



Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach – konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami a wszystkimi sektorami gospodarki.
- **Prowadzi Rejestr Dłużników BIG oraz jako jedyny z BIG-ów w Polsce posiada bezpośredni dostęp do baz Biura Informacji Kredytowej i Związku Banków Polskich.**
- **Raporty z BIG InfoMonitor pobierają, średnio co 2 sekundy,** banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy z większości branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wysyła do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Rejestru Dłużników BIG jest skuteczny.

ODZYSKUJ SWOJE NALEŻNOŚCI

Motywacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź, czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

POTWIERDZAJ SWOJĄ WIARYGODNOŚĆ

Zdobądź Certyfikat Firmy Wiarygodnej Finansowo i dołącz do grona solidnych przedsiębiorców z zasadami.

InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu
i niesolidnych dłużnikach
MARZEC 2021 – 41. EDYCJA

SPIS TREŚCI

Wstęp	2
InfoDług w liczbach	6
Kwota oraz rodzaj zaległych zobowiązań	7
Kobiety i mężczyźni	10
Profil niesolidnego dłużnika	11
Rozkład kwot zaległego zadłużenia	12
Ujęcie geograficzne	16
Rekordziści w Polsce (Top 10)	20
Słownik pojęć	21

InfoDług jest pierwszym w Polsce raportem o osobach nieterminowo regulujących zobowiązania wobec banków i innych podmiotów. Informuje o niesolidnych dłużnikach znajdujących się w Rejestrze Dłużników Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor oraz w bazie Biura Informacji Kredytowej. Raport powstaje w oparciu o dane określone w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Mowa w nim o długach przeterminowanych powyżej 30 dni, o wartości min. 200 złotych: w bankach, u dostawców usług masowych, w firmach pożyczkowych, transportowych oraz samorządach. Uwzględnione są również zaległości potwierdzone wyrokiem sądowym i tytułem wykonawczym, a także zgłoszone przez sądy niezapłacone na rzecz wymiaru sprawiedliwości: koszty sądowe, grzywny i nawiązki.



SŁAWOMIR GRZELCZAK – Prezes Zarządu BIG InfoMonitor S.A.

Prezentujemy Państwu kolejną edycję Raportu InfoDług przygotowanego na podstawie danych z baz: Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor oraz Biura Informacji Kredytowej.

Jego celem jest pokazanie problemu nieterminowego spłacania zobowiązań (długów) przez Polaków. Tym razem porównujemy sytuację z końca 2019 i 2020 r. Czyli wyniki z okresu, który przebiegł w całkiem niezłych warunkach, z wzrostem PKB o 4,5 proc. i spadkiem bezrobocia w grudniu o 0,6 p.p. w porównaniu z grudniem 2018 r., do czasu, który upłynął z pandemią Covid-19, lockdownami, spadkiem PKB o 2,8 proc. i wzrostem stopy bezrobocia z 5,2 do 6,2 proc.

Z naszych danych wynika, że na koniec miniego roku ponad 2,8 miliona Polek i Polaków nie radziło sobie z terminową spłatą zobowiązań kredytowych i pozakredytowych. Łączna wartość ich zaległych zobowiązań wyniosła 81,39 mld zł. O ile liczba dłużników zwiększyła się przez rok bardzo nieznacznie, bo o 8,1 tys. (0,3 proc.), to o kwocie zaległości nie można

już tego powiedzieć, podwyższyła się bowiem o 3,69 mld zł (4,7 proc.). Jak odbił się Covid-19 na statystykach pokazujących problemy i niesolidność konsumentów m.in. w rozliczeniach z operatorami telekomunikacyjnymi, bankami, firmami pożyczkowymi lub też dostawcami masowych usług czy towarów? Biorąc pod uwagę skalę zniszczeń dokonaną przez pandemię w gospodarce, sytuacja prezentuje się stosunkowo dobrze, niesolidnych dłużników przybyło o ponad 11 tys. mniej niż w 2019 r., a zmiana kwoty zaległości była niemal identyczna jak w roku przed pandemią.

Uwzględniane w raporcie zaległości to m.in. niespłacone przez osoby prywatne: raty kredytów mieszkaniowych, konsumpcyjnych i pożyczek z firm pożyczkowych; rachunki za usługi telekomunikacyjne, telewizję kablową, prąd, gaz, czynsz, a także alimenty, grzywny i koszty sądowe, opłaty karne za jazdę bez biletu oraz długi przekazane do firm windykacyjnych. Zaległość dotyczy sum wynoszących min. 200 zł wobec jednego wierzyciela, opóźnionych o co najmniej 30 dni.



www.facebook.com/bigpl

www.facebook.com/odzyskujalimenty/

WSTĘP

Dynamika przyrostu zaległości wyhamowała dzięki zaciskaniu pasa, wakacjom kredytowym i sprzedaży przez wierzycieli portfeli niespłacanych należności

Mimo pandemii, w 2020 r. utrzymała się, obserwowana po raz pierwszy w 2019 r., niższa dynamika przyrostu liczby niesolidnych dłużników, jak i kwoty zaległości. Stało się tak, choć jak wynika z badań zrealizowanych przez Maison&Partners dla Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor miniony rok, pod względem finansowym Polacy częściej oceniają źle (42 proc.) niż dobrze (35 proc.). Najwyraźniej negatywne odczucia, a przede wszystkim lęk o przyszłość przełożyły się na wzrost dyscypliny w gospodarowaniu finansami. – *W warunkach wzrostu bezrobocia, zamrożenia działalności wielu firm, spadku PKB, w ub.r. w porównaniu do 2019 r. zmalała nieco odsetek osób, którym brakowało pieniędzy na bieżące wydatki i stałe zobowiązania. To najlepiej pokazuje, że zdecydowanie lepiej sprawdzamy się w zarządzaniu budżetami domowymi w warunkach zagrożenia niż gdy jesteście przekonani, że wszystko będzie dobrze i z pewnością uda się coś poradzić na piętrzące się wydatki i zobowiązania* – mówi Sławomir Grzelczak, prezes BIG InfoMonitor. – *Należy też jednak podkreślić, że z jednej strony zagrożone były dochody, ale z drugiej, ze względu na ograniczenia wynikające z pandemii, ubyło okazji do wydatków m.in. na wyjazdy, w restauracjach, w miejscach kultury i rozrywki. Upowszechnienie pracy zdalnej przełożyło się też na zmniejszenie zakupów odzieży i obuwia* – dodaje.

Z badań na temat oceny przez Polaków ich sytuacji finansowej w minionym roku płynie też jeden ważny wniosek. Przede wszystkim warto mieć oszczędności. Osoby, które oceniły swoją sytuację w 2020 r. jako niekorzystną, najczęściej uzasadniały to faktem, że nie udało im się nic odłożyć (50 proc. wskazań). Z kolei osoby, które okazały się zadowolone ze swoich finansów

w minionym roku również mówiły o oszczędnościach, ale już jako o sukcesie (43 proc.).

Część osób powaga sytuacji gospodarczej wręcz skłoniła do większej mobilizacji i poprawy jakości spłaty zobowiązań. Aby nie pogłębiać kłopotów, niektórzy zdecydowali się na uregulowanie całości czy części zgromadzonych wcześniej zaległości. W efekcie, niesolidnych dłużników przybyło niewiele, bo niecałe 8,1 tys. Była to m.in. zasługa dwóch najmłodszych pokoleń 18-24 i 25-34 lata, w których dłużników w minionym roku ubyło łącznie o ponad 25 tys. osób. W efekcie odsetek osób z problemami w spłacie kredytów czy bieżących zobowiązań zwiększył się minimalnie. Nadal oscyluje w granicach 9 proc., co oznacza, że na każde 100 pełnoletnich osób 9 nie daje sobie rady z regulowaniem w terminie rachunków czy rat kredytów lub pożyczek.

Poza większą dyscypliną finansową, popadaniu w tarapaty finansowe zapobiegły wakacje kredytowe, z których w porozumieniu z bankami skorzystało w minionym roku 722 tys. konsumentów. Przełożone przez nich raty dotyczyły kredytów o wartości 82 mld zł. Dodatkowo, ok. 17 tys. osób miało w zeszłym roku również ustawowe wakacje kredytowe.

Nie bez znaczenia dla statystyk opóźnionych płatności był też fakt, że część długów swoich klientów zarówno banki jak i przedsiębiorstwa niefinansowe sprzedały do firm windykacyjnych i funduszy sekurytyzacyjnych. Tylko jeden z czołowych graczy na rynku windykacyjnym poinformował o zakupie w 2020 r. portfeli o nominalnej wartości 3,2 mld zł. Nie zawsze dłużnicy, którzy właśnie z tego powodu znikają z bazy BIK, jako opóźniający spłatę kredytów, czy też są skreślani przez dotychczasowego wierzyciela z Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, są do BIG ponownie zgłaszani.

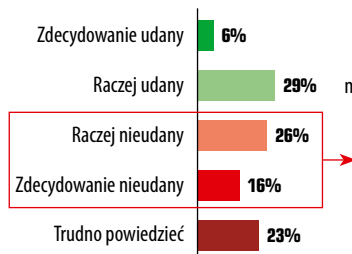
18,3 mln

– tyle raportów na temat wiarygodności płatniczej konsumentów pobrali z Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor klienci w 2020 r. Sprawdzili w ten sposób 7,02 mln osób czyli 22 proc. dorosłej populacji.

Prawie 740 tys. osób skorzystało w 2020 r. z wakacji kredytowych. Opóźnienie spłaty rat dotyczyło kredytów o wartości ponad 82 mld zł.

Czy uważa Pan/i miniony rok za udany z finansowego punktu widzenia?

N = 1106



Co sprawiło, że rok 2020 uznaje Pan/i za nieudany?

(max 4 odpowiedzi) N = 532



Źródło: Badanie Maison&Partners dla BIG InfoMonitor

Powiększają się przeciętne zaległości

Pogłębił się trend z poprzednich lat, liczba osób z zaległościami rośnie wolniej niż sama kwota zaległości, co oznacza, że niesolidni dłużnicy wpadają w kłopoty na coraz wyższe sumy. Średnia wartość przeterminowanych zobowiązań w ub.r. wzrosła z 26 632 zł do 27 784 zł (o 4,3 proc.). Kumulowanie nieopłaconych rachunków czy rat kredytów i pożyczek prowadzi do kłopotów, z których nietatwo się wydobyć. Przybywa głównie osób z długami wynoszącymi co najmniej 10 tys. zł. W ostatnim roku udział takich właśnie niesolidnych dłużników zwiększył się o ponad 70 tys. osób do 1,2 mln. Stanowią oni już 42 proc. ogólnej liczby niesolidnych dłużników widocznych w BIG InfoMonitor i BIK, wobec 40 proc. przed rokiem. Zaległości przekraczające 100 tys. zł ma prawie 157 tys. osób, czyli 5,7 proc. Na sumę 81,39 mld zł zaległości prezentowanych w Raporcie InfoDług, w większym stopniu

składają się zobowiązania pozakredytowe – 44,29 mld zł (54 proc.) niż kredytowe – 37,1 mld zł (46 proc.). Za kwotę 44,29 mld zł niespłaconych przez osoby fizyczne zobowiązań, zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, stoi 2 252 700 osób, o 25 249 więcej niż przed rokiem. Natomiast widoczne w BIK opóźnione o co najmniej 30 dni raty kredytów o wartości min. 200 zł ma na koniec 2020 r. 1 185 374 osób, czyli o 7219 mniej niż rok wcześniej.

W BIG InfoMonitor zapytano o ponad 7 mln osób

W zeszłym roku BIG InfoMonitor dostarczył sprawdzającym swoich klientów raporty weryfikujące wiarygodność płatniczą ponad 7 mln konsumentów, czyli 22 proc. dorosłej populacji. Pozwala to rejestrowi ostrzegać przed niesolidnymi dłużnikami i utrudniać im zaciąganie kolejnych zobowiązań.

WSTĘP

Fakt, że część osób posiada jednocześnie zaległości kredytowe, jak i pozakredytowe, powoduje, że łączna liczba niesolidnych dłużników nie jest prostą sumą dłużników z baz BIK i BIG InfoMonitor i wynosi obecnie 2 804 773 osób. 633 321 dłużników ma jednocześnie kłopoty z regulowaniem rat kredytów, pożyczek i bieżących płatności. Odsetek takich osób podwyższył się przez rok z 22,3 proc. do 22,6 proc.

Indeks Zaległych Płatności Polaków najwyższy w Polsce Zachodniej i Północnej

Większa liczba osób opóźniających płatności rachunków i kredytów przyniosła wzrost Indeksu Zaległych Płatności Polaków. Wskaźnik pokazujący, ile osób na tysiąc dorosłych Polaków ma problemy z terminowym regulowaniem zobowiązań, podniósł się nieznacznie, z 88,9 pkt do 89,1 pkt. Oznacza to, że na 1000 dorosłych Polaków 89 ma problemy finansowe. Zaokrąglając te statystyki, widać, że płatności różnego rodzaju opóźnia niemal 9 na 100 osób. Udział niesolidnych płatników w populacji poszczególnych regionów podkreśla utrzymujące się zróżnicowanie moralności płatniczej w zależności od miejsca zamieszkania. Największy odsetek osób z problemami finansowymi utrzymuje się wśród mieszkańców Polski Zachodniej i Północnej. W woj. lubuskim jest to np. 117 osób na 1000 dorosłych mieszkańców, w zachodniopomorskim 116, a w dolnośląskim 114 osób. Na drugim krańcu skali są woj. podkarpackie, małopolskie i podlaskie, gdzie na każde 1000 dorosłych mieszkańców nie płaci na czas swoich zobowiązań od 49 do 63 osób, czyli około dwukrotnie mniej niż w regionach, gdzie wygląda to najgorzej.

W 2020 r. udział osób nieradzących sobie z finansami zwiększył się w siedmiu województwach: warmińsko-mazurskim, wielkopolskim, łódzkim, mazowieckim, opolskim, podlaskim oraz małopolskim.

Mazowsze i Śląsk na czele

Jeśli chodzi o udział niesolidnych dłużników w dorosłej populacji, to Mazowsze nie wypadło najgorzej, bo z wynikiem 84 osób na 1000, znajduje się na 10. pozycji wśród 16 województw. Jednak to na Mazowszu najbardziej powiększyła się kwota zaległości w porównaniu z innymi regionami – o niemal 6 proc., przy średniej dla kraju poniżej 5 proc. Tym samym Mazowsze zachowało najwyższy przeterminowany dług wśród wszystkich województw – powyżej 14,6 mld zł. Największą liczbę niesolidnych dłużników ma natomiast drugie pod względem liczby mieszkańców województwo w kraju – Śląsk. Choć w minionym roku liczba śląskich niesolidnych dłużników nieznacznie się obniżyła do 386,9 tys. osób, region zachował pozycję lidera. Śląsk od 2018 r. znajduje się w grupie siedmiu regionów, w których co najmniej co dziesiąty dorosły mieszkaniec ma przeterminowane płatności.

Kłopoty mają głównie mężczyźni po 35. roku życia

Jeśli chodzi o wiek niepłacących zobowiązań, to podobnie jak rok wcześniej, największe prawdopodobieństwo spotkania niesolidnego płatnika występuje wśród 35-44 latków oraz 45-54 latków. Problemy ma niemal co ósma osoba w tym wieku. Do nich też należy ponad 55 proc. z 81,39 mld zł zaległości wszystkich niesolidnych dłużników.

Jeśli chodzi o płeć niesolidnych dłużników to na 10 przypada sześcioro mężczyzn i cztery kobiety. W przypadku udziału w kwocie zaległości, reprezentacja pań jest jeszcze niższa – 33,5 proc. Przeciętna zaległość kobiety wynosi bowiem 25 214 zł wobec 31 422 zł mężczyzny. W pierwszej 10. najbardziej zadłużonych osób w kraju, tak jak wcześniej są tylko dwie panie.

Wzrost cen towarów i usług okazał się największą frustracją Polaków w 2020 r. – mówi o tym co trzecia osoba.

INFODŁUG W LICZBACH

2020	2019	Opis
81,39 mld zł	77,7 mld zł	tyle wynosi łącna kwota zaległych zobowiązań osób nieregulujących terminowo zobowiązań
2 804 773	2 796 707	liczba osób nieregulujących terminowo zobowiązań
89,1 pkt	88,9 pkt	Indeks Zaległych Płatności Polaków – liczba osób z niespłaconymi w terminie zobowiązaniami na 1000 dorosłych
29 019 zł	27 784 zł	to wartość zaległego zobowiązania przypadająca na osobę
25,1%	25,8%	osób ma zaległości nieprzekraczające 2 tys. zł
17,2%	17,5%	osób ma zaległości od 2 do 5 tys. zł
61,3%	61,4%	udział mężczyzn wśród osób posiadających zaległe zobowiązania
44,29 mld zł	42,21 mld zł	łącna kwota zaległych zobowiązań pozakredytowych
2 252 700	2 227 451	liczba osób nieregulujących terminowo zobowiązań pozakredytowych
19 659 zł	18 950 zł	średnia kwota zaległego zobowiązania pozakredytowego przypadająca na osobę
63,0%	63,2%	udział mężczyzn wśród osób posiadających zaległe zobowiązania pozakredytowe
37,1 mld zł	35,49 mld zł	łącna kwota zaległych zobowiązań kredytowych
1 185 374	1 192 593	liczba osób nieregulujących terminowo zobowiązań kredytowych
31 302 zł	29 761 zł	średnia kwota zaległego zobowiązania kredytowego przypadająca na osobę
54,8%	54,8%	udział mężczyzn wśród osób posiadających zaległe zobowiązania kredytowe

■ kolor odpowiadający łącznej kwocie zaległych zobowiązań

■ kolor odpowiadający zaległym zobowiązaniom pozakredytowym

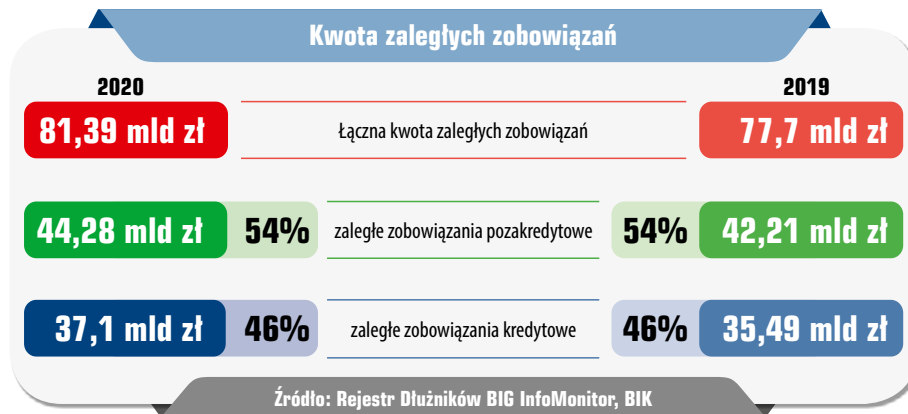
■ kolor odpowiadający zaległym zobowiązaniom kredytowym

KWOTA ORAZ RODZAJ ZALEGŁYCH ZOBOWIĄZAŃ

Na koniec grudnia 2020 r. łączna kwota zaległych zobowiązań kredytowych i pozakredytowych Polaków, odnotowanych w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor oraz bazie Biura Informacji Kredytowej wyniosła 81,39 mld zł. W ciągu roku przyrosła o prawie 3,69 mld zł (4,7 proc.), w 2019 wzrost był porównywalny (o 3,73 mld zł), podczas gdy w 2018 r. niemal dwukrotnie wyższy. Polacy nie radzą sobie ze spłatą bieżących rachunków częściej niż z regulowaniem rat kredytów. Stąd przez rok suma przeterminowanych zobowiązań zgłoszonych do BIG InfoMonitor

zwiększyła się o 4,9 proc. (2,1 mld zł), są to przede wszystkim nieuregulowane rachunki za usługi telekomunikacyjne, telewizję kablową, prąd, gaz, czynsz, alimenty, grzywny, koszty sądowe, opłaty karne za jazdę bez biletu i opóźnione raty pożyczek, a także długi windykowane przez firmy windykacyjne. W sumie na koniec ubiegłego roku wyniosły prawie 44,3 mld zł. W przypadku zaległości kredytowych odnotowano wolniejsze tempo wzrostu, zresztą już dwa lata z rzędu – o 4,5 proc. (ponad 1,6 mld zł). Na koniec 2020 r. opóźnienia co najmniej 30-dniowe w spłacie kredytów wyniosły ponad 37,1 mld zł.

Jeśli dłużnik jest osobą fizyczną, może zostać wpisany do Rejestru Dłużników BIG, gdy jego zaległe zadłużenie wobec jednego wierzyciela wynosi min. 200 zł i jest przeterminowane o co najmniej 30 dni.



Liczba osób nie radzących sobie z terminową spłatą zobowiązań kredytowych oraz pozakredytowych przekroczyła na koniec 2020 r. 2,8 mln. W ciągu roku przybyło 8 066 niesolidnych dłużników (o 0,3 proc.), co daje ponad dwukrotnie niższą dynamikę przyrostu niż w poprzednim roku (o 0,7 proc.) i jeszcze niższą niż w 2018, kiedy to wzrost wyniósł 3,5 proc. Wśród 2,8 mln niesolidnych płatników przeważającą część stanowią pozakredytowi, jest ich powyżej 2,2 mln,

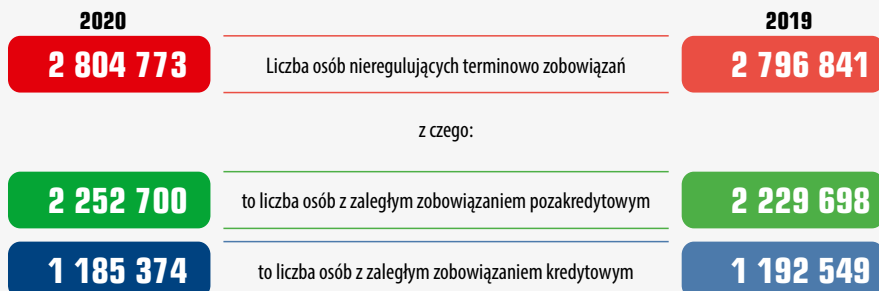
podczas gdy kredytowych niecałe 1,2 mln, łącznie daje to ponad 3,4 mln osób, ale z uwagi na fakt, że 22,6 proc. z nich ma jednocześnie zaległości pozakredytowe i kredytowe problemy dotyczą 2,8 mln osób. Kłopoty widoczne w obu bazach ma 633,3 tys. osób o 10 tys. więcej niż na koniec 2019 r.

W ciągu minionego roku o 1,1 proc. zwiększyła się tylko liczba dłużników pozakredytowych, przybyło 25 249 osób, które nie radziły sobie ze spłatą

35 proc. Polaków uznało miniony rok za udany dla swoich finansów, ale więcej, bo 42 proc. miało inne zdanie. Jednym z głównych elementów wpływających na ocenę było posiadanie lub brak oszczędności.

KWOTA ORAZ RODZAJ ZALEGŁYCH ZOBOWIĄZAŃ

Liczba osób nieregulujących terminowo zobowiązań

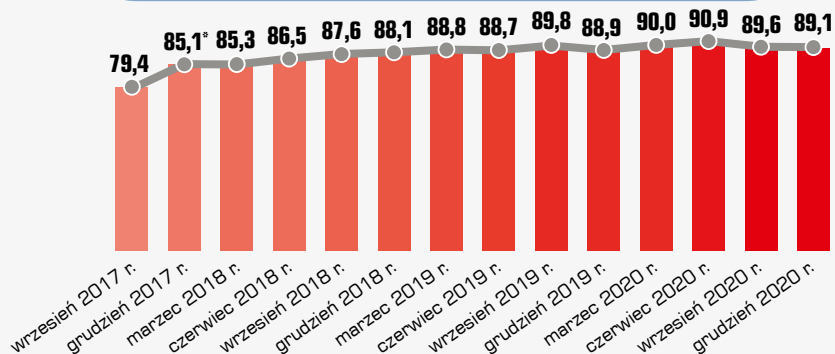


Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

codziennych rachunków. To i tak o połowę mniej niż jeszcze rok wcześniej. W przypadku zobowiązań kredytowych liczba osób, które nie radziły sobie ze spłatą rat kredytów spadła o 7219 osób. Indeks Zaległych Płatności Polaków, czyli wskaźnik pokazujący, ile osób na tysiąc dorosłych

Polaków ma problemy z terminowym regulowaniem zobowiązań, podniósł się w ciągu roku o 0,2 p.p. z 88,9 do 89,1 pkt. Oznacza to, że na 1000 dorosłych Polaków 89 ma problemy finansowe. W 2020 roku najwyższa wartość wskaźnika IZPP została odnotowana na koniec II kw., kiedy

Indeks Zaległych Płatności Polaków



Liczba osób z nieopłaconymi w terminie zobowiązaniami przypadająca na 1000 dorosłych Polaków

*przy obliczeniach uwzgl. opóźnienia 30-dniowe, do września 2017 r. było to 60 dni.

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

KWOTA ORAZ RODZAJ ZALEGŁYCH ZOBOWIĄZAŃ

to prawie 91 osób na 1000 dorosłych mieszkańców miało problemy finansowe.

Średnia kwota zaległego zobowiązania przypadająca na osobę to już 29 019 zł – wzrosła w 2020 r. o 1235 zł (4,4 proc.), czyli podobnie jak rok wcześniej. Zdecydowanie wyższe średnie zaległości mają jednak osoby, które nie radzą sobie z obsługą kredytów – 31 302 zł na osobę (wzrost przez rok o 1541 zł). Przeciętny dług pozakredytowy wynosi natomiast 19 659 zł i jest to o 709 zł więcej niż na koniec grudnia 2019 r. Przez rok w największym stopniu, bo o 18 proc., wzrosła średnia wartość zaległości wynikających

z prawomocnego wyroku sądowego z tytułem wykonawczym – z 8,9 tys. zł do ponad 10,4 tys. zł. Rok wcześniej w tej kategorii liderem wzrostów były długi alimentacyjne (o 40 proc.). Tym razem przeciętna zaległość alimentacyjna podwyższyła się o 3,2 proc., ale i tak jest to spora kwota, bo 41,2 tys. zł. O 9 proc. wzrosły zaległości dłużników wписywanych do BIG InfoMonitor przez telekomu, znacząco choć podobnie jak w 2019 r. Nieznacznie spadła natomiast (o 13 zł) średnia dla zaległych kar za jazdę bez biletu, wynosi ona obecnie 668 zł.

1 zł kosztuje wpis dłużnika alimentacyjnego do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor przez osobę dysponującą tytułem wykonawczym.

ŚREDNIA WARTOŚĆ ZALEGŁEGO ZOBOWIĄZANIA PRZYPADAJĄCA NA OSOBĘ Z OKREŚLONEGO TYTUŁU

2020	2019		Opis
29 019 zł	27 784 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania
19 659 zł	18 950 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania pozakredytowego
41 202 zł	39 912 zł	▲	średnia wartość niezapłaconych alimentów
13 509 zł	12 750 zł	▲	średnia wartość wierzytelności windykowanej
10 426 zł	8 870 zł	▲	średnia wartość zaległości wynikającej z prawomocnego wyroku sądowego z tytułem wykonawczym
3 350 zł	3 086 zł	▲	średnia wartość niezapłaconych rachunków telekomunikacyjnych
668 zł	681 zł	▼	średnia wartość niezapłaconych kar za jazdę bez biletu
31 302 zł	29 761 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania kredytowego
204 618 zł	183 317 zł	▲	średnia wartość zaległego kredytu mieszkaniowego
24 870 zł	24 063 zł	▲	średnia wartość zaległego kredytu konsumpcyjnego
5 181 zł	4 920 zł	▲	średnia wartość zaległości na karcie kredytowej, koncie osobistym

▲ wzrost w stosunku do 2019

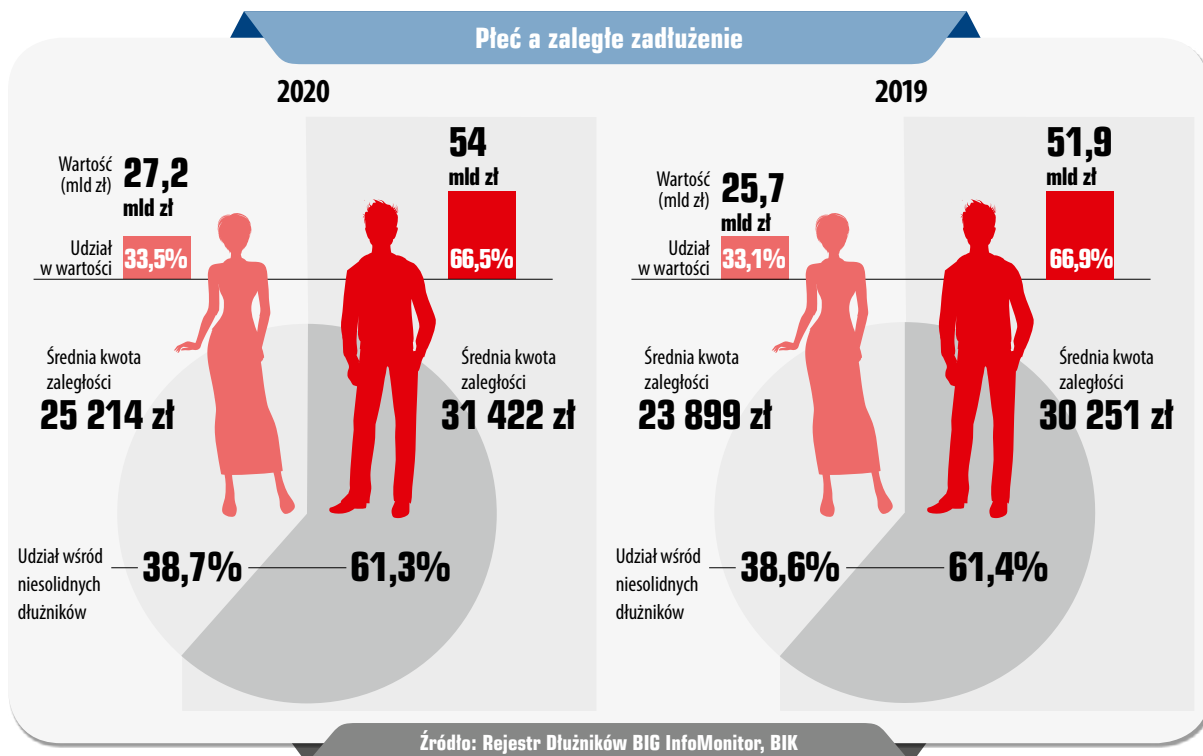
▼ spadek w stosunku do 2019

KOBIECY I MĘŻCZYŹNI

Nadal utrzymuje się przewaga mężczyzn wśród osób posiadających zaległe zobowiązania kredytowe i pozakredytowe. Ich udział wynosi 61,5% i jest nieznacznie wyższy niż na koniec 2019 r. Mężczyzn ubyto jednak wśród niesolidnych dłużników pozakredytowych,

z 63,2 proc. do 63 proc. Na tym samym poziomie co w 2019 r. utrzymuje się natomiast ich odsetek wśród osób posiadających zaległe zobowiązania kredytowe, bo już kolejny rok wynosi 54,8 proc. Średnia kwota zaległych zobowiązań panów wyniosła na koniec grudnia 2020 r. 31 422 zł, a pań 25 214 zł.

Płeć a zaległe zadłużenie



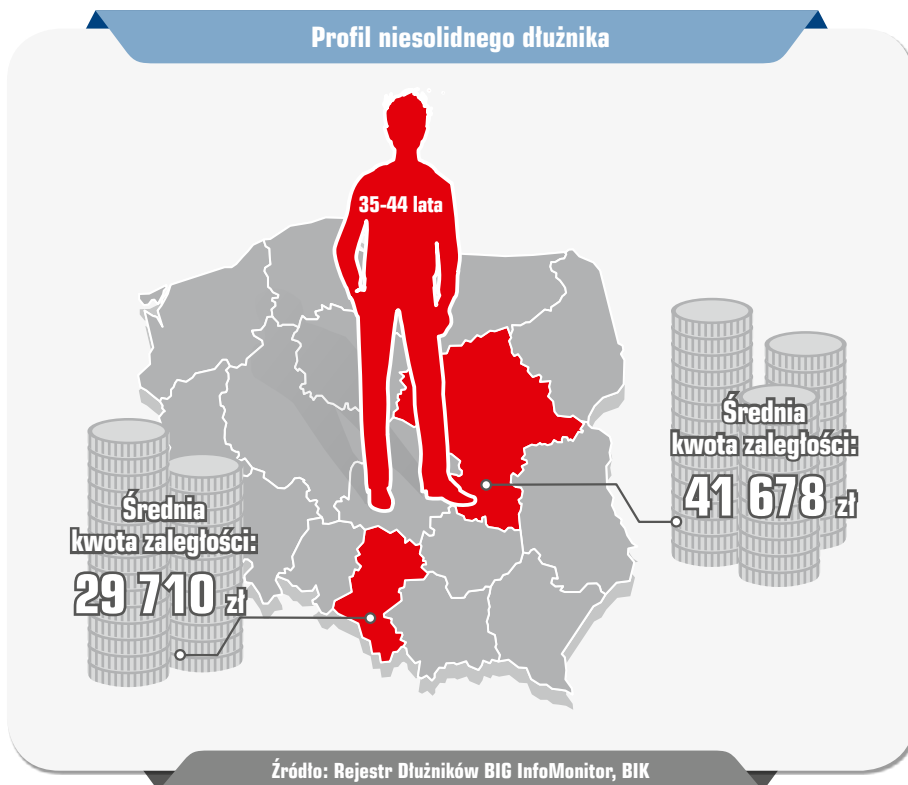
PROFIL NIESOLIDNEGO DŁUŻNIKA

Statystyczny niesolidny dłużnik to mężczyzna między 35. a 44. rokiem życia. Pochodzi ze Śląska lub Mazowsza, stąd wywodzi się prawie jedna trzecia niesolidnych dłużników tej płci. Średnie zaległe zobowiązanie Ślązaka wynosi 29 710 zł i zwiększyło się w ciągu roku o 879 zł,

zaś Mazowszanina – 41 678 zł i wzrosło o 1557 zł. Największy udział mężczyzn z problemami w obsłudze bieżących zobowiązań i kredytów widoczny jest natomiast w województwach: lubuskim (kłopoty ma 15 proc. męskiej populacji tego regionu), zachodniopomorskim (14,8 proc.) oraz dolnośląskim (14,7 proc.).

Już sama groźba dopisania informacji do systemu, do którego tak często zaglądają banki i inne przedsiębiorstwa, powoduje, że 67 proc. dłużników dokonuje płatności po otrzymaniu wezwania z BIG InfoMonitor.

Profil niesolidnego dłużnika



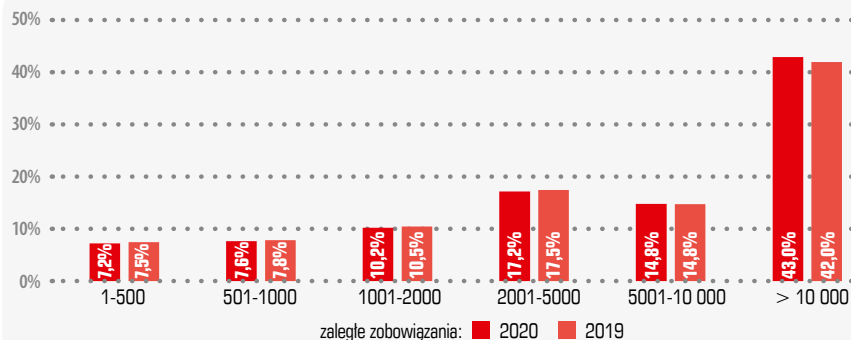
41 proc. Polaków deklaruje, że w ciągu ostatniego roku brakowało im środków na bieżące wydatki i stałe zobowiązania, w tym spłatę rat kredytu i pożyczek.

ROZKŁAD KWOT ZALEGŁEGO ZADŁUŻENIA

Kolejny rok spada udział osób z mniejszymi zaległościami. Niespłacony dług do 5 tys. zł ma obecnie 42,3 proc. z ponad 2,8 mln niesolidnych dłużników, wobec 43,2 proc. przed rokiem. Na tym samym poziomie co w 2019 r. utrzymuje

się udział osób z zaległościami od 5 do 10 tys. zł – wynosi 14,8 proc. Z kolei przybyło osób z zaległościami powyżej 10 tys. zł – z 42 do 43 proc. oraz z przekraczającymi 100 tys. zł z 5,2 proc. do 5,6 proc.

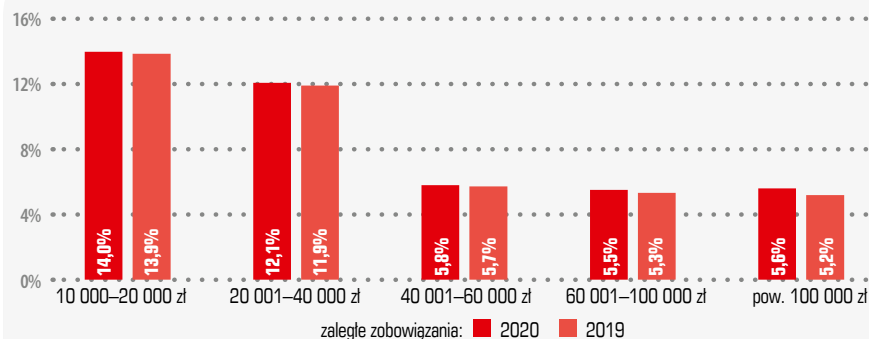
Podział dłużników według wartości posiadanych zaległości



* zaległości na co najmniej 60 dni

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

Podział dłużników posiadających ponad 10 000 zł zaległości



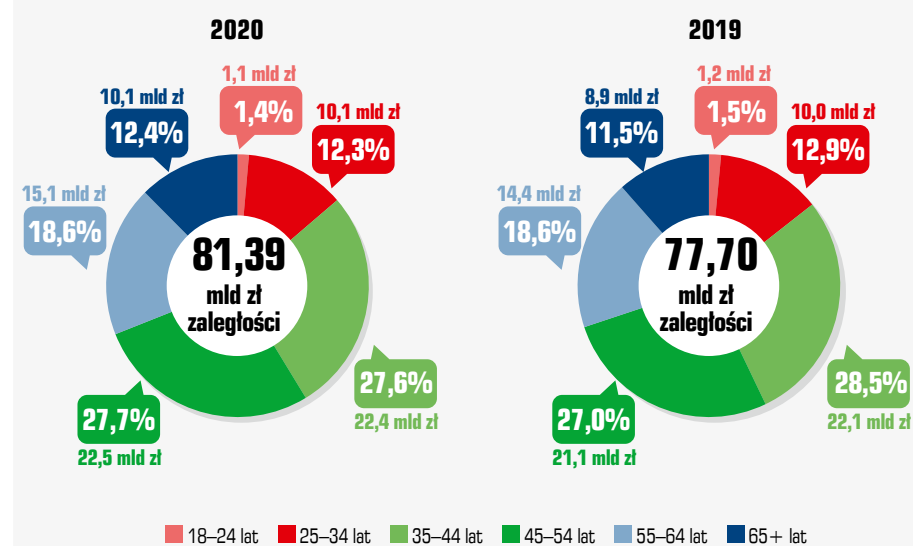
Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

ROZKŁAD KWOT ZALEGŁEGO ZADŁUŻENIA

Od kilku lat największa część zaległych zobowiązań Polaków przypadała na osoby w wieku 35-44 lat, tym razem nieznacznie, ale jednak wyprzedziło ich pokolenie 45-55 latków, do których należy teraz 27,7 proc. (22,5 mld zł) z 81,4 mld zł sumy zaległości. W młodszym pokoleniu udział w sumie zaległości obniżył się w porównaniu ze statystykami z grudnia 2019, z 28,5 proc. do 27,6 proc.

Podobnie stało się z udziałem w kwocie zaległości 18-24 latków i 25-34 latków. Finansowym wyzwaniem z zeszłego roku najtrudniej było sprostać osobom od 45. roku życia w górę. Przy zwiększonej o 3,7 mld zł do 81,39 mld zł sumie zaległości udział 45-54 latków wzrósł z 27 proc. do 27,7 proc., 55-64 latków pozostał na niezmiennym poziomie (18,6 proc.), a najbardziej podwyższył się w grupie 65+, z 11,5 proc. do 12,4 proc.

Udział poszczególnych grup wiekowych w ogólnej kwocie zaległości



Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

Obecność w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor może uniemożliwić lub utrudnić wpisaną z powodu długu osobie lub firmie:

- uzyskanie kredytów
- uzyskanie pożyczek
- dokonywanie zakupów na raty
- zawieranie umów cywilnoprawnych, takich jak np. umowy najmu;
- podpisanie lub przedłużenie umowy na telefon, dostawy gazu, prądu i wielu innych usług.

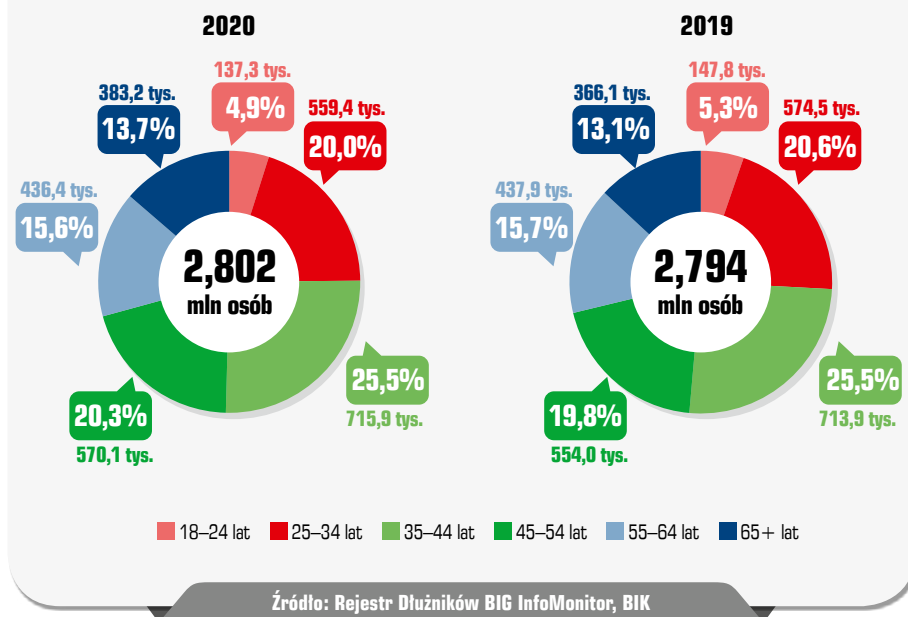
W opinii 44 proc. Polaków głównym powodem braku pieniędzy na bieżące wydatki i zobowiązania są za niskie zarobki.

ROZKŁAD KWOT ZALEGŁEGO ZADŁUŻENIA

Jeśli chodzi o niesolidnych dłużników, to tak jak wcześniej przeważają 35-44 latkowie. W tym wieku jest co czwarty z ponad 2,8 mln (25,5 proc.). Nieznacznie wzrosła reprezentacja osób od 45 do 54 lat, z 19,8 proc. do 20,3 proc. Bardziej widoczni

stali się też dłużnicy w wieku 65+, jest ich w ogólnej liczbie niesolidnych płatników 13,7 proc., podczas gdy przed rokiem było 13,1 proc. Pozostałe grupy wiekowe mają niższą reprezentację niż na koniec 2019 r.

Udział poszczególnych grup wiekowych w liczbie dłużników

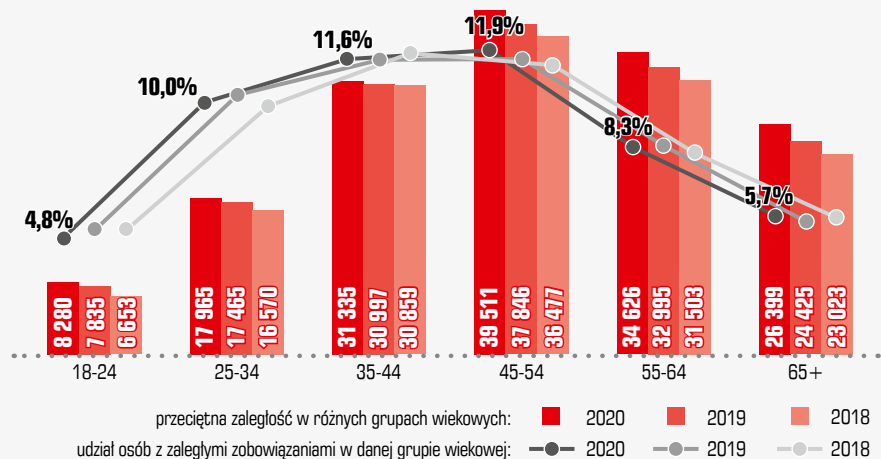


ROZKŁAD KWOT ZALEGŁEGO ZADŁUŻENIA

Rekord średniej zaległości – 39 511 zł, należy do osób w wieku między 45. a 54. rokiem życia. Stosunkowo wysokie przeciętne nieopłacone zobowiązania mają również 55-64 latkowie, 34 626 zł. Średnie kwoty zaległych zobowiązań

powiększyły się we wszystkich przedziałach wiekowych w porównaniu z danymi z końca 2019 r.

Przeciętna zaległość w różnych grupach wiekowych w zł



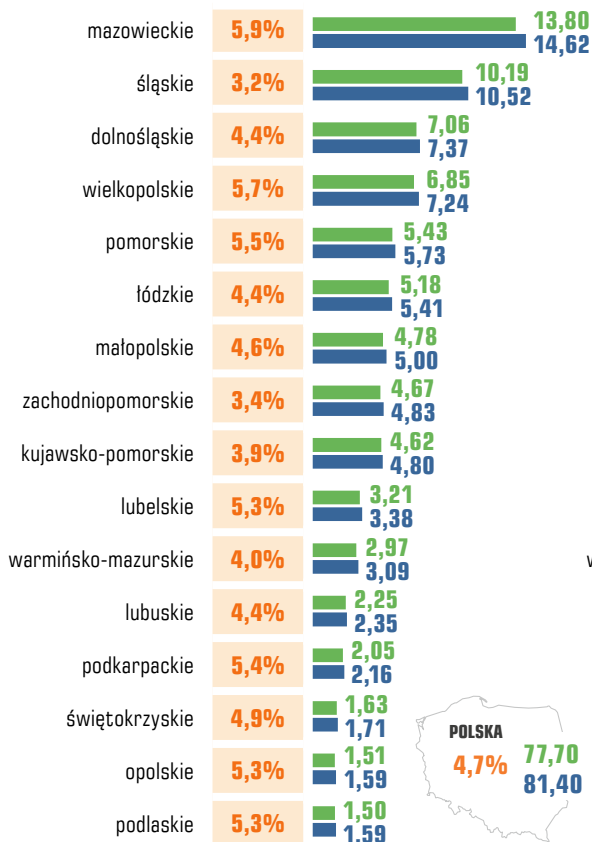
Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

Na 30 dni przed wpisem wierzyciel jest zobowiązany wysłać do dłużnika lub doręczyć mu osobiście wezwanie do zapłaty. Jeśli podstawą wpisania dłużnika do BIG jest prawomocny wyrok sądowy, kwota i okres zaległości nie ma znaczenia, a wezwanie powinno być wysłane listem poleconym lub dostarczone osobiście do dłużnika na 14 dni przed wpisem do BIG.

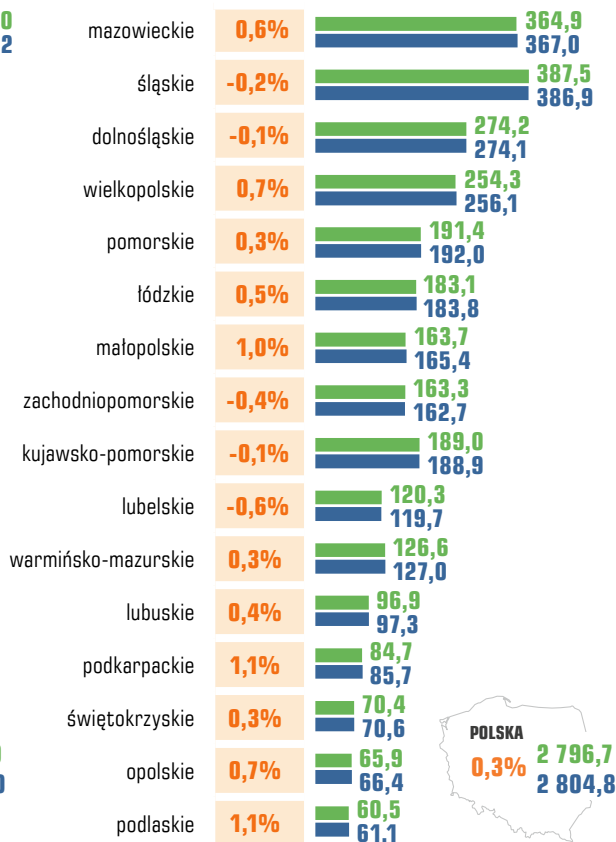
UJĘCIE GEOGRAFICZNE

Przez rok zaległe zobowiązania poszły w górę we wszystkich województwach. Najwyższe wzrosty, znacznie powyżej średniej dla kraju, odnotowano w województwach: mazowieckim (o 5,9 proc.), wielkopolskim (o 5,7 proc.), pomorskim (o 5,5 proc.), podkarpackim (o 5,4 proc.), lubelskim, opolskim i podlaskim – po 5,3 proc. oraz świętokrzyskim (4,9 proc.). Najmniej przyrosły zaległości na Śląsku o 3,2 proc. oraz w Zachodniopomorskiem o 3,4 proc.

Łączna kwota zaległości w mld zł



Liczba osób posiadających zaległości w tys.



zmiana proc. wobec poprzedniego roku 2019 2020

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor i baza Biura Informacji Kredytowej

UJĘCIE GEOGRAFICZNE

Nadal rekordowa kwota przypada na Mazowsze, po 2020 r. wynosi już 14,6 mld zł. Na drugiej pozycji uplasowało się woj. śląskie z zaległościami przekraczającymi 10,5 mld zł, a na trzeciej dolnośląskie z kwotą sięgającą prawie 7,4 mld zł. Niewiele mniej zaległych zobowiązań przypada też na Wielkopolskę – ponad 7,2 mld zł. Najwięcej dłużników zamieszkuje Śląsk – prawie 387 tys. osób, jednak ich liczba, w porównaniu z 2019 rokiem, nieznacznie się zmniejszyła, o 0,2 proc. Poza tym regionem liczba dłużników spada jeszcze w czterech województwach: o 0,6 proc. w lubelskim, o 0,4 proc. w zachodniopomorskim i po 0,1 proc. w dolnośląskim i kujawsko-pomorskim. Najwyższe wzrosty odnotowano na Podkarpaciu i Podlasiu – po 1,1 proc., a także w Małopolsce – o 1 proc.

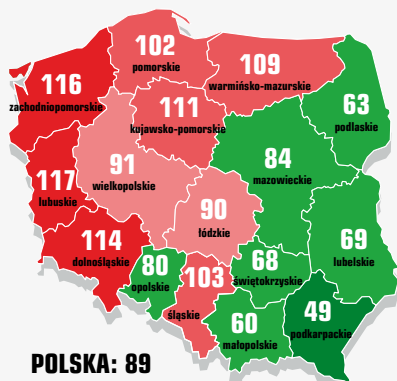
Według danych zgromadzonych w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor i bazie BIK, zachodnia i północna część Polski utrzymuje najwyższy odsetek osób z problemami w obsłudze bieżących płatności i rat kredytów. Najwyższy w kraju udział niesolidnych dłużników w dorosłej populacji mają bowiem województwa lubuskie i zachodniopomorskie. Tuż za nimi są woj. dolnośląskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie, śląskie i pomorskie, gdzie liczba dłużników na 1000 dorosłych mieszkańców przekracza 100 osób. W 7 województwach odsetek niesolidnych dłużników przez rok wzrósł, są to: warmińsko-mazurskie, wielkopolskie, łódzkie, mazowieckie, opolskie, podlaskie i małopolskie. W pozostałych od roku utrzymuje się na takim samym poziomie.

Do Rejestru Dłużników można trafić za niespłacone w terminie kredyty, pożyczki, rachunki za telefon, telewizję i internet, a także czynsz, brak uregulowanej kary za jazdę bez biletu czy alimenty. O zgłoszeniu dłużnika do rejestru BIG decyduje wierzyciel.

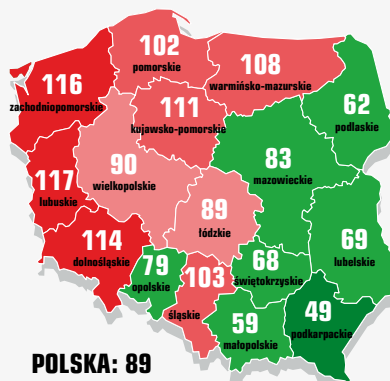
Liczba osób z zaległymi zobowiązaniami na 1000 dorosłych mieszkańców danego województwa

2020

2019



Źródło: BIG InfoMonitor, BIK



Źródło: BIG InfoMonitor, BIK

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

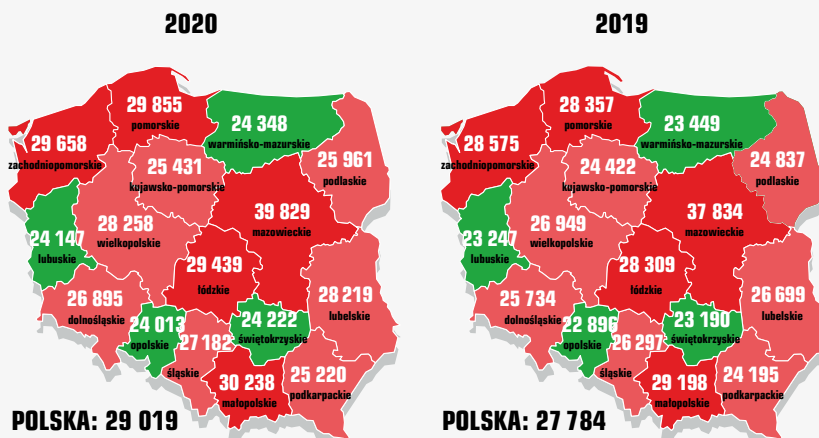
UJĘCIE GEOGRAFICZNE

Raz na pół roku każda pełnoletnia osoba ma prawo do bezpłatnego sprawdzenia w Rejestrze Dłużników BIG informacji na swój temat. Można to zrobić, pobierając Raport o Sobie, który zawiera informację, czy figurujemy w Rejestrze Dłużników, a jeśli tak, to możemy się z niego dowiedzieć, na jaką kwotę. W 2020 r. zrobiło to 34,4 tys. osób.

W porównaniu z danymi z grudnia 2019 r. średnia zaległość wzrosła w każdym województwie. Najwyższą średnią zaległość na osobę mają mieszkańcy woj. mazowieckiego – 39 829 zł. Druga pod względem wysokości średnia na osobę przypada na woj. małopolskie – 30 239 zł. Na trzeciej

pozycji, jeśli chodzi o średnie zaległości, znajdują się osoby z adresem w woj. pomorskim, przeciętnie 29 855 zł. Wysoka średnia zaległość występuje także w województwach zachodniopomorskim – 29 658 zł i łódzkim – 29 439 zł. Przeciętne przeterminowane zobowiązanie w kraju to obecnie 29 019 zł – jest o 4,4 proc. wyższe niż przed rokiem.

Kwota zaległego zobowiązania na osobę w poszczególnych województwach (zł)



Źródło: Grupa BIK

Źródło: Grupa BIK

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

UJĘCIE GEOGRAFICZNE

Rekordziści w województwach na koniec 2020 r.

64 proc. Polaków klóci się o pieniądze z najbliższymi. Bardzo często i często robi to 16 proc. osób.

POMORSKIE

75 761 190 zł

Mężczyzna
47 lat

LUBELSKIE

73 867 120 zł

Mężczyzna
64 lata

MAZOWIECKIE

47 732 363 zł

Kobieta
39 lat

ŚLĄSKIE

43 818 651 zł

Mężczyzna
50 lat

ŁÓDZKIE

19 743 399 zł

Mężczyzna
65 lat

DOLNOŚLĄSKIE

32 687 706 zł

Mężczyzna
65 lat

WARMIŃSKO-MAZURSKIE

23 228 561 zł

Mężczyzna
63 lata

KUJAWSKO-POMORSKIE

17 103 056 zł

Mężczyzna
49 lat

PODKARPACKIE

14 294 448 zł

Mężczyzna
64 lata

WIELKOPOLSKIE

13 315 631 zł

Mężczyzna
46 lat

MAŁOPOLSKIE

12 806 571 zł

Mężczyzna
47 lat

ZACHODNIOPOMORSKIE

13 495 986 zł

Mężczyzna
52 lata

OPOLSKIE

9 745 505 zł

Mężczyzna
39 lat

PODLASKIE

9 094 052 zł

Mężczyzna
60 lat

LUBUSKIE

8 920 167 zł

Mężczyzna
64 lata

ŚWIĘTOKRZYSKIE

6 162 332 zł

Mężczyzna
61 lat

Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

Nawet 26 proc. zobowiązań dłużników zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor zostaje spłaconych i usuniętych w ciągu pierwszych czterech miesięcy.

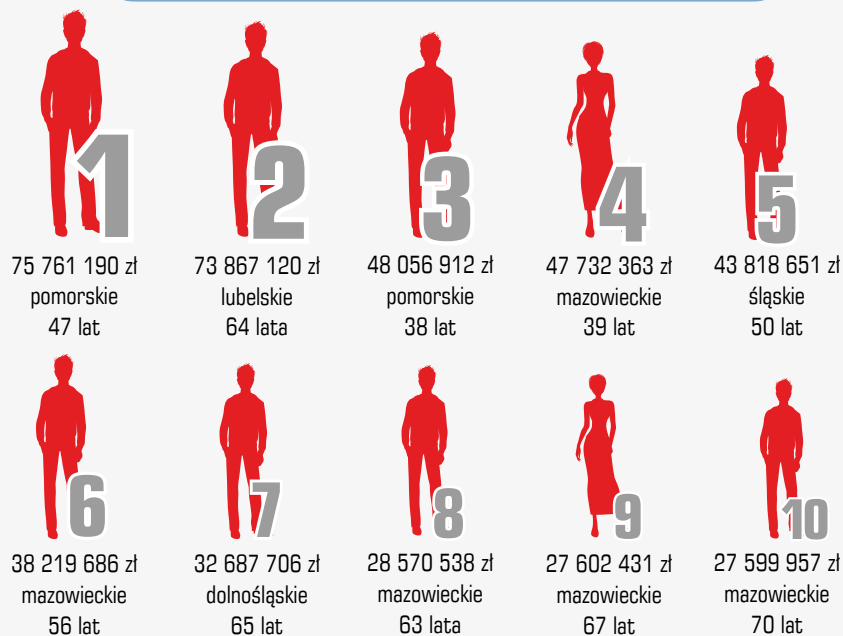
REKORDZIŚCI W POLSCE (TOP 10)

Przez kilka lat niechlubny spis dłużników–rekordzistów otwierał mieszkaniec woj. lubelskiego. Z końcem grudnia 2020 r. zastąpił go 47-letni mieszkaniec Pomorza z zaległością w wysokości prawie 75,8 mln zł. Dług 64-latka z Lubelszczyzny jest niższy o 1,8 mln zł, co plasuje go teraz na drugiej pozycji niechlubnego rankingu. W wyniku zmian, na trzecie miejsce z drugiego zdegradowany został 38-letni rekordzista z Pomorza z zaległymi zobowiązaniami na kwotę ponad 48 mln zł. Na czwartym miejscu znalazła się jedna z dwóch kobiet TOP 10,

39-latka, która ma do oddania 47,7 mln zł zaległości. Pochodzi z Mazowsza tak jak połowa rekordzistów z pierwszej dziesiątki.

Łączna kwota zaległości 10 najbardziej zadłużonych wynosi już prawie 444 mln zł i niewiele ustępuje zaległościom mieszkańców niemałych miast. Np. w Białymstoku 16 tys. niesolidnych płatników ma razem 450 mln zł długów, w Kielcach prawie 15 tys. osób ma do zwrotu 463 mln zł, a w Radomiu ponad 19 tys. osób – 472 mln zł. Długi rekordzistów podwyższyły się przez rok o jedną szóstą, spadła natomiast ich średnia wieku, z niecałych 57 do 56 lat.

TOP 10 osób z najwyższymi kwotami zaległych zobowiązań w Polsce na koniec 2020 r. (w zł)



Źródło: Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor, BIK

SŁOWNIK POJĘĆ

Osoba nieregulująca terminowo zobowiązań – Polka lub Polak, który posiada zaległe zobowiązanie.

Zaległe zobowiązanie – zobowiązanie powyżej 200 zł o terminie zaległości powyżej 30 dni zarejestrowane w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor lub w bazie BIK.

Zaległe zobowiązanie pozakredytowe – zobowiązanie z różnych tytułów, np. usług telekomunikacyjnych, płatności za energię elektryczną, gaz, wodę, ścieki, płatności alimentacyjnych, windykowanych zobowiązań finansowych powyżej 200 zł o terminie zaległości powyżej 30 dni zarejestrowane w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.

Zaległe zobowiązanie kredytowe – zobowiązanie z tytułu zaciągniętych w bankach i SKOK-ach kredytów bankowych oraz zaciągniętych pożyczek w firmach pożyczkowych powyżej 200 zł o terminie zaległości powyżej 30 dni zarejestrowane w bazie BIK.

Indeks Zaległych Płatności Polaków – liczba niesolidnych dłużników z zaległościami w bazie BIG InfoMonitor oraz w BIK przypadająca na 1000 dorosłych Polaków.

Dłużnik – każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, firmy telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba spłacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel – firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie (ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oraz notowanych w BIK – wynoszących min. 200 zł niespłacanych przez okres co najmniej 30 dni.

Rejestr Dłużników BIG – baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor S.A., w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających terminowo swoich zobowiązań, dane te są udostępniane w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG) – instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: InfoMonitor. BIG-i działają w oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r.

Biuro Informacji Kredytowej (BIK) – instytucja, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Działa zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdemu możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKI.

Informacja gospodarcza – szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej, stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania oraz kwestionowaniu przez dłużnika istnienia zobowiązania.

Obrót informacją gospodarczą – system stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIG-ów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe, spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.



PARTNER MERYTORYCZNY



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



AUTOR: BIG InfoMonitor S.A.
ul. Z. Modzelewskiego 77
02-679 Warszawa

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

BIG InfoMonitor:
Halina Kochalska, Diana Borowiecka,
Sławomir Grzelczak

BIK: Waldemar Rogowski, Sławomir Grzybek

Layout: Gravity Edyta Zipser

Skład: CleverMinds.pl

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**

AKCJA „ODZYSKUJ ALIMENTY”

Nie należą Ci się alimenty z Funduszu?

- ✓ Wpisz dłużnika do Rejestru BIG InfoMonitor za 1zł
- ✓ Dzięki temu możesz zwiększyć szanse na ich odzyskanie
- ✓ Pomożemy Ci we wpisie
- ✓ Promocja trwa do 31.12.2021 r.

SPRAWDŹ JAK >

 **Znajdź nas** >

