

Załącznik nr 3 do MN
Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/31/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	par. 3 ust. 2	standardy ochrony prywatności (par. 3 ust. 2), punkt chcielibyśmy doprecyzować. Poziom ochrony prywatności, jaki ma spełniać System, będzie w dużej mierze wynikiem wykonanych po stronie Energa procesów analizy ryzyka/DPIA oraz dodatkowo Zamawiający powinien wskazać konkretne funkcjonalności, których oczekuje;	Jest wskazane, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, szczegóły w zakresie wymagań dotyczących bezpieczeństwa przedstawia również Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2.	par. 3 ust. 1	par. 3 ust. 1 pkt. 2) – chcielibyśmy zmodyfikować to oświadczenie z uwagi również na następcze objęcie Systemu usługą SLA;	Brak zgody – to istotne zobowiązanie Wykonawcy.
3.	par. 4 ust. 2	par. 4 ust. 2 – intencja tego ustępu do dyskusji;	Intencją jest wykazanie się przez Wykonawcę należytą starannością niezwłocznie po otrzymaniu materiałów, nie zaś usiłowanie wydłużenia terminów wykonania z powodu hipotetycznych usterek materiałów otrzymanych wcześniej i możliwych do weryfikacji od razu.
4.	par. 5 ust. 2	par. 5 ust. 2 – chcielibyśmy wydłużyć 2-dniowy termin na dokonanie poprawek, w szczególności termin powinien być uzgadniany przez Strony na Konkretnym przypadku;	Możemy się zgodzić na termin nie dłuższy niż 3 Dni Robocze, Strony mogą uzgodnić krótszy termin.
5.	par. 6 ust. 1 i 2	par. 6 ust. 1 i 2 (wraz z definicje), w zw. z definicją Błędu Przedwdrożeniowego – chcielibyśmy przedyskutować z Państwem procedurę dot. tzw. Błędów Przedwdrożeniowych (dotychczas nie Przewidywaliśmy tego typu procedury);	Brak pytania / propozycji. Intencją jest, że muszą być rozwiązane błędy zgłoszone przed wdrożeniem produkcyjnym i określenie terminu ich rozwiązania. Możemy dodać zapis, że błędy, które Zamawiający wskazał jako blokujące wdrożenie produkcyjne.
6.	par. 6 ust. 6	par. 6 ust. 6 – termin do uzgodnienia na etapie opracowywania harmonogramy;	Harmonogram będzie określał ramy czasowe prowadzenia testów bezpieczeństwa, natomiast umowa zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia

			poprawki / naprawy podatności we wskazanym czasie. Możemy wydłużyć termin na nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych.
7.	par. 9 ust. 4	par. 9 ust. 4 – z uwagi na wariantowość oferty, proponujemy dopasować termin do wybranych komponentów wybranych przez Zamawiającego z oferty;	Termin określa wykonanie zakresu podstawowego i nie może być dłuższy niż 9 miesięcy – termin zostanie wpisany zgodnie z harmonogramem. Dla każdego wariantu aplikacji mobilnej należy przedstawić harmonogram przy składaniu oferty – Zamawiający oczekuje, że w większej części prace będą wykonywane równolegle.
8.	par. 9 ust. 11	par. 9 ust. 11 – rekomendujemy praktyczne podejście; m.in. które adresuje sygnalizowanie np. w ciągu krótkiego okresu, o ewentualnych opóźnieniach, z uwzględnieniem również stanu wiedzy	Zamawiający oczekuje krótkiego statusu każdego dnia roboczego.
9.	par. 9 ust. 12	par. 9 ust. 12 – j.w., o ile Wykonawca ma wiedzę co do takiego wpływu;	Wyrażamy zgodę.
10.	własność intelektualna	Własność intelektualna, w tym objęcie części rezultatów prac licencją niewyłączną (chcielibyśmy jeszcze bardziej zbliżyć rozwiązania dot. własności intelektualnej, które wspólnie wypracowaliśmy z grupą Energa i przyjęliśmy na poziomie Umowy na Wykonanie Systemu Obsługi i Sprzedaży, w ramach której był wdrażany System – m.in. rezultaty do których przenoszone są majątkowe prawa autorskie a do których udzielana jest licencja niewyłączna, zakres, w tym pola eksploatacji, moment przejścia praw);	Wspomniana umowa nie była zawierana z EITE. Odpowiednie zapisy są we wzorze umowy stanowiącej załącznik w tym postępowaniu zakupowym.
11.	procedura odbiorcza	procedura odbiorcza – czy istnieje możliwość uelastycznienia 5 dniowego terminu na usunięcie przyczyn braku odbioru, proponujemy uzgodnienie terminu usunięcia wad z uwzględnieniem już ujawnionych błędów. Dodatkowo chcielibyśmy doprecyzować procedurę odbiorczą;	W umowie musi być wskazany maksymalny czas usunięcia przyczyn braku odbioru. Brak propozycji doprecyzowania procedury odbioru. EITE nie wyraża zgody na odbiór jednostronny.
12.	par. 17 ust. 15	par. 17 ust. 15 – chcielibyśmy usunąć z uwagi na siedzibę obu stron w RP;	EITE wyraża zgodę.

13.	par. 18 ust. 3 – 5	par. 18 ust. 3 – 5 – chcielibyśmy zmodyfikować, w tym ust. 5 wykreślić (brak tego typu sankcji w ww. Umowie na Wykonanie Systemu);	Brak zgody – postanowienia muszą zabezpieczać interes EITE w przypadku naruszenia praw osób trzecich (EITE za nie odpowiada).
14.	odpowiedzialność z par. 19 i 29	odpowiedzialność z par. 19 i 29, jak również kary umowne w par. 19 jak również w par. 29 ust. 2 (w szczególności przypadki, w których kara umowna może być naliczona i wysokość kar umownych), jak również ich cap'u chcielibyśmy poddać dalszym negocjacjom;	Brak propozycji.
15.	ograniczenie odpowiedzialności	Ograniczenie odpowiedzialności (j.w., w tym chcielibyśmy zaadresować inną wysokość ograniczenia odpowiedzialności w przypadku m.in. Obsługi Technicznej, czy też CR – odpowiedzialność z tego tytułu powinna być skorelowana z inną wartością niż wartość całkowita umowy);	Brak propozycji.
16.	Czasy, dostępność	z czasów dostępności, musimy wyłączyć kwestie, na które nie mamy wpływu (np. dot. infrastruktury Zamawiającego);	EITE wyraża zgodę.
17.	par. 20	par. 20 – kwestia zarządzania personelem – do dyskusji;	Brak propozycji.
18.	par. 21	par. 21 – chcielibyśmy zaadresować bezpośrednio w Umowie jako naszego podwykonawcę naszą spółkę z grupy kapitałowej – Efigence S.A.;	Brak przeciwwskazań.
19.	par. 22 ust. 4 oraz par. 23. ust. 10	par. 22 ust. 4 oraz par. 23. ust. 10 – do dalszej dyskusji;	EITE nie wyraża zgody.
20.	par. 23 ust. 3 szczególnie pkt. d)	par. 23 ust. 3 szczególnie pkt. d) – chcielibyśmy uszczegółwić zaproponowany przez Państwa zakres zasad bezpieczeństwa dot. w szczególności sieci społecznościowych oraz innych zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego (szczególnie ust. 10);	Brak propozycji.
21.	Sytuacje nieprzewidziane	Chcielibyśmy również zaadresować w Umowie nieprzewidywalne sytuacje w projekcie (wykraczające poza limit z par. 16 ust. 3 oraz ust. 5;	EITE nie wyraża zgody, całkowita wartość umowy nie może zostać przekroczona.

22.	Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych	Oдноśnie do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, również chcielibyśmy nawiązać do podpisanego już projektu Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz wynegocjowanych na ówczesnym etapie współpracy rozwiązań. Czy wyrażają Państwo zgodę na ten kierunek zmian?	EITE będzie wymagało podpisania nowej umowy PDO.
23.	Zasady Opieki Technicznej	Oдноśnie do Zasad Opieki Technicznej – projekt załącznika nr 5 proponujemy zmodyfikować w ten sposób, aby uwzględnił również warunki/założenia naszej oferty.	Oferta powinna zakładać wymagania i parametry oczekiwane przez Zamawiającego. Wykonawca może przedstawić dodatkowo inne warianty.
24.	Niepowstałe załączniki	Jednocześnie chcielibyśmy zasygnalizować, że z uwagi na brak dołączenia niektórych załączników (harmonogram płatności, personel zaangażowany do projektu), chcielibyśmy mieć możliwość ustosunkowania się do nich na późniejszym etapie negocjacji.	Treść niektórych załączników zostanie uzgodniona na etapie negocjacji po otrzymaniu oferty i harmonogramu np. podział na etapy i płatności za etapy.
25.	Wzór umowy par. 28 ust. 1 w zw. z par. 19 ust. 1	- par. 28 ust. 1 w zw. z par. 19 ust. 1 – nie możemy się zgodzić na elastyczną jednostronną możliwość wypowiedzenia Umowy w zakresie Obsługi Technicznej z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Standardem jest zawarcie umowy terminowej, na okres np. 24msc, w którym usługa będzie świadczona (bez możliwości jej wcześniejszego wypowiedzenia). Po upływie tego bazowego okresu, możemy uzgodnić na jakich zasadach okres świadczenia usługi będzie przedłużony oraz na jakich zasadach strony będą mogły wypowiedzieć umowę. Zazwyczaj przechodzimy na współpracę opartą o umowę terminową z np. 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.	Brak możliwości wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia usług nie jest standardem rynkowym, ani standardem EITE. Umowa jest zawierana na 24 miesiące, w tym już Opieka Techniczna, jeśli zostanie zamówiona. Możemy zgodzić się na zwiększenie okresu wypowiedzenia w zakresie Opieki Technicznej na 3 miesiące. Po zakończeniu umowy EITE przeprowadza nowe postępowanie zakupowe na utrzymanie.
26.	Arkusze wyceny, wymagania/funkcjonalność	W arkuszy wyceny należy wycenić punkty od 4.1 do 4.8. Prosimy o wskazanie miejsca w dokumentach związanych z postępowaniem, w którym te punkty są rozwinięte.	Punkty odnoszą się do Załącznika nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

27.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf 3.3.1	Czy klient dopuszcza cachowanie danych z szyny w celu polepszenia wydajności aplikacji?	Tak, ale należy na etapie projektu ustalić jakie to będą dane, ponieważ niektóre muszą być prezentowane zawsze bieżące np. saldo.
28.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf 4.1	Czy funkcjonalność rejestracji jest dostępna tylko na web, czy również na aplikacji mobilnej?	Rejestracja ma być również dostępna w aplikacji mobilnej. Użytkownik posiada jedno konto, którym może zalogować się do web self-service i do aplikacji mobilnej.
29.		Czy funkcjonalność aplikacji mobilnej odpowiada 1:1 aplikacji webowej?	Zostało to opisane w Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Jeśli dana funkcjonalność nie jest możliwa do zrealizowania w danym wariantcie aplikacji mobilnej, należy dodać odpowiedni komentarz.
30.		Czy funkcjonalność generatora formularzy ma być dostępna w selfcare? Czy formularze występujące po zalogowaniu będą miały z góry określoną strukturę oraz listę pól?	Funkcjonalność generatora formularzy polega na tym, że użytkownik administracyjny może stworzyć formularz bez udziału developmentu. Te formularze mają być również osadzone na stronach web self-service, a w aplikacji mobilnej będą umieszczane odnośniki do tych formularzy, które mają być ładowane w ramce (wraz z weryfikacją dostępu).
31.		Czy formularze dotyczące na przykład rejestracji/logowania/zmiany danych użytkownika/wprowadzenia odczytu (oraz inne) licznika mogą mieć z góry określone wymagania walidacji, czy ma być to konfigurowane z poziomu cms? Czy mają być to formularze wyklikiwane za pomocą generatora czy mają one stałą, z góry określoną strukturę?	Formularze dotyczące rejestracji, logowania, zmiany hasła, zmiany danych, wprowadzania odczytów, mogą mieć z góry określoną strukturę i walidację.
32.		Czy istnieją formularze i jeżeli tak, to które, mają stałą strukturę pól i walidacji, która zostanie określona na etapie realizacji projektu? (brak użycia generatora formularzy)	Odpowiedź w pytaniu nr 31.

33.		Założenie: zakładamy, że wszystkie dane z KSD po których ma nastąpić filtrowanie (oraz prezentacja) zawierają się w response z KSD	Nie wszystkie, będą usługi poza szyną danych, np. bramka płatności, załączniki.
34.		Czy formularze ze zgłoszenia 4.3 i formularze wykorzystywane w aplikacji mobilnej mogą być wielokrokowe?	Tak.
35.		Czy zmiana danych poprzez formularze integrujące się z KSD ma odbywać się synchronicznie, czy nie? (pytanie ze względu na problemy z wydajnością KSD)	Jeśli nie jest to wymagane w procesie, to użytkownik nie powinien czekać na odpowiedź z KSD. Wymagane jest zaimplementowanie kolejki zadań.
36.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf FU-303	W jaki sposób i z którego poziomu następuje odpowiedź na zgłoszenie klienta? Czy jest to panel CMS czy dedykowany widok aplikacji selfcare dla pracownika?	Odpowiedź na zgłoszenie jest realizowana w systemie CRM. Self-service będzie pobierać wiadomości w momencie, gdy użytkownik wejdzie do skrzynki odbiorczej zgłoszeń.
37.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf FU-304	Z jakiego poziomu są wysyłane wiadomości do klientów? Czy ma być możliwość wysyłania go konkretnych użytkowników, czy do grup użytkowników (ewentualnie spełniających określone warunki - jakie?)	Wiadomości mają być konfigurowane w panelu administracyjnym self-service – zostało to opisane w FU-607 w Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
38.		Czy panel administracyjny użytkowników może być wyniesiony poza system Magnolia CMS? Czy klient dopuszcza rozwiązania jak np. Keycloak	Tak. Do wykonania będzie kilka poziomów dostępu do panelu administracyjnego.
39.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf FU-603	Co ma się zawierać w historii aktywności konta użytkownika, jakie dane?	Wszystkie aktywności, które użytkownik będzie wykonywał np. logowanie, wylogowanie, zmiana hasła, podanie odczytu, zmiana danych, wysyłanie zaproszenia do profilu fakturowania, odczytanie zgłoszenia, wiadomości, komunikatu.
40.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf FU-606	Czy komunikaty zawsze wysyłane/wyświetlane są wszystkim użytkownikami, czy mogą być dedykowane konkretnym grupom użytkowników?	W FU-606 zostało opisane po jakich parametrach można profilować dany komunikat.
41.	zal_nr_1_1_zc_31_e ite_ds_2021.pdf Paragraf FU-701	Dla których usług można zmienić status żeby zostały ponownie wysłane? Proszę o wypisanie wszystkich.	Wszystkie, które będą powiązane z kolejką zadań – użytkownik wykonał akcję i otrzymał stronę

			sukcesu, a na backendzie utworzyło się zadanie jako przesłanie danych do innych systemów.
42.	Wytyczne standardu wytwarzania oprogramowania	Wytyczne standardu wytwarzania oprogramowania w wielu obszarach wydają się być nadmiarowe oraz niespójne z dotychczas stosowanymi zasadami. Czy intencją Zamawiającego jest zastosowanie 100% niniejszych zasad? Jeśli tak, w znacznym stopniu zwiększy to koszty wytwarzania rozwiązania. Rekomendujemy utrzymywanie obecnie obowiązujących w projekcie zasad.	Jeśli dany standard może wpłynąć na zwiększenie kosztu, to proszę w ofercie wskazać wycenę stosując wszystkie standardy oraz wycenę wymieniając standardy, które Wykonawca zamierza stosować w tańszym wariantcie.
43.	Dot. dokumentacji projektowej	Czy dokumentacja będzie tworzona na środowiskach zamawiającego (VPN, zdalny pulpit)?	Dokumentacja można być wykonana na środowisku Wykonawcy i dostarczona do Zamawiającego w postaci plików edycyjnych np. docx, .xlsx
44.	Dot. dokumentacji projektowej	Czy zamawiający dopuszcza możliwość przygotowywania dokumentacji projektowej (proj. techniczny i funkcjonalny) w programie innych niż Word, np. pliki .pdf generowane w Visual paradigm?	Schematy i makiety mogą być wykonane w programach wybranych przez Wykonawcę, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia plików w formatach, które umożliwią Zamawiającemu otworzyć je w tych programach w celu edycji oraz w formacie umożliwiającym wyświetlenie zawartości bez tych programów np. .pdf.
45.	Załącznik nr 4 - modyfikacja makiety dostarczonej	Czy wykonanie makiet jest tylko i wyłącznie po stronie Wykonawcy, czy Zamawiający również dostarcza makiety (w zał 4: modyfikacja makiety dostarczonej)	W Arkuszu wyceny zostały określone rodzaje i liczby makiet do wykonania i do modyfikacji, dla celów kalkulacji oferty.
46.	Załącznik nr 1 do MN Zakres podstawowy pkt 5	Jakie są wytyczne techniczne dla projektowania makiet UI i UX, czy zostaną dostarczone (rozdzielczości, palety kolorów, praktyki, technologia)	Z wybranym Wykonawcą zostaną ustalone rozdzielczości oraz zostanie dostarczony obowiązujący Styleguide.

47.	Załącznik nr 1 do MN Zakres podstawowy pkt 5	Jakie są wymagania dla pojedynczej makiety UI?(co powinna zawierać)	Definicja Makiety UI jest wpisana we wzorzec umowy, jej zawartość jest zależna od procesu, który będzie reprezentować.
48.	Załącznik nr 1 do MN Zakres podstawowy pkt 5	Jakie są wymagania dla pojedynczej makiety UX?(co powinna zawierać)	Definicja Makiety UX jest wpisana we wzorzec umowy, jej zawartość jest zależna od procesu, który będzie reprezentować.
49.	Załącznik nr 1 do MN Załączniknr 1.1 – pkt 3.4.11	Czy dostępny jest do wglądu "Style guide"?	Zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy.
50.	Załącznik nr 1 do MN	Czy strona Front selfcare musi już od początku wspierać technologię PWA? (zawarte w ZakresieOpcjonalnym jako aplikacja PWA)	Jest to opcja jako wariant aplikacji mobilnej PWA (TWA) – należy wskazać terminy w harmonogramie. Jeśli Zamawiający zdecyduje się na wariant aplikacji mobilnej PWA(TWA), to oczekiwane jest, aby realizacja w tej technologii była od początku.
51.	Aplikacja mobilna – pytanie ogólne	Na jakie urządzenia powinna być przygotowana aplikacja? Telefony, tablety. W jakiej orientacji? Tylko portrait, portrait i landscape?	Telefony i tablety, orientacja pionowa.
52.	Aplikacja mobilna – pytanie ogólne	Czy aplikacja powinna być dostępna także dla telefonów Huawei bez wsparcia od Google. Czy będzie publikowana na App Gallery	Proszę w wariantach aplikacji mobilnej, wycenić dodanie aplikacji również do App Gallery dla Huawei.
53.	Aplikacja mobilna – pytanie ogólne	Czy aplikacja powinna działać w trybie offline? Jeśli tak to jaki zakres funkcjonalności powinien być dostępny offline?	Na tym etapie nie zakładamy działania offline. Aplikacja powinna wyświetlić komunikat o braku połączenia z Internetem.
54.	Wymagania funkcjonalne punkt 8 „W aplikacji mobilnej należy zaimplementować wszystkie powyższe opisanie wymagania.”	Mamy wątpliwości co do tego zapisu. Sugeruje konieczność dostarczenia funkcjonalności związanych z administracją systemem także przez aplikację mobilną. Jeśli nie jest to prawda prosimy listę funkcjonalności aplikacji mobilnej oraz ewentualne ich różnice w stosunku do portalu.	Punkt 8 opisuje dodatkowe wymagania dla aplikacji mobilnej. Panel administracyjny (FU 601-611, FU701) ma być wspólny dla web self-service i aplikacji mobilnej. Jeśli określone wymaganie nie jest możliwe do zrealizowania w danym wariantcie aplikacji mobilnej, należy dopisać

			komentarz w ofercie / arkuszu wyceny.
55.	<p>Wymagania obszaru bezpieczeństwa: Wszystkie komponenty Rozwiązania muszą pozostawać bezpośrednio na infrastrukturze należącej do Energa Grupa Orlen. Nie zezwala się na wykorzystanie rozwiązań chmurowych lub innych dostawców usług, nie należących do grupy kapitałowej.</p>	<p>To wymaganie jest sprzeczne z następującymi wymaganiami:</p> <p>8 Aplikacja mobilna – punkty 16 Wymaganie 3.4.15</p> <p>7.7:” Logi przekazywane do usług typu Crashlitics nie powinny przekazywać poufnych danych.”</p> <p>Zarówno Google Crashlytics jak i Analytics są rozwiązaniami chmurowymi.</p> <p>Bez użycia FCM (Firebase Cloud Messaging) dostarczenie wiadomości, gdy aplikacja nie jest włączona nie może zostać zagwarantowane.</p> <p>Wymagane jest zaimplementowanie serwisu nasłuchującego na przychodzące wiadomości a taki serwis może zostać „zabity” przez system w każdej chwili, jeśli aplikacja nie jest uruchomiona.</p> <p>FCM jest szeroko używanym serwisem, również w aplikacjach bankowych. Zalecamy ponowne rozpatrzenie jego użycia.</p> <p>Czyni to rozwiązanie znacznie bardziej niezawodnym i znacząco tańszym w implementacji.</p>	<p>Proszę o wskazanie w ofercie wyceny z wykorzystaniem Firebase Cloud Messaging oraz wycenę z wytworzeniem dedykowanej aplikacji dla Energa.</p>
56.	<p>Wymagania obszaru bezpieczeństwa: Wszystkie komponenty Rozwiązania muszą pozostawać bezpośrednio na infrastrukturze należącej do Energa Grupa Orlen. Nie zezwala się na wykorzystanie rozwiązań</p>	<p>Czy ma to zastosowanie także do funkcjonalności partych o mapy? Czy aplikacja może korzystać z google maps? Czy jednak wymagane jest zainstalowanie serwera mapowego (np. Openstreetmap) w infrastrukturze dostawcy?</p>	<p>Można wykorzystać Google Maps.</p>

	chmurowych lub innych dostawców usług, nie należących do grupy kapitałowej.		
57.	Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia	Czy wymóg szyfrowania oznacza szyfrowanie całej bazy, czy tylko poszczególnych kolumn zdanymi wrażliwymi (jakimi)?	Zostanie ustalone to na etapie projektowania, natomiast należy założyć, że może być wymagane szyfrowanie całej bazy.
58.	Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia	Czy Zamawiający posiada licencje i wsparcie w przypadku użycia bazy danych Oracle w odpowiedniej wersji dla nowego Systemu w przypadku konieczności szyfrowania bazy jako całości? Jeśli nie, to czy ich koszty są po stronie Wykonawcy?	Zamawiający zakłada wykorzystanie technologii bazy danych, która nie wymaga dodatkowych płatnych licencji. Jeśli takie licencje są potrzebne, należy wskazać koszty w ofercie.
59.	Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia	Czy Zamawiający liczy się z koniecznością potrzeby zapewnienia sprzętu o odpowiednio większej mocy obliczeniowej w przypadku wymogu szyfrowania dużej ilości danych w bazie danych?	Tak. Wykonawca w ramach przygotowania projektu docelowego środowiska, ma wskazać wymagania dotyczące infrastruktury.
60.	Pytanie ogólne	Jaka jest wersja obecnie używanej bazy danych Oracle mającej podlegać migracji?	19.10
61.	zal_nr_1_1_zc_31_ei_te_ds_2_02_1.pdf 3. Materiały uzupełniające	Czy jest możliwość zapoznania się (również w wersji zanonimizowanej) z obecną strukturą danych? Jest to konieczne aby móc oszacować potencjalny zakres prac.	Baza zawiera 23 tabele, schemat zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy.
62.	zal_nr_1_1_zc_31_ei_te_ds_2_02_1.pdf	Jaki jest obecnie zakres danych Użytkowników? Jaki wolumen danych jest do zmigrowania?	Obecnie jest około 600 000 kont użytkowników do zmigrowania i powiązanych z nimi danymi.

	3. Materiały uzupełniające		
63.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf 3.1. Perspektywa produktu	Prosimy o wskazanie zakresu i ilości danych domigracji. Czy migracja może odbyć się bezpośrednio do bazy danych? Czy dostęp do dotychczasowej bazy danych będzie miał nowy Wykonawca na potrzeby migracji?	Migracja może odbyć się bezpośrednio do nowej bazy danych. Wykonawca może utrzymać dostęp do testowej bazy danych obecnego serwisu. Należy zmigrować około 700 000 kont użytkowników i powiązanych danych.
64.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf 3.1. Perspektywa produktu	Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację potrzebnych usług szyny KSD?	Tak.
65.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf	Czy Zamawiający dopuszcza optymalizację odpowiedzi szyny KSD w celu zwiększenia wydajności odpowiedzi a tym samym przyspieszenie i wyeliminowanie długiego czasu odpowiedzi?	Nie.
66.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf	Czy konfiguracja timeout może odbywać z poziomów konfiguracyjnych które są zaczytywane podczas startu serwera?	Tak.
67.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf FU-101 Rejestracja Konta Użytkownika	Prosimy o potwierdzenie, że wysyłanie maili odbywać się poprzez usługę na szynie KSD	Wysyłanie wiadomości e-mail i sms będzie odbywać się poprzez wywołanie przez self-service usługi na KSD.
68.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf FU-101 Rejestracja Konta Użytkownika	W punkcie 3.4.9 jest mowa o możliwości ustawienia w CMS warunków walidacji. Czy w związku z tym wymagania z tego punktu mają mieć priorytet czy też mogą być napisane tymi zdefiniowanymi przez Redaktora z poziomu CMS.	Dla formularza rejestracji mogą być ustawione walidacje na stałe.
69.	FU-101 Rejestracja Konta Użytkownika - Uwagi i otwarte pytania	Czy w obecnym serwisie self-care wszystkie konta są potwierdzone?	Jak zostało opisane w dokumentacji, konta zmigrowane mają zostać oznaczone jako potwierdzone. W obecnym serwisie

			użytkownik potwierdza tylko adres e-mail.
70.	FU-101 Rejestracja Konta Użytkownika - Uwagi i otwarte pytania	Czy na czas migracji danych Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia dotychczasowego systemu self-care? Ewentualnie ustawienie go w tryb read-only?	Tak.
71.	FU-101 Rejestracja Konta Użytkownika	Odnosząc się do wymagania 3.4.6 tj. edytowanie wszystkich treści, nazw przycisków itp. czy jeśli na dwóch stronach będzie występować przycisk "Nie otrzymałem kodu SMS" to czy labelka dla tego guzika ma być konfigurowalna dla dwóch stron niezależnie czy można przyjąć, że treść będzie wspólna?	Można przyjąć, że będzie wspólna.
72.	Załącznik nr 5 Zasady Opieki Technicznej	Prosimy o sprecyzowanie (brak jest definicji) kim jest Wykonawca rozwojowy. Czy jest to firma trzecia która będzie dostarczać kod na równi z Wykonawcą?	Wykonawca rozwojowy to podmiot, który może przygotować kod dla innego zakresu w ramach zawartych umów.
73.	Załącznik nr 5 Zasady Opieki Technicznej	Czy od usługi Autoryzacji kodu będzie należeć się wynagrodzenie?	Proszę wskazać w ofercie.
74.	Załącznik nr 5 Zasady Opieki Technicznej	Czy Zamawiający dopuszcza rozróżnienie czasów SLA dla luk CVSS na luki znalezione w systemie operacyjnym i na luki znalezione w standardowych bibliotekach?	Tak.
75.	Załącznik nr 5 Zasady Opieki Technicznej	Czy w przypadku użycia standardowej biblioteki open-source w której zostanie wykryta wspomniana podatność, na kim będzie spoczywał obowiązek wyeliminowania wspomnianej luki?	Na Wykonawcy.
76.	Pytanie ogólne	Kody źródłowe. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada kompletne kody źródłowe systemu CMS Magnolia, wraz z prawami majątkowymi i możliwością wprowadzania modyfikacji, umożliwiające zbudowanie kompletnego serwisu. I czy przekaże je wykonawcy w celu realizacji umowy?	Potwierdzamy.

77.	Pytanie ogólne	Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający weryfikował na podstawie posiadanej dokumentacji, że kody źródłowe budują się działają po deployu na serwer aplikacyjny	Wykonawca musi posiadać wiedzę i umiejętności do zbudowania aplikacji, dokumentacja w tym zakresie nie będzie dostarczona.
78.	Pytanie ogólne	Czy Zamawiający prześle kompletne kody wraz całą historią zmian z ostatnich 2-3 lat? Czy zostanie ona przekazana nowemu Wykonawcy?	Historia zmian nie zostanie dostarczona.
79.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający posiada aktualną Dokumentację Powykonawczą obecnego portalu energa.pl?	Tak.
80.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację Wdrożeniową w celu przekazania Wykonawcy na potrzeby przeprowadzenia Wdrożenia nowej rozbudowy?	Dokumentacja zbudowania aplikacji na podstawie kodów źródłowych nie będzie dostarczona.
81.	Pytania ogólne	Czy Zamawiający zapewni dostęp do środowiska developerskiego po stronie Zamawiającego oraz dostęp do systemu developerskiego integracji poprzez VPN?	Nie. Środowisko developerskie jest po stronie Wykonawcy. Poprzez VPN zostanie wystawione środowisko testowe i produkcyjne.
82.	Pytanie ogólne	Czy Zamawiający zapewni dostęp do środowiska testowego po stronie Zamawiającego oraz dostęp do systemu testowego integracji poprzez VPN?	Tak.
83.	Pytanie ogólne	Prosimy o określenie jaką dokumentację rozwiązania posiada Zamawiający na potrzeby wykonania usługi tranzytacji oraz późniejszego utrzymania oraz czy dokumentacja ta zostanie przekazana Wykonawcy?	Zostanie przekazana dokumentacja według odpowiedzi udzielonych w poprzednich pytaniach. Nie zostanie przekazana odrębna dokumentacja do tranzytacji.
84.	Pytania ogólne	Prosimy o sprecyzowanie w jakim zakresie Zamawiający posiada dokumentację aktualnego rozwiązania (dokumentację techniczną, dokumentację funkcjonalną, dokumentację administracyjną, architektoniczną, konfiguracyjną, itd.).	Wykonawca otrzyma wyłącznie dokumentację powdrożeniową w zakresie dokumentacji panelu administracyjnego CMS i dokumentację techniczną środowiska serwerowego i integracji.
85.	Pytania ogólne	Prosimy o sprecyzowanie w jakim zakresie Zamawiający realizuje procedury backupu obecnego środowiska produkcyjnego i czy	Architektura serwerowa zapewnia wysoką dostępność serwerów aplikacyjnych i baz danych. Czas na

		w razie Awarii uniemożliwiającej naprawę środowiska produkcyjnego czas poświęcony na odtworzenie backupu nie wchodzi w czas na naprawę.	odtworzenie backupu będzie musiał zostać określony.
86.	Pytania ogólne	Jakie wsparcie, oprócz dostarczenia dokumentacji, zostanie udzielone Dostawcy w przejmowaniu wiedzy o systemie?	Kontakt z osobą pełniącą rolę analityka systemowego.
87.	Pytania ogólne	Ile instancji produkcyjnych aktualnie posiadamy i jak mocno są one obciążone w codziennym użyciu?	Dwie instancje publiczne i jedna instancja autorska.
88.	Pytania ogólne	Jaka wersja Magnolii jest aktualnie używana?	6.2.7
89.	Pytania ogólne	Na czas tworzenia oprogramowania można korzystać z licencji produkcyjnych. Czy na potrzeby developmentu dostaniemy aktualnie używaną licencję?	Tak.
90.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf 3. Materiały uzupełniające	Jaka wersja bazy Oracle jest aktualnie używana?	19.10
91.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf 3.4.4.	Czy powyższe systemy posiadają wersje/środowiska testowe i czy wykonawca dostanie do nich dostęp?	Tak.
92.	zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021.pdf 3.4.18.	Szacunkowo. Ile wynoszą średnie czasy odpowiedzi od KSD? Ile wynoszą średnie/maksymalne ilości danych przesłane od KSD? Ile jest średnio żądań do KSD per odsłona?	Wybrany Wykonawca otrzyma informacje na etapie projektowania.
93.	Pytania ogólne	Czy wymóg szyfrowania oznacza szyfrowanie całej bazy, czy tylko poszczególnych kolumn zdanymi wrażliwymi (jakimi)?	Odpowiedź w pytaniu nr 57.
94.	zal_nr_1_zc_31_eite_ds_2021 p.1	Czy na etapie postępowania Ofertowego zostanie udostępniona dokumentacja aktualnego CMS Magnolia i aktualnego rozwiązania SelfCare ?	Nie. Zostanie udostępniona wybranemu Wykonawcy.
95.	zal_nr_1_zc_31_eite_ds_2021 p.2	W ilu lokalizacjach Energa będą odbywały się spotkania ? Ile osób po stronie Energa jest przewidziane do udziału w procesie Analizy ?	Spotkania będą odbywać się zdalnie lub jeśli zaistnieje taka potrzeba, spotkanie może odbyć się w siedzibie Energa w Gdańsku (zgodnie z obowiązującymi obostrzeniami). Liczba osób

			będzie zależna od obszaru analizy.
96.	zal_nr_1_zc_31_ei te_ds_2021 p.3 zal_nr_1_1_zc_31 _eite_ds_2021 rozd. 3 Materiały uzupełniające;	Czy na etapie postępowania Ofertowego otrzymamy dokumentację aktualnej bazy danych użytkowników ? Wspomina o tym również zal_nr_1_1_zc_31_eite_ds_2021 w rozdz. 3 Materiały uzupełniające; Nie znajdujemy w dokumentach RFP.	Nie. Zostanie to udostępnione wybranemu Wykonawcy.
97.	zal_nr_1_zc_31_ eite_ds_2021 p.6 (Zakres opcjonalny)	Czy na etapie postępowania Ofertowego otrzymamy dokumentację energe.pl i CMS Magnolia ?	Nie. Dokumentacja zostanie udostępniona wybranemu Wykonawcy.
98.	zal_nr_1_zc_31_ eite_ds_2021 p.6 i p.8	Jaki standard dokumentacji testów Wykonawcy oraz testów UAT jest wymagany przez Zamawiającego ?	Standardy opisuje Załączniku nr 1.2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Jeśli dane zagadnienie nie jest opisane w standardach, to strony określają je podczas projektu.
99.	zal_nr_1_zc_31_ eite_ds_2021 p.3 (Zakres opcjonalny)	Czy możemy otrzymać styleguide Zamawiającego ? Jaki standard dokumentacji testów UAT jest wymagany przez Zamawiającego ? Jaki standard dokumentacji UX/ UI jest wymagany przez Zamawiającego ? Czy Makiety UX, Makiety UI, Stany Makiet, Prototyp - wyczerpują to pojęcie ? Czy wykonanie Prototypu – jest przedmiotem Umowy ?	Styleguide zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy. Standardy dokumentacji opisuje Załącznik nr 1.2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dokumentowanie UX/UI odbywa się poprzez dokumenty wskazane w Załączniku nr 1.2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Makiety UX, Makiety UI, Stany Makiet. Prototyp jest opcją dodatkową w Akuszu wyceny.
100	zal_nr_5_zc_31_eit e_ds_2021; Słownik: Usługi dodatkowe	Czy pojęcie to tożsame jest z Opcjonalnym składnikami wyceny ?	Nie. Usługi dodatkowe mogą obejmować również zakres, który powstanie w przyszłości, a opcjonalne składniki wyceny należy wycenić na etapie postępowania zakupowego.
101	zal_nr_5_zc_31_ei te_ds_2021; Par 10 – procedury wewnętrzne	Prosimy o wskazanie tych procedur.	Procedury zostaną udostępnione wybranemu Wykonawcy.

102	zal_nr_5_zc_31_eite_ds_2021 § 8 OPIEKA TECHNICZNA	Czy można założyć generalne świadczenie usług utrzymania i developmentu w trybie zdalnym (z zapewnieniem zdalnego dostępu), z możliwością wizyty on-site wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach?	Tak.
103	zal_nr_5_zc_31_eite_ds_2021 § 8 OPIEKA TECHNICZNA	Czy dostęp w trybie zdalnym będzie zapewniony do wszystkich środowisk potrzebnych do realizacji umowy?	Do środowiska testowego i produkcyjnego. Środowisko developerskie jest po stronie Wykonawcy.
104	zal_nr_5_zc_31_eite_ds_2021 § 8 OPIEKA TECHNICZNA	Prosimy o potwierdzenie czy dobrze rozumiemy, że po stronie klienta będzie I i II linia wsparcia, a po stronie dostawcy III linia wsparcia w przypadku realizacji usługi utrzymania.	Osoba zgłaszająca błąd korzysta z procedury przedstawiającej, kiedy zadanie należy przypisać do zespołu EITE, a kiedy do Wykonawcy. Nie ma podziału na trzy linie wsparcia.
105	Umowa wdrożeniowa, par. 2 ust. 2	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog zobowiązań Wykonawcy był katalogiem zamkniętym?	EITE nie wyraża zgody. Przedmiot umowy został sprecyzowany w ust. 1, podczas gdy ust. 2 przykładowo wymienia jakie czynności składają się na realizację zapisów ust. 1. Zapisy zostaną również uszczegółowione po decyzji Zamawiającego odnośnie zamówienia opcji z oferty.
106	Umowa wdrożeniowa, par. 2 ust. 5	Czy złożenie odpowiedzi na zapytanie otrzymane od EITE w terminie wskazanym w niniejszym postanowieniu jest obowiązkowe?	Tak.
107	Umowa wdrożeniowa, par. 3 ust. 2	Czy EITE może wskazać standardy dotyczące poufności, do których odwołuje się w niniejszym postanowieniu? Czy EITE wyraża zgodę na zastąpienie w niniejszym ustępie słów „gwarantuje” sformułowaniem „oświadcza”?	Jest wskazane, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, szczegóły w zakresie wymagań dotyczących bezpieczeństwa przedstawia również Załącznik nr 1 do Załącznika nr 1.1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Brak zgody na zmianę.
108	Umowa wdrożeniowa, par. 15 ust. 2	W jakim terminie EITE będzie zgłaszać ewentualne zastrzeżenia do Raportu, oraz czy w przypadku braku takich zastrzeżeń we wskazanym terminie Raport	Możemy zapisać, że Zamawiający zgłosi uwagi w terminie do 5 Dni Roboczych i Wykonawca do 5 Dni

		ten może zostać uznany przez Wykonawcę za zaakceptowany?	Roboczych uwzględni zastrzeżenia i wprowadzi zmiany. Raport zostaje zaakceptowany z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
109	Umowa wdrożeniowa, par 17 ust.14	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia lub, alternatywnie, na umożliwienie Wykonawcy dokonania przelewu wierzytelności w formie faktoringu bez konieczności uzyskiwania zgody EITE?	Brak zgody, EITE nie przewiduje możliwości niekontrolowanej cesji wierzytelności. Ewentualność dla faktoringu jest możliwa do ujęcia, jednak rekomendowane wtedy jest wskazanie konkretnego podmiotu (spółki faktoringowej) i celu faktoringowego przelewu, nie zaś nieokreślonego celu i kręgu podmiotów, mających być cesjonariuszem.
110	Umowa wdrożeniowa, par. 18	Czy EITE wyraża zgodę na zastąpienie w niniejszym paragrafie słów „gwarantuje” sformułowaniem „oświadcza”?	EITE nie wyraża zgody.
111	Umowa wdrożeniowa, par. 18 ust. 3	Czy EITE wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia w następujący sposób: Jeżeli EITE poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec EITE w związku z Utworami, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, pod warunkiem, że EITE umożliwi Wykonawcy skuteczną obronę, tj. w szczególności udostępni mu wszelką dokumentację w zakresie roszczenia, oraz nie uznarozszczenia wprost lub w sposób niewłaściwy. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko EITE powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie EITE.	Brak zgody – postanowienia muszą zabezpieczać interes EITE w przypadku naruszenia praw osób trzecich (EITE za nie odpowiada).

112	Umowa wdrożeniowa, par. 19 ust. 9	Czy EITE wyraża zgodę na zmodyfikowanie niniejszego postanowienia poprzez nadanie mu 70następującego brzmienia: „Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań Umowy EITE poniesie szkodę przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, EITE przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy, będąca w związkulub wynikająca z niniejszej umowy, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do 100% Całkowitej Wartości Umowy?	EITE nie wyraża zgody.
113	Umowa wdrożeniowa, par. 19	Czy EITE wyraża zgodę na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu szkódpośrednich, rękojmi i utraty danych?	EITE nie wyraża zgody.
114	Umowa wdrożeniowa, par. 19	Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzeniu niniejszym postanowieniu limitu odpowiedzialności Wykonawcy do 100%Maksymalnej Wartości Umowy?	EITE nie wyraża zgody.
115	Umowa wdrożeniowa, par. 22 ust. 4	Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzeniu niniejszym postanowieniu limitu odpowiedzialności Wykonawcy do 100% Maksymalnej Wartości Umowy?	EITE nie wyraża zgody.
116	Umowa wdrożeniowa, par. 29ust. 2	Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy EITE nabywała dopiero po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu?	EITE nie wyraża zgody. Jeśli Wykonawca pozostaje w zwłoce powyżej czasu wskazanego w umowie, nie możliwe jest przywrócenie prawidłowego wykonania w zakresie terminu.
117	Umowa wdrożeniowa, par. 32ust. 3	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszego postanowienia lub, alternatywnie, na umożliwienie Wykonawcy dokonania przelewu wierzytelności w formie faktoringu bez konieczności uzyskiwania zgody EITE?	Brak zgody, EITE nie przewiduje możliwości niekontrolowanej cesji wierzytelności. Ewentualność dla faktoringu jest możliwa do ujęcia, jednak rekomendowane wtedy jest wskazanie konkretnego podmiotu (spółki faktoringowej) i celu

			faktoringowego przelewu, nie zaś nieokreślonego celu i kręgu podmiotów, mających być cesjonariuszem.
118	Umowa wdrożeniowa, par 17 pkt15	Prosimy o wykreślenie – nie dotyczy	Wyrażamy zgodę.
119	Umowa wdrożeniowa, Par 22 pkt6	Prosimy o uwzględnienie Klauzuli informacyjnej Wykonawcy	Klauzula informacyjna wybranego Wykonawcy zostanie zweryfikowana i wzięta pod uwagę.
120	UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Par. 4 punkt 5	Prosimy o uwzględnieniu 21 dni na informacje oplanowanym audycie	Brak zgody na taki długi termin. Możemy wydłużyć do 5 Dni Roboczych.
121	UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Par.4 punkt 7	Prosimy o uwzględnienie, że koszt audytu obciąża stronę oczekującą jego wykonania. Wykonawca zakłada, że audyt może być prowadzony raz w roku i nie może trwać dłużej niż 5 dni.	Intencją zapisu jest właśnie, że koszt audytu pokrywa strona zlecająca audyt.
122	UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Par.4 punk 1	Czas na poinformowanie nie jest określony w RODO. W RODO czas jest określony "bez zbędnej zwłoki". W praktyce w umowach jest pomiędzy 12 a 24godziny	Tekst umowy odpowiada na to zagadnienie, wskazany jest termin 5 Dni Roboczych.
123	Etapy projektu	Czy dobrze rozumiemy, że 4 etapy, do których odnosi się Zamawiający to: - etap analizy, - projekt funkcjonalny, techniczny, makiety - wdrożenie, parametryzacja, testy, start produkcyjny, - dokumentacja powykonawcza.	Nie. Zgodnie z zapisem w Załączniku nr 3 do Umowy - Zamawiający i Wykonawca określą zakres Etapów podczas podpisywania Umowy. Prace wytwarzania i wdrożenia Systemu zostaną podzielone na cztery Etapy. Zamawiający zakłada, że podziały będą podlegać działające poszczególne zakresy funkcjonalności – zwinne podejście do wytwarzania oprogramowania.