

Załącznik nr 1 do MN
Opis przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Zawarcie Umowy na wykonanie, wdrożenie i utrzymanie systemu klasy SFA, dedykowanego do samoobsługi Klientów (self-service), którego zakres funkcjonalności przedstawia Załącznik nr 1.1 do niniejszego Opisu przedmiotu Zamówienia – Projekt Rozwiązania.

Zakres podstawowy – wykonanie i wdrożenie web self-service.

1. Zapoznanie się z istniejącym środowiskiem CMS Magnolia z dedykowanymi funkcjami i dokumentacją dostarczoną przez Zamawiającego.
2. Udział przedstawicieli Wykonawcy w spotkaniach organizowanych przez Energa.
3. Wykonanie analizy i projektu infrastruktury docelowego środowiska testowego i produkcyjnego.
4. Wykonanie Projekt Funkcjonalnego i Projektu Technicznego.
5. Wykonanie Makiet UI i Makiet UX.
6. Prace programistyczne i Testy Techniczne Wykonawcy.
7. Stworzenie bazy użytkowników Systemu self-service i migracja do niej danych z bazy obecnego serwisu ENERGA24.
8. Wsparcie podczas Testów UAT.
9. Skonfigurowanie środowiska testowego i produkcyjnego na infrastrukturze dostarczonej przez Energa.
10. Naprawianie podatności wskazanych podczas testów bezpieczeństwa i testów wydajności.
11. Wdrożenie na środowisko testowe i produkcyjne.
12. Zakup wymaganych licencji i przekazanie ich do Energa.
13. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej.

Zakres opcjonalny:

1. Wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej (PWA z TWA albo hybrydowa albo natywna).
2. Pakiet do 120 osobodni na rozwój.
3. Scenariusze testowe UAT, badania UX.
4. Opieka techniczna dla web self-service – od wdrożenia produkcyjnego do zakończenia umowy.
5. Opieka techniczna dla aplikacji mobilnej – od wdrożenia produkcyjnego do zakończenia umowy.
6. Opieka techniczna dla energe.pl i CMS Magnolia – od 1.10.2021 r. do zakończenia umowy.

Wymaga się, aby tworzone szablony / strony www oraz komponenty były projektowane w technice responsive web design.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla swoich prac środowiska developerskiego, z którego będzie wgrzywał zmiany na środowisko testowe i produkcyjne w infrastrukturze Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z innymi wykonawcami, którzy świadczą usługi utrzymania lub rozwoju serwisów internetowych i obecnego systemu CMS Magnolia. Narzędzia komunikacji wskaże Zamawiający.

System przed wdrożeniem będzie musiał przejść testy bezpieczeństwa, wymagania w zakresie bezpieczeństwa przedstawia Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamawiania – Wymagania bezpieczeństwa.

Wymagane jest, aby wytwarzane produkty spełniały standardy opisane w Załączniku nr 1.2 do niniejszego Opisu przedmiotu Zamówienia - Standardy dotyczące wytwarzania oprogramowania w Grupie Energa

Załączniki:

1. Załącznik nr 1.1 - Projekt Rozwiązania
2. Załącznik nr 1.2 – Standardy dotyczące wytwarzania oprogramowania w Grupie Energa.