
**SYSTEM KLASY WFM (WORK FORCE MANAGEMENT)
DO WSPIERANIA ZARZĄDZANIA PRACAMI ZESPOŁÓW
TECHNICZNYCH W TERENIE**

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe.....	3
1.1.	Własność dokumentu	3
1.2.	Informacje na temat Grupy ENERGA.....	3
2.	Opis przedmiotu Zapytania	4
2.1.	Informacje ogólne	5
3.	Wycena	5
4.	Wymagania dotyczące odpowiedzi	5
5.	Informacje dodatkowe	6
6.	Załączniki	7

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

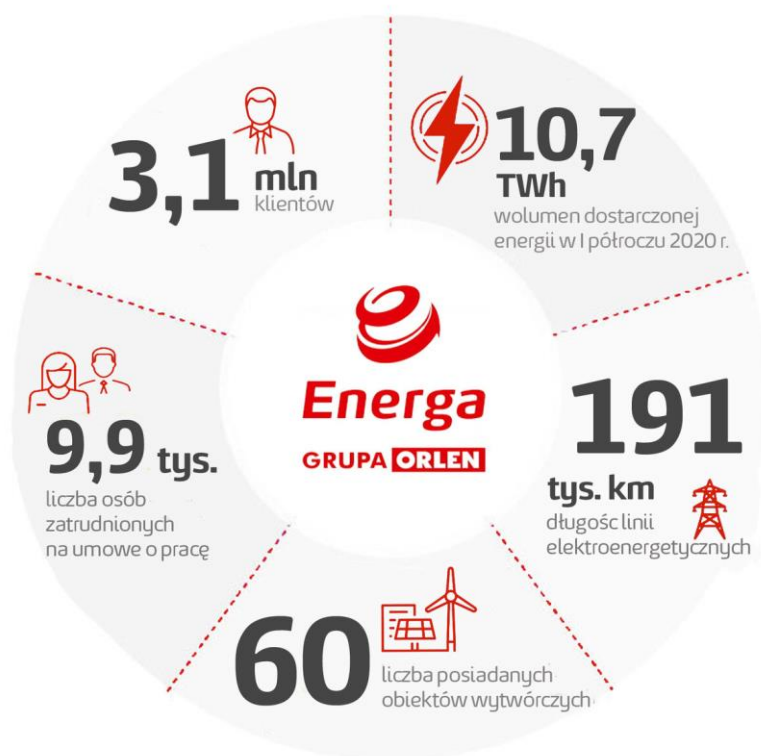
1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE). Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.



MISJA

Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom.

WIZJA

a



W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.

WARTOŚCI

Grupa kieruje się wartościami:



1. Odpowiedzialny rozwój
2. Wiarygodność i bezpieczeństwo
3. Odwaga i innowacyjność
4. Trwałe relacje

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Celem zapytania o informację (RFI) jest uzyskanie przez Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (EITE) wyceny wdrożenia systemu klasy WFM (Work Force Management) do wspierania zarządzania pracami zespołów technicznych w terenie dla Spółek w Grupie Kapitałowej Energa i Grupie Kapitałowej ORLEN.

System WFM tworzony będzie dla Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Energa (a także podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ORLEN) – zakres niniejszego zapytania dotyczy wdrożenia systemu dla spółki ENERGA-OPERATOR S.A.

Warunki licencyjne oprogramowania winny obejmować rozszerzoną definicję Klienta/Użytkownika systemu w sposób zapewniający, że uprawnionym z korzystania będzie

zarówno Zamawiający, jak również podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Energa (a także podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ORLEN) co oznacza w szczególności, że Zamawiający będzie uprawniony do udzielania dalszej licencji (sublicencji) do Oprogramowania tak określonemu podmiotowi z Grupy Kapitałowej Energa lub Grupy Kapitałowej ORLEN na warunkach licencji dla Zamawiającego.

Zamawiający preferuje aby dostarczone rozwiązanie było oparte w możliwie jak największym stopniu o platformę niskokodową (ang. low-code development platform), tj. oprogramowanie umożliwiające budowę aplikacji w sposób wizualny i poprzez konfigurację (bez ograniczenia do), w celu redukcji zaangażowania tzw. ręcznego kodowania w procesie tworzenia rozwiązania.

2.1. INFORMACJE OGÓLNE

- 2.1.1. Szczegółowa specyfikacja wymagań została określona w załączniku nr 3 do Zapytania.
- 2.1.2. Wdrożenie systemu będącego przedmiotem zapytania nastąpi w terminie maksymalnie 18 miesięcy od daty podpisania umowy na wdrożenie.
- 2.1.3. W ramach odpowiedzi na niniejsze Zapytanie proszę podać informację cenową zgodnie z Arkuszem wyceny stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.

3. WYCENA

1. Wycena powinna zostać sporządzona w sposób miarodajny na podstawie załączonych do zapytania wymagań określonych w Załączniku nr 3.
2. W ramach wyceny, Wykonawca powinien podać koszt wdrożenia systemu i jego integracji z poszczególnymi systemami dziedzinowymi Zamawiającego.
3. Wszystkie koszty składowe ujęte w Arkuszu wyceny stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania powinny być adekwatne do proponowanych rozwiązań, wykazane jako odrębne pozycje w wycenie.
4. Ceny powinny być podane w PLN (netto).

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **30.03.2021** roku do godz. **12:00** na adres: rafal.gorczowski@energa.pl.

2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej wypełniony arkusz wyceny zgodnie z Załącznikiem nr 2.
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **25.03.2021 roku** do godz. **14:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt 1.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w Załączniku nr 1 do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki

Załącznik nr 1 – Arkusz pytań

Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny

Załącznik nr 3 - Szczegółowa specyfikacja