



**PROJEKT, BUDOWA, WDROŻENIE I UTRZYMANIE
SYSTEMU KLASY CMS W GRUPIE ENERGA**

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

Luty 2021 r.

SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe	3
1.1.	Własność dokumentu.....	3
1.2.	Informacje na temat Grupy ENERGA.....	3
2.	Opis przedmiotu Zapytania	4
2.1.	Informacje ogólne	5
2.2.	Wymagania Architektoniczne.....	7
2.3.	Wymagania Funkcjonalne i pozafunkcjonalne	8
2.4.	Zakres	8
3.	Składniki wyceny.....	14
4.	Wymagania dotyczące odpowiedzi	15
5.	Informacje dodatkowe	15
6.	Załączniki	16

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

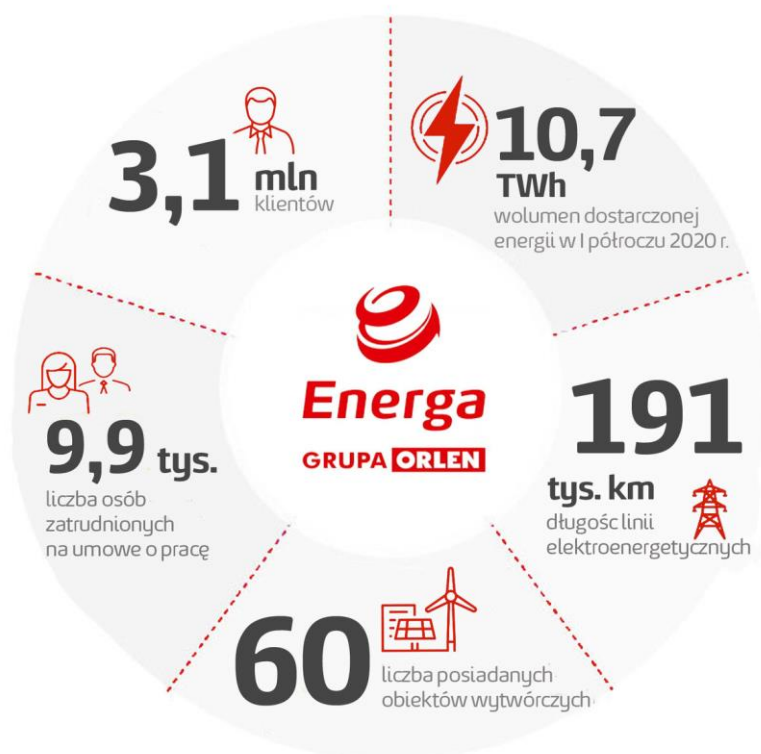
1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE). Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.



MISJA

Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom.

a



WIZJA

W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.

WARTOŚCI



Grupa kieruje się wartościami:

1. Odpowiedzialny rozwój
2. Wiarygodność i bezpieczeństwo
3. Odwaga i innowacyjność
4. Trwałe relacje

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Celem zapytania o informację (RFI) jest pozyskanie przez Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (EITE) wyceny dostarczenia platformy technologicznej oraz zaprojektowania, budowy, wdrożenia i utrzymania Systemu klasy CMS dla Grupy Energa.

Systemy klasy CMS będą tworzone dla wielu Spółek wchodzących w skład Grupy Energa.

2.1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Definicje przyjęte w dokumencie

System CMS	Zbiór centralnie zarządzanych portali www (instancji składowych CMS) dla spółek Grupy Kapitałowej Energa opartych o WordPress. (przedmiot niniejszego zapytania).
CMS	Klasa rozwiązań odpowiedzialnych za zarządzania treścią obejmujące zestaw szablonów, procedur i oprogramowania w standardowym formacie, które umożliwiają tworzenie i zarządzanie tekstem, grafiką, obrazami, dźwiękiem i wideo do wykorzystania w Serwisach www.
Serwis www	Grupa powiązanych ze sobą dokumentów HTML posiadających unikalne adresy url, udostępnione w Internecie, które są otwierane i wyświetlane przez przeglądarki Internetowe.
HA	High Availability.
Zamawiający / EITE	Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
ENERGA	Grupa Kapitałowa Energa wchodząca w skład Grupy Orlen.
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza oprogramowanie, na bazie którego zostanie wykonany na rzecz Zamawiającego System CMS.
Dokumentacja	Oznacza kompletny zestaw poprawnych i czytelnych opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do wdrożenia, instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju Systemu CMS, w tym dokumentację techniczną, użytkownika, analityczną (w tym Projekt Funkcjonalny) i administratora, instrukcje instalacji i dokumentację Oprogramowania Standardowego; wykonane i przekazane Zamawiającemu w ramach realizacji zamówienia; poszczególne dokumenty stanowią składowe Dokumentacji. Standardy dokumentów I wzory znajdują się w Załącznikach 1.1-1.4
WordPress	napisany w języku PHP system zarządzania treścią (https://wordpress.org/).
Środowiska	oznacza środowiska produkcyjne, środowiska testowo-pomocnicze, w tym systemy operacyjne, standardowe oprogramowanie wspomagające i narzędziowe na nich zainstalowane.

2. Ogólny opis zakresu zapytania:

Zaprojektowanie, instalacja, konfiguracja, budowa i wdrożenia (w tym migracja danych z dotychczas użytkowanych systemów CMS), utrzymanie, transfer wiedzy i dalszy rozwój Systemu CMS składającego się z dwóch portali www (instancji składowych) opartych o rozwiązanie WordPress i infrastrukturę Zamawiającego.

W kolejnych etapach (poza zakresem niniejszego zapytania) zakłada się stopniową rozbudowę o kolejne instancje dla spółek Grupy ENERGA.

2.2. WYMAGANIA ARCHITEKTONICZNE

Zamawiający zakłada dwuwariantowe podejście do budowy instancji składowych Systemu CMS:

- Wariant nr 1. (standardowy) – jeden serwer www i jeden serwer bazodanowy.
- Wariant nr 2 (High Availability) – zapewniający wysoką dostępność poprzez dwa nody w dwóch datacenter (Gdańsk i Płock), loadbalancer, sticky sessions i replikację danych pomiędzy serwerami głównymi (primary) a serwerami zależnymi (secondary) – wysoka dostępność w modelu active/active.



Rysunek 2 Wariant 1 (Standard)

Rysunek 2 Wariant 2 (High Availability)

Założenia szczegółowe:

1. Wspólne dla Wariantu 1 (standardowego) i Wariantu 2 (HA):

- a. Do budowy rozwiązania należy wykorzystać WordPress oraz inne technologie rekomendowane przez Dostawcę. Wykonawca przedstawi propozycje architektury rozwiązania wraz z rekomendowanym zapotrzebowaniem licencyjnym.
 - b. Zakłada się wykorzystanie infrastruktury i oprogramowania wirtualizacji serwerów będącego w posiadaniu Zamawiającego.
 - c. Serwery należy objąć polityką backupową realizowaną przez Zamawiającego.
 - d. Preferowane oprogramowanie standardowe do zastosowania:
 - PostgreSQL, MySQL, MSSQL;
 - MS Windows Server, CentOS.
2. Dla Wariantu 2 (HA):
- a. Oparcie loadbalancera (w tym sticky sessions) o F5 Viprion EITE (punkt styku z Internetem) – do ustalenia na etapie Projektu Technicznego;
 - b. Wydzielone serwery www (osadzone w strefie DMZ External) od serwerów bazodanowych (osadzone w strefie DMZ Internal);
 - c. Należy zapewnić replikację serwerów www i bazodanowych w modelu active/active.

Przewiduje się budowę odrębnych instancji CMS (serwerów wirtualnych) dla poszczególnych spółek Grupy ENERGA w celu zwiększenia niezawodności i bezpieczeństwa. Osadzone zostaną one na centralnym środowisku wirtualizacyjnym Zamawiającego.

Zakłada się, że będzie to centralna homogeniczna technologicznie platforma CMS, objęta centralnym systemem monitorowania dostępności i bezpieczeństwa, zgodnym z obowiązującymi politykami bezpieczeństwa i eksploatacji systemów informatycznych w Grupie ENERGA.

Ostateczna architektura może zostać nieznacznie zmieniona na etapie realizacji konkretnego wdrożenia, warunkuje to wystąpienie potencjalnych unikatowych potrzeb na etapie wdrożenia. Zmiana taka wymaga zgody Zamawiającego.

2.3. WYMAGANIA FUNKCJONALNE I POZAFUNKCJONALNE

Wymagania funkcjonalne i нефункционалне co do Systemu CMS przedstawiają Załącznik od nr 1.1 do 1.4.

2.4. ZAKRES

- I. Projekt, instalacja, konfiguracja, budowa i wdrożenie Systemu CMS:

W ramach zaprojektowania, instalacji, konfiguracji, budowy i wdrożenia Systemu CMS Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. **Opracowania Projektu Funkcjonalnego i Koncepcji Architektury Systemu** – przeprowadzenie analizy wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, w tym ich weryfikacja, doprecyzowanie i uszczegółowienie, wskazanie potrzebnej mocy obliczeniowej, przestrzeni dyskowej oraz niezbędnych licencji oprogramowania standardowego (np. bazy danych), opracowanie makiet i prototypu Systemu CMS. Dokumenty powinny być zgodne ze standardami dokumentów, które znajdują się w Załącznikach 1.1-1.4
2. **Opracowania Projektu Technicznego Systemu CMS**, w skład, którego wchodzi m.in.:
 - 2.1. projekt rozwiązania infrastruktury teleinformatycznej (sprzętowej, sieciowej i programowej) dla wymaganych Środowisk pracy (produkcyjnego, testowo-pomocniczego). Projekt Techniczny zostanie uzupełniony o informacje na temat skalowalności rozwiązania. Dokumenty powinny być zgodne ze standardami dokumentów, które znajdują się w Załącznikach 1.1-1.4
3. **Budowy, instalacji i konfiguracji Systemu CMS:**
 - 3.1. Budowa i konfiguracja infrastruktury teleinformatycznej Systemu CMS dostarczonej przez Zamawiającego (budowa Środowisk zgodnie z ich opisem zawartym w Projekcie Techniczny).
 - 3.2. Instalacja i konfiguracja Oprogramowania Standardowego.
 - 3.3. Konfiguracja Środowisk.
 - 3.4. Budowa Systemu CMS zgodnie z opracowanym wcześniej Projektem Funkcjonalnym i Technicznym, makietami i prototypem.
4. **Przygotowanie procedur, budowa skryptów i narzędzi pomocniczych do migracji danych.**
5. **Testowanie, odbiór i wdrożenie produkcyjne:**
 - 5.1. Testowanie Systemu CMS:
 - 5.1.1. opracowanie i przeprowadzenie testów wewnętrznych,
 - 5.1.2. przygotowanie Planu Testów Akceptacyjnych systemu oraz scenariuszy i danych testowych,
 - 5.1.3. przygotowanie Środowiska na potrzeby przeprowadzenia testów,
 - 5.1.4. przeprowadzenie testów funkcjonalnych systemu (w tym testów integracyjnych, jeśli takie będą wymagane),
 - 5.1.5. przeprowadzenie testów wydajnościowych i obciążeniowych SI,
 - 5.1.6. opracowanie raportów z testowania SI.
 - 5.2. przekazanie do odbioru Systemu CMS:
 - 5.2.1. opracowanie i przekazanie Zamawiającemu kompletu Dokumentacji w tym:

- 5.2.1.1. zaktualizowany Projekt Funkcjonalny, Projekt Techniczny, dokumentacja techniczna i administratora Środowisk, dokumentacja użytkownika, dokumentacja kodu źródłowego, instrukcja instalacji.
- 5.2.1.2. Zakres i oczekiwania do w/w dokumentów zostanie ustalony przed rozpoczęciem prac przez Zamawiającego i Wykonawcę.
- 5.2.1.3. przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych, skryptów konfiguracyjnych, skryptów budujących i innych powstałych w ramach realizacji prac.

5.3. Wdrożenie produkcyjne Systemu CMS, w tym:

- 5.3.1. konfiguracja Środowiska produkcyjnego, w tym baz danych, serwerów aplikacyjnych i systemów operacyjnych zgodnie z wymaganiami opisanymi w Dokumentacji;
- 5.3.2. instalacja Systemu CMS na Środowisku produkcyjnym, zgodnie z Dokumentacją;
- 5.3.3. utworzenie kont dla grup użytkowników i nadanie im odpowiednich uprawnień oraz skonfigurowanie wymaganych użytkowników dla każdej z grup;
- 5.3.4. wdrożenie procedur bezpieczeństwa danych i systemów;
- 5.3.5. wdrożenie procedur backupów i odtwarzania systemów;
- 5.3.6. przygotowanie i przeprowadzenie testów wdrożeniowych w uzgodnieniu z Zamawiającym w celu weryfikacji poprawności działania środowiska produkcyjnego;
- 5.3.7. migracji danych.

6. Zamawiający oczekuje, że Dokumentacja powstanie odrębnie dla każdej instancji, z której składać się będzie System CMS. W ramach przedmiotowego zapytania sprowadza się to do wykonania Dokumentacji dla dwóch instancji:

- 6.1. Instancja w Wariancie 1.
- 6.2. Instancja w Wariancie 2.

II. Utrzymanie Systemu CMS:

Głównym celem usługi utrzymania Systemu CMS jest zapewnienie Zamawiającemu prawidłowego, ciągłego i wydajnego działania Środowisk przez okres 12 miesięcy od chwili uruchomienia produkcyjnego Systemu CMS.

W ramach utrzymania Systemu CMS w obowiązku Wykonawcy będzie:

Zakres podstawowy:

- 1. Utrzymywanie określonej dostępności i wydajności systemu (w szczególności Wordpress);
- 2. Przywracanie funkcjonalności rozwiązania Wordpress po wystąpieniu wad lub awarii;

3. Realizacja działań proaktywnych zapobiegających potencjalnym wadom oraz awariom oraz poprawiających funkcjonowanie systemu (w szczególności Wordpress);
4. Wspieranie testów funkcjonalnych i нефункциональных realizowanych na Środowiskach oraz przygotowywanie danych, statystyk, rekomendacji i opinii po zakończeniu takich testów;
5. Rekomendowanie aktualizacji Oprogramowania Standardowego (w szczególności Wordpress);
6. Wgrywanie poprawek (patchy, patchsetów) dla Oprogramowania Standardowego (w szczególności Wordpress) niezbędnych do monitorowania, tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, kontroli dostępu i bezpieczeństwa, zarządzania logami;
7. Prowadzenie i udostępnianie dziennika administratora Wordpress;
8. Bieżąca weryfikacja bezpieczeństwa systemu, aktualizacja zabezpieczeń i hardening systemów operacyjnych, Oprogramowania Wspierającego i Aplikacji (w szczególności Wordpress);
9. Zapewnienie zgodności środowisk testowo-pomocniczych ze środowiskiem produkcyjnym (w szczególności Wordpress);
10. Udostępnianie żądanych informacji na temat konfiguracji Środowisk (w szczególności Wordpress) Zamawiającemu i wskazanym przez niego podmiotom, w szczególności bieżące przekazywanie informacji nowemu wykonawcy;
11. Bieżące dokumentowanie aktualnego stanu i zmian w Środowiskach (w szczególności Wordpress) w ramach Dokumentacji Administratora oraz Dokumentacji Technicznej;
12. Monitorowanie kluczowych procesów Systemu CMS;
13. Mierzenie czasów odpowiedzi wybranych funkcji Systemu CMS;
14. Instalowanie nowych wersji aplikacji;
15. Uruchamianie mikroprogramów migrujących dane;
16. Wprowadzanie zmian konfiguracji baz danych, serwerów aplikacyjnych i systemów operacyjnych (w szczególności w Wordpress);

17. Przeprowadzenie innych czynności instalacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej instalacji (w szczególności na oprogramowaniu Wordpress);
18. Przywracanie prawidłowego działania systemu po wystąpieniu wady, a w szczególności awarii (w szczególności Wordpress);
19. Analiza i naprawa zgłaszanych wad oraz ich skutków wykrytych przez Zamawiającego lub Wykonawcę na środowisku produkcyjnym lub w szczególnych przypadkach na środowisku testowo-pomocniczym.
20. Zapewnienia opieki serwisowej (wsparcia „Help desk”) w zakresie obsługi systemu CMS oraz konfiguracji referencyjnego serwisu www, w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze.
21. Oczekiwane SLA dla usługi utrzymania Systemu CMS:
 - a. Dostępność Oprogramowania – 98,5%.
 - b. Czas reakcji i naprawy:

Poziom istotności	Opis	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas rozwiązania
1 (krytyczny)	Oprogramowanie jest niedostępne lub oprogramowanie wywiera krytyczny wpływ na Zamawiającego i/lub działalność gospodarczą jego klientów.	1 h	4 h
	Zespół wsparcia Wykonawcy z pomocą Zamawiającego i dowolnego spośród jego klientów i podwykonawców, tam, gdzie ma to zastosowanie, zaangażuje wszystkie zasoby, których można oczekiwać, również poza normalnymi Godzinami Pracy Help Desk, aby rozwiązać tę sytuację.		
2 (średni)	Oprogramowanie lub znaczna jego część, kluczowa funkcja lub podstawowa jego cecha nie działają lub korzystanie z Oprogramowania jest poważnie utrudnione przez Błąd lub taki Błąd powoduje niedogodność dla Zamawiającego, jego klientów lub jego Użytkowników Końcowych.	4 h (w ramach Godzin Pracy)	8 h (w ramach Godzin Pracy)
	Zespół wsparcia Wykonawcy z pomocą Zamawiającego i dowolnego spośród jego klientów i podwykonawców, tam, gdzie ma to zastosowanie, zaangażuje wszystkie zasoby, których można oczekiwać, w trakcie		

	normalnych godzin pracy Help Desk, aby rozwiązać tę sytuację.		
3 (niski)	Błąd nie uniemożliwia korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego lub dostępna jest opcja obejścia błędu. Zamawiający i/lub jego klienci mogą powadzić swoją normalną działalność i mogą korzystać z najczęściej używanych funkcji i cech Systemu CMS oraz dostępne są wszystkie kluczowe funkcje i podstawowe cechy Oprogramowania, ale dostępność i osiągi Oprogramowania mogą być obniżone.	12 (w ramach Godzin Pracy)	24 (w ramach Godzin Pracy)
	Zespół wsparcia Wykonawcy z pomocą Zamawiającego i dowolnego spośród jego klientów i podwykonawców, tam, gdzie ma to zastosowanie, zaangażuje wszystkie zasoby w trakcie normalnych godzin pracy Help Desk, aby przywrócić usługę do oczekiwanych poziomów		
4 (nieistotny)	Błąd jest mniejszy i ma mały wpływ lub nie ma wpływu na możliwość prowadzenia normalnych operacji Oprogramowania. Wszystkie kluczowe funkcje i podstawowe cechy Oprogramowania są w normalny sposób dostępne, a dostępność i osiągi Oprogramowania są na normalnym poziomie.	24 h (W ramach Godzin Pracy).	48 (w ramach Godzin Pracy)

Wariant rozszerzony:

1. Zarządzanie i administracja Środowiskami (w szczególności Wordpress), w tym uruchamianie, wyłączenie i optymalizacja pracy poszczególnych elementów;
2. Rekonfiguracja innych elementów Środowisk (w szczególności Wordpress) w przypadku zmian sprzętowych i na potrzeby bieżącej eksploatacji;
3. Instalowanie i utrzymywanie dostępności Środowisk (w szczególności Wordpress) oraz ich aktualizacji (w szczególności instalowanie i utrzymywanie dostępności systemu operacyjnego, Oprogramowania Standardowego, usług systemowych, rozwiązań HA oraz agentów systemów niezbędnych do monitorowania, tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, kontroli dostępu i bezpieczeństwa, zarządzania logami);
4. Co najmniej raz w roku przeprowadzanie wraz z Zamawiającym – na środowiskach testowo-pomocniczych, testów wydajnościowych skalowalnych do Środowiska Produkcyjnego oraz sporządzenie raportu dokumentującego przebieg i wyniki testów;

5. Diagnozowanie i wskazywanie „wąskich gardeł” Środowisk (w szczególności Wordpress).

III. Transfer wiedzy

W ramach transferu wiedzy Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia warsztatów dla pracowników Zamawiającego (użytkowników/redaktorów i Administratorów Systemu CMS).

1. Zakładana liczba uczestników:
 - a. Użytkownicy: 100 osób.
 - b. Administratorzy: 10 osób.
2. Oczekiwany przedmiot warsztatów:
 - a. Zarządzanie i konfiguracja uruchomionymi serwisami www (użytkownik/redaktor).
 - b. Zarządzanie i konfiguracja nowych serwisów www w oparciu o istniejące komponenty (użytkownik/redaktor).
 - c. Utrzymanie Systemu CMS w zakresie odpowiadającym oczekiwaniom określonym w pkt II niniejszego dokumentu (administrator).

IV. Rozwój wdrożonego Systemu CMS

Usługa obsługi zgłaszanych przez Zamawiającego wniosków o modyfikację do Systemu CMS. wniosek o zmianę podlega indywidualnej wycenie w roboczodniach w podziale na:

1. Prace analityczno-projektowe;
2. Prace programistyczne;
3. Prace UI design;
4. Prace konfiguracyjne;
5. Inne niezbędne do realizacji zmiany (Wykonawca wskaże jakie).

3. SKŁADNIKI WYCENY

Wycena powinna być sporządzona z wyszczególnieniem poniższych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego:

1. Projekt, instalacja, konfiguracja, budowa i wdrożenie Systemu CMS.
2. Utrzymanie Systemu CMS.
3. Transfer wiedzy

4. Rozwój wdrożonego Systemu CMS

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **03.03.2021** roku do godz. **14:00** na adres: Agnieszka.Gasior@energa.pl
2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej:
 - a. Wypełniony arkusz spełnienia wymogów, zgodnie z Załącznikiem nr 1 – Wymagania dla systemu (określenie stopnia spełnienia wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych);
 - b. wypełniony arkusz wyceny zgodnie z Załącznikiem nr 3;
 - c. listę licencji/subskrypcji oprogramowania, wycenionych przez Wykonawcę – wraz z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania;
 - d. przedstawienia harmonogramu realizacji Zamówienia wraz z określeniem czasochłonności;
 - e. określenie wymagań dla środowiska dedykowanego do wdrożenia Systemu CMS (serwer bazy danych, serwer aplikacji, serwer wirtualny, środowisko użytkownika systemu);
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **24.02.2021 roku** do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w Załączniku nr 2 do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 11 września 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki

Załącznik nr 1 – Wymagania dla systemu

Załącznik nr 1.1 – Standard Integracji Systemów w Grupie Energa.

Załącznik nr 1.2 – Standard Dokumentacji Interfejsów w Grupie Energa.

Załącznik nr 1.3 – Standard Dokumentacji Oprogramowania w Grupie Energa.

Załącznik nr 1.4 – Wzór Projektu Funkcjonalno-Technicznego

Załącznik nr 2 - Arkusz pytań

Załącznik nr 3 – Arkusz wyceny