

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/11/EITE-DB/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Wzór Umowy Artykuł 11. ust. 6 Kary Umowne.	<p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wnosimy o wykreślenie następującego fragmentu Artykułu 11. ust. 6 Kary Umowne. Odpowiedzialność: „..., ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności z tytułu naruszenia poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych”.</p> <p>Uzasadnienie: Dochodzenie roszczeń z tytułu utraconych korzyści może w praktyce przysporzyć Stronom licznych trudności natury dowodowej z uwagi na hipotetyczny charakter szkody, co z kolei może przełożyć się na wyczerpujące i długotrwałe spory między Stronami, które mogą być też bardzo kosztowne dla każdej ze Stron. Z uwagi na to, w naszej ocenie, najlepiej wyeliminować część zapisu dającą podstawę do dochodzenia takich roszczeń i uniknąć niepotrzebnych sporów w przyszłości, biorąc pod uwagę niskie prawdopodobieństwo wystąpienia tego rodzaju szkód.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Są to standardowe postanowienia EITE.</p>
2.	Wzór Umowy Artykuł 11. ust. 7 Kary Umowne	<p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wnosimy o następującą modyfikację Artykułu 11. ust. 7 Kary Umowne. Odpowiedzialność: <i>„Całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym z tytułu kar umownych) nie może przekroczyć 100 (słownie: stu) % całkowitego wynagrodzenia netto określonego w Artykule 2 ust. 5, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność z tytułu naruszenia zasad poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych (w tym z tytułu kar umownych dotyczących tego rodzaju naruszeń) nie może przekroczyć 300 (słownie: trzystu) % całkowitego wynagrodzenia netto określonego w Artykule 2 ust. 5.”</i></p> <p>Uzasadnienie: W celu umożliwienia racjonalnego oszacowania i wyceny ryzyk związanych z realizacją zamówienia, prosimy, aby Zamawiający zgodził się na ograniczenie odpowiedzialności</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Są to standardowe postanowienia EITE.</p>

		<p>Wykonawcy z tytułu naruszenia zasad poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych do wysokości 300% wynagrodzenia netto Wykonawcy</p>	
<p style="text-align: center;">3.</p>	<p>Załącznik 4 UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH § 3 Zobowiązania Stron, pkt 7</p>	<p>W umowie jest zapis;</p> <p>Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.</p> <p>Propozycja brzmienia;</p> <p>W oparciu o ocenę stopnia bezpieczeństwa i ryzyk wiążących się z przetwarzaniem wykonanych przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca udziela Zleceniobiorcy instrukcji przetwarzania danych osobowych jako udokumentowane polecenie administratora, w rozumieniu art.28 RODO. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i za wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych</p> <p>Uzasadnienie;</p> <p>Ocena skutków dla ochrony danych, w rozumieniu art. 35 RODO polegająca min. na tym że administrator przed rozpoczęciem przetwarzania dokonuje oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych. Zleceniobiorca współpracuje ze Zleceniodawcą w ramach Umowy Głównej lub Zleceń wspomagając i konsultując proces oceny skutków i wynikających z tego adekwatnych środków bezpieczeństwa, procesów i narzędzi ochrony. Zleceniobiorca nie jest umocowany do oceny ryzyka dla Zleceniodawcy, jest jednak odpowiedzialny za wdrożenie i utrzymanie uzgodnionych środków bezpieczeństwa. Równocześnie jest związany prawem by Zleceniobiorca niezwłocznie informował Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia (tj. RODO) lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.</p>	<p style="text-align: center;">Zamawiający wyraża zgodę na zmiany zaproponowane przez oferenta w treści zapisu.</p>

4.	Załącznik 4 UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH § 3 Zobowiązania Stron, pkt 8.c	<p>W umowie jest zapis;</p> <p>Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;</p> <p>Propozycja zmiany;</p> <p>Usunąć zapisy powyższego punktu 8.c w całości, pozostała treść punktu 8 wraz z podpunktami bez uwag.</p> <p>Uzasadnienie;</p> <p>Prowadzenie rejestru żądań osób, których dane są przetwarzane należy do obowiązków Administratora Danych. Wykonawca w roli Administratora Danych prowadzi rejestr oraz proces obsługi żądań osób, których dane dotyczą wykonując obowiązki własne. Wykonawca na podstawie pozostałych zapisów punktu 8, a w szczególności 8.a „</p> <p>Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;”</p> <p>Informacje takie, o ile wejdzie w ich posiadanie niezwłocznie przekaże Zleceniodawcy</p>	Zamawiający wyraża zgodę na zmiany zaproponowane przez oferenta w treści zapisu.
5.	Załącznik 4 UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH § 4 Prawo audytu, pkt 5	<p>W umowie jest zapis;</p> <p>Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.</p>	Zamawiający wyraża zgodę na zmiany zaproponowane przez oferenta w treści zapisu.

		<p>Propozycja zmiany:</p> <p>Dodać na końcu w/w zapis; „Zleceniodawca wskazując upoważniony przez siebie audytora powstrzyma się od wyboru audytora będącego bezpośrednim konkurentem Zleceniobiorcy w tej Umowie”</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>W związku z ochroną informacji własnych, sposobów i metod działania przedsiębiorstwa, ochrony tajemnic przedsiębiorstwa (jak również informacji dot. obsługiwanych klientów), wymagamy ograniczenia lub wykluczenia możliwości wglądu przez osoby trzecie bezpośrednio konkurujące w tym samym zakresie usług.</p>	
--	--	---	--