

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE	Pytający
1	Dostawa Access Point Cisco	<p>Symbol AIR-DNA-E-3Y dotyczy subskrypcji/licencji na oprogramowanie oraz zdalnego wsparcia producenta (Cisco Embedded Support) na związane z subskrypcją funkcje oprogramowania.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Czy w ramach serwisu partnerskiego wymagane jest jedynie zapewnienie obsługi tego wsparcia przez wykonawcę w trybie zdalnym, czy również onsite? 2. Czy serwis partnerski wraz z odpowiednią usługą wsparcia Cisco (z symbolem PSRT/PSUP) wymagany jest również na sprzęt? 3. Bardzo prosimy o doprecyzowanie poziomu SLA dla serwisu partnerskiego na sprzęt, jeżeli jest wymagany (NBD/4H) oraz w jakim trybie ma on być świadczony (zdalnie/onsite)? 4. W przypadku wymogu świadczenia serwisu onsite prosimy o podanie lokalizacji, w których będą zainstalowane urządzenia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jedynie w trybie zdalnym. 2. Subskrypcja CON-PSRT-AIR2IEK9 na 36 miesięcy. 3. SLA nie jest wymagane, tryb zdalny. 4. n/d. 	Trecom Enterprise Solutions Sp. z o.o.