

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	1.1.1.1.	Czy i w jaki sposób specjalizacja Zespołu (np.. Specjaliści od linii WN) wpływa (i powinna być w szczególności sposób obsługiwana przez system WFM) na kompetencje poszczególnych członków zespołu?	Szczegóły wymagania zostaną określone w specyfikacji przetargowej. Co do założenia planuje się, że kompetencje poszczególnych członków zespołu będą wpływały na specjalizację całego zespołu.
2.	1.1.1.7	Czy karty zabiegów, a zwłaszcza dane w nich zawarte będą utrzymywane w systemie WFM - tj. po okresie migracji karty zabiegów podlegać będą aktualizacji jedynie w systemie WFM?	Planuje się aktualizację w systemie WFM (z zachowaniem historii zmian)
3.	Licencjonowanie	Czy Zamawiający w kontekście wymaganego modelu licencjonowania (500 licencji na dostęp jednoczesny dla użytkowników) uwzględnił sytuację związaną z obsługą wystąpienia awarii masowej lub innej sytuacji, która wymaga jednoczesnego współdziałania liczby pracowników przewyższającej zakładaną w niniejszym zapytaniu liczbę licencji jednoczesnych, co może skutkować ograniczeniem w korzystaniu z systemu WFM?	Łączna liczba licencji mobilnych ma wynosić 1500szt, natomiast 500 jest to liczba użytkowników pracujących jednocześnie w aplikacji mobilnej (np. W tym samym momencie pobierających dane z serwera)
4.	1.1.2.1	Czy prawidłową interpretacją wymagania 1.1.2.1 jest intencja, iż funkcjonalność dotycząca części wymagania umożliwiającego rekonfigurację Zespołu Terenowego określona rolą Kierującego Zespołem jest zdefiniowaną rolą posiadającą indywidualne uprawnienia do prowadzenia pracy w Systemie mobilnym WFM, którą uwzględnić należy w modelu licencjonowania?	Wymaganie w zakresie kierującego zespołem dotyczy jedynie potwierdzenia przypisania/odwiązania (np. podzlecenia)
5.	1.1.6.1	Prosimy o sprecyzowanie ilości predefiniowanych raportów, których oczekuje Zamawiający, a które Dostawca powinien uwzględnić w szacunkach pracochłonności realizacji projektu?	Zgodnie z opisem zawartym w pkt 1.1.6.1, natomiast szczegóły będą zdefiniowane w projekcie technicznym.
6.	1.2.2.1	Jakie integracje z systemami dziedzicznymi przewiduje Zamawiający przy realizacji danego wymagania?	W zakresie czasu pracy SAP HR/AiES ZP, w zakresie sprzętu PassCom/GPS

7.	Licencjonowanie	Prośba o doprecyzowanie liczby użytkowników w poszczególnych modułach systemu (zgodnie z poniższą tabelą)	Na etapie przygotowania postępowania zakupowego ilość licencji oraz ich szczegółowość zostanie doprecyzowana. Dla modułu centralnego (webowego) szacowane jest ok. 300 licencji	
Typ użytkownika	Moduł Centralny (odczyt, modyfikacja, konfiguracja)	Moduł Centralny (tylko odczyt)	Moduł Mobilny Kierownik (dodatkowo dostęp do Modułu Centralnego, zarządzanie składem zespołów, zarządzanie innymi podległymi zespołami)	Moduł Mobilny (lider zespołu lub pojedynczy pracownik)
Administratorzy biznesowi				
Menadżerowie				
Dysponent				
Dyspozytor				
Kierownik zespołów				
Lider Zespołu (liczba zespołów)				

Technik				
8.	Plik: zalacznik_nr_3_szczegolowa_s pecyfikacja.pdf Punkt: 2.10	Prosimy o wyjaśnienie czy „1500 użytkowników z zainstalowaną aplikacją” jest równoznaczne z „1500 urządzeń mobilnych z zainstalowaną aplikacją”?	Tak, jest to równoznaczne.	
9.	Plik: zalacznik_nr_3_szczegolowa_s pecyfikacja.pdf Punkt: 2.12	Prosimy o wyjaśnienie, jakie jest uzasadnienie biznesowe preferowania aplikacji WFM wykonanych w formie dedykowanego Portalu dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej. Aplikacje wykonane w technologii webowej nie są tak rozwinięte funkcjonalnie jak oprogramowanie w postaci dedykowanej aplikacji instalowanej na stanowisku desktopowym. Najlepszym tego przykładem jest pakiet biurowy Microsoft Office, który występuje zarówno w wersji desktop jak i webowej, przy czym wersja webowa posiada liczne ograniczenia oraz brak szeregu zaawansowanych funkcji, dostępnych jedynie w wersji instalowanej na desktopie (np. brak możliwości użycia stylów, brak formatowania warunkowanego, brak tabel przestawnych, itd.). Podobnie jest w przypadku bardziej zaawansowanych systemów klasy WFM, gdzie aplikacje z klientem desktopowym oferują nieporównywalnie większe możliwości funkcjonalne oraz parametryzacyjne (konfiguracyjne) w stosunku do aplikacji portalowych a ponadto zapewniają dużo większy komfort pracy dysponenta poprzez ich szybkość i interaktywność, aniżeli aplikacje webowe. Zważywszy na powyższe prosimy o dopuszczenie rozwiązań klasy WFM z klientem desktopowym.	Ze względu na przewidywaną dużą liczbę docelowych użytkowników dla wdrażanego rozwiązania i dla potrzeb jego dalszego rozwoju po zakończeniu wdrożenia, Zamawiający wymaga aby na komputerach użytkowników Zamawiającego nie było konieczności instalacji żadnego dodatkowego (poza przeglądarką) oprogramowania	