

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	rfi_nowy_selfcare.docx "1.Zapoznanie się z istniejącym środowiskiem CMS Magnolia z dedykowanymi funkcjami."	Czy Zamawiający ma w tym punkcie na myśli środowisko obsługujące witrynę energia.pl? Czy może chodzi o jakieś istniejące środowisko Magnolia CMS dla systemu E26, które nie zostało uruchomione produkcyjnie?	Dotyczy to obecnego środowiska obsługującego energia.pl
2	zalacznik_4_koncepcja_architektury.pdf "Celem przedsięwzięcia jest wdrożenie nowego systemu self-servicena bazie wdrożonego rozwiązania Magnolia CMS (witryna energia.pl) i wygaszenie obecnie działającego portalu 24.energia.pl."	Czy w ramach realizacji systemu E26 Zamawiający zakłada rozbudowę istniejącego środowiska Magnolia CMS (witryna energia.pl), czy raczej utworzenie nowego, dedykowanego środowiska Magnolia CMS dla systemu E26?	Odpowiedź na te pytanie powinna dostarczyć analiza środowiska, czy należy rozbudować obecne, czy zasadne jest stworzenie nowego.
3	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający posiada płatne licencje Magnolia CMS, które mogłyby zostać wykorzystane dla systemu E26? Jeżeli tak to jakie i w jakiej ilości (np. DX Core (wcześniej Enterprise), Analytics Connector Pack, itd..)?	Zamawiający posiada 3 licencje Enterprise (trzy serwery produkcyjne, 2 x publiczne, 1 x autorski).
4	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Magnolia CMS na licencji Community Edition?	Odpowiedź na te pytanie powinna dostarczyć analiza obecnego środowiska i posiadanych licencji, czy zasadne byłoby wykorzystanie innego typu licencji.
5	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający ma jakieś preferencje dotyczące systemu operacyjnego dla serwerów systemu E26 (np. RHEL, OEL, CentOS, itd..)? Jeżeli tak i preferencje dotyczą płatnych licencji to czy Zamawiający posiada je oraz w jakiej ilości?	Preferowany system to CentOS.
6	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający ma jakieś preferencje dotyczące bazy danych dla systemu E26 (np. Oracle Database EE, MySQL, PostgreSQL, itd..)? Jeżeli tak i preferencje dotyczą płatnych licencji to czy Zamawiający posiada je oraz w jakiej ilości?	Obecnie wykorzystywana baza w CMS Magnolia to PostgreSQL.
7	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający ma jakieś preferencje dotyczące serwera aplikacyjnego dla systemu E26 (np. Tomcat, Wildfly, Jboss, itd..)? Jeżeli tak i preferencje dotyczą płatnych licencji to czy Zamawiający posiada je oraz w jakiej ilości?	Obecnie wykorzystywany jest Tomcat, analiza środowiska powinna dać odpowiedź, czy zasadne jest zastosowanie innego dla E26.

8	rfi_nowy_selfcare.docx "22.Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa."	Czy Zamawiający ma jakieś preferencje dotyczące load balancera dla systemu E26 (np. sprzętowe F5, TP-Link, Barracuda; lub np. softwareowe HAProxy, Nginx, itd..)? Jeżeli tak i preferencje dotyczą płatnych licencji to czy Zamawiający posiada je oraz w jakiej ilości?	Preferowane jest F5.
9	zalacznik_3_wstepny_projekt_funkcjonalny.pdf "3.4.15.Czas ładowania danych powinien wynosić maksymalnie 3 sekundy (nie licząc czasu odpowiedzi usług na KSD)." rfi_nowy_selfcare.docx "17. Testy wydajności i raport wydajności."	W związku z architekturą opartą o usługi sieciowe (web services) prosimy o potwierdzenie, że czas odpowiedzi z szyny KSD nie będzie wliczany do czasu reakcji systemu E26 i tym samym nie będzie wpływał na kryteria wydajności określone względem samego systemu E26.	Czas odpowiedzi z szyny danych (KSD) nie będzie wpływał na kryteria wydajności. Ważne jest, aby użytkownik otrzymywał zrozumiałe komunikaty, jeśli szyna będzie niedostępna lub wystąpią błędy.
10	zalacznik_4_koncepcja_architektury.pdf	Bazując na przedstawionej koncepcji architektury wdrożenia prosimy o wskazanie komponentu odpowiedzialnego za wysyłanie wiadomości SMS/EMAIL.	Usługa na szynie danych (KSD).
11	zalacznik_4_koncepcja_architektury.pdf	Czy Zamawiający przewiduje udostępnianie danych zawartych w systemie E26 na potrzeby systemów raportowych? Jeżeli tak to prosba o wskazanie zakresu tych danych.	Na ten moment brak wymagań. Może pojawić się potrzeba raportowania np. liczby kont użytkowników, aktywnych/nieaktywnych, liczba logowań, liczby podpiętych profili fakturowania.
12	rfi_nowy_selfcare.docx "17. Testy wydajności i raport wydajności."	Czy Zamawiający ma jakieś preferencje dotyczące zakresu testów wydajności oraz zawartości raportu wydajności?	Prosimy o przedstawienie propozycji zakresu testów.
13	rfi_nowy_selfcare.docx "2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla swoich prac środowiska developerskiego, z którego będzie wgrywał zmiany na środowisko testowe i produkcyjne w infrastrukturze Zamawiającego."	Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie infrastruktury pod środowisko developerskie Wykonawcy? Innymi słowy, czy Wykonawca będzie miał możliwość skonfigurowania środowiska developerskiego na infrastrukturze Zamawiającego?	Obecnie środowisko developerskie jest po stronie Wykonawcy, analiza środowiska powinna dać odpowiedź, czy zasadna jest zmiana.
14	rfi_nowy_selfcare.docx 3. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z innymi wykonawcami, którzy świadczą usługi utrzymania lub rozwoju serwisów internetowych i obecnego systemu CMS Magnolia. Narzędzia komunikacji wskaże Zamawiający.	Czy Zamawiający zakłada wykorzystanie istniejących instancji systemu Magnolia CMS w celach wdrożenia systemu E26? Jeżeli tak to prosba o przedstawienie architektury istniejącego rozwiązania, w ramach którego wdrażany będzie system E26.	Analiza środowiska powinna dać odpowiedź, czy należy wykorzystać obecne instancje. Zamawiający posiada dwie instancje publiczne oraz jedną autorską (3 oddzielne serwery). Oddzielnie są dwa serwery bazodanowe oraz dodatkowo jeden serwer świadek, każdy z trzech również odpowiada za elasticserach.

15	rfi_nowy_selfcare.docx "5.Wykonawca zobowiązany jest do: a)wytwarzania dokumentów zgodnie ze standardami Energa, b)wytwarzania oprogramowania zgodnie ze standardami Energa."	Prosimy o wskazanie standardów Energa dot. wytwarzania dokumentów.	Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania do RFI Nowy Selfcare
16	rfi_nowy_selfcare.docx "5.Wykonawca zobowiązany jest do: a)wytwarzania dokumentów zgodnie ze standardami Energa, b)wytwarzania oprogramowania zgodnie ze standardami Energa."	Prosimy o wskazanie standardów Energa dot. wytwarzania oprogramowania.	Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania do RFI Nowy Selfcare
17	zalacznik_3_wstepny_projekt_funkcjonalny.pdf "3.4.1. Integracja systemów zrealizowana musi być zgodnie ze standardem integracji S_01 -Standard Integracji Systemów w Grupie Energa."	Prosimy o wskazanie dokumentu S_01 -Standard Integracji Systemów w Grupie Energa	Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania do RFI Nowy Selfcare
18	rfi_nowy_selfcare.docx "4.Wykonanie projektu graficznego – styleguide, makiety desktop i mobile."	Czy Zamawiający przewiduje przekazanie jakichś wytycznych dla warstwy wizualnej, np. wskazujących na konieczność zachowania spójności systemu E26 z witryną energia.pl?	Tak, będą wskazane wytyczne.
19	dokument główny RFI	Prosimy o wskazanie czy opracowanie kontentu na nowy portal selfcare i umieszczenie go w systemie CMS jest w zakresie zamówienia czy zostanie zrealizowane po stronie EITE?	Opracowanie kontentu w sensie tekstu - tak. Opracowanie warstwy graficznej wraz z dostarczeniem grafik/zdjęć - jest po stronie Wykonawcy.
20	dokument główny RFI: "Zapoznanie się z istniejącym środowiskiem CMS Magnolia z dedykowanymi funkcjami"	Prosimy o wskazanie czy na etapie realizacji projektu dostępna będzie dokumentacja aktualnego rozwiązania, w szczególności 24.energa.pl, ebok.energa.pl oraz dokumentacja całości architektury IT w Energa? Jeśli tak, prosba o podanie zakresu i poziomu szczegółowości dostępnej dokumentacji.	Będzie dostępna dokumentacja środowiska CMS Magnolia, dokumentacja powdrożeniowa energia.pl oraz archiwalny projekt techniczny 24.energa.pl, dokumentacja usług na szynie danych (KSD). Dokumentacja ebok.energa.pl jest zbędna.

21	dokument główny RFI: "Wykonanie projektu graficznego – styleguide, makiety desktop i mobile"	Prosimy o wskazanie jaką liczbę funkcjonalności systemu musi zaprojektować dostawca w ramach prac przy projekcie graficznym witryny? Czy makiety mają być przygotowane dla wszystkich funkcjonalności opisanych we wstępnym projekcie funkcjonalnym (około 50) czy tylko dla kluczowych? Jeżeli tylko dla kluczowych, to prosba o ich wskazanie.	Proszę uwzględnić wszystkie funkcjonalności podając w wycenie liczbę zakładanych makiet.
22	dokument główny RFI: "Wykonanie projektu graficznego – styleguide, makiety desktop i mobile"	Prosimy o wskazanie jak szczegółowy powinien być dostarczony przez wykonawcę styleguide? Jakie będzie jego główne przeznaczenie? Czy wystarczy techniczny opis projektu graficznego niezbędny dla jego poprawnego wdrożenia przez programistów, czy musi to być coś bliższe koncepcji "design systemu" - biblioteka komponentów interfejsu użytkownika uzupełniona opisami i przykładami zastosowania umożliwiającą konsekwentny pod względem graficznym rozwój interfejsu użytkownika w przyszłości?	Styleguide ma służyć do przedstawienia wyglądu graficznego wszystkich komponentów (tj. np. przyciski, pola on focus, on click, czcionki, kolory) oraz być wykorzystywany do rozwoju interfejsu użytkownika podczas tworzenia nowych komponentów.
23	dokument główny RFI: "Przeprowadzenie badań z 20 respondentami i stworzenie raportu z rekomendacjami zmian (opcjonalnie)."	Prosimy o wskazanie czy realizowane badania UX mają dotyczyć przygotowanej przez wykonawcę makiety serwisu (testy użyteczności), czy mają poprzedzać projektowanie i dotyczyć sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z istniejącego portalu lub portali konkurencyjnych (wywiady indywidualne z użytkownikami, wywiady z elementami obserwacji)?	Badania mają dotyczyć przygotowanej przez Wykonawcę makiety serwisu.
24	dokument główny RFI: "Wymaga się, aby tworzone szablony / strony www oraz komponenty był projektowane w technice responsive web design."	Prosimy o wskazanie czy projekt graficzny i szablony front-end muszą spełniać standardy dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA, tak jak jest to wymagane przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych?	Tak, ma spełniać standardy.

25	dokument główny RFI: "Wykonawca zobowiązany jest do: a) wytwarzania dokumentów zgodnie ze standardami Energa, b) wytwarzania oprogramowania zgodnie ze standardami Energa."	Prosimy o uszczegółowienie wymagania np. poprzez podanie jaki jest zakres i szczegółowość dokumentacji?	Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania do RFI Nowy Selfcare
26	załącznik nr 3 do RFI: "Model bazy danych obecnego serwisu selfcare E24, z którego dane Użytkowników będzie należało zmigrować do bazy danych nowego Systemu."	Prosimy o doszczegółowienie zakresu migrowanych danych np. poprzez podanie głównych encji, które będą podlegać migracji oraz liczby rekordów.	Obecnie są około 24 tabele, główne to np. użytkownicy, powiązane profile fakturowania, lista aktywności, słowniki, linki weryfikacyjne. Odpowiedź jakie tabele i kolumny mają zostać zmigrowane, powinna powstać podczas tworzenia przez Wykonawcę projektu technicznego. Liczba rekordów np. w tabeli użytkowników to około 600 tys.
27	załącznik nr 4 do RFI: "Integracja systemu z otoczeniem"	Prosimy o wskazanie czy zakres zamówienia obejmuje implementację interfejsów wyłącznie po stronie dostarczanego rozwiązania czy również wykonanie zmian na szynie danych ESB?	Zakres nie obejmuje zmian na szynie danych.
28	dokument główny RFI	Czy rozwiązanie ma być dostępne także z poziomu urządzeń mobilnych jak tablety i/lub telefony?	Tak, serwis dla użytkownika ma być responsywny.
29	Załącznik 3, pkt 3.4.2	Prośba o potwierdzenie że jako CMS rozumiemy istniejący system CMS Magnolia obsługujący energia.pl, który powinien być użyty do zarządzania treściami w systemie SelfCare.	Potwierdzamy.
30	Załącznik 3, pkt 3.4.3	Czy w celu realizacji wymagania współdzielonej sesji pomiędzy SelfCare a energia.pl dopuszczalne jest wdrożenie w ramach rozwiązania dodatkowego komponentu SSO, który będąc częścią całego rozwiązania w bezpieczny i niezależny sposób zarządzał by danymi uwierzytelniającymi?	Może być dopuszczony po przedstawieniu szczegółowej koncepcji rozwiązania i zaakceptowaniu przez Energa.
31	Dokument RFI, pkt 14	Czy dopuszczalne jest użycie w zakresie infrastruktury i zarządzania rozwiązań opartych na Docker/Kubernetes i pochodnych?	Rekomendacja odnośnie technologii powinna zostać przedstawiona po analizie obecnego środowiska CMS Magnolia.

32	Dokument RFI, pkt 20	Czy możliwe jest wskazanie parametrów SLA w zakresie utrzymania asystemu (klasy zgłoszeń i czasy reakcji/naprawy, tryb wsparcia)?	Incydent krytyczny 4h cała doba, incydent wysoki 16h, incydent zwykły 32h - godziny świadczenia usługi np. 8-16.
----	----------------------	---	--