

Załącznik nr 3 do MN
Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/90/EITE-DW/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Załącznik nr 1 do MN Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt.1	Producenci telefonów nie posiadają w swoich portfolio wszystkich akcesoriów do tych telefonów. I tak np. Apple nie posiada szkielek, folii, uchwytów, itp. Czy w związku z tym można zaproponować akcesoria innych producentów?	Tak.
2.	Załącznik nr 1 do MN Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt.1	Proszę o doprecyzowanie jakie konkretnie akcesoria Państwa interesują? Dotyczy kategorii: do samochodu, doki i uchwyty, głośniki. Np. do samochodu ładowarka samochodowa, uchwyt do telefonu/tabletu, czy coś jeszcze?	Wszystkie akcesoria, które znajdują się w danej kategorii.
3.	Załącznik nr 4 do MN Arkusze Wyceny	Jeżeli w cenniku akcesoriów będą mogły się pojawić akcesoria innych producentów niż producent telefonu to czy istnieje możliwość anulowania części III tego załącznika (wartość opustu w %)? Opusty na akcesoria od innych producentów niż Apple mogą być wyższe, a umieszczenie w jednej kategorii np. „doki i uchwyty” stacji dokującej od Apple z uchwytem od firmy X spowoduje, że cena na uchwyt będzie wyższa niż de facto można by zaproponować nie umieszczając go w kategorii razem z produktami Apple.	Do Arkusza Wyceny prosimy wskazać minimalny % opustu w każdej kategorii, prosimy również o dołączenie (zgodnie z wymogiem w MN) do oferty aktualnych cenników zawierających poziom opustów dla każdego producenta odrębnie.
4.		iPhony 11 Pro które widnieją w zapytaniu są już modelami, które nie są produkowane. Oczywiście mamy ich pewien zapas, ale może on nie wystarczyć do realizacji zamówienia. Wobec czego chciałbym się zapytać czy możemy je zastąpić iPhone 11 bądź modelem iPhone 12 Pro ?	Zgodnie z udzielonymi odpowiedziami w dniu 29.12.2020 r., Zamawiający cytując udzieloną odpowiedź: W przypadku iPhone 11 Pro, Zamawiający będzie zamawiał Towar do wyczerpania zapasów. W przypadku wyczerpania zapasów Zamawiający będzie zamawiał iPhone 12 Pro.
5.		Drugie pytanie dotyczy realizacji samego zamówienia. Nie będę ukrywał, że 1050 sztuk telefonów marki Apple to dość duża ilość której nie mamy od ręki na stanie. Pytanie czy ewentualne zamówienie będzie jedno na całą ilość, czy będzie to kilka mniejszych zamówień wysłanych w ciągu całego roku. Dodatkowo chciałem doprecyzować termin realizacji	Wynikiem postępowania będzie podpisanie umowy ramowej, na podstawie której składane będą do Wykonawcy oddzielne Zamówienia na poszczególne produkty. Liczby podane dla wskazanych modeli są szacunkowe i wskazują możliwość ich zamówienia w okresie

		zamówienia/zamówień. Jest to ważna kwestia, bo związana jest ona z karami za opóźnienie dostawy.	12 miesięcy. Zgodnie z OPZ pkt. 7 lit. a), oczekiwany termin realizacji przez Dostawcę 7 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia. Dodatkowe zapisy dotyczące terminów realizacji zawiera art. 2 wzoru umowy stanowiącym zał. nr 5 do MN.
6.		Kolejną sprawą o której chciałem wspomnieć, to fakt, że w opakowaniu iPhone nie ma dodanej ładowarki. Oznacza to jej dokupienie przez Państwa. Nie znalazłem zapisów z tym związanych, a jest to ważna część zamówienia. Tak więc chciałem doprecyzować, czy nasza oferta ma zawierać same iPhone'y, czy też przy kalkulacji mam uwzględnić ładowarki? Ma to znaczenie przy porównywaniu ofert poszczególnych oferentów.	Zgodnie z udzielonymi odpowiedziami w dniu 29.12.2020 r., Zamawiający cytuje udzieloną odpowiedź: Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Towar musi zawierać m. in. dedykowaną ładowarkę sieciową wraz z dołączonym oryginalnym okablowaniem. W przypadku gdy w zestawie zamiast akcesoriów wymienionych powyżej występuje kabel USB, należy uznać, że wchodzi on w skład zestawu. Dodatkowo, Zamawiający wymaga aby w części III wycenione zostały akcesoria oryginalne, dedykowane do Towarów wymienionych w części I i II.
7.		Ostatnią sprawą o którą Chaimem dopytać to telefony zastępcze w przypadku czynności serwisowych. Wiem, że mamy 24 godziny na ich dostawę. Pytanie czy będziemy je wysłać jedynie do Gdańska czy ich dystrybucja będzie miała miejsce po całej Polsce?	Dystrybucja odbywać się będzie do siedzib poszczególnych Spółek z Grupy (na terenie całej Polski).
8.	Art. 2 ust. 8 Umowy Ramowej	Czy postanowienie art. 2 ust. 8 Umowy Ramowej „Zamawiający ma prawo do odstąpienia Zamówienia w trakcie jego realizacji drogą mailową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.” należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający ma prawo do odstąpienia od złożonego do wykonawcy Zamówienia w całości, na każdym etapie jego realizacji? Wykonawca wskazuje, że postanowienie jest skrajnie niekorzystne dla wykonawcy, który składając zamówienie do Dystrybutora/Producenta zgodnie z Zamówieniem Zamawiającego jest zobowiązany do jego opłacenia, bez możliwości odstąpienia.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w tym zakresie. Zapis przewidziany jest w przypadku skrajnych zdarzeń.
9.	Art. 2 ust. 5 Umowy Ramowej	Art. 2 ust. 5 Umowy Ramowej wskazuje, że termin realizacji zamówienia będzie każdorazowo określony w tymże zamówieniu, bez określenia minimalnego terminu realizacji. Przedmiotowe postanowienie nie pozwala na oszacowanie ryzyka, co do możliwości zrealizowania	Zgodnie z OPZ pkt 7 lit a, oczekiwany termin realizacji dostawy Towaru przez Wykonawcę – 7 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia.

		<p>zamówienia w terminie, który zakłada lub będzie zakładał w przyszłości Zamawiający.</p> <p>Czy Zamawiający mógłby zmodyfikować postanowienie w następujący sposób:</p> <p>„Dostawy Towaru realizowane będą w terminach każdorazowo określonych w Zamówieniu, jednak nie krótszych niż 10 dni roboczych (dzień o poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), z zastrzeżeniem, że niedostępność Towaru powoduje wydłużenie terminy realizacji dostaw o czas oczekiwania na dostawę Towaru od dystrybutora/producenta.”</p>	
10.	Art. 6 ust. 1 Umowy Ramowej	<p>W art. 6 ust. 1 Umowy Ramowej Zamawiający zaproponował karę umowną za opóźnienie w dostawie lub usunięciu wady w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto.</p> <p>Wykonawca proponuje zmianę wysokości kary umownej z 0,5% na 0,1% oraz zamianę „opóźnienia” na „zwłokę”.</p> <p>Wniosek jest motywowany możliwością przedstawienia oferty korzystniejszej cenowo. Wyższy procent kary umownej powoduje konieczność założenia wyższego budżetu, który mitygowałby ryzyka związane z nałożeniem kar umownych na wykonawcę. Wprowadzenie kar umownych za zwłokę, również przyczyni się do zmniejszenia wysokości ceny oferty. Zwłoka jako kwalifikowana forma opóźnienia, związana jest z koniecznością wystąpienia winy po stronie wykonawcy, co w przeciwieństwie do opóźnienia, pozwala na wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy za zdarzenie, które wystąpiło niezależnie od jego działania lub zaniechania. Przedmiotowe jest również stałą praktyką rynkową, pozwalającą na wzajemnie wyważenie interesów stron.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w tym zakresie.
11.	Art. 6 ust. 1 Umowy Ramowej	<p>Wykonawca postuluje ograniczenie wysokości naliczanych kar umownych do 50% wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy.</p> <p>Przedmiotowy wniosek wykonawca argumentuje w tożsamy sposób tj. ograniczenie górnego limitu kar umownych pozwoli na zaproponowanie oferty korzystniejszej cenowo oraz wpisze się w obowiązującą praktykę rynkową.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w tym zakresie.
12.	Art. 6 Umowy Ramowej	<p>Wykonawca zwraca się z wnioskiem do Zamawiającego o ograniczenie odpowiedzialności wykonawcy, na jakiegokolwiek podstawie, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, nie</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w tym zakresie.

		<p>wyższej aniżeli kwota wynagrodzenia netto wykonawcy z tytułu realizacji danego zamówienia, oraz wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.</p> <p>Limitowanie odpowiedzialności wykonawców na rynku telekomunikacyjnym, w tym również informatycznym jest obecnie stałą praktyką rynkową, pozwalającą na zachowanie równowagi stron, właściwej dla stosunków prywatnoprawnych.</p> <p>Ograniczenie odpowiedzialności pozwoli również na zaferowanie oferty korzystniejszej cenowo wobec braku konieczności uwzględniania ewentualnych kosztów</p>	
13.	Umowa Ramowa	Czy zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia gwarancji/wsparcia sprzętu przez podwykonawcę wykonawcy?	Zgodnie z Załącznikiem nr 5 do wzoru umowy pkt 1, Towary objęte są bezpłatną gwarancją producenta realizowaną przez producenta Apple, Samsung, Hammer, Alcatel, oraz bezpłatną gwarancją Wykonawcy realizowaną przez centrum serwisowe Wykonawcy.