

PYTANIA I ODPOWIEDZI

| Nr pytania | Referencja do RFI | Treść Pytania | Odpowiedź EITE |
|------------|-------------------|--|---|
| 1 | pkt 2.1.1 | Prosimy o przesłanie podstawowych informacji na temat złożoności środowisk wykorzystujących oprogramowanie z pkt 2.1.1 (ilość środowisk bazodanowych/aplikacyjnych, ilość środowisk produkcyjnych, wykorzystywane wersje komponentów) | Na potrzeby RFI proszę przyjąć, że środowiska bazodanowe oparte są o maszyny fizyczne, a środowiska aplikacyjne oparte są o wirtualizację. Na tym etapie nie możemy przekazać szczegółowych informacji o ilościach, wersjach itp. |
| 2 | WARIANT II i III | Zamawiający pisze o maksymalnie 20 dniowym okresie zastosowania obejścia. Czy Zamawiający wydłuży okres w przypadku gdy zastosowane obejście nie powoduje pogorszenia funkcjonalności lub zmniejszenia wydajności w działaniu produktu? | Nie |
| 3 | WARIANT II i III | Czy możemy przyjąć, że parametry SLA dla wariantów II i III dotyczą tylko środowisk produkcyjnych? | Tak |
| 4 | WARIANT I pkt 8 | Dla wariantów II i III, czy Zamawiający będzie zgłaszał problemy do Wykonawcy (telefonicznie, poczta email) czy bezpośrednio do producenta oprogramowania (tj w portalu My Oracle Support lub telefonicznie)? | Zamawiający będzie zgłaszał problemy równolegle, czyli zarówno do Wykonawcy jak również do producenta oprogramowania. |
| 5 | WARIANT II i III | Co Zamawiający rozumie poprzez <i>dostarczenie</i> obejścia? Czy jest to jego wskazanie (np. opis "krok po kroku" wymaganych do przeprowadzenia prac) czy też fizyczna implementacja obejścia (np.zmiana parametru instancji bazodanowej)? | Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania i jego implementacji (przy współudziale Zamawiającego). |

| | | | |
|---|-----|---|---|
| 6 | RFI | W celu realizacji SLA, czy Zamawiający udzieli Wykonawcy zdalnego dostępu do środowisk wykorzystujących oprogramowanie z pkt 2.1.1? | Jeżeli będzie potrzebny taki dostęp to zostanie on udzielony. Dostęp ten będzie realizowany na podstawie zasad i procedur obowiązujących u Zamawiającego. |
|---|-----|---|---|