
**DOSTAWA SPRZĘTU I LICENCJI NA POTRZEBY
ROZBUDOWY CENTRALNEGO SYSTEMU KOPII
ZAPASOWYCH ORAZ PRZEDŁUŻENIE WSPARCIA
TECHNICZNEGO DLA URZĄDZEŃ HPE STOREONCE
ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)**

Luty 2021 r.

SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe.....	3
1.1.	Własność dokumentu.....	3
1.2.	Informacje na temat Grupy ENERGA.....	3
2.	Opis przedmiotu Zapytania.....	4
2.1.	Informacje ogólne.....	5
3.	Wymagania dotyczące odpowiedzi.....	11
5.	Informacje dodatkowe.....	12
6.	Załączniki.....	13

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

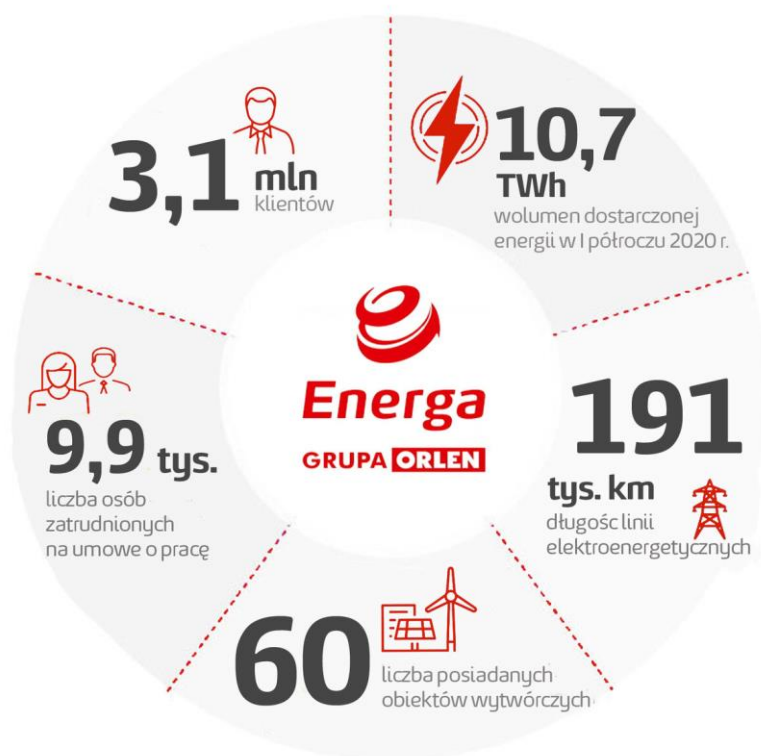
1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE). Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.



MISJA

Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom.

a



WIZJA

W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.

WARTOŚCI



Grupa kieruje się wartościami:

1. Odpowiedzialny rozwój
2. Wiarygodność i bezpieczeństwo
3. Odwaga i innowacyjność
4. Trwałe relacje

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Celem zapytania o informację (RFI) jest uzyskanie przez Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (EITE) wyceny odpowiednio:

- a) Część I - Przedłużenie wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń HPE StoreOnce 5200 oraz rozbudowa tych urządzeń o przestrzeń dyskową wraz z usługą instalacji i konfiguracji zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt 2.1.2.
- b) Część II - Dostawa dwóch deduplikatorów sprzętowych do przechowywania kopii zapasowych wraz z usługą instalacji i konfiguracji zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt 2.1.2.
- c) Część III - Dostawa biblioteki taśmowej wraz z usługą instalacji i konfiguracji zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt 2.1.2.

2.1. INFORMACJE OGÓLNE

2.1.1. Informacje ogólne

- a) Specyfikacja przedstawiona w pkt 2.1.2 stanowi minimalne wymagania Zamawiającego na dzień ogłoszenia zamówienia.
- b) Dostarczone urządzenia będą musiały być fabrycznie nowe wyprodukowane nie wcześniej niż w 2021 roku.
- c) Urządzenia będą musiały być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta i być objęte serwisem producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta na terenie UE.
- d) Dostarczone urządzenia będą musiały posiadać zainstalowaną najnowszą stabilną wersję oprogramowania dostępną na stronie producenta sprzętu na dzień dostawy sprzętu.
- e) Wymagana będzie dostępność części zamiennych dla dostarczonego sprzętu przez 5 lat licząc od momentu jego dostarczenia.
- f) Oferent będzie musiał dostarczyć niezbędne kable zasilające dla urządzeń umożliwiające podłączenie do posiadanych przez Zamawiającego listw zasilających PDU (C13/C14).
- g) Dla dostarczonych urządzeń, oferent będzie musiał dostarczyć specyfikację techniczną dostarczonego sprzętu wraz z opisem dostarczonych licencji.
- h) Wszystkie wykonywane prace i konfiguracje będą musiały być wykonane zgodnie z najlepszymi praktykami producentów dostarczonych rozwiązań.
- i) Dopuszczalne jest złożenie ofert cenowych na jedną, dwie lub trzy części wymienione w punkcie 2.
- j) W ramach odpowiedzi na niniejsze Zapytanie proszę podać osobną informację cenową dla każdej z części wymienionych w pkt 2. Dodatkowo w zakresie danej części proszę podać osobne wyceny dla elementów sprzętowych, oprogramowania (licencji) oraz wsparcia technicznego zgodnie z Arkuszem wyceny stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.

2.1.2 Specyfikacja techniczna

Część I – Przedłużenie wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń HPE StoreOnce 5200 (SN: CZ38481X01, CZ38481V01) oraz rozbudowa tych urządzeń o przestrzeń dyskową.

- a) **Przedłużenie wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń HPE StoreOnce 5200**
 - 1. Wykonawca dostarczy wsparcie techniczne dla ww. urządzeń na okres od 23.12.2021 r. do 31.12.2022 r
 - 2. Poziom dostarczonego wsparcia musi być taki sam jak obecnie obowiązujący dla urządzeń HPE StoreOnce 5200 posiadanych przez Zamawiającego (HPE Foundation Care NBD wDMR SVC).

b) Rozbudowa urządzeń HPE StoreOnce 5200 (2 szt.)

1. Dla każdego ze wskazanych urządzeń HPE StoreOnce należy dostarczyć jedną półkę dyskową wraz z 12 dyskami 4 TB.
2. Wykonawca zainstaluje dostarczone półki dyskowe w lokalizacji Gdańsk oraz Płock oraz rozszerzy udostępnianą przestrzeń dyskową na urządzeniach o dostarczonej przestrzeni.
3. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy niezbędne licencje do prawidłowego funkcjonowania i wykorzystywania urządzeń, o ile są one wymagane.
4. W ramach realizacji umowy Wykonawca dokona dostawy i wniesienia dostarczonego sprzętu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego
5. Rozbudowa urządzeń nie może powodować utraty gwarancji producenta sprzętu posiadanego przez Zamawiającego.
6. Gwarancja oraz wsparcie techniczne na dostarczone komponenty (półki, dyski, licencje) musi być na okres od daty podpisania protokołu odbioru rozbudowy urządzeń do dnia 31.12.2022 r., tj. daty zakończenia wsparcia technicznego dla obecnie użytkowanych urządzeń StoreOnce po jego przedłużeniu zgodnie z pkt a). Na potrzeby niniejszego RFI proszę przyjąć datę 01.10.2021 r jako dzień rozpoczęcia okresu gwarancji i świadczenia usług wsparcia technicznego dla dostarczonych komponentów.
7. Poziom wsparcia technicznego na dostarczone komponenty musi być taki sam jak obecnie obowiązujący dla urządzeń StoreOnce Zamawiającego (HPE Foundation Care NBD wDMR SVC).

Część II - Dostawa dwóch deduplikatorów sprzętowych do przechowywania kopii zapasowych

Wymagania ogólne

1. Wykonawca w procesie przygotowywania oferty może zaproponować wyłącznie rozwiązanie producentów takich firm jak DELL oraz HPE, którego wydajność, funkcjonalność nie może być niższa niż urządzeń wskazanych w Wymaganiach technicznych.

WYMAGANIA TECHNICZNE - Dostawa deduplikatorów sprzętowych (2 szt.)

Opis	Wymagania
Obudowa	Umożliwiająca instalację w standardowej szafie RACK 19", dostarczona wraz z szynami umożliwiającymi wysuwanie urządzenia do celów serwisowych.
Zasilacze redundantne	Minimum 2 sztuki dla kontrolera i każdej półki dyskowej z możliwością wymiany bez wyłączenia urządzenia.

Interfejsy sieciowe	<p>Minimum 2 redundantne moduły 10Gb/s Ethernet 2-portowe wraz z zainstalowanymi dedykowanymi wkładkami SFP+ 10Gb/s.</p> <p>Dodatkowo należy dostarczyć wkładki SFP+10GB kompatybilne z urządzeniami Cisco (muszą być wykrywane przez przełączniki jako urządzenia zgodne, bez konieczności uruchamiania trybu unsupported, wkładki nie mogą wpływać na gwarancję urządzeń sieciowych (Cisco Nexus 5596/2232).</p>
Karty rozszerzeń	2 karty 2-portowe FC 16Gb/s wraz z zainstalowanymi wkładkami SFP+ 16Gb/s.
Przestrzeń dyskowa (netto) na kopie zapasowe.	<p>Minimum 180 TiB powierzchni dyskowej netto, jednak nie większej niż 200 TiB (po odjęciu przestrzeni wykorzystywanej na zabezpieczenie RAID), przeznaczonej do przechowywania unikalnych segmentów danych (backupów).</p> <p>Możliwość rozbudowy powierzchni dyskowej do co najmniej 250 TiB netto przeznaczonej do przechowywania unikalnych segmentów danych (po odjęciu przestrzeni wykorzystywanej na zabezpieczenie RAID, bez uwzględniania eksportu danych do chmury, urządzeń trzecich, itp.).</p>
Zarządzanie urządzeniem	Moduł zarządzający urządzeniem (port RJ-45) – dodatkowy poza portami dostępowymi).
Protokoły sieciowe	Jednoczesny dostęp do zasobów dyskowych za pomocą protokołów: CIFS, NFS, BOOST/CATALYST.
Licencje	<p>Wraz z urządzeniem muszą być dostarczone licencje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pozwalające na jednoczesną obsługę protokołów CIFS, NFS, BOOST/CATALYST oraz replikację do całkowitej pojemności oferowanego urządzenia, ✓ oprogramowania MF Data Protector „<i>Micro Focus Data Protector Advanced Backup to Disk</i>” na całkowitą przestrzeń netto oferowanego urządzenia pomniejszoną o 150 TB (Zamawiający posiada do wykorzystania ww. licencje łącznie na 300 TB przestrzeni dyskowej co umożliwi objęcie ww. licencją 150 TB przestrzeni na każdym urządzeniu), ✓ niewymienione w specyfikacji technicznej a konieczne do prawidłowego funkcjonowania i użytkowania urządzenia.
Inne	✓ Możliwość dwukierunkowej replikacji danych pomiędzy dostarczonymi urządzeniami
Dokumentacja	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.

Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferowane urządzenia muszą być objęte usługą serwisu gwarancyjnego na okres minimum 36 miesięcy oraz świadczenia usługi wparcia technicznego oprogramowania na okres minimum 36 miesięcy. ✓ Warunki gwarancji dla dostarczonych urządzeń to poziom NBD – Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń 24h na dobę, czas reakcji w ciągu następnego dnia roboczego, obsługa zgłoszeń przez minimum 8 godzin pomiędzy 7:00 a 19:00 w dni robocze, nieodpłatną naprawę lub wymianę uszkodzonych komponentów (części) w siedzibie Zamawiającego. ✓ Zamawiający w czasie trwania gwarancji wymaga dostępu do firmware-ów, sterowników oraz aktualizacji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania. ✓ Uszkodzone nośniki danych, po wymianie muszą pozostać u Zamawiającego. ✓ Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta — wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta (należy dołączyć do oferty). Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 — do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z tą normą. ✓ Ogólnopolska, telefoniczna linia techniczna producenta urządzeń lub autoryzowanego partnera umożliwiająca w czasie obowiązywania gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej urządzenia, w tym model i typ półek dyskowych i dysków twardych, procesora, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji. Zamawiający dopuszcza realizację powyższych wymagań za pośrednictwem strony www producenta urządzeń.
Usługi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca przeprowadzi integrację dostarczonych urządzeń z systemem MF Data Protector 10.x eksploatowanym przez Zamawiającego. ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca dokona montażu i uruchomienia urządzeń. W ramach montażu Wykonawca zapewni wszystkie niezbędne kable sygnałowe, złącza, przejściówki itp. konieczne do prawidłowego podłączenia i uruchomienia dostarczanego sprzętu. Całość okablowania musi zapewniać redundancje na poziomie uszkodzenia portu lub karty urządzenia.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Przeprowadzona instalacja dostarczonych urządzeń musi obejmować spięcie kabli i ich estetyczne ułożenie w szafie. ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca dokona dostawy i wniesienia urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.
--	--

Część III - Dostawa biblioteki taśmowej

WYMAGANIA TECHNICZNE - Biblioteka taśmowa (1 szt.)

Opis	Wymagania
Obudowa	Przystosowana do instalacji w standardowej szafie RACK 19", dostarczona wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do zamontowania biblioteki w szafie.
Napędy	8 napędów minimum LTO-7 o natywnej przepustowości min. 300MB/s z możliwością odczytu/zapisu taśm LTO-6. Możliwość rozbudowy do co najmniej 20 napędów LTO.
Interfejs napędów	Minimum 8 Gb Native Fibre Channel
Magazyn na taśmy	Wyposażenie w komplet magazynków ze slotami na co najmniej 80 taśm. Możliwość rozbudowy do minimum 200 slotów na taśmy.
Robot	Biblioteka musi być wyposażona w robota obsługującego automatyczne załadowanie i rozładowanie taśm pomiędzy slotami i napędami taśmowymi.
Zasilacz	Redundantne dla każdego napędu.
Zarządzanie i monitorowanie	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Biblioteka musi być wyposażona w moduł zarządzający urządzeniem z co najmniej jednym portem 1 Gb Ethernet ✓ Możliwość zdalnego zarządzania biblioteką poprzez interfejs graficzny WWW i z poziomu linii komend (CLI). ✓ Narzędzie do zarządzania powinno zawierać następujące funkcje: <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o stanie napędu i systemu • Operacje konfiguracji systemu i raportowanie • Dzienniki błędów i stanu systemu

	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwości uaktualnień oprogramowania wbudowanego biblioteki i napędów • Testy i informacje diagnostyczne • Przenoszenie kaset na potrzeby konserwacji i zarządzania • Obsługa kaset czyszczących • Zabezpieczenia i kontrola dostępu <p>✓ Monitorowanie stanu biblioteki i napędów poprzez GUI i przez panel sterowania umieszczony na frontowej obudowie biblioteki.</p>
Wymagania dodatkowe	<p>✓ Wsparcie producenta dla systemu Microsoft Windows 2012 R2 i nowszych oraz oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych MF Data Protector, Veeam</p> <p>✓ Biblioteka musi być wyposażona w czytnik kodów kreskowych umożliwiający automatyczne rozpoznawanie i inwentaryzację taśm załadowanych do biblioteki</p> <p>✓ Biblioteka musi umożliwiać wymianę taśm bez przerywania pracy urządzenia</p> <p>✓ Biblioteka musi posiadać funkcjonalność partycjonowania na co najmniej trzy niezależne biblioteki logiczne</p> <p>✓ Biblioteka musi wspierać protokoły: IPv4, IPv6, SNMP, http, SSL, SMTP, NTP, LDAP, DNS, DHCP.</p>
Licencje	Wraz z biblioteką należy dostarczyć licencje oprogramowania Micro Focus Data Protector wymagane do obsługi biblioteki i napędów.
Inne	Wraz z biblioteką należy dostarczyć nośniki taśmowe wielokrotnego zapisu w ilości 100 szt. w tym/oraz 2 szt. taśm czyszczących. Taśmy muszą posiadać etykiety barcode z numeracją wskazaną przez Zamawiającego.
Dokumentacja	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.
Gwarancja	<p>✓ Oferowane urządzenie wraz ze wszystkimi komponentami muszą być objęte usługą serwisu gwarancyjnego na okres minimum 36 miesięcy oraz świadczenia usługi wsparcia technicznego oprogramowania na okres minimum 36 miesięcy.</p> <p>✓ Warunki gwarancji dla dostarczonego sprzętu to poziom NBD – Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń 24h na dobę, czas reakcji w ciągu następnego dnia roboczego, obsługa zgłoszeń przez minimum 8 godzin pomiędzy 7:00 a 19:00 w dni robocze, nieodpłatną naprawę lub wymianę</p>

	<p>uszkodzonych komponentów (części) w siedzibie Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zamawiający w czasie trwania gwarancji wymaga dostępu do firmware-ów, sterowników oraz aktualizacji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania. ✓ Serwis sprzętu musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta — wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta (należy dołączyć do oferty). Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 — do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z tą normą. ✓ Ogólnopolska, telefoniczna linia techniczna producenta sprzętu lub autoryzowanego partnera umożliwiająca w czasie obowiązywania gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej urządzenia, w tym model i typ napędów taśmowych, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji. Zamawiający dopuszcza realizację powyższych wymagań za pośrednictwem strony www producenta urządzeń.
Usługi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca przeprowadzi integrację dostarczonej biblioteki z systemem MF Data Protector 10.x eksploatowanym przez Zamawiającego ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca dokona montażu i uruchomienia urządzenia. W ramach montażu Wykonawca zapewni wszystkie niezbędne kable sygnałowe, złącza, przejściówki itp. konieczne do prawidłowego podłączenia i uruchomienia dostarczanego sprzętu. Całość okablowania musi zapewniać redundancje na poziomie uszkodzenia portu lub karty urządzenia. ✓ Przeprowadzona instalacja dostarczonego sprzętu musi obejmować spięcie kabli i ich estetyczne ułożenie w szafie. ✓ W ramach realizacji umowy Wykonawca dokona dostawy i wniesienia sprzętu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesać drogą elektroniczną do dnia **26.02.2021** roku do godz. **14:00** na adres: rafal.gorcowski@energa.pl.

2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej wypełniony arkusz wyceny zgodnie z Załącznikiem nr 2.
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **19.02.2021 roku** do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt 1.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w Załączniku nr 1 do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

4. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

5. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki

Załącznik nr 1 – Arkusz pytań

Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny