

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/27/EITE-DB/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	zalacznik_nr_6_do_mn_oferowane_rozwiazanie.xlsx	Jak oznaczyć, że wymaganie nie jest obsługiwane w oferowanym systemie WFM i nie jest częścią naszej oferty?	<p>Zamawiający informuje, że wszystkie wymagania wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia są wymaganiami, które musi spełniać System (must have). Natomiast w Załączniku nr 6 do MN Wykonawca wskazuje czy dana funkcjonalność jest z pudełka czy też custom. W przypadku, gdy oferowane rozwiązanie obecnie nie wspiera wymaganej funkcjonalności, ale w trakcie realizacji umowy Wykonawca dokona jego wdrożenia, to w Załączniku nr 6 do MN należy zaznaczyć custom.</p> <p>Zamawiający informuje, że zgodnie z MN na dzień składania ofert Wykonawca musi dysponować funkcjonalnościami, które będą weryfikowane na etapie scenariuszy testowych przed podpisaniem umowy.</p>
2	zalacznik_nr_6_do_mn_oferowane_rozwiazanie.xlsx „Modyfikacja wymagania przez zmianę parametryzacyjną czy zmianę w kodowaniu (należy wpisać: ZMIANA PARAMETRYZACYJNA / ZMIANA W KODOWANIU)”.	Prosimy o instrukcję do wypełnienia tej kolumny. Poziom ani rodzaj modyfikacji wymagania nie jest określony. Jak możemy teraz określić, czy jest to modyfikacja, którą da się osiągnąć samą parametryzacją czy będzie zmiana kodu?	Poziom i rodzaj modyfikacji nie jest określony, ponieważ Zamawiający zakłada, że jeżeli funkcjonalność powstanie w oparciu o low-code to jej zmiana również może być wykonana w oparciu o rozwiązanie typu drag-and-drop czy point-and-click. Jeżeli natomiast okaże się, iż jakkolwiek zmiana już wdrożonej funkcjonalności opiera się o zmiany w kodowaniu, to należy oznaczyć jako „zmiana w kodowaniu”.
3.	zalacznik_nr_6_do_mn_oferowane_rozwiazanie.xlsx „Funkcjonalność/wymaganie zostało zbudowane w sposób wizualny, za	Prosimy o instrukcję do wypełnienia tej kolumny. Czy TAK oznacza, że funkcjonalność została stworzona przy użyciu wizualnych narzędzi (typowych np. dla platformy low-code), czy, że	Zamawiający potwierdza, że chodzi o stworzenie funkcjonalności w oparciu o low-code

	pomocą diagramów, grafów, formularzy czy wizualnych kreatorów (w szczególności wykorzystując mechanizm drag-and-drop lub point-and-click) (należy wpisać: TAK / NIE)”	użytkownik korzystający z funkcjonalność używa narzędzi wizualnych?	
4.	zalacznik_nr_6_do_mn_oferowane_r_ozwiazanie.xlsx	Jak odpowiadać na wymagania wymagające potwierdzenia? Np. 1.1.1.6 wymaga potwierdzenia, że struktura organizacyjna zostanie zaimportowana. Jeśli dostawca chce to wymaganie potwierdzić to jak powinien odpowiadać w 3 kolumnach C, D, E?	Wszystkie opisane wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne są obligatoryjne dla systemu WFM. Dla punktu 1.1.1.6 należy uzupełnić analogicznie jak dla pozostałych punktów – czyli wskazując czy rozwiązanie jest „z pudełka” czy to „custom”, jak funkcjonalność została stworzona i jakie są możliwości jej zmiany
5	zalacznik_nr_1_do_mn_opis_przedmiot_zamowienia.pdf	Co oznacza, oznaczenie części wymagań kolorem zielonym a części kolorem białym?	Zastosowana kolorystyka nie ma znaczenia
6	Pkt. VI, ppkt. 3 ad. 1	<p>Prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 12 czerwca. Zapytanie dotyczy ogromnego, złożonego systemu z ponad 100 wymaganiami funkcjonalnymi, który będzie powstawał przez półtora roku (do listopada 2022).</p> <p>Do przygotowania odpowiedzialnej oferty na tak skomplikowane rozwiązanie wymagane jest zwykle więcej czasu niż kilka dnia.</p> <p>Stąd nasza prośba o wydłużenie terminu składania ofert.</p> <p>Brak pozytywnej odpowiedzi w tej kwestii w znaczący sposób ograniczy ilość potencjalnych oferentów, a co za tym idzie możliwość pozyskania atrakcyjnej oferty pod względem ceny</p>	Zamawiający zmienia termin składania ofert z dnia 31 maja 2021 r. godz. 12:00 na dzień 2 czerwca 2021 r. do godz. 9:00
7	VI.3.1	Proszę o zmianę terminu złożenia ofert na 7 czerwca, obecny termin (7 dni roboczych od publikacji postępowania) nie daje możliwości	Zamawiający zmienia termin składania ofert z dnia 31 maja 2021 r. godz. 12:00 na dzień 2 czerwca 2021 r. do godz. 9:00

		profesjonalnego przygotowania ofert do którego wymagana jest analiza specyfikacji i analiza oraz uwzględnienie odpowiedzi na złożone pytania	
8	Załącznik nr 7 do MN – Scenariusze testowe	Zamawiający w sekcji informacje ogólne w punkcie 3 zawarł następujący warunek „Zamawiający wymaga, aby Dostawca na warsztaty zabrał swoje środowisko wymagane do wykonania poniższych scenariuszy (Stanowisko Dysponenta oraz skomunikowane z nim stanowisko mobilne).” Czy Zamawiający dopuszcza również dostęp zdalny do środowiska prezentacyjnego podczas warsztatów ?	Tak. Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.
9	Załącznik nr 2 pkt 5	Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w wskazanym punkcie przez usunięcie wymagania wskazania podmiotów mających świadczyć usługę wsparcia i rozwoju?	Zamawiający dopuszcza zaproponowaną zmianę, z zastrzeżeniem, że podmioty te nie należą do tej samej Grupy Kapitałowej do Wykonawca. Zamawiający modyfikuje treść pkt 5 Załącznika nr 2 do MN w następujący sposób: „5. Oświadczamy, że dostarczamy rozwiązanie, dla którego model licencjonowania umożliwia swobodny wybór podmiotów świadczących usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania.”
10	Materiały negocjacyjne VI pkt 3.1	Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 7.06.2021. Obecny termin 31.05 jest niewystarczający do profesjonalnego przygotowania oferty szczególnie pod kątem wyceny i zebrania wymaganych dokumentów	Zamawiający zmienia termin składania ofert z dnia 31 maja 2021 r. godz. 12:00 na dzień 2 czerwca 2021 r. do godz. 9:00
11	Materiały negocjacyjne III pkt 14	Jaki jest przewidywany czas przeznaczony przez Zamawiającego na weryfikację scenariuszy testowych i funkcjonalności?	Przeprowadzenie scenariuszy testowych w pełnym zakresie (4 scenariusze), o których mowa w Rozdziale III pkt 14 MN odbędzie się w ciągu jednego dnia roboczego.

12	MN, Rozdział III, pkt 10	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę oferty obejmującej tylko jeden, wybrany przez Wykonawcę wariant (I lub II).	Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią Rozdziału III pkt 10 MN, Wykonawcy mogą złożyć oferty w zakresie Wariantu I i Wariantu II, jak również w zakresie Wariantu I lub Wariantu II.
13	MN, Rozdział III, pkt 15	Prosimy o wskazanie wagi poszczególnych kryteriów oceny ofert oraz opisanie sposobu przyznawania punktów za poszczególne kryteria oceny	Zamawiający nie udziela informacji dotyczących wag kryteriów oceny ofert. Zamawiający w Rozdziale III pkt 15 MN określił w jakim zakresie oferty będą oceniane.
14	MN, Rozdział IV, pkt 1, ppkt 3)	Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „swobodnego wyboru podmiotów świadczących usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania” Zamawiający rozumie podmioty wymienione w pkt 5 Załącznika nr 2 do MN - Formularz Oferty, które posiadają wiedzę oraz zdolność techniczną do świadczenia przedmiotowych usług	Zamawiający potwierdza i jednocześnie informuje, że treść pkt 5 Załącznika nr 2 do MN - Formularz Oferty została zmodyfikowana.
15	MN, Rozdział IV, pkt 2	Prosimy o wyjaśnienie metodyki weryfikacji kontrahenta wykonywanej przez zewnętrzny podmiot oraz wskazanie działań, jakie podjąć musi Wykonawca w związku z przedmiotową weryfikacją?	Zamawiający nie udziela informacji dotyczących metodyki weryfikacji kontrahenta. Zamawiający informuje również, że weryfikacja kontrahenta nie wymaga podjęcia działań przez Wykonawcę.
16	MN, Rozdział V	Prosimy o określenie wymaganego terminu realizacji wdrożenia poprzez wskazanie maksymalnej ilości miesięcy trwania wdrożenia. Określenie wymaganego terminu realizacji wdrożenia za pomocą stałej daty istotnie wpływa na ryzyko terminowego wykonania Zamówienia w przypadku np. przedłużającego się procesu negocjacyjnego i wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego.	Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniami MN oraz Wzoru umowy wdrożenie rozwiązania musi zakończyć się w terminie do 30 listopada 2022 roku. Natomiast Wykonawca wraz z ofertą winien przedstawić harmonogram prac do wykonania w ramach poszczególnych Etapów wdrożenia i ma w tym zakresie swobodę organizacji terminów realizacji poszczególnych Etapów, przy założeniu, że wdrożenie zakończy się w terminie do 30 listopada 2022 roku.

17	MN, Rozdział VI, pkt 1, lit. b)	W wielu wdrożeniach spółki wchodzące w skład tej samej grupy kapitałowej realizują projekty wspólnie, za pomocą zespołów złożonych ze specjalistów z różnych spółek z grupy. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może posługiwać się zasobami spółek wchodzących w skład jego grupy kapitałowej w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w szczególności w zakresie posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.	Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie
18	MN, Rozdział VI, pkt 2	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w formacie pliku PDF, który następnie zostanie spakowany do zaszyfrowanego (zabezpieczonego hasłem) archiwum ZIP	Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie
19	Załącznik nr 2 do MN, pkt 7, ppkt 17)	Prosimy o zmianę zapisów niniejszego punktu w taki sposób, żeby Wykonawca zobowiązany był do wskazania zakresu prac, jaki zamierza powierzyć do wykonania Podwykonawcom, bez wskazywania nazwy Podwykonawców.	Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie. Przy czym Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do przedstawienia nazw podwykonawców przed zawarciem umowy. Zamawiający modyfikuje treść pkt 7 ppkt 17) Załącznika nr 2 do MN w następujący sposób: „17) zamówienie wykonamy samodzielnie / przy realizacji zamówienia zamierzamy skorzystać z usług Podwykonawców”
20	Załącznik nr 6 do MN, kolumna E	Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zmiany w kodowaniu”?	Zamawiający wyjaśnia, że kolumna E dotyczy oznaczenia, czy dana funkcjonalność, która została już wytworzona, a będzie potrzeba jej modyfikacji/zmian, potrzebna będzie wymagana znajomość języka programowania, a tym samym dokonanie zmiany w systemie nie za pomocą rozwiązań typu drag-and-drop czy point-and-click.

21	Załącznik nr 4 do MN, § 2, ust. 2, lit. m)	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„Będzie świadczył Usługi Dodatkowe, za wynagrodzeniem ustalonym pomiędzy Stronami”.</i>	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany. Sposób zamawiania Usług Dodatkowych został szczegółowo opisany w Załączniku nr 13 do Umowy. Natomiast zgodnie z definicją Usług Dodatkowych wynagrodzenie za zlecone prace będzie kalkulowane na podstawie oferty, przy uwzględnieniu wysokości stawki za roboczogodzinę świadczenia Usług Dodatkowych określonej w §16 ust. 4 Umowy.
22	Załącznik nr 4 do MN, § 9	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę oferty obejmującej tylko jeden, wybrany przez Wykonawcę Wariant (I lub II), a w przypadku wyboru oferty tego Wykonawcy zapisy umowy zostaną ograniczone do tego Wariantu	Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią Rozdziału III pkt 10 MN, Wykonawcy mogą złożyć oferty w zakresie Wariantu I i Wariantu II, jak również w zakresie Wariantu I lub Wariantu II. Treść § 9 zostanie dostosowana do oferty wybranej w postępowaniu, poprzez wybranie zapisów Wariantu I lub Wariantu II
23	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.1.1)	Prosimy o wyjaśnienie pojęcia typ dysponenta oraz określenie ilości typów dysponentów.	Pojęcie Dysponenta zostało określone w definicjach. Zamawiający nie określa szczegółowo ilości typów dysponentów. Nie przewiduje większej ilości niż 10 typów dysponentów.
24	Wymagania funkcjonalne	Prosimy o przybliżenie listy/statystyki typów zleceń obsługiwanych przez zespoły techniczne Zamawiającego (np. zlecenia obsługi technicznej)	Ok. 300 000 zleceń rocznie z podziałem Prace doraźne ok 50 %, awarie ok 23%, plan eksploatacyjny ok. 12 %, inwestycyjne ok. 10%, pozostałe (5 typów) 5%
25	Wymagania funkcjonalne	Prosimy o wyjaśnienie, w jakim horyzoncie czasowym oczekiwane jest planowanie prac w terenie w ramach WFM	W większości przypadków krótkoterminowo (dzień, 7 dni, miesiąc) i sporadycznie długoterminowo (kwartalnie, półrocznie)
26	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.1.15)	Prosimy o wyjaśnienie, czy informacja dotycząca adresu zlecenia jest obecnie wystandaryzowana (strukturalnie, ew. kodyfikacja danych adresowych)	Na chwilę obecną dane adresowe nie posiadają standardu posiadają jedynie jednolite współrzędne.
27	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.4.3)	Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób miałyby następować pomiar czasu nieefektywnego	Jest to suma czasów nie realizowanych na zlecenia bez czasu mobilizacji (od początku dnia roboczego do rozpoczęcia pierwszego

			zlecenia) i demobilizacji (od czasu powrotu z ostatniego zlecenia do „bazy” do zakończenia dnia roboczego z ograniczeniem czasu np. 60 minut)
28	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.5.1)	Prosimy o podanie orientacyjnej liczby oczekiwanych raportów	Zamawiający przewiduje 10-20 raportów
29	Wymagania funkcjonalne (ID 1.2.3.1)	Prosimy o podanie przykładowych, najważniejszych referencyjnych wskaźników dotyczących realizacji prac w terenie, stosowanych obecnie przez Zamawiającego	Czas realizacji zlecenia, odchylenia od czasów referencyjnych, ilość mierników realizacji, jednostkowa ilość rbg,
30	Wymagania нефункционалне (ID 2.4 i 2.5)	Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający planuje wykorzystywanie aplikacji mobilnej w obu wersjach czy stanowią one alternatywę (Android/iOS), w szczególności w kontekście dostępności odpowiednio wytrzymałych urządzeń mobilnych przeznaczonych do pracy w terenie	Aktualnie planuje się wykorzystanie aplikacji głównie w wersji na androida zgodnie z wymaganiem ID 2.4 , wersja na iOS jest wymagana zgodnie z wymaganiem ID 2.5 w przypadku użycia telefonów nie mających zadawalającego poziomu ochrony IP zastosowane zostaną specjalistyczne pokrowce.
31	Wymagania нефункционалне (ID 2.9)	Prosimy o podanie parametrów technicznych służbowych smartfonów pracowników Zamawiającego (OS, procesor, pamięć RAM, pamięć wewnętrzna, przekątna ekranu, rozdzielczość, poziom zabezpieczeń IP, ew. dodatkowe wymagania sprzętowe)	Na chwilę obecną Zamawiający przewiduje ponad 90 % urządzeń - Samsung Galaxy Xcover 4s, OS Android, zegar procesora 1,6GHz, pamięć ram 3GB, pamięć wewnętrzna 32GB, przekątna 5 cali, rozdzielczość 720 x 1280 px. IP 68
32	Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, (Załącznik nr 1) Wymaganie funkcjonalne 1.1.1.17	Z perspektywy jakiego urządzenia i użytkownika aplikacji następować będzie zmiana statusów dla zadań przypisanych do realizacji przez operatora sprzętu (kierującego zadaniem)? Czy taki operator będzie korzystał z urządzenia/aplikacji kierującego zespołem?	Możliwość zmiany statusu powinna być realizowana przez użytkownika do którego dane zlecenie powiązane (podzlecenie) zostało przypisane, na jego własnym urządzeniu np. telefonie.
33	Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, (Załącznik nr 1) Wymaganie funkcjonalne	Co Zamawiający rozumie jako funkcjonalność "mapowania zleceń na grupy"? W jakim przypadku taka funkcjonalność miałaby zastosowanie?	Wymaganie dotyczy np. wskazania wszystkich zleceń (niezależnie od typu) których realizacja powinna być przez zespół obszaru usług specjalistycznych lub danego działu/wydziału

	1.1.8.5		
34	Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, (Załącznik nr 1) Wymaganie funkcjonalne 1.2.1.1	<p>Jakie uprawnienia powinna posiadać rola "Kierującego zadaniem" i jak się ma do roli "Kierującego Zespołem"? Dostawca zakłada, że rola Kierującego zleceniem włączona jest w zakres wymaganych 1500 licencji mobilnych.</p> <p>Jaka jest struktura powiązań/składowych oraz zależności między nimi dla obiektów Praca, Zlecenie, Zadanie, Czynność? Czy zlecenie/zadanie/czynność są zamiennym określeniem tego samego bytu biznesowego?</p>	<p>Kierujący zadaniem odpowiada za zadanie powiązane (podzlecenie np. na pracę koparki lub dźwigu) z zadaniem „głównym” za które odpowiada Kierujący zespołem. Jest to licencja w ramach 1500 licencji mobilnych.</p> <p>Praca (występuje wyłącznie w systemie zewnętrznym) może posiadać wiele zleceń (do WFM przekazywane są wyłącznie zlecenia) może posiadać wiele zadań. Zamawiający skorygował pojęcie czynności w całym dokumencie)</p>
35	Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, (Załącznik nr 1) Wymaganie 2.15	<p>Czy w ramach wymaganych dokumentów do złożenia w procesie Ofertowania jest schemat proponowanej architektury? Z przyjętego przez Zamawiającego cyklu wdrożenia wynika, że schemat architektury powstanie na etapie „Projektu technicznego infrastruktury”. Składowe oferty wymienione przez Zamawiającego nie uwzględniają takiego produktu, natomiast jest on wymieniony w wymaganiu 2.15. Prosimy o sprecyzowanie</p>	<p>Zamawiający wprowadził korektę zapisu – na etap weryfikacji scenariuszy testowych</p>
36	Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, (Załącznik nr 1) Wymaganie 2.10	<p>Z uwagi na możliwy do zaoferowania przez Dostawcę model licencjonowania oraz możliwą optymalizację kosztową prosimy o przedstawienie uszczegółowienia ilości potrzebnych licencji:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dla aplikacji centralnej rozróżnienie dla ilości potrzebnych licencji dla użytkowników spośród wskazanych 500 licencji <ol style="list-style-type: none"> Pełniących faktyczną rolę Dysponenta/Dyspozytora, tj. operujących na zleceniach, dokonujących czynności 	<ol style="list-style-type: none"> 500 licencji aplikacji centralnej : <ol style="list-style-type: none"> 90% dysponent/dyspozytor 10% - manager <p>1500 licencji mobilnych – 100% Kierujący zespołem (Zamawiający przyjmuje że każdy użytkownik może być kierującym zespołem) – w aktualny postępowaniu system nie obejmuje gospodarki materiałowej ani sprzętowej)</p>

		<p>związanych z zarządzaniem Zespołami, edytujących i rozliczających zlecenia, tworzą</p> <p>b. Dostępów „managerskich” – posiadających dostęp „do odczytu danych”, przeglądających dane zleceń i raporty ale nie wykonujących operacji zarządzania zleceniami i Zespołami Terenowymi</p> <p>2. Dla aplikacji mobilnej rozróżnienia dla ilości spośród wskazanych 1500 licencji</p> <p>a. Ilości licencji dla np. Kierujących Zespołem/Brygadzystów/Mistrzów – wymagających rozliczenia (czas pracy, materiały, sprzęt, zmiana statusu realizacji) i edycji zleceń/zadań innych niż przypisany do wskazanego Zespołu realizującego dane zlecenie (przykład wskazany dla wymagania 1.2.1.1) oraz map</p> <p>b. Ilości licencji dla użytkowników aplikacji mobilnych mających dostęp do edycji i rozliczenia zleceń/zadań przypisanych do Zespołu w ramach którego pracuje wspomniany użytkownika wraz z dostępem do map</p> <p>c. Ilość licencji na użytkowników, którzy dokonują jedynie podglądu i zmiany statusów zleceń/zadań, które są przypisane do Zespołu w ramach którego pracuje wspomniany użytkownik (wspomniana rola Kierownik zadania w wymaganiu 1.2.1.1)</p>	
--	--	---	--

37	Punkt 2.34 Załącznika nr 1 do MN	Prosimy o potwierdzenie, że poza zakresem usług Wykonawcy jest ustalenie kto (jakie osoby i podmioty) oraz w jakim zakresie powinny mieć dostęp do danych zgromadzonych w Systemie i wymagania w tym zakresie (jak i w zakresie środków zapewniających bezpieczeństwo danych) określa Zamawiający.	Zamawiający potwierdza
38	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.1.1)	Czy wymaganie dotyczy filtracji dostępu do zasobów/brygad? W tym widoczność na mapie widoczność w gancie? Czy Zamawiający dopuszcza komponent wizualizacji zadań w harmonogramie w formie timeline zamiast Gantt?	Zamawiający potwierdza wymaganie filtracji zarówno na mapie jak i w wykresie Ganta (dopuszcza również rozwiązanie w formie timeline)
39	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.1.15)	Czy Zamawiający posiada lub zapewni licencje do usług mapowych (API) np. Google Maps / HERE?	Dla realizacji wymagania opisanego w pkt. 1.1.1.15 Zamawiający nie wymaga licencji usług mapowych – funkcjonalność przewidziana jest do realizacji na własnych podkładach mapowych.
40	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.8.1)	Czy Zamawiający może podać przykłady takich reguł?	Np. wymaganie prawa pracy mówiące o konieczności zapewnienia przerwy (odpoczynku) min. 11 godzin. – tj. w przypadku prac w nadgodzinach do godz. 24:00 system nie powinien pozwolić przydzielić takiemu pracownikowi zlecenia przed godz. 11:00 dnia następnego
41	Wymagania funkcjonalne (ID 1.1.9.1)	"(...) Zdefiniowany Dysponent (np. RDM/CD) powinien widzieć samochody w oddziale bądź rejonie co najmniej o statusie (...)" Czy celowo zostało użyte słowo "status"? Kontekst wymagania sugeruje, iż dotyczyć to może przeznaczenia, specjalizacji lub rodzaju pojazdu a nie statusu. Czy dysponent ma widzieć na mapie też lokalizacje pojazdów, które obecnie nie są w użyciu brygad?	Zamawiający wprowadził korektę zapisów – pojazdy nie używane przez zespoły nie powinny być widoczne.

42	Wymagania funkcjonalne (ID 1.2.5.1)	Prośba o rozwinięcie opisu wymagania w zakresie: "(...) Załączniki możliwe do pobrania zgodnie z pk5. 1.1.1.12 powinny być zabezpieczone przed kopiowaniem (...)" oraz "(...) Aplikacja powinna być zaszyfrowana uzgodnionym przez strony sposobem (...)"	Chodzi tutaj o szyfrowanie przede wszystkim poświadczeń domenowych przechowywanych w bazie aplikacji mobilnej np. dla trybu offline. Można zastosować np. algorytm SHA512. Sama aplikacja MUSI także być zaszyfrowana. Załączniki zgodnie z pkt 1.1.1.13 - chodzi tutaj o podgląd załączników z pierwszej grupy, a edycja ma być tylko plików typu jpg. Które mają być po edycji wysyłane do systemu centralnego.
43	MN pkt. VI ust. 3 pdp. 3 lit. a)	Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie terminu zadawania pytań z 2.05.2021 na 28.05.2021r.	Zamawiający nie zmienia terminu zadawanie pytań
44	MN pkt. V ust. 15	Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie wag oraz liczby punktów dla podanych kryteriów oceny ofert.	Zamawiający nie udziela informacji dotyczących wag kryteriów oceny ofert. Zamawiający w Rozdziale III pkt 15 MN określił w jakim zakresie oferty będą oceniane.
45	Załącznik 2 do MN pkt. 4	Proszę o potwierdzenie, że podanie ceny oferty dla Wariantu I („Wariant I – dotyczy wdrożenia systemu wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do całości systemu”) jest opcjonalne i którego może oferta nie uwzględniać?	Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią Rozdziału III pkt 10 MN, Wykonawcy mogą złożyć oferty w zakresie Wariantu I i Wariantu II, jak również w zakresie Wariantu I lub Wariantu II.
46	Załącznik 2 do MN pkt. 4 pdp. 5	Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu „Zobowiązujemy się dostarczyć rozwiązanie, dla którego model licencjonowania umożliwi swobodny wybór podmiotów świadczących usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania, m.in. podmioty:...”	Zamawiający informuje, że zmienił treść pkt 5 Załącznika nr 2 do MN w następujący sposób: „5. Oświadczamy, że dostarczamy rozwiązanie, dla którego model licencjonowania umożliwi swobodny wybór podmiotów świadczących usługę utrzymania i rozwoju oprogramowania.” Zamawiający wyjaśnia, że oświadczenie to składane będzie przez Wykonawców, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
47	Punkt III.10 MN	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty obejmującej wyłącznie jeden Wariant przewidziany w MN. (tj. Wariant nr II z uwagi na to, że Wariant nr I nie jest możliwy do	Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią Rozdziału III pkt 10 MN, Wykonawcy mogą złożyć oferty w zakresie Wariantu I i Wariantu II, jak również w zakresie Wariantu I lub Wariantu II.

		zrealizowania w oparciu o Oprogramowanie Standardowe dostarczane w modelu licencyjnym).	
48	Dot. punkt VI, podpunkt 2 Zawartość oferty podpunkt h) Dokument zawierający Specyfikację Oprogramowania.	Zwracamy się do Zamawiającego o określenie zakresu dla tego dokumentu. Definicja z wzorca Umowy brzmi: "Specyfikacja Oprogramowania – oznacza dokument zawierający wykaz Oprogramowania, w szczególności zawierający oznaczenia i parametry Oprogramowania, określone w Załączniku nr 9 do Umowy. Specyfikacja Oprogramowania, po jej przekazaniu przez Wykonawcę, stanie się częścią Załącznika nr 9 do Umowy;", zaś załącznik nr 9 jest pusty.	Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest złożyć ten dokument wraz z ofertą. Dokument będzie stanowił Załącznik nr 9 do Umowy, a jego zakres powinien być zgodny z definicją „Specyfikacja Oprogramowania” określoną we Wzorze Umowy.