

UMOWA Nr
NA ŚWIADCZENIE USŁUG DWUKIERUNKOWEJ TRANSMISJI DANYCH M2M

zawarta dnia [●] w [●] pomiędzy:

ENERGA-OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku (80-557), ul. Marynarki Polskiej 130, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 33455, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 583-000-11-90, REGON: 190275904, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 356 110 400,00 PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**ENERGA-OPERATOR**” lub „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowaną przez:

_____ - _____;

_____ - _____;

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Dodatek nr 1 do niniejszej Umowy i

[●] z siedzibą w [●], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [●], której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla [●], [●] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [●], REGON: [●], z kapitałem zakładowym w wysokości [●] PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”, reprezentowaną przez:

_____ - _____;

_____ - _____;

- zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Dodatek nr 2 do niniejszej Umowy.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – każdy z osobna Stroną lub łącznie Stronami.

I. DEFINICJE

§ 1. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie zostanie napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają mu poniżej wskazane znaczenie:

AWARIA

każdy przypadek świadczenia przez Wykonawcę Usług (nie dotyczy usług Wsparcia) niezgodnie z wymaganiami wynikającymi z Umowy lub z dokumentacji dostarczonej w ramach umowy przez Wykonawcę (np. Dokumentacji Oprogramowania Narzędziowego), niebędący Awarią Masową, w tym w każdym wypadku wystąpienie przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

1. przerwa w świadczeniu Usługi Pakietowej Transmisji Danych przekraczająca 20% doby dla pojedynczego łącza,
2. brak Usługi CSD lub Usługi CLIP lub Usługi SMS dla pojedynczego łącza (dot. łączy dla których odpowiednio usługa została aktywowana)
3. spadek przynajmniej jednego z Parametrów SLA dla danego łącza lub grupy Łączy poniżej wartości opisanej w Dodatku nr 3 do Umowy – jeżeli świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych zgodnie z SLA jest przedmiotem Umowy,
4. nieprawidłowe działanie Oprogramowania Narzędziowego, w tym brak obsługi funkcjonalności określonej w Umowie, błędy w zapisywaniu lub przetwarzaniu danych, zawieszanie się Oprogramowania Narzędziowego,

| | |
|-----------------------------------|---|
| | 5. brak przywrócenia działania usług po zakończonym oknie serwisowym. |
| AWARIA MASOWA | <ol style="list-style-type: none"> każdy przypadek, w którym w okresie nieprzekraczającym 24 kolejnych godzin, z tej samej lub różnych przyczyn, dojdzie do Awarii dotyczącej co najmniej 300 Łączy albo 10% Łączy objętych Umową (w zależności od tego, która z tych liczb okaże się niższa) – które Zamawiający wskazał jako objęte monitoringiem w Oprogramowaniu Narzędziowym, nieprawidłowe działanie kluczowego elementu Infrastruktury (tzn. APN, łącza, Punkt Styku, Prywatny Punkt Dostępowy CSD), powodujące niedostępność Usługi Pakietowej Transmisji Danych, Usługi CSD, Usługi CLIP lub Usługi SMS, niedostępność/brak działania Oprogramowania Narzędziowego. |
| DZIEŃ | dzień kalendarzowy. |
| DZIEŃ ROBOCZY | dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. |
| KARTA SIM | <p>ang. Subscriber Identity Module: moduł identyfikacji abonenta bezpiecznie przechowujący wymagane informacje sieci telefonii komórkowej. Na potrzeby niniejszej Umowy, pojęcie Karta SIM obejmuje również moduły i aplikacje USIM (ang. Universal Subscriber Identity Module) lub ISIM (ang. IP Multimedia Services Identity Module).</p> <p>Zamawiający przewiduje zamawianie Kart SIM wzmocnionych w formatach:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nano SIM (format 4FF - wg specyfikacji ETSI 102 221), Micro SIM (format 3FF – wg specyfikacji ETSI TS 102 221 V9.0.0, Mini-UICC), Mini SIM (format 2FF – wg specyfikacji ISO/IEC 7810:2003, ID-000). <p>Format Karty SIM zostanie wskazany przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy. Wskazując format Kart SIM Zamawiający wskaże także, czy oczekuje włączenia lub wyłączenia kodu PIN.</p> |
| INFRASTRUKTURA | prywatny APN, Karty SIM, łącza sieci szkieletowej, łącza dzierżawione, wszystkie urządzenia pasywne i aktywne w sieci szkieletowej (np. światłowody, routery (CPE), firewall), wszystkie urządzenia logiczne i Oprogramowanie Narzędziowe które są wykorzystywane do świadczenia danej Usługi zgodnie z Umową. |
| ŁĄCZE | fragment dwukierunkowej sieci transmisji danych pomiędzy Punktem Styku i Kartą SIM w Urządzeniu Końcowym realizowanej z wykorzystaniem Infrastruktury. |
| OPROGRAMOWANIE NARZĘDZIOWE | oprogramowanie udostępnione przez Wykonawcę przeznaczone w szczególności do zamawiania/aktywacji Usług, zdalnego monitorowania poprawności pracy poszczególnych Łączy i elementów Infrastruktury, ich obsługi serwisowej, inwentaryzacji i raportowania o wykorzystaniu Usług. Wymagania dla Oprogramowania Narzędziowego określa Dodatek nr [3] do Umowy. |
| PAKIET USŁUG SMS | możliwe do zamówienia przez Zamawiającego wolumeny Usług SMS. Pakiet SMS zawiera 500 wiadomości SMS uruchamianych dla danego konta rozliczeniowego do wykorzystania na numery krajowych operatorów GSM. Niewykorzystany pakiet w danym okresie rozliczeniowym przechodzi na kolejne miesiące. |
| PARAMETR SLA | parametry wyszczególnione w załączniku nr 3 Umowy |
| PRYWATNY APN | punkt dostępowy na elementach GGSN lub PDSN dostępny w sieci Wykonawcy, do którego nawiązywana jest sesja pakietowej transmisji danych z Urządzenia Końcowego Zamawiającego, zdefiniowany jako adres mnemoniczny np.: „nazwa.firma.pl” lub „nazwa@nazwa.firma.pl” udostępniający autoryzowanym Kartom SIM statyczną lub |

| | |
|--|---|
| | dynamiczną adresację IP w dedykowanej puli adresów określonej adresem sieci i maską np.: „10.10.0.0/16” definiowanej przez Zamawiającego. Oznacza tranzyt ruchu IP w ramach dostępnych w sieci Wykonawcy technologii pakietowej transmisji danych, określonych stosownymi specyfikacjami ETSI, z terminali wyposażonych w kartę SIM/USIM aktywnymi w sieci Wykonawcy do określonego elementu teleinformatycznego znajdującego się w infrastrukturze Zamawiającego. |
| PRYWATNY PUNKT DOSTĘPOWY CSD | punkt w sieci Wykonawcy umożliwiający nawiązywanie wielu jednoczesnych połączeń komutowanych na numery Kart SIM z włączonym numerem do obioru połączeń w komutowanej transmisji danych CSD. |
| PUNKT STYKU | miejsce styku infrastruktury sieciowej Wykonawcy z infrastrukturą sieciową Zamawiającego; - Punkt Styku jest miejscem, przez które Zamawiający uzyskuje dostęp do Prywatnego APN w Usłudze Pakietowej Transmisji Danych Wykonawcy. - Punkt Styku jest miejscem, przez które Zamawiający uzyskuje dostęp do Prywatnego Punktu Dostępowego CSD w Usłudze CSD. |
| PODMIOTY NADZORU | oznacza podmioty uprawnione do nadzoru lub kontroli działalności Zamawiającego lub pracy urzędów, w tym Urzędów Końcowych (w szczególności Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, Prezes Głównego Urzędu Miar, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych). |
| SLA | parametry i wymagania dotyczące jakości świadczonych przez Wykonawcę Usług Pakietowej Transmisji Danych. Warunki SLA oraz sposób ich pomiaru określone zostały w Dodatku nr [3] do Umowy [Szczegółowe warunki zamówienia]. |
| SIŁA WYŻSZA | zdarzenie, które ma charakter zewnętrzny w stosunku do Stron i którego Strony nie mogły przewidzieć, ani się mu przeciwstawić działając z należytą starannością, w szczególności za Siłę Wyższą Strony będą uznawać takie zdarzenia jak: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe. Każda ze Stron może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w sytuacji gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia, które może zostać uznane za Siłę Wyższą. Strona może powołać się na działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że przy dołożeniu najwyższej staranności, możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu, powiadomi o niej drugą Stronę, wskazując nowy termin wykonania zobowiązania, które na skutek działania Siły Wyższej nie mogło zostać zrealizowane. |
| TARYFA Maxi | Usługa Pakietowej Transmisji Danych z SLA z miesięcznym limitem 4GB. |
| TARYFA Mini | Usługa Pakietowej Transmisji Danych z SLA z miesięcznym limitem 1GB. |
| UMOWA | niniejsza Umowa wraz z Dodatkami. |
| UMOWA RAMOWA | Umowa ramowa zawarta przez Zamawiającego i Wykonawcę w wyniku postępowania. |
| URZĄDZENIA KOŃCOWE | Urządzenia (modemy lub routery), które są lub będą wykorzystywane przez Zamawiającego w związku z Usługami. Cechy Urządzeń Końcowych opisuje Dodatek nr [4] do Umowy [Opis Urządzeń Końcowych Zamawiającego] |
| USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH | usługi telekomunikacyjne obejmujące zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania Łącza (w tym zapewnienie Infrastruktury, m.in. Prywatnego APN) oraz zapewnienie dwustronnego przesyłu danych pomiędzy Punktem Styku a Kartą SIM w Urządzeniu Końcowym w technice pakietowej, w ramach poszczególnych Łącz, świadczone w technikach 2G/3G/LTE wraz z zapewnieniem opisanego w Umowie poziomu SLA dla tych |

| | |
|---------------------------|--|
| | usług. |
| USŁUGI CSD | usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu Zamawiającemu możliwości nawiązania połączenia z Urządzeniem Końcowym, w którym została zainstalowana Karta SIM (w szczególności przez zapewnienie numeru do odbioru połączeń w komutowanej transmisji danych (CSD)) |
| USŁUGI SMS | usługi telekomunikacyjne przesyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w sieci telefonii komórkowej. |
| USŁUGI CLIP | usługi telekomunikacyjne identyfikacji numeru dzwoniącego w sieci telefonii komórkowej. |
| USŁUGI WSPARCIA | usługi, których przedmiotem będzie wsparcie Zamawiającego w uruchomieniu i eksploatacji, Infrastruktury w tym Oprogramowania Narzędziowego oraz Łączy. |
| USŁUGI | usługi Aktywacji Łączy lub Usługi Pakietowej Transmisji Danych lub Usługi CSD lub Usługi SMS lub Usługi CLIP lub Usługi Wsparcia – w zależności od kontekstu; |
| UTWÓR | zgodnie z definicją art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim. |
| WSPARCIE STAŁE | Usługi Wsparcia Zamawiającego świadczone przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy – zakres usług opisany w rozdziale XII.§ 64 |
| WSPARCIE DODATKOWE | Usługi Wsparcia świadczone na zlecenie Zamawiającego przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy – zakres usług opisany w rozdziale XII.§ 65 |
| WADA | każda niezgodność Infrastruktury (z wyłączeniem Oprogramowania Narzędziowego) w stosunku do wymagań wynikających z Umowy lub dokumentacji opisującej Infrastrukturę, wynikających z celu do jakiego są używane, lub wynikających z właściwości jakie zwykle posiadają, lub wymagań formalno-prawnych |

II. PRZEDMIOT UMOWY

§ 2. [Przedmiot umowy] Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- a) Usług Pakietowej Transmisji Danych,
- b) Usług CSD,
- c) Usług SMS,
- d) Usług CLIP,
- e) Usług Wsparcia,
- f) realizacji funkcjonalności Infrastruktury,

oraz wykonania innych świadczeń niezbędnych dla rozpoczęcia i prawidłowego świadczenia Usług lub doprecyzowujących zasady ich realizacji.

III. PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

§ 3. [Staranność] Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych podmiotów branży telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

§ 4. [Poufność i bezpieczeństwo] Wykonawca zapewnia, iż realizacja Umowy będzie odbywała się w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo przesyłanych danych, w szczególności danych osobowych, danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, danych pomiarowych oraz danych chronionych na podstawie odrębnych przepisów. Szczegółowe wymagania co do bezpieczeństwa zawiera rozdział XX Umowy.

§ 5. [Zgodność z regulacjami] Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich świadczonych Usług, Kart SIM oraz innych świadczeń, w tym Oprogramowania Narzędziowego, z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez

Podmioty Nadzoru. Ocena zgodności z prawem będzie dokonywana według stanu na dzień wykonania świadczenia.

- § 6. **[Zapewnienie narzędzi]** Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku udostępnić żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania, ani żadnych innych zasobów, chyba że obowiązek do zapewnienia takich zasobów wynika z Umowy, albo zostanie to uzgodnione przez Koordynatorów.
- § 7. **[Zwolnienie z obowiązku wykonania]** Koordynator Zamawiającego może zwolnić Wykonawcę z obowiązku wykonania określonego świadczenia, jeżeli z jakichś względów uzna jego wykonanie za bezprzedmiotowe, w szczególności jeśli analogiczne świadczenie spełniające wymagania Umowy zostało spełnione w ramach innej umowy. W pozostałym zakresie Strony zgodnie postanawiają, iż w żadnym momencie wykonywania Umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do wstrzymania świadczenia Usług, chyba że takie uprawnienie Wykonawcy wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- § 8. **[Koordynatorzy]** W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji działań Stron w zakresie wykonywania Umowy, każda ze Stron powołuje Koordynatorów:
- po stronie Wykonawcy -
 - po stronie Zamawiającego -
- § 9. **[Kompetencje Koordynatorów]** Koordynatorzy są uprawnieni odpowiednio do:
- podpisywania protokołów odbioru;
 - reprezentowania danej Strony w przypadkach wskazanych postanowieniami Umowy;
 - dokonywania w imieniu danej Strony bieżących ustaleń realizacyjnych, w zakresie niepowodującym konieczności zmiany Umowy;
 - zamawianie usług dodatkowych wskazanych w rozdziale X. Usługi dodatkowe świadczone w ramach Umowy;
 - wyznaczania i zmiany osób kontaktowych, o których mowa w § 11;
 - dokonywania nieistotnych zmian Umowy lub zmian Projektu Infrastruktury w odniesieniu do treści, o których mowa w § 26;
 - konsultowania kwestii dotyczących nieprawidłowego działania Usług, niedotrzymania poziomu SLA, ustalania przyczyn spadku poziomu SLA, koordynowania usuwania tych przyczyn itp.;
 - zgłaszania Awarii w tym braku SLA, zgłaszania Awarii Masowych, podejmowania czynności związanych z Siłą Wyższą, zgłaszania Wad, itp.;
 - prowadzenia konsultacji z przedstawicielami podwykonawców Stron pod warunkiem uczestnictwa w tych konsultacjach Koordynatora drugiej Strony;
 - wymiany informacji jak: rekonfiguracje w sieci, zmiany oprogramowania w różnych elementach współpracujących z Infrastrukturą (np. w Urządzeniach Końcowych itp.), które mogły mieć wpływ na jakość pracy Łączy i być pomocne w analizie przyczyn niepoprawnego działania jednego lub więcej Łączy oraz niepoprawnego działania Usług;
 - wymiany informacji o uruchomionych rozwiązaniach, architekturze Infrastruktury, obowiązujących procedurach, wzorach dokumentów.
- § 10. **[Zmiana Koordynatora]** Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany wyznaczonego przez siebie Koordynatora. Zmiana Koordynatora jest skuteczna względem drugiej Strony z chwilą doręczenia drugiej Stronie informacji o tej zmianie w formie pisemnej (na adres siedziby) lub w formie elektronicznej (przesłanie skanu lub kopii pisma na adres poczty Koordynatora drugiej strony). Jednocześnie Strona dokonująca zmiany Koordynatora, zobowiązana jest do przekazania drugiej Stronie informacji o nowej osobie powołanej do pełnienia funkcji Koordynatora wraz z danymi teled adresowymi przydzielonymi nowemu Koordynatorowi. Zmiana Koordynatora nie wymaga aneksu do Umowy.
- § 11. **[Punkty kontaktowe]** Każda ze Stron zapewni możliwość wymiany informacji technicznych planowanych prac mających wpływa na działanie Infrastruktury, a także dokonywania i przyjmowania zgłoszeń nieprawidłowego działania Usług, w tym zgłaszania Wad, Awarii, Awarii Masowych, niedotrzymania poziomu SLA, konsultowania przyczyn nieprawidłowości i sposobu ich usuwania itp. – w trybie ciągłym (24h na dobę, 7 dni w tygodniu) – przez wyznaczenie komórek organizacyjnych upoważnionych do tych czynności Do tej roli Strony powołują:
- po stronie Wykonawcy –
 - po stronie Zamawiającego – Centralna Dyspozycja Systemów IT cds@energa.pl, tel. +48 58 888-83-28, +48 785-

800-313;

Do zmiany punktów kontaktowych stosuje się odpowiednio zapisy § 10.

- § 12. **[Kontrola jakości]** Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu Zamawiającego (Quality Control). Koszty związane z powyższymi usługami oraz pracami członków personelu Zamawiającego ponosi Zamawiający. Osobom takim, posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli sposobu wykonywania Umowy, o ile ich przekazanie nie będzie naruszało obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
- § 13. **[Zagrożenia]** Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zagrożeniach związanych z możliwością zaistnienia Awarii, Awarii Masowej, spadkiem parametrów SLA lub nieosiągnięcia wymaganych parametrów świadczenia Usług. Powyższe zobowiązanie Wykonawcy dotyczy również informowania o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego. Informacje te muszą być niezwłocznie przekazywane do Centralnej Dyspozycji Systemów IT Zamawiającego oraz Koordynatorowi Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych. Zamawiający deklaruje współdziałanie w przypadku wykrycia zagrożenia, które może wpłynąć na realizację usług opisanych Umową.
- § 14. **[Zewnętrzny audytor]** Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonych produktów i wypełnienia warunków wynikających z Umowy.
- § 15. **[Język]** Wszelka komunikacja w ramach Umowy prowadzona będzie w języku polskim. W języku polskim winny być przekazywane wszelkie dokumenty i oprogramowanie, chyba że Koordynatorzy postanowią inaczej.

IV. ODBIORY I TESTY

- § 16. **[Przedmiot odbioru]** Odbiorowi podlegają:
- a) Projekt Infrastruktury,
 - b) Elementy Infrastruktury, w tym:
 - (1) Oprogramowanie Narzędziowe,
 - (2) Łącza dzierżawione,
 - (3) Prywatny APN,
 - (4) Karty SIM,
 - c) Usługi Wsparcia Dodatkowego.
- § 17. **[Przedmiot testów]** W trakcie trwania Umowy na żądanie Koordynatora Zamawiającego Strony przeprowadzą testy:
- a) redundancji Punktów Styku,
 - b) inne testy elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Umowy.
- § 18. **[Definicja]** Odbiór polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy świadczenie spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron (np. wynikających z Projektu Infrastruktury lub uzgodnień Koordynatorów). Zasady odbioru opisane w Umowie mogą zostać uszczegółowione poprzez uzgodnienia Koordynatorów. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz Umowy w wypadku jej nienależytego wykonania.
- § 19. **[Termin na odbiór]** Zamawiający powinien przeprowadzić odbiór w przewidywanym terminie wskazanym w poniższej tabeli, przy czym w uzasadnionych wypadkach Zamawiający może wydłużyć ten termin do maksymalnego terminu wskazanego w tabeli lub ustalić inny termin w porozumieniu z Koordynatorem Wykonawcy w drodze porozumienia Koordynatorów.

| Świadczenie | Przewidywany termin odbioru od zgłoszenia | Maksymalny termin odbioru od zgłoszenia |
|-------------------------|---|---|
| Projekt Infrastruktury | 20 Dni Roboczych | 30 Dni Roboczych |
| Elementy Infrastruktury | 30 Dni Roboczych | 40 Dni Roboczych |

| | |
|-----------------------------|---|
| Usługi Wsparcia Dodatkowego | W terminie określonym przez Koordynatorów, a w przypadku braku takiego uzgodnienia – w ciągu 7 Dni Roboczych. |
|-----------------------------|---|

- § 20. **[Protokół odbioru]** Protokół odbioru będzie sporządzony w dwóch egzemplarzach w formie pisemnej.
- § 21. **[Zastrzeżenia]** W każdym dowolnym momencie (w tym po dokonaniu odbioru danego świadczenia) Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do zgodności danego świadczenia z wymaganiami wynikającymi z Umowy. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca poprawi je w terminach wskazanych w Umowie. Jeśli Umowa takiego terminu nie określa, w terminie wskazanym przez Koordynatora Zamawiającego, a gdy terminu nie określono – bezzwłocznie.
- § 22. **[Odbiór warunkowy]** Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego danego przedmiotu odbioru, poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru. W razie dokonania odbioru warunkowego, Wykonawca usunie wszystkie zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym protokole odbioru i przedstawi przedmiot odbioru do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot odbioru zostanie zaakceptowany, za datę wykonania uważa się datę podpisania warunkowego protokołu odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru zostaną stwierdzone niezgodności z treścią Umowy, Zamawiający odmówi odbioru. W takim wypadku warunkowy odbiór nie wywołuje żadnych skutków (uważa się za niebyły, chyba że Zamawiający dokona kolejnego odbioru warunkowego), a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego protokołu odbioru przez Zamawiającego.
- § 23. **[Wpływ na terminy]** Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesunęła określonych w Umowie terminów wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niedotrzymania tychże terminów.
- § 24. **[Odbiór ilościowy Kart SIM]** W przypadku Kart SIM odbiór polega na potwierdzeniu przez Koordynatora Zamawiającego (lub osób wskazanych przez Koordynatora) otrzymania Kart SIM zgodnie z ich zestawieniem przekazanym drogą elektroniczną. Niezależnie od dokonania Odbioru Ilościowego zamawiający w każdej chwili trwania umowy ma prawo do zgłaszania uwag m.in. ewentualnych braków lub Wad dotyczących Kart SIM.
- § 25. **[Weryfikacja Łącza]** W przypadku wątpliwości co do prawidłowości działania Łącza, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o weryfikację, czy Łącze funkcjonuje prawidłowo, podając posiadane przez siebie informacje istotne w jego ocenie dla zdiagnozowania i usunięcia przyczyn nieprawidłowości. Wykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi w terminie 5 (pięciu) Dni od zgłoszenia, informując Zamawiającego o zdiagnozowanych przez siebie okolicznościach mogących wpływać negatywnie na Łącze. Weryfikacja w powyższym trybie nie wyklucza ewentualnego zgłoszenia Awarii lub Awarii Masowej. Szczegółowa procedura weryfikacji Usługi Pakietowej Transmisji Danych, uwzględniająca wymagania zawarte w Umowie, może zostać uzgodniona przez Koordynatorów po zawarciu Umowy. Uzgodnienia dotyczące procedury wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.

V. PROJEKT INFRASTRUKTURY

- § 26. **[Projekt Infrastruktury]** Wykonawca zobowiązuje się opracować Projekt Infrastruktury, który będzie zawierać przynajmniej:
- opis systemu komunikacyjnego realizowanego w oparciu o Infrastrukturę,
 - opis techniczny Infrastruktury, obejmujący w szczególności:
 - opis wykorzystywanych technologii komunikacyjnych wraz z czytelnymi mapami propagacyjnymi dla każdej z wykorzystywanej technik dla obszaru działalności Zamawiającego;
 - opis urządzeń składających się na warstwę sprzętową Infrastruktury instalowanej w Punkcie Styku;
 - opis konfiguracji Prywatnego APN/Prywatnych APN'ów;
 - opis konfiguracji Prywatnego Punktu Dostępowego CSD, jeśli jest on objęty przedmiotem Umowy;
 - opis architektury Infrastruktury w tym łączy dzierżawionych podstawowych i zapasowych;
 - opis konfiguracji mechanizmu redundancji łączy dzierżawionych;
 - opis udostępnienia Zamawiającemu Oprogramowania Narzędziowego;
 - harmonogram realizacji wdrożenia Infrastruktury;
 - wymagany zakres współdziałania Zamawiającego podczas realizacji wdrożenia Infrastruktury.
- § 27. **[Znaczenie Projektu Infrastruktury]** Projekt Infrastruktury po jego odbiorze staje się integralną częścią Umowy (bez konieczności sporządzania odrębnego aneksu), z uwzględnieniem postanowień niniejszego rozdziału, i od tego

momentu będzie jednym z dokumentów, na podstawie których oceniane będzie należyte wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę. Niezależnie od odbioru Projektu Infrastruktury Zamawiający w trakcie trwania umowy ma prawo do testowania elementów Infrastruktury (np. test mechanizmu redundancji łączy dzierżawionych) oraz zgłaszać zastrzeżenia do Projektu Infrastruktury. Koordynator Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych musi uwzględnić zgłoszone zastrzeżenia i przedstawić je w postaci propozycji zmiany Projektu Infrastruktury i przekazać do akceptacji Koordynatora Zamawiającego. Koordynator Zamawiającego w terminie 20 dni roboczych zaakceptuje zmiany lub zgłosi uwagi. Aktualizacje Projektu Infrastruktury będą dokonywane w sposób pisemny poprzez porozumienie Koordynatorów zawierające harmonogram wprowadzenia zmian w Infrastrukturze.

- § 28. [Źródła]** Projekt Infrastruktury zostanie opracowany przez Wykonawcę w oparciu w szczególności o:
- wytyczne i wewnętrzne regulacje Zamawiającego,
 - informacje posiadane przez Wykonawcę, wynikające z jego doświadczenia w świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
 - informacje zawarte w niniejszej Umowie lub informacje uzyskane od Zamawiającego w ramach obowiązku współdziałania,
 - informacje zgromadzone przez Wykonawcę w postępowaniu realizacyjnym poprzedzających zawarcie Umowy,
 - w przypadku zmian lub aktualizacji Projektu Infrastruktury: także informacje zgromadzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
- § 29. [Współpraca]** W trakcie opracowywania Projektu Infrastruktury Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z osobami wskazanymi przez Koordynatora Zamawiającego oraz uzgadniania istotnych zagadnień, które będą zawarte w Projekcie Infrastruktury. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe zobowiązanie Wykonawcy nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby wskazane przez Koordynatora Zamawiającego opracowywały samodzielnie fragmenty Projektu Infrastruktury.
- § 30. [Prezentacja]** Wykonawca w ramach procedury zgłoszenia Projektu Infrastruktury do odbioru, na żądanie Koordynatora jest zobowiązany do zaprezentowania go osobom wskazanym przez Zamawiającego. Uwagi zgłoszone w trakcie takiej prezentacji, szczególnie wynikające z rozbieżności pomiędzy ustaleniami ze współpracy (opisanej w § 29) uważa się za zgłoszenie zastrzeżeń w ramach procedury odbioru.
- § 31. [Odstępstwa od Umowy]** Opracowując Projekt Infrastruktury Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane w Umowie. Strony dopuszczają odejście od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli odejście takie wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, stwierdzonych w toku prac analitycznych. Jakikolwiek odejście od wymagań wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu oraz uprzedniego uzgodnienia tego odejścia z Koordynatorem Zamawiającego a dodatkowo wymaga wyraźnego zaznaczenia tego faktu w formie pisemnej pod rygorem nieważności w odrębnym od głównego tekstu Projektu Infrastruktury dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Umowy”, który będzie odbierany jako część Projektu Infrastruktury. Nieuwzględnienie choćby jednego wymagania Umowy w Projekcie Infrastruktury bez spełnienia powyższych przesłanek oznaczać będzie wadliwość zarówno Projektu Infrastruktury, jak i innych świadczeń, których dane niespełnione wymaganie dotyczy, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia takich niezgodności z treścią Umowy. W szczególności fakt zatwierdzenia przez Zamawiającego Projektu Infrastruktury nie może być uznany za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w zdaniach poprzedzających.
- § 32. [Brak zgody na odstępstwa]** Postanowienie paragrafu poprzedzającego nie wyłącza prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od wymagań Zamawiającego, a w szczególności prawa do odmowy odbioru Projektu Infrastruktury niespełniającego wymagań Umowy.

VI. ZAPEWNIENIE KART SIM

- § 33. [Zapewnienie Kart SIM]** Wykonawca zapewni Zamawiającemu Karty SIM przez cały okres świadczenia Usług w liczbie wskazanej w Dodatku nr [3] do Umowy.
- § 34. [Wymagania]** Wszystkie dostarczane Karty SIM będą fabrycznie nowe, nieużywane, jak również będą spełniać wszystkie wymagania określone prawem, a także wymagania określone w Dodatku nr [3] do Umowy.
- § 35. [Dostawa Kart SIM]** Karty SIM (w ilościach wskazanych przez Zamawiającego) zostaną dostarczone przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego znajdującego się na terenie jego działalności. Przekazując Zamawiającemu Karty SIM Wykonawca gwarantuje, iż są one w pełni sprawne i funkcjonalne, w tym spełniają wszystkie wymagania wynikające z Umowy. Dodatkowo Zamawiający przez cały okres trwania Umowy ma prawo do przekazywania Wykonawcy ramek z tworzywa sztucznego po wyłamanych

Kartach SIM, które Wykonawca zobowiązany będzie zutilizować zgodnie obowiązującym prawem. Wykonawca w wskaże Zamawiającemu miejsce na terenie Polski, do którego Zamawiający dostarczy ramki do utylizacji. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem w/w ramek do utylizacji zgodnie z wymogami prawa spoczywają na Wykonawcy.

- § 36. **[Termin dostaw]** Harmonogram dostaw Kart SIM określa Dodatek nr [3] do Umowy.
- § 37. **[Własność i ryzyko]** Karty SIM przez okres świadczenia Usług pozostaną własnością Wykonawcy. Zamawiający od chwili odbioru Kart SIM ponosi wyłączne ryzyko ich przypadkowego zniszczenia lub utraty. Z chwilą rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron lub wygaśnięcia Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej własność Kart SIM przechodzi na Zamawiającego bez potrzeby składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
- § 38. **[Duplikat Karty SIM]** Zamawiający jest uprawniony do żądania dostarczenia duplikatów każdej z dostarczonych w ramach umowy Karty SIM. Wymiana i aktywacja karty w systemach Wykonawcy zostanie dokonana w ciągu 4 (czterech) Dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby otrzymania duplikatu Karty SIM.
- § 39. **[Odpowiedzialność za usterki Kart SIM]** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Kart SIM, chyba że nieprawidłowe działanie wynika z ich nieprawidłowego wykorzystania lub nieprawidłowej instalacji przez Zamawiającego albo osobę działającą na jego zlecenie, w tym instalacji/deinstalacji w Urzędzeniach Końcowych.
- § 40. **[Usuwanie usterek]** W ramach Wynagrodzenia za Usługi Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania Wad w zgłoszonych przez Zamawiającego Kartach SIM, poprzez dostarczenie duplikatu i odpowiednią wymianę dokonaną w systemach Wykonawcy.
- § 41. **[Termin]** Najpóźniej w ciągu 4 (czterech) Dni roboczych od chwili zgłoszenia wadliwej Karty SIM, Wykonawca prześle Zamawiającemu duplikat wadliwej Karty SIM. Jeżeli duplikat w dalszym ciągu nie będzie działać prawidłowo, zostanie zgłoszona jako wadliwy, a czas na usunięcie Wady liczony jest nadal, od momentu pierwszego zgłoszenia.
- § 42. **[Świadczenie Usług bez wymiany Kart SIM]** Jeśli Karty SIM zostały już aktywowane w sieci Wykonawcy, nie będzie dokonywana ponowna ich aktywacja. Uruchomienie Usług nastąpi z wykorzystaniem już udostępnionych Zamawiającemu Kart SIM. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie, jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług bez jednoczesnego udostępnienia Kart SIM (na Kartach SIM dostarczonych przez Wykonawcę w ramach odrębnej umowy, bez ich wymiany).

VII. OPROGRAMOWANIE NARZĘDZIOWE

- § 43. **[Obowiązek udostępnienia]** W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu Oprogramowanie Narzędziowe, spełniające wymagania opisane w Dodatku nr [3] do Umowy. Oprogramowanie Narzędziowe musi zostać udostępnione i zgłoszone przez Wykonawcę do odbioru przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia niniejszej umowy i pozostawać dostępne przez cały okres obowiązywania Umowy.
- § 44. **[Warsztaty]** Na wniosek Koordynatora Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, warsztaty z obsługi Oprogramowania Narzędziowego dla maksymalnie trzech grup (każda do 15 osób wskazanych przez Zamawiającego). Dla każdej z grup Wykonawca przeprowadzi dwa całonocne warsztaty (po 8 godzin każdy) z zakresu obsługi Oprogramowania Narzędziowego, przy czym dokładny program warsztatów zostanie uzgodniony przez Koordynatorów. Warsztaty zostaną przeprowadzone w miejscu uzgodnionym przez Koordynatorów na terytorium Polski. Wykonawca pokrywa koszty sali wykładowej oraz zapewnienia projektora, dostępu do sieci Internet, posiłków i cateringów dla wszystkich uczestników oraz koszty dojazdu i pobytu swoich przedstawicieli na warsztatach. Jeżeli miejscem Warsztatów jest siedziba wskazana przez Wykonawcę, Zamawiający pokrywa koszty dojazdu i pobytu swoich przedstawicieli.

VIII. USŁUGI PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH OBJĘTE SLA

- § 45. **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla Łączy w liczbie wskazanej w Dodatku nr [3] do Umowy.
- § 46. **[Niepubliczny charakter Usług]** Wykonawca oświadcza, że Usługi Pakietowej Transmisji Danych stanowią usługi telekomunikacyjne, które nie są dostępne dla ogółu użytkowników sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy i nie mogą być uznawane za publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.
- § 47. **[Jakość Infrastruktury]** Wykonawca gwarantuje, że Infrastruktura utrzymywana przez niego w Punkcie Styku w celu świadczenia Usług będzie odpowiednio zwymiarowana, w tym będzie umożliwiać świadczenie Usług zgodnie z wymaganiami SLA.

- § 48. **[Aktywacja Łącza]** Aktywacja Kart SIM (Aktywacja Łącza) będzie dokonywana przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem wskazanym w Dodatku nr [3] do Umowy bądź poprzez uzgodnienia Koordynatorów. Jako Aktywację Łącza / Karty SIM Zamawiający rozumie uruchomienie Usług przy jednoczesnym dodaniu Karty SIM do Prywatnego APN wraz z przypisaniem do Karty SIM adresu IP z puli dedykowanej do wskazanego APN.
- § 49. **[Dezaktywacja Kart SIM]** W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu dana Karta SIM nie będzie wykorzystywana, Zamawiający przekaże Wykonawcy stosowną informację celem dezaktywacji Karty SIM, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty uruchomienia Usługi Pakietowej Transmisji Danych dla danej Karty SIM. Łączna liczba kart SIM dezaktywowanych w tym trybie nie może przekroczyć 5% łącznej liczby Kart SIM objętych Umową.
- § 50. **[Czas świadczenia]** Usługi Pakietowej Transmisji Danych będą świadczone dla poszczególnych Kart SIM od momentu aktywacji, przez cały okres, w którym dana Karta SIM jest aktywna, nie dłużej jednak niż do końca obowiązywania Umowy.
- § 51. **[SLA]** Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania Parametrów SLA Usług Pakietowej Transmisji Danych określonych w Dodatku nr [3] do Umowy, przy czym:
- Jeżeli Zamawiający w trakcie postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy poda lokalizację, w jakich wymagane jest świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych z SLA, albo lokalizacje takie zostaną pisemnie lub elektronicznie przekazane przez Koordynatora Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy, to Wykonawca gwarantuje osiągnięcie parametrów SLA w tych lokalizacjach, chyba że ich nieosiągnięcie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, tj. zastosowanie Urządzenia Końcowego, którego parametry uniemożliwiają osiągnięcie lub zbadanie SLA;
 - Jeżeli Zamawiający w trakcie postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy nie poda lokalizacji, w jakich wymagane jest świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych z SLA, a lokalizacje takie nie zostaną pisemnie lub elektronicznie uzgodnione przez Koordynatorów w trakcie realizacji Umowy, to Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z odpowiedzialności za osiągnięcie Parametrów SLA w zakresie w jakim jest to spowodowane:
 - przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego (zastosowanie Urządzenia Końcowego, którego parametry uniemożliwiają osiągnięcie lub zbadanie SLA) lub,
 - innymi przyczynami o bezspornie obiektywnym, technicznym charakterze.
- § 52. **[Okna serwisowe]** Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanych oknach serwisowych, mających wpływ na Infrastrukturę, z wyprzedzeniem minimum 5 dni. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może nie wyrazić zgody na realizację prac. W czasie trwania okien serwisowych Wykonawca nie jest zobowiązany do utrzymania parametrów SLA w odniesieniu do Łączy, których dotyczyły prace konserwacyjne. Komunikacja między Stronami w sprawach związanych z pracami konserwacyjnymi realizowana będzie zgodnie z rozdziałem III.§ 11. Za zgodą Koordynatora Zamawiającego, w wyjątkowych, uzasadnionych sytuacjach okna serwisowe na wykonanie prac awaryjnych mogą być realizowane bez zachowania powyższego terminu.

IX. USŁUGI CLIP

- § 53. **[Liczba Łączy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi CLIP dla wszystkich Kart SIM objętych Usługami Pakietowej Transmisji Danych.
- § 54. **[Czas świadczenia]** Okres świadczenia Usługi CLIP dla każdej Karty SIM będzie tożsamy z okresem świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych.

X. USŁUGI DODATKOWE ŚWIADCZONE W RAMACH UMOWY

- § 55. **[Usługi SMS]** - Zamawiający ma prawo do wykupywania w trakcie trwania Umowy Pakietów Usług SMS rozlicznych na konto. Pojedynczy Pakiet Usług SMS będzie zawierał 500 wiadomości SMS, które konsumowane mogą być przez wszystkie karty SIM przypisane do konta, dla którego aktywowano dany Pakiet.
- § 56. **[Wparcie Dodatkowe]** - Usługa polegająca na wykonywaniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego (na podstawie zleceń Zamawiającego) usług Wsparcia. Zakres Usług Wsparcia Dodatkowego zawiera rozdział XII.§ 65

XI. PRAWO OPCJI

- § 57. Zamawiający w całym okresie realizacji umowy, zastrzega sobie prawo opcji, tj. prawo zwiększenia zamówienia w okresie realizacji zawartej umowy, w zakresie wskazanym poniżej:
- [Łącza w taryfie Maxi]** - aktywacja dodatkowych Kart SIM wraz z Usługą Pakietowej Transmisji Danych w

Taryfie Maxi,

- b) **[Łącza w taryfie Mini]** - aktywacja dodatkowych Kart SIM wraz z Usługą Pakietowej Transmisji Danych w Taryfie Mini,
- c) **[Usługi SMS]** - Pakiety Usług SMS rozliczne na konto,
- d) **[Usługi Pakietowej Transmisji Danych powyżej miesięcznego limitu transmisji danych]** - Pakietowa Transmisja Danych powyżej miesięcznego limitu transmisji danych,
- e) **[Wparcie Dodatkowe]** - dodatkowe godziny Wsparcia Dodatkowego,

zwane w dalszej części niniejszego rozdziału „produktami”.

§ 58. Prawo opcji przewiduje się w granicy do 20% wartości zamówienia wskazanego w § 98 (limit prawa opcji). Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wielokrotnie przez cały okres trwania Umowy, jednakże w granicach limitu prawa opcji.

§ 59. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

§ 60. Warunkiem uruchamiania prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego Wykonawcy oświadczenia woli w zakresie zwiększenia zamówienia.

§ 61. Do wykonywania prawa opcji postanowienia umowy stosuje się odpowiednio, przy czym dostarczone na podstawie zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji produkty:

- a) muszą spełniać te same wymagania jak produkty dostarczone dla podstawowego zakresu zamówienia, w tym w szczególności wymagania określone w Dodatku nr 3 do Umowy,
- b) będą podlegać odbiorowi na zasadach identycznych jak produkty dostarczone dla podstawowego zakresu zamówienia,
- c) będą przekazane Zamawiającemu lub zrealizowane na jego rzecz lub odebrane, w terminie każdorazowo uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 62. Za dostawę produktu w ramach prawa opcji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości podanej w ofercie tj. w wysokości iloczynu ceny jednostkowej danego produktu i ilości zamówionej w ramach prawa opcji.

XII. USŁUGI WSPARCIA

§ 63. [Zakres Usług] Na zamówienie Zamawiającego, zgłoszone przez Koordynatora Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione, w tym także osoby niebędące pracownikami Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub w formie pisemnej, Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego Usługi Wsparcia Stałego i Wsparcia Dodatkowego. Wykonawca ma prawo zlecenia usług Wsparcia Stałego i Wsparcia Dodatkowego swojemu podwykonawcy.

§ 64. [Wsparcie Stałe] Wykonawca będzie świadczył Usługi Wsparcia Stałego na rzecz Zamawiającego w następującym zakresie:

- a) Wsparcie instalacyjne oraz eksploatacyjne dla Łączy oraz Oprogramowania Narzędziowego wykorzystywanych lub testowanych przez Zamawiającego:
 - (1) Bieżące wsparcie instalacyjne oraz eksploatacyjne dla pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za instalację i eksploatację Łączy lub Oprogramowania Narzędziowego poprzez konsultacje udzielane zdalnie (telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej), w tym wsparcie przy weryfikacji działania Łączy i Oprogramowania Narzędziowego, weryfikacji poprawności funkcjonowania Łączy obsługiwanych przez Urządzenia Końcowe oraz rekonfiguracji tych Łączy.
 - (2) Diagnostyka problemów w funkcjonowaniu Łączy lub Oprogramowania Narzędziowego w formie zdalnej (telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej),
- b) Wsparcie zdalne dla pracowników Zamawiającego w opracowywaniu raportów jakości skomunikowania łączy,
- c) Konsultacje poprzez udział w spotkaniach, warsztatach, prezentacje w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami, przy czym dopuszczalny jest udział w formie zdalnej,
- d) Wsparcie w zakresie funkcjonowania Usług,
- e) Opracowywanie dodatkowych raportów nieobjętych podstawowym zakresem Umowy, w zakresie i w formie

uzgodnionej między Koordynatorami,

- f) Wsparcie w konfiguracji infrastruktury należącej do Zamawiającego, wykorzystywanej w związku z Usługami,
- g) Wsparcie przy wyznaczaniu azymutu instalowanych anten kierunkowych,
- h) Wsparcie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Usług oraz Infrastruktury.

§ 65. [Wsparcie Dodatkowe] Wykonawca będzie świadczył Usługi Wsparcia Dodatkowego na rzecz Zamawiającego w następującym zakresie:

- a) Rekonfiguracja, rozszerzanie i dodawanie nowych funkcjonalności Infrastruktury lub Oprogramowania Narzędziowego w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami,
- b) Instalacja i konfiguracja aktualizacji oraz nowych wersji Oprogramowania Narzędziowego w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami,
- c) Integracja Oprogramowania Narzędziowego z systemami Zamawiającego, w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami,
- d) Wsparcie w realizacji testów Urządzeń Końcowych, w tym przeprowadzenie testów w laboratorium Wykonawcy (opracowywanie scenariuszy testów, wykonywanie prac przygotowawczych na potrzeby testów, opracowywanie rekomendacji dla Zamawiającego uwzględniających wyniki testów i diagnoz, diagnostyka problemów w funkcjonowaniu Urządzeń) w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami,
- e) Przygotowanie i rekonfiguracja Infrastruktury Wykonawcy, wykorzystywanej w związku z Usługami, zgodnie z wymaganiami lub wytycznymi Zamawiającego, rekonfiguracja i jej zakres zostanie uzgodniony między Koordynatorami,
- f) Wsparcie w zakresie rozbudowy bezpieczeństwa świadczonych Usług oraz Infrastruktury,
- g) Dodatkowe szkolenia pracowników Zamawiającego z diagnostyki i eksploatacji łączy oraz obsługi Oprogramowania Narzędziowego poza limitami wskazanymi w VII,
- h) Pozostałe wsparcie szczegółowo uzgodnione między Koordynatorami Stron.

§ 66. [Limit Usług] Usługi Wsparcia Stałego świadczone będą bez limitu godzinowego według bieżących potrzeb Zamawiającego. Usługi Wsparcia Dodatkowego będą świadczone w ramach limitu wskazanego w Dodatku nr [3] i na podstawie zamówień Zamawiającego w zakresie i w formie uzgodnionej między Koordynatorami.

§ 67. [Miejsce] Usługi Wsparcia mogą być świadczone przez Wykonawcę (lub jego podwykonawcę) zdalnie, chyba że Strona uzgodni inaczej.

§ 68. [Podstawa świadczenia] Usługa Wsparcia Stałego świadczona będzie na podstawie bieżących uzgodnień Koordynatorów Stron. Usługi Wsparcia Dodatkowego będą realizowane na podstawie Zamówień, w których określone zostaną:

- a) czas rozpoczęcia lub okres świadczenia Usług Wsparcia Dodatkowego i ich przedmiot, tematykę oraz rodzaj;
- b) oczekiwane przez Zamawiającego rezultaty prac Wykonawcy, w ramach przedmiotu Usług Wsparcia Dodatkowego;
- c) inne elementy istotne dla Zamawiającego, np. informację, czy Zamawiający zamierza stosować do rezultatów Usług Wsparcia Dodatkowego procedurę odbioru opisaną w rozdziale IV.

§ 69. [Uzgodnienie czasochłonności] Koordynatorzy Stron uzgodnią czasochłonność prac związanych z wykonaniem Usług Wsparcia Dodatkowego. Po akceptacji ze strony Koordynatora Zamawiającego, Wykonawca zrealizuje Usługi Wsparcia Dodatkowego w uzgodnionym terminie.

§ 70. [Obliczanie czasu pracy] Ilość czasu pracy członków personelu Wykonawcy będzie obliczana jako rzeczywista czasochłonność wykonywanych przez Wykonawcę czynności związanych ze świadczeniem takich Usług, przy czym nie wlicza się do nich:

- a) czasu dojazdu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
- b) czasu niezbędnego do przygotowania szkolenia lub innego świadczenia realizowanego w ramach Usługi Wsparcia.

§ 71. Pojedyncza roboczogodzina oznacza czas trwania Usługi Wsparcia Dodatkowego bez względu na liczbę zaangażowanych trenerów/asystentów.

§ 72. [Informacje o czasochłonności] Koordynator Wykonawcy będzie przekazywał Koordynatorowi Zamawiającego informacje nt. czasochłonności wykonanych Usług Wsparcia Dodatkowego. W przypadkach innych niż telefoniczne udzielenie odpowiedzi na pytanie Koordynator Wykonawcy zobowiązany jest poinformować osobę upoważnioną o

przewidywanej pracochłonności przy wykonywaniu Usług Wsparcia Dodatkowego zgodnie z żądaniem.

XIII. USUWANIE AWARII I WAD

§ 73. **[Obowiązek]** Wykonawca zobowiązuje się do stałego zapewnienia, że Usługi będą świadczone zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie (w tym zgodnie z Parametrami SLA opisanymi w Dodatku nr 3 oraz z uwzględnieniem VIII.§ 51 Umowy), a w przypadku wystąpienia Awarii Masowej, Awarii, lub zgłoszenia Wady Wykonawca zobowiązuje się do ich usuwania w następujących terminach:

| Element | Awaria Masowa | Awaria | Wada |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Usługi Pakietowej Transmisji Danych objęte SLA lub Kluczowy element Infrastruktury | 6 godziny od zgłoszenia | 24 godzin od zgłoszenia | 48 godzin od zgłoszenia |
| Pozostałe Usługi | 12 godzin od zgłoszenia | 48 godzin od zgłoszenia | 72 godzin od zgłoszenia |

Czasy usunięcia Awarii i Wady liczone są przez 24 godziny na dobę w trakcie Dni Roboczych.

Czasy usunięcia Awarii Masowych liczone są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

- § 74. **[Połączenie zgłoszeń]** W przypadku stwierdzenia, że zdarzenie lub zdarzenia klasyfikowane dotychczas jako Awaria spełniają razem przesłanki Awarii Masowej, Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia Awarii Masowej. W takim wypadku zgłoszenie Awarii Masowej zastępuje wskazane przez Zamawiającego pojedyncze zgłoszenia Awarii (które razem spełniają przesłanki Awarii Masowej), a czas naprawy obliczany jest od nowa, od chwili dokonania zgłoszenia Awarii Masowej i zgodnie z czasami wyznaczonymi dla usuwania Awarii Masowych.
- § 75. **[Zmiany procedury]** Procedura dokonywania zgłoszeń może zostać zmieniona lub doprecyzowana w drodze pisemnego porozumienia Koordynatorów.
- § 76. **[Sposób zgłoszenia]** W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii, Zamawiający może dokonać zgłoszenia. Zgłoszenie może być przesłane:
- do osób kontaktowych, o których mowa w § 11 Umowy, lub
 - za pomocą Oprogramowania Narzędziowego (ręcznie);
- § 77. **[Osoba dokonująca zgłoszeń]** Zgłoszenia będą dokonywane przez Centralną Dyspozycję Systemów IT, Koordynatora lub upoważnionych przez Koordynatora pracowników Zamawiającego. Każde zgłoszenie za pomocą Oprogramowania Narzędziowego uważa się za dokonane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
- § 78. **[Zawartość zgłoszenia]** Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Usług, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia przyczyn nieprawidłowości. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający uzupełni niezbędne informacje. Koordynatorzy Stron mogą uzgodnić zakres niezbędnych informacji dla szablonu zgłoszenia.
- § 79. **[Chwila zgłoszenia]** Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą, w której Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią. W szczególności zgłoszenie uważane jest za dokonane z chwilą wysłania go drogą elektroniczną (e-mail) lub za pomocą Oprogramowania Narzędziowego.
- § 80. **[Rejestrowanie zgłoszeń]** Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie Masowe i Awarie wraz z danymi umożliwiającymi śledzenie czasu ich usunięcia.
- § 81. **[Naprawa]** Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii Masowej lub Awarii niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia, a także z własnej inicjatywy, jeśli uzyska informację o takim zdarzeniu z innego źródła, niż zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego. W tym ostatnim wypadku Wykonawca niezwłocznie poinformuje o wystąpieniu Awarii Masowej lub Awarii i o rozpoczęciu działań naprawczych Centralną Dyspozycję Systemów IT (w przypadku Awarii Masowych także Koordynatora Zamawiającego). Podjęcie przez Wykonawcę naprawy z własnej inicjatywy nie wyklucza późniejszego dokonania zgłoszenia tego samego zdarzenia przez Zamawiającego.
- § 82. **[Dodatkowe czynności]** W przypadku, gdy w trakcie działań naprawczych Wykonawca stwierdzi, że dla usunięcia przyczyny Awarii Masowej, Awarii w celu przywrócenia SLA niezbędne jest wykonanie przez Zamawiającego dodatkowych czynności, których Wykonawca nie może wykonać bez udziału Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie odpowiednich czynności. Powyższe czynności nie mogą stanowić dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. Czas oczekiwania przez Wykonawcę na realizację przez

Zamawiającego dodatkowych czynności, których Wykonawca nie może wykonać bez udziału Zamawiającego w celu usunięcia Awarii, Awarii Masowej nie jest wliczany do czasu zwłoki w usunięciu Awarii, lub Awarii Masowej.

- § 83. **[Zgłoszenie naprawy]** Po usunięciu Awarii Masowej, Awarii, lub Wady Wykonawca potwierdzi naprawę. Zamawiający potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność naprawy.
- § 84. **[Weryfikacja naprawy]** W przypadku stwierdzenia dalszego istnienia Awarii Masowej, Awarii lub Wady (testy Zamawiającego wykażą, iż Awaria Masowa, Awaria lub Wada występuje nadal lub naprawa spowodowała inną Awarię Masową, Awarię albo Wadę), naprawa nie zostanie uznana za dokonaną. W przypadku stwierdzenia usunięcia Awarii Masowej, Awarii, lub Wady Zamawiający potwierdza realizację naprawy i zamyka zgłoszenie.
- § 85. **[Raport po Awarii Masowej]** Po zakończonej naprawie Awarii Masowej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport zawierający diagnozę przyczyny powstania Awarii Masowej, działania podjęte w celu jej usunięcia oraz działania zaradcze i rozwiązanie docelowe dla wyeliminowania podobnych Awarii Masowych.
- § 86. **[Inne przyczyny niedziałania Łącza]** Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Łącza nie jest spowodowane Awarią Masową lub Awarią, a okolicznościami leżącymi całkowicie poza Wykonawcą, Wykonawca ma obowiązek wskazać Zamawiającemu przyczynę, która według jego wiedzy powoduje nieprawidłowe działanie Łącza lub Infrastruktury. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek wykazać, że nieprawidłowe funkcjonowanie Łącza jest spowodowane przyczynami niezależnymi po jego stronie.
- a) Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Wykonawcę okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Wykonawcę, leżącymi całkowicie poza Wykonawcą, wówczas:
- (1) Wykonawca nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Łącza,
 - (2) jest zobowiązany w ramach Usług Wsparcia, o których mowa w rozdziale XII, świadczyć wsparcie dla osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia poprzez udzielenie takiej osobie wszelkich informacji o nieprawidłowo działających Łączach, potrzebnych do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.
- b) Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Wykonawcę okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza nie jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Wykonawcę, mimo że Wykonawca o tych okolicznościach wiedział lub, uwzględniając wymagany poziom staranności, powinien był wiedzieć, wówczas:
- (1) Wykonawca ma w dalszym ciągu obowiązek przywrócenia Łącza do stanu spełniającego wymagania Umowy,
 - (2) na czas wymagany do weryfikacji przez Zamawiającego okoliczności podanych przez Wykonawcę nie przerywa się naliczania kar umownych, jeżeli zgodnie z Umową istnieją podstawy do ich naliczenia.

XIV. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- § 87. **[Zapewnienie]** Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zakres uprawnień do korzystania z utworów uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy jest w pełni wystarczający, aby korzystanie z dostarczanych produktów zgodnie ich funkcjonalnością, zamierzonym zakresem korzystania wynikającym z Umowy oraz przeznaczeniem przez Zamawiającego i inne podmioty z grupy kapitałowej Energa nie naruszało jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących osobom trzecim.
- § 88. **[Oprogramowanie Narzędziowe]** Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić Zamawiającemu (udzielenie przez Wykonawcę niewypowiadalnej licencji lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu niewypowiadalnej licencji przez osobę trzecią) prawo do swobodnego korzystania z Oprogramowania Narzędziowego w okresie użytkowania kart SIM w zakresie:
- a) wystarczającym dla realizacji wszelkich wymagań funkcjonalnych i parametrów świadczeń objętych Umową dla:
- (1) Zamawiającego,
 - (2) innych podmiotów należących do Grupy Energa oraz
 - (3) po uzgodnieniu przez Koordynatorów podmiotów wykonujących jakiegokolwiek świadczenia na rzecz spółek z Grupy Energa (przy czym wyłącznie w celu wykonywania tych świadczeń, bez prawa do korzystania z oprogramowania do jakichkolwiek innych celów),
- b) dostępu dla co najmniej 100 użytkowników, z możliwością jednoczesnych logowań do danego modułu/aplikacji (jeśli Oprogramowanie Narzędziowe składa się z więcej niż jednego modułu/jednej aplikacji) dla maksymalnie 20 użytkowników,

- c) na polach eksploatacji obejmujących:
- trwałe lub czasowe zwielokrotnienia, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
 - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oryginału lub jego kopii.

§ 89. [Licencja na dokumentację] Ilekroć na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu dokumentację, ma on także obowiązek zapewnić Zamawiającemu (udzielenie przez Wykonawcę niewypowiadalnej licencji lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu niewypowiadalnej licencji przez osobę trzecią) prawo do korzystania z takiej dokumentacji, w tym zwielokrotniania jej, w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.

§ 90. [Outsourcing] Wykonawca potwierdza także, że Zamawiający będzie miał możliwość przekazania całości lub części Kart SIM lub dokumentacji osobom trzecim, w tym również podmiotom nienależącym do grupy kapitałowej Energa, w celu obsługi (w tym w zakresie montażu, kompletacji i instalacji Urządzeń Końcowych, prowadzenia testów), przy czym w takim przypadku Zamawiający ponosi wobec Wykonawcy odpowiedzialność kontraktową, ograniczoną do szkody rzeczywistej, wyrządzoną Wykonawcy poprzez działania lub zaniechania takich osób trzecich. Przekazanie Kart SIM lub dokumentacji na podstawie powyższego postanowienia nie powoduje zmiany podmiotu, na rzecz którego będą świadczone Usługi.

§ 91. [Wynagrodzenie] Wszystkie uprawnienia do korzystania z utworów, w tym licencje udzielane są w ramach wynagrodzenia za Usługi. Wykorzystanie przez Zamawiającego utworów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz celem Umowy nie doprowadzi do obowiązku zapłaty zwiększonego ani dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy ani jakiegokolwiek osoby trzeciej.

XV. ZMIANY UMOWY

§ 92. [Rodzaje zmian] Zmiany Umowy mogą mieć charakter istotny lub nieistotny, zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

§ 93. [Forma zmian] Wszelkie uzgodnione zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym:

- a) zmiany nieistotne wymagają porozumienia podpisanego przez Koordynatorów;
- b) zmiany istotne wymagają aneksu podpisanego przez osoby umocowane do reprezentacji Stron.

§ 94. [Zmiany istotne] Zmianami istotnymi są w szczególności takie zmiany, które:

- a) charakteryzują się cechami w sposób istotny odbiegającymi od postanowień pierwotnej Umowy i w związku z tym mogą wskazywać na wolę ponownego negocjowania przez Strony podstawowych ustaleń tego zamówienia;
- b) wprowadzają warunki, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innych Wykonawców niż ci, którzy zostali pierwotnie dopuszczeni, lub umożliwiłyby złożenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;
- c) w sposób znaczący poszerzają zamówienie o świadczenia, które pierwotnie nie były w nim przewidziane;
- d) modyfikują równowagę ekonomiczną Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób, który nie był przewidziany w postanowieniach pierwotnego zamówienia;

przy czym powyżej wymienione przesłanki nie są oceniane łącznie.

§ 95. [Zmiany istotne c.d.] Zmianami istotnymi są w szczególności:

- a) zmiana SLA albo modyfikacja sposobu pomiaru Parametrów SLA;
- b) zmiana wynagrodzenia;

§ 96. [Przesłanki zmian istotnych] Istotna zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) zmiana dotyczyć będzie wymagań dotyczących Usług, lub opisu świadczeń, które mają być dostarczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, lub warunków Umowy dotyczących praw własności intelektualnej (w szczególności zakresu lub czasu trwania licencji), lub terminów realizacji poszczególnych świadczeń, lub opisu cech Urządzeń Końcowych, stanowiącego Dodatek nr [4], jeśli przyczyną takiej zmiany jest:

- (1) zdarzenie związane z postępowaniem technologicznym, w szczególności opracowanie lub upowszechnienie nowej techniki świadczenia usług telekomunikacyjnych albo protokołu komunikacji (w tym zmian lub opracowania kolejnych wersji takiego protokołu), których zastosowanie przy realizacji Umowy umożliwi

- realizację jej celów i jest uzasadnione technicznie, funkcjonalnie lub ekonomicznie;
- (2) prawdopodobieństwo dokonania zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;
 - (3) wprowadzenie embarga na przywóz lub wywóz określonych produktów,
 - (4) zmiana lub wydanie nowych, polskich lub europejskich norm technicznych, lub wytycznych bądź zaleceń organizacji standaryzacyjnych, lub organizacji, do których należy Zamawiający, dotyczących Usług lub Urządzeń Końcowych albo mających wpływ na ich funkcjonowanie;
 - (5) nabycie przez Zamawiającego urządzeń mogących być wykorzystane do świadczenia Usług, które co prawda nie odpowiadają w pełni Urządzeniu Końcowemu, o którym mowa w Dodatku nr [4] do Umowy, ale którego zastosowanie przy realizacji Umowy umożliwi realizację jej celów i jest uzasadnione technicznie, funkcjonalnie lub ekonomicznie;
 - (6) konieczność zmiany wymagań dotyczących Usług w celu zapewnienia kompatybilności świadczeń dostarczanych na podstawie niniejszej Umowy z urządzeniami dostarczonymi na podstawie odrębnej umowy, której stroną jest Zamawiający (np. urządzeń infrastruktury pomiarowej, takich jak liczniki i koncentratory danych, urządzeń instalowanych w stacjach SN/nN, takich jak przekładniki lub szafki modułu bilansującego), albo z Urządzeniami Końcowymi;
- b) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi lub funkcjonalnymi konieczność:
- (1) zmiany sposobu wykonania Umowy albo przewidzianego w niej terminu, lub
 - (2) zmiany albo wprowadzenia nowych procedur weryfikacji zgodności świadczeń Wykonawcy z Umową (procedur odbioru, procedur uruchamiania Łączy, procedur weryfikacji istnienia Awarii lub Awarii Masowej, procedur reklamacyjnych itp.), lub
 - (3) zmiany Projektu Infrastruktury, w szczególności w przypadku zmiany okoliczności, które były wzięte pod uwagę przy jego opracowywaniu lub pojawieniu się nowych okoliczności, nieznanych w chwili opracowywania Projektu Infrastruktury, mających wpływ na jego treść;
 - (4) zmiany obszaru, na którym Zamawiający przewiduje korzystanie z Usług co przekłada się na spełnienie SLA przez Wykonawcę.
- c) powstała potrzeba zmiany sposobu wykonania Umowy, lub zmiany terminów wykonania poszczególnych świadczeń, lub ich odbioru:
- (1) wynikająca ze specyfiki działalności Zamawiającego;
 - (2) spowodowana zmianą w strukturze i organizacji Zamawiającego (np. wyodrębnienie lub scalenie oddziałów lub Jednostek Biznesowych, zmiany w ich zadaniach i kompetencjach, przekształcenia kapitałowe w Grupie Energa);
 - (3) spowodowana zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
 - (4) spowodowana zmianą lub wprowadzeniem nowych procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego;
 - (5) spowodowana zmianą podmiotu świadczącego na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie prac na sieci elektroenergetycznej, albo zaangażowaniem nowego podmiotu świadczącego takie usługi.
- d) wprowadzenie rozwiązań technicznych pozwalających na bardziej precyzyjne weryfikowanie wielkości przesłanych danych lub czasu połączenia,
- e) doszło do zmiany przepisów prawa, zgodnie z aktem opublikowanym w Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub promulgowanym w inny sposób zgodnie z właściwymi przepisami,
- f) powstała potrzeba wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;
- g) doszło do wydania, wejścia w życie, zmiany lub ogłoszenia (w zależności od charakteru prawnego takiego aktu) decyzji, zarządzenia, zalecenia lub stanowiska Podmiotu Nadzoru;
- h) doszło do opracowania, zgodnie z procedurami określonymi w Umowie, dokumentu zawierającego szczegółowe zasady wykonywania Umowy;
- i) wystąpiła konieczność zmiany zakresu Umowy, wynikająca z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami;

- j) wystąpiła konieczność zmiany terminu wykonania lub odbioru świadczeń spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
- k) wystąpiły opóźnienia w innych projektach albo zmiany w ich harmonogramach, uniemożliwiające realizację Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem lub powodujące, że realizowanie Umowy zgodnie z jej dotychczasowym harmonogramem jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo;
- l) zostały ujawnione okoliczności mogące zagrażać bezpieczeństwu teleinformatycznemu Łączy, Infrastruktury, Urządzeń Końcowych albo elementów infrastruktury Zamawiającego, które Zamawiający eksploatuje korzystając przy tym z Usług lub które współpracują z Urządzeniami Końcowymi;
- m) zaistniała siła wyższa;
- n) zaistniały podstawy prawne, organizacyjne, techniczne do skrócenia terminów przewidzianych umową;
- o) zaistniały przesłanki związane z uzyskaniem przez Zamawiającego wiedzy i doświadczenia w zakresie realizacji projektów, w których wykorzystywane są Usługi, wskazujących na potrzebę zmiany wymagań technicznych lub sposobu wykonywania Umowy;
- p) Wykonawca wprowadził nowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dotyczący publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- q) Zamawiający wprowadził nowe zasady dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, co powoduje konieczność zmiany Dodatku nr 5 do Umowy.

§ 97. [Zmiany wysokości wynagrodzenia] Skorzystanie przez Zamawiającego z możliwości zmiany umowy na podstawie § 92 - § 95 Umowy może powodować zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w rozdziale XVI Umowy.

XVI. WYNAGRODZENIE

§ 98. [Całkowita wartość Umowy] Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie złotych:) netto, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa opcji.

§ 99. [Podstawa płatności] Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę:

- a) za świadczenie Usług Pakietowej Transmisji Danych (w limicie i poza limitem), po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, począwszy od aktywacji Karty SIM w systemach Wykonawcy, wykorzystywanej w ramach danego Łącza, przy czym Zamawiający wraz z wynagrodzeniem za pierwszy miesiąc zapłaci także wynagrodzenie za okres od aktywacji Karty SIM w systemach Wykonawcy;
- b) za świadczenie Usług Wsparcia Dodatkowego - po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego za Usługi wykonane w tym okresie, po akceptacji zestawienia czasochłonności wykonanych Usług;
- c) za aktywację Kart SIM – jednorazowo wraz z wynagrodzeniem za pierwszy miesiąc świadczenia Usług, o których mowa w lit. a)
- d) za każdy uruchomiony Pakiet Usług SMS - jednorazowo;

§ 100. [Taryfikacja] Dla potrzeb ustalania stopnia wykorzystania limitu lub wysokości Wynagrodzenia przyjmuje się następujące jednostki:

- a) W odniesieniu do Usług Pakietowej Transmisji Danych – rozliczanie według rzeczywiście przesłanych danych z dokładnością do 1 kB,
- b) W odniesieniu do Pakietu Usług SMS – taryfikacja z dokładnością do 1 wiadomości.
- c) W odniesieniu do Usług Wsparcia Dodatkowego – rozliczenie z dokładnością do 1 godziny.

§ 101. [Wynagrodzenie] Wynagrodzenie obejmuje:

- a) miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe (abonament) w kwocie zł netto za każde Łącze w taryfie Maxi i zł netto za każde Łącze w taryfie Mini. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie za to Łącze zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w których świadczone Usługi. Powyższa kwota obejmuje:
 - (1) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych w ramach miesięcznego limitu transmisji danych, równego iloczynowi 4 GB (Taryfa Maxi) lub 1 GB (Taryfa Mini) oraz liczby aktywnych Łączy w danej Taryfie,
 - (2) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług CLIP,
 - (3) wynagrodzenie z tytułu nadania numeru do odbioru połączeń w komutowanej transmisji danych (CSD)

dla wskazanych przez Zamawiającego Kart SIM,

- (4) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Wsparcia Stałego w ramach limitu opisanego w Dodatku nr [3]
- b) Limity określone powyżej w pkt (1) są współdzielone pomiędzy wszystkie aktywne łącza w danej Taryfie.
- c) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych powyżej miesięcznego limitu transmisji danych, w wysokości zł netto za każdy kolejny rozpoczęty pakiet 1 GB powyżej miesięcznego limitu określonego w lit. a) pkt 1) lecz nie więcej niż pakietów w całym okresie obowiązywania Umowy;
- d) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SMS, w wysokości zł netto za każdy Pakiet Usług SMS, lecz nie więcej niż pakietów w całym okresie obowiązywania Umowy;
- e) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Wsparcia Dodatkowego, w wysokości zł netto za każdą godzinę, lecz nie więcej niż godzin w całym okresie obowiązywania Umowy;
- f) wynagrodzenie za aktywację Karty SIM w wysokości zł netto (słownie złotych:) za każdą Kartę SIM;

§ 102. [Dostarczenie faktury] Faktury winny być dostarczone do Energa CUW Sp. z o.o. Biuro w Kaliszu Częstochowska 4, 62-800 Kalisz. Koordynator Zamawiającego może wyrazić zgodę na przesłane faktury w postaci elektronicznej na podany przez siebie adres. W przypadku wątpliwości Zamawiającego co do prawidłowości wystawionej faktury, jej płatność zostanie wstrzymana do czasu wyjaśnienia wątpliwości przez Koordynatorów.

§ 103. [Zawartość faktury] W zależności od miejsca realizacji świadczeń, faktura VAT musi zawierać dane nabywcy, którym jest ENERGA-OPERATOR SA, ul. Marynarski Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, NIP 583-000-11-90, i ewentualnie nazwę Oddziału będącego płatnikiem:

- a) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Gdańsku,
80-557 Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 130
- b) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Kaliszu,
62-800 Kalisz Al. Wolności 8
- c) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Olsztynie,
10-950 Olsztyn ul. Tuwima 6
- d) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Płocku,
09-400 Płock ul. Wyszogrodzka 106
- e) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Toruniu,
87-100 Toruń, ul. Gen. Bema 128
- f) ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Koszalinie,
75-950 Koszalin, ul. Morska 10
- g) ENERGA-OPERATOR SA,
80-557 Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 130

§ 104. [Zawartość faktury] Faktura VAT musi zawierać oprócz wymaganych danych wskazanych powyżej także numer umowy, lub numer zamówienia, lub zlecenia lub dane osoby ze strony Zamawiającego wyznaczonej do współpracy w ramach realizacji umowy. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.

§ 105. [Oświadczenie Wykonawcy] Wykonawca, będący czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że w przypadku transakcji, których wartość wynosi co najmniej 15.000 zł rachunek bankowy, na który byłyby dokonywane płatności zgodnie z umową, będzie widniał w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT).

§ 106. [Podzielona płatność] W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płatnej przez Zamawiającego na dwie części:

- a) Kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
- b) Kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).

§ 107. [Oświadczenie Wykonawcy] Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do wynagrodzenia należnego w związku z niniejszą Umową:

- a) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części,
- b) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,
- c) należność jest otrzymywana w związku z rzeczywistą działalnością gospodarczą w Polsce.

§ 108. [Termin płatności] Prawidłowo wystawione faktury będą płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego

§ 109. [Charakter wynagrodzenia] Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym rozdziale, stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym z tytułu udzielenia licencji i zapewnienia innych praw do korzystania z dóbr niematerialnych. Wykonawcy nie przysługuje żaden zwrot kosztów ani innych wydatków niezbędnych do wykonania Usług.

XVII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 110. [Podstawy odpowiedzialności] Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale.

§ 111. [Niedotrzymanie Parametrów SLA] Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kwot:

- a) za każde rozpoczęte 12 godzin zwłoki w usunięciu Awarii Masowej, w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie Usług (z wyłączeniem Usług Wsparcia) z tytułu realizacji Umowy w miesiącu poprzedzającym wystąpienie danej Awarii Masowej,
- b) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii, czy przywrócenia SLA dla pojedynczego Łącza w wysokości 1/15 miesięcznego abonamentu brutto za każde Łącze, którego dotyczy Awaria, lub brak SLA,
- c) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii elementu Infrastruktury, w tym Awarii Oprogramowania Narzędziowego (które nie jest Awarią Masową) w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie Usług (z wyłączeniem Usług Wsparcia) z tytułu realizacji Umowy w miesiącu poprzedzającym wystąpienie danej Awarii ale nie mniej niż 5.000 PLN,
- d) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Wady kluczowego elementu Infrastruktury w wysokości 1.000 PLN.

Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej wykonawcy kary umownej, z wynagrodzenia umownego Wykonawcy.

§ 112. [Kary umowne] Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych:

- a) po przekroczeniu terminu wskazanego w VII.§ 43 za każde 7 dni zwłoki w usunięciu zgłoszonej niezgodności funkcjonalności Oprogramowania Narzędziowego z zapisami Dodatku nr 3 - Szczegółowe warunki zamówienia: w wysokości 7.000 PLN;
- b) za każdy przypadek Awarii Masowej powyżej 3 (trzech) w danym kwartale kalendarzowym: w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie Usług (z wyłączeniem Usług Wsparcia) z tytułu realizacji Umowy w miesiącu, w którym wystąpiła dana Awaria Masowa powyżej trzeciej;
- c) za każdy przypadek niedochowania czasu na wystawienie duplikatu Karty SIM – w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu brutto za dane Łącze za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu duplikatu Karty SIM i jego wymiany w systemie Wykonawcy;
- d) za każdy przypadek naruszenia przez Strony zobowiązania do ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50.000 PLN za każdy przypadek naruszenia,
- e) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych albo pomiarowych – w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
- f) w innych przypadkach opisanych Umową.

§ 113. [Odszkodowanie uzupełniające] Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, ale w granicach limitów odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 114. [Wypowiedzenie] Kary umowne należne są również w przypadku wypowiedzenia Umowy.

§ 115. [Termin płatności] Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 [czternastu] dni od

daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.

§ 116. **[Limit odpowiedzialności]** Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z Umową, w tym z tytułu kar umownych, jest ograniczona do kwoty zł, z uwzględnieniem kwot należnych Wykonawcy w związku ze zmianami Umowy.

XVIII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONYWANIA UMOWY

§ 117. **[Ustanowienie zabezpieczenia]** Wykonawca ustanowił zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy, w postaci

§ 118. **[Termin wniesienia zabezpieczenia]** Wniesienie zabezpieczenia nastąpiło do dnia zawarcia Umowy.

§ 119. **[Zwrot zabezpieczenia]** Zamawiający dokona zwrotu 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 120. **[Cel zabezpieczenia]** Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 121. **[Kara umowna]** W przypadku nieutrzymywania zabezpieczenia w wymaganej wysokości, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 122. **[Polisa OC]** Wykonawca – niezależnie od opisanego powyżej zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – zobowiązany jest do przedstawiania kopii aktualnych polis OC i dowodów uiszczenia składek oraz utrzymywania przez okres umowy polisy OC na kwotę nie mniejszą niż 1 (jeden) milion złotych. Polisa dołączona w dniu podpisania Umowy stanowi Dodatek nr 6 do Umowy.

§ 123. **[Utrzymanie polisy]** Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę w pełnej wysokości oraz na tych samych warunkach aż do upływu 30 (trzydzieści) Dni od dnia upływu okresu obowiązywania umowy.

XIX. CZAS TRWANIA, WYPOWIEDZENIE

§ 124. **[Okres obowiązywania]** Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 4 (czterech) lat.

§ 125. **[Brak powiązania z Umową Ramową]** Wygaśnięcie Umowy Ramowej nie powoduje wygaśnięcia Umowy.

§ 126. **[Wypowiedzenie]** Strony przewidują możliwość wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących przypadkach:

a) Wykonawca – jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą należnego i wymagalnego za okres co najmniej 4 miesiące i mimo uprzedniego pisemnego wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu zapłaty z zagrożeniem, że jego niedotrzymanie skutkować będzie wypowiedzeniem umowy, nie uregulował zaległych należności;

b) Zamawiający – jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje dowolnego Parametru SLA dla co najmniej 20% Łączy przez co najmniej 3 miesiące albo Oprogramowanie Narzędziowe po 6 miesiącach od zawarcia Umowy nie spełnia wymagań opisanych w Dodatku nr 3 Umowy i mimo uprzedniego pisemnego wezwania do dotrzymania SLA albo dostosowania Oprogramowania Narzędziowego do wymagań opisanych w Dodatku nr 3 Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu (nie krótszego niż 14 dni) z zagrożeniem, że jego niedotrzymanie skutkować będzie wypowiedzeniem umowy, nadal nie świadczy Usług zgodnie z SLA albo Oprogramowanie Narzędziowe nie spełnia wymagań opisanych w Dodatku nr 3 Umowy.

§ 127. **[Wypowiedzenie c.d.]** Ponadto, Zamawiający będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w każdym momencie i bez odszkodowania, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, który to okres nie może jednak upłynąć wcześniej niż w terminie 2 lat od podpisania Umowy. Wypowiedzenie może, według wyboru Zamawiającego, dotyczyć całej Umowy lub jedynie części Łączy, w tym może być dokonywane sukcesywnie w odniesieniu do kolejnych grup Łączy.

§ 128. **[Wyłączenie]** Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, żadna ze Stron nie może wypowiedzieć niniejszej Umowy z przyczyn innych, aniżeli wskazane w niniejszym rozdziale.

XX. OCHRONA INFORMACJI

§ 129. **[Zobowiązanie Stron]** Strony zobowiązane będą do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania

(Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:

- (1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- (2) innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Stron;
- (3) informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.

§ 130. [Wykorzystanie informacji] Uzyskane przez Strony Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy.

§ 131. [Zobowiązanie Stron] Strony zobowiązują się do nieujawniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody danej Strony, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych, w tym postępowań o wykroczenia. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Poufnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Poufnych również przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

§ 132. [Obowiązek ujawnienia] Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Stronę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, ujawnienie takie nie będzie uważane za dokonane z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy jedynie w przypadku, gdy Strona zobowiązana do takiego ujawnienia, przed jego dokonaniem niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z drugą Stroną możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji Poufnych.

§ 133. [Obowiązek ochrony informacji] Strony mają obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej). W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej tak samo silne środki ochronne, jak w odniesieniu do własnych informacji chronionych nie związanych z wykonywaniem Umowy, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszym rozdziale.

§ 134. [Przekazywanie informacji] Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich.

§ 135. [Okres obowiązywania postanowień] W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania. Niezależnie od powyższego, po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Strona zwróci w terminie 7 (siedmiu) dni wszystkie otrzymane od danej Strony dokumenty zawierające Informacje Poufne. W odniesieniu do Informacji Poufnych przechowywanych elektronicznie, Strona usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji.

§ 136. [Obowiązek odnotowania] W przypadku zapoznania się z dokumentem zawierającym klauzulę „Tajemnica Przedsiębiorstwa”, pracownik Strony odnotuje fakt zapoznania się z tym dokumentem na załączonej do niego karcie.

§ 137. [Obowiązywanie przepisów prawa] Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.

§ 138. [Odpowiedzialność Stron] Naruszenie zobowiązania do ochrony Informacji Poufnych zawartych w niniejszej Umowie prowadzić będzie do odpowiedzialności Stron na zasadach ogólnych oraz upoważniać będzie Zamawiającego do naliczenia kary umownej zgodnie z XVII.§ 112.

§ 139. [Zobowiązanie Stron] Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z Umowy, przy realizacji Umowy Strony zobowiązane będą do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do przekazania informacji niezbędnych do wypełnienia zobowiązań Zamawiającego wobec organów administracji państwowej powołanych do sprawowania kontroli w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przetwarzania informacji.

- § 140. [Spełnienie warunków bezpieczeństwa teleinformatycznego] Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Koordynatora ze strony Zamawiającego, która może zostać uwarunkowana spełnieniem przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
- § 141. [Zobowiązanie Stron] Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów w zakresie bezpieczeństwa informacji określonych klauzulą Tajemnica Przedsiębiorstwa.

XXI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- § 142. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
- § 143. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w XX.§ 129 – XX.§ 141 (OCHRONA INFORMACJI).
- § 144. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
- § 145. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
- § 146. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są odpowiednio:
- (1) ENERGA-OPERATOR SA na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
 - (2) : w Załączniku nr do niniejszej umowy.
- § 147. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień § 142 - § 146 niniejszego rozdziału, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

XXII.ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONEJ USŁUGI

- § 148. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.

- § 149. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w § 148, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Zamawiającego usług.
- § 150. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w § 148 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych umową na rzecz Zamawiającego.
- § 151. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w § 148, przy czym Zamawiający zobowiązuje się, że okresowe audyty nie mogą stanowić naruszeń tajemnicy telekomunikacyjnej oraz tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy.
- § 152. W związku z zapisami w § 148, Strony dopuszczają możliwość dochodzenia kar przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku kar nałożonych przez regulatora w części zawinionej przez Wykonawcę. Przez kary nałożone przez regulatora Strony rozumieją prawomocne lub ostateczne wezwanie do zapłaty kary lub grzywny, w tym o charakterze administracyjnym oraz inne podobne opłaty nałożone przez stosowne organy publiczne.
- § 153. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usług przez Wykonawcę, która ma wpływ na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w § 148, dołoży staranności w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa i wysokość potencjalnej kary, jaką może nałożyć regulator na Zamawiającego.
- § 154. Zamawiający oświadcza, iż każdy przypadek, o którym mowa w § 148, będzie poprzedzony analizą przyczyn w celu określenia wpływu przerwy w świadczeniu usługi przez Wykonawcę oraz winy Wykonawcy na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w § 148.

XXIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 155. **[Prawo polskie]** W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego.
- § 156. **[Stosowanie regulaminów świadczenie usług telekomunikacyjnych]** W zakresie, w jakim Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy stanowią publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne, w sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Wykonawcę przy świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (Dodatek nr 7 do Umowy). Jednak w przypadku:
- rozbieżności pomiędzy postanowieniami Dodatku nr 7 do Umowy a Umową lub pozostałymi Dodatkami lub SIWZ, albo
 - wyczerpującego uregulowania danego zagadnienia w Umowie, pozostałych dodatkach lub SIWZ (w szczególności w zakresie sposobu zawierania Umów, odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależytego wykonania Umowy, czasu obowiązywania, czy też zasad wypowiedzania Umowy)
- rozstrzygające znaczenie ma treść odpowiednio Umowy (wraz z pozostałymi Dodatkami) lub SIWZ. *[§ 156 ma zastosowanie, o ile przedmiotem danej Umowy są Usługi będące publicznie dostępnymi usługami telekomunikacyjnymi i tylko w odniesieniu do takich Usług]*
- § 157. **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.
- § 158. **[Znaki towarowe]** Wykonawca może użyć znaku towarowego, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego lub też podobnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, wyłącznie po przedstawieniu Zamawiającemu projektu takich materiałów oraz po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykorzystanie w określony sposób danego materiału, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie niniejszego zobowiązania uprawnia Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN za każdy przypadek.
- § 159. **[Zasady kontaktów z mediami, marketing i reklama]** Kontakty z mediami związane z Umową oraz działania marketingowe i reklamowe podlegają następującym zasadom:

- a) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treść wszelkich pochodzących od Wykonawcy [lub podmiotu opisanego w pkt d)] ogłoszeń, komunikatów, informacji, wystąpień, wywiadów, materiałów reklamowych i marketingowych, itp. zwanych dalej łącznie i z osobna Przekazami Medialnymi, dotyczących faktu zawarcia Umowy, jakiegokolwiek aspektu realizacji Umowy lub świadczenia stanowiącego jej przedmiot lub też planów Stron co do ewentualnej dalszej współpracy, które mają zostać ogłoszone lub udzielone (inaczej: publikowane) w prasie, radiu, telewizji, Internecie, innych mediach lub na dowolnych nośnikach, będzie ustalana przez rzeczników prasowych obydwu Stron lub inne osoby wskazane przez Strony, przed ich publikacją w ww. mediach lub ich użyciem w materiałach marketingowych i reklamowych.
- b) Wykonawca przekaze jego projekt odpowiedniej osobie po stronie Zamawiającego, wskazanej w pkt a) Zamawiający bez nieuzasadnionej zwłoki zatwierdzi proponowaną treść Przekazu Medialnego, albo zgłosi uwagi albo – w uzasadnionych przypadkach -- sprzeciwi się publikacji bądź użyciu Przekazu Medialnego. W razie zgłoszenia uwag, publikacja (użycie) Przekazu Medialnego będzie możliwa dopiero po uzgodnieniu jego treści przez Strony.
- c) Wykonawca zobowiązuje się nie dążyć do obejścia zasad określonych w niniejszym punkcie, w szczególności przez ujawnianie informacji, o których mowa w punkcie a) osobom trzecim, które następnie opublikują Przekaz Medialny.
- d) Wykonawca i Zamawiający zapewni, że jego podwykonawcy, dostawcy i inne osoby współpracujące z Wykonawcą bądź biorące udział w realizacji Umowy, zastosują identyczne zasady jak przewidziane w niniejszym punkcie i będą uzgadniały z Zamawiającym treść publikacji swoich Przekazów Medialnych na analogicznych zasadach.
- e) W razie naruszenia zasad opisanych w niniejszym punkcie przez Strony lub podmiot opisany w pkt d), Strony [lub podmiot opisany w pkt d)] zobowiązane będą natychmiast opublikować sprostowanie o treści żądanej przez daną Stronę. Ponadto, Strona będzie zobowiązana zapłacić karę umową w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy taki przypadek oraz 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdą godzinę opóźnienia publikacji sprostowania, w stosunku do terminu wyznaczonego przez daną Stronę na publikację takiego sprostowania.
- f) Postanowienia niniejszego paragrafu uchybiają zasadom ochrony Informacji Poufnych.
- § 160. [Zakaz cesji]** Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
- § 161. [Rozstrzygnięcie sporów]** Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 30 [trzydziestu] dni roboczych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- § 162. [Egzemplarze]** Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wszelkie jej zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- § 163. [Dodatki]** Dodatki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Dodatków jest następująca:
- a) Dodatek nr 1 – odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Zamawiającego;
 - b) Dodatek nr 2 – odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Wykonawcy;
 - c) Dodatek nr 3 – Szczegółowe warunki zamówienia;
 - d) Dodatek nr 4 – Charakterystyka Urządzeń Końcowych;
 - e) Dodatek nr 5 – Zasady korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego.
 - f) Dodatek nr 6 – Polisa OC Wykonawcy;
 - g) Dodatek nr 7 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych; [o ile przedmiotem danej Umowy są Usługi będące publicznie dostępnymi usługami telekomunikacyjnymi i tylko w odniesieniu do takich Usług]

ENERGA-OPERATOR SA

Wykonawca

Dodatek nr 1 – Odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Zamawiającego

Dodatek nr 2 – Odpis aktualny z rejestru przedsiębiorców dla Wykonawcy

Dodatek nr 3 – Szczegółowe warunki zamówienia

1. Zakres Usług

1.1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć następujące Usługi:

1.1.1. Usługi Pakietowej Transmisji Danych z SLA zgodnie z tabelą:

| Taryfa | Usługa Pakietowej Transmisji Danych Technika 2G/3G/LTE |
|--------|---|
| MINI | Miesięczny limit: 1 GB |
| MAXI | Miesięczny limit: 4 GB |

[Taryfa do określenia przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy].

- 1.1.1.1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć Usługi dla Łączy w Taryfie Mini oraz dla Łączy w Taryfie Maxi .
- 1.1.1.2. Limity Pakietowej Transmisji Danych określone w powyższej tabeli są współdzielone pomiędzy wszystkie aktywne Łączy w danej Taryfie.
- 1.1.1.3. Limity Pakietowej Transmisji Danych nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym, przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy (minimalnie przez okres 6 miesięcy).
- 1.1.2. Usługi CLIP - dla wszystkich Kart SIM, okres świadczenia Usługi CLIP dla każdej Karty SIM będzie tożsamy z okresem świadczenia Usług Pakietowej Transmisji Danych.
- 1.1.3. Usługi SMS - w formie Pakietów Usług SMS aktywowanych na żądanie Zamawiającego w trakcie trwania Umowy w ilości nie większej niż szt. w okresie trwania Umowy.
- 1.1.4. Usługi CSD - w formie numeru do odbioru połączeń w komutowanej transmisji danych CSD.
- 1.1.5. Usługi Wsparcia Stałego – Zamawiający deklaruje, że Limit łącznego czasu świadczenia Usług Wsparcia Stałego, wliczony w wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług pakietowej transmisji danych, nie przekroczy roboczo-godzin w okresie miesiąca.
- 1.1.6. Usługi Wsparcia Dodatkowego - Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia Usług Wsparcia Dodatkowego w ilości nie większej niż w okresie obowiązywania Umowy.
- 1.1.7. Usługi Pakietowej Transmisji Danych powyżej miesięcznego limitu - w formie Pakietów MB aktywowanych na żądanie Zamawiającego w trakcie trwania Umowy w ilości nie większej niż szt. w okresie trwania Umowy.

2. Karty SIM

- 2.1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu Karty SIM w liczbie sztuk.
- 2.2. Karty SIM muszą być dostarczane w formacie z[włączonym / wyłączonym] kodem PIN.
- 2.3. Karty SIM muszą umożliwiać obsługę kodu PIN niezależnie od zamówionego wariantu – nie jest dopuszczalne dostarczenie kart, które nie umożliwią w przyszłości zastosowania kodu PIN. Karty SIM z włączonym sprawdzaniem kodu PIN muszą posiadać fabrycznie zaprogramowane różne kody PIN.
- 2.4. Karty SIM muszą w zakresie szyfrowania zapewniać zabezpieczenie na poziomie nie niższym niż 3-DES. Preferowana jest obsługa szyfrowania AES. Niedopuszczalne jest stosowanie kart SIM z szyfrowaniem DES 56.
- 2.5. Zamawiający w trakcie trwania Umowy wskaże Wykonawcy, dla których aktywowanych Kart SIM przydzielić należy numer umożliwiający realizację połączeń (przychodzących) w technice CSD.
- 2.6. Karty SIM dostarczane będą z zablokowanymi Usługami SMS i CSD. W trakcie trwania Umowy Zamawiający będzie przekazywał informacje do Wykonawcy o Kartach SIM, które powinny mieć odblokowane Usługi SMS i Usługi CSD. Wyłącznie wskazane przez Zamawiającego Karty SIM mogą konsumować aktywowane na danym koncie Pakiety Usług SMS.

- 2.7. Dla wszystkich Kart SIM muszą być domyślnie zablokowane usługi roamingu, połączeń międzynarodowych oraz wszelkie usługi o podwyższonej płatności (np. SMS Premium, MMS Premium). Zamawiający nie oczekuje zapewnienia połączeń z numerami alarmowymi.
- 2.8. Karty SIM muszą być dostarczone w wykonaniu wzmocnionym tj. muszą spełniać poniższe parametry:

| Opis parametru | Wartość |
|--|-------------------|
| okres użyteczności przy niezmiennych parametrach - "data retention time" | RA / RC: ≥10 lat |
| zakres temperaturowy pracy | TB: -40°C; +105°C |
| podwyższona wytrzymałość na wilgoć | HA |
| podwyższona wytrzymałość na wibracje | VA |
| podwyższona wytrzymałość na korozję | CA |
| ilość cykli zapisów/odczytów do pamięci | UB > 500 000 |

3. Harmonogram

- 3.1. Zamawiający wymaga realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z następującym harmonogramem:
- 3.1.1. Projektu Infrastruktury - do 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy;
- 3.1.2. Dostawy Kart SIM - W ciągu 3 dni roboczych od terminu zamówienie danej partii kart SIM;
- 3.1.3. Aktywacja Kart SIM - W ciągu 2 dni roboczych od terminu zlecenie aktywacji danej partii kart SIM.
- 3.2. Harmonogram, w szczególności harmonogram dostaw i aktywacji Kart SIM może być modyfikowany przez Koordynatora Zamawiającego.

4. Wymagania dotyczące Punktu Styku, Prywatnego APN i Prywatnego Punktu Dostępowego CSD

- 4.1. Prywatny APN
- 4.1.1. Zamawiający zdefiniuje maksymalnie 12 (dwanaście) odrębnych nazw mnemonicznych Prywatnego APN oraz odrębne pule statycznych adresów IP lub określi istniejące Prywatne APN w sieci Wykonawcy, do których Karty SIM mają być przypisane. Zamawiający będzie klasyfikował Prywatne APN wg przeznaczenia, do następujących grup: technologiczne, pomiarowe, biurowe.
- 4.1.2. Zdefiniowane Prywatne APN muszą umożliwiać pracę przypisanych do nich Kart SIM w technikach 2G/3G/LTE.
- 4.1.3. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości jednoczesnego dopisania w systemach Wykonawcy Kart SIM do minimalnie 3 (trzech) Prywatnych APN.
- 4.2. Punkt Styku
- 4.2.1. Punktami Styku są:
- 4.2.1.1. Gdańsk, ul. Mikołaja Reja 23, serwerownia CPD - Punkt Styku dla instancji produkcyjnej
- 4.2.1.2. Płock, ul. Graniczna 79 - Punkt Styku dla instancji produkcyjnej
- 4.2.1.3. Kalisz, ul. Wolności 8, serwerownia 1 - Punkt Styku dla instancji testowej
- [liczba Punktów Styku zostanie określona przez Zamawiającego każdorazowo przy wszczęciu postępowania realizacyjnego poprzedzającego zawarcie Umowy, przy czym w każdej Umowie liczba Punktów Styku nie będzie przekraczała 3; lokalizacje Punktów Styku wraz z wskazaniem, czy i które z nich są podstawowe, a które zapasowe dla danego APN które dotyczą instancji produkcyjnej, a które testowej zostaną uzupełnione przy zawieraniu Umowy].
- 4.2.2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, przez cały okres świadczenia Usług, dla produkcyjnych Punktów Styku zwymiarowaną przez siebie redundantną infrastrukturę z wykorzystaniem dwóch łączy dzierżawionych zestawionych przez Wykonawcę do dwóch odrębnych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego, zakończonych urządzeniami aktywnymi (routerami CPE) Wykonawcy. Na potrzeby redundancji do przełączania ruchu między

- łączami produkcyjnymi dla poszczególnych APNów Zamawiający będzie wykorzystywał protokół routingu dynamicznego. Przepustowość każdego łącza produkcyjnego musi zapewnić możliwość obsługi ruchu ze wszystkich APNów jednocześnie.
- 4.2.3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, przez cały okres świadczenia Usług, dla testowego Punktu Styku zwymiarowaną przez siebie infrastrukturę (pozwalającą na obsługę maksymalnie 1% ilości Kart SIM wskazanych w pkt. 1.1 powyżej) z wykorzystaniem łącza dzierżawionego zakończonego urządzeniem aktywnym (routerem CPE) Wykonawcy.
 - 4.2.4. W każdym, z trzech w/w punktów styku, Wykonawca udostępni ruch z Prywatnych APN'ów przypisanych do poszczególnych grup zgodnie z 4.1.1 na rozdzielnych interfejsach fizycznych.
 - 4.2.5. W punktach styku Wykonawca zapewni optyczne interfejsy fizyczne krótkiego zasięgu - do 2km
- 4.3. Prywatny Punkt Dostępowy CSD
- 4.3.1. Dla Usług CSD Wykonawca ma obowiązek zapewnić Prywatny Punkt Dostępowy CSD, który musi być zrealizowany w postaci łącza E1 (ISDN PRA) umożliwiającego nawiązanie minimum 30 jednoczesnych połączeń lub w inny techniczny sposób, uzgodniony z Zamawiającym (np. połączenia komutowane w sieci pakietowej z wykorzystaniem protokołu SIP). Zamawiający przewiduje wykorzystanie tego łącza do realizacji odczytów danych pomiarowych z wykorzystaniem usługi CSD, poprzez realizację połączeń z łącza ISDN PRA na Kart SIM zainstalowane w modemach podlicznikowych.
 - 4.3.2. Lokalizacja styku Prywatnego Punktu Dostępowego CSD – Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130, serwerownia CSO;

5. SLA

Podstawowym kryterium oceny jakości Usług Pakietowej Transmisji Danych jest informacja z systemów Zamawiającego o poprawnej lub niepoprawnej transmisji danych. W przypadku informacji z systemów Zamawiającego o niepoprawnej transmisji danych Zamawiający do oceny jakości Usługi Pakietowej Transmisji Danych stosować będzie poniższe parametry.

- 5.1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, że Łącza będą spełniać następujące parametry SLA:
 - 5.1.1. Dostępność – odsetek poprawnych odpowiedzi na pakiet kontrolny:
 - 5.1.1.1. Dostępność każdego łącza w ciągu doby: nie mniej niż 80%,
 - 5.1.1.2. Dostępność każdego łącza w ciągu miesiąca: nie mniej niż 90%,
 - 5.1.1.3. Średnia dostępność wszystkich Łączów w ciągu doby: nie mniej niż 90%,
 - 5.1.1.4. Średnia dostępność wszystkich Łączów w ciągu miesiąca: nie mniej niż 95%,
 - 5.1.2. Opóźnienie pakietów – czas opóźnienia odpowiedzi na pakiet kontrolny:
 - 5.1.2.1. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego łącza w ciągu doby: nie więcej niż 3000 ms,
 - 5.1.2.2. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego łącza w ciągu miesiąca: nie więcej niż 2000 ms.
- 5.2. Do pomiaru parametrów SLA wykorzystywane będą sondy Wykonawcy umiejscowione w sposób umożliwiający realizację pomiaru na odcinku między Punktem Styku z siecią Zamawiającego a Urządzeniami Końcowymi.
- 5.3. Zamawiający niezależnie od powyższego zastrzega sobie prawo pomiaru SLA z wykorzystaniem własnych sond.
- 5.4. Spełnienie Parametrów SLA będzie obliczane w oparciu o wyniki pomiarów Dostępności i Opóźnienia pakietów w Próbkach. Pod pojęciem Próbkki Zamawiający rozumie serię 4 (czterech) pakietów kontrolnych ICMP Echo Request o wielkości 56 bajtów każdy wysyłanych w odstępach 200ms w cyklach 15-minutowych.
 - 5.4.1. Dostępność każdego łącza w ciągu doby - procentowy udział odpowiedzi otrzymanych na wysłane pakiety w Próbkach w ciągu doby. Jeśli pakiet nie powróci lub powróci w czasie dłuższym niż 10000 ms uważany jest za nieotrzymany.

- 5.4.2. Dostępność każdego Łącza w ciągu miesiąca - średnia arytmetyczna „Dostępności każdego Łącza w ciągu doby” w okresie miesiąca.
- 5.4.3. Średnia dostępność wszystkich Łączów w ciągu doby - iloraz sumy „Dostępności każdego Łącza w ciągu doby” dla wszystkich Łączów i ilości wszystkich Łączów.
- 5.4.4. Średnia dostępność wszystkich Łączów w ciągu miesiąca - średnia arytmetyczna „Średniej dostępność wszystkich Łączów w ciągu doby” w okresie miesiąca.
- 5.4.5. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego Łącza w ciągu doby - średnia arytmetyczna wartości czasów opóźnień dla poszczególnych odpowiedzi na pakiety kontrolne ICMP Echo Reply wysyłane w Próbach w ciągu doby. W przypadku gdy pakiet kontrolny ICMP Echo Request został utracony lub czas oczekiwania na odpowiedź przekroczył 10000 ms, dla takiego pakietu do wyliczenia średniej należy przyjąć wartość opóźnienia wynoszącego 10000 ms.
- 5.4.6. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego Łącza w ciągu miesiąca - średnia arytmetyczna „Średniego opóźnienia pakietów dla każdego Łącza w ciągu doby” w okresie miesiąca.
- 5.5. Za zgodą Koordynatora Zamawiającego Strony mogą modyfikować sposób pomiaru Parametrów SLA. Modyfikacja sposobu pomiaru Parametrów SLA wymaga zawarcia porozumienia Koordynatorów Stron.
- 5.6. W celu rozliczania wykonania SLA zgodnie z umową, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego analizowane są agregaty dobowe i miesięczne dla pojedynczych Łączów i wszystkich Łączów. Na tej podstawie Wykonawca ma obowiązek przygotowywać raporty z wykonania SLA.

6. Przepływność

W przypadku spełnienia parametrów SLA opisanych w punkcie 5.1, a braku realizacji poprawnej transmisji danych z/do systemów Zamawiającego w danym Cyklu pomiarowym, Zamawiający po weryfikacji poprawności funkcjonowania Urządzenia Końcowego zrealizuje na żądanie test przepływności danego Łącza. Urządzenia Końcowe użyte do przeprowadzenia testu nie mogą wprowadzać ograniczeń mogących wpłynąć na wynik pomiaru przepływności.

- 6.1. Test przepływności będzie polegał na trzykrotnym przesłaniu, w pięciominutowych odstępach czasu, pakietu danych pseudolosowych o wielkości 1MB każdy i pomiarze czasu przesłania każdego takiego pakietu. Zamawiający uznaje test za ukończony pozytywnie, jeśli średni czas przesłania danych będzie nie dłuższy niż 16 sekund. Przepływność jest mierzona w warstwie transportowej protokołu TCP/IP.
- 6.2. Na czas realizacji testów przepływności Łącza ruch produkcyjny z/do systemów Zamawiającego dla testowanego Łącza nie będzie realizowany.
- 6.3. W przypadku nieosiągnięcia pozytywnego wyniku testu uznaje się, że doszło do Awarii Łącza objętego testem.
- 6.4. Za zgodą Koordynatora Zamawiającego Strony mogą modyfikować sposób przeprowadzenia testu przepływności. Modyfikacja sposobu przeprowadzenia testu przepływności wymaga zawarcia porozumienia Koordynatorów Stron.

7. Oprogramowanie Narzędziowe

- 7.1. Oprogramowanie Narzędziowe musi być udostępnione przez Wykonawcę zdalnie poprzez sieć Internet (w postaci strony WWW) pod publicznym adresem IP. Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji na komputerach użytkowników korzystających z Oprogramowania Narzędziowego dedykowanych aplikacji/konwerterów Wykonawcy do otwierania generowanych w Oprogramowaniu Narzędziowym plików/raportów. Dedykowane aplikacje/konwertery muszą spełniać wymagania w zakresie praw autorskich analogicznie jak Oprogramowanie Narzędziowe oraz w zakresie bezpieczeństwa analogicznie jak opisane w Dodatku nr 5 do Umowy, szczególnie w punkcie 3 tego Dodatku.
- 7.2. Dostęp do strony WWW musi być zabezpieczony i wykorzystywać protokół HTTPS oraz zaufany certyfikat (domyślnie uznawany za zaufany w systemach operacyjnych firmy Microsoft).
- 7.3. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać poprawną pracę z wykorzystaniem komputera klasy PC z obecnie wspieranymi wydaniem systemu operacyjnego MS Windows i przeglądarki internetowej Internet Explorer 11 oraz zapewnić możliwość rozwoju do pracy w kolejnych wydaniach systemu Windows oraz IE lub Edge. Dopuszczalnymi przeglądarkami są także aktualnie wspierane wersje: Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 58.0 oraz Google Chrome w wersji nie starszej niż 64.0. W

- szczegółności Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wymagającego pluginów Java. W przypadku konieczności konfiguracji przeglądarki Wykonawca dostarczy pełne informacje pozwalające na poprawne skonfigurowanie i pracę.
- 7.4. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać udostępnianie informacji w zakresie następujących grup funkcjonalności:
 - 7.4.1. Grupa nr 1: obejmująca funkcjonalności związane z inwentaryzacją, monitoringiem i raportowaniem;
 - 7.4.2. Grupa nr 2: obejmująca funkcjonalności związane z rozliczeniami (biling).
 - 7.5. Oprogramowanie Narzędziowe może składać się z osobnych modułów interpretowanych jako odrębne strony WWW oraz dedykowanych aplikacji/konwerterów.
 - 7.6. Oprogramowanie Narzędziowe musi spełniać podstawowe wymagania dotyczące ergonomii pracy dla użytkowników w tym:
 - 7.6.1. Przejrzyste i intuicyjne menu;
 - 7.6.2. Wyświetlanie, odświeżanie stron/zakładek i generowanie raportów oraz ich eksport do plików bez opóźnień;
 - 7.7. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać (z poziomu strony WWW lub z wykorzystaniem dedykowanego opiekuna po stronie Wykonawcy) na dodawanie/usuwanie imiennych kont użytkowników i definiowanie poziomu dostępu do danych:
 - 7.7.1. Dla Grupy 1: możliwość definiowania dostępu do danych dla wszystkich oddziałów (np. dla pracowników centrali) / danego oddziału (np. dla pracowników oddziału);
 - 7.7.2. Dla Grupy 2: możliwość definiowania dostępu do wskazanych kont abonenckich (np. dla pracowników centrali) / danego konta abonenckiego (np. dla pracowników oddziału).
 - 7.8. Dostęp do Oprogramowania Narzędziowego musi być indywidualny dla każdego użytkownika, chroniony hasłem i dodatkowo potwierdzany za każdym razem jednorazowym kodem przesyłanym w wiadomości SMS na numer telefonu danego użytkownika (niezależnie od tego w jakiej sieci GSM znajduje się telefon danego użytkownika). Wymagania na hasło: nie może być krótsze niż 8 znaków i musi składać się z dużych i małych liter alfabetu łacińskiego oraz z cyfr lub znaków specjalnych (!@#\$%^&*(){}[]:;';<>.,?-= +).
 - 7.9. Dodawanie Kart SIM do Oprogramowania Narzędziowego leży po stronie Wykonawcy i jest realizowane po aktywacji danej Karty SIM.
 - 7.10. Funkcjonalności związane z inwentaryzacją, monitoringiem i raportowaniem łączy
 - 7.10.1. Dostęp do informacji w postaci zestawienia/zestawień zawierających minimum poniższe dane dla aktywnych Kart SIM (dla pojedynczej Karty SIM lub grupy Kart SIM):
 - 7.10.1.1. oddział Zamawiającego albo nr konta rozliczeniowego,
 - 7.10.1.2. nr MSISDN,
 - 7.10.1.3. numer seryjny Karty SIM,
 - 7.10.1.4. data uruchomienia albo aktywacji Karty SIM,
 - 7.10.1.5. numer umowy realizacyjnej albo nazwa umowy realizacyjnej
 - 7.10.1.6. plan cenowy albo nazwa taryfy nadana przez Wykonawcę,
 - 7.10.1.7. PIN
 - 7.10.1.8. PUK
 - 7.10.1.9. numer do odbioru połączeń w komutowanej transmisji danych (CSD)
 - 7.10.1.10. nazwa APN podstawowy
 - 7.10.1.11. adres IP w APN podstawowy
 - 7.10.1.12. nazwa APN dodatkowy nr 1
 - 7.10.1.13. adres IP w APN dodatkowy nr 1
 - 7.10.1.14. nazwa APN dodatkowy nr 2
 - 7.10.1.15. adres IP w APN dodatkowy nr 2

- 7.10.1.16. uruchomione usługi dodatkowe (Usługi SMS,)
 - 7.10.1.17. koordynaty GPS – w układzie WGS84 w formacie dziesiętnym – uzupełniane automatycznie zgodnie z punktem 7.12.1
 - 7.10.1.18. wyróżnik określający status zgłoszenia karty SIM przez Zamawiającego do rozliczenia SLA
- Powyższe dane w przypadku ich zmiany lub aktywacji nowych kart SIM muszą być zaktualizowane w ciągu 24 godzin z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to koordynat GPS, które są pozyskiwane na podstawie ostatniego odczytu zgodnie z punktem 7.12.1 poniżej.
- Powyższe informacje mogą pochodzić z różnych modułów Oprogramowania Narzędziowego, ale muszą zawierać przynajmniej jeden wspólny identyfikator (np. nr MSISDN albo adres IP), na podstawie którego Zamawiający będzie mógł pozyskać/zidentyfikować w/w informacje.
- 7.10.2. Kokpit prezentujący w formie graficznej i liczbowej ogólną kondycję działania Infrastruktury zawierający minimum poniższe informacje:
 - 7.10.2.1. użycie danego łącza dzierżawionego (procentowa albo ilościowa);
 - 7.10.2.2. transfer danych w danym APN (uplink/downlink);
 - 7.10.2.3. aktualna ilość monitorowanych łączy w danym APN
 - 7.10.2.4. aktualna ilość łączy zalogowanych do danego APNPrezentacja powyższych statystyk i wykresów musi być dostępna w przedziałach czasu: ostatnie 24h, 7 dni, 30 dni.
 - 7.10.3. Oprogramowanie Narzędziowe na żądanie Zamawiającego musi pozwalać na pozyskanie informacji o:
 - 7.10.3.1. aktualnym statusie zalogowania Karty SIM do danego APN.
 - 7.10.3.2. aktualnym statusie zalogowania Karty SIM rozumianym jako wynik badania przez Wykonawcę aktywności MSISDN w systemie HLR operatora komórkowego;
 - 7.10.4. Wszystkie aktywne Karty SIM muszą być objęte monitoringiem. W Oprogramowaniu Narzędziowym musi być możliwość wskazania Kart SIM przypisanych do łączy, dla których Zamawiający będzie rozliczał spełnienie SLA.
 - 7.10.5. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwić dla łączy w danym APN na prezentowanie zestawienia/zestawień parametrów SLA opisanych w punkcie 5.1. zawierających odpowiednio informacje o zmierzonych zgodnie z punktem 5.4 wartościach dostępności (%) i opóźnienia (ms) dla bieżącego miesiąca kalendarzowego:
 - 7.10.5.1. Dostępność każdego łącza w ciągu doby
 - 7.10.5.2. Dostępność każdego łącza w ciągu miesiąca
 - 7.10.5.3. Średnia dostępność wszystkich łączy w ciągu doby
 - 7.10.5.4. Średnia dostępność wszystkich łączy w ciągu miesiąca
 - 7.10.5.5. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego łącza w ciągu doby,
 - 7.10.5.6. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego łącza w ciągu miesiąca.
 - 7.10.6. Powyższe informacje mogą pochodzić z różnych modułów Oprogramowania Narzędziowego, ale muszą zawierać przynajmniej jeden wspólny identyfikator (np. nr MSISDN albo adres IP), na podstawie którego Zamawiający będzie mógł pozyskać/zidentyfikować w/w informacje. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać prezentowanie dla bieżącego miesiąca kalendarzowego w formie graficznej:
 - 7.10.6.1. Średniej dostępność wszystkich łączy w ciągu doby
 - 7.10.6.2. Średniej dostępność wszystkich łączy w ciągu miesiąca.
 - 7.10.7. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego, Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwić dla łączy w danym APN na wyświetlanie albo generowanie do pliku miesięcznego raportu/miesięcznych raportów parametrów SLA opisanych w punkcie 7.1. zawierających odpowiednio informacje o zmierzonych zgodnie z punktem 7.4 wartościach dostępności (%) i opóźnienia (ms):

- 7.10.7.1. Dostępność każdego Łącza w ciągu doby
- 7.10.7.2. Dostępność każdego Łącza w ciągu miesiąca
- 7.10.7.3. Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu doby
- 7.10.7.4. Średnia dostępność wszystkich Łączy w ciągu miesiąca
- 7.10.7.5. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego Łącza w ciągu doby,
- 7.10.7.6. Średnie opóźnienie pakietów dla każdego Łącza w ciągu miesiąca.
Powyższe informacje mogą pochodzić z różnych modułów Oprogramowania Narzędziowego, ale muszą zawierać przynajmniej jeden wspólny identyfikator (np. nr MSISDN albo adres IP), na podstawie którego Zamawiający będzie mógł pozyskać/zidentyfikować w/w informacje.
- 7.10.8. Raporty opisane w punkcie 7.10.7 muszą pozwolić na jednoznaczną identyfikację oraz zliczenie Łączy, które spełniły lub nie spełniły parametrów SLA.
- 7.10.9. Zamawiający wymaga by możliwość generowania miesięcznych raportów o których mowa w punkcie 7.10.7 była możliwa za okres minimum 3 miesięcy kalendarzowych.
- 7.10.10. Zestawienia wymienione w punktach 7.10.1, 7.10.5, 7.10.7 muszą:
 - 7.10.10.1. umożliwiać sortowanie oraz filtrowanie na podstawie wszystkich kolumn.
 - 7.10.10.2. umożliwiać eksportowanie danych z zestawień minimum do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) i CSV.
 - 7.10.10.3. umożliwiać eksportowanie danych w zakresie i porządku wynikającym z zastosowanego filtra z zestawień minimum do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) i CSV
- 7.10.11. Zestawienia wymienione w punktach 7.10.2, 7.10.6 muszą umożliwiać eksportowanie danych do plików formatu PDF.
- 7.11. Funkcjonalności związane z rozliczeniami
 - 7.11.1. Zestawienie (wyświetlane w Oprogramowaniu Narzędziowym albo generowane do pliku) wystawionych faktur dla danego konta wraz z poniższymi danymi (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury):
 - 7.11.1.1. NIP Firmy (Zamawiającego),
 - 7.11.1.2. nazwa Firmy (Zamawiającego),
 - 7.11.1.3. nazwa albo numer konta abonenckiego,
 - 7.11.1.4. nazwa (np.: faktura, faktura korygująca) i numer dokumentu,
 - 7.11.1.5. data wystawienia,
 - 7.11.1.6. kwota netto,
 - 7.11.1.7. kwota podatku VAT,
 - 7.11.1.8. kwota brutto.
 - 7.11.2. Zestawienie (wyświetlane w Oprogramowaniu Narzędziowym albo generowane do pliku) opłat i ruchu dla poszczególnych Kart SIM za dany okres rozliczeniowy (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury) zawierające informacje:
 - 7.11.2.1. wysokość abonamentu netto dla każdej Karty SIM
 - 7.11.2.2. zestawienie opłat za usługi dla każdej Karty SIM
 - 7.11.2.3. wolumen danych przesłanych w ramach Usługi Pakietowej Transmisji Danych [kB albo MB],
 - 7.11.2.4. liczba wiadomości wysłanych w ramach Usługi SMS [szt.],
 - 7.11.3. Zestawienie szczegółowe ruchu dla poszczególnych Kart SIM za dany okres rozliczeniowym (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury) zawierające informacje dotyczące połączeń pakietowej transmisji danych, wysłanych wiadomości SMS z określeniem czasu rozpoczęcia danej usługi z dokładnością co do sekundy.
 - 7.11.4. Zestawienia wymienione w punktach 7.11.1, 7.11.2, 7.11.3 muszą:

- 7.11.4.1. umożliwiać sortowanie oraz filtrowanie na podstawie wszystkich kolumn.
 - 7.11.4.2. umożliwiać eksportowanie danych z zestawień minimum do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) i CSV.
 - 7.11.4.3. umożliwiać eksportowanie danych w zakresie i porządku wynikającym z zastosowanego filtra z zestawień minimum do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) i CSV.
- 7.12. Pozostałe funkcjonalności:
- 7.12.1. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać na pozyskanie informacji o geolokalizacji Kart SIM poprzez uzyskanie współrzędnych geograficznych na podstawie informacji z sieci Wykonawcy. Funkcjonalność geolokalizacji Kart SIM musi umożliwiać Zamawiającemu wskazanie Kart SIM, dla których lokalizacja ma być odczytana. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać na wizualizację pozyskanych informacji o lokalizacji na podkładach mapowych Oprogramowania Narzędziowego wraz z podstawowymi informacjami identyfikacyjnymi: numer MSISDN, adres IP, status zalogowania karty do APN.
 - 7.12.2. Oprogramowanie Narzędziowe musi posiadać funkcjonalność zabezpieczenia przed korzystaniem z usług w sytuacji przełożenia karty SIM z dotychczas użytkowanego urządzenia do innego urządzenia nieautoryzowanego. Dopuszcza się jako alternatywne, następujące rozwiązania:
 - bazujące na zdefiniowanej liście autoryzowanych urządzeń,
 - działanie bez zdefiniowanej listy autoryzowanych urządzeń, oparte o autoryzację zestawu „urządzenie-karta SIM” dokonywane w chwili inicjalnego parowania zestawuW przypadku zidentyfikowania przełożenia karty SIM, efektem działania powyższej funkcjonalności musi być wysłanie informacji o zdarzeniu do wskazanego pracownika Zamawiającego (np. z wykorzystaniem poczty email albo SMS) i zablokowanie usług na karcie SIM. W przypadku blokady usług na Karcie SIM, pracownik Zamawiającego musi mieć możliwość odblokowania usług z poziomu Oprogramowania Narzędziowego i możliwość autoryzacji urządzenia/puli urządzeń.
 - 7.12.3. Udostępnianie informacji o bieżącym zużyciu rozumianym jako ilości przesłanych danych w pakietowej transmisji danych dla poszczególnych Łączy liczonych od początku bieżącego okresu rozliczeniowego.
 - 7.12.4. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać:
 - 7.12.4.1. zarządzanie Kartami SIM w zakresie ich dopisywania / usuwania do / z APNów uruchomionych w ramach Umowy wraz z możliwością nadawania adresów IP dla pojedynczej Karty SIM oraz wskazanej grupy Kart SIM (masowo) wg poniższych schematów:
 - a) Wskazanie konkretnego adresu IP,
 - b) Nadanie pierwszego wolnego adresu IP,
 - c) Nadanie pierwszego wolnego adresu IP z konkretnej puli adresowej.
 - 7.12.4.2. restart Karty SIM w danym APN,
 - 7.12.4.3. ręczne zgłaszanie Awarii oraz Awarii Masowych, wraz z automatycznym nadawaniem kolejnego niepowtarzalnego numeru zgłoszenia odrębnie dla Awarii i Awarii Masowych,
 - 7.12.4.4. przeglądanie historii zgłoszeń Awarii oraz Awarii Masowych (data i godzina zgłoszenia, czas usunięcia) podczas całego okresu obowiązywania Umowy,
 - 7.12.4.5. przesyłanie powiadomienia o zaistnieniu Awarii Masowej w formie wiadomości e-mail na adresy zdefiniowane przez Zamawiającego i wiadomości SMS na numery telefonów zdefiniowane przez Zamawiającego.

8. Dokumentacja

- 8.1.1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć dokumentację Oprogramowania Narzędziowego w języku polskim, zawierającą jej opis i instrukcję użytkownika.

Dodatek nr 4 – Charakterystyka Urządzeń Końcowych

9. Urządzenie Końcowe będzie umożliwiać transmisję danych w technologii radiowej adekwatnej do techniki, w jakiej mają być świadczone Usługi Pakietowej Transmisji Danych.
10. Urządzenie Końcowe będzie umożliwiać obsługę protokołu ICMP.
11. W przypadku zastrzeżeń do funkcjonowania urządzenia w technologii radiowej adekwatnej do techniki, w jakiej mają być świadczone Usługi Pakietowej Transmisji Danych, Strony mogą przeprowadzić w niezależnym laboratorium testy zgodności z parametrami, których spełnienie budzi wątpliwości. Testy mogą obejmować urządzenie, dla którego świadczona jest usługa, lub inne urządzenie tego samego modelu i typu.
12. Urządzenia będą spełniać wymogi wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. Nr 166, poz. 1360), ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz. U. Nr 82, poz. 556) oraz wydanych na ich podstawie rozporządzeń w zakresie, w jakim dotyczą one takich urządzeń, jak również 2006/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do sprzętu elektrycznego przewidzianego do stosowania w określonych granicach napięcia. Urządzenia będą odpowiadać wymaganiom norm PN-EN 55022 i PN-EN 55024 oraz muszą być oznakowane znakami CE.

Dodatek nr 5 - Zasady korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania zasad polityki bezpieczeństwa obowiązującej u Zamawiającego, a w szczególności tych opisanych w niniejszym Dodatku.
2. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem Koordynatora Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
3. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie własnego sprzętu teleinformatycznego, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
 - 3.1. Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
 - 3.2. Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
 - 3.3. Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
 - 3.4. Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
4. Zamawiający dopełni wszelkich starań, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla urządzeń działających w infrastrukturze Zamawiającego, jednocześnie nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia własnego.
5. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, access point, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego.
6. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenia, że takie urządzenie stanowi jakiegokolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
9. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem własnego urządzenia lub oprogramowania na nim zainstalowanego w tym także oprogramowania szkodliwego.
10. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody.

Dodatek nr 6 – Polisa OC Wykonawcy

Dodatek nr 7 – Regulamin