

**Załącznik nr 3 do MN**  
**Rejestr pytań i odpowiedzi**

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/03/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Rodział VI MN. Pkt. 3.1	W związku, z krótkim terminem składania ofert Wykonawca prosi o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 12.02.2021 r.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.
2.	Rodział VI MN. Pkt. 3.3	Jako, że Zamawiający prosi również o wniesienie uwag/pytań do zaproponowanej Umowy nasz dział prawny musi ją dokładnie przeanalizować. Prośba o przesunięcie terminu zadawania pytań na dzień 08.02.2021 r.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.
3.	Materiały negocjacyjne	Czy Zamawiający dopuszcza czas realizacji projektu dłuższy niż 2 m-ce od dnia podpisania Umowy. Wnosimy o wydłużenie czasu realizacji projektu	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
4.	Materiały negocjacyjne	Wnosimy o skrócenie czasu związania ofertą do 30 dni z obecnych 60 dni.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.
5.	Załącznik 1.1	Czy obecna integracja systemami Odys, Genesis, Exchange, bramka SMS pozostaje bez zmian i nie jest przedmiotem zapytania?	Integracje z systemami Odys, Geneys, Exchange, bramka SMS są już wykonane i nie są przedmiotem Zamówienia.
6.	Załącznik 1.1	Prosimy o wskazanie wersji systemu Siebel z którą będzie następować integracja.	Integracja będzie następować poprzez szynę danych, wersja systemu nie ma wpływu na integrację z usługą.
7.	Załącznik 1.1	Czym jest system DMS?	System do zarządzania dokumentami – Webcon BPS. Jest to nowa integracja objęta przedmiotem Zamówienia.

8.	Załącznik 1.1	Czy Zamawiający posiada w MagnoliaCMS już integrację z systemem DMS?	Nie.
9.	Załącznik 1.1	Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację integracji z DMS?	Nie.
10.	Załącznik 1.1	Czy Zamawiający posiada w MagnoliaCMS już integrację z szyną KSD nonOSD?	Tak.
11.	Załącznik 1.1	Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację integracji z szyną KSD nonOSD?	Integracja jest z poszczególnymi usługami umieszczonymi na szynie danych.
12.	Załącznik 1.1	Czy serwis Energa24 jest już przygotowana do integracji z CMS Magnolia?	Obecny serwis Energa24 nie jest zintegrowany z CMS Magnolia. W zakresie nowego serwisu Energa24 jest integracja z CMS Magnolia.
13.	Załącznik 1.1	Prosimy o potwierdzenie, że w punkcie "4.1.2. Wymagania bezpieczeństwa" Zamawiający ma na myśli OAuth w wersji 1.0 czy wersję 2.0?	OAuth w wersji 2.0.
14.	Załącznik 1.1	Czy system Magnolia CMS obecnie świadczy usługę wysyłania wiadomości email?	Wiadomości e-mail są wysyłane poprzez usługę na szynie danych.
15.	Załącznik 1.1	W jaki sposób CMS Magnolia będzie informowany czy ktoś był zalogowany przez Active Directory?	Analiza systemowa i projekt integracji z Active Directory jest w zakresie przedmiotu Zamówienia.
16.	Załącznik 1.1	Prosimy o dokładne opisanie czym jest aplikacja Forms oraz raporty	Aplikacja Forms z raportami służy do zapisywania danych uzyskanych na formularzach i wysyłaniu ich do innych systemów. Raporty przedstawiają np. status każdej wysyłki, opis błędu, id z usługi, datę wysyłki, id formularza. Wybrany Wykonawca otrzyma dokumentację powdrożeniową opisującą szczegółowo tę aplikację.
17.	Załącznik 1.1	Czy obecnie system Magnolia CMS posiada już integrację z systemem Siebel?	Nie.

18.		Kody źródłowe. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada kompletne kody źródłowe, wraz z prawami majątkowymi i możliwością wprowadzania modyfikacji, umożliwiające zbudowanie kompletnego serwisu. I czy przekaże je wykonawcy w celu realizacji umowy?	Zamawiający lub podmiot Grupy Energa posiada kody źródłowe i prawa majątkowe lub licencje. Kod źródłowy zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy.
19.		Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający weryfikował na podstawie posiadanej dokumentacji, że kody źródłowe budują się działają po deployu na serwer aplikacyjny.	Na podstawie dostarczonych kodów źródłowych, w zakresie Wykonawcy jest uruchomienie aplikacji na swoim środowisku programistycznym.
20.		Kto będzie realizował merge kodu jeśli od momentu przekazania kodów do momentu zakończenia developmentu pojawią się nowe zmiany zrealizowane przez firmę/osobę trzecią?	Wykonawca, z którym EITE ma podpisaną umowę na utrzymanie CMS Magnolia
21.		Czy Zamawiający przekaże kompletne kody wraz z całą historią zmian z ostatnich 2-3 lat? Czy zostanie ona przekazana nowemu Wykonawcy?	Historia zmian nie zostanie przekazana.
22.	Załącznik 1.1	Czy projektowana integracja ma być "odporna" na niedostępności systemu Siebiel? Jeśli tak to czy dane mają być przechowywane po stronie systemu MagnoliaCMS?	Zakres danych udostępnianych użytkownikowi podczas niedostępności szyny danych lub docelowego systemu zostanie określony na etapie projektu technicznego. Zachowanie komponentów podczas niedostępności, zostało opisane w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu Zamówienia.
23.	Załącznik nr 5	Czy Zamawiający posiada aktualną Dokumentację Powykonawczą obecnego portalu energa.pl?	Tak.
24.	Załącznik nr 5	Wnosimy o modyfikację definicji punktu Opieka Techniczna w takim zakresie aby odnosiła się jedynie do zakresu realizowanej rozbudowy. W naszej ocenie obecnie znacząco wykracza poza zakres projektu.	Zamawiający zaproponował zmianę definicji Systemu - oznacza rezultat prac powstały w wyniku wykonania niniejszej Umowy wykonany zgodnie z Projektem Funkcjonalnym, Projektem Technicznym, postanowieniami Umowy. W związku tym definicja Opieki Technicznej pozostaje bez zmian.

25.	Załącznik nr 5	Czy Zamawiający posiada Plan Testów, Projekt Funkcjonalny, Projekt Techniczny, Dokumentację Powykonawczą?	Wykonanie Projektu Funkcjonalnego, Projektu Technicznego, Scenariuszy Testów i Dokumentacji Powykonawczej jest w zakresie przedmiotu Zamówienia.
26.	Załącznik nr 5	Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację Wdrożeniową w celu przekazania Wykonawcy na potrzeby przeprowadzenia Wdrożenia nowej rozbudowy?	Zamawiający posiada dokumentację powdrożeniową obecnego serwisu energa.pl.
27.	Załącznik nr 5	Prosimy o wyjaśnienia/uszczegółowienie czym są raporty systemowe o których mowa w § 16 załącznika nr 5.	Raporty systemowe dotyczą zgłaszanych i rozwiązanych Błędów w ramach Opieki Technicznej zawierające np. datę zgłoszenia, datę podjęcia, datę rozwiązania, czas wykonania rozwiązania. Raport może również dotyczyć logów Systemu.
28.	Załącznik nr 5	Prosimy o wykreślenie tego punktu „Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp do wsparcia producenta w zakresie obsługi incydentów/błędów dotyczących licencji oprogramowania przez dostęp do udostępnianych przez producenta w ramach serwisu nowych wersji oprogramowania.”  W naszej ocenie to wymagani znacząco odbiega od realizowanego projektu.	Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie.
29.	Załącznik nr 5	Generalnie Błędy Kategoria A, B, C, odnoszą się do usługi utrzymania całego systemu, niniejsze postępowanie dotyczy tylko "nadbudowy" obecnego systemu. Wnosimy o wykreślenie pojęć dot. Kategorii Błędów.	Zamawiający zaproponował zmianę definicji Systemu - oznacza rezultat prac powstały w wyniku wykonania niniejszej Umowy wykonany zgodnie z Projektem Funkcjonalnym, Projektem Technicznym, postanowieniami Umowy. W związku z tym pojęcia odnośnie kategorii błędów pozostają bez zmian.
30.	Załącznik nr 5	Wnosimy o wykreślenie czasów SLA dla czasu reakcji i czasu naprawy ze względu, że Wykonawca jedynie „nadbuduje” obecny system.	Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca w ramach Opieki Technicznej zobowiązany jest do naprawiania błędów w dostarczonym rezultacie prac powstałym w wyniku wykonania niniejszej Umowy

			wykonany zgodnie z Projektem Funkcjonalnym, Projektem Technicznym, postanowieniami Umowy.
31.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający posiada dokumentację stawiania środowiska developerskiego / lokalnego? Czy prześle ją wykonawcy?	Zamawiający posiada dokumentację techniczną środowiska serwisu energa.pl, natomiast nie posiada dokumentacji zbudowania środowiska programistycznego i uruchomienia aplikacji.
32.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający zapewni dostęp do środowiska developerskiego po stronie Zamawiającego oraz dostęp do systemu developerskiego integracji poprzez VPN?	Nie, środowisko programistyczne jest po stronie Wykonawcy.
33.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający zapewni dostęp do środowiska testowego po stronie Zamawiającego oraz dostęp do systemu testowego integracji poprzez VPN?	Tak, Zamawiający może udostępnić środowisko testowe obecnego serwisu energa.pl.
34.	Pytania ogólne	Czy w trakcie 6 m-cy utrzymania wykonawca będzie miał dostęp do środowisk Zamawiającego celem wyjaśniania zgłaszanych błędów?	Tak.
35.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający posiada system typu Continuous Integration w celu wdrażania nowych kodów i testów automatycznych na środowiska DEV/TEST/PROD? Czy zostanie on udostępniony nowemu wykonawcy?	Nie. Posiada to dostawca utrzymaniowy, który będzie wykonywał merge kodu w części związanej z CMS Magnolia.
36.	Pytania ogólne	Prosimy o wyszczególnienie dokładnej listy istotnych funkcjonalności (CMS Magnolia) portalu energa.pl	Zostanie to przedstawione w dokumentacji powdrożeniowej serwisu energa.pl wybranemu Wykonawcy.
37.	Pytania ogólne	Prosimy o wyszczególnienie o jakie systemy operacyjne działają poszczególne serwery na które składa się środowisko dla CMS Magnolia	CentOS.
38.	Pytania ogólne	Czy obecna architektura portalu energa.pl działa w oparciu o HA?	Tak.

39.	Pytania ogólne	Czy jest możliwość zapoznania się z obecną architekturą rozwiązania (użyte technologie, systemy)?	Dokumentacja techniczna zostanie udostępniona wybranemu Wykonawcy.
40.		Czy w chwili obecnej portal energia.pl posiada wykupione wsparcie/utrzymanie które realizuje bieżące prace administracyjne przy portalu, w tym naprawa błędów.	Tak.
41.		Prosimy o udostępnienie informacji o liczbie dotychczasowo zgłoszanych problemów w rozbiciu na kategorie: Krytyczny/Poważny/Zwykły/Drobny w każdym miesiącu w ciągu ostatnich 2 lat. Dodatkowo prosimy o wskazanie średniego czasu obsługi poszczególnych typów zgłoszeń.	Zamawiający nie widzi związku z realizacją przedmiotu Zamówienia, którym nie jest zawarcie umowy utrzymaniowej na cały serwis energia.pl.
42.		Prosimy o wskazanie aktualnie używanej wersji Javy JRE/JDK na obecnym środowisku.	Openjdk 1.8.0.201
43.		Prosimy o wskazanie aktualnie używanej wersji serwera aplikacyjnego Tomcat	Tomcat 8.5.5
44.		Prosimy o wskazanie z jakiej wersji CMS Magnolia korzysta Zamawiający	CMS Magnolia 6.0 Enterprise.
45.		Kiedy ostatni raz był aktualizowany system CMS Magnolia?	CMS Magnolia została wdrożona na obecnej wersji, czyli 6.0.
46.		Prosimy o wskazanie z jakiej wersji bazy danych korzysta Zamawiający	PostgreSQL.
47.		Jeżeli wykorzystywane są jakieś mechanizmy logowania się użytkowników do CMS Magnolia, to czy korzystają one z rozwiązań SSO (Single Sign On), a jeżeli tak to jakich? Z jakimi repozytoriami tożsamości współpracują.	Logowanie standardowe do panelu administracyjnego CMS Magnolia.
48.		Czy Zamawiający dostarcza oraz gwarantuje, że procedura budowy kodów źródłowych oraz procedura wdrożenia nowych kodów jest aktualna i sprawdzona?	Zamawiający nie dostarcza procedury budowy kodów źródłowych.

49.		Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający prześle kompletne kody źródłowe Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od podpisania Umowy, umożliwiając świadczenie usług tranzytji i utrzymaniowych np. analizę, identyfikację problemów, wprowadzania poprawek.	Zamawiający potwierdza, że prześle kody źródłowe do 5 dni roboczych od podpisania umowy.
50.		Prosimy o określenie jaką dokumentację rozwiązania posiada Zamawiający na potrzeby wykonania usługi tranzytji oraz późniejszego utrzymania oraz czy dokumentacja ta zostanie przekazana Wykonawcy?	Zamawiający posiada dokumentację powdrożeniową serwisu energa.pl oraz dokumentację techniczną środowiska, którą udostępni wybranemu Wykonawcy.
51.		Prosimy o sprecyzowanie w jakim zakresie Zamawiający posiada dokumentację aktualnego rozwiązania (dokumentację techniczną, dokumentację funkcjonalną, dokumentację administracyjną, architektoniczną, konfiguracyjną, itd.).	Dokumentacja zawiera opis dedykowanych komponentów i aplikacji w CMS Magnolia wytworzonych na potrzeby serwisu energa.pl oraz opis architektury serwerów aktualnego środowiska produkcyjnego.
52.		Prosimy o sprecyzowanie w jakim zakresie Zamawiający realizuje procedury backupu obecnego środowiska produkcyjnego i czy w razie Awarii uniemożliwiającej naprawę środowiska produkcyjnego czas poświęcony na odtworzenie backupu nie wchodzi w czas na naprawę.	Backup i odtworzenie środowiska należy do utrzymania serwisu energa.pl, co nie jest przedmiotem Zamówienia.
53.		Prosimy o podanie aktualne liczby użytkowników systemu CMS.	Pytanie niezrozumiałe, czy dotyczy liczby użytkowników administracyjnych CMS Magnolia, czy użytkowników odwiedzających serwis energa.pl. Moc obliczeniową zapewnia Zamawiający. Liczba odłon serwisu energa.pl wynosi około 1 milion miesięcznie.

54.		<p>Prosimy o wskazanie obecnie wykorzystywanych technologii na portalu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- front end: HTML, CSS, AJAX, JavaScript, FreeMaker</li> <li>- back end: Java, bazy danych PostgreSQL, Elasticsearch</li> <li>- repozytorium i kontrola wersji: GIT</li> <li>- silnik CMS: Magnolia 6.0, wersja Enterprise + własne modyfikacje (instancje publiczne i autorskie)</li> <li>- integracje z innymi systemami – interfejsy API REST i SOAP</li> <li>- architektura: load balancing, serwery: aplikacyjne, bazodanowe, elasticsearch (kilka lokalizacji), kontener Tomcat</li> </ul>
55.		<p>Czy są test case , testy regresji ?</p>	<p>Należy wykonać testy przypadków użycia i testy regresji po wprowadzanych poprawkach.</p>
56.		<p>Czy Zamawiający potwierdza, że w chwili obecnej aplikacja CMS Magnolia jest odporny na wszystkie rodzaje ataków typu injection, w tym code injection, SQL injection, XML injection i tym podobne?</p>	<p>Serwis energia.pl oparty o CMS Magnolia przeszedł pozytywnie testy bezpieczeństwa podczas wdrożenia.</p>
57.		<p>Czy Zamawiający w chwili obecnej zabezpiecza portal za pomocą komercyjnego WAF (Web Application Firewall) z automatycznie dostarczanyimi aktualizacjami podatności oraz wbudowaną ochronę przed DDOS i podatnościami OWASP TOP10 w aktualnej wersji?</p>	<p>Informacje poufne, Zamawiający nie widzi związku pytania z przedmiotem Zamówienia.</p>
58.		<p>Czy Zamawiający potwierdza, że w chwili obecnej portal działa prawidłowo na najnowszych wersjach przeglądarek? Jeśli tak to jakich?</p>	<p>Serwis energia.pl działa poprawnie co najmniej na najnowszych wersjach przeglądarek Edge, Chrome, Firefox, Opera.</p>



59.		Czy serwis był optymalizowany dla przeglądarek na urządzeniu typu desktop oraz optymalizowany dla Smartphone z iOS i Android? Czy serwis wykrywa automatycznie typ przeglądarki i dopasowuje wygląd serwisu?	Serwis energa.pl wykonany jest w RWD.
60.		Czy Zamawiający przewiduje po podpisaniu umowy czas na wprowadzenie do projektu?	Tak, potencjalny Wykonawca powinien ująć ten czas w harmonogramie w odpowiedzi na RFP.
61.		Jakie wsparcie, oprócz dostarczenia dokumentacji, zostanie udzielone Dostawcy w przejmowaniu wiedzy o systemie?	Możliwe jest przeprowadzenie warsztatów.
62.		Jaka jest ilość rozwiązań dedykowanych (customów)? Prosimy co najmniej o wskazanie udziału procentowego takich rozwiązań w stosunku do całości rozwiązania	Bazą jest pudełkowa wersja CMS Magnolia Enterprise, rozwiązania customowe (jeśli rozumiemy również przez to komponenty tworzące strony serwisu energa.pl na froncie) stanowią większość projektu – ok. 70%.
63.		Jaki jest obecnie backlog błędów nie rozwiązanych?	Pytanie bez związku z przedmiotem Zamówienia, którym nie jest umowa na utrzymanie całego serwisu energa.pl
64.		Ile jest obecnie realizowanego rozwoju w zleceniach dla systemu CMS Magnolia	Pytanie bez związku z przedmiotem Zamówienia, którym nie jest zawarcie umowy ramowej na rozwój.
65.		Ile zrealizowano rozwoju w MD w zeszłym roku?	Pytanie bez związku z przedmiotem Zamówienia, którym nie jest zawarcie umowy ramowej na rozwój.
66.		Ile jest planowanego rozwoju w MD na najbliższe 6 m-cy?	Pytanie bez związku z przedmiotem Zamówienia, którym nie jest zawarcie umowy ramowej na rozwój.

67.	Jakie są środowiska przedprodukcyjne, na których odtwarzane są zgłoszenia błędów i weryfikowane poprawki?	Środowisko testowe – instancja autorska i dwie instancje publiczne.
68.	Na jakiej wersji i licencji Magnolia CMS jest wdrożony portal?	CMS Magnolia 6.0 Enterprise.
69.	Kto odpowiada za utrzymanie repozytorium kodu źródłowego?	Dostawca utrzymaniowy.
70.	Kto odpowiada za budowanie artefaktów aplikacji i aktualizację poszczególnych środowisk?	Dostawca utrzymaniowy na środowisku testowym i produkcyjnym. Wykonawca na własnym środowisku programistycznym.
71.	Na ile obecne wdrożenie jest bliskie pudełkowej wersji CMS Magnolia, a ile jest customizacji i kodu specyficznego dla wdrożenia?	Odpowiedź jak w pytaniu nr 62.
72.	Z jakimi systemami zewnętrznymi i w jaki sposób zintegrowany jest system CMS?	Wskazane w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu Zamówienia.
73.	Czy możemy otrzymać specyfikację funkcjonalną i techniczną wdrożenia CMS?	Dokumentację powdrożeniową otrzyma wybrany Wykonawca.
74.	Czy przed podpisaniem umowy dostaniemy wgląd do kodu źródłowego, który ma podlegać utrzymaniu i dalszemu rozwojowi?	Obecny kod źródłowy nie będzie podlegał utrzymaniu w ramach przedmiotu Zamówienia. Opiece Technicznej będzie podlegał kod źródłowy wytworzony przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Zamówienia. Kod źródłowy obecnego serwisu

			energa.pl zostanie udostępniony po podpisaniu umowy.
75.		Czy kod źródłowy był audytowany przez firmę trzecią?	Kod źródłowy przeszedł testy bezpieczeństwa wykonywane przez firmę trzecią.
76.		Czy system przeszedł przez zewnętrzny audyt bezpieczeństwa?	Tak.
77.		Czy możemy otrzymać listę aktualnie otwartych zgłoszeń serwisowych? Np. eksport z systemu Jira?	Nie, brak związku z przedmiotem Zamówienia.
78.		Czy możemy otrzymać statystyki zgłoszeń za 6 ostatnich miesięcy - wraz z ich statusem, priorytetem, czasami napraw?	Nie, brak związku z przedmiotem Zamówienia.
79.		Czy możemy otrzymać diagram architektoniczny otoczenia cms (z uwzględnieniem aplikacji z którymi CMS jest zintegrowany)	Systemy, z którymi obecnie jest wykonana integracja przedstawione są w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu Zamówienia.
80.		Czy jest wdrożony system automatycznych testów funkcjonalnych jako element weryfikacji kolejnej wersji przed wdrożeniem na produkcję, czy weryfikacja jest manualna?	Wykonywane są testy manualne.
81.		Jakie jest pokrycie kodu źródłowego dokumentacją w kodzie?	Zgodność kodu źródłowego z dokumentacją powdrożeniową wynosi około 90%.
82.		Jaki jest stopień pokrycia testami jednostkowymi (np. JUnit)?	Informacja poufna.

83.		Jakie repozytorium jest wykorzystywane do przechowywania kodu (np.git)?	Repozytorium GIT.
84		SLA dla Utrzymania - jaki jest oczekiwany reżim świadczenia usługi i naprawy poszczególnych kategorii błędów ?	Oczekiwany poziom SLA przedstawiony jest w Załączniku nr 5 do wzoru umowy (Załącznik nr 5 do MN).
85		kto jest odpowiedzialny za projektowanie i przygotowanie UX dla warstw prezentujących dane Zamawiający czy Wykonawca ?	Odpowiedzialny jest Wykonawca.
86		Czy kwietniowy termin realizacji jest wymagany w kontekście zapisu o możliwości uruchomienia prac do 2 miesięcy od podpisania Umowy ?	Oczekiwany przez Zamawiającego terminem realizacji podstawowego zakresu jest najpóźniej 30.04.2021 r.
87		Prosimy i potwierdzenie, że w przypadku Umowy Ramowej nie jest wymagane podpisanie nowej Umowy Wdrożeniowej gdyż ramówka jest nadrzędna.	Zamawiający przeprowadza nowe postępowanie poza Umowami Ramowymi. W wyniku postępowania nastąpi podpisanie Umowy Wdrożeniowej
88		Prosimy o możliwość wydłużenia terminu w kontekście czasu od odpowiedzi na zadane pytania do czasu potrzebnego na uwzględnienie odpowiedzi w ofercie do 15/2/2021	Termin nadsyłania odpowiedzi na RFP zostaje wydłużony do 12.02.2021 r. do godz. 12:00.
89		Termin składania ofert w postępowaniu został wyznaczony na <b>09 lutego 2020 r. godz. 12:00</b> . Czy możemy przesunąć go o tydzień na 16go?	Termin nadsyłania odpowiedzi na RFP zostaje wydłużony do 12.02.2021 r. do godz. 12:00.
90	Załącznik nr 5 – Umowa	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w	Katalog zamknięty jest w par. 2 ust. 1. Zamawiający nie wyraża zgody.

	wdrożeniowa, par. 2 ust. 2	szczegółności”, tak, aby katalog zobowiązań Wykonawcy był katalogiem zamkniętym?	
91	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 2 ust. 5	Czy złożenie odpowiedzi na zapytanie otrzymane od EITE w terminie wskazanym w niniejszym postanowieniu jest obowiązkowe?	Tak.
92	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 3 ust 2	Czy EITE może wskazać standardy dotyczące poufności, do których odwołuje się w niniejszym postanowieniu? Czy EITE wyraża zgodę na zastąpienie w niniejszym ustępie słów „gwarantuje” sformułowaniem „oświadcza”?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
93	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 11 ust. 1	Ze względu na fakt, iż definicja „Wdrożenia” nie wymienia konkretnych utworów, a oznacza jedynie czynność dokonywaną przez Wykonawcę, czy EITE zgadza się na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „i Wdrożenie”? Alternatywnie, prosimy EITE o literalne wymienienie elementów Systemu, w odniesieniu do których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania EITE autorskich praw majątkowych.	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
94	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 16 ust. 2	W jakim terminie EITE będzie zgłaszać ewentualne zastrzeżenia do Raportu, oraz czy w przypadku braku takich zastrzeżeń we wskazanym terminie Raport ten może zostać uznany przez Wykonawcę za zaakceptowany?	W terminie 5 Dni Roboczych.
95	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par 18 ust. 12	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia lub, alternatywnie, na umożliwienie Wykonawcy dokonania przelewu wierzycelności w formie faktoringu bez konieczności uzyskiwania zgody EITE?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
96	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 19	Czy EITE wyraża zgodę na zastąpienie w niniejszym paragrafie słów „gwarantuje” sformułowaniem „oświadcza”?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy

97	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeńiowa, par. 19 ust. 3	<p>Czy EITE wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia w następujący sposób:</p> <p>Jeżeli EITE poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec EITE w związku z Utworami, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, pod warunkiem, że EITE umożliwi Wykonawcy skuteczną obronę, tj. w szczególności udostępni mu wszelką dokumentację w zakresie roszczenia, oraz nie uzna roszczenia wprost lub w sposób niewłaściwy. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko EITE powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie EITE.</p>	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
98	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeńiowa, par. 20 ust. 9	Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie niniejszego ustępu poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans);”	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
99	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeńiowa, par. 20 ust. 6	Czy EITE wyraża zgodę na zmodyfikowanie niniejszego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań Umowy EITE poniesie szkodę przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, EITE przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy, będąca w związku lub wynikająca z niniejszej umowy, bez względu na	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy

		podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do 100% wartości kwoty wskazanej w § 17 ust.1 Umowy”?	
100.	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 20	Czy EITE wyraża zgodę na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu szkód pośrednich, rękojmi i utraty danych?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
101	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 23 ust. 4	Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w niniejszym postanowieniu limitu odpowiedzialności Wykonawcy do 100% Maksymalnej Wartości Umowy?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
102	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 24 ust. 9	Czy EITE wyraża zgodę, aby odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym punkcie, obwarowane było limitem odpowiedzialności Wykonawcy, o którego wprowadzenie Wykonawca wnioskuję w pytaniu nr 10?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
103	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 30 ust. 2	Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy EITE nabywała dopiero po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
104	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, par. 33 ust. 3	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia lub, alternatywnie, na umożliwienie Wykonawcy dokonania przelewu wierzytelności w formie faktoringu bez konieczności uzyskiwania zgody EITE?	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy
	Załącznik nr 5 – Umowa wdrożeniowa, Wzór Umowy o powierzenie przetwarzania danych	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia i zastąpienie go innym, o następującej treści: “Całkowita łączna odpowiedzialność Zleceniobiorcy wynikająca lub będąca w związku z niniejszą umową ograniczona jest do 100% wynagrodzenia netto Zleceniobiorcy z tytułu Umowy Głównej, wypłaconego mu w przeciągu 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia, w związku z	Wszelkie zmiany, na które zgadza się EITE, ujęte są w zaktualizowanym wzorze Umowy

	osobowych, par. 5 ust 5	którym powstało roszczenie Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.”	
--	----------------------------	---	--