

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/21/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Załączniki 2 i 4 do MN	Znajduje się w nich Umowa Utrzymania Systemu Genesys. Przedmiotem Umowy są usługi wsparcia w zakresie Bieżącego Utrzymania w tym asysta techniczna. Dalej umowa mówi o miesięcznej opłacie zryczałtowanej za usługi utrzymania oraz, że w przypadku świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie godzinowe. Te wartości, jak rozumiem, zostaną uzupełnione po zakończeniu procesu zakupowego. Moja wątpliwość dot. załącznika nr 4 „Arkusze wyceny”. Tu jest wyszczególnione miejsce wyłącznie na miesięczną kwotę utrzymania. Gdzie zatem wpisać proponowane kwoty za godzinowe wsparcie w zakresie asysty technicznej w podziale na oczekiwane w Umowie sloty czasowe?	Zaktualizowane Załączniki nr 2 i 4 dostarczone w oddzielnym pliku