

**UMOWA SERWISOWA NR .....**  
**NA UTRZYMANIE ŚRODOWISKA IT DLA CPD W PŁOCKU I GDAŃSKU**

zawarta w Gdańsku dnia \_\_\_\_\_ roku pomiędzy:

**Energa Informatyka i Technologie sp. z o. o.** z siedzibą w Gdańsku, adres: Aleja Grunwaldzka 472 A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862 o kapitale zakładowym 35.343.500 zł, NIP 957-10-59-190), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118), reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „**Zamawiającym**” albo „**EITE**”

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP ....., REGON: ....., kapitał zakładowy ....., reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwane każda z osobna w dalszej części Umowy „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

Na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych (numer postępowania ZC/13/EITE-DI/2021) przeprowadzonym w oparciu o Procedurę prowadzenia Procesów Zakupowych w Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. Strony zawarły Umowę o następującej treści:

**DEFINICJE:**

W Umowie stosuje się odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej następujące definicje:

„**Administratorzy CPD**” – oznacza pracowników Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 4.

„**Awaria**” oznacza pozostałe awarie infrastruktury CPD, inne niż Awaria krytyczna i Niedostępność CPD; naprawy wykonywane są w godzinach pracy Zamawiającego.

„**Awaria krytyczna**” oznacza awarię powodującą wpływ na funkcjonowanie systemów informatycznych znajdujących się w Serwerowni lub powodująca znaczne utrudnienia w pracy personelu obsługującego CPD lub obniżająca w sposób istotny bezpieczeństwo CPD, w szczególności:

- uszkodzenie jednostki UPS uniemożliwiającej jego pracę,
- uszkodzenie akumulatorów w stringu bateryjnym UPS-ów,
- brak zasilania serwerów w części serwerowni,
- uszkodzenie istotnego elementu RG (rozdzielni głównej) w szczególności:
- awaria automatyki SZR uniemożliwiająca jego pracę,

- uszkodzenie dowolnego elementu rozdzielnic, który ma istotny wpływ na układ zasilający,
- uszkodzenie klimatyzacji w sposób, który ma wpływ na system chłodzenia - jakiegokolwiek uszkodzenie systemu nie będzie traktowane jako Awaria krytyczna w przypadkach, których poprzez wykorzystanie zapasu mocy chłodniczej pozostałych urządzeń czy też urządzeń nadmiarowych zadane parametry temperaturowe będą utrzymywane, z wyjątkiem sytuacji, gdy każda potencjalna następna Awaria spowoduje niespełnienie zapotrzebowania na moc chłodniczą,
- awarię systemu gaszenia,
- awarię systemu sygnalizacji pożaru uniemożliwiająca jego pracę,
- awarię systemu wczesnego wykrywania dymu uniemożliwiająca jego pracę,
- brak monitoringu parametrów środowiskowych CPD.

**„Czas reakcji”** – oznacza czas na wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących zgłoszenia Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD. Liczony od momentu otrzymania sygnału z BMS w wyniku monitorowania pracy CPD lub od momentu otrzymania zgłoszenia, pisemnego lub telefonicznego do czasu przystąpienia do usuwania Awarii, Usterki, Niedostępności CPD.

**„Czas naprawy”** – oznacza czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD i wyeliminować wszystkie zauważone nieprawidłowości i błędy spowodowane powyższymi lub wprowadzić rozwiązanie zastępcze, odpowiednie merytorycznie i funkcjonalnie. Czas rozwiązania liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia zgodnie z Załącznikiem nr 9.

**„CPD (Centrum Przetwarzania Danych)”** – oznacza Serwerownię, PRE, Śluzę w budynku Centrum Przetwarzania Danych położonym w Płocku przy ul. Granicznej 79 i Gdańsku przy ul. Reja 31.

**„Dokumentacja Obiektu”**- oznacza dokumentację techniczną określającą graniczne parametry środowiska, a w szczególności :

- Dokumentację klimatyzacji precyzyjnej,
- Dokumentację zasilania elektrycznego,
- Dokumentację Systemu monitorowania / BMS / Mikronika.

**„Niedostępność CPD”**- (brak czasu reakcji i naprawy) – oznacza sytuację bez jasno określonej przyczyny (możliwej do zdiagnozowania przez Administratorów CPD) skutkująca w szczególności:

- trwałym wzrostem temperatury powyżej przyjętych w Dokumentacji Obiektu parametrów CPD,
- zagrożeniem braku zasilania serwerów w całej serwerowni.

**„PRE”** - oznacza pomieszczenie ruchu elektrycznego.

**„Przegląd”** – oznacza czynności związane ze sprawdzeniem stanu technicznego maszyn i urządzeń, połączone z regulacją, wymianą olejów, smarów, filtrów, zużytych elementów (w uzgodnieniu z administratorem infrastruktury), itp. oraz usuwaniem drobnych usterek.

**„Przystąpienia do usuwania Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD”** – oznacza podjęcie czynności bezpośrednio związanych z usuwaniem przyczyn Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD.

**„Serwerownia”** – oznacza pomieszczenie w budynku Centrum Przetwarzania Danych położonym w Gdańsku przy ul. Reja 31 oraz Centrum Przetwarzania Danych położonym w Płocku przy ul. Granicznej 79.

**„Sprzęt”** – oznacza urządzenia i oprogramowanie stanowiące elementy infrastruktury technicznej CPD Zamawiającego, wchodzące w skład Systemu. Wykaz najważniejszych urządzeń wchodzących w skład Systemu objętego przedmiotem niniejszej Umowy zamieszczony jest w Załączniku nr 1. Sprzęt znajduje się w Gdańsku przy ul. Reja 31 oraz w Płocku przy ul. Granicznej 79.

**„Serwis”** – oznacza konserwację, oględziny, naprawę i podejmowania odpowiednich czynności w celu utrzymania Sprzętu Zamawiającego w stanie gotowości do pracy oraz przywrócenia go do tego stanu w przypadku wystąpienia Awarii, Usterki. Wykaz prac wykonywanych w ramach Umowy został przedstawiony w Załączniku nr 7. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić, w ramach Przeglądu, protokół ze świadczonych usług i wykonanych prac. W cenie

przeeglądów należy uwzględnić materiały zużywalne wymieniane okresowo. Wykaz prac z zakresu Przeglądu wykonywanych w ramach Umowy został przedstawiony w Załączniku nr 7.

„**Śluzy**” – oznacza służę pomieszczenia z którego wchodzi się do serwerowni.

„**System monitorowania / System BMS Schneider Electric ECOStruxure / Mikronika**” – oznacza systemy służące do monitorowania infrastruktury technicznej CPD, rejestrowania zdarzeń i przechowywania tych informacji do weryfikacji.

„**Umowa**” – oznacza niniejszą Umowę wraz z Załącznikami.

„**Usługi dodatkowe**”- oznacza czynności wykonywane na zlecenie Zamawiającego nieobjęte Umową, a w szczególności:

- Modernizację,
- Optymalizację pracy.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

Niniejsza Umowa określa warunki i zasady świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Serwisu oraz Przeglądu Sprzętu Zamawiającego wchodzącego w skład Systemu zawartego w Załączniku nr 1.

## § 2

### OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
  - a) posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia by zawrzeć i należycie wykonać przedmiot Umowy,
  - b) posiada potencjał ludzki, techniczny, organizacyjny i finansowy, by należycie wykonać przedmiot Umowy,
  - c) dysponuje wiedzą, umiejętnościami, kwalifikacjami i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy,
  - d) jest w stanie w ramach umowy wykonywać prace przez autoryzowany serwis producenta lub autoryzowanym partnerem serwisowym producenta. Wymagane są certyfikaty producenta poświadczające uprawnienia serwisowe, a w szczególności zamiennie Schneider / UNIFLAIR, VERTIV / EMERSON.
  - e) Utrzymanie systemu BMS (Schneider Electric ECOStruxure Building Management System) przez partnera Schneider Electric zatrudniającego na umowę o pracę certyfikowanych serwisantów w zakresie tego systemu.
2. Wykonawca przy wykonaniu Umowy doloży najwyższej staranności, zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi normami i przepisami prawa, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z: (1) treścią postanowień Umowy i jej Załączników, (2) złożoną ofertą, (3) zakresem zadania, (4) obowiązującymi przepisami prawa, (5) zasadami wiedzy technicznej.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze Sprzętem oraz znana jest mu istniejąca infrastruktura techniczna zainstalowana w CPD Zamawiającego i potwierdza, że będzie wykonywał Serwis i Przegląd zgodnie z Umową.
5. Wykonawca ponadto oświadcza, że:
  - a) nie jest w stanie upadłości i nie zachodzą przesłanki do zgłoszenia wniosku o jego upadłość,
  - b) nie jest w stanie likwidacji,
  - c) nie jest w stosunku do niego prowadzone postępowanie naprawcze,
  - d) nie jest zagrożony niewypłacalnością,

- e) nie ma żadnych zaległości podatkowych, zarówno wobec Skarbu Państwa jak i gminy, jak również nie ma żadnych zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
6. Zamawiający zagwarantuje dostępność połączenia telekomunikacyjnego do systemu BMS celem zdalnego monitorowania CPD przez serwis Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się, iż:
- a) zapewni Wykonawcy dostęp i możliwość wykorzystania informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy;
  - b) w przypadku wykonywania Prac w siedzibie Zamawiającego, zapewni warunki potrzebne dla prawidłowej realizacji Umowy (zapewnienie miejsca do pracy);
  - c) zapewni kontakt z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem Umowy.
8. Zamawiający wskazuje w Załączniku nr 4 osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonywaniem Umowy i odpowiedzialne za kontakty z Wykonawcą, w szczególności do podpisywania protokołów i dokonywania ustaleń w zakresie szczegółowych terminów wykonywania Umowy (Administratorzy CPD). Administratorzy CPD nie mają prawa zmieniać postanowień niniejszej Umowy, zaciągać zobowiązań, ani rozporządzać prawem w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest upoważniony do zmiany w każdym czasie osób wskazanych na podstawie niniejszego punktu, za 3-dniowym poinformowaniem mailowym Wykonawcy, bez potrzeby sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymiany elementów Systemów na inne spełniające zapotrzebowanie Zamawiającego, z zachowaniem harmonogramu Przeglądów uwzględniających zmiany w przedmiotowych Systemach wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku, gdyby zmiany te skutkowały przekroczeniem limitu Umowy określonego w § 7 ust. 8 Umowy, zmiana ta będzie wymagała zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.
10. Każda ze Stron oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
11. Każda ze Stron oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
12. Wykonawca, w przypadku wykonywania czynności w ramach niniejszej Umowy na terenie nieruchomości w Płocku przy ul. Granicznej 79 i Gdańsku przy ul. Reja 31, zobowiązuje się do przedłożenia osobą odpowiedzialnym ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonywaniem Umowy, wymienionym w Załączniku nr 4 do Umowy, zestawienia godzin wykonywania tych czynności najpóźniej do drugiego dnia miesiąca następującego po miesiącu ich wykonywania.
13. Jeżeli w trakcie wykonywania czynności opisanych w ust. 12 wystąpi zdarzenie, które następnie zostanie uznane jako wypadek przy pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1205) i konsekwencją którego będzie usprawiedliwiona nieobecność tego pracownika Wykonawcy z powodu niezdolności do pracy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, w terminie do drugiego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uznanie wypadku pracownika Wykonawcy jako wypadku przy pracy, osobą odpowiedzialnym ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonywaniem Umowy, informację w tym zakresie. W przypadku wystąpienia zbiorowego wypadku przy pracy, należy wskazać ilość wypadków równą ilości osób poszkodowanych w tym wypadku.

### § 3

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH I PRZEGLADÓW**

1. Serwis świadczony będzie w trybie 24 godzinnym, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku, z uwzględnieniem:

Dostępność usługi : 24/7/365,  
Czas reakcji: 4h,  
Usunięcie Awarii krytycznej: do 24h,  
Usunięcie Niedostępności CPD: do 8h,  
Usunięcie Awarii: do 4 dni i > 4 dni.

2. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, sporządzonych zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 2 do Umowy, oraz udzielanie wszelkiego rodzaju konsultacji realizowane będzie przez Wykonawcę (kontakt czynny przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku) za pomocą:

- a) telefonu pod numer:
- b) e-mail :
- c) sygnałów przesyłanych przez system monitorowania i kontroli infrastruktury obiektu (BMS).

Każde zgłoszenie telefoniczne Zamawiający jest zobowiązany każdorazowo potwierdzić drogą elektroniczną - mailem przekazany na adres Wykonawcy wskazany powyżej.

3. Wycena usunięcia Awarii każdorazowo odbywa się na podstawie mailowej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
4. Zamawiający może w celu analizy zdarzenia bezpośrednio kontaktować się z serwisantami. Listę serwisantów zawiera Załącznik nr 5. Ostateczne zgłoszenie musi zostać przesłane mailem na jeden z adresów podanych w § 2 ust. 2 pkt b) powyżej.

5. W ramach Serwisu Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) konserwacji, napraw Sprzętu, poprzez diagnozowanie urządzeń w miejscu ich lokalizacji,
- b) podejmowania odpowiednich czynności w celu utrzymania Sprzętu w stanie gotowości do pracy lub przywrócenia ich do tego stanu,
- c) wykonywania konserwacji profilaktycznej obsługiwanego Sprzętu, zgodnie z normami producenta, wykonywania właściwych testów, regulacji, strojenia oraz wymiany części po uprzednim uzgodnieniu warunków wymiany,
- d) monitorowania pracy Sprzętu i podjęcia stosownych działań na wszystkie zdarzenia, które zostaną zarejestrowane przez System monitoringu.

6. Wykonawca zobowiązany będzie do przyjmowania zgłoszeń Niedostępność CPD oraz niezwłocznego przystąpienia do jego usuwania zgodnie z terminami wskazanymi w Tabeli nr 1 stanowiącej Załącznik nr 9.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć niedostępność CPD lub zastosować rozwiązanie zastępcze z zachowaniem określonych niniejszą Umową terminów napraw, liczonych od chwili otrzymania zgłoszenia. W przypadku konieczności zastosowania rozwiązania zastępczego, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację takiego rozwiązania od Administratora CPD Zamawiającego.
8. Wykonawca, w ramach Serwisu, zobowiązuje się do dokonywania oględzin i Przeglądów Systemów w CPD oraz sporządzenia protokołów z przeprowadzonych przeglądów zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w Załączniku nr 6 Umowy w budynkach, w których znajdują się CPD i sporządzania na tej podstawie raz na kwartał raportów zawierających ocenę pracy CPD oraz rekomendacje dotyczące ewentualnej modyfikacji zmierzającej do polepszenia funkcjonowania oraz rozbudowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wpisów w dziennikach utrzymania Systemów, które są w posiadaniu Administratorów CPD, wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy. Dzienniki utrzymania Systemów zawierają notatki o każdym Przeglądzie Sprzętu lub Problemie.

10. Wykonawca, w ramach realizacji niniejszej Umowy, monitorować będzie pracę Systemu i Sprzętu za pomocą Systemu monitoringu i w przypadku wystąpienia Problemu niezwłocznie rozpocznie działania naprawcze.
11. Wykonawca wyznaczy osoby właściwie umocowane do reprezentowania w zakresie spraw związanych z niniejszą Umową i odpowiedzialne za kontakty z Zamawiającym oraz kierowanie wykonaniem przedmiotu Umowy i dokonywanie ustaleń w zakresie szczegółowych terminów wykonywania Umowy, których wykaz stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Osoby wskazane przez Wykonawcę nie mają prawa zmieniać postanowień niniejszej Umowy, zaciągać zobowiązań, ani rozporządzać prawem w imieniu Wykonawcy. Wykonawca jest upoważniony do zmiany w każdym czasie osób wskazanych na podstawie niniejszego punktu, za 3-dniowym uprzednim poinformowaniem mailowym osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, bez potrzeby sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy, nie rzadziej niż raz na kwartał, o aktualnym poziomie obciążenia mocy elektrycznej i chłodniczej CPD w celu utrzymania redundancji co najmniej n+1 (tj. przynajmniej jedno urządzenie dodatkowe zabezpieczające pracę pozostałych urządzeń w przypadku wystąpienia Problemu). Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zagrożeniu utraty redundancji i zaproponuje odpowiednie rozwiązanie techniczne w celu utrzymania wymaganego poziomu redundancji.
13. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru napraw oraz zamówień do Umowy w postaci elektronicznej. Rejestr powinien zawierać minimum następujące dane: data naprawy lub przeglądu, znacznik Przegląd lub Awaria, opis działania, sumy napraw i przeglądów oraz poziom wykorzystania napraw i przeglądów. Wykonawca udostępni Rejestr na każde żądanie Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o sytuacjach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Systemu lub CPD w szczególności:
  - a) możliwość wystąpienia zaniku zasilania elektrycznego,
  - b) możliwość wystąpienia Awarii układu chłodniczego,
  - c) możliwość wystąpienia pożaru w CPD.
  - d) możliwość wystąpienia Niedostępności CPD.
15. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji na własny koszt zużytych elementów serwisowych.
16. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie objętym niniejszą Umową określa Załącznik nr 7.

#### **§ 4**

##### **MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH**

1. Serwis i Przegląd dokonywane będą w budynkach w których znajdują się CPD.
2. Jeśli rodzaj uszkodzenia tego wymaga, naprawy mogą być wykonywane w siedzibie Wykonawcy, a Wykonawca na własny koszt i ryzyko odbierze od Zamawiającego uszkodzony Sprzęt i dostarczy go po naprawie do Zamawiającego.

#### **§ 5**

##### **POZOSTAŁE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH**

1. W celu dokonania diagnozy działania Sprzętu, Wykonawca wykorzystywać będzie zdalny dostęp do tego Sprzętu.
2. W wyniku dokonania zdalnej diagnozy Sprzętu, Wykonawca natychmiast powiadomi osoby wskazane w Załączniku nr 4 i podejmie działania zmierzające do usunięcia Problemów lub przekaże Zamawiającemu ustalenia dotyczące możliwych przyczyn niesprawności. Jeżeli przyczyny te nie są objęte zakresem Serwisu, Wykonawca udzieli Zamawiającemu informacji o możliwych działaniach zmierzających do usunięcia przyczyn niesprawności.

3. W przypadku, gdy Wykonawca w wyniku prowadzonych usług serwisowych uzna za konieczne dokonanie zmian w danym Systemie lub wprowadzenie nowych zapisów dotyczących procedur funkcjonowania CPD powiadomi o tym niezwłocznie Zamawiającego i przygotowuje odpowiednie propozycje.
4. Wykonanie każdej naprawy serwisowej Sprzętu będzie każdorazowo potwierdzane przez Strony protokołem naprawy zgodnie z formularzem przedstawionym w Załączniku nr 3.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Administratorów CPD, wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, mailem z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o wszystkich pracach, o których mowa w Załączniku nr 6 do Umowy. W przypadku wystąpienia Problemu dopuszcza się odstępstwo od tej zasady, wówczas wystarczy informacja telefoniczna.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich prac u Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace wykonywane w ramach Umowy.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o okolicznościach mogących stanowić przeszkodę w należywym wykonaniu przedmiotu Umowy.

## **§ 6**

### **CESJA I PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek praw, ani obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy przy pomocy podwykonawców posiadających uprawnienia producenta (których wykaz stanowi Załącznik nr 8).
3. Powierzenie wykonania części obowiązków podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowe i należyte wykonanie Umowy także w części powierzonej podwykonawcom; Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników oraz osób pozostających z nimi w jakimkolwiek innym stosunku prawnym o podobnym charakterze tak samo jak za działania i zaniechania własne.
4. Wykonawca jest upoważniony do zmiany podwykonawców w każdym czasie, ale dopiero po powiadomieniu Zamawiającego o takim zamiarze drogą elektroniczną i uzyskaniu jego wyraźnej akceptacji. Zmiana, o której mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawiera aneksu do Umowy.
5. W przypadku dwukrotnego naruszenie przez podwykonawcę obowiązków w ramach Umowy lub gdy podwykonawca realizuje zamówienie odmiennie niż to zostało określone w przedmiocie Umowy, ofercie lub wytycznych Zamawiającego, jeżeli takie zostały udzielone Zamawiający może żądać zmiany podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zmiany podwykonawcy w terminie 7 dni od dnia przesłania takiego żądania przez Zamawiającego. Udzielenie podwykonawstwa nowemu podwykonawcy wymaga akceptacji Zamawiającego.

## **§ 7**

### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za prawidłowe i zgodne z postanowieniami niniejszej Umowy wykonanie usług wchodzących w zakres Serwisu Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika zawartego w Załączniku nr 10.
2. Za przeprowadzenie zgodnie z harmonogramem zawartym w Załączniku nr 6 Przeglądów i oględzin Sprzętu i związanej z nim infrastruktury technicznej Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika zawartego w Załączniku nr 10.

3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zawarte jest wynagrodzenie za dostarczenie Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania do Sprzętu wchodzącego w skład Systemu.
4. W przypadku Niedostępności CPD lub Awarii krytycznej Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty części użytych do usunięcia Awarii po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu oraz uzasadnieniu użycia takich części, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku Awarii Wykonawca, przed przystąpieniem do jej usunięcia, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji kosztorys części potrzebnych do jej usunięcia.
6. Wycena usunięcia Awarii każdorazowo na podstawie uprzedniej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
7. Cena jednostkowa usunięcia Awarii i Awarii krytycznej określa koszt dojazdu i wykonanej pracy z zachowaniem SLA. Dla Awarii krytycznej koszt zużytych materiałów potwierdzany jest w protokole odbioru.
8. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie: ..... złotych) w całym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku osiągnięcia kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu. Umowa nie nakłada na Zamawiającego zobowiązania do wykorzystania określonego limitu Umowy a Wykonawca nie będzie występował w związku z powyższym z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko Zamawiającemu.
9. Wszystkie płatności będą dokonywane na rzecz Wykonawcy na rachunek bankowy nr ..... prowadzony przez ..... po otrzymaniu prawidłowej i zgodnej z Umowa kompletnej faktury VAT.
10. Wykonawca wystawi fakturę VAT nie wcześniej niż w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Stron, wskazanych w Załącznikach nr 4 i 5 odpowiednio, Potwierdzenia dokonania naprawy lub Protokołu z przeprowadzonego Przeglądu.
11. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania wszelkich płatności wynikających z Umowy, na rachunek Wykonawcy podany w ust. 9, w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego następujących dokumentów:
  - a) prawidłowo wystawionej faktury VAT,
  - b) kopii podpisanego, bez zastrzeżeń, przez uprawnionych przedstawicieli Stron, odpowiednio, Potwierdzenia dokonania naprawy lub Protokołu z przeprowadzonego Przeglądu.
12. Wszelkie kwoty podane w niniejszej Umowie są w wartościami netto. Do tych kwot zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
13. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest jego rachunkiem rozliczeniowym udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz.106 z późn. zm.). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
15. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 9, według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy, nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 14. Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
16. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:



- a) kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
  - b) kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
17. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparycji Umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
  18. Faktury należy wystawiać i doręczyć elektronicznie na adres poczty elektronicznej, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy.
  19. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
  20. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
  21. Wykonawca został poinformowany przez EITE o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
  22. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.
  23. Wykonawca posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 22 powyżej, oświadcza, że posiada/nie posiada (niepotrzebne przekreślić) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorstwo, oddział lub przedstawicielstwo.

## §8

### ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, powstałe w związku z powierzonymi mu do wykonania zadaniami, w mieniu lub na osobie, dotyczące lub mogące dotyczyć Zamawiającego, podwykonawców oraz osób trzecich, chyba że szkoda nastąpiła z winy wyłącznej poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za żadne działania ani zaniechania Wykonawcy, podwykonawców, ich pracowników ani żadnych innych osób biorących udział w wykonywaniu Umowy, a także nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w przypadku opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia (Czas Reakcji) Awarii krytycznej, Niedostępności CPD, Awarii w stosunku do terminu przewidzianego w Tabeli Nr 1 Załącznika nr 9 – 3% (słownie: trzy procent) wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w cenniku, stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy, za każdą godzinę opóźnienia.
  - b) w przypadku opóźnienia w dotrzymaniu czasu naprawy Awarii krytycznej, Niedostępności CPD, Awarii w stosunku do terminu przewidzianego w Tabeli Nr 1 Załącznika nr 9 – 3% (słownie: trzy procent) kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy oraz poniesionych przez Wykonawcę kosztów określonych w wycenie Wykonawcy, za każdą godzinę opóźnienia.

- c) w przypadku niewywiązywania się z terminów określonych w harmonogramie oględzin i Przeглядów infrastruktury technicznej, stanowiącym Załącznik nr 6 - 4% (słownie: cztery procenty) wartości brutto wykonania Przeглядów, o których mowa w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 10 za każdy dzień opóźnienia ponad termin wskazany w ww. Harmonogramie.
4. Podstawą do zapłaty kary umownej jest nota obciążeniowa wystawiona przez Zamawiającego. W sytuacji wystawienia noty obciążeniowej przez Zamawiającego, płatność z tytułu wymagalnej kary umownej zostanie skompensowana z należnym Wykonawcy wynagrodzeniem z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. Kompensata nie będzie wymagała dodatkowej pisemnej akceptacji Wykonawcy.
  5. Obciążenie karami umownymi z któregośkolwiek tytułu nie wyłącza obciążenia karami umownymi z innych powyżej wskazanych tytułów.
  6. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z terminów reakcji lub napraw Sprzętu określonych w Tabeli nr 1 stanowiącej Załącznik nr 9 niniejszej Umowy, lub z terminów Przeглядów infrastruktury technicznej, określonych w Załączniku nr 6, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie stosownej usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za takie prace osoby trzeciej na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od otrzymania wezwania Zamawiającego.
  7. Skorzystanie z powyższego uprawnienia nie wyklucza obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 8 ust. 3 pkt a), b) i c).
  8. Wykonanie naprawy przez osobę trzecią nie narusza warunków dalszego sprawowania Serwisu zgodnie z niniejszą Umową. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zakresie dokonanych napraw i zmian.
  9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną Stronę postanowień określonych w § 10 (Poufność), druga Strona może żądać zapłaty kary umownej za każde naruszenie w wysokości 50 000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych), z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
  10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez EITE nie przekroczy 50 % (pięćdziesięciu procent) wartości Umowy, określonej w § 7 ustęp 8.
  11. Kary umowne naliczane będą od wartości wynagrodzenia netto. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).
  12. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, przekraczającej wysokość kary umownej.

## **§ 9**

### **CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące liczone od dnia 10.04.2021 r.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Niezależnie od innych uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy, może ona zostać wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
  - a) opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia (Czas Reakcji) Awarii krytycznej, Niedostępności CPD przekracza o 24 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9;
  - b) opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia Awarii CPD (Czas Reakcji) przekracza o 96 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9 jako Maksymalny czas naprawy;

- c) opóźnienie w usunięciu Awarii krytycznej, Niedostępności CPD (Czas naprawy) przekracza o 24 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9 późnienie w usunięciu Awarii (Czas naprawy) przekracza o 96 godzin ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9;
  - d) przeciwko Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne, naprawcze lub upadłościowe, zostanie wszczęta procedura likwidacyjna lub przedsiębiorstwo Wykonawcy albo jego zorganizowana część związana z wykonaniem niniejszej Umowy zostanie zbyte, w tym wniesione aportem do Spółki prawa handlowego, wydzierżawione, lub oddane do korzystania na innej podstawie;
  - e) Wykonawca powierzył wykonanie robót bądź ich części podwykonawcy, bez uzyskania uprzedniej akceptacji Zamawiającego;
  - f) Wykonawca realizuje zamówienie odmiennie niż to zostało określone w przedmiocie Umowy, ofercie lub wytycznych Zamawiającego, jeżeli takie zostały udzielone.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 10

### POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy, nie ujawniać osobom nieuprawnionym i wykorzystywać tylko w celach niezbędnych do realizacji umowy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne oraz dane osobowe dotyczące lub należące do Zamawiającego, uzyskane w okresie realizacji umowy oraz uzgodnień wstępnych – niezależnie od formy przekazania tych informacji, jak również ich źródła i sposobu przetwarzania.
2. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych negocjacji i pertraktacji oraz innych rozmów pozostających w związku z realizacją umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ochrony informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona, której informacje ujawniono może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej ich poufność.
4. Przystąpienie do Umowy jest jednoznaczne z zapewnieniem, iż strony dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi dochowanie niniejszego obowiązku zachowania poufności przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu Umowy.
5. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez obie Strony, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie. Grupa Orlen oznacza Polski Koncern Naftowy Orlen S.A. lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy Orlen.
7. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania umowy podwykonawcom przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w ust. 1 i 2 przez tych podwykonawców oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania.
8. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji.

Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.

9. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody koordynatora ze strony Zamawiającego. Zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
10. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają zobowiązań dotyczących ochrony informacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zawartych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 419). Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim oraz tajemnicę przedsiębiorcy określoną w ustawie z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1330).
11. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
13. Zobowiązanie wynikające z niniejszego paragrafu pozostaje w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, niezależnie od powodu jej zakończenia.
14. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od postanowień określonych w ust. 3, jest on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie dotyczące obowiązku zachowania poufności. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
15. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników, specjalistów oraz wszelkie inne podmioty, przy pomocy których prowadzi swoją działalność, do przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy zarówno w trakcie trwania, jak i po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z tymi podmiotami. Zobowiązanie to powinno mieć formę pisemną.
16. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty lub ujawnienia informacji poufnej lub niedotrzymania poufności.

## **§ 11**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej oraz niezbędnych danych identyfikacyjnych w przypadku Pełnomocników.
2. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).

3. Na dzień zawarcia umowy Strony potwierdzają, iż w wyniku jej realizacji nie następuje przetwarzanie danych osobowych, które należą do Stron.
4. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność przetwarzania danych osobowych Strony zawrą umowę o przetwarzanie danych osobowych, zgodną ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy.
5. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
6. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
7. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są odpowiednio:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. - Załącznik nr 13 lub na stronie: <https://www.energa-ite.com.pl/obowiazek-informacyjny/>

Wykonawca: .....

## **§ 12 KONFLIKT INTERESÓW**

1. Wykonawca oświadcza, iż nie występuje konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy.
2. W przypadku powstania w okresie obowiązywania Umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów, Wykonawca o zaistniałym ryzyku powiadomi Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi i jego skutkom, w zgodzie z interesami Zamawiającego.
3. W razie naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy jednostkowy przypadek naruszenia. Kara jest płatna na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## **§ 13 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na decyzję o wyborze oferty na treść, zawarcie lub wykonanie niniejszej umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

## **§ 14 SIŁA WYŻSZA**

1. Wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy może być wydłużone lub wstrzymane w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy albo przed tą chwilą jednakże wywiera poważny wpływ na termin lub sposób wykonania zobowiązań jednej lub

obu Stron, jak w szczególności: wojna, zamach terrorystyczny, akty władzy publicznej, stany nadzwyczajne, stan epidemii lub zagrożenia epidemicznego, pożar, powódź, trzęsienie ziemi lub strajki.

2. Jeżeli siła wyższa spowoduje istotne zagrożenie dla wykonania lub należytego wykonania Umowy, w tym dochowania terminów określonych w Umowie:
  - a. Strona niezwłocznie zawiadomi na piśmie oraz elektronicznie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz wpływie na wykonanie Umowy, przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
  - b. Strona niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
  - c. Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
3. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
4. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Zamówienia. Żadna ze Stron nie odpowiada za szkodę powstałą na skutek działania siły wyższej.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Strony ustalają, że dołożą starań, aby wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Umowy rozstrzygane były polubownie. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od zaistnienia sporu Strony nie dojdą do porozumienia, każda ze Stron uprawniona będzie do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego, który jest sądem wyłącznie właściwym.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba, że z treści Umowy wynika inaczej.
4. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy będą dokonywane na adresy wskazane w komparycji niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do każdorazowego informowania o zmianie swoich danych adresowych lub identyfikacyjnych, co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą danych adresowych lub niezwłocznie po zaistnieniu zmian identyfikacyjnych. W przypadku braku powiadomienia o zmianie danych adresowych, korespondencję wysłaną na adres wskazany w Umowie, traktuje się jako doręczoną z chwilą, w której druga Strona mogła daną korespondencję otrzymać i zapoznać się z jej treścią. Chwilą, o której mowa w zdaniu poprzednim może być zamieszczenie przez pracownika poczty na kopercie adnotacji o awizowaniu przesyłki, wyprowadzeniu się adresata lub innej podobnej.
5. Użyte w niniejszej Umowie lub w Załączniku sformułowanie „dzień roboczy” oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
6. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, iż w razie sprzeczności pomiędzy treścią postanowień korpusu Umowy i któregośkolwiek z Załączników do niej, treść korpusu Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Strony oświadczają, że Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli ostatnia ze Stron podpisuje Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa wchodzi w życie z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
9. W przypadku gdy Umowa została podpisana przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że EITE oraz Wykonawca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

EITE oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz niniejszej Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Wykaz najważniejszych elementów infrastruktury technicznej CPD objętych opieką serwisową w EITE;
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia serwisowego,
- 3) Załącznik nr 3 – Potwierdzenie wykonania naprawy,
- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Umowy,
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz osób Wykonawcy, z którymi Zamawiający upoważniony jest do kontaktu,
- 6) Załącznik nr 6 – Harmonogram przeglądów infrastruktury technicznej CPD
- 7) Załącznik nr 7 – Wykaz niezbędnych prac wykonywanych w ramach Umowy,
- 8) Załącznik nr 8 – Wykaz podwykonawców,
- 9) Załącznik nr 9 – Czas reakcji i naprawy,
- 10) Załącznik nr 10 – Cennik świadczonych usług Serwisu i Przeglądu,
- 11) Załącznik nr 11 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej,
- 12) Załącznik nr 12 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 13) Załącznik nr 13 - Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych w Energa Informatyka i Technologie Spółka z o. o.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 1 do Umowy**  
**Wykaz najważniejszych elementów infrastruktury technicznej centrum**  
**przetwarzania danych objętych opieką serwisową w EITE.**

Zestawienie infrastruktury środowiska IT **CPD Płock (parter)** zawiera poniższa tabela

Lp	System	Komponent	Ilość kpl.
1	Zasilanie	UPS VERTIV LIEBERT APM 90+30kW	2
		Akumulatory XP12V3400	80
		Siłownia BENNING 2000 SE	1
		Rozdzielnica RGnn 1	1
		Automatyka SZR Schneider Electric,	1
		Wyłącznik M-PACT Plus MS31W16	5
		zasilanie szaf serwerowych	48
2	Klimatyzacja	Uniflair TDAV 2842 + CAP 5002 PLT	4
		Uniflair TDAV 1122 + CAP 1802 PLT	2
		DAIKINI Split 12 kW	2
3	Wentylacja i oddymianie	System AIR 2000	1
4	P.poż.	Centrala Polon Alfa 4500	1
		Czujki dymu, temperatury	-
		System sygnalizacji wczesnego wykrywania dymu <b>Vesda</b>	3
		Czujki Laser Plus dla VESDA	11
		System gaszenia SUG	1
		Butle z gazem HF227ea 140L, Gaz HF227ea 288 kg.	3
5	SWIN i KD	Satel Integra 64	1
		Rejestrator DS-9632NI-I8	1
		Kamera CCTV DS-2CD2126G1-I	23
		Kamera CCTV DS-2CD5A46G0-IZHS	9
		Przełącznik CISCO Catalist 2960L 48 port GigE	1
6	Monitoring	System BMS Schneider Electric EcoStruxure™ Building Operation system – Enterprise Serwer 10	1



Zestawienie infrastruktury środowiska IT **CPD Płock (piętro)** zawiera poniższa tabela

Lp	System	Komponent	Ilość kpl.
1	Zasilanie	UPS EMERSON LIEBERT APM 120kW	2
		Akumulatory Sprinter XP12V3400	80
		Rozdzielnica RGnn 2 HABER	1
		Automatyka SZR rozdzielniczy HABER	1
		Wyłącznik EATON IZNX	5
		zasilania szaf serwerowych RKA1-4, RKB1-4 HABER	48
2	Klimatyzacja	Klimatyzacja EMERSON PX021HA + HCR59	2
		Klimatyzacja EMERSON PX044DA + 2 x HCR43	5
3	Wentylacja i oddymianie	System AIR 2000	1
4	P.poż.	Centrala Polon Alfa 4500	1
		Czujki dymu, temperatury	-
		System sygnalizacji wczesnego wykrywania dymu <b>Vesda</b>	3
		Czujki Laser Plus dla VESDA	8
		System gaszenia SUG	1
		Butle z gazem HF227ea 100L, Gaz HF227ea 384 kg.	4
5	SWIN i KD	Satel Integra 64	1
		Kamera CCTV DS-2CD2126G1-I	9
6	Energetyka	Agregat SDMO V550	1
7	Monitoring	System BMS Schneider Electric EcoStruxure™ Building Operation system – Enterprise Serwer 10	1

Zestawienie infrastruktury środowiska IT **CPD Gdańsk** zawiera poniższa tabela

Lp	System	Komponent	Ilość kpl.
1	Zasilanie	Szafy rozdzielcze z bezpiecznikami w siłowni/serwerowni	Kpl.
		Wyłączniki kompaktowe DPX-1250A 3P+N (składowa szaf rozdz.)	2
		System Zasilania Rezerwowego – centrala JM Tronik megaMUZ (składowa szaf rozdz.)	2
		Wyłączniki powietrzne DMX-3 1250A wraz z wyposażeniem (składowa szaf rozdz.)	6
		Zasilanie UPS Emerson: Chloride 80-N o mocy 200kVA każdy. Do obu zasilaczy dołączony jest zestaw baterii SWL2500TFR w 3 stringach każdy układ. Łącznie 288 baterii	2
		Agregat prądotwórczy EPS GV700 S A50 (silnik VOLVO typ-TWD1643GE prądnicza MARELLI typ-MJB355MA4-B Układ sterownia LOVATO typ-A50)	1
2	Klimatyzacja	Agregat wody lodowej Emerson FG001721	2
		Szafa do klimatyzacji precyzyjnej Emerson L15EC	4
		Zbiornik na Glikol V=2000 l	4
		Zbiornik Reflex D-59227 Ahlen 200l	1
		Klimatyzator HPSC14L000/HPSE14	4
		TOSCHIBA RAS-4M27UAV	1
		TOSCHIBA RAS-M13SKV-E	3
3	Wentylacja i oddymianie	Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/FB7/CF1-L-S	1
		Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/CF1-L-S	1
		Wentylacja H-HERMES-I-01-E-FB4/CF1-L	1
		Wentylacja H-HERMES-I-01-S-FB4/WHC/FB7/CF1-R	1
4	P.poż.	System Titanus TOP-SENS 2	1
		Centrala Aritech FP1216C-18	1
		Centrala IGNIS 1520M	3
		Optyczna czujka dymu DP2071	49
		Optyczna czujka dymu DP2061N (ze wskaźnikiem PA25/3L)	34
		Ręczny ostrzegacz pożaru DM2010	8
		Wskaźnik PA25/3L	34
		Sygnalizator akustyczny zewnętrzny AS2364	1
		Sygnalizator akustyczny wewnętrzny AS2363	3
		Butla 140l dla HFC227ea	7
		HFC227ea [kg]	1021
5	SWIN i KD	Kontroler DirectDoor DD1SP	7
		Czytnik Roger PRT PRT62LT	13
		Elektromagnes 300kG, 12/24V DC, FE323	13
		Helios IP 3przyciski+klawiatura+Camera 9137111CKE	1
		Centrala alarmowa Integra 128	1
		Ekspander CA64E	1
		Ekspander CA64EPS	1
		Podcentrala CA64PP	1

		Moduł TCP/IP ETHM1	1
		Manipulator INT-KLCD-BL	6
		Czujka PIR AQUA Pro	9
		Czujka magnetyczna S-4	37
		Czujka zalania FD-1	8
6	Monitoring	Mikronika SO-52v11	1
7	CCTV	BOSCH DIVAR XF DHR-1600B-150A	2
		Kamera SCD-2080RP	9
		Kamera SCO-2080RP	11
		Kamera KC-BA233 IR24	7
		Kamera SCB-3000PH	1
		Klawiatura KBD-DIGITAL	1
		Telewizor SMT-1923P	2
Zasilacz kamer (PSDC16128)	2		

<b>ZGŁOSZENIE PROBLEMU CPD</b>				
<b>ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o. o.</b>				
OD: <b>Energa</b> <b>Informatyka i Technologie sp. z o. o.</b> Aleja Grunwaldzka 472 A Gdańsk		DO:		
Lp	OBSZAR INFRASTRUKTURY ŚRODOWISKA CPD	Awaria CPD	Krytyczna Awaria	Uwagi
1.	ZASILANIE	4 dni	24 godz.	
2.	KLIMATYZACJA PRECYZYJNA	4 dni	24godz.	
3.	WENTYLACJA i ODDYMIANIE	4 dni	24 godz.	
4.	SYSTEM WYKRYWANIA POŻARU (SAP),	4 dni	24 godz.	
5.	SYSTEM GASZENIA (SUG)	4 dni	24 godz.	
6.	SYSTEM MONITOROWANIA	4 dni	24 godz.	
7.	SYSTEM SKD, SWiN, CCTV	4 dni	24 godz.	
<u>OPIS PROBLEMU:</u>				
OSOBA ZGŁASZAJĄCA PROBLEM  ..... (imię i nazwisko osoby upoważnionej)  ..... data i godzina                      podpis		OSOBA PRZYJMUJĄCA ZGŁOSZENIE PROBLEMU (należy podpisać i niezwłocznie odesłać Zamawiającemu)  ..... (imię i nazwisko osoby upoważnionej)  .....                      ..... data i godzina                      podpis		



**Wykaz osób Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Umowy:**

*Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy*

**Wykaz osób Wykonawcy, z którymi Zamawiający upoważniony jest do kontaktu**

*Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy*

**Załącznik nr 6 do Umowy**  
**Harmonogram przeglądów infrastruktury technicznej CPD**

Lp	OBSZAR INFRASTRUKTURY SRODOWISKA CPD	Ilość przeglądów w roku	Termin wykonania
1.	ZASILANIE	2	czerwiec, grudzień
2.	KLIMATYZACJA PRECYZYJNA	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
3.	WENTYLACJA i ODDYMIANIE	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
4.	SYSTEM WYKRYWANIA POŻARU (SAP)	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
5.	SYSTEM GASZENIA (SUG)	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
6.	SYSTEM MONITOROWANIA	2	czerwiec, grudzień
7.	SYSTEM SKD, SWiN, CCTV	2	czerwiec, grudzień



**Załącznik nr 7 do Umowy**  
**Wykaz niezbędnych prac wykonywanych w ramach Umowy**

*Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy (Załącznik nr 1 do Materiałów Negocjacyjnych)*

*Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy*

**Załącznik nr 9 do Umowy**  
**Czas reakcji i naprawy**

**Tabela nr 1**

Lp.	System	Czas reakcji	Czas naprawy	
			Awaria krytyczna	Awaria
1	Zasilanie (UPS-y, Rozdzielnice NN, zasilanie szaf, agregaty prądotwórcze)	4	24	96
2	Klimatyzacja precyzyjna	4	24	96
3	System wentylacji i oddymiania	4	Nie dotyczy	96
4	System sygnalizacji pożaru SSP, SAP	4	24	96
5	System gaszenia SUG	4	24	96
6	System SWIN, CCTV, KD	4	Nie dotyczy	96
7	System monitoring (BMS Schneider Electric ECOStruxure, Mikronika SO-52-V11	4	24	96

**Załącznik nr 10 do Umowy**  
**Cennik świadczonych napraw i przeglądów**

*Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy)*

**Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

**Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

**Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.**

**Al. Grunwaldzka 472A**

**80-309 Gdańsk**

**NIP 957-105-91-90**

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego **Wystawcy Faktury**:

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez ..... jest adres e-mail [faktury\\_eite@energa.pl](mailto:faktury_eite@energa.pl)

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: faktura nr .... dla faktur, korekta nr... dla faktur korygujących.

**Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**UMOWA POWIERZENIA  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zwana dalej „Umową” zawarta pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), przy Al. Grunwaldzkiej 472A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 9571059190, REGON: 221462531, kapitał zakładowy: 35.343.500,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118),, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

a

Spółką: [\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], *kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

**PREAMBUŁA**

**MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:**

- Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę .....
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

**STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:**

## § 1

### Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;**
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

## § 2

### Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
  - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
  - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu ich wykonania;
  - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym .....
  - d. Kategorie osób których dane dotyczą - .....
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiła wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.

7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji,



- nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
    - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;
    - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
    - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępni Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
    - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
  9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
    - a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
    - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
    - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
  10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
    - imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
    - kategorie przetwarzanych dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
    - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
    - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
  11. Zleceniobiorca udostępni rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
  12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
  13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
  14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały powierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
  15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

## **Prawo audytu**

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadził audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność**

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
  - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.

2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.

4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

## § 6

### Obowiązanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
  - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

## § 7

### Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

#### **Przedstawiciel Zleceniodawcy:**

.....

A. Telefon: .....

B. Email: .....

#### **Przedstawiciel Zleceniobiorcy:**

.....

A. Telefon: .....

B. Email: .....

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że

przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia
6. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli ostatnia ze Stron podpisuje Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
7. W przypadku gdy Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że EITE oraz Zleceniobiorca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. EITE oraz Zleceniobiorca otrzymują egzemplarz niniejszej Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

---

**Zleceniodawca**

---

**Zleceniobiorca**

## Załącznik 1: Oświadczenie Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe

dot. umowy powierzenia UPPDO

Występując w imieniu i na rzecz ....., oświadczam że:

- posiadam doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
- osoby które deleguję do wykonania zlecenia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- osoby delegowane do wykonania pracy posiadają przeszkolenie w zakresie przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w tym wyznaczone do kontaktów z Zamawiającym, zostały obowiązane do zachowania informacji dot. szczegółów współpracy w tajemnicy,
- wdrożyłem odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić odpowiedni do zagrożenia stopień bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
- prowadzę ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń bezpieczeństwa danych
- okresowo przeprowadzam działania związane z szacowaniem ryzyka pod kątem ochrony danych i dobieram środki techniczne i organizacyjne stosowne do wyników analizy,
- wdrożyłem zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji na podstawie normy ISO 27001,
- stosuje wydzieloną sieć dla gości,
- zostało uregulowane używanie sprzętu organizacji poza jej siedzibą.

Przy przetwarzania danych osobowych w systemach komputerowych oświadczam że :

- na komputerach przetwarzających dane osobowe znajduje się wyłącznie dopuszczalne, w tym prawnie legalne oprogramowanie,
- osoby wykonujące pracę z wykorzystaniem komputera zostały przeszkolone w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest na bieżąco aktualizowany,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane,
- komputery przetwarzające dane osobowe są chronione przez ochronę antywirusową,
- komputery przetwarzające dane osobowe posiadają ochronę przed atakami z sieci publicznej (firewall),
- komputery na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone na wypadek zaniku napięcia (UPS, szyny zasilające i/lub zdublowane zasilacze serwerów, nadmiarowe źródła zasilania),
- stosowana jest polityka haseł (długość i złożoność, wymuszanie okresowych zmian i zmiany przed pierwszym użyciem),
- jest wdrożona zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane (instalacja łat i patchy do programów podstawowych - systemów IT i pomocniczych np. Word, Excel, Outlook, ZIP, bazy SQL itp.),
- prowadzone są regularne przeglądy zabezpieczeń wraz z oceną ich skuteczności,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest bieżąco aktualizowany (instalacja łat, patchy, service packi, aktualizacje Windows itp.),
- monitorowany jest ruch w sieci,
- stosujemy blokowanie ruchu sieciowego z określonych adresów IP,
- wdrożyliśmy procedury postępowania na wypadek wykrycia ataku DDoS/DoS,
- blokujemy możliwość instalowania oprogramowania przez użytkowników.

.....  
Data i podpis osób wskazanych do reprezentowania Zleceniobiorcy

Zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy