



Savoir-vivre wobec osób
z niepełnosprawnością

Redakcja: Zespół Integracji
Rysunki: Katarzyna Dyjewska
Przygotowanie do druku: Plan A

Wydawca:



Fundacja Integracja

ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa

e-mail: integracja@integracja.org

tel.: 22 530 65 70

www.integracja.org

Partner:



BNP PARIBAS

Warszawa 2021

All rights reserved

Copyright © Fundacja Integracja, 2021

Szanowni Państwo,

każdy z nas ma inne doświadczenia i możliwości, ale każdy z nas jest równie ważny. Jako Bank zmieniającego się świata inicjujemy i wspieramy działania zapobiegające wykluczeniu społecznemu mniejszościowych grup społecznych, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Bank BNP Paribas jest bankiem otwartym na wszystkich, dostosowanym do potrzeb Klientów ze szczególnymi potrzebami. Wśród udogodnień warto z pewnością wymienić bezpłatną usługę tłumacza polskiego języka migowego, która dostępna jest w naszych oddziałach oraz na infolinii. Nasi Klienci mają też możliwość zapoznania się ze wzorami dokumentów w formie nagrania audio, wydruku powiększonego oraz wydruku dokumentów przetłoczonych na alfabet Braille'a, a bankomaty przystosowane są do obsługi przez osoby niedowidzące. Dostosowujemy oddziały Banku BNP Paribas pod względem architektonicznym do potrzeb osób o ograniczonej możliwości poruszania się, co zostało potwierdzone certyfikatem „Obiekt bez barier”.

Temat inkluzywności jest dla nas równie ważny w kontekście budowania przyjaznego miejsca pracy. Budujemy środowisko pracy wolne od dyskryminacji, w którym każdy może rozwijać swój potencjał i być doceniany. Dlatego wspieramy pracowników z niepełnosprawnościami, jesteśmy otwarci na kandydatów z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Publikacja, przygotowana dla naszego banku przez Fundację Integracja, to praktyczny przewodnik, dzięki któremu lepiej można poznać świat osób o różnym stopniu sprawności.

Jestem przekonana, że choć często mamy różne możliwości, to mamy też wspólny cel jako społeczność – budowanie świata bardziej inkluzywnego i przyjaznego dla wszystkich.

Daria Gostkowska
Dyrektor wykonawcza Obszaru Zarządzania Zasobami Ludzkimi
BNP Paribas Bank Polska S.A.



Każda osoba z niepełnosprawnością wie najlepiej, jakiej pomocy potrzebuje. Zapytaj, czy i jak ją wesprzeć.



Niektóre osoby z niepełnosprawnością mówią niewyraźnie.
Jeśli nie rozumiesz, nie krępuj się zapytać.



Do osób z zaburzeniami słuchu mów w naturalnym tempie, nie krzycz ani nie zakrywaj ust. Kluczowe informacje możesz zapisać na kartce.



Dla osób poruszających się o kulach stanie jest uciążliwe – pozwól na obsłużenie ich bez kolejki.



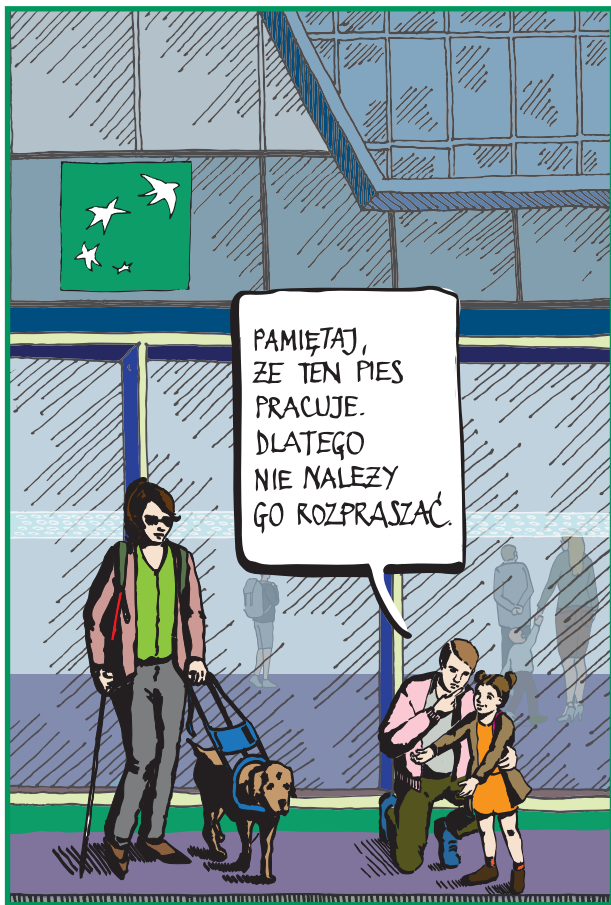
Witając się z osobą, która ma amputowaną rękę,
śmiało uściśnij jej dłoń drugiej ręki.



Wózek, kule czy laska to sfera osobista osoby z niepełnosprawnością. Nie dotykaj ich bez pozwolenia właściciela.



Jeśli widzisz osobę niewidomą, nie zaskakuj jej
ani nie chwytaj bez uprzedzenia.



PAMIĘTAJ,
ZE TEN PIES
PRACUJE.
DLATEGO
NIE NALEŻY
GO ROZPRASZĄĆ.

Nie głośzcz i nie rozpraszaj psa przewodnika
– pies pracuje!



Osobie niewidomej trzeba precyzyjnie podawać informacje.
Unikaj sformułowań: tutaj, tam. Aby ułatwić orientację,
możesz użyć opisu tarczy zegara.



„Koperty” są przeznaczone wyłącznie dla pojazdów osób z niepełnosprawnością – potrzebują one więcej miejsca przy wsiadaniu i wysiadaniu.



Podejdź do osoby niewidomej i zapytaj czy pomóc.
Podaj swoje ramię i idź pół kroku przed nią.



Bądź cierpliwy. Osoby z niepełnosprawnością intelektualną mogą potrzebować więcej czasu.



Upewnij się, że przestrzeń jest dostępna.



Nie stój nad głową osoby na wózku
– cofnij się dwa kroki albo usiądź.

Wydawca:



Partner:



BNP PARIBAS

Bank BNP Paribas angażuje się w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju. Działania na rzecz inkluzji osób z niepełnosprawnościami odpowiadają na założenia Celów:

- 3. Dobre zdrowie i jakość życia,*
- 8. Wzrost gospodarczy i godna praca*
- oraz 10. Mniej nierówności.*

Cele Zrównoważonego Rozwoju

