

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

*(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)*

**1 Sytuacja finansowa Grupy Netia**

**1.1 Najważniejsze skonsolidowane dane finansowe Grupy Netia**

<b>Podstawowe dane finansowe</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2020 r.</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2019 r.</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>
Przychody	1.294.599	1.297.397	329.628	315.164	326.690	323.117	324.583
Zmiana % (rok do roku)	-0,2%	-5,5%	1,6%	-1,5%	0,3%	-1,3%	-5,2%
EBITDA	450.673	456.675	114.097	113.307	116.099	107.170	115.050
Marża %	34,8%	35,2%	34,6%	36,0%	35,5%	33,2%	35,4%
EBIT	70.528	78.194	13.014	18.543	22.331	16.640	16.784
Marża %	5,4%	6,0%	3,9%	5,9%	6,8%	5,1%	5,2%
Wynik netto Grupy Netia (skonsolidowany)	47.111	47.583	7.735	11.275	14.686	13.415	1.738
Marża %	3,6%	3,7%	2,3%	3,6%	4,5%	4,2%	0,5%
Wynik netto Netii SA (jednostkowy)	39.372	29.222	4.527	8.361	13.179	13.305	(9.181)
Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe	63.313	60.985	63.313	49.552	24.168	32.534	60.985
Kredyty i pożyczki	335.017	300.516	335.017	335.025	335.032	335.071	300.516
Wydatki inwestycyjne	335.264	360.685	81.585	75.236	84.671	93.772	82.317
Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych	380.183	351.812	115.513	102.947	87.313	74.410	116.144

Przychody wyniosły 1.294.599 zł w 2020 r. (0% rdr) oraz 329.628 zł za IV kw. 2020 r. (5% kdk). Spadek przychodów r-d-r był przede wszystkim związany z niższą liczbą usług (RGU) opartych o dostęp regulowany w obszarze B2C oraz z utrzymującą się presją cenową na usługi głosowe. Ponadto Netia sukcesywnie zwiększa liczbę usług internetu szerokopasmowego świadczonych na sieciach własnych oraz usług telewizyjnych (17% rdr i 4% kdk).

Zysk EBITDA wyniósł 450.673 zł w 2020 r. oraz 114.097 zł za IV kw. 2020 r. (1% kdk). Marża zysku EBITDA wyniosła 34,8% w 2020 r. oraz 34,6% w IV kw. 2020 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 70.528 zł w 2020 r. oraz 13.014 zł za IV kw. 2020 r. (spadek o 5.529 zł kdk).

Przepływy wolnych środków pieniężnych na poziomie operacyjnym (OpFCF) w 2020 r. zdefiniowane jako zysk EBITDA pomniejszony o wartość inwestycji (zwiększenia środków trwałych) oraz pomniejszony o wpływ standardu MSSF 16, wyniosły -26.704 zł oraz -25.088 zł w IV kw. 2020 r. Głównym powodem ujemnego OpFCF w IV kw. 2020 r. jest inwestycja związana z budową Centrum Danych w Jawczycach.

Nakłady inwestycyjne poniesione w ramach ogłoszonego programu modernizacji sieci dostępowej do standardu NGA wyniosły w 2020 r. 60.338 zł.

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosły 63.313 zł. Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, wyniósł na dzień 31 grudnia 2020 r. 571.863 zł i stanowił 1,27x zysku EBITDA zgodnego ze standardem MSSF 16 za 2020 r. w kwocie 450.673 zł.

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

**1.2 Skonsolidowany rachunek zysków i strat**

<b>Rachunek zysków i strat</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2020 r.</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2019 r.</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>
Bezpośrednie usługi głosowe	256.927	293.293	64.592	62.231	64.679	65.425	69.288
W tym opłaty abonamentowe	213.128	243.672	54.396	51.760	52.450	54.522	56.946
W tym opłaty za rozmowy	43.014	43.505	10.522	10.076	11.783	10.633	9.974
Pośrednie usługi głosowe	2.716	3.017	647	650	727	692	702
Transmisja danych	565.051	566.489	138.628	141.284	141.099	144.040	142.000
Rozliczenia międzyoperatorskie	76.357	72.013	20.730	17.723	19.606	18.298	16.838
Usługi hurtowe	138.184	139.458	35.248	29.475	38.608	34.853	35.083
Usługi telewizyjne	141.786	122.254	37.682	37.389	33.988	32.727	31.872
Usługi mobilne	30.287	26.314	8.068	7 801	7.260	7.158	6.864
Pozostałe usługi telekomunikacyjne	78.929	67.653	20.570	18 112	20.507	19.740	17.764
<b>Przychody telekomunikacyjne</b>	<b>1.290.237</b>	<b>1.290.491</b>	<b>326.165</b>	<b>314.665</b>	<b>326.474</b>	<b>322.933</b>	<b>320.411</b>
Przychody ze sprzedaży usług radiokomunikacyjnych i pozostałych	4.362	6.906	3.463	499	216	184	4.172
<b>Przychody razem</b>	<b>1.294.599</b>	<b>1.297.397</b>	<b>329.628</b>	<b>315.164</b>	<b>326.690</b>	<b>323.117</b>	<b>324.583</b>
<b>Koszt własny sprzedaży</b>	<b>(842.028)</b>	<b>(847.378)</b>	<b>(212.007)</b>	<b>(203.174)</b>	<b>(216.840)</b>	<b>(210.007)</b>	<b>(209.127)</b>
Koszty rozliczeń międzyoperatorskich	(148.783)	(152.815)	(39.628)	(31.220)	(40.829)	(37.106)	(36.321)
Koszty wynajmu i utrzymania sieci	(253.828)	(254.529)	(62.559)	(64.216)	(63.528)	(63.525)	(62.228)
Wartość sprzedanych towarów	(7.433)	(14.524)	(3.080)	(1.420)	(1.447)	(1.486)	(6.466)
Amortyzacja	(241.743)	(247.044)	(62.487)	(60.514)	(59.871)	(58.871)	(61.740)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(80.611)	(79.263)	(19.782)	(20.086)	(20.131)	(20.612)	(18.843)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(59.450)	(48.471)	(14.581)	(12.862)	(17.207)	(14.800)	(13.096)
Koszty restrukturyzacji	-	(105)	-	-	-	-	(105)
Podatki, opłaty za rezerwacje częstotliwości i pozostałe koszty	(50.180)	(50.627)	(9.890)	(12.856)	(13.827)	(13.607)	(10.328)
<b>Zysk brutto na sprzedaży</b>	<b>452.571</b>	<b>450.019</b>	<b>117.621</b>	<b>111.990</b>	<b>109.850</b>	<b>113.110</b>	<b>115.456</b>
<b>Marża (%)</b>	<b>35,0%</b>	<b>34,7%</b>	<b>35,7%</b>	<b>35,5%</b>	<b>33,6%</b>	<b>35,0%</b>	<b>35,6%</b>
<b>Koszty sprzedaży i dystrybucji</b>	<b>(265.198)</b>	<b>(255.452)</b>	<b>(64.876)</b>	<b>(65.683)</b>	<b>(64.334)</b>	<b>(70.305)</b>	<b>(60.010)</b>
Koszty licencji programowych	(60.401)	(56.110)	(14.631)	(12.971)	(15.845)	(16.954)	(12.450)
Koszty reklamy i promocji	(15.574)	(13.096)	(3.033)	(4.137)	(2.129)	(6.275)	(2.401)
Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom	(23.631)	(20.818)	(6.262)	(5.838)	(6.030)	(5.501)	(5.387)
Billing, usługi pocztowe i logistyka	(8.737)	(11.260)	(2.217)	(2.375)	(2.028)	(2.117)	(2.591)
Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta	(5.055)	(7.344)	(1.214)	(1.329)	(1.202)	(1.310)	(1.588)
Odpis aktualizujący wartość należności	(5.353)	(8.151)	(834)	(1.874)	(900)	(1.745)	(2.971)
Amortyzacja	(8.967)	(5.268)	(2.349)	(2.238)	(2.227)	(2.153)	(1.456)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(74)	(71)	(19)	(19)	(18)	(18)	(18)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(109.917)	(106.122)	(27.214)	(27.348)	(27.718)	(27.637)	(25.411)
Koszty restrukturyzacji	(23)	(31)	-	(23)	-	-	(31)
Inne koszty	(27.466)	(27.181)	(7.103)	(7.531)	(6.237)	(6.595)	(5.706)
<b>Koszty ogólnego zarządu</b>	<b>(138.426)</b>	<b>(138.833)</b>	<b>(46.921)</b>	<b>(31.231)</b>	<b>(28.519)</b>	<b>(31.755)</b>	<b>(47.094)</b>
Usługi profesjonalne	(5.096)	(5.813)	(1.400)	(1.140)	(1.273)	(1.283)	(1.738)
Koszty elektronicznej wymiany danych	(9.429)	(9.087)	(2.669)	(2.438)	(2.309)	(2.013)	(2.278)
Koszty utrzymania biura i floty samochodowej	(16.541)	(14.588)	(3.986)	(4.446)	(4.049)	(4.060)	(7.092)
Amortyzacja	(30.888)	(25.359)	(8.428)	(8.253)	(7.307)	(6.900)	(7.492)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(10.255)	(14.265)	(5.381)	(1.725)	(1.938)	(1.211)	(6.009)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(45.109)	(50.080)	(15.045)	(9.832)	(8.040)	(12.192)	(14.638)

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

<b>Rachunek zysków i strat</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2020 r.</b>	<b>Okres 12 miesięcy 2019 r.</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>
Koszty restrukturyzacji	-	-	-	-	-	-	-
Inne koszty	(21.108)	(19.641)	(10.012)	(3.397)	(3.603)	(4.096)	(7.847)
Pozostałe przychody operacyjne	24.617	24.496	8.427	4.489	6.014	5.687	8.608
Pozostałe koszty operacyjne	(1.324)	(253)	(1.096)	(7)	(175)	(46)	(36)
Pozostałe zyski / (straty), netto	(1.712)	(1.783)	(141)	(1.015)	(505)	(51)	(140)
<b>Zysk operacyjny</b>	<b>70.528</b>	<b>78.194</b>	<b>13.014</b>	<b>18.543</b>	<b>22.331</b>	<b>16.640</b>	<b>16.784</b>
<b>Marża (%)</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,0%</b>	<b>3,9%</b>	<b>5,9%</b>	<b>6,8%</b>	<b>5,1%</b>	<b>5,2%</b>
Przychody finansowe	6.529	7.999	1.234	228	1.440	3.627	1.517
Koszty finansowe	(19.689)	(18.356)	(5.149)	(4.297)	(5.378)	(4.865)	(4.681)
<b>Zysk przed opodatkowaniem</b>	<b>57.368</b>	<b>67.837</b>	<b>9.099</b>	<b>14.474</b>	<b>18.393</b>	<b>15.402</b>	<b>13.620</b>
Podatek dochodowy netto	(10.257)	(20.254)	(1.364)	(3.199)	(3.707)	(1.987)	(11.882)
<b>Zysk netto</b>	<b>47.111</b>	<b>47.583</b>	<b>7.735</b>	<b>11.275</b>	<b>14.686</b>	<b>13.415</b>	<b>1.738</b>

**Porównanie 2020 r. do 2019 r. (rdr)**

Przychody za pierwsze 12 miesięcy 2020 r. wyniosły 1.294.599 zł (0% rdr). Spadek przychodów był przede wszystkim związany z niższą liczbą usług (RGU) opartych o dostęp regulowany w obszarze B2C oraz z utrzymującą się presją cenową na usługi głosowe w obu segmentach. Udział usług świadczonych we własnej sieci wzrósł z 65% na dzień 31 grudnia 2019 r. do 68% na 31 grudnia 2020 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 1.290.237 zł (0% rdr). Udział przychodów z transmisji danych utrzymał się w roku 2020 na poziomie porównywalnym do roku 2019 i wyniósł 44%. Udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych zmniejszył się z 23% do 20%, głównie na skutek mniejszej liczby usług na sieciach obcych. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne wzrosły w porównywanych okresach o 11.276 zł (17%) oraz stanowiły 6% przychodów ogółem w porównaniu do 5% w okresie 12 miesięcy 2019 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) wzrosły o 3.070 zł (1%) do 214.541 zł. Przychody z transmisji danych spadły o 1.438 zł (0%), głównie na skutek mniejszej o 15% liczby usług w dostępie regulowanym. Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmalały o 36.366 zł (-12%) do 256.927 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym.

Koszt własny sprzedaży wyniosły 842.028 zł i stanowiły 65% wartości przychodów. W porównaniu do roku poprzedniego koszty te spadły o 5.350 zł (-1%), kiedy to stanowiły 65% przychodów. Wartość sprzedanych towarów spadła o 7.091 zł (-49%). Koszty amortyzacji spadły o 5.301 zł (-2%). Koszty rozliczeń międzyoperatorskich spadły o 4.032 zł (-3%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 10.979 zł (23%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 452.571 zł w 2020 roku, w porównaniu do 450.019 zł w 2019 r. Marża zysku brutto w 2020 r. wyniosła 35,0% wobec 34,7% w porównywalnym okresie 2019 r.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 265.198 zł i stanowiły 20% wartości przychodów. W porównaniu do roku poprzedniego koszty te wzrosły o 9.746 zł (4%). Koszty odpisu aktualizującego wartość należności spadły o 2.798 zł (-34%). Koszty billingu, usług pocztowych i logistyki spadły o 2.523 zł (-22%). Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta spadły o 2.289 zł (-31%). Koszty licencji programowych wzrosły o 4.291 zł (8%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 3.795 zł (4%). Koszty amortyzacji wzrosły o 3.699 zł (70%). Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom wzrosły o 2.813 zł (14%). Koszty reklamy i promocji wzrosły o 2.478 zł (19%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 138.426 zł i stanowiły 11% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego roku koszty te spadły o 407 zł (0%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników spadły o 4.971 zł (-10%). Koszty amortyzacji aktywów z tytułu prawa do użytkowania spadły o 4.010 zł (-28%). Koszty amortyzacji wzrosły o 5.529 zł (22%). Koszty utrzymania biura i floty samochodowej wzrosły o 1.953 zł (13%). Inne koszty wzrosły o 1.467 zł (7%).

Pozostałe przychody/(koszty) operacyjne netto wykazały zysk w wysokości 23.293 zł, w porównaniu do zysku w kwocie 24.243 zł na przestrzeni 2019 r.

Pozostałe zyski/(straty) netto wykazały stratę w wysokości 1.712 zł, w stosunku do straty w kwocie 1.783 zł w ciągu 2019 r.

Amortyzacja wyniosła 372.538 zł w porównaniu do 371.270 zł w 2019 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 70.528 zł w porównaniu do zysku operacyjnego w wysokości 78.194 zł w 2019 r.

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 13.160 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 10.357 zł kosztu finansowego netto za 2019 r.

Podatek dochodowy netto obciążył zysk netto za 2020 r. o 10.257 zł w porównaniu do kwoty 20.254 zł, która obciążyła wynik w roku 2019.

Zysk netto za 2020 r. wyniósł 47.111 zł w porównaniu do 47.583 zł zysku netto w 2019 r.

Wydatki inwestycyjne na zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych wyniosły 335.264 zł (-7% rdr).

Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych wyniosły w 2020 r. 380.183 zł w porównaniu do 351.812 zł w 2019 r. W 2020 r. na tę wartość złożyły się nakłady na podłączanie klientów w kwocie 133.648 zł (149.991 zł w 2019 r.), nakłady na sieciowe projekty technologiczne i IT w kwocie 209.684 zł (167.751 zł w 2019 r.) oraz pozostałe nakłady w kwocie 36.851 zł (34.070 zł w 2019 r.).

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

*(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)*

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe wykazane przez Grupę Netia na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosły 63.313 zł wobec 60.985 zł na dzień 31 grudnia 2019 r. (4% rdr).

Zadłużenie wraz z narosłymi odsetkami liczone jako wartość kredytów i pożyczek na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosło 335.017 zł wobec 300.516 zł na dzień 31 grudnia 2019 r. (11% rdr).

Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniósł 571.863 zł w porównaniu do 489.396 zł na dzień 31 grudnia 2019 r. (17% rdr).

**Porównanie IV kwartału 2020 r. z III kwartałem 2020 r. (kdk)**

Przychody w IV kw. 2020 r. wyniosły 329.628 zł (5% kdk). Segment B2C odnotował spadek przychodów o 1%, a segment B2B odnotował wzrost przychodów o 5%. Udział usług świadczonych we własnej sieci wyniósł 68% na dzień 31 grudnia 2020 r. przy 67% na dzień 30 września 2020 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 326.165 zł (4% kdk). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 42% w IV kwartale 2020 r. w stosunku do 45% w poprzednim kwartale, a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych pozostał na poziomie 20%. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne wzrosły w porównywanym okresie o 2.458 zł (14%) oraz stanowiły 6% przychodów ogółem w porównaniu do 6% w III kw. 2020 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) wzrosły o 8.780 zł (19%) do 55.978 zł. Przychody z transmisji danych spadły o 2.656 zł (-2%). Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych wzrosły o 2.361 zł (4%) do 64.592 zł. Przychody z pośrednich usług głosowych (CPS) zmniejszyły się o 3 zł (0%) na skutek spadku liczby klientów oraz ARPU.

Koszt własny sprzedaży wyniósł 212.007 zł i stanowił 64% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te wzrosły o 8.833 zł (4%), kiedy to stanowiły 64% przychodów. Wartość kosztów z tytułu podatków, opłat za rezerwacje częstotliwości i pozostałych kosztów spadła o 2.966 zł (-23%). Koszty wynajmu i utrzymania sieci spadły o 1.657 zł (-3%). Koszty rozliczeń międzyoperatorskich wzrosły o 8.408 zł (27%). Koszty amortyzacji wzrosły o 1.973 zł (3%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 1.719 zł (13%). Wartość sprzedanych towarów wzrosła o 1.660 zł (117%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 117.621 zł w IV kw. 2020 roku, w porównaniu do 111.990 zł w poprzednim kwartale. Marża zysku brutto wyniosła 35,7% w IV kwartale 2020 r. wobec 35,5% w III kwartale 2020 roku.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 64.876 zł i stanowiły 20% wartości przychodów. W porównaniu do III kwartału 2020 roku koszty te spadły o 807 zł (-1%). Koszty reklamy i promocji spadły o 1.104 zł (-27%). Koszty odpisu aktualizującego wartość należności spadły o 1.040 zł (-55%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 46.921 zł i stanowiły 14% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te wzrosły o 15.690 zł (50%). Inne koszty wzrosły o 6.615 zł (195%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 5.213 zł (53%). Koszty amortyzacji aktywów z tytułu prawa do użytkowania wzrosły o 3.656 zł (212%).

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 3.915 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 4.069 zł kosztu finansowego netto w III w. 2020 r.

Podatek dochodowy netto obniżył zysk netto za IV kw. 2020 r. o 1.364 zł w porównaniu do kwoty 3.199 zł, która obciążała wynik w poprzednim kwartale.

Zysk netto za IV kw. 2020 r. wyniósł 7.735 zł w porównaniu do 11.275 zł zysku netto wypracowanego w poprzednim okresie.

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

**2 Najważniejsze dane operacyjne Grupy Netia**

**2.1 Usługi w podziale na typ dostępu**

Łączna liczba usług (RGU) na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosła 1.796 tys. (-1% rdr, 0% kdk), co stanowi spadek o 5,5 tys. usług kdk. Liczba usług we własnej sieci wzrosła w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego o 44 tys. natomiast w odniesieniu do poprzedniego kwartału wzrosła o 9 tys. (4% rdr, 1% kdk). Jednocześnie spadła liczba usług oferowanych na sieciach obcych do 574,4 tys. (-9% rdr, -2% kdk).

<b>Usługi (RGU) w podziale na typ dostępu (w tys.)</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
Usługi we własnej sieci	1.221,6	1.212,6	1.207,3	1.201,2	1.177,6
% usług ogółem	68%	67%	67%	66%	65%
Zmiana netto w liczbie usług we własnej sieci	9,0	5,3	6,1	23,6	6,6
Usługi na sieciach obcych	574,4	588,9	599,8	610,0	627,9
Zmiana netto w liczbie usług przez dostęp na sieciach obcych	(14,5)	(10,9)	(10,2)	(17,9)	(19,0)
<b>Razem</b>	<b>1.796,0</b>	<b>1.801,5</b>	<b>1.807,0</b>	<b>1.811,2</b>	<b>1.805,4</b>
<b>Zmiana netto w łącznej liczbie usług</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(4,2)</b>	<b>5,8</b>	<b>(12,4)</b>

**2.2 Usługi telewizyjne, szerokopasmowe oraz mobilne**

**Usługi telewizyjne oraz oferta treści multimedialnych**

Na dzień 31 grudnia 2020 r. liczba aktywnych klientów usług telewizyjnych w Netii wzrosła do 284,3 tys. (17% rdr, 4% kdk), co stanowi wzrost o 42,2 tys. usług rdr.

Netia oferuje swoim klientom usługę telewizyjną pod marką 'Telewizja Osobista'. W ramach tego produktu klient otrzymuje dekoder 'Netia Player', który umożliwia dostęp do płatnej telewizji cyfrowej na bazie protokołu IP, szybki i łatwy dostęp do popularnych serwisów internetowych lub własnych zasobów multimedialnych za pośrednictwem ekranu telewizora, jak również dostęp do serwisów VOD takich jak HBO GO. Penetracja usługami telewizyjnymi jest obecnie na poziomie 64% bazy usług szerokopasmowych we własnej sieci, a kluczowym zadaniem obecnie jest wzrost sprzedaży usług telewizyjnych do całkowicie nowych klientów, na bazie zmodernizowanej sieci dostępowej.

<b>Liczba usług telewizyjnych (w tys.)</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
<b>Razem</b>	<b>284,3</b>	<b>272,1</b>	<b>263,1</b>	<b>254,1</b>	<b>242,1</b>

**Usługi szerokopasmowe**

Liczba usług szerokopasmowych wyniosła 612,5 tys. na dzień 31 grudnia 2020 r. (4% rdr, 1% kdk), co stanowi wzrost o 7,2 tys. usług kdk. Mając na celu obronę marży brutto Netia koncentruje się głównie na usługach oferowanych we własnej sieci i na usługach pakietowych. Za pierwsze 12 miesięcy 2020 r. w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego odnotowano wzrost liczby usług szerokopasmowych we własnej sieci przy równoczesnym spadku netto dla tych usług oferowanych na dostępie regulowanym (BSA, LLU). Na dzień 31 grudnia 2020 r. usługi szerokopasmowe dla 77% klientów świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 72% na dzień 31 grudnia 2019 r.

<b>Usługi szerokopasmowe (w tys.)</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
Usługi we własnej sieci	471,0	457,8	450,5	445,0	422,6
% usług szerokopasmowych ogółem	77%	76%	75%	74%	72%
Usługi na sieciach obcych	141,5	147,5	153,8	159,5	166,6
<b>Razem</b>	<b>612,5</b>	<b>605,3</b>	<b>604,3</b>	<b>604,5</b>	<b>589,2</b>

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

*(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)*

**Usługi mobilne**

Liczba mobilnych usług głosowych na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosła 137,3 tys. (9% rdr, 1% kdk). Baza klientów mobilnych usług szerokopasmowych wyniosła 28,4 tys. na dzień 31 grudnia 2020 r. (30% rdr, 7% kdk).

<b>Liczba usług mobilnych (w tys.)</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
Mobilne usługi głosowe	137,3	135,7	132,5	128,8	126,3
Mobilny internet	28,4	26,5	24,4	22,8	21,9
<b>Razem</b>	<b>165,7</b>	<b>162,2</b>	<b>156,9</b>	<b>151,6</b>	<b>148,2</b>

**2.3 Usługi głosowe – własna sieć, WLR i LLU**

Liczba linii głosowych wyniosła 733,5 tys. na dzień 31 grudnia 2020 r. (-11% rdr, -4% kdk), co stanowiło spadek o 29 tys. usług kdk.

Ze względu na silną konkurencję na rynku telekomunikacyjnym oraz koncentrację Spółki na usługach wyżej marżowych na sieciach własnych, w obszarze regulowanym Netia obecnie przenosi nacisk z liczby klientów usług głosowych na utrzymanie poziomu przychodów i marży z tytułu tych usług w ramach działań retencyjnych. Ponadto Netia zwiększa liczbę klientów, którym świadczy usługi głosowe w oparciu o niskokosztową technologię VoIP (są to głównie klienci biznesowi) – w porównaniu z końcem IV kw. 2019 r. baza wzrosła o 2 tys. usług. Na dzień 31 grudnia 2020 r. usługi dla 64% klientów usług głosowych świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 62% na dzień 31 grudnia 2019 r.

<b>Liczba linii głosowych (w tys.)</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
Liczba linii głosowych we własnej sieci	466,3	482,6	493,7	502,1	512,9
% linii głosowych ogółem	64%	63%	63%	63%	62%
Liczba linii głosowych na sieciach obcych	267,2	279,4	289,0	299,0	313,2
<b>Razem</b>	<b>733,5</b>	<b>762,0</b>	<b>782,7</b>	<b>801,1</b>	<b>826,0</b>

**2.4 Pozostałe (nie w tysiącach)**

Liczba aktywnych etatów na dzień 31 grudnia 2020 r. wyniosła 1.830 w stosunku do 1.835 etatów na dzień 31 grudnia 2019 r. i 1.827 na 30 września 2020 r. Łączne zatrudnienie wyniosło 1.950 etatów na dzień 31 grudnia 2020 r. w porównaniu do 1.970 etatów na dzień 31 grudnia 2019 r. i 1.953 na 30 września 2020 r.

<b>Podstawowe dane operacyjne</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
<b>Usługi (RGU)</b>					
<b>Usługi szerokopasmowe na koniec okresu</b>	<b>612.462</b>	<b>605.253</b>	<b>604.314</b>	<b>604.435</b>	<b>589.152</b>
Zmiana % (kdk)	1%	0%	(0%)	3%	(0%)
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	471.007	457.810	450.513	445.004	422.602
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej	141.455	147.443	153.801	159.431	166.550
<b>Usługi TV na koniec okresu</b>	<b>284.306</b>	<b>272.137</b>	<b>263.071</b>	<b>254.059</b>	<b>242.052</b>
Zmiana % (kdk)	4%	3%	4%	5%	4%
<b>Usługi mobilne - głos na koniec okresu</b>	<b>137.253</b>	<b>135.659</b>	<b>132.519</b>	<b>128.805</b>	<b>126.274</b>
Zmiana % (kdk)	1%	2%	3%	2%	1%
<b>Usługi mobilne - internet na koniec okresu</b>	<b>28.395</b>	<b>26.492</b>	<b>24.407</b>	<b>22.752</b>	<b>21.928</b>
Zmiana % (kdk)	7%	9%	7%	4%	0%
<b>Usługi głosowe na koniec okresu</b>	<b>733.546</b>	<b>761.999</b>	<b>782.730</b>	<b>801.128</b>	<b>826.036</b>
Zmiana % (kdk)	(4%)	(3%)	(2%)	(3%)	(2%)
Linie głosowe we własnej sieci	466.306	482.649	493.666	502.107	512.908
Usługi głosowe na sieci obcej	267.240	279.350	289.064	299.021	313.128
<b>Liczba usług (RGU)</b>	<b>1.795.962</b>	<b>1.801.540</b>	<b>1.807.041</b>	<b>1.811.179</b>	<b>1.805.442</b>
Zmiana % (kdk)	(0%)	(0%)	(0%)	0%	(1%)

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

<b>Podstawowe dane operacyjne</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
<b>Inne dane</b>					
Łączna liczba usług we własnej sieci	1.221.619	1.212.596	1.207.250	1.201.170	1.177.562
Łączna liczba usług na sieci obcej	574.343	588.944	599.791	610.009	627.880
Zmiana przyłączy netto dla usług we własnej sieci	9.023	5.346	6.080	23.608	6.611
Zmiana przyłączy netto dla usług na sieciach obcych	(14.601)	(10.847)	(10.218)	(17.871)	(18.993)
Zmiana przyłączy netto dla usług szerokopasmowych	7.209	939	(121)	15.283	(1.375)
Zmiana przyłączy netto dla usług głosowych	(28.453)	(20.731)	(18.398)	(24.908)	(20.617)
Zatrudnienie (nie w tys.)	1.950	1.953	1.975	1.996	1.970
Zatrudnienie aktywne (nie w tys.)	1.830	1.827	1.846	1.852	1.835

<b>Dywizja B2B – Podstawowe dane</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>	<b>(PLN)</b>
<b>Przychody</b>					
<b>Usługi szerokopasmowe</b>	<b>34.119</b>	<b>36.091</b>	<b>36.453</b>	<b>37.528</b>	<b>36.810</b>
Zmiana % (kdk)	(5%)	(1%)	(3%)	2%	2%
<b>Pozostała transmisja danych</b>	<b>50.632</b>	<b>50.398</b>	<b>49.153</b>	<b>49.530</b>	<b>47.777</b>
Zmiana % (kdk)	0%	3%	(1%)	4%	1%
<b>Usługi głosowe</b>	<b>31.528</b>	<b>29.020</b>	<b>29.543</b>	<b>29.213</b>	<b>30.794</b>
Zmiana % (kdk)	9%	(2%)	1%	(5%)	1%
<b>Pozostałe usługi</b>	<b>66.691</b>	<b>58.049</b>	<b>68.130</b>	<b>63.134</b>	<b>61.331</b>
Zmiana % (kdk)	15%	(15%)	8%	3%	2%
<b>Razem</b>	<b>182.970</b>	<b>173.558</b>	<b>183.279</b>	<b>179.405</b>	<b>176.712</b>
Zmiana % (kdk)	5%	(5%)	2%	2%	2%

<b>Dywizja B2C – Podstawowe dane</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
<b>Usługi (RGU)</b>					
<b>Usługi szerokopasmowe na koniec okresu</b>	<b>571.943</b>	<b>564.463</b>	<b>563.128</b>	<b>562.900</b>	<b>547.469</b>
Zmiana % (kdk)	1%	0%	0%	3%	(0%)
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	436.363	423.161	415.693	410.097	387.745
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej	135.580	141.302	147.435	152.803	159.724
<b>Usługi TV na koniec okresu</b>	<b>279.463</b>	<b>267.307</b>	<b>258.301</b>	<b>249.319</b>	<b>237.322</b>
Zmiana % (kdk)	5%	3%	4%	5%	4%
<b>Usługi mobilne - głos na koniec okresu</b>	<b>135.986</b>	<b>134.439</b>	<b>131.353</b>	<b>127.602</b>	<b>125.004</b>
Zmiana % (kdk)	1%	2%	3%	2%	1%
<b>Usługi mobilne - internet na koniec okresu</b>	<b>27.656</b>	<b>25.739</b>	<b>23.643</b>	<b>21.968</b>	<b>21.094</b>
Zmiana % (kdk)	7%	9%	8%	4%	1%
<b>Usługi głosowe na koniec okresu</b>	<b>373.363</b>	<b>387.856</b>	<b>400.966</b>	<b>413.449</b>	<b>431.110</b>
Zmiana % (kdk)	(4%)	(3%)	(3%)	(4%)	(4%)
Usługi głosowe we własnej sieci	129.435	133.122	137.527	140.839	145.135
Usługi głosowe na sieci obcej	243.928	254.734	263.439	272.610	285.975
<b>Łączna liczba usług (RGU)</b>	<b>1.388.411</b>	<b>1.379.804</b>	<b>1.377.391</b>	<b>1.375.238</b>	<b>1.361.999</b>
Zmiana % (kdk)	1%	0%	0%	1%	(1%)

**GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.**  
**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EMITENTA**  
**za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 r.**

*(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)*

<b>Dywizja B2C – Podstawowe dane</b>	<b>IV kwartał 2020 r.</b>	<b>III kwartał 2020 r.</b>	<b>II kwartał 2020 r.</b>	<b>I kwartał 2020 r.</b>	<b>IV kwartał 2019 r.</b>
<b>Inne dane</b>					
Średni miesięczny przychód na klienta (ARPU) (PLN)	55	55	55	55	55
Liczba usług (RGU) na klienta	1,70	1,69	1,68	1,67	1,67