

**UMOWA NR .....**

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu ..... r. w Gdańsku pomiędzy:

**ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o.** z siedzibą w Gdańsku, (kod pocztowy 80-309) przy Al. Grunwaldzkiej 472A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 9571059190, REGON: 221462531, kapitał zakładowy: 35.343.500,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118),

reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....), ul. ...., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla ..... w ....., .... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... posiadającą NIP: ....., nr REGON: ....., wysokość kapitału zakładowego: ..... zł ....., reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”

o następującej treści:

niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zakupowego prowadzonego w trybie negocjacji wielostopniowych na „Zakup licencji WEBCON BPS Designer Studio CAL wraz z supportem Software Assurance”, nr postępowania ZC/02/EITE-DB/2021.

## **§ 1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji na oprogramowanie WEBCON BPS Designer Studio CAL (zwane dalej „Oprogramowaniem”) oraz zapewnienie Pakietu Software Assurance (dalej zwanej „Wsparciem”) w okresie od dnia 01.03.2021 do dnia 30.06.2021 r.
2. Szczegółowe warunki licencji Oprogramowania zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Szczegółowe warunki Wsparcia zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania Oprogramowania i do zapłaty wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Umowie.
5. W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu:
  - 1) dostawę nowych licencji Oprogramowania, których ilość i rodzaj wskazany jest w Załączniku nr 6 do Umowy;
  - 2) w zakresie Wsparcia:
    - a) dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania;
    - b) dostęp do najnowszej dokumentacji Oprogramowania.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone przez niego nowe Oprogramowanie umożliwi zachowanie pełnej funkcjonalności oprogramowania WEBCON BPS wykorzystywanego przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewnia, że Wsparcie określone w ust. 5 pkt 2) Umowy świadczone będzie bezpośrednio przez podmiot uprawniony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez producenta Oprogramowania do świadczenia Wsparcia lub bezpośrednio przez producenta Oprogramowania.
8. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednie uprawnienia lub zasoby w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do ich utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania i świadczenia Wsparcia będących przedmiotem Umowy, na warunkach w niej określonych. Na potwierdzenie Wykonawca zobowiązuje się wraz z Oprogramowaniem dostarczyć dokument, poświadczający wykupienie przez Zamawiającego licencji oraz Wsparcia oraz, że dostarczone Oprogramowanie oraz Wsparcie na Oprogramowanie jest ważne, nie narusza przepisów prawnych i postanowień dokumentów producenta dotyczących licencjonowania Oprogramowania.

## **§ 2**

### **Okres obowiązywania Umowy**

Dostawa Oprogramowania nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wsparcie Oprogramowania, będące przedmiotem Umowy, będzie świadczone od dnia 01.03.2021 r. do dnia 30.06.2021 r.

## **§ 3**

### **Odbiór**

1. Odbiór dostarczonego Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 9 Umowy, potwierdzony zostanie protokołem odbioru, sporządzonym i podpisanym przez przedstawicieli Stron, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub niekompletności Oprogramowania lub zakresu warunków licencyjnych, oświadczenie o tym zostanie zamieszczone w protokole odbioru. W takim przypadku Strony ustalą nowy termin odbioru, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego, określonych w Umowie oraz przepisach prawa.
3. Do ponownego odbioru po usunięciu nieprawidłowości lub niekompletności, o których mowa w ustępie 2 powyżej, zastosowanie mają odpowiednio zapisy ust. 1 – 2 powyżej.
4. Protokół odbioru z oświadczeniem o prawidłowości i kompletności dostarczonego Oprogramowania uprawnia Wykonawcę do otrzymania wynagrodzenia na zasadach i warunkach określonych w Umowie.

## § 4

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie wynoszące łącznie ..... zł netto (słownie..... złotych), w tym:
  - a) wynagrodzenie z tytułu dostawy licencji na oprogramowanie WEBCON BPS Designer Studio CAL wynosi łącznie ..... zł netto (słownie..... złotych),
  - b) wynagrodzenie z tytułu wsparcia pakiet Software Assurance wynosi łącznie ..... zł netto (słownie..... złotych).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, wskazane w ust. 1 powyżej, jest ostateczne i obejmuje całość przedmiotu niniejszej Umowy oraz wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie zapłacone na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 3 Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy jest kwotą netto i nie uwzględnia podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT zostanie doliczony w wysokości zgodnej z obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przepisami prawa.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy nr ..... Datą dokonania zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny wskazany w komparcji Umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 5 rachunek bankowy jest jego rachunkiem rozliczeniowym udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 poz.106). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
8. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 5 nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 7.
9. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11.03.2004 r. od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 poz.106) Strony ustalają, że będą dokumentować zawierane pomiędzy sobą transakcje w formie elektronicznej zgodnie z Oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
10. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:
  - a) kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
  - b) kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
12. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).

13. Wykonawca został poinformowany przez Zamawiającego o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* (niepotrzebne przekreślić) rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.
15. Wykonawca posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 13 powyżej, oświadcza, że posiada/nie posiada (niepotrzebne przekreślić) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorstwo, oddział lub przedstawicielstwo.

## **§ 5**

### **Zasady szczególne udzielenia licencji**

1. Licencja zostanie udzielona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie i zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy. (Umowa licencyjna użytkownika „EULA”), a w zakresie usługi Wsparcia – zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 2 do Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią EULA lub Załącznika nr 2 do Umowy a niniejszą Umową, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia EULA i Załącznika nr 2 do Umowy. Zasada, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do § 5 ust. 3 niniejszej Umowy, którego postanowienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami EULA i Załącznika nr 2 do Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, zgodnie z zapisami EULA, Strony na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia przez Klienta ustalają następującą definicję Filii:  
„**Filia** – każdy podmiot z Grupy Energa wchodzącej w skład Grupy Orlen. Grupa Energa oznacza Energa SA z siedzibą w Gdańsku (KRS nr: 0000271591) lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy Energa. Grupa Orlen oznacza Polski Koncern Naftowy Orlen SA z siedzibą w Płocku (KRS nr: 0000028860) lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.). W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że poza przypadkami wskazanymi w EULA, do korzystania z Oprogramowania nie są uprawnione żadne podmioty z Grupy Orlen, które jednocześnie nie wchodzą w skład Grupy Energa, zdefiniowanej w zdaniu poprzednim. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy spółki pod firmą Energa Centrum Usług Wspólnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS nr: 0000049425) lub jej następców prawnych.”

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W razie zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Oprogramowania, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,2 % łącznej ceny netto za kompletne wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W razie nieprawidłowego wykonania Wsparcia Oprogramowania Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,5% łącznej ceny netto za kompletne wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek nieprawidłowego wykonania Wsparcia Oprogramowania.
3. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty kary umownej.
4. Zastrzeżenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza dalszych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego przeciwko Wykonawcy, jeżeli wartość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekracza wysokość kary umownej.

5. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 Umowy nie przekroczy 20% łącznej ceny netto za kompletne wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

## **§ 7**

### **Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy**

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zwłoka w dostarczenia Oprogramowania lub jego części przekroczy 30 dni.

## **§ 8**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Strony Umowy ustanawiają niżej wymienionych przedstawicieli do bieżących roboczych kontaktów i koordynacji w ramach wykonania Umowy:
  - a. ze strony Wykonawcy:
  - b. ze strony Zamawiającego:
2. Przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 1 powyżej, są upoważnieni do podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w Umowie.
3. Stronom przysługuje prawo do wskazania innej osoby niż wymienione w ust. 1 powyżej. Zmiana dokonuje się w trybie § 10 ust. 2 Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu, o których mowa w Umowie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

## **§ 9**

### **Poufność i ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy, nie ujawniać osobom nieuprawnionym a także wykorzystywać tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne oraz dane osobowe dotyczące lub należące do drugiej Strony, uzyskane w okresie realizacji umowy oraz uzgodnień wstępnych – niezależnie od formy przekazania tych informacji, jak również ich źródła i sposobu przetwarzania.
2. Każda ze Stron ma obowiązek zachowania w poufności informacji poufnych drugiej Strony niezależnie od formy ich przekazania lub przetwarzania.
3. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych negocjacji i pertraktacji oraz innych rozmów pozostających w związku z realizacją Umowy.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ochrony informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona, której informacje ujawniono może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na ogólnych zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej ich poufność.
5. Strony oświadczają, iż dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi prawidłowe wykonanie wynikających z niniejszej Umowy zobowiązań w zakresie zachowania poufności, a także zobowiązują się zapewnić wykonanie tych zobowiązań przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu Umowy.
6. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez obie Strony, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
7. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Stronę tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom pod warunkiem, że podmioty te będą zobowiązane do zachowania w poufności informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w zakresie tożsamym ze zobowiązaniami Stron, wynikającymi z niniejszej Umowy oraz, w przypadku Zamawiającego, następującym podmiotom z Grupy Orlen, tj. Energa S.A., Polski Koncern

Naftowy Orlen S.A., Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o., Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. i Energa-Obrót S.A. W przypadku konieczności udostępnienia informacji innym niż wymienione w zdaniu poprzedzającym podmiotom z Grupy Orlen, Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę o zamiarze przekazania z 7 dniowym wyprzedzeniem. Grupa Orlen oznacza Polski Koncern Naftowy Orlen SA z siedzibą w Płocku lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy Orlen.

8. Każda ze Stron w przypadku powierzenia wykonania czynności, wynikających z Umowy osobom trzecim przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji określonych w ust. 1 i 2 przez te podmioty oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy obejmującej wszystkie nieprzeznaczone dla ogółu informacje dotyczące przedsiębiorstwa Zamawiającego, na zasadach określonych w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu. W zakresie koniecznym dla wykonania usług objętych niniejszą Umową Wykonawca może przekazywać osobom trzecim dane Zamawiającego oraz dane stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa niezbędne dla wykonania usług objętych niniejszą Umową. Przekazanie takich danych może nastąpić tylko i wyłącznie po uprzednim otrzymaniu na piśmie zgody Zamawiającego obejmującej zakres danych podlegających przekazaniu. W przypadku braku zgody Zamawiającego na udostępnienie tych danych, Wykonawca może wstrzymać się z wykonywaniem czynności, o ile przekazanie tych danych jest niezbędne do wykonania zleconej czynności.
10. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, każda ze Stron zwróci wszystkie otrzymane od drugiej Strony dokumenty zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie (o ile nie będą one stanowić elementów, które mają być wydane danej Stronie w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy), w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie nakładają obowiązku ich przechowywania. Strona zobowiązuje się zapewnić również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty trzecie, którymi posługuje się przy realizacji umowy. Strony mogą według własnego uznania odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.
11. Jakkolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają zobowiązań dotyczących ochrony informacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zawartych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 419). Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim oraz tajemnicę przedsiębiorcy określoną w ustawie z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1330).
12. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
13. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
14. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu pozostaje w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu, niezależnie od podstawy jej wygaśnięcia.
15. Każda ze Stron zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować drugą Stronę o fakcie utraty lub ujawnienia informacji poufnej lub niedotrzymania zobowiązań z zakresu poufności.
16. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane

kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej oraz niezbędnych danych identyfikacyjnych w przypadku Pełnomocników.

17. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
18. Informacja o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych drugiej strony znajduje się na stronie internetowej Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., pod adresem: <https://www.energa-ite.com.pl/obowiazek-informacyjny/>.
19. Na dzień zawarcia umowy Strony potwierdzają, iż w wyniku jej realizacji nie następuje przetwarzanie danych osobowych, które należą do Stron.
20. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność przetwarzania danych osobowych Strony zawrą umowę o przetwarzanie danych osobowych.
21. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do umowy. Strony, jeśli zajdzie konieczność zawarcia umowy powierzenia, w dobrej wierze uzgodnią treść umowy powierzenia przed jej zawarciem.

## **§ 10**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy korekty: danych rejestrowych lub ewidencyjnych Stron, siedzib Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Umowy – przedstawicieli ze strony Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego określonych w § 8 Umowy.
3. Okoliczności wskazane w ustępie poprzedzającym nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnej, do wejścia w życie tych zmian wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony.

## **§11**

### **Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw i oświadczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
3. Wykonawca oświadcza ponadto, że:
  - 1) posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
  - 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
  - 3) nie znajduje się w stanie upadłości lub likwidacji, nie jest objęty zarządkiem komisarycznym lub sądowym, jego działalność nie została zawieszona ani nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregokolwiek z wymienionych tytułów,
  - 4) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy.
  - 5) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

## **§12**

### **Klauzula antykorupcyjna**

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa jest wiążąca dla każdej ze Stron oraz ich odpowiednich następców prawnych.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.
4. Wszelkie spory mogące powstać na tle obowiązywania i realizacji Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że Zamawiający oraz Wykonawca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zamawiający oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz niniejszej Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:  
Załącznik nr 1 – Szczegółowe warunki licencji na Oprogramowanie,  
Załącznik nr 2 – Szczegółowe warunki świadczenia Wsparcia,  
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru,  
Załącznik nr 4 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej,  
Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia,  
Załącznik nr 6 – Wykaz licencji.

**Zamawiający**

**Wykonawca**



## Załącznik nr 1 – Szczegółowe warunki licencji na Oprogramowanie

### Umowa Licencyjna Użytkownika

Dziękujemy za wybór naszego oprogramowania.

Zapoznaj się z postanowieniami poniższej Umowy Licencyjnej Użytkownika zanim zainstalujesz, skopiujesz lub w inny sposób skorzystasz z naszego produktu – oprogramowania WEBCON (zwanego dalej „Oprogramowaniem”). **Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy licencyjnej są ważne i składają się na umowę licencyjną użytkownika końcowego (dalej zwana „Umową Licencyjną”), której jesteś stroną. Dokonując instalacji, sporządzając kopię Oprogramowania lub korzystając z niego w jakikolwiek inny sposób, akceptujesz w całości postanowienia Umowy Licencyjnej.**

Umowa Licencyjna jest umową pomiędzy Tobą jako użytkownikiem, który nabył lub subskrybuje licencję na Oprogramowanie lub korzysta z Oprogramowania, a spółką WEBCON. Postanowienia niniejszej Umowy Licencyjnej mają zastosowanie do Oprogramowania, Dokumentacji a także nośników, na których znajduje się Oprogramowanie, jeżeli takie istnieją. Mają one zastosowanie także do aktualizacji, dodatków, uzupełnień oraz usług świadczonych drogą elektroniczną, dla Oprogramowania, świadczonych i pochodzących od WEBCON, chyba, że postanowienia szczególne stanowią inaczej.

**Jeśli nie zgadzasz się z którymś z postanowień Umowy Licencyjnej nie powinieneś instalować, kopiować ani korzystać z Oprogramowania w żaden inny sposób.** Wówczas powinieneś zwrócić egzemplarz Oprogramowania, jeśli takowy posiadasz, sprzedawcy lub zwrócić klucz licencyjny podmiotowi, od którego go nabyłeś, w celu uzyskania zwrotu ceny, a także odinstalować Oprogramowanie z Twojego urządzenia i powiadomić WEBCON o tym fakcie w terminie 5 dni od jego odinstalowania.

Dla Twojej wygody treść Umowy Licencyjnej została podzielona na trzy części. Pierwsza część – Umowa Licencyjna Szczegółowa - zawiera najważniejsze acz szczegółowe postanowienia określające treść istniejącego między Tobą a spółką WEBCON stosunku prawnego. Ogólne Warunki Licencji (dalej jako „OWL”) stanowią drugą część Umowy Licencyjnej i zawierają dodatkowe postanowienia uzupełniające treść stosunku prawnego między Tobą a spółką WEBCON. Trzecią częścią Umowy Licencyjnej jest Umowa Licencyjna Software Assurance SAL, która określa warunki aktualizacji Oprogramowania do nowych wersji.

W przypadku innym niż subskrypcja licencji Oprogramowania, Umowa Licencyjna między Tobą a spółką WEBCON może zostać zawarta za pośrednictwem Partnera. Umowa zawierana przez Ciebie i Partnera jest umową o świadczenie (udzielenie licencji) przez WEBCON, jako osobę trzecią.

## Umowa Licencyjna Szczegółowa

### §1 Postanowienia szczegółowe

Na podstawie Umowy Licencyjnej Użytkownik (Licencjobiorca) nabywa uprawnienia w następującym zakresie:

1. **Terytorium.** Zakres obowiązywania Umowy Licencyjnej nie jest ograniczony terytorialnie. Licencja upoważnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium całego świata.
2. **Czas udzielenia licencji.** Umowa Licencyjna zawierana jest w momencie potwierdzenia przez Licencjodawcę udzielenia licencji na podstawie Zamówienia lub Umowy Subskrypcyjnej na Użytkowanie Oprogramowania. W przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia Umowa Licencyjna zawierana jest na czas nieokreślony, natomiast w przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania na podstawie Umowy Subskrypcyjnej zawierana jest na czas określony przez Strony w Umowie Subskrypcyjnej jako Okres Subskrypcji.
3. **Opłaty.** Elektroniczna kopia Oprogramowania, w każdej wersji innej niż Edycja DEMO i Edycja EXPRESS, które są dostępne nieodpłatnie, zostanie udostępniona Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia dokonania Opłaty.
4. **Zakres.** Na podstawie niniejszej Umowy Licencyjnej WEBCON udziela Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym niniejszą Umową Licencyjną, w tym postanowieniami OWL, z ewentualnymi modyfikacjami uzgodnionymi w treści Zamówienia lub Umowy Subskrypcyjnej. Zakres tego upoważnienia obejmuje rodzaj, ilość (w tym liczbę przypisanych użytkowników na podstawie ilości Licencji CAL) i Wersję licencji określone w Zamówieniu lub Umowie Subskrypcyjnej.
5. **OWL.** Ogólne Warunki Licencji stanowią integralną część niniejszej Umowy Licencyjnej. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy Licencyjnej Szczegółowej a postanowieniami zawartymi w OWL, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy Licencyjnej Szczegółowej.
6. **Aktualizacje.** Licencjobiorca, który nabył licencje Oprogramowania, ma możliwość aktualizacji Oprogramowania w ramach zakupionej Wersji lub Wersji poprzednich bez dodatkowych opłat za poszczególne aktualizacje, natomiast warunki aktualizacji do kolejnych wersji określa Umowa Licencyjna Software Assurance („SAL”) Licencjobiorca, który subskrybuje Oprogramowanie, ma prawo do aktualizacji Oprogramowania w trakcie trwania Umowy Subskrypcyjnej – w tym także do aktualizacji do kolejnych Wersji Oprogramowania wydanych w trakcie trwania Umowy Subskrypcyjnej - bez dodatkowych opłat za poszczególne aktualizacje. Jeżeli instalowana jest aktualizacja w ramach Wersji aktualnie wykorzystywanej przez Licencjobiorcę, obowiązują oryginalne postanowienia Umowy Licencyjnej, która została zaakceptowana przy zakupie licencji Oprogramowania. Aktualizacja Oprogramowania do nowej Wersji jest jednoznaczna z akceptacją przez Licencjobiorcę aktualnej wersji Umowy Licencyjnej, przy czym ewentualne modyfikacje postanowień Umowy Licencyjnej, które zostały uzgodnione w treści Zamówienia lub Umowy Subskrypcyjnej zawartych przy zakupie licencji Oprogramowania, będą obowiązywać także dla nowej Wersji i jej Umowy Licencyjnej – w takim zakresie, który najpełniej odda intencje Stron. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub pytań związanych z Oprogramowaniem lub niniejszą Umową Licencyjną, możesz skontaktować się ze spółką WEBCON za pośrednictwem poczty email wysyłając wiadomość pod adres: [licencje@webcon.pl](mailto:licencje@webcon.pl).
7. Użyte w niniejszej Umowie Licencyjnej Szczegółowej terminy pisane wielką literą należy interpretować zgodnie z brzmieniem definicji zawartych w Ogólnych Warunkach Licencji.

## Ogólne Warunki Licencji

### §1 Definicje

1. **Baza danych firmy trzeciej** – silnik bazodanowy Microsoft SQL Server, wykorzystywany w celu obsługi schematów baz danych Oprogramowania, w szczególności bazy danych systemu WEBCON Business Process Suite, włączywszy bazy załączników i archiwum.
2. **Dokumentacja** – standardowa dokumentacja spółki WEBCON (opracowana przez lub dla Licencjodawcy) odnosząca się do Oprogramowania na dowolnym nośniku lub w wersji elektronicznej, która jest dostarczana Licencjobiorcy w ramach Umowy Licencyjnej i zawiera standardowe materiały szkoleniowe Licencjodawcy, wydruki, modele danych, schematy, diagramy, specyfikacje, instrukcje oraz pełne lub częściowe kopie powyższych dokumentów.
3. **Edycja** – edycja Oprogramowania wskazująca zakres dostępnych funkcjonalności (np. Express, Standard lub Enterprise). Edycje mogą się różnić dostępnymi funkcjonalnościami oraz sposobem licencjonowania.
4. **Edycja DEMO** – Oprogramowanie przeznaczone wyłącznie do użytkowania nieproduktywnego, udostępniane w celach demonstracyjnych nieodpłatnie. Edycja DEMO jest aktywna przez okres 90 dni. Niedozwolone jest jednoczesne Użytkowanie Oprogramowania w Edycji DEMO i Edycji EXPRESS; niedozwolone jest jednoczesne Użytkowanie więcej niż jednej instalacji Edycji DEMO.
5. **Edycja EXPRESS** – Oprogramowanie przeznaczone do użytkowania produktywnego i nieproduktywnego, udostępnione nieodpłatnie. Edycja EXPRESS jest aktywna do momentu przekroczenia 10 GB rozmiaru bazy danych systemu WEBCON Business Process Suite. Niedozwolone jest jednoczesne Użytkowanie Oprogramowania w Edycji DEMO i Edycji EXPRESS; niedozwolone jest jednoczesne Użytkowanie więcej niż jednej instalacji Edycji EXPRESS.
6. **Filia** – spółka, w której Licencjobiorca bezpośrednio lub pośrednio dysponuje ponad pięćdziesięcioma procentami głosów lub udziałów bądź akcji w kapitale zakładowym, chyba że w Zamówieniu określono inaczej. Każdy taki podmiot będzie uważany za Filię tylko przez okres spełnienia warunków, określonych w Umowie, Zamówieniu lub Umowie Subskrypcyjnej.
7. **Informacje zastrzeżone** – (i) w odniesieniu do spółki WEBCON: Oprogramowanie, Dokumentacja oraz ich wszelkie pełne bądź częściowe kopie, Koncepcje Programów, Baza danych firmy trzeciej oraz każde inne oprogramowanie firmy trzeciej licencjonowane wraz z Oprogramowaniem bądź w ramach Oprogramowania oraz (ii) informacje uznawane z uzasadnionych powodów za poufne i zastrzeżone informacje spółki WEBCON lub Licencjobiorcy bądź ich licencjodawców.
8. **Jednostka** – każdy komputer lub urządzenie, na którym zainstalowano Oprogramowanie i Bazę danych firmy trzeciej.
9. **Koncepcje Programu** – koncepcje, techniki, pomysły i wiedza know-how, wyrażone we wszelkich programach komputerowych lub modułach wchodzących w skład Oprogramowania, wraz z ich strukturą, kolejnością oraz organizacją.
10. **Kopia Oprogramowania** – każde trwałe zwielokrotnienie Oprogramowania lub jego części zapisane na trwałym nośniku (np. na płycie CD, DVD, pamięci przenośnej) lub w formie kopii elektronicznej.
11. **Korekta** – wprowadzenie na rynek Oprogramowania zawierającego poprawki funkcjonalności w ramach danej Wersji i Wydania Oprogramowania; oznacza je cyfra umieszczona po trzeciej kropce numeru (np. dla 2019.1.3.142 numer Korekty to 142).
12. **Klucz Licencyjny** – klucz w postaci elektronicznej, określający liczbę i rodzaj posiadanych lub subskrybowanych przez Klienta licencji Oprogramowania, niezbędny

- do uruchomienia Oprogramowania, przypisany do danego Licencjobiorcy, zawierający informacje pozwalające na korzystanie z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie Licencyjnej.
13. **Licencja CAL** – pojedyncza licencja przypisana do Użytkownika Licencjonowanego upoważniająca go do korzystania z Oprogramowania (do dostępu do wystąpień Oprogramowania) w ramach Umowy Licencyjnej, zawartej z Licencjobiorcą.
  14. **Licencja Szczegółowa, Umowa Licencyjna Szczegółowa** – umowa określająca szczegółowe warunki oraz prawa i obowiązki Licencjodawcy oraz Licencjobiorcy w odniesieniu do konkretnego Oprogramowania będącego przedmiotem udzielanej licencji.
  15. **Licencjobiorca, Użytkownik** – strona Umowy Licencyjnej, której Licencjodawca udziela licencji do Oprogramowania i Dokumentacji. Dane Licencjobiorcy wskazuje Zamówienie lub Umowa Subskrypcyjna.
  16. **Lokalizacja** - lokalizacja, w której Oprogramowanie jest instalowane. Lokalizację wskazuje Zamówienie lub Umowa Subskrypcyjna, przy czym w braku odrębnych ustaleń, (a) w przypadku, gdy licencje Oprogramowania zostały nabyte na podstawie Zamówienia, za Lokalizację uznaje się siedzibę Licencjobiorcy określoną w tymże Zamówieniu lub (b) w przypadku, gdy licencje Oprogramowania są subskrybowane, za Lokalizację uznaje się siedzibę Licencjodawcy.
  17. **Modyfikacja** - oznacza każdą zmianę Oprogramowania, która zmienia kod źródłowy.
  18. **Narzędzia Rozbudowy Oprogramowania** – dostępna opcjonalnie i podlegająca licencjonowaniu aplikacja WEBCON Business Process Suite Designer Studio, dostępny opcjonalnie i podlegający licencjonowaniu pakiet WEBCON Business Process Suite SDK, a także webservices SOAP i REST dostępne w standardzie Oprogramowania, umożliwiające Licencjobiorcy rozszerzenie funkcjonalności Oprogramowania bez ingerencji w jego kod źródłowy (nie stanowiąc Modyfikacji).
  19. **Ogólne Warunki Licencji** – niniejszy dokument regulujący ogólny zakres praw i obowiązków Licencjodawcy, Licencjobiorcy oraz Użytkowników Licencjonowanych w odniesieniu do Oprogramowania będącego przedmiotem licencji, wraz ze wszystkimi załącznikami i aneksami.
  20. **Okres Subskrypcji** – określony w Umowie Subskrypcyjnej czas na jaki udzielana jest licencja Oprogramowania.
  21. **Opłata** – opłata za wszystkie udzielone przez Licencjodawcę licencje, której wysokość i zasady dokonywania określa Zamówienie lub Umowa Subskrypcyjna.
  22. **Oprogramowanie** – (i) Oprogramowanie WEBCON Business Process Suite zawierające programy elektroniczne, z wyłączeniem Bazy danych firmy trzeciej, dostarczone Licencjobiorcy na mocy Umowy Licencyjnej; (ii) wszelkie Wersje / Wydania lub Korekty Oprogramowania przewidziane Umową Licencyjną oraz (iii) wszelkie pełne lub częściowe kopie bądź zamienniki wyżej wymienionych.
  23. **Outsourcing** – korzystanie z Oprogramowania bądź dostęp do Oprogramowania dla celów obsługi operacji gospodarczych strony trzeciej.
  24. **Partner** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, przy której udziale zawierana jest Umowa Licencyjna między Licencjobiorcą, a Licencjodawcą i która pobiera Opłatę od Licencjobiorcy uzgadniając z nim jej ostateczną wysokość Brak zapłaty Opłat uzgodnionych z Partnerem na jego rzecz jest równoznaczny z nie niewykonaniem obowiązku uiszczenia Opłat na podstawie Umowy Licencyjnej.
  25. **Rozszerzenie (Rozszerzenie Oprogramowania)** - osobna, niezależna aplikacja stworzona za pomocą Oprogramowania, lub osobna, niezależna aplikacja lub interfejs poza kodem źródłowym Oprogramowania, zaprojektowana lub utworzona za pomocą Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania, która komunikuje się z Oprogramowaniem.



Rozszerzenie może komunikować się z WEBCON Business Process Suite wyłącznie z wykorzystaniem widoków i procedur na bazie danych systemu (jedynie celem pobierania informacji z baz danych WEBCON Business Process Suite) lub z wykorzystaniem Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania (w zakresie funkcjonalnym przewidzianym w Narzędziach Rozbudowy Oprogramowania). Rozszerzenia nie obejmują Modyfikacji Oprogramowania.

26. **Strona trzecia** – podmiot zewnętrzny, który wymaga dostępu do Oprogramowania w związku z realizacją działalności Licencjobiorcy, w tym między innymi audytorzy, dystrybutorzy i dostawcy Licencjobiorcy. W przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania, za Stronę trzecią uznaje się także podmioty, na rzecz których Licencjobiorca świadczy usługi, w tym usługi Outsourcingu.
27. **Użytkownik Licencjonowany** – użytkownik (osoba fizyczna) korzystający z Oprogramowania w Edycji Express; lub na podstawie przypisanej do niego licencji dostępowej użytkownika nazwanego t.j. WEBCON BPS User CAL lub WEBCON BPS Designer Studio CAL; lub korzysta z Oprogramowania na podstawie licencji typu WEBCON BPS Process CAL lub WEBCON BPS Corporate CAL lub WEBCON BPS Company CAL lub WEBCON BPS Global CAL, zgodnie z konfiguracją systemu. Jakikolwiek (bezpośredni i/lub pośredni) dostęp do Oprogramowania, który skutkuje zapisaniem informacji o operacji wykonanej przez użytkownika (takiej jak, ale nie ograniczonej do, uruchamiania lub akceptowania instancji workflow, przejścia ścieżką przejścia, wywołania akcji, wprowadzania lub modyfikowania lub usuwania danych na formularzach) w Bazie danych firmy trzeciej i sygnowanej loginem użytkownika oraz czasem wykonania operacji, wymaga posiadania przez użytkownika przypisanej mu licencji WEBCON BPS User CAL lub WEBCON BPS Designer Studio CAL lub musi być realizowany w oparciu o licencje WEBCON BPS Process CAL lub WEBCON BPS Corporate CAL lub WEBCON BPS Company CAL lub WEBCON BPS Global CAL. Za Użytkownika Licencjonowanego Oprogramowania nie uważa się osób mających dostęp do systemu w trybie odczytu informacji, w szczególności niewprowadzających żadnych zmian, modyfikacji, akceptacji, które skutkowałyby zapisem do bazy danych.
28. **Użytkownicy Nazwani** - dowolne zestawienie Użytkowników Licencjonowanych, którzy dokonali zapisu do bazy danych systemu, w wyniku czego zostały do nich przypisane Licencje CAL w ramach obowiązywania Umowy Licencyjnej.
29. **Użytkowanie nieproduktywne** – użytkowanie licencjonowanego Oprogramowania wyłącznie dla celów wewnętrznego szkolenia Użytkowników Licencjonowanych, zapożyczającego ich z użytkowaniem Oprogramowania bezpośrednio na potrzeby obsługi działalności Licencjobiorcy; termin ten oznacza również Użytkowanie dla celów wewnętrznego testowania lub prac rozwojowych wspierających środowisko Użytkowania produktywnego posiadane przez Licencjobiorcę.
30. **Użytkowanie produktywne** – Użytkowanie Oprogramowania na potrzeby działalności Licencjobiorcy. W przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania dozwolone jest również Użytkowanie Oprogramowania w celu świadczenia usług Outsourcingu.
31. **Użytkowanie** – bezpośrednie lub pośrednie zainstalowanie, wykonywanie, wykorzystywanie, użytkowanie, przechowywanie, wyświetlanie Oprogramowania lub uzyskiwanie do niego dostępu.
32. **Wartość Cennikowa Oprogramowania** – wartość poszczególnych licencji wynikająca z oficjalnego cennika Oprogramowania opublikowanego na portalu support.webcon.com.
33. **WEBCON, spółka WEBCON, Licencjodawca - WEBCON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Babińskiego 69, 30-393 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000349649, posiadającą NIP: 6762414097;

34. **Wersja** – każde wprowadzenie na rynek Oprogramowania zawierającego istotne zmiany funkcjonalności, z wyłączeniem oprogramowania firmy trzeciej; oznaczają ją cztery pierwsze cyfry numeru (np. dla 2019.1.3.142 numer Wersji to 2019).
35. **Wydanie** – wprowadzenie na rynek Oprogramowania zawierającego pomniejsze zmiany oraz poprawki funkcjonalności w ramach danej Wersji Oprogramowania; oznacza je cyfra umieszczona po drugiej kropce numeru (np. dla 2019.1.3.142 numer Wydania to 3).
36. **Zamówienie** – dokument (zamówienie lub odrębna umowa), przy pomocy którego Licencjodawca zamawia licencję na Oprogramowanie u Licencjodawcy lub u Partnera; warunki Zamówienia (z wyłączeniem warunków finansowych, w przypadku, gdy Zamówienie składane jest u Partnera) są następnie, w przypadku realizacji zamówienia, potwierdzane przez Licencjodawcę. Zamówienie zawiera m.in. wskazanie Wersji i Edycji Oprogramowania, liczby Użytkowników Licencjonowanych (Licencji CAL), rodzaju licencji, wysokości i warunkach Opłaty, oświadczenie o przyjęciu przez Licencjodawcę niniejszych warunków licencyjnych, itd. W przypadku, gdy Zamówienie składane jest za pośrednictwem Partnera, treść Zamówienia składanego w imieniu Licencjodawcy między Partnerem a Licencjodawcą, może zostać szczegółowo określona na podstawie odrębnej umowy o współpracy między Partnerem a Licencjodawcą.
37. **Umowa Subskrypcyjna** – dokument, przy pomocy którego Licencjodawca dokonuje subskrypcji licencji Oprogramowania u Licencjodawcy; Umowa Subskrypcyjna zawiera m.in. wskazanie liczby Użytkowników Licencjonowanych (Licencji CAL), rodzaju licencji, wysokości i warunkach Opłaty, Okresie Subskrypcji, oświadczenie o przyjęciu przez Licencjodawcę niniejszych warunków licencyjnych, itd.

## **§2 Postanowienia ogólne**

1. Zgodnie z warunkami i zasadami Umowy Licencyjnej, Licencjodawca udziela, a Licencjodawca przyjmuje niewyłączną licencję na Użytkowanie Oprogramowania dostarczonego Licencjodawcy w zakresie wskazanym w Umowie Licencyjnej, w określonym miejscu tj. w Lokalizacji, w celu Użytkowania produktywnego i Użytkowania nieproduktywnego. W ramach Umowy Licencyjnej i na czas jej obowiązywania Licencjodawca zgadza się na udostępnienie Licencjodawcy Kopii Oprogramowania (wyłącznie w formie kodu wykonywalnego) oraz Dokumentacji w formie i liczbie uzgodnionej z Licencjodawcą, przy czym prawa do Kopii i egzemplarzy Oprogramowania dostarczanych lub tworzonych na podstawie Umowy Licencyjnej pozostają przy Licencjodawcy, dotyczy to zarówno praw autorskich jak i prawa własności.
2. Umowa Licencyjna wchodzi w życie z chwilą przekazania lub udostępnienia Licencjodawcy Kopii Oprogramowania. Przyjęcie przez Licencjodawcę Kopii Oprogramowania, zapisanie Oprogramowania lub przystąpienie do korzystania z Oprogramowania przez Licencjodawcę w jakimkolwiek zakresie jest równoznaczne z przyjęciem Oprogramowania, jako utworu oraz akceptacją postanowień Umowy Licencyjnej. Umowa Licencyjna uprawnia do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji tak długo, jak Licencjodawca nie narusza warunków Opłaty, przy czym warunek ten nie dotyczy Edycji DEMO i Edycji EXPRESS.
3. LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE JEST UDZIELANA NA NASTĘPUJĄCYCH POLACH EKSPLOATACJI:
  - a. TRWAŁE LUB CZASOWE ZWIELOKROTNIANIE ORAZ UTRWALANIE KOPII PROGRAMU KOMPUTEROWEGO W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI JAKIKOLWIEK ŚRODKAMI I W JAKIEJKOLWIEK FORMIE, WYŁĄCZNIE DLA WŁASNYCH POTRZEB, W

- TYM ZAKRESIE TAKŻE WPROWADZANIE DO PAMIĘCI KOMPUTERA, INSTALOWANIE, WYŚWIETLANIE, STOSOWANIE I PRZECHOWYWANIE;
- b. PRZYSTOSOWYWANIE I WPROWADZANIE KONFIGURACJI OPROGRAMOWANIA NA WARUNKACH OKREŚLONYCH UMOWĄ LICENCYJNĄ ORAZ INNYMI UMOWAMI ZAWARTYMI PRZEZ LICENCJONDAWCĘ Z LICENCJOBORCĄ;
  - c. WYKORZYSTYWANIE FUNKCJI OPROGRAMOWANIA DLA POTRZEB PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI LICENCJOBORCY;
  - d. TWORZENIE KOPII SZKOLENIOWYCH NA POTRZEBY UŻYTKOWNIKÓW LICENCJONOWANYCH,
  - e. SPORZĄDZANIE KOPII ARCHIWALNYCH OPROGRAMOWANIA,
  - f. SPORZĄDZANIE KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA.
4. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z DOKUMENTACJI JAKO POMOCY PRZY POSŁUGIWANIU SIĘ OPROGRAMOWANIEM W SPOSÓB ZGODNY Z UMOWĄ LICENCYJNĄ, DLA REALIZACJI UPRAWNIENI Z NIEJ WYNIKAJĄCYCH ORAZ CELEM UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA, OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE POLA EKSPLOATACJI:
- a. ZWIELOKROTNIANIE W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI JAKIMIKOLWIEK ŚRODKAMI I W JAKIEJKOLWIEK FORMIE WYŁĄCZNIE NA POTRZEBY WEWNĘTRZNE, W TYM ZAKRESIE TAKŻE WPROWADZANIE DO PAMIĘCI KOMPUTERA, ZAPISYWANIE, PRZECHOWYWANIE, WYŚWIETLANIE I UDOSTĘPNIANIE KOPII ELEKTRONICZNYCH DOKUMENTACJI;
  - b. TWORZENIE KOPII SZKOLENIOWYCH NA POTRZEBY UŻYTKOWNIKÓW LICENCJONOWANYCH;
  - c. SPORZĄDZANIE KOPII ARCHIWALNEJ DOKUMENTACJI.
5. W przypadku udostępnienia Licencjobiorcy Edycji DEMO, Licencjobiorca zostaje upoważniony jedynie do Użytkowania nieproduktywnego (w szczególności testowania i sprawdzania funkcjonalności Oprogramowania).
6. W ramach jakichkolwiek rozbieżności między treścią Zamówienia lub Umowy Subskrypcyjnej a niniejszą Umową Licencyjną, pierwszeństwo mają zapisy Zamówienia lub Umowy Subskrypcyjnej.

### **§3 Dozwolony użytek i jego ograniczenia**

7. Niniejsza Umowa Licencyjna upoważnia Licencjobiorcę do sporządzenia kopii zapasowych Oprogramowania w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla Użytkowania Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Licencyjnej.
8. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Licencjobiorca nie jest upoważniony do podejmowania czynności polegających na dekompilacji (inżynierii wstecznej) Oprogramowania.
9. Wszystkie czynności mające za przedmiot Oprogramowanie a wykraczające poza zakres udzielonego Licencjobiorcy na podstawie niniejszej Umowy Licencyjnej upoważnienia stanowią naruszenie praw Licencjodawcy.
10. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Licencjobiorca nie jest upoważniony do obserwowania, badania i testowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad dotyczących poszczególnych elementów Oprogramowania.
11. Każda czynność obchodzenia lub usuwania zabezpieczeń technicznych lub technicznych środków ochrony, takich jak Klucz licencyjny, stanowi naruszenie praw Licencjodawcy.
12. Licencjobiorca nie może samodzielnie dokonywać Rozszerzeń Oprogramowania w sposób inny niż przez wykorzystanie Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania. Udzielona

licencja nie upoważnia Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania, kopii Oprogramowania, Dokumentacji, Bazy danych firmy zewnętrznej oraz innych Informacji zastrzeżonych poza zakresem wskazanym wyraźnie w Umowie Licencyjnej, z uwzględnieniem jednak bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia niedozwolone są:

- a. Użytkowanie na potrzeby Outsourcingu, za wyjątkiem Outsourcingu na potrzeby Filii;
- b. udzielanie sublicencji, za wyjątkiem udzielenia sublicencji na potrzeby Filii;
- c. dostarczanie szkoleń z ich wykorzystaniem lub ich dotyczących, wobec osób trzecich, za wyjątkiem szkolenia Filii oraz przypadków określonych w Umowie Licencyjnej,
- d. odsprzedaż (zarówno jednorazową, jak i stałą), w zakresie innym niż wobec Filii;
- e. rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu egzemplarzy lub kopii, wynajmowanie lub użyczanie, w zakresie innym niż wobec Filii;
- f. Użytkowanie dla celów innych niż wyraźnie dozwolone w niniejszej Umowie, chyba że zostało to odrębnie uzgodnione z Licencjodawcą.

Sposoby korzystania lub rozporządzania wymienione w zdaniu poprzednim przysługują Licencjobiorcy wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odrębnej zgody Licencjodawcy.

13. Jeśli nie określono inaczej w Umowie Licencyjnej Szczegółowej, Licencjobiorca nie może modyfikować ani zmieniać Oprogramowania ani Dokumentacji w jakikolwiek sposób ani za pomocą jakichkolwiek środków, w tym między innymi nie będzie tworzył dzieł pochodnych lub Modyfikacji. Prawo do wprowadzania jakichkolwiek Modyfikacji w Oprogramowaniu bądź w Dokumentacji przysługuje Licencjobiorcy wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odrębnej, pisemnej zgody Licencjodawcy. W przypadku zmodyfikowania Oprogramowania bądź Dokumentacji, wszelkie prawa do takich Modyfikacji będą należały do Licencjodawcy. Licencjodawca jest upoważniony do żądania wyłącznego przeniesienia wszelkich praw do Modyfikacji ze strony Licencjobiorcy wraz z prawami do kopii Modyfikacji bez jakiegokolwiek wynagrodzenia.

#### **§4 Obowiązki Licencjobiorcy**

14. Licencjobiorca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji liczby i miejsca przechowywania wszystkich oryginałów i Kopii Oprogramowania.
15. Licencjobiorca zobowiązuje się, że w żadnej sytuacji nie usunie informacji dotyczących praw autorskich, znaku towarowego, znaku Licencjodawcy i innych licencjodawców (np. Microsoft) oraz innych informacji o zastrzeżeniu praw własności intelektualnej na wszelkich pełnych lub częściowych kopiach Oprogramowania, Dokumentacji lub Informacji zastrzeżonych w takiej samej formie i miejscu, w jakich informacje te pojawiają się na oryginalnym dziele.

#### **§5 Użytkownik Końcowy i Użytkownicy Nazwani**

16. W przypadku Edycji innych niż Edycja DEMO i Edycja EXPRESS, wszystkie osoby uzyskujące bezpośredni lub pośredni dostęp do Oprogramowania w imieniu Licencjobiorcy lub jego Filii lub w imieniu Stron trzecich muszą posiadać licencje Użytkowników Licencjonowanych (przypisane Licencje CAL), upoważniające te osoby do Użytkowania Oprogramowania i Dokumentacji w zakresie licencji udzielonej Licencjobiorcy.
17. W przypadku Edycji innych niż Edycja DEMO i Edycja EXPRESS, maksymalna liczba Użytkowników Nazwanych, którzy mogą uzyskiwać bezpośredni lub pośredni dostęp do Oprogramowania i/lub Bazy danych firmy trzeciej musi być zgodna z liczbą



Użytkowników Licencjonowanych określoną w Zamówieniach lub Umowie Subskrypcyjnej. W przypadku przekroczenia maksymalnej liczby Użytkowników Licencjonowanych określonej w zaakceptowanych Zamówieniach lub Umowie Subskrypcyjnej Licencjobiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować na piśmie Licencjodawcę bądź Partnera WEBCON (jeśli zakup licencji następował za jego pośrednictwem) i uiścić stosowne Opłaty za wymagane dodatkowe Licencje CAL lub zaprzestać korzystania z Oprogramowania.

18. W przypadku Edycji innych niż Edycja DEMO i Edycja EXPRESS, Licencjodawca, a także Partner WEBCON (jeśli zakup licencji następował za jego pośrednictwem), jest upoważniony do kontrolowania ilości Użytkowników Nazwanych korzystając z oprogramowania zliczającego aktywnych użytkowników oraz, w razie stwierdzenia przekroczenia maksymalnej liczby Użytkowników Licencjonowanych przez Licencjobiorcę, do wystawienia faktury VAT obejmującej wynagrodzenie za dodatkowe Licencje CAL. Licencjobiorca zobowiązuje się okresowo, nie częściej jednak niż dwa razy do roku, udzielić dostępu do systemu na potrzeby dokonania zliczenia aktywnych Użytkowników Nazwanych. Na żądanie Licencjodawcy, a także Partnera WEBCON (jeśli zakup licencji następował za jego pośrednictwem), Licencjobiorca jest zobowiązany sporządzić i dostarczyć raport z systemu wskazujący na ilość Użytkowników Oprogramowania. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę, a także Partnera WEBCON (jeśli zakup licencji następował za jego pośrednictwem), do wglądu do tych danych, ich przesyłania oraz przetwarzania na potrzeby weryfikacji, o której mowa w niniejszym ustępie, a Licencjobiorca zapewnia uzyskanie takiego upoważnienia od osób, których dane dotyczą.

#### **§6 Przeniesienie**

19. Licencjobiorca może przenieść Oprogramowanie i Bazę danych firmy trzeciej z jednej Jednostki na inną bez dodatkowej opłaty licencyjnej, a w przypadku, gdy takie przeniesienie dotyczy licencji WEBCON BPS Enterprise Server lub WEBCON BPS Standard Server, ma obowiązek powiadomić o tym Licencjodawcę bądź Partnera WEBCON (jeśli zakup licencji następował za jego pośrednictwem) na piśmie w ciągu pięciu dni roboczych od takiej instalacji. W takim przypadku Oprogramowanie i Baza danych firmy trzeciej musi zostać bezzwłocznie usunięta w całości z Jednostki, która nie jest już użytkowana.
20. Licencjobiorca może przenosić prawa udzielone mu na mocy Umowy Licencyjnej na osoby trzecie, tylko w przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia i tylko wówczas, gdy:
  - a. wcześniej powiadomił o tym na piśmie Licencjodawcę i uzyskał jego zgodę udzieloną na piśmie;
  - b. zapewnił by odbiorca potwierdził na piśmie, iż postanowienia Umowy Licencyjnej w zakresie praw i obowiązków Użytkownika Końcowego oraz zasad udostępniania Oprogramowania Użytkownikom Licencjonowanym są dla niego wiążące, oraz że
  - c. bezzwłocznie usunie jakiegokolwiek Kopie Oprogramowania w całości, w tym także każdą kopię zapasową oraz archiwalną, a także
  - d. nie będzie przechowywał żadnych Kopii Oprogramowania, kopii Dokumentacji ani innych Informacji zastrzeżonych.
21. Każda Filia Licencjobiorcy będzie uprawniona do Użytkowania Oprogramowania i Bazy danych firmy trzeciej pod warunkiem, że (i) Filia wcześniej podpisze i dostarczy Licencjodawcy swoją zgodę na przestrzeganie warunków zawartych w Umowie Licencyjnej, (ii) wszystkie osoby uzyskujące bezpośredni lub pośredni dostęp do Oprogramowania ze strony Filii będą posiadać licencje Użytkowników Nazwanych, (iii)

Filia wykorzystywać będzie jedynie instalację Oprogramowania i Bazy danych firmy trzeciej Użytkowaną przez Licencjobiorcę.

22. W przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania na podstawie Umowy Subskrypcyjnej, Strony trzecie będą uprawnione do użytkowania Oprogramowania i Bazy danych firmy trzeciej na warunkach Filii.
23. W przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia, Licencjobiorca będzie uprawniony do zezwalania Stronom trzecim na uzyskiwanie dostępu do Oprogramowania w celu wsparcia Licencjobiorcy w Użytkowaniu przez niego Oprogramowania na mocy Umowy Licencyjnej (Uprawnienie Stron trzecich do dostępu do Oprogramowania) tylko pod warunkiem, że (i) w żadnej sytuacji Strony trzecie nie mają dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania, (ii) Strony trzecie mają wyraźne ograniczenie do dostępu do Oprogramowania poprzez ekran, (iii) Licencjobiorca posiada stosowne licencje udzielone przez Licencjodawcę, (iv) w żadnej sytuacji określone w niniejszym ustępie Strony trzecie nie mogą Użytkować Oprogramowania w celu obsługi swojej działalności.

### **§7 Naruszenia**

24. W żadnym wypadku Licencjobiorca nie może naruszać praw Licencjodawcy do Oprogramowania. W szczególności takimi naruszeniami są: (i) zmiana kodu źródłowego Oprogramowania, (ii) korzystanie z Oprogramowania i uzyskiwanie do niego dostępu w celu stworzenia funkcjonalności aplikacji bądź interfejsu, która będzie mieć dostęp do funkcjonalności Oprogramowania lub bazy danych używanej z Oprogramowaniem w jakikolwiek inny sposób niż poprzez użycie Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania, (iii) zezwolenie lub dopuszczenie, aby łączna liczba użytkowników mających bezpośredni lub pośredni dostęp do Oprogramowania i/lub jakiegokolwiek bazy danych używanej wraz z Oprogramowaniem za pośrednictwem jakiegokolwiek oprogramowania osoby trzeciej przekroczyła łączną liczbę Użytkowników Licencjonowanych posiadających przypisane im Licencje CAL na korzystanie z Oprogramowania, bez uprzedniego zamówienia dodatkowych Licencji CAL.
25. Licencjobiorca nie może udzielać żadnych gwarancji, rękojmi pisemnych czy ustnych lub występować, jako przedstawiciel w imieniu Licencjodawcy.
26. Prawo wynikające z udzielonej licencji nie upoważnia Licencjobiorcy do udzielania dalszych licencji, ani też nie wyklucza możliwości udzielenia licencji przez Licencjodawcę innym osobom oprócz Licencjobiorcy.
27. Licencjobiorca może udzielić sublicencji Filiom, a w przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania na podstawie Umowy Subskrypcyjnej również Stronom trzecim, na warunkach i w zakresie w jakim korzystanie z Oprogramowania przez Filie i Strony trzecie zostało uregulowane w umowie.

### **§8 Gwarancja i rękojmia**

28. LICENCJODAWCA DOSTARCZA OPROGRAMOWANIE ORAZ DOKUMENTACJĘ W TAKIEJ POSTACI, JAKĄ MAJĄ I, Z ZASTRZEŻENIEM §9 UST. 30, NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, RĘKOJMI ANI NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI ZAPEWNIENI, NA PODSTAWIE KTÓRYCH MÓGŁBY PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZWIĄZKU Z NARUSZENIEM PRAW OSÓB TRZECICH, WARTOŚCI RYNKOWEJ, INTEGRALNOŚCI, SATYSFAKCJONUJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO UŻYTKU ANI NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE ZAWIERA ŻADNYCH BŁĘDÓW, USTEREK, WAD, ŻE OPROGRAMOWANIE SPEŁNIA OCZEKIWANIA LICENCJOBIORCY, ANI ŻE OPROGRAMOWANIE WSPÓŁDZIAŁA Z JAKIMKOLWIEK INNYM OPROGRAMOWANIEM,

ANI ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE W SPOSÓB PRAWIDŁOWY FUNKCJONOWAŁO NA JAKIMKOLWIEK URZĄDZENIU, ZWŁASZCZA GDY NIEZALEŻNE OPROGRAMOWANIE LUB URZĄDZENIA MAJĄ BEZPRAWNY CHARAKTER. SPÓŁKA WEBCON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKOŚĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA ANI ZA OSIĄGANE ZA JEGO POMOCĄ REZULTATY. SPÓŁKA WEBCON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA EWENTUALNE DOŁĄCZONE DO OPROGRAMOWANIA OPROGRAMOWANIE POCHODZĄCE OD OSÓB TRZECICH.

29. W przypadku niedostępności subskrybowanych licencji (brak możliwości zalogowania do infrastruktury udostępnionej przez Licencjodawcę lub brak możliwości połączenia z serwisem licencji Licencjodawcy) spowodowanej z wyłącznej winy Licencjodawcy, Okres Subskrypcji zostanie nieodpłatnie przedłużony o czas takiej niedostępności.

#### **§9 Wyłączenie odpowiedzialności**

30. LICENCJODAWCA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC LICENCJOBIORCY ANI INNEJ OSOBY Z TYTUŁU WYRĄDZONEJ MU SZKODY, STRAT ZWIĄZANYCH Z PRZESTOJEM W DZIAŁALNOŚCI, UTRATY DANYCH LUB INNYCH INFORMACJI. W SZCZEGÓLNOŚCI LICENCJOBIORCA NIE DYSPONUJE W STOSUNKU DO LICENCJODAWCY ROSZCZENIAMI O ZAPŁATĘ ODSZKODOWANIA ZA SZKODĘ NASTĘPCZĄ, POŚREDNIA, PRZYPADKOWĄ, SZCZEGÓLNA, CZYSTĄ EKONOMICZNA, ZAPŁATĘ ODSZKODOWANIA KARNEGO ANI Z TYTUŁU UTRATY KORZYŚCI ZWIĄZANYCH LUB WYNIKAJĄCYCH Z UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA LUB BAZY DANYCH FIRMY TRZECIEJ. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄ ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRZEPISY PRAWA WŁAŚCIWEGO. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY WOBEC LICENCJOBIORCY ORAZ JAKIEJKOLWIEK INNEJ OSOBY ZA WSZELKIE SZKODY (TJ. ZA KAŻDĄ Z OSOBNĄ I WSZYSTKIE ŁĄCZNIE), WYNIKAJĄCE Z REALIZACJI UMOWY LICENCYJNEJ LUB Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD ICH PODSTAWY PRAWNEJ I ZAKRESU, NIE PRZEKROCZY RÓWNOWARTOŚCI OPŁAT FAKTYCZNIE UZYSKANYCH PRZEZ LICENCJODAWCĘ OD LICENCJOBIORCY LUB PARTNERA, ALE, (A) W PRZYPADKU NABYCIA OPROGRAMOWANIA NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA, NIE WIĘCEJ NIŻ WARTOŚĆ CENNIKOWA OPROGRAMOWANIA, Z DNIA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA; (B) W PRZYPADKU SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA, NIE WIĘCEJ NIŻ SUMA OPŁAT FAKTYCZNIE DOKONANYCH NA PODSTAWIE UMOWY SUBSKRYPCYJNEJ, W OKRESIE OSTATNICH DWUNASTU MIESIĘCY. LICENCJODAWCA NIE PONOSI WOBEC LICENCJOBIORCY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK SZKODY LUB STRATY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z WERSJI DEMO LUB WERSJI EXPRESS OPROGRAMOWANIA.
31. Licencjodawca oświadcza, że udzielenie licencji na Oprogramowanie i Dokumentację nie narusza żadnych praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia do Licencjodawcy przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, Licencjodawca zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie do 30 dni od daty otrzymania stosownego oświadczenia, przekazać Licencjodawcy wszelkie informacje na ten temat i umożliwić Licencjodawcy uczestnictwo w rozmowach i ewentualnym sporze z tym związanym (włącznie ze wstąpieniem do sporu sądowego po stronie pozwanej w miejsce Licencjodawcy). Licencjodawca, wedle własnego uznania: (i) zmodyfikuje Oprogramowanie i Dokumentację w taki sposób, by usunąć naruszenie praw osób trzecich; lub (ii) nabeździe stosowną licencję dla Licencjodawcy, tak aby mógł kontynuować korzystanie z Oprogramowania; lub (iii) wypowiedzieć Umowę Licencyjną Oprogramowania, zażąda jego zwrotu, a, w przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia, zwróci Licencjodawcy pozostałą, proporcjonalną do 5 letniego okresu wykorzystania część Opłat faktycznie uzyskanych przez Licencjodawcę od Licencjodawcy lub Partnera, nie większą niż Wartość Rynkowa Oprogramowania z dnia złożenia Zamówienia. W przypadku Edycji innych niż Edycja DEMO i Edycja EXPRESS,

Licencjodawca zwróci Licencjobiorcy wyłącznie uzasadnione koszty prowadzenia takiego sporu i wyłącznie pod warunkiem realizacji przez Licencjobiorcę zobowiązania określonego w zdaniu powyżej.

#### **§10 Opłaty**

32. Licencjobiorca zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty, niezależnej od faktycznego zakresu i czasu trwania korzystania z Oprogramowania przez Licencjobiorcę.
  - a. W przypadku, gdy zamówienie licencji na Oprogramowanie odbywa się bezpośrednio u Licencjodawcy oraz w przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania na podstawie Umowy Subskrypcyjnej, Licencjobiorca uiszcza Opłatę bezpośrednio na rzecz Licencjodawcy w wysokości określonej w Zamówieniu.
  - b. W przypadku, gdy zamówienie licencji na Oprogramowanie odbywa się z udziałem Partnera, Licencjobiorca uiszcza Opłaty bezpośrednio na rzecz Partnera w wysokości i na zasadach, określonych w odrębnej umowie, zawartej między Licencjobiorcą a Partnerem.
33. Opłaty za dodatkowe Licencje CAL, płatne będą, w szczególności, wraz ze wzrostem ilości Użytkowników Oprogramowania powyżej maksymalnej liczby Użytkowników Licencjonowanych określonych w Zamówieniu lub Umowie Subskrypcyjnej, zgodnie z § 5 powyżej. Opłaty takie uiszczane będą z zachowaniem zasad określonych w ust. 32 powyżej.

#### **§11 Poufność**

34. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie Informacje zastrzeżone i tajemnice handlowe drugiej Strony uzyskane w związku z niniejszą Umową. Każda ze Stron będzie traktować niniejszą Umowę i jej warunki, jako Informacje zastrzeżone (informacje poufne drugiej Strony).
35. Informacje zastrzeżone nie obejmują informacji, które:
  - a. stały się powszechnie znane lub dostępne bez winy Strony otrzymującej,
  - b. muszą zostać ujawnione zgodnie z przepisami ustawowymi lub powszechnie obowiązującymi regulacjami administracyjnymi, w tym także celem zabezpieczenia lub dochodzenia uzasadnionych roszczeń z Umowy Licencyjnej, jeśli Strona, której Informacje zastrzeżone dotyczą została bezzwłocznie powiadomiona o tym wymaganiu, a zakres takiego ujawnienia jest ograniczony w najwyższym możliwym stopniu,
  - c. muszą zostać ujawnione na skutek decyzji sądu, jeżeli Strona ujawniająca została bezzwłocznie powiadomiona o takiej decyzji i odwołanie od niej nie jest możliwe.
36. Strony mogą udostępniać Informacje zastrzeżone Użytkownikom Licencjonowanym lub Stronom trzecim, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy Licencyjnej lub kontroli ich realizacji, z zachowaniem ograniczeń w niej określonych, oraz pod warunkiem, że osoby takie zostaną zobowiązane do zachowania poufności.
37. Strony mogą zawrzeć dodatkową umowę o poufności. Zasady odpowiedzialności określone w Umowie Licencyjnej stosuje się do praw i obowiązków Stron wynikających z zawartej umowy o poufności.



## **§12 Postanowienia końcowe**

38. W przypadku subskrypcji licencji Oprogramowania, Umowa Licencyjna jest każdorazowo automatycznie rozwiązywana w wyniku wygaśnięcia Umowy Subskrypcyjnej. Strony postanawiają, że Umowa Licencyjna może zostać ponadto rozwiązana wyłącznie na mocy porozumienia Stron bądź w oparciu o podstawy wskazane w ust. 39-40 poniżej, a w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa inne podstawy rozwiązania Umowy zostają wyłączone.
39. Umowa Licencyjna może zostać wypowiedziana przez Licencjodawcę, gdy Licencjodawca narusza postanowienia Umowy Licencyjnej.
40. W przypadku nabycia licencji Oprogramowania na podstawie Zamówienia, Licencjodawca może wypowiedzieć Umowę Licencyjną w każdym czasie, jednakże w razie zawarcia przez Licencjodawcę dodatkowych umów licencyjnych bazujących na Umowie Licencyjnej np. Umowy Licencyjnej Software Assurance, Licencjodawca może rozwiązać Umowę Licencyjną wyłącznie łącznie z taką umową dodatkową.
41. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Licencyjnej na jakiegokolwiek podstawie, w tym na skutek wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, Licencjodawca zaprzestanie Użytkowania Oprogramowania i Dokumentacji oraz usunie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji, informując o tym Licencjodawcę. Jeżeli Licencjodawca użytkował Oprogramowanie na infrastrukturze udostępnionej przez Licencjodawcę, Licencjodawca usunie Oprogramowanie oraz wszelkie dane Licencjodawcy umieszczone w takiej infrastrukturze. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Licencyjnej nie wpływa na obowiązywanie postanowień Umowy Licencyjnej dotyczących zachowania poufności Informacji zastrzeżonych, opłat licencyjnych oraz odpowiedzialności Stron. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Licencyjnej uiszczone Opłaty nie podlegają zwrotowi.
42. Umowa podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej.
43. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez Strony na drodze polubownej. Jeśli Strony nie dojdą do porozumienia, w terminie miesiąca od wezwania przez jedną ze Stron do jego zawarcia, wszelkie spory wynikające z tej umowy lub pozostałe w związku z nią rozstrzygane będą ostatecznie na podstawie Regulaminu Arbitrażowego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania, przez arbitra lub arbitrów powołanych zgodnie z tym Regulaminem.
44. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części Umowy Licencyjnej, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałych postanowień.
45. Komunikacja pomiędzy Stronami (korespondencja) dotycząca niniejszej Umowy, może być prowadzona pocztą (w tym kurierską) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
46. W razie, jeśli na gruncie realizacji Umowy Licencyjnej powstanie potrzeba uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Licencjodawcę, w szczególności w ramach uprawnień kontrolnych Licencjodawcy lub realizacji obowiązków, Licencjodawca jest zobowiązany do udzielenia i zapewnienia takich zgód w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień i obowiązków Licencjodawcy.

## Załącznik nr 2 – Szczegółowe warunki świadczenia Wsparcia

### Umowa Licencyjna Software Assurance (SAL)

Przedmiotem niniejszej Umowy Licencyjnej Software Assurance (dalej zwanej: „SAL” lub „Umowa SAL”) jest określenie warunków Aktualizacji Oprogramowania do nowych Wersji.

SAL implementuje całość postanowień Umowy Licencyjnej, Umowy Licencyjnej Szczegółowej oraz Ogólnych Warunków Licencji, a ich postanowienia, stosuje się odpowiednio do niniejszej Umowy SAL. Jednakże w razie jakichkolwiek rozbieżności odnoszących się do przedmiotu Umowy Licencyjnej Szczegółowej lub Ogólnych Warunków Licencji, przeważa treść niniejszej Umowy SAL.

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. **Czas trwania** - niniejsza Umowa SAL jest zawierana:
  - a. na czas trwania Umowy Subskrypcyjnej lub
  - b. na czas określony w Zamówieniu na Pakiet Software Assurance lub
  - c. na czas określony w Umowie Udzielania Licencji Pakietów Software Assurance.
2. **Pakiet Software Assurance, Pakiet** - Licencjodawca otrzymuje w ramach Pakietu następujące komponenty:
  - a. Dostęp do Wersji Oprogramowania opublikowanych w Czasie trwania i rozszerzenie Zakresu Umowy Licencyjnej o takie Wersje.
  - b. Dostęp do Dokumentacji opublikowanej w Czasie trwania i rozszerzenie Zakresu Umowy Licencyjnej o taką Dokumentację.
3. Strony postanawiają, że komponenty Pakietu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zostaną dostarczone Licencjodawcy w postaci elektronicznej na warunkach Umowy Licencyjnej dołączonej do tych komponentów, z zastrzeżeniem zapisów §1 ust. 6 Umowy Licencyjnej Szczegółowej.
4. Strony postanawiają, że na potrzeby realizacji SAL i rozliczeń z niej wynikających czas trwania SAL dzielony jest na miesięczne okresy rozliczenia, w których Licencjodawca może korzystać z usług objętych SAL.
5. Opłata za możliwość korzystania z Pakietu wyliczana jest każdorazowo jako określony w cenniku lub Zamówieniu procent Wartości Cennikowej Oprogramowania (w dniu złożenia Zamówienia na Pakiet Software Assurance), przy czym:
  - a. W przypadku złożenia Zamówienia na Pakiet Software Assurance równoległe z Zamówieniem licencji (w przypadku, gdy mowa o pierwszym Pakiecie), lub przed upływem Czasu trwania (w przypadku zakupu kolejnego Pakietu) wysokość Opłaty będzie wyliczana według procentu określonego w cenniku jako Early Software Assurance (na dzień 19.04.2019 jest to 15%).
  - b. W każdym innym przypadku, wysokość Opłaty za okres od daty startu Pakietu do daty złożenia Zamówienia będzie wyliczana proporcjonalnie (z dokładnością do pełnych miesięcy kalendarzowych, zaokrąglając w górę) do opłaty za okres 12 miesięcy, według procentu określonego w cenniku jako Software Assurance (na dzień 19.04.2019 jest to 25%).

Warunki przedstawione w niniejszym punkcie nie stanowią zobowiązania Licencjodawcy ani oferty a mają jedynie charakter informacyjny i są aktualne na dzień zawarcia niniejszej Umowy SAL.

W przypadku zakupu dodatkowych licencji na Oprogramowanie lub Dokumentację Licencjodawcy w trakcie obowiązywania Pakietu, kwota dopłaty związanej z takim rozszerzeniem zakresu SAL wyliczana będzie proporcjonalnie (z dokładnością do pełnych miesięcy kalendarzowych zaokrąglając w górę) do okresu obowiązywania aktualnego

Pakietu na podstawie ustaleń określonych w Zamówieniu. Kwota dopłaty będzie stanowić pozycję faktury zakupu takich dodatkowych licencji Oprogramowania.

**Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru**

**Protokół odbioru do Umowy ..... z dnia ..... (wzór)**  
spisany w dniu ..... w .....

przez:

Zamawiającego: .....,

Wykonawcę:

.....

Odbioru wykonania umowy nr ..... dokonali przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy w składzie:  
ze strony Zamawiającego:

.....

ze strony Wykonawcy: .....

Niniejszym potwierdzamy odbiór

.....

Uwagi:

.....

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca



## Załącznik nr 4 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Gdańsk, .....

### Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego:

.....

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez ..... jest adres e-mail: [faktury\\_eite@energa.pl](mailto:faktury_eite@energa.pl)

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: faktura nr .... dla faktur, korekta nr... dla faktur korygujących.

## Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

### WZÓR UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Nr .....

zawarta w dniu ..... roku, zwana dalej „Umową”  
pomiędzy:

Spółką: [\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], *kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych*, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

a

Spółką: [\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], *kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

#### PREAMBUŁA

#### MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu ..... Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę .....
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

#### STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

#### § 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;

5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
  6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
  7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
  8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
  9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
  10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
  11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
  12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

## § 2

### Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
  - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
  - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
  - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym dane następujące dane..... przechowywane w aplikacji .....
  - d. Kategorie osób których dane dotyczą – do wyboru/wskazania: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiała wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot

przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.

8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

### **§ 3** **Zobowiązania Stron**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
- a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;
  - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
  - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
  - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
- a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
  - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
  - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
  - kategorie przetwarzanych dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
  - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
  - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.

12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały powierzone oraz poświadczanie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

#### **§ 4** **Prawo audytu**

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.

8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność**

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
  - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

## **§ 6**

### **Obowiązywanie Umowy – czas powierzenia**

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
  - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie stosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

## **§ 7**

### **Współpraca Stron**

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawnionych do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

#### **Przedstawiciel Zleceniodawcy:**

.....

1. Telefon: .....

2. Email: .....

#### **Przedstawiciel Zleceniobiorcy:**

.....

A. Telefon: .....

B. Email: .....

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia



---

---

---

---

**Zleceniodawca**

**Zleceniobiorca**

## **Załącznik 1: Oświadczenie Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe dot. umowy powierzenia UPPDO-.....**

Występując w imieniu i na rzecz ....., oświadczam że:

- posiadam doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
- osoby które deleguję do wykonania zlecenia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- osoby delegowane do wykonania pracy posiadają przeszkolenie w zakresie przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w tym wyznaczone do kontaktów z Zamawiającym, zostały obowiązane do zachowania informacji dot. szczegółów współpracy w tajemnicy,
- wdrożyłem odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić odpowiedni do zagrożenia stopień bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
- prowadzę ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń bezpieczeństwa danych
- okresowo przeprowadzam działania związane z szacowaniem ryzyka pod kątem ochrony danych i dobieram środki techniczne i organizacyjne stosowne do wyników analizy,
- wdrożyłem zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji na podstawie normy ISO 27001,
- stosuje wydzieloną sieć dla gości,
- zostało uregulowane używanie sprzętu organizacji poza jej siedzibą.

Przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach komputerowych oświadczam że :

- na komputerach przetwarzających dane osobowe znajduje się wyłącznie dopuszczalne, w tym prawnie legalne oprogramowanie,
- osoby wykonujące pracę z wykorzystaniem komputera zostały przeszkolone w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest na bieżąco aktualizowany,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane,
- komputery przetwarzające dane osobowe są chronione przez ochronę antywirusową,
- komputery przetwarzające dane osobowe posiadają ochronę przed atakami z sieci publicznej (firewall),
- komputery na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone na wypadek zaniku napięcia (UPS, szyny zasilające i/lub zdublowane zasilacze serwerów, nadmiarowe źródła zasilania),
- stosowana jest polityka haseł (długość i złożoność, wymuszanie okresowych zmian i zmiany przed pierwszym użyciem),
- jest wdrożona zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane (instalacja łat i patchy do programów podstawowych - systemów IT i pomocniczych np. Word, Excel, Outlook, ZIP, bazy SQL itp.),
- prowadzone są regularne przeglądy zabezpieczeń wraz z oceną ich skuteczności,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest bieżąco aktualizowany (instalacja łat, patchy, service packi, aktualizacje Windows itp.),
- monitorowany jest ruch w sieci,
- stosujemy blokowanie ruchu sieciowego z określonych adresów IP,
- wdrożyliśmy procedury postępowania na wypadek wykrycia ataku DDoS/DoS,
- blokujemy możliwość instalowania oprogramowania przez użytkowników.

.....  
Data i podpis osób wskazanych do reprezentowania Zleceniobiorcy

**Załącznik nr 6 – wykaz licencji**