

UMOWA RAMOWA Nr Z/.../EITE-DW/2021

zawarta w dniu.....w, pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309) przy Al. Grunwaldzkiej 472A wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 9571059190, REGON: 221462531, kapitał zakładowy: 35.343.500,00 zł, zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) reprezentowaną przez:

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....) przy ul. wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez pod numerem KRS, NIP:, REGON:, kapitał zakładowy: zł,

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

1.	jako:
2.	jako:

gdzie Zamawiający i Wykonawca zwani są również Stroną lub łącznie Stronami, oraz zważywszy, że:

niniejsza umowa („Umowa”) ma charakter ramowy, co oznacza, że określa ona generalne warunki współpracy Stron i samodzielnie nie stanowi Zamówienia na Przedmiot Umowy i Zamawiający nie udziela Wykonawcy wyłączności na realizację dostaw Przedmiotu Umowy a Świadczenie Przedmiotu Umowy realizowane będzie przez Wykonawcę na podstawie oddzielnych Zamówień składanych przez Zamawiającego. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy w następujących po sobie 12-miesięcznych okresach obowiązywania Umowy, liczonych od daty obowiązywania niniejszej Umowy zostaje przez Strony określone na poziomie maksymalnej kwoty _____ zł netto (słownie: _____ zł) bez podatku od towarów i usług (VAT), nie jest to kwota gwarantowana.

Strony ustaliły, co następuje:

ARTYKUŁ 1 **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad wzajemnej ramowej współpracy pomiędzy Stronami w zakresie dostarczania przez Wykonawcę Zamawiającemu produktów („**Towar**”), wchodzących w skład koszyka towarów i usług:
 - a. telefonów komórkowych, smartfonów,
 - b. rejestracji na wniosek Zamawiającego (Zamawiający posiada KNOX Customer ID) smartfonów, tabletów w programie „Samsung Deployment Program” (w dalszej części Umowy zwanym „KNOX”)
 - c. akcesoriów GSM,
 - d. dostaw do siedziby Zamawiającego,
 - e. wsparcia serwisowego zgodnie **Załącznikiem nr 5.**

2. Specyfikacja **Towaru** będzie każdorazowo wskazywana przez Zamawiającego w zamówieniu („**Zamówienie**”), którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** sporządzonym w oparciu o Cennik, który stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy lub ofertę złożoną przez Wykonawcę na poszczególne produkty („**Towar**”) i na zasadach określonych w Umowie.
3. W przypadku braku dostępności wybranego Towaru w polskiej sieci dystrybucji w wyniku ogłoszonej przez producenta zmiany generacyjnej modelu / part numberu / ogłoszenia końca życia produktu (End Of Life), zostanie zaktualizowany koszyk Towarów/Cennik, który będzie opierał się o wynegocjowany w trakcie postępowania rabat, zgodnie z Załącznikiem nr 1, względem cen prezentowanych na oficjalnej stronie producenta.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z uwzględnieniem zakresu oraz zasad określonych w konkretnym Zamówieniu, zasad staranności przyjętych w obrocie profesjonalnym, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz posiadaną wiedzą i kwalifikacjami.
5. Oferowany Towar będzie spełniał wszelkie wymagania, jakie stawiane są dla tego typu produktów w Polsce, w szczególności będzie spełniał przewidziane prawem polskie normy.
6. Wykonawca jest zarejestrowanym partnerem
 - a. w programie KNOX pod numerem resellera (dystrybutora) _____.
7. Towar dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy musi spełniać następujące wymagania:
 - a. musi być sprzętem nowym w oryginalnym opakowaniu,
 - b. nie może być modelem ekspozycyjnym,
 - c. nie może być używanym wcześniej w innych projektach,
 - d. nie może być poddany procesowi odnowienia, regeneracji (refurbished),
 - e. będzie pochodził z polskiej dystrybucji (muszą być oznaczone logo CE),
 - f. będzie posiadał oprogramowanie w języku polskim,
 - g. klawiaturę „QWERTY” (jeśli dotyczy),
 - h. zawierać instrukcję, oryginalną ładowarkę pasującą do dołączonego okablowania w opakowaniu,
 - i. akcesoria nowe, oryginalnie zapakowane,
 - j. bez blokady SIM-lock.
8. Telefony komórkowe, smartfony i tablety dostarczone w ramach realizacji dostawy będą objęte 24 miesięczną gwarancją wraz z 12 miesięczną gwarancją na akcesoria od daty dostawy do siedziby Zamawiającego.

ARTYKUŁ 2 **Dostawa Towaru**

1. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, w formie elektronicznej z wykorzystaniem danych kontaktowych określonych przez Strony. O wyborze formy Zamówienia decyduje Zamawiający. Zamówienia elektroniczne kierowane będą do Wykonawcy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej (e-mail): _____ lub inny wskazany przez Wykonawcę.
2. Zamówienia mogą być podpisywane wyłącznie przez osoby posiadające stosowne pełnomocnictwa, odpowiednio po stronie Zamawiającego, jak i Wykonawcy. W przypadku zamówień elektronicznych Zamówienia będą przesyłane mailem na adres Wykonawcy wskazany w Art. 3 ust. 6 Umowy.
3. Po otrzymaniu Zamówienia Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną (email – adres mailowy wskazany w Zamówieniu) w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych przyjęcie Zamówienia do realizacji. Brak potwierdzenia oznaczać będzie przyjęcie Zamówienia do realizacji na określonych w nim warunkach.
4. Wykonawca jest obowiązany doręczyć Zamawiającemu podpisane Zamówienie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres w nim wskazany i zapewnia, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy.
5. Dostawy Towaru realizowane będą w terminach każdorazowo określonych w Zamówieniu.
6. Dostawca zobowiązuje się powiadamiać Koordynatora Zamawiającego o gotowości do dokonania dostawy Towaru z wyprzedzeniem 1 (słownie: jednego) dni roboczego.
7. Dostawa nastąpi na warunkach DDP, według Incoterms 2010, w miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przez Zamawiającego w Zamówieniu.
8. Zamawiający ma prawo do odstąpienia Zamówienia w trakcie jego realizacji drogą mailową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

9. W razie sprzeczności pomiędzy treścią Umowy i Zamówienia, treść Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z Umowy nie wynika dla Wykonawcy żadne roszczenie o zawarcie jakiegokolwiek Zamówienia (Zamawiający nie jest zobowiązany do zawierania Zamówień).
11. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony ustalają, iż jeżeli okres obowiązywania lub wykonania złożonego Zamówienia będzie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy, postanowienia Umowy dotyczące wykonania danego Zamówienia będą obowiązywały do dnia należytego wykonania Zamówienia w całości.

ARTYKUŁ 3 **Odbiór Towaru**

1. Dostawa Towaru zostanie potwierdzona przez Zamawiającego lub wskazaną przez niego w treści Zamówienia w polu miejsce dostawy/wykonania usługi osobę odbierającą, poprzez potwierdzenie kurierowi przyjęcia dostawy, lub podpisanie dokumentu WZ dołączonego do dostawy lub podpisanie Protokołu odbioru dołączonego do dostawy.
2. W przypadku dostarczenia przez kuriera uszkodzonego opakowania zbiorczego Zamawiający zobowiązany jest do odmowy odbioru przesyłki lub do spisania w momencie odbioru takiej przesyłki z kurierem protokołu szkody i zgłoszenie tego faktu za pośrednictwem poczty elektronicznej do wskazanej w Umowie osoby kontaktowej po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek urządzeń, a także braków ilościowych Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty dostawy do wskazanej w Umowie osoby kontaktowej po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku zastrzeżeń złożonych przez Zamawiającego do Protokołu Odbioru, Wykonawca usunie wskazane nieprawidłowości niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
5. Własność Towaru jak również ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Zamawiającego z dniem podpisania Protokołu Odbioru przedmiotu Zamówienia.
6. Strony wyznaczają koordynatorów Umowy do kontaktów (przedstawiciele Stron) dla realizacji Umowy w osobach:
 - a) Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego są:
.....(email, nr telefonu)
 - b) Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy są:
.....(email, nr telefonu)

ARTYKUŁ 4 **Wynagrodzenie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Towarów po cenach:
 - a. określonych w Cenniku, który stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy,
 - b. sugerowanych na stronie producenta Samsung www.samsung.com/pl pomniejszych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1a do Umowy.
 - c. sugerowanych na stronie producenta Alcatel <https://www.alcatelmobile.com/pl/> pomniejszych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1b do Umowy.
 - d. sugerowanych na stronie producenta Hammer <https://www.myphone.pl/> pomniejszych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1c do Umowy.
2. Zmiana Cennika nie wymaga podpisania aneksu przez Strony, a jedynie aktualizacji dokumentu Cennika w formie elektronicznej (e-mail), przesłanej na adresy mailowe koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania aktualnego Cennika w walucie PLN. W przypadku konieczności przedstawienia w Cenniku cen w walucie innej niż PLN zostaną one przeliczone na

PLN według kursu średniego NBP tej waluty obowiązującego dla ostatniego dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.

4. Łączna wartość zamówień składanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty,00 złotych (słownie:, 0/100) rocznie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o przekroczeniu limitu, o którym mowa w ust. 5. niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia ze strony Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego Zamówienia ponad ww. limit Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do jego realizacji.
6. Zmiana limitu wskazanego w ust. 5 powyżej nie wymaga podpisania aneksu do Umowy i będzie się odbywać w formie jednostronnego oświadczenia woli złożonego w formie elektronicznej przez Zamawiającego na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy.

ARTYKUŁ 5

Warunki Płatności

1. Ceny o których mowa w Artykule 4 ust. 1, zostały określone w wartościach netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT zostanie doliczony w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Płatność za dostarczone i odebrane Towary nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej i zgodnej z Umową faktury VAT przez Wykonawcę na rachunek bankowy Wykonawcy o nr_____. Do faktury Wykonawca będzie dołączał podpisany przez obydwie Strony Protokół Odbioru przedmiotu Zamówienia. Wzór Protokołu Odbioru przedmiotu Zamówienia stanowi **Załącznik nr 3**. Strony uzgadniają, że Protokół Odbioru przedmiotu Zamówienia zostanie podpisany w dniu dostarczenia Towarów. Na podstawie Zamówienia Wykonawca przygotowuje Towar, który dostarcza zgodnie z przyjętym Zamówieniem.
3. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest podać:
 - a. numer Zamówienia,
 - b. numer Umowy,
 - c. osobę prowadzącą sprawę oraz
 - d. numery seryjne w przypadku dostawy telefonów.
 - e. adnotację: "mechanizm podzielonej płatności"Wyżej wymienione informacje są bezwzględnie wymagane przez Zamawiającego. Dodatkowo Sprzedający zobowiązuje się, aby faktury były wystawiane jednostronnie, na papierze w kolorze jednostajnym najlepiej białym.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na rachunek bankowy wskazany w ust. 5. Datą dokonania zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury będzie Protokół Odbioru przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 2 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, t.j. z dnia 23.01.2020 r. z późn. zm.). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
6. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 2 nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 5.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 9571059190 niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust.1 i 9 ustawy o VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
10. Faktura wraz z potwierdzonym protokołem odbioru winna być przesłana na adres faktury_eite@energa.pl. Wykonawca złoży oświadczenie o którym mowa w ust. 11.

11. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11.03.2004 r. od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, t.j. z dnia 23.01.2020 r. z późn. zm.). Strony ustalają, że będą dokumentować zawierane pomiędzy sobą transakcje w formie elektronicznej zgodnie z Oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
12. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:
 - a. kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
 - b. kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
13. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
14. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada (niepotrzebne przekreślić) statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
15. Wykonawca został poinformowany przez Zamawiającego o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
16. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest (*niepotrzebne przekreślić*) rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.
17. Wykonawca posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 16 powyżej, oświadcza, że posiada / nie posiada (*niepotrzebne przekreślić*) na terytorium Rzeczypospolitej
18. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania w Cenniku cen netto poszczególnych Towarów. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych w okresie obowiązywania Umowy, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i z tytułu dokonywanych dostaw będzie wystawiał rachunki. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Zamawiający utracił prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do Urzędu Skarbowego. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim, może być rozliczona przez jej potrącenie przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego, co nie wymaga odrębnej zgody Wykonawcy.
19. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
20. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanej stawki podatku od towarów i usług (VAT), co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku albo powinna być rozliczona na zasadach odwrotnego obciążenia, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku od towarów i usług (VAT) zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym. zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

ARTYKUŁ 6

Odpowiedzialność

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy zgodnie ze złożonym Zamówieniem lub opóźnienia w usunięciu wad Zamówienia, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5 % wartości Zamówienia za każdy dzień roboczy opóźnienia, przy czym całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 100 % wartości netto danego Zamówienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.

3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia przysługujących Zamawiającemu wymagalnych kar umownych z kwoty płatności należnych Wykonawcy. Formą rozliczenia kar umownych będzie potrącenie z płatności na podstawie noty księgowej na wysokość kar umownych.
4. W przypadku nie zrealizowania Zamówienia dla danego typu Towaru lub w przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia przez Wykonawcę w terminie wskazanym w Artykule 2 ustęp 3 Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 dni roboczych od upływu terminu wskazanego w Artykule 2 ustęp 3 Umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia przez Wykonawcę świadczenia.
5. Jeżeli Zamawiający zalegać będzie z zapłatą w stosunku do terminów określonych w Umowie Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami za zwłokę w wysokości ustawowej.

ARTYKUŁ 7 **Ochrona informacji**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przystąpienie do Umowy jest jednoznaczne z zapewnieniem, iż Strony dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi dochowanie niniejszego obowiązku zachowania poufności przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu Umowy.
3. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony oraz przypadku, gdy ujawnienie informacji będzie wymagane przez przepisy prawa lub postanowienia uprawnionych organów.
5. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie. Grupa ORLEN oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1526, t.j. z dnia 04.09.2020 r. z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy ORLEN.
6. Jeżeli zawarta Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to Zamawiający jest uprawniony do przekazania faktu zawarcia umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
7. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
 - a. gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa,
 - b. gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
8. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecim niebiorących udziału w realizacji przedmiotu umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony posiadanych przez siebie, w tym również dokumentów utwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
9. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji Umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od zakończenia realizacji umowy.
10. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
11. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony.

12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
13. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 12 powyżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000,00 (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w powyższych ustępach. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 (słownie: pięć) lat po jej wygaśnięciu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia.
15. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania Umowy podwykonawcom przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w niniejszym paragrafie przez tych podwykonawców oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania.
16. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody przedstawiciela ze strony Zamawiającego. Zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
17. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników, specjalistów oraz wszelkie inne podmioty, przy pomocy których prowadzi swoją działalność, do przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy zarówno w trakcie trwania, jak i po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z tymi podmiotami. Zobowiązanie to powinno mieć formę pisemną.

ARTYKUŁ 8

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Według stanu na dzień zawarcia Umowy, Strony nie przewidują konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona.
2. W przypadku, gdy czynności wykonywane na podstawie niniejszej Umowy przez drugą Stronę wyczerpywałyby znamiona powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), administrator danych osobowych powierzy drugiej Stronie dokonanie takiego powierzenia na podstawie umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
3. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
4. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
5. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej oraz niezbędnych danych identyfikacyjnych w przypadku pełnomocników.
6. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga

Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.

7. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronach internetowych Stron:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. - <https://www.energa-ite.com.pl/obowiazek-informacyjny/>

.....- <https://.....>

ARTYKUŁ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy albo przed tym dniem, lecz w okresie obowiązywania Umowy wywiera wpływ na możliwość wykonania przez jedną lub obie Strony Umowy w całości lub w części albo w stosunku do przyjętych w Umowie terminów lub sposobu świadczenia.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Umowy:
 - a) Strona, która nie może zrealizować swojego świadczenia w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona, która nie może zrealizować swojego świadczenia w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
 - c) Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
5. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Umowy.

ARTYKUŁ 10

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem Art. 13 ust. 4.

ARTYKUŁ 11

Spółeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw

1. Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z zasadami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

ARTYKUŁ 12

Klauzula antykorupcyjna

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

ARTYKUŁ 13
Postanowienia końcowe

1. Przy realizacji niniejszej Umowy Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść praw i obowiązków z niej wynikających na osobę trzecią.
2. Ewentualne spory powstałe na gruncie niniejszej Umowy Strony rozstrzygną polubownie, a w przypadku przekazania sprawy na drogę sądową, spór rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga aneksowania Umowy i jest skuteczne na podstawie jednostronnej czynności, zachowanej w formie pisemnej lub elektronicznej (mail):
 - (a) zmiany danych teleadresowych,
 - (b) zmiana osób wskazanych w Artykule 3 ust. 6,
 - (c) aktualizacja Cennika określonego w Załączniku nr 1.
5. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
6. Umowa może być rozwiązana poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez jedną ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty doręczenia takiego oświadczenia. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na Zamówienia, zaakceptowane przez Strony, w trybie przewidzianym w Umowie przed dniem rozwiązania Umowy.
7. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Cennik,

Załącznik 1a – Rabaty dla producenta Samsung,

Załącznik 1b – Rabaty dla producenta Alcatel,

Załącznik 1c – Rabaty dla producenta Hammer,

Załącznik nr 2 – Wzór Zamówienia,

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną,

Załącznik nr 5 – Zakres wsparcia serwisowego,

Załącznik nr 6 - Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli ostatnia ze Stron podpisuje Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego.

lub opcja do wyboru w przypadku podpisania elektronicznego umowy przez obie strony:

Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że Zamawiający oraz Wykonawca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zamawiający oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz niniejszej Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

(stosowna treść zostanie wybrana na etapie zawierania umowy w zależności od sytuacji)

Na dowód czego, Strony poprzez swoich właściwie umocowanych przedstawicieli podpisały Umowę w dniu podanym na wstępie:

W imieniu i na rzecz Zamawiającego:

W imieniu i na rzecz Wykonawcy:

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr Z/.../EITE-DW/2020 - Cennik

Data cennika: _____

Termin ważności cennika: _____

Załącznik nr 2 do Umowy nr Z/.../EITE-DW/2020 – Wzór zamówienia

Wzór Zamówienia

Zamówienie nr	
Zamawiający	
Wykonawca	
NIP Wykonawcy	
Regon Wykonawcy	
Przedmiot zamówienia	
Termin realizacji zamówienia	
Wartość netto zamówienia	
Waluta zamówienia	
Termin płatności	
Koordinator zamówienia EITE/Zamawiający	
Osoba odpowiedzialna za odbiór przedmiotu zamówienia ze strony EITE	
Koordinator Wykonawcy (dane teleadresowe) odpowiedzialny również za odbiór	
Miejsce dostawy/wykonania usługi	
Dodatkowe warunki zamówienia	
Dane do faktury	
Adres na jaki musi być przesłana faktura VAT	
Podpis upoważnionej osoby zamawiającej ze strony EITE	
Podpis upoważnionej osoby do przyjęcia zamówienia ze strony Wykonawcy	

Załącznik nr 3 do umowy Z/.../EITE-DW/2020 – Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie odbioru		
Projekt/Umowa:	Nr	Data przekazania/odbioru:
Klient końcowy:	Lokalizacja	Lokalizacja
Strona przekazująca:		Przekazane przez:
Strona odbierająca:		Odebrane przez:

Potwierdzam, że dostawa została wykonana należyście, zgodnie z warunkami Umowy, z zachowaniem należytej staranności.

Niniejsze Potwierdzenie Odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Strona Przekazująca

Strona Odbierająca

Załącznik nr 1 do Protokołu Odbioru. Specyfikacja odbieranego sprzętu.

**Załącznik nr 4 do umowy Z/.../EITE-DW/2020 - OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI PRZESYŁANIA
FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Gdańsk,

Oświadczenie dostawcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury:**

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego:

Wystawcy Faktury:

.....

ul.

.....

NIP:

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez jest adres e-mail **faktury_eite@energa.pl**

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: **faktura nr** dla faktur, **korekta nr...** dla faktur korygujących.

Załącznik nr 5 do umowy ZI.../EITE-DW/2020 - ZAKRES WSPARCIA SERWISOWEGO

Gwarancja i serwis

1. Towary objęte są bezpłatną gwarancją producenta realizowaną przez producenta Samsung, Hammer, Alcatel, oraz bezpłatną gwarancją Wykonawcy realizowaną przez centrum serwisowe Wykonawcy bądź autoryzowane centrum serwisowe Samsung współpracujące z Wykonawcą (podwykonawca).
2. Czas trwania gwarancji producenta obejmuje 12 (dwanaście) miesięcy od dnia pierwszej aktywacji telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów lub od daty ich sprzedaży (w zależności co wystąpiło pierwsze), przy czym akcesoria stanowiące wyposażenie telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów objęte będą 12 miesięczną gwarancją.
3. Czas trwania gwarancji Wykonawcy obejmuje 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty odbioru Towarów na podstawie protokołu odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do usuwania awarii Towaru lub wymienienia go na wolny od wad w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca oświadcza, że posiada w tym względzie odpowiednie doświadczenie, środki techniczne, umiejętności i wykwalifikowaną kadrę.
5. W przypadku wymiany lub naprawy gwarancyjnej Towaru, termin gwarancji zostaje wydłużony o czas trwania wymiany lub naprawy Towaru.
6. Maksymalny czas naprawy Towaru wynosi 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu oraz w przypadku dokonania nieskutecznej, trzykrotnej naprawy danego Towaru Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych wymieni uszkodzony Towaru na fabrycznie nowy, wolny od wad.
7. Zamawiający nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań po Towarze.
8. Wykonawca zapewnia techniczną możliwość przyjęcia zgłoszenia serwisowego w każdym czasie – 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
9. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 24x7 bezpośrednio przez Wykonawcę, tel. ..., e-mail: _____.
10. Wymagany w zgłoszeniu zakres informacji:
 - a. dane właściciela Towaru, którego zgłoszenie dotyczy (nazwa, adres, nr NIP),
 - b. data zakupu,
 - c. rodzaj / model i numer seryjny zgłaszanego Towaru,
 - d. szczegółowy opis usterki,
 - e. dane do kontaktu do osoby zgłaszającej,
 - f. adres zwrotny.
11. Wykonawca zapewnia dedykowany zespół do obsługi spraw handlowych i serwisowych.
12. Logistyka i obsługa procesów serwisowych urządzeń realizowana jest przez Wykonawcę w cenie Towaru (gwarancja, po gwarancji).
13. Wykonawca zapewnia darmową diagnozę serwisowanych urządzeń, możliwą zdalną wstępną wycenę uszkodzeń mechanicznych np.: (wymiana wyświetlacza), ostateczną wycenę wyłącznie na podstawie ekspertyzy serwisu z uwagi na uszkodzenia wewnętrznie / niewidoczne.
14. Każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej decyzji Zamawiającego.

Załącznik nr 6 do umowy Z/.../EITE-DW/2020 - Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

**WZÓR
UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Spółką: [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości[***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

Spółką: [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości[***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych*, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

**§ 1
Definicje**

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym dane następujące dane..... przechowywane w aplikacji
 - d. Kategorie osób których dane dotyczą – do wyboru/wskazania: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiła wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.

5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.

5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;
 - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
 - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
 - a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
 - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:

- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
 12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
 13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
 14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały podpowierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
 15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

§ 4 Prawo audytu

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3

Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.

6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany

prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkoda lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.

6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§ 6

Obowiązanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

.....

C.Telefon:

D.Email:

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Załącznik 1: Oświadczenie Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe
dot. umowy powierzenia UPPDO-.....

Występując w imieniu i na rzecz, oświadczam że:

- posiadam doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
- osoby które deleguję do wykonania zlecenia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- osoby delegowane do wykonania pracy posiadają przeszkolenie w zakresie przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w tym wyznaczone do kontaktów z Zamawiającym, zostały obowiązane do zachowania informacji dot. szczegółów współpracy w tajemnicy,
- wdrożyłem odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić odpowiedni do zagrożenia stopień bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
- prowadzę ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń bezpieczeństwa danych
- okresowo przeprowadzam działania związane z szacowaniem ryzyka pod kątem ochrony danych i dobieram środki techniczne i organizacyjne stosowne do wyników analizy,
- wdrożyłem zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji na podstawie normy ISO 27001,
- stosuje wydzieloną sieć dla gości,
- zostało uregulowane używanie sprzętu organizacji poza jej siedzibą.

Przy przetwarzania danych osobowych w systemach komputerowych oświadczam że :

- na komputerach przetwarzających dane osobowe znajduje się wyłącznie dopuszczalne, w tym prawnie legalne oprogramowanie,
- osoby wykonujące pracę z wykorzystaniem komputera zostały przeszkolone w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest na bieżąco aktualizowany,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane,
- komputery przetwarzające dane osobowe są chronione przez ochronę antywirusową,
- komputery przetwarzające dane osobowe posiadają ochronę przed atakami z sieci publicznej (firewall),
- komputery na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone na wypadek zaniku napięcia (UPS, szyny zasilające i/lub zdublowane zasilacze serwerów, nadmiarowe źródła zasilania),
- stosowana jest polityka haseł (długość i złożoność, wymuszanie okresowych zmian i zmiany przed pierwszym użyciem),
- jest wdrożona zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane (instalacja łat i patchy do programów podstawowych - systemów IT i pomocniczych np. Word, Excel, Outlook, ZIP, bazy SQL itp.),
- prowadzone są regularne przeglądy zabezpieczeń wraz z oceną ich skuteczności,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest bieżąco aktualizowany (instalacja łat, patchy, service packi, aktualizacje Windows itp.),
- monitorowany jest ruch w sieci,
- stosujemy blokowanie ruchu sieciowego z określonych adresów IP,
- wdrożyliśmy procedury postępowania na wypadek wykrycia ataku DDoS/DoS,
- blokujemy możliwość instalowania oprogramowania przez użytkowników.

.....
Data i podpis osób wskazanych do reprezentowania Zleceniobiorcy