

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/27/EITE-DB/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	Załącznik nr 4 do MN, par. 9. ust. 1	Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów umowy, w par. 9. Wariant II, w taki sposób, aby przekazanie praw autorskich wyłącznie dla Rezultatów stanowiących Utwór i było ograniczone tylko do Projektu Funkcjonalnego, Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, raportu z Testów i materiałów warsztatowych przekazanych w trakcie Warsztatów.	Zamawiający informuje, że postanowienia w §9 Wariant II przewidują, że Zamawiającemu zostaną przekazane wszelkie prawa autorskie, nie tylko do wskazanych w pytaniu dokumentów. Zamawiający nie wyraża zgodny na zaproponowaną zmianę. Zamawiający modyfikuje jednak treść §9 ust 1 Wzoru Umowy (Wariant II) . Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
2	Załącznik nr 4 do MN, par. 9. ust. 4	Prosimy o usunięcie tego punktu.	Postanowienie §9 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
3	Załącznik nr 4 do MN, par. 9. ust. 8	Prosimy o modyfikację treści, w taki sposób aby Wykonawca udzielał Zamawiającemu licencji niewyłącznej. Dodatkowo prosimy o ograniczenie pól eksploatacji do zapisów w punktach: 1) utrwalanie, zwielokrotnianie, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Systemu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową ; 3) umieszczenie w Internecie lub intranecie z dostępem tylko dla użytkowników Systemu; 4) dokonywanie skrótów, cięć, tłumaczeń; 8) trwale lub czasowe zwielokrotnienie Systemu będącego programem komputerowym w całości	Postanowienie §9 ust 8 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §9 ust 8 pkt 2), 7) i 10) Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;	
4	Załącznik nr 4 do MN, par. 9. ust. 9.	Prosimy o usunięcie zdania: „Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie odnosi skutku prawnego w odniesieniu do dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji całości oraz pojedynczych fragmentów Systemu, a także do Systemu, objętego umowami licencyjnymi i sublicencyjnymi Systemu zawartymi pomiędzy spółkami z Grupy ORLEN lub ich następcami prawnymi”	Postanowienie §9 ust 9 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
5	§ 2 ust. 5	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 2 ust. 5 na brzmienie:</p> <p>„5. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przedmiotem Umowy i akceptuje go takim, jaki jest. Zarazem oświadcza, że nie będzie zgłaszać względem EITE jakichkolwiek żądań, związanych z ewentualną koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której koszty te będą wynikały z konieczności poprawienia lub doprecyzowania opisu przedmiotu Umowy”.</p> <p>Zamawiający powinien w taki sposób dokonać opisu przedmiotu umowy aby nie wymagał on poprawiania lub doprecyzowania. Niemniej w przypadku zaistnienia powyższej sytuacji (która w obiektywny sposób nie jest zawiniona przez wykonawcę) przenoszenie odpowiedzialności na wykonawcę nie ma uzasadnienia i jest sprzeczne m.in. z zasadami współżycia społecznego</p>	Zamawiający pozostawia treść §2 ust. 5 Wzoru Umowy bez zmian.

6	§ 2 ust. 6	<p>Wnosimy usunięcie § 2 ust. 6 .</p> <p>Wykonawca nie może się zobowiązać do sprzedaży praw/udzielenia licencji za określoną kwotę w sytuacji, w której jedyną informacją jaką posiada o systemie jest to, iż będzie tej samej klasy co system zamawiany w ramach niniejszego postępowania. <u>Przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji bez możliwości ich faktycznej wyceny jest sprzeczne z ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.</u></p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §2 w tym zakresie poprzez usunięcie treści ustępu 6 Wzoru Umowy.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
7	§ 4 ust. 3	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 4 ust. 3 na brzmienie:</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie, który z dokumentów będzie miał pierwszeństwo w sytuacji rozbieżności pomiędzy Projektem Funkcjonalnym a Projektem Technicznym oraz który z dokumentów będzie miał pierwszeństwo w przypadku rozbieżności w zakresie innych postanowień niż funkcjonalne lub techniczne – Umowa, Projekt Techniczny, czy Projekt Funkcjonalny. Wnosimy o wskazanie jednoznacznej gradacji dokumentów w sytuacji zaistnienia rozbieżności pomiędzy nimi</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 3 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
8	§ 9 ust. 6	<p>Wnosimy o usunięcie postanowienia § 9 ust. 6 w wariantcie II</p> <p>Zamawiający jako podmiot określający warunki i wymagania dla systemu, w tym postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, powinien w sposób rzetelny dokonać ich opisu. Przeniesienie autorskich praw majątkowych tytułem darmym nie znajduje</p>	<p>Postanowienie §9 ust 6 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

		uzasadnienia. Ponadto, jest sprzeczne z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Powyższa okoliczność w skrajnym przypadku mogłaby spowodować określenie przez zamawiającego minimalnego katalogu pól eksploatacji aby uzyskać niską cenę, a następnie wskazać wykonawcy dodatkowe pola eksploatacji, które wykonawca zobowiązany byłby przenieść nieodpłatnie.	
9	§ 9 ust. 9	<p>Wnosimy o przeredagowanie postanowienia § 9 ust. 9 w wariancie II</p> <p>Z powołanego postanowienia wynika, że przez 5 lat od dnia udzielenia licencji zamawiający będzie mógł w sposób dowolny naruszać jej warunki, a wykonawca nie będzie posiadał uprawnień do wypowiedzenia licencji z tego tytułu. Ponadto, możliwość nieograniczonego przedłużenia terminu udzielenia licencji na kolejne okresy 10-letnie powoduje, że licencja ta de facto udzielana jest na czas nieokreślony.</p>	Postanowienie §9 ust 9 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
10	§ 13 ust. 8	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 13 ust. 8 na brzmienie:</p> <p>„8. W przypadku, gdy mimo braku zastrzeżeń, EITE nie podpisuje Protokołu Odbioru Wstępnego, Wykonawca zobowiązany jest do, w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub kurierem lub w formie elektronicznej na adres e-mail Koordynatora Umowy EITE, wezwania EITE do podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego w terminie nie krótszym niż 5 (pięć) dni.”.</p>	Postanowienie §13 ust 8 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		<p>Abstrahując od faktu, że dokonanie czynności odbiorczych i zapłata wynagrodzenia są podstawowymi czynnościami, które zamawiający powinien wykonywać bez żadnego wezwania gdyż obejmują one podstawowy zakres współdziałania, to wykluczenie możliwości dokonania wezwania w formie elektronicznej (zwłaszcza w dobie pandemii) jest abstrakcyjne.</p>	
11	§ 14 ust. 4	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 14 ust. 4 na brzmienie:</p> <p>“4. W przypadku, gdy mimo pozytywnego wyniku Testów lub braku zastrzeżeń EITE odmawia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest do, w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub kurierem lub w formie elektronicznej na adres e-mail Koordynatora Umowy EITE, wezwania EITE do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w terminie nie krótszym niż 10 (dziesięć) dni. W przypadku, gdy mimo wezwania EITE do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, EITE nie podpisuje Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca jest uprawniony do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego jednostronnie, co będzie stanowiło podstawę do wystawienia faktury”.</p> <p>Aktualne brzmienie postanowienia niemalże umożliwia EITE niewypłacenie wynagrodzenia.</p>	<p>Postanowienie §14 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
12	§ 19	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w całej treści paragrafu 19 określenia „opóźnienia” na „zwłoka”?</p>	<p>Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
13	§ 19 ust. 3	<p>Wnosimy o dodanie do § 19 ust. 3 umowy zdania o brzmieniu: „Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w zakresie prac, które</p>	<p>Zamawiający nie modyfikuje treści Wzoru Umowy w tym zakresie.</p>

		zostały odebrane na podstawie odpowiedniego protokołu odbioru wskazanego w Umowie”.	
14	§ 19 ust. 4	Wnosimy o uwzględnienie kary jaka została określona w § 19 ust. 4 również dla EITE gdyż zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy obu stron umowy.	Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy, poprzez usunięcie treści dotychczasowego ustępu 4. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
15	umowa	Prosimy o jednoznaczne wskazanie zobowiązań, które pozostaną w mocy przez okres 5 lat od dnia odstąpienia lub rozwiązania umowy (przy uwzględnieniu skutku jaki niesie za sobą odstąpienie od umowy np. w zakresie praw autorskich).	Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniem §28 ust. 3 Wzoru Umowy, przez okres 5 (pięciu) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy w mocy powinny pozostać postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, kar umownych oraz poufności.
16	§ 32 ust. 2	W kontekście § 32 ust. 2 prosimy o wyjaśnienie jaka okoliczność będzie determinowała zamawiającego do uznania, że zamówienie zostało należycie wykonane. Prosimy o jednoznaczne wskazanie podstawy do zwolnienia zabezpieczenia, która nie będzie miała cech uznaniowości.	Zamawiający zmodyfikował treść §32 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
17	Załącznik nr 4 do MN, § 1, „Czas Naprawy”	Wnosimy o zmianę definicji „Czasu Naprawy” na następującą: „Czas Naprawy - oznacza okres pomiędzy przyjęciem przez Wykonawcę zgłoszenia a wykonaniem Naprawy”.	Zamawiający nie modyfikuje treści Wzoru Umowy w tym zakresie
18	Załącznik nr 4 do MN, § 2 ust. 2, lit. d)	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: „Dostarczy Zamawiającemu licencje z prawem do udzielania dalszych sublicencji do Oprogramowania podmiotom z Grupy ORLEN”.	Zamawiający modyfikuje treść §2 ust 2 lit. d) Wzoru Umowy w tym zakresie. Zamawiający nie zmienia Wzoru Umowy w zakresie dodania załącznika z listą podmiotów z Grupy ORLEN. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		Prosimy również o wskazanie listy podmiotów z Grupy ORLEN, np. w formie załącznika do Umowy.	
19	Załącznik nr 4 do MN, § 2, ust. 2, lit. h)	Wnosimy o podanie definicji „transferu wiedzy”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „transferu wiedzy”?	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca przeprowadzi transfer wiedzy dla Zamawiającego w formie warsztatów, o których mowa w Załączniku nr 11 do Umowy oraz w formie uczestnictwa, o którym mowa w §2 ust lit g) Umowy.
20	Załącznik nr 4 do MN, § 2, ust. 4	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„Całkowita Wartość Umowy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec EITE związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot przez EITE jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, z zastrzeżeniem, że Usługi Dodatkowe będą realizowane za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym pomiędzy Stronami”.</i>	Zamawiający wyjaśnia, że Usługi Dodatkowe będą realizowane zgodnie z procedurą zamawiania Usług Dodatkowych określoną w Załączniku nr 13 do Umowy, przy uwzględnieniu postanowień §16 ust 4 i 5 Umowy. Postanowienie §2 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
21	Załącznik nr 4 do MN, § 2, ust. 5	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przedmiotem Umowy i akceptuje go takim, jaki jest. Zarazem oświadcza, że nie będzie zgłaszać względem EITE jakichkolwiek żądań, związanych z ewentualną koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy”.</i>	Zamawiający pozostawia treść §2 ust. 5 Wzoru Umowy bez zmian.
22	Załącznik nr 4 do MN, § 2, ust. 6	Wnosimy o wykreślenie zapisu. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji / przeniesienia autorskich praw majątkowych jest wynagrodzeniem ryczałtowym, uzależnionym od wielu parametrów, takich jak liczba użytkowników, liczba urządzeń mobilnych, liczba	Zamawiający modyfikuje treść §2 w tym zakresie, poprzez usunięcie treści ustępu 6 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		<p>dostępów jednoczesnych, zakresu funkcjonalnego (np. modułu optymalizacji wielokryterialnej) itp. Wykonawca nie może zobowiązać się do zaoferowania stałej ceny ryczałtowej nie wyższej niż w niniejszym postępowaniu, w bliżej nieokreślonej przyszłości i przy nieznanych wymaganiach licencyjnych planowanego w przyszłości wdrożenia.</p>	
23	Załącznik nr 4 do MN, § 3, ust. 1, pkt 1)	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„zgodny z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,”</i></p> <p>Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za zmiany w przepisach prawa, których wystąpienie nie jest możliwe do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy z Zamawiającym. Dostosowanie Systemu do takich zmian w okresie Opieki Technicznej może zostać zrealizowane przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług Dodatkowych.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §3 ust 1 pkt 1) Wzoru Umowy w tym zakresie. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
24	Załącznik nr 4 do MN, § 6, ust. 1, pkt 3)	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„zgodne z obowiązującym prawem polskim na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.”</i></p> <p>Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za zmiany w przepisach prawa, których wystąpienie nie jest możliwe do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy z Zamawiającym. Dostosowanie Systemu do takich zmian w okresie Opieki Technicznej może zostać zrealizowane przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług Dodatkowych.</p>	<p>Postanowienie §6 ust 1 pkt 3) Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

25	Załącznik nr 4 do MN, § 7, ust. 1	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:</p> <p><i>„Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy oraz dołożyć staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności, w terminie ... miesięcy od dnia podpisania Umowy”.</i></p> <p>Wnosimy o określenie wymaganego terminu realizacji wdrożenia poprzez wskazanie maksymalnej ilości miesięcy trwania wdrożenia. Określenie wymaganego terminu realizacji wdrożenia za pomocą stałej daty istotnie wpływa na ryzyko terminowego wykonania Zamówienia w przypadku np. przedłużającego się procesu negocjacyjnego i wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniami MN oraz Wzoru Umowy wdrożenie rozwiązania musi zakończyć się w terminie do 30 listopada 2022 roku.</p> <p>Natomiast Wykonawca wraz z ofertą winien przedstawić harmonogramu prac do wykonania w ramach poszczególnych Etapów wdrożenia i ma w tym zakresie swobodę organizacji terminów realizacji poszczególnych Etapów, przy założeniu, że wdrożenie zakończy się w terminie do 30 listopada 2022 roku. Postanowienie §7 ust 1 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
26	Załącznik nr 4 do MN, § 8, ust. 3	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:</p> <p><i>„Wykonawca, w przypadku wykonywania czynności w ramach niniejszej Umowy na terenie nieruchomości należących do Zamawiającego (przez nieruchomości należące do Zamawiającego należy rozumieć wszystkie nieruchomości, do których Zamawiający posiada jakikolwiek tytuł prawny), zobowiązuje się do przedłożenia Koordynatorowi Umowy po stronie Zamawiającego zestawienia godzin wykonywania tych czynności najpóźniej do piątego dnia miesiąca następującego po miesiącu ich wykonywania”.</i></p>	<p>Postanowienie §8 ust 3 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
27	Załącznik nr 4 do MN, § 8, ust. 4	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:</p>	<p>Postanowienie §8 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

		<p>„Jeżeli w trakcie wykonywania czynności opisanych w ust. 3 wystąpi zdarzenie, które następnie zostanie uznane jako wypadek przy pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1205) i konsekwencją którego będzie usprawiedliwiona nieobecność tego pracownika Wykonawcy z powodu niezdolności do pracy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uznanie wypadku pracownika Wykonawcy jako wypadek przy pracy, Koordynatorowi Umowy Zamawiającego informację w tym zakresie. W przypadku wystąpienia zbiorowego wypadku przy pracy, należy wskazać ilość wypadków równą ilości osób poszkodowanych w tym wypadku.”</p>	
28	Załącznik nr 4 do MN, § 9, ust. 1	<p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Rezultatów stanowiących Utwór.”</i></p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgodny na zaproponowaną zmianę. Zamawiający modyfikuje jednak treść §9 ust 1 Wzoru Umowy (Wariant II) . Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
29	Załącznik nr 4 do MN, § 9, ust. 8, pkt 2)	<p>Wnosimy o wykreślenie zapisu. Uprawnienie Zamawiającego wynikające z zapisów niniejszego punktu w znacznym stopniu wykracza poza zakres eksploatacji niezbędny do korzystania z Systemu.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §9 ust 8 pkt 2) Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
30	Załącznik nr 4 do MN, § 9, ust. 8, pkt 7)	<p>Wnosimy o wykreślenie zapisu. Uprawnienie Zamawiającego wynikające z zapisów</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §9 ust 8 pkt 7) Wzoru Umowy.</p>

		niniejszego punktu w znacznym stopniu wykracza poza zakres eksploatacji niezbędny do korzystania z Systemu.	Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
31	Załącznik nr 4 do MN, § 9, ust. 8, pkt 10)	Wnosimy o wykreślenie zapisu. Uprawnienie Zamawiającego wynikające z zapisów niniejszego punktu w znacznym stopniu wykracza poza zakres eksploatacji niezbędny do korzystania z Systemu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §9 ust 8 pkt 10) Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
32	Załącznik nr 4 do MN, § 13, ust. 5	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„Przyczynę odmowy podpisania przez EITE Protokołu Odbioru Wstępnego stanowi niezgodność wykonanych Etapów lub innego przedmiotu Odbioru Wstępnego z Umową lub Projektem Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym, w tym: niezgodność z wymaganiami wydajnościowymi, funkcjonalnymi i technicznymi zweryfikowanymi za pomocą Scenariuszy Testów, jak również niespełnienie innych wymagań określonych w Projekcie Funkcjonalnym lub Projekcie Technicznym lub w Umowie”.</i>	Postanowienie §13 ust 5 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
33	Załącznik nr 4 do MN, § 13, ust. 7	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„W przypadku, gdy przy powtórnym przedstawieniu przedmiotu Odbioru Wstępnego do Odbioru Wstępnego, nadal występuje, wynikająca z Umowy lub Projektu Funkcjonalnego lub Projektu Technicznego, uzasadniona przyczyna stanowiąca podstawę odmowy podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego, do której usunięcia Wykonawca został wezwany zgodnie z ust. 6 powyżej, EITE</i>	Postanowienie §13 ust 7 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		<i>jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w części podlegającej zgłoszeniu bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w terminie 3 miesięcy od dnia powtórnego przedstawienia przedmiotu Odbioru Wstępnego do Odbioru Wstępnego”.</i>	
34	Załącznik nr 4 do MN, § 13, ust. 8	Wnosimy o wykreślenie zapisu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
35	Załącznik nr 4 do MN, § 14, ust. 1	Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z np. § 6, ust. 3 Odbiór Końcowy dotyczy będzie Etapów od Etapu 1 do Etapu 4.	Zamawiający wyjaśnia, że intencją jest, aby Odbiór Końcowy został przeprowadzony po dokonaniu Odbiorów Wstępnych wszystkich Etapów od Etapu 1 do Etapu 4. Jednak ostatecznie będzie to wynikało z harmonogramu przedstawionego przez Wykonawcę.
36	Załącznik nr 4 do MN, § 15, ust. 2	Wnosimy o dodanie kolejnego zdania w ustępie w następującym brzmieniu: <i>„W przypadku zastrzeżeń, których wniesienie do Raportu wymaga większego nakładu pracy po stronie Wykonawcy, Strony ustalą wspólnie termin na wniesienie tych zastrzeżeń, jednak nie dłuższy niż 30 Dni roboczych”.</i>	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §15 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
37	Załącznik nr 4 do MN, § 15, ust. 3	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: <i>„W przypadku ponownego zgłoszenia zastrzeżeń przez EITE, EITE jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w części podlegającej zgłoszeniu w terminie 3 miesięcy od dnia ponownego zgłoszenia zastrzeżeń Wykonawcy oraz do naliczania kar umownych zgodnie z § 19 Umowy. Niniejsze uprawnienie do odstąpienia od Umowy przez EITE nie dotyczy zgłoszenia przez EITE nowych zastrzeżeń, tj. innych niż zgłoszone w oparciu o ust. 2 niniejszego paragrafu.”</i>	Zamawiający zmodyfikował treść §15 ust 3 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

38	Załącznik nr 4 do MN, § 16, ust. 2	Wnosimy o weryfikację procentowego udziału wartości wynagrodzenia. Pkt od 1) do 4) wskazują łącznie na 120% wartości Etapu od 1-4.	Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 16 ust. 2 pkt od 1) do 4) Wzoru Umowy wartości poszczególnych Etapów nie mogą wynosić więcej niż limity określone w ww. punktach. Występuje zatem dowolność rozłożenia tych wartości, przy założeniu jednak, że określone progi nie zostaną przekroczone, a łączna wartość za Etapy 1 – 4 będzie wynosiła 100 %. Powyższe należy uwzględnić w składanej ofercie w Formularzu Oferta.
39	Załącznik nr 4 do MN, § 16, ust. 6	Wnosimy o wykreślenie zapisu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
40	Załącznik nr 4 do MN, § 17	Wnosimy o wprowadzenie regulacji dotyczących płatności za Usługi Dodatkowe poprzez wprowadzenie następującego zapisu: „Za Usługi Dodatkowe EITE dokona płatności zgodnie z FV wystawioną przez Wykonawcę”.	Zamawiający zmodyfikował treść §17 ust 1 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
41	Załącznik nr 4 do MN, § 18, ust. 7	Wnosimy o wykreślenie zapisu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.
42	Załącznik nr 4 do MN, § 19, ust. 1	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: „Z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 2 poniżej, EITE ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty łącznego Wynagrodzenia, o którym w §16 ust. 1 Umowa, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia w stosunku do terminu o którym mowa w par. 7 ust. 1 Umowy”.	Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 1 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
43	Załącznik nr 4 do MN, § 19, ust. 3	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: „W przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu zadań określonych w ust. 1 i 2 Umowy przekroczy 14 (czternaście) dni, EITE może, w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, nie dłuższego niż 7 dni, jednostronnie odstąpić od Umowy w całości lub w części i żądać kary umownej w wysokości 25%	Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 3 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		(dwadzieścia pięć procent) kwoty równej sumie wynagrodzenia określonego w §16 ust. 1. Odstąpienie może nastąpić do końca okresu trwania okresu Opieki Technicznej”.	
44	Załącznik nr 4 do MN, § 19, ust. 4	Wnosimy o ujednoczenie (w dalszych zapisach Umowy tj. par 25 jest mowa o karze w wysokości 50 000,00 zł) i zmianę zapisu na następujący: „W każdym przypadku naruszenia przez Stronę postanowień § 25 (Poufność), Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).”	Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy, poprzez usunięcie treści dotychczasowego ustępu 4. W związku ze zmianą numeracji ustępów, zmienione zostały odniesienia w następnych ustępach tego paragrafu. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
45	Załącznik nr 4 do MN, § 19, ust. 9	Wnosimy o zmianę zapisu na następujący: „Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w ust. 9 powyżej, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym z tytułu kar umownych) nie może przekroczyć 20 % wartości kwoty wskazanej w § 16 ust.1 Umowy”.	Zamawiający zmodyfikował treść dotychczasowego §19 ust. 9 Wzoru Umowy (po zmianach §19 ust. 8). Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
46	Załącznik nr 4 do MN, § 25, ust. 9	Wnosimy i zmianę zapisu na następujący: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych - przewidzianych w przepisach prawa. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w zdaniu poprzednim, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Strona naruszająca jest zobowiązana jest do zapłaty na	Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy, poprzez usunięcie treści dotychczasowego ustępu 4. Zatem treść §25 ust 9 pozostaje bez zmian.

		<p>żądanie drugiej Strony kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w niniejszym paragrafie. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego”.</p>	
47	Załącznik nr 4 do MN, § 29, ust. 2	<p>Wnosimy i zmianę zapisu na następujący: „EITE jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym na Odbiór Końcowy w Umowie lub Harmonogramie. EITE przysługuje prawo do odstąpienia w ciągu 3 miesięcy od wystąpienia zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu. W takim przypadku EITE ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% (dwadzieścia procent) wartości kwoty wskazanej w § 16 ust. 1 Umowy. Postanowienia §19 Umowy dotyczące kar umownych stosuje się odpowiednio”.</p>	<p>Zamawiający zmodyfikował w części treść §29 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
48	Załącznik nr 4 do MN par 19 ust. 1	<p>Wykonawca zwraca się z prośbą i zmianę zapisu umowy: „Z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 2 poniżej, EITE ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty równej łącznego Wynagrodzenia, o którym w §16 ust. 1 Umowa, za każdy rozpoczęty</p>	<p>Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 1 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>

		<p>dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia.</p> <p>Na następujący:</p> <p>Z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 2 poniżej, EITE ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% kwoty równej łącznego Wynagrodzenia, o którym w §16 ust. 1 Umowa, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Wdrożenia.”</p>	
49	Załącznik nr 4 do MN par 19 ust. 1	<p>Wykonawca zwraca się z prośbą i zmianę zapisu umowy:</p> <p>„W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z Opieki Technicznej w stosunku do Czasu Reakcji, Czasu Naprawy EITE będzie mogła żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości:</p> <p>1) 0,5 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 1 za każdą godzinę przekroczenia Czasu Reakcji, Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii A;</p> <p>2) 1,0 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 1 za każdy dzień przekroczenia Czasu Reakcji, Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii B;</p> <p>3) 0,5 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 1 za każdy dzień przekroczenia Czasu Reakcji,</p>	<p>Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>

		<p>Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii C”</p> <p>Na następujący:</p> <p>W przypadku opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z Opieki Technicznej w stosunku do Czasu Reakcji, Czasu Naprawy EITE będzie mogła żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 0,5 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 2 pdp. 5 za każdą godzinę przekroczenia Czasu Reakcji, Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii A; 2) 1,0 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 2 pdp. 5 za każdy dzień przekroczenia Czasu Reakcji, Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii B; 3) 0,5 % wynagrodzenia określonego w §16 ust. 2 pdp. 5 za każdy dzień przekroczenia Czasu Reakcji, Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii C 	
50	Załącznik nr 4 do MN par 19	<p>Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu:</p> <p>„Strony ustalają, iż łączna maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia netto określonego w §16 ust. 1.”</p>	<p>Zamawiający zmodyfikował treść dotychczasowego §19 ust. 9 Wzoru Umowy (po zmianach §19 ust. 8).</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
51	Załącznik nr 11 do Załącznika nr 4 do MN	<p>Proszę o doprecyzowanie zapisów dotyczących warsztatów wstępnych oraz analitycznych.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że warsztaty wstępne odbędą się w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy w pierwszym Etapie I – Analiza i projektowanie. Ich przedmiotem będzie analiza istniejącego systemu. Ustalenia szczegółowych kroków wykonywania prac.</p>

		<p>Z obecnego zapisu wynika, że w Etapie I – Analiza i projektowanie przewidują Państwo realizację wyłącznie warsztatów wstępnych, które odbędą się w ciągu 14 dni od podpisania Umowy.</p> <p>Czy nie powinno być jednak tak że warsztaty analityczne powinny się odbywać w etapie analizy, a nie jak wynika to z obecnego zapisu – „zostaną przeprowadzone po zakończeniu wdrożenia”?</p>	<p>Natomiast warsztaty analityczne zostaną przeprowadzone po zakończeniu Etapu 3, a ich celem będzie określenie zakresu i warunków realizacji funkcjonalności rozwojowych Systemu. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 11 do Umowy w zakresie opisu warsztatów analitycznych.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
52	Załącznik nr 4 do MN - Wzór umowy – Załącznik nr 11 - Warsztaty	<p>Prosimy o uszczegółowienie co jest celem warsztatów analitycznych, które przeprowadzone zostaną po zakończeniu wdrożenia?</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że warsztaty analityczne zostaną przeprowadzone po zakończeniu Etapu 3, a ich celem będzie określenie zakresu i warunków realizacji funkcjonalności rozwojowych Systemu.</p> <p>Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 11 do Umowy w tym zakresie.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
53	<u>§2 – PRZEDMIOT UMOWY</u>	<p>W §2 ust. 2 Umowy wskazano przykładowy katalog czynności do wykonania przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu Umowy. Wnioskujemy o zmianę z: „W ramach wykonania przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 Wykonawca w szczególności” na: „W ramach wykonania przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 Wykonawca w szczególności: (...)”. Jeżeli oczekują Państwo realizacji przez Wykonawcę innych czynności niż wskazane wprost w Umowie, wnioskujemy o doprecyzowanie.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że świadczeniem Wykonawcy jest dostarczenie Systemu, natomiast w § 2 ust. 2 wskazano przykładowe, najistotniejsze elementy tego świadczenia. Zamawiający pozostawia treść bez zmian.</p>
54	<u>§2 – PRZEDMIOT UMOWY</u>	<p>W §2 ust. 2 lit. g) wnioskujemy o doprecyzowanie na czym uczestnictwo osób wskazanych przez Zamawiającego miały polegać oraz w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić takie</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że intencją jest, aby zaangażowane w projekt osoby wskazane przez Zamawiającego miały możliwość uczestniczenia w pracach na każdym etapie i elemencie wdrożenia Systemu.</p>

		<p>uczestnictwo. Zwracamy uwagę, że członkowie Personelu Zamawiającego nie pozostają pod kierownictwem Wykonawcy, stąd nie dysponuje on narzędziem do „nakazania” takim osobom uczestnictwa we własnych pracach”.</p> <p>Wnioskujemy również o wprowadzenie definicji Personelu Zamawiającego rozumianego jako osoby współpracujące z Zamawiającym na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej i wskazanie, że to członkowie takiego Personelu Zamawiającego mogą uczestniczyć w określonych pracach Wykonawcy.</p> <p>W naszej ocenie jest to konieczne dla zagwarantowania, że Zamawiający nie zaangażuje osób trzecich do realizacji Umowy np. członków personelu innego wykonawcy.</p>	Zamawiający pozostawia treść §2 ust. 2 lit. g) Wzoru Umowy bez zmian.
55	<u>§2 – PRZEDMIOT UMOWY</u>	<p>W §2 ust. 2 lit. h) wnioskujemy o doprecyzowanie katalogu czynności w ramach transferu wiedzy oraz wymiaru pracochłonności, w ramach którego taki transfer wiedzy ma być dokonywany. Brak takiego doprecyzowania powoduje, że trudno będzie precyzyjnie oszacować oferowaną wysokość wynagrodzenia, ale również po stronie Zamawiającego mogą być trudności w przyjęciu jednoznacznych kryteriów oceny ofert.</p>	Zamawiający pozostawia treść §2 ust. 2 lit. h) Wzoru Umowy bez zmian.
56	<u>§2 – PRZEDMIOT UMOWY</u>	<p>W §2 ust. 4 wnioskujemy o dodanie na końcu postanowienia: „(...)”, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, w szczególności dotyczących procedury zarządzania zmianą Umowy”.</p>	Zamawiający pozostawia treść §2 ust. 4 Wzoru Umowy bez zmian.

57	<u>§3 – WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU</u>	<p>W §3 ust. 1 ppkt. 2) wnioskujemy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy wadą materiałową, wadą robocizny, usterką oraz wadą techniczną. Katalog wad określony w tym postanowieniu jest niespójny z katalogiem wad w §6 ust. 1 pkt. 2), gdzie umowa posługuje się pojęciem „wad fizycznych i usterek” Dla uporządkowania i precyzyjnego opisanie zobowiązań Wykonawcy proponujemy wprowadzenie definicji „Wady” jako niezgodności działania Systemu z Dokumentacją Powykonawczą, co będzie również spójne z zaproponowanym przez Państwa pojęciem Błędu.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że System wykonany na podstawie Umowy winien być zgodny z Umową oraz Projektem Funkcjonalnym i Projektem Technicznym, czyli wolny od wad i usterek w stosunku do ww. dokumentów. Obecne brzmienie nie powoduje wątpliwości interpretacyjnych.</p> <p>Postanowienie §3 ust 1 pkt 2) Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
58	<u>§3 – WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU</u>	<p>W §3 ust. 3 wnioskujemy o doprecyzowanie w jaki sposób wiedza o dostępie do Systemu i zgoda na taki dostęp powinny być uzyskiwane przez uprawnionych przedstawicieli EITE (powiadomienie w Systemie, odrębna procedura akceptacji, etc.) i kto ma być takim uprawnionym przedstawicielem.</p>	<p>Postanowienie §3 ust 3 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p> <p>Zamawiający wyjaśnia, że procedura będzie odbywała się zgodnie z polityką bezpieczeństwa obowiązującą u Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy po zawarciu umowy.</p>
59	§6 – OPIEKA TECHNICZNA	<p>W §6 ust. 1 wnioskujemy o zmianę z „Wykonawca gwarantuje EITE (...)” na „Wykonawca zobowiązuje się (...)”, żeby nie wprowadzać wątpliwości co do reżimu odpowiedzialności Wykonawcy.</p>	<p>Postanowienie §6 ust 1 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
60	§6 – OPIEKA TECHNICZNA	<p>W §6 ust. 1 pkt. 2) wnioskujemy o zmianę z „(...) wolne od wad fizycznych i usterek (...)” na „wolne od „Wad (...)” oraz dodanie definicji Wady jako niezgodności działania Systemu z Dokumentacją Powykonawczą.</p>	<p>Postanowienie §6 ust 1 pkt. 2) Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

61	§6 – OPIEKA TECHNICZNA	<p>W §6 ust. 2 wnioskujemy o zmianę poprzez usunięcie fragmentu postanowienia od wyrażenia „i usuwać wszelkie” do końca i zmianę na „i usuwać Błędy”. Zakres prac Wykonawcy w ramach Opieki Technicznej został opisany w Umowie i jest niespójny z zaproponowanym przez Państwa w niniejszym ustępie zakresem prac Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §6 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
62	§7 – REALIZACJA UMOWY. TERMIN WYKONANIA UMOWY.	<p>W §7 ust. 1 wnioskujemy o zmianę z: „Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami oraz dołożyć staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności w terminie do dnia 30 listopada 2022 roku” na: „Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z dochowaniem należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności w terminie do dnia 30 listopada 2022 roku”. Proponujemy odesłanie do miernika staranności wynikającego wprost z przepisów prawa. W pozostałym zakresie postanowienie wprowadzało niejasne kryteria, które mogłyby powodować wątpliwości co do rzeczywistego zakresu zobowiązań Wykonawcy (np. ogólnie przyjęte zwyczaje).</p>	<p>Postanowienie §7 ust 1 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
63	§7 – REALIZACJA UMOWY. TERMIN WYKONANIA UMOWY.	<p>W §7 ust. 3 wnioskujemy o doprecyzowanie, że decyzje będą podejmowane za obopólną zgodą. Wynika to z faktu, że model podejmowania decyzji nie został wskazany.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §7 ust 3 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>

64	§7 – REALIZACJA UMOWY. TERMIN WYKONANIA UMOWY.	<p>W §7 ust. 4 wnoskujemy o dodanie następującego ostatniego zdania: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy, automatycznemu przesunięciu ulegają terminy wykonania zobowiązań Wykonawcy. Terminy ulegają przesunięciu o okres, w którym Zamawiający nie wykonywał należycie swoich zobowiązań.” Zwracamy Państwa uwagę, że Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za przekroczenie terminów opisanych w Harmonogramie przyczyn przez siebie niezawinionych.</p>	<p>Postanowienie §7 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian. Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wystąpienia sytuacji, o których mowa w zapytaniu, zastosowanie będą miały postanowienia tego postanowienia.”</p>
65	§7 – REALIZACJA UMOWY. TERMIN WYKONANIA UMOWY.	<p>W §7 ust. 6 odwołują się Państwo do formy elektronicznej. Wnoskujemy o zmianę na „(...) wymaga pod rygorem nieważności poinformowania Koordynatora Umowy drugiej Strony za pośrednictwem wiadomości e-mail” co, w przeciwieństwie do konieczności opatrywania kwalifikowanym podpisem, przyspieszy komunikację pomiędzy Koordynatorami Umowy.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §7 ust 6 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
66	§8 – PROCEDURY WEWNĘTRZNE	<p>§8 – wnoskujemy o dodanie do Umowy załącznika obejmującego zasady dostępu do pomieszczeń oraz wszelkie inne regulacje wewnętrzne obowiązujące w Grupie ORLEN, których przestrzegania Państwo oczekują od Wykonawcy, a które to są niezbędne do realizacji Umowy przez Wykonawcę.</p>	<p>Postanowienie §8 ust 2 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>
67	§11 – PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW STRON	<p>W §11 ust. 2 wnoskujemy o usunięcie fragmentu „zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie”. Na moment zawarcia Umowy kompletny zakres</p>	<p>Postanowienie §11 ust 2 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

		dokumentacji, która będzie niezbędna do realizacji Umowy może nie być znany, stąd wprowadzenie takich ograniczeń może utrudnić wykonywanie Umowy.	
68	§12 – TESTY	W §12 ust. 4 wnioskujemy o dodanie do Umowy wymagań w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego Zamawiającego. Bez wskazania konkretnych wymagań i ich znajomości, Wykonawca nie może zobowiązać się do usuwania takich luk bezpieczeństwa.	Postanowienie §12 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
69	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §12 ust. 3 wnioskujemy o dodanie na końcu postanowienia następującego zdania: „W przypadku wyznaczenia terminu Odbioru Wstępnego na termin późniejszy niż wynikający z Harmonogramu, terminy w Harmonogramie ulegną odpowiedniemu przesunięciu”. Zwracamy Państwu uwagę na fakt, że każda zmiana w tym zakresie może skutkować powstaniem opóźnień na kolejnych Etapach Wdrożenia.	Zamawiający modyfikuje treść §13 ust 3 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
70	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §13 ust. 4 występuje niespójność pomiędzy zasadami Odbioru Wstępnego opisanymi w niniejszym pkt. a w definicji, gdzie wskazuje się, że Odbiór Wstępny oznacza „potwierdzenie zgodności danego Etapu z Umową”. Wnioskujemy o zmianę z „Odbiór Wstępny polega na weryfikacji zgodności przekazanego do Odbioru Etapu lub innego przedmiotu Odbioru Wstępnego z Umową oraz Projektem Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym” na „Odbiór Wstępny polega na weryfikacji zgodności przekazanego do Odbioru Etapu lub innego przedmiotu Odbioru Wstępnego z Projektem	Zamawiający modyfikuje treść §13 ust 4 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym”. Zwracamy Państwa uwagę, że Umowa nie precyzuje konkretnych wymagań wobec poszczególnych Etapów, będą one doprecyzowane w odrębnych dokumentach tj. Projektach.	
71	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §13 ust. 5 wnioskujemy o zmianę z „Przyczynę odmowy podpisania przez EITE Protokołu Odbioru Wstępnego stanowi niezgodność wykonanych Etapów lub innego przedmiotu Odbioru Wstępnego z Umową, Projektem Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym, w tym w szczególności (...) lub Projekcie Technicznym lub w Umowie” na „Przyczynę odmowy podpisania przez EITE Protokołu Odbioru Wstępnego stanowi niezgodność wykonanych Etapów lub innego przedmiotu Odbioru Wstępnego z Projektem Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym, w tym w szczególności (...) lub Projekcie Technicznym”.	Postanowienie §13 ust 5 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
72	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §13 ust. 6 wnioskujemy o zmianę z: „(...) od dnia otrzymania pisemnego raportu EITE, usunąć przyczyny odmowy podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego na własny koszt lub ryzyko (...)” na: „(...) od dnia otrzymania pisemnego raportu EITE, usunąć przyczyny odmowy podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego na własny koszt lub ryzyko, które dotyczą niezgodności przedmiotu Odbioru z Projektem Funkcjonalnym lub Projektem Technicznym lub przedstawić	Postanowienie §13 ust 6 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		uwagi dla których odmawia dokonania takich zmian”.	
73	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §13 ust. 7 proponujemy zmianę z: „(...) EITE jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w terminie 3 miesiące od dnia powtórnego przedstawienia przedmiotu Odbioru Wstępnego do Odbioru Wstępnego” na: „Koordynatorzy Umowy Stron w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych uzgodnią spotkanie pomiędzy §7 ust. 2 i 3.”. W naszej ocenie ewentualne odstąpienie od Umowy powinno mieć miejsce dopiero po bezskutecznym wyescalowaniu konfliktu do osób decyzyjnych.	Postanowienie §13 ust 7 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
74	§13 – ODBIÓR WSTĘPNY	W §13 ust. 8 wnioskujemy o zmianę z „(...) Wykonawca zobowiązany jest do ponownego, w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub kurierem, wezwania EITE do podpisania Protokołu Odbioru Wstępnego w terminie nie krótszym niż 5 (pięć) Dni Roboczych” na „(...) przyjmuje się, że EITE nie ma uwag, a Strony zgodnie uznają, że przedmiot Odbioru Wstępnego został prawidłowo wykonany, a Odbiór Wstępny został dokonany. Wykonawca sporządzi jednostronny Protokół Odbioru Wstępnego, który dla swojej ważności wymaga jedynie podpisu Wykonawcy”.	Postanowienie §13 ust 8 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
75	§ 15 – RAPORTY	W §15 ust. 2 wnioskujemy o dodanie następującej zmiany „W razie zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych uwzględni zastrzeżenia i wniosie do Raportu odpowiednie zmiany lub przedstawi	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zmodyfikował jednak treść §15 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		uwagi, dla których odmawia wprowadzenia takich zastrzeżeń oraz (...)”.	
76	§ 15 – RAPORTY	Wnioskujemy o usunięcie §15 ust. 3. Po pierwsze, Raporty będą generowane na etapie świadczenia Opieki Technicznej, a więc już po zakończeniu Wdrożenia, kiedy to Umowa będzie realizowana w modelu umowy o świadczenie usług. Na tym etapie nie jest możliwe odstąpienie od Umowy, a jedynie jej wypowiedzenie ze skutkiem na przyszłość. Po drugie, zastrzeżenia do Raportu powinny być przedmiotem eskalacji i nie powinny stanowić przesłanki do wypowiedzenia Umowy, szczególnie że mają na celu jedynie opisanie zakresu prac wykonanych przez Wykonawcę.	Zamawiający niw wyraża zgody na usunięcie §15 ust. 3 Wzoru Umowy.
77	§18 – NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	W §18 ust. 1 wnioskujemy o zmianę z „Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje” na „Wykonawca zobowiązuje się” w celu uniknięcia wątpliwości co do reżimu odpowiedzialności Wykonawcy.	Postanowienie §18 ust 1 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
78	§18 – NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	W §18 ust. 2 wnioskujemy o zmianę z „Wykonawca oświadcza i gwarantuje” na „Wykonawca zobowiązuje się” w celu uniknięcia wątpliwości co do reżimu odpowiedzialności Wykonawcy.	Postanowienie §18 ust 2 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
79	§18 – NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	W §18 ust. 3 wnioskujemy o doprecyzowanie, że „(...) Wykonawca zwolni EITE z odpowiedzialności w przypadku, gdy roszczenie zostanie potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu i podjęcie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z	Postanowienie §18 ust 3 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		tym koszty w tym koszty zastępstwa procesowego oraz koszty odszkodowań zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu”. Samo zgłoszenie roszczenia osoby trzeciej nie przesądza o jego zasadności. Wykonawca może ponosić odpowiedzialność, o ile zostanie ono potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.	
80	§18 – NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	W §18 ust. 3 wnioskujemy o zmianę z: „Jeżeli EITE poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec EITE w związku z Systemem, Rezultatami i Utworami (...)” na: „W przypadku potwierdzenia prawomocnym orzeczeniem sądu zasadności roszczeń osób trzecich (...)”.	Postanowienie §18 ust 3 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
81	§18 – NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	W §18 ust. 5 wnioskujemy o zmianę z: „Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty poniesione przez EITE na skutek (...)” na: „Wykonawca pokryje zasądzone prawomocnym wyrokiem odszkodowania zasądzone od EITE na skutek (...)”.	Postanowienie §18 ust 5 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
82	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	W §19 ust. 1 wnioskujemy o zmianę wysokości kary umownej z 1% na „...”. Wnioskujemy o zmianę „za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia” na „każdy rozpoczęty dzień zwłoki” w celu uniknięcia wątpliwości co do reżimu odpowiedzialności Wykonawcy.	Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 1 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
83	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	W §19 ust. 2 wnioskujemy: 1. o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę” w celu uniknięcia wątpliwości co do reżimu odpowiedzialności Wykonawcy;	Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		<p>2. o zmianę poprzez wykreślenie kar umownych za niedotrzymanie Czasu Reakcji. Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że Czas Reakcji biegnie równolegle z Czasem Naprawy w związku z czym w przypadku pozostawienie takich kar byłoby podwójnym karaniem;</p> <p>3. o zmianę kary umownej w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii A z 0,5% wynagrodzenia określonego w §16 ust. na: [do późniejszych negocjacji];</p> <p>4. o zmianę kary umownej w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii B z 1% wynagrodzenia określonego w §16 ust. na: do późniejszych negocjacji;</p> <p>o zmianę kary umownej w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy dotyczącej Błędu Kategorii C z 0,5% wynagrodzenia określonego w §16 ust. na: [do późniejszych negocjacji].</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że uwagi do treści Wzoru Umowy rozpatrywane są na obecnym etapie postępowania, tj. pytań i odpowiedzi do MN.</p>
84	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	<p>Proponujemy usunięcie uprawnienia do odstąpienia w §19 ust. 3 z uwagi na zdublowanie uprawnień i niespójność między nim a przesłankami do odstąpienia od Umowy opisanymi w §29 ust. 2.</p>	<p>Zamawiający nie modyfikuje treści Wzoru Umowy w tym zakresie.</p>
85	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	<p>W §19 ust. 7 wnoskujemy o zmianę z „Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie (...)” na „Wykonawca nie wyraża zgody na potrącanie (...)”. W naszej ocenie w Umowie powinien być jasno rozdzielony mechanizm zapłaty wynagrodzenia od karania, szczególnie, że mogą zostać potrącone nienależne kary umowne.</p>	<p>Postanowienie dotychczasowego §19 ust 7 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

86	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	<p>W §19 ust. 8 wnioskujemy o wykreślenie następującej części postanowienia: „ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności z tytułu naruszenia zasad poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych”.</p> <p>Zwracamy Państwa uwagę, że całkowite wyłączenie odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, które i tak są wręcz niemożliwe do wykazania w projektach IT, jest ogólnorynkowym standardem.</p>	Postanowienie dotychczasowego §19 ust 8 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
87	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	<p>W §19 ust. 9 prosimy o wskazanie, do którego ustępu odsyła „ust. 9”. Niespójność uniemożliwia kompleksową weryfikację proponowanych przez Państwa zasad odpowiedzialności.</p>	Zamawiający zmodyfikował odniesienie. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
88	§19 – KARY UMOWNE. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	<p>W §19 wnioskujemy o dodanie postanowienia zgodnie z którym zostanie wyłączona odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.</p>	Zamawiający nie modyfikuje Wzoru Umowy w tym zakresie.
89	§20 – PERSONEL	<p>W §20 ust. 1 zdanie drugie wnioskujemy o zmianę z: „Personel nie może zostać odsunięty przez Wykonawcę od wykonywania obowiązków wynikających z Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody EITE. Jeżeli którykolwiek z członków Personelu będzie niedostępny dla Wykonawcy z powodu śmierci, choroby lub rozwiązania umowy o pracę lub innej umowy z Wykonawcą, na podstawie której wykonywał zadania, zostanie on niezwłocznie zastąpiony przez osobę o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu” na: „Personel może zostać odsunięty przez Wykonawcę od wykonywania obowiązków wynikających z</p>	Zamawiający zmodyfikował treść §20 ust 1 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.

		<p>Umowy po wcześniejszym poinformowaniu EITE. Jeżeli którykolwiek z członków Personelu będzie niedostępny dla Wykonawcy z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze Stron m.in. z powodu śmierci, choroby lub rozwiązania umowy o pracę lub innej umowy z Wykonawcą, na podstawie której wykonywał zadania, zostanie on niezwłocznie zastąpiony przez osobę o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu”. Wskazujemy Państwu, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Wdrożenia, stąd w jego interesie jest delegacja osób o odpowiednim doświadczeniu i kompetencjach do wykonania Umowy. W modelu częściowym Wykonawca Zamawiający jest zainteresowany uzyskaniem prawidłowo działającego systemu, drugoplanowa rolę odgrywają osoby, które będą to dzieło realizować. Konieczność wprowadzenia formalnej procedury zmian takich osób może skutkować opóźnieniem w realizacji Wdrożenia. Jednocześnie zwracamy Państwa uwagę, że katalog przyczyn, które mogłyby skutkować odsunięciem nie jest możliwy do przewidzenia.</p>	
90	§21 - PODWYKONAWCY	<p>W §21 ust. 1 wnioskujemy o dodanie na końcu postanowienia następującego zdania: „uzyskanie przez Wykonawcę uprzedniej zgody nie wymaga posługiwania się podwykonawcami z Listy podwykonawców, o której mowa w ust. 3 poniżej”. W przypadku gdy zaakceptują Państwo konkretnych podwykonawców, konieczność uzyskiwania dodatkowych zgód na ich</p>	<p>Postanowienie §21 ust 1 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.</p>

		zaangażowanie mogłoby spowodować opóźnienia w projekcie.	
91	§21 - PODWYKONAWCY	Wnioskujemy o wykreślenie w §21 ust. 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za realizację Umowy, w związku z czym powinien być bezpośrednim punktem kontaktowym dla Państwa.	Postanowienie §21 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
92	§23 – SYSTEMY INFORMATYCZNE STRON	W §23 wnioskujemy o wprowadzenie odesłania do załącznika, który będzie obejmował kompleksowo wszelkie regulacje wewnętrzne Zamawiającego, których powinien przestrzegać Wykonawca, a które są niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca nie jest w stanie zobowiązać się do przestrzegania regulacji wewnętrznych Zamawiającego, których nie zna.	Zamawiający nie modyfikuje §23 Wzoru Umowy w tym zakresie..
93	§23 – SYSTEMY INFORMATYCZNE STRON	W §23 ust. 3 ppkt 1) wnioskujemy o wskazanie jakie elementy mogą wpłynąć negatywnie na inne urządzenia w sieci EITE.	Postanowienie §23 ust 3 pkt 1) Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
94	§25 – POUFNOŚĆ	Wnioskujemy o wykreślenie postanowienia z §25 ust 4 ponieważ jest on powtórzeniem §25 ust. 16 i wprowadza niespójność w zakresie możliwości powierzania innym podmiotom informacji poufnych drugiej strony.	Postanowienie §25 ust 4 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
95	§25 – POUFNOŚĆ	W §25 ust. 6 wnioskujemy o wprowadzenie zmiany z: „W przypadku przekazania przez jedną Stronę do realizacji Umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji Umowy” na: „W przypadku przekazania przez jedną Stronę do realizacji	Postanowienie §25 ust 6 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		Umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu w terminie ustalonym przez Koordynatorów Umowy”. W zależności od momentu zakończenia realizacji Wdrożenia różna może być ilość dokumentów przekazanych przez obie Strony.	
96	§25 – POUFNOŚĆ	W §25 ust. 9 z uwagi na fakt, że Umowa przewiduje symetryczne zobowiązania w zakresie dochowania w tajemnicy informacji poufnych, wnioskujemy o wprowadzenie możliwości naliczenia kary umownej również dla Wykonawcy.	Postanowienie §25 ust 9 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian. Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy, poprzez usunięcie treści dotychczasowego ustępu 4.
97	§25 – POUFNOŚĆ	W §25 ust. 12 wnioskujemy o wprowadzenie symetrycznego zobowiązania, co będzie naturalną konsekwencją ust. 11. I symetrycznego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych każdej ze Stron.	Postanowienie §25 ust 12 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
98	§25 – POUFNOŚĆ	W §25 ust. 16 wnioskujemy o wprowadzenie symetrycznego zobowiązania z „Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie” na: „Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy	Postanowienie §25 ust 16 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		ORLEN lub Grupy Wykonawcy, jak również podmiotom, z którymi dana Strona współpracuje na jakiegokolwiek podstawie”.	
99	§29 – ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY	<p>W §29 ust. 2 występuje niespójność z § 19 ust. 3 powyżej wprowadzając tym samym dwa modele odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia w realizacji Wdrożenia po stronie Wykonawcy. Wnioskujemy również o wprowadzenie zmiany poprzez dodanie na końcu pierwszego zdania: „po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy i wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż [14 dni]”.</p> <p>Zwracamy Państwa uwagę, że proponowany przez Państwa mechanizm powodowałby duże konsekwencje dla projektu nawet w przypadku jednodniowego opóźnienia.</p>	Zamawiający zmodyfikował treść §29 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
100	§29 – ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY	<p>W §29 wnioskujemy o dodanie ust. 5 w którym zostaną uregulowane następujące skutki odstąpienia od Umowy przez każdą ze Stron: „W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na jakiegokolwiek podstawie (w ramach umownego jak również ustawowego prawa odstąpienia), Strony postanawiają nadać odstąpieniu skutek na przyszłość (ex nunc), co oznacza, że: (a) w zakresie Rezultatów, które zostały wykonane i zostały odebrane na zasadach opisanych w Umowie, Zamawiający zachowuje te Rezultaty, zaś Wykonawca zachowuje część Wynagrodzenia odpowiadającą tym Rezultatom (b) w zakresie Rezultatów, które zostały wykonane i zostały przekazane Zamawiającemu do Odbioru na zasadach opisanych w Umowie, lecz nie zostały odebrane</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenia zaproponowanej zmiany.

		<p>na zasadach tam opisanych: zostanie przeprowadzona procedura Odbioru Wstępnego i Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy części Wynagrodzenia odpowiadającej tym Rezultatom (c) w zakresie Rezultatów będących w trakcie realizacji w momencie odstąpienia od Umowy: zostanie przeprowadzona procedura Odbioru Wstępnego w odniesieniu do Rezultatów w stanie as is na moment odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy części Wynagrodzenia odpowiadającej tym Rezultatom, przy czym wysokość tej części Wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie rzeczywistej pracochłonności po stronie Wykonawcy.</p>	
101	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	<p>W całej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 5 wnoskujemy o wykreślenie pojęcia „Nieprawidłowość” oraz „Incydent” i zmianę tego pojęcia na „Błąd” z uwagi na to, że w §1 DEFINICJE został zdefiniowany Błąd, a nie Nieprawidłowość.</p>	Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5 do Umowy w tym zakresie.
102	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	<p>W definicji „INCYDENT O PRIORYTECIE KRYTYCZNYM – BŁĄD KATEGORII A (AWARIA)” wnoskujemy o wykreślenie otwartego katalogu możliwych nieprawidłowości klasyfikowanych jako Awaria oraz dodanie katalogu kluczowych procesów biznesowych</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę
103	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	<p>W definicji „SYSTEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ” wnoskujemy o dodanie, że „System Obsługi Zgłoszeń będzie zapewniał: [...]”</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę

104	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 2 zostało wprowadzone pojęcie „Dostępności Usługi” oraz „Dostępności Systemu”. Wnioskujemy o wyjaśnienie co Państwa rozumieją przez te pojęcia oraz jaki jest stosunek ww. Dostępności do modelu 5/8 realizacji Opieki technicznej.	Dostępność usługi - Współczynnik dostępności usługi wyliczany jest w oparciu o monitorowanie dostępności serwisów: platformy systemowej, serwisów serwera aplikacyjnego, serwera bazy danych. Zostało to uwzględnione w zmienionym Załączniku nr 5 do Umowy.
105	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 3 wnioskujemy o zmianę z: „(...) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu i usuwać wszelkie problemy w działaniu Systemu z wyłączeniem (...)” na: „Wykonawca zobowiązuje się zapewnić prawidłowe działanie Systemu zgodnie z Projektem Funkcjonalnym oraz Projektem Technicznym i usunąć zgłoszone Nieprawidłowości”.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę
106	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	Wnioskujemy o wykreślenie ust. 6 z uwagi na fakt, że zakres prac w ramach usuwania Błędów został już opisany przez definicje w Umowie i nie ma potrzeby dookreślenia.	Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5 do Umowy w tym zakresie.
107	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 11 wnioskujemy o uwzględnienie w Czasie Realizacji rzeczywistego czasu trwania Obejścia, jaki został dopuszczony w definicji „Obejścia” tj. 14 dni kalendarzowych.	Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5 do Umowy w tym zakresie. Uzupełniono zapis pod Tabelą: * jeżeli Obejście nie zostało dostarczone przez Wykonawcę w Czasie zapewnienia Obejścia zgodnie z definicją (maksymalnie do 14 Dni Roboczych)
108	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 11 wnioskujemy o dodanie definicji „zapytania”, „prośby o poradę”, „obsługi serwisowej” oraz wskazanie maksymalnej liczby takich zapytań / próśb / obsług jakie mogą być przez Państwa zgłaszane w danym miesiącu. W przeciwnym wypadku trudno będzie oszacować	Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5 do Umowy w tym zakresie. Uzupełniono zapis w Załączniku, definicja: Zgłoszenie serwisowe: Zamawiający zakłada obsługę Zgłoszeń serwisowych w limicie do 10 dni roboczych, które będą rozliczane kwartalnie.

		koszt Obsługi Technicznej jak również określić jeden, obiektywny miernik dokonywania ocen ofert.	
109	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 12 wnioskujemy o wykreślenie „za zgodą Zamawiającego”. Wykonawca jako podmiot wdrażający System będzie w stanie precyzyjniej określić kategorię Błędu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę
110	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 13 wnioskujemy o wykreślenie postanowienia od wyrażenia: „z zastrzeżeniem”.	Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 5 do Umowy w tym zakresie.
111	<u>ZAŁĄCZNIK NR 5 – ZASADY OPIEKI TECHNICZNEJ</u>	W ust. 19 wnioskujemy o wykreślenie „nie później niż w Czasie Reakcji”.	Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę
112	Załącznik nr 4 do MN: § 1 (definicje Oprogramowanie, System, Rezultaty); § 9; § 18; Załącznik nr 7 do Załącznika nr 4 i inne postanowienia)	Prosimy o potwierdzenie (oraz wprowadzenie odpowiednich zmian porządkujących w Załączniku nr 4), że w rozumieniu Zamawiającego realizacja Projektu w Wariancie II zakłada: 1) dostarczenie oprogramowania standardowego, na warunkach licencyjnych (które mogą regulować m.in. zakres składanych przez producenta zapewnień, granice odpowiedzialności, zasady rozwoju czy zasady usuwania błędów) określonych przez producentów oprogramowania standardowego (dalej „Oprogramowanie Standardowe”) oraz 2) dostarczenie Rezultatów projektu (tj. takich utworów, oprogramowania i innych dzieł, które zostały stworzone przez Wykonawcę w ramach i na potrzeby projektu realizowanego na rzecz Zamawiającego np. dedykowane interfejsy, dokumentacja projektowa i powykonawcza), co do których Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe.	Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią Umowy realizacja Projektu w Wariancie II zakłada, opracowanie plan projektu, Projektu Technicznego i Projektu Funkcjonalnego, dostarczenie i wdrożenie Systemu, dostarczenie licencji z prawem do udzielania dalszych sublicencji do Oprogramowania podmiotom z Grupy ORLEN, przeniesie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich Rezultatów stanowiących Utwór, powstałych w trakcie realizacji Umowy i Wdrożenia Systemu, przeprowadzenie transferu wiedzy dla Zamawiającego, warsztatów zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy, wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej, świadczenie usług wsparcia po Starcie Produkcyjnym, usługi powdrożeniowej Opieki Technicznej oraz Usług Dodatkowych.

		<p>Potwierdzenie tego założenia będzie w szczególności oznaczało, że nie jest konieczne wyodrębnianie licencji na System (Wariant II ust. 8) ponieważ na System składa się Oprogramowanie Standardowe oraz Rezultaty-</p>	
113	Załącznik nr 4 § 2 ust. 6	<p>Czy Zamawiający zamierza usunąć postanowienie § 2 ust. 6 w związku z tym, że brak mu dostatecznej precyzji a może być interpretowane jako zobowiązanie do zawarcia w przyszłości innych umów na warunkach takich samych jak umowa zawarta w ramach niniejszego postępowania, bez ograniczeń czasowych co do terminu zawarcia takiej przyszłej umowy i bez warunków dotyczących zakresu licencji dotyczącej Oprogramowania Standardowego? Ewentualnie czy Zamawiający zamierza dokonać zmiany tego postanowienia w ten sposób aby określić, że w zdefiniowanym terminie w trakcie lub po zakończeniu realizacji Projektu objętego niniejszym postanowieniem rozszerzenie licencji na Oprogramowanie Standardowe polegające na zwiększeniu liczby użytkowników będzie dokonywane według cen uzgodnionych w ramach niniejszego projektu?</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść §2 w tym zakresie poprzez usunięcie treści ustępu 6 Wzoru Umowy.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p>
114	Załącznik nr 4 § 3 ust. 1 pkt 1 (również § 6 ust. 1 pkt 3)	<p>Prosimy o potwierdzenie, że postanowienie to należy rozumieć wyłącznie jako zapewnienie, że System nie narusza norm wynikających z przepisów prawa (o ile istnieją przepisy, które mają w tym zakresie zastosowanie tj. regulują jak powinien być zbudowany lub jak powinien działać system informatyczny do wspierania zarządzania pracami zespołów technicznych w terenie) a wszelkie wymagania dotyczące funkcji, które</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że w postanowieniach §3 ust 1 pkt 1) oraz §6 ust 1 pkt 3) Wzoru umowy chodzi o zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.</p>

		mają zapewnić możliwość działania Zamawiającego zgodnie z prawem określone zostały w wymaganiach funkcjonalnych Systemu	
115	Załącznik nr 4 § 3 ust. 2 zdanie 3	Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie wymagania dotyczące standardów prywatności, zasad przetwarzania danych jak i środków technicznych, jakie mają zostać zastosowane w ramach Systemu, zostały określone przez Zamawiającego w wymaganiach funkcjonalnych	Zamawiający wyjaśnia, że kwestie dotyczące ochrony prywatności oraz zasad przetwarzania danych jak i środków technicznych, zostały ujęte w Umowie i Załącznikach do niej.
116	Załącznik nr 4 § 13 ust. 8	Czy Zamawiający zamierza wprowadzić zmianę pozwalającą na wykluczenie impasu dotyczącego odbioru wstępnego poprzez ustalenie, że po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na podstawie tego postanowienia uznaje się, że dokonano odbioru wstępnego bez zastrzeżeń?	Postanowienie §13 ust 8 Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.
117	Załącznik nr 4 § 14	Czy Zamawiający zamierza wprowadzić rozwiązanie, zgodnie z którym Odbiór Końcowy stanowi sumę Odbiorów Wstępnych albo – jeżeli Odbiór Końcowy będzie niezależny od Odbiorów Wstępnych – że w ramach takiego Odbioru Końcowego Zamawiający może zgłaszać zastrzeżenia wyłącznie co do okoliczności, które nie mogły być rozpoznane podczas Odbiorów Wstępnych oraz że w przypadku bezskutecznego upływu terminu na zgłoszenie takich zastrzeżeń uznaje się, że dokonano Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń?	Zamawiający nie wprowadza w tym zakresie dodatkowych zapisów do Wzoru Umowy.

118	Załącznik nr 4 § 19	Czy, w związku z tym, że (zarówno zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa jak i postanowieniami projektu umowy np. § 19 ust. 6) kary umowne stanowią zryczałtowane odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, Zamawiający zamierza doprecyzować postanowienia § 19 w taki sposób aby zastrzeżone w nim kary umowne należne były w przypadku zdarzeń, które powstały na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca?	Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
119	Załącznik nr 4 § 19 ust. 2	Czy, w związku z tym, że kary przewidziane w § 19 ust. 2 dotyczą wyłącznie Opieki Technicznej, w celu uniknięcia zarzutu zastrzeżenia kary w nadmiernej wysokości (w ciągu 8,3 doby kara może wynieść 100% Wynagrodzenia), Zamawiający zamierza zmienić podstawę do ustalenia wysokości kary na wynagrodzenie za Opiekę Techniczną.	Zamawiający zmodyfikował treść §19 ust 2 Wzoru Umowy. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
120	Załącznik nr 4 § 19 ust. 4 w zw. z § 25 ust. 9	Czy Zamawiający zamierza usunąć karę przewidzianą w § 19 ust. 4 projektu umowy w związku z tym, że taka sama kara jest już zastrzeżona w § 25 ust. 9 tego projektu?	Zamawiający zmodyfikował treść §19 Wzoru Umowy, poprzez usunięcie treści ustępu 4. W związku ze zmianą numeracji ustępów, zmienione zostały odniesienia w następnych ustępach tego paragrafu. Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.
121	Załącznik nr 4 § 19 ust. 5	Czy Zamawiający zamierza usunąć lub doprecyzować okoliczności, w związku z którymi zastrzeżona została kara przewidziana w § 19 ust. 5 projektu? Zobowiązania dotyczące Personelu są bardzo różnej natury i jedynie konkretne wskazanie o jakie zobowiązanie	Postanowienie dotychczasowego §19 ust 5 (po zmianie §19 ust 4) Wzoru Umowy pozostaje bez zmian.

		chodzi uzasadniałoby wprowadzenie kary umownej.	
122	Załącznik nr 4 § 21	Czy Zamawiający zamierza do projektu umowy dodać załącznik z listą z góry zaakceptowanych podwykonawców (zwłaszcza w zakresie dostawców Oprogramowania Standardowego)?	<p>Zamawiający zmodyfikował treść §21 ust 3 Wzoru Umowy, poprzez dodanie Załącznika nr 14 do Umowy – Lista podwykonawców.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p> <p>Zamawiający zwraca uwagę, że lista ta jest jednocześnie listą dalszych podmiotów przetwarzających dane osobowe, zgodnie z § 21 ust. 1-3 Umowy oraz zgodnie z §2 ust. 5 Umowy o powierzenie danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy</p>
123	Załącznik nr 4 § 29 ust. 3 i 4 (ma wpływ również na § 15 ust. 3 i § 19)	Prosimy o potwierdzenie, że – wobec pożądanym przez Zamawiającego skutków rozwiązania umowy – w każdym przypadku, o którym mowa w tym postanowieniu mamy do czynienia z wypowiedzeniem umowy a nie z odstąpieniem od niej, z którym – co do zasady – wiązałyby się konieczność wzajemnego zwrotu wszystkiego co do tej pory Strony sobie świadczyły.	Zamawiający wyjaśnia, że postanowienie § 29 ust. 3 i 4 Wzoru Umowy jest prawidłowe i pozostaje bez zmian.
124	Załącznik nr 4 § 33 ust. 2	Prosimy o potwierdzenie, że przewidziane w tym postanowieniu prawo Zamawiającego do przenoszenia praw i obowiązków z umowy dotyczy wyłącznie przenoszenia tych praw na rzecz podmiotów z Grupy Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że nieograniczone prawo do cesji może być w szczególności sprzeczne z warunkami licencyjnymi Oprogramowania Standardowego.	Zamawiający potwierdza, że dotyczy to wyłącznie Grupy ORLEN.

125	Załącznik nr 4, Umowa powierzenia danych do przetwarzania (załącznik nr 8) § 2 ust. 5	Czy Zamawiający dopuszcza udzielenie ogólnej zgody dotyczącej zaakceptowanych w Umowie Głównej podwykonawców?	<p>Zamawiający zmodyfikował treść Wzoru Umowy, poprzez dodanie Załącznika nr 14 do Umowy – Lista podwykonawców.</p> <p>Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.</p> <p>Zamawiający zwraca uwagę, że lista ta jest jednocześnie listą dalszych podmiotów przetwarzających dane osobowe, zgodnie z § 21 ust. 1-3 Umowy oraz zgodnie z §2 ust. 5 Umowy o powierzenie danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy</p>
-----	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zamawiający modyfikuje również treść:

- §9 (Wariant I) ust 2 pkt 2), 7) i 10) Wzoru Umowy,
- §9 (Wariant II) ust 2 pkt 2), 7) i 10) Wzoru Umowy,
- §33 ust 11 Wzoru Umowy.

Zmodyfikowana treść Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do MN) stanowi załącznik do niniejszego rejestru.