

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
4	pkt 2.1.1	Prosimy o przesłanie podstawowych informacji na temat złożoności środowisk wykorzystujących oprogramowanie z pkt 2.1.1 (ilość środowisk bazodanowych/aplikacyjnych, ilość środowisk produkcyjnych, wykorzystywane wersje komponentów)	Na potrzeby RFI proszę przyjąć, że środowiska bazodanowe oparte są o maszyny fizyczne, a środowiska aplikacyjne oparte są o wirtualizację. Na tym etapie nie możemy przekazać szczegółowych informacji o ilościach, wersjach itp.
5	WARIANT II i III	Zamawiający pisze o maksymalnie 20 dniowym okresie zastosowania obejścia. Czy Zamawiający wydłuży okres w przypadku gdy zastosowane obejście nie powoduje pogorszenia funkcjonalności lub zmniejszenia wydajności w działaniu produktu?	Nie
6	WARIANT II i III	Czy możemy przyjąć, że parametry SLA dla wariantów II i III dotyczą tylko środowisk produkcyjnych?	Tak
7	WARIANT I pkt 8	Dla wariantów II i III, czy Zamawiający będzie zgłaszał problemy do Wykonawcy (telefonicznie, poczta email) czy bezpośrednio do producenta oprogramowania (tj w portalu My Oracle Support lub telefonicznie)?	Zamawiający będzie zgłaszał problemy równolegle, czyli zarówno do Wykonawcy jak również do producenta oprogramowania.
8	WARIANT II i III	Co Zamawiający rozumie poprzez <i>dostarczenie</i> obejścia? Czy jest to jego wskazanie (np. opis "krok po kroku" wymaganych do przeprowadzenia prac) czy też fizyczna implementacja obejścia (np.zmiana parametru instancji bazodanowej)?	Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania i jego implementacji (przy współudziale Zamawiającego).

9	RFI	W celu realizacji SLA, czy Zamawiający udzieli Wykonawcy zdalnego dostępu do środowisk wykorzystujących oprogramowanie z pkt 2.1.1?	Jeżeli będzie potrzebny taki dostęp to zostanie on udzielony. Dostęp ten będzie realizowany na podstawie zasad i procedur obowiązujących u Zamawiającego.
---	-----	---	---