

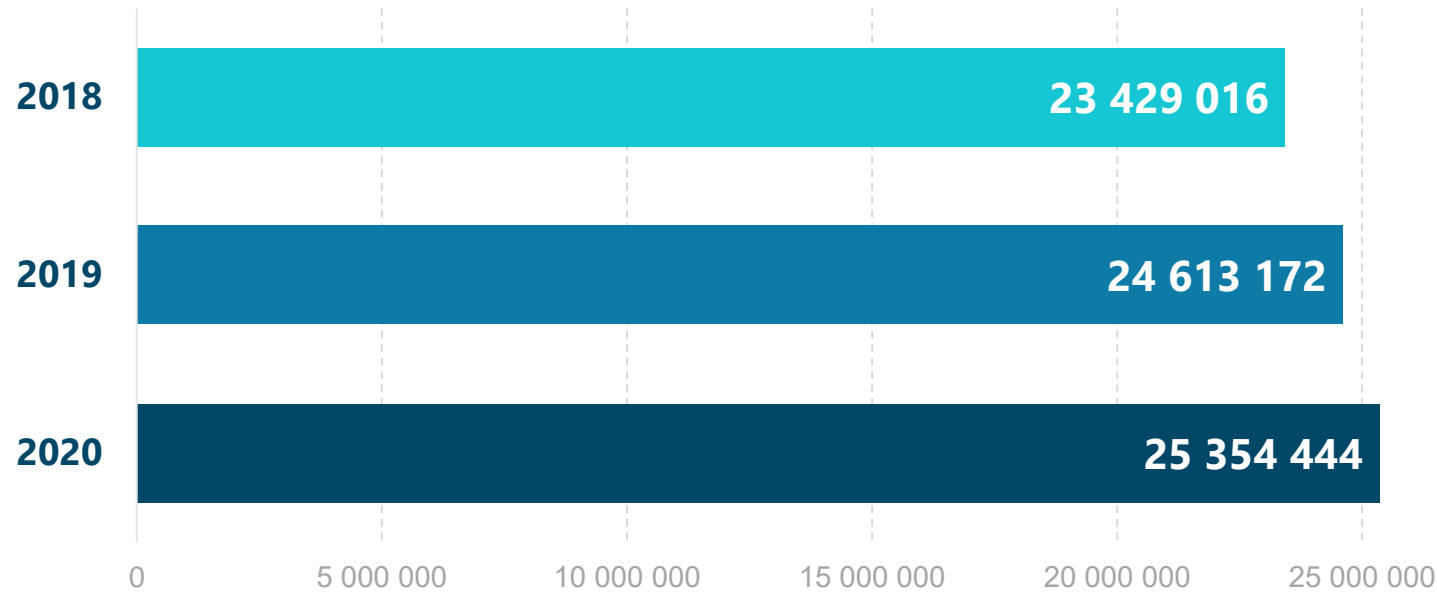
„Używany w dobrym stanie kupię.”
Rynek samochodów używanych w Polsce
– badania preferencji nabywców

Press Cafe Volkswagen Financial Services, 16 czerwca 2021



Rynek samochodów osobowych

Park pojazdów osobowych w Polsce 2018-2020 - ogółem

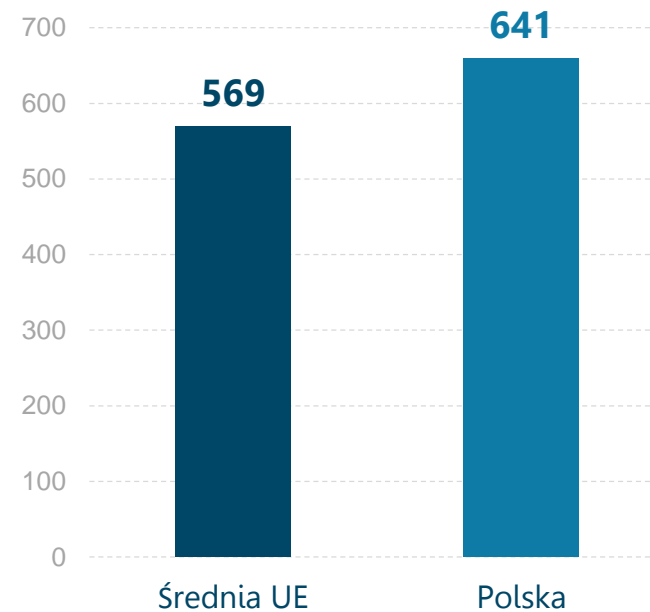


Polska a Unia Europejska



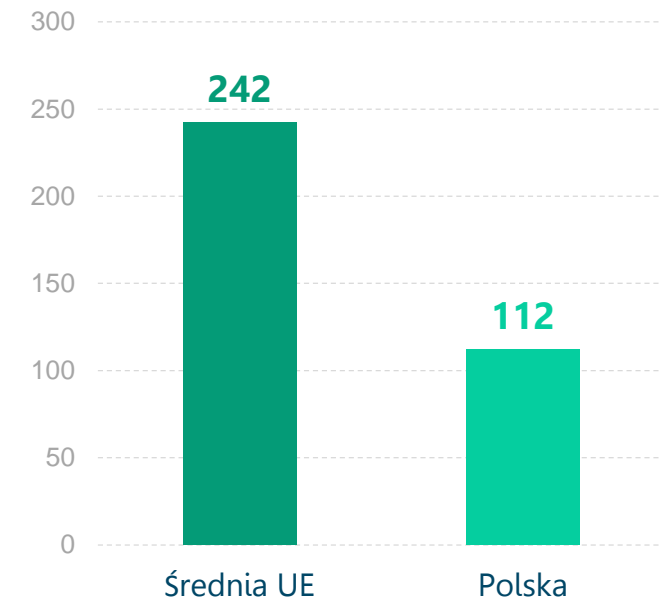
Indeks liczby pojazdów (2019)

Indeks liczby pojazdów – liczba pojazdów zarejestrowanych na 1 000 mieszkańców



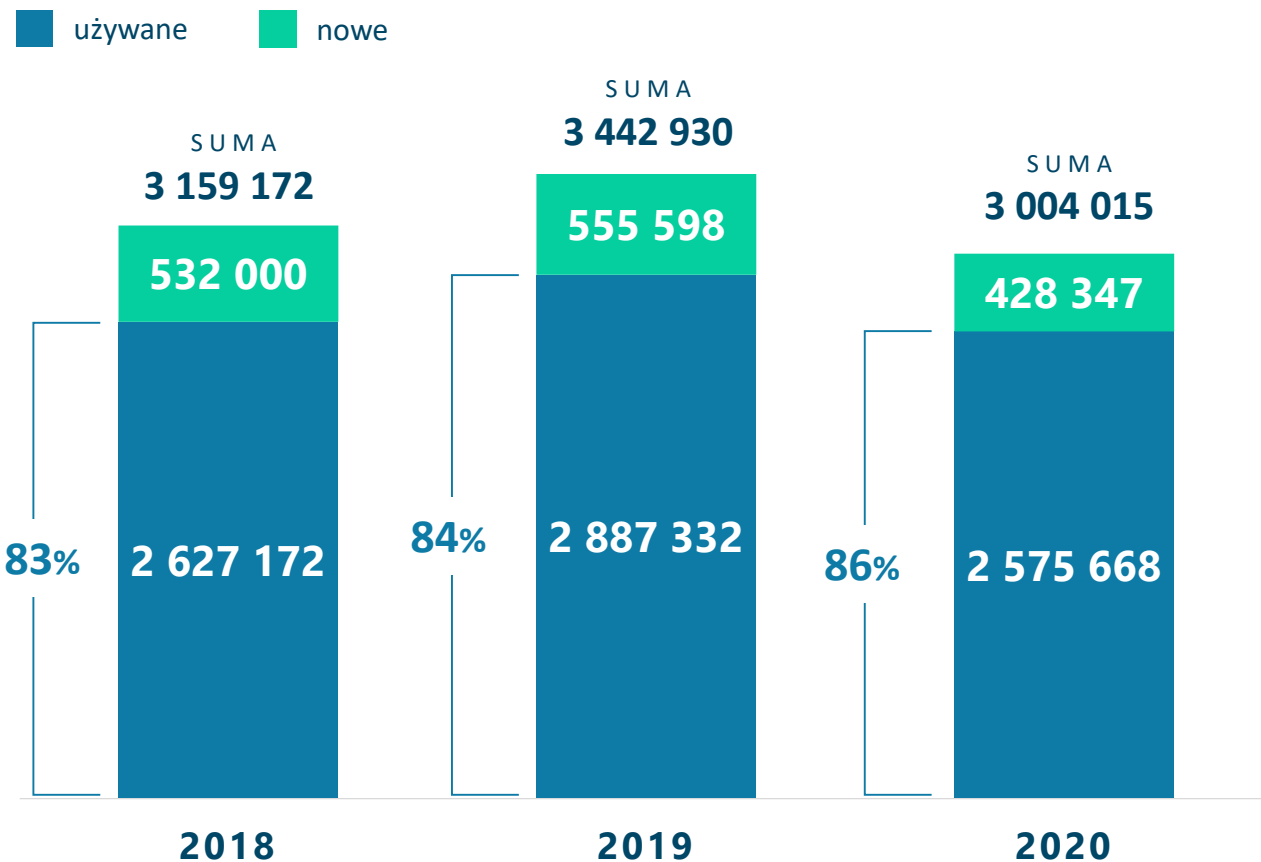
Indeks chłonności (2020)

Indeks chłonności – liczba aut zarejestrowanych w ciągu 2020 roku na 1 000 mieszkańców



Sprzedaż samochodów osobowych 2018 - 2020

Transakcje zakupu aut
nowe vs używane

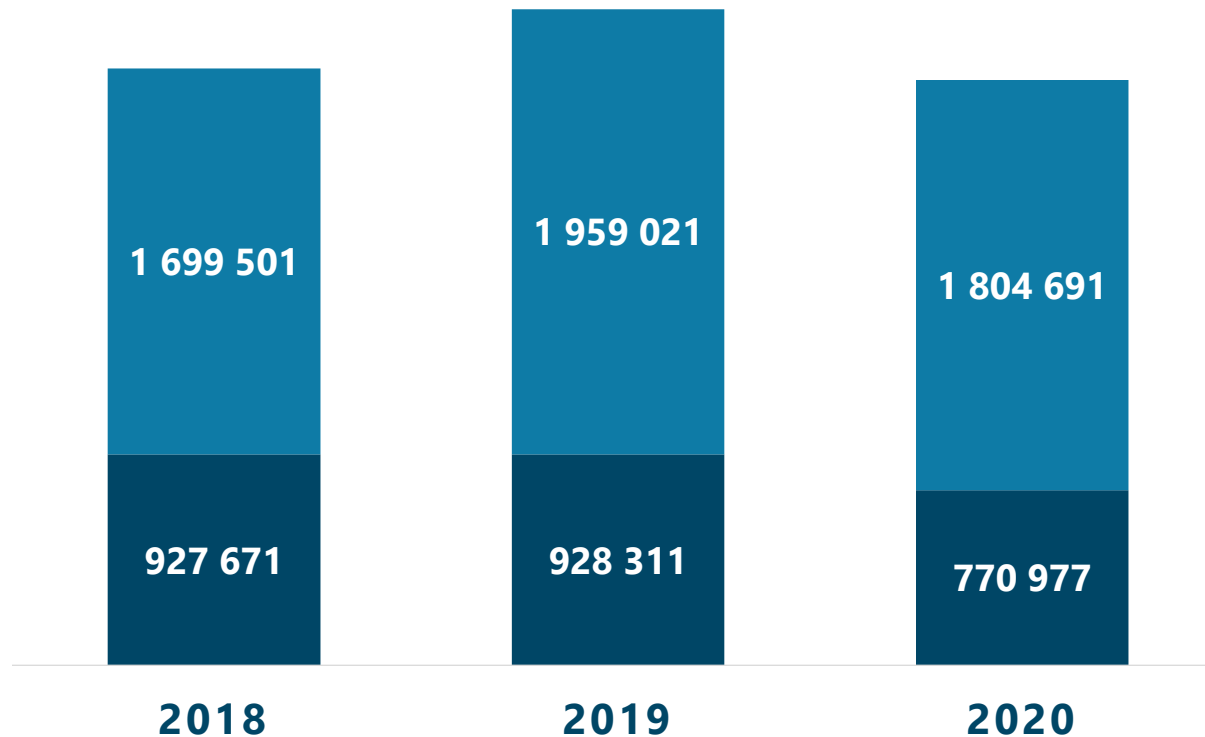


Używane samochody osobowe 2018-2020

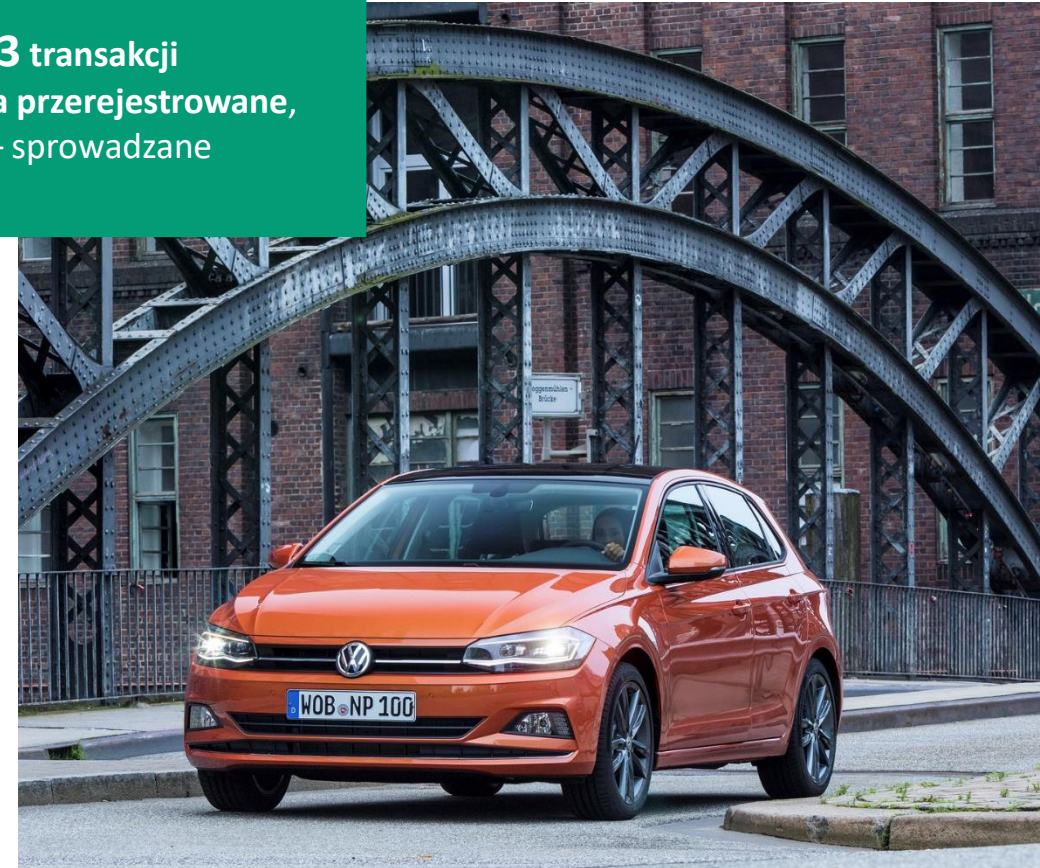
Transakcje zakupu aut
przerejestrowane vs sprowadzone

■ przerejestrowane

■ sprowadzone

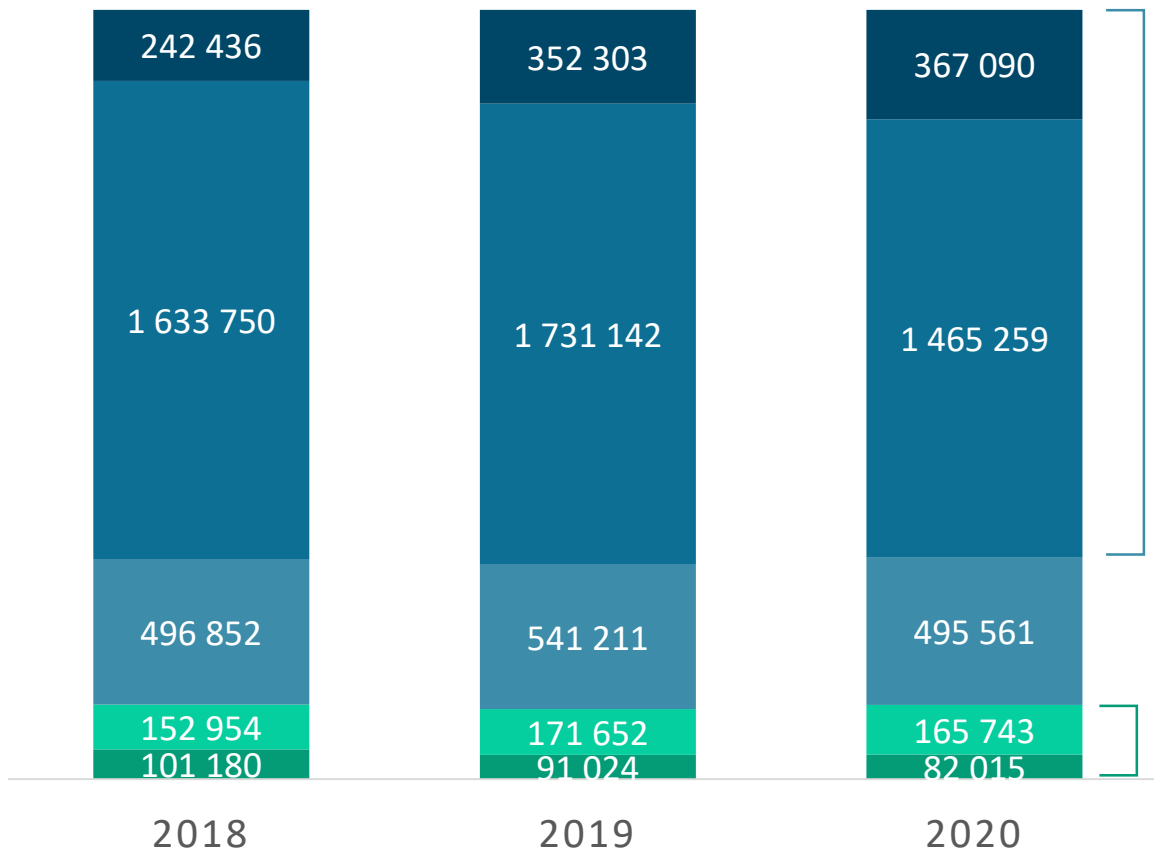


ok. **2/3** transakcji
to auta przerejestrowane,
a 1/3 – sprowadzane



Wiek sprzedawanych samochodów osobowych

■ 1-2 lata ■ 3-4 lata ■ 5-10 lat ■ 10-20 lat ■ Ponad 20 lat

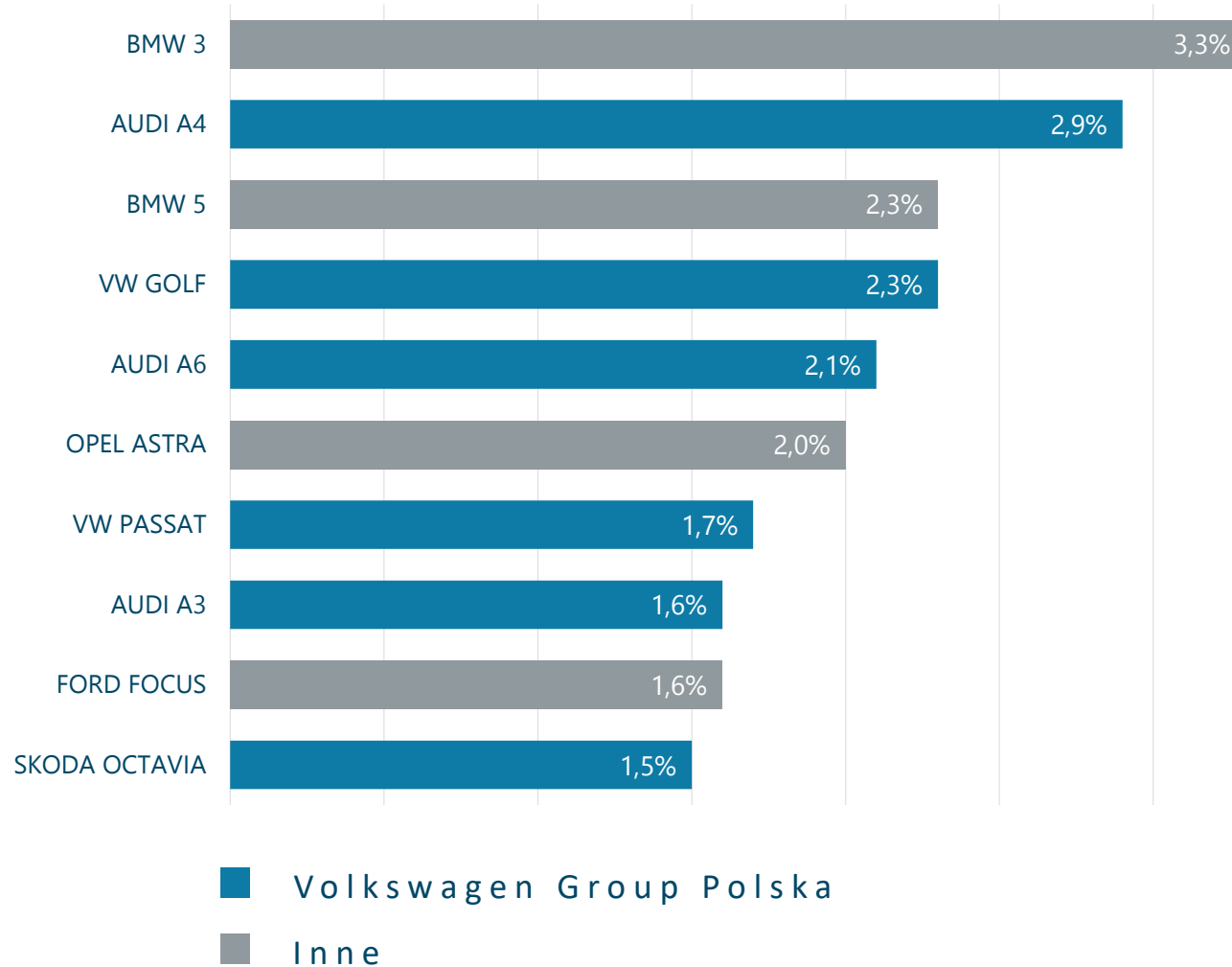


71% pojazdów
ma powyżej 10 lat

nico ponad 10%
to auta w wieku
do 5 lat



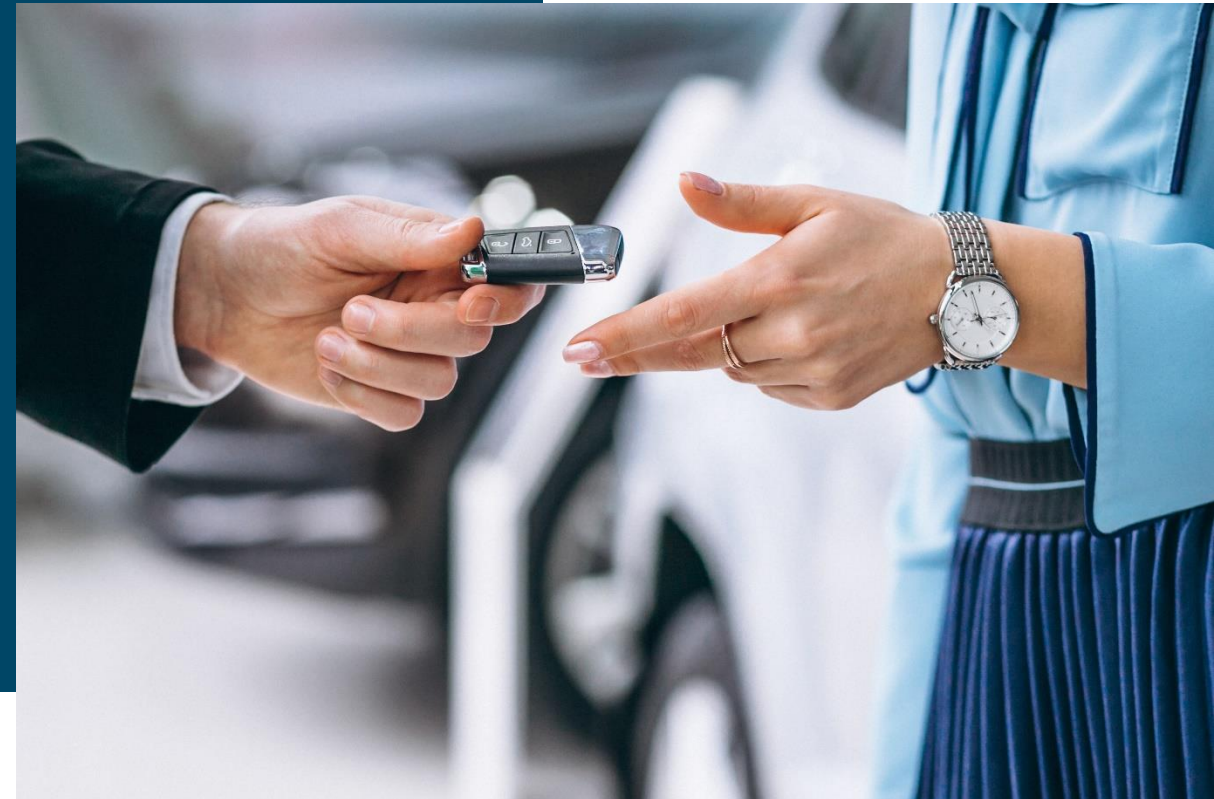
Top 10 modeli aut używanych



Badanie: Polak wybiera używane auto



- > Badani byli respondenci, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupili auto używane.
- > Badanie zostało zrealizowane w maju 2021 r. na próbie N=800 osób.
- > W badanej próbie zapewniono reprezentację osób, które prowadzą działalność gospodarczą – z takimi osobami przeprowadzono 156 wywiadów.

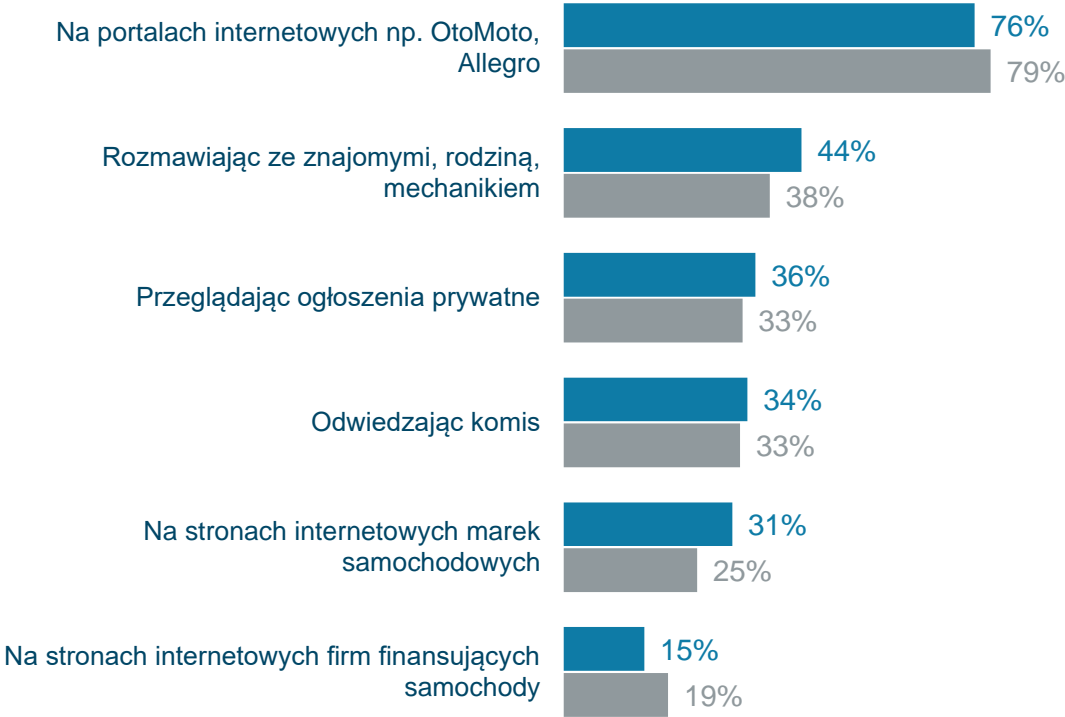




Gdzie szukamy używanych samochodów



W jaki sposób poszukiwał/a Pan/i auta, które Pan/i kupił/a?



Gdzie będzie Pan/i poszukiwał kolejnego samochodu?



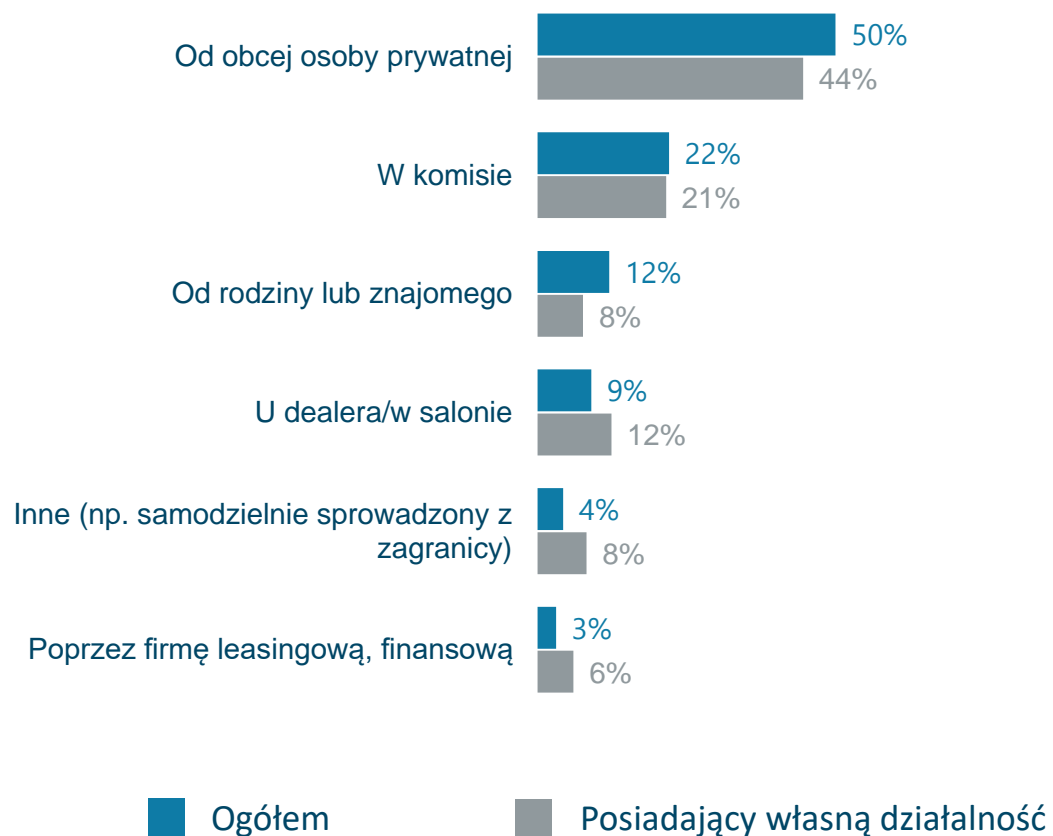
■ Ogółem

■ Posiadający własną działalność

Źródło zakupu auta



Od kogo Pan/Pani kupił/a samochód?

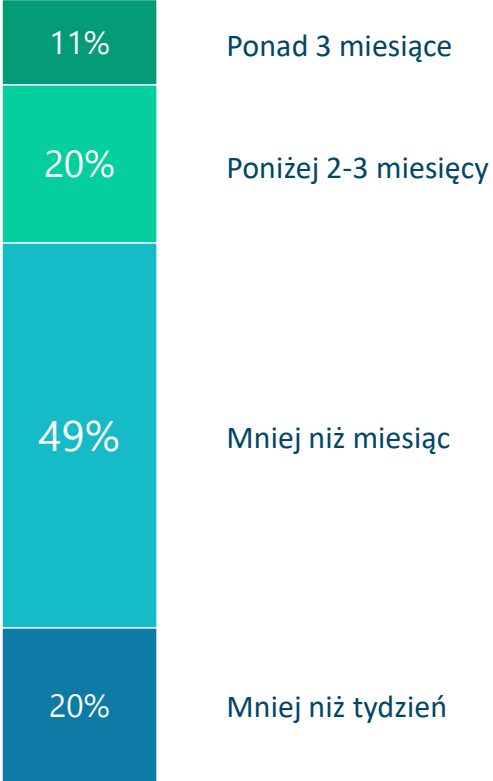




Czas potrzebny na znalezienie auta



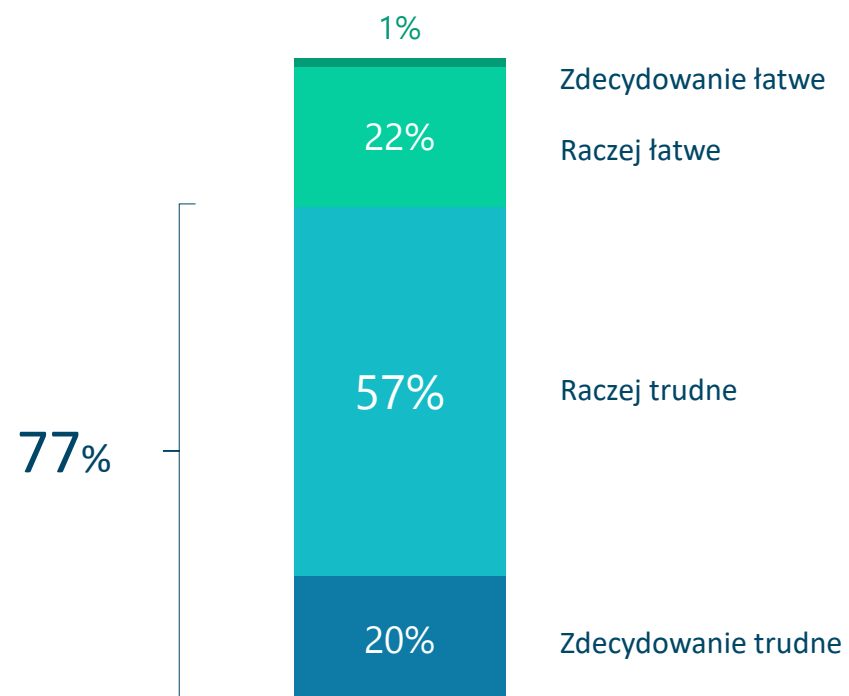
Ile czasu zajęło znalezienie odpowiedniego auta?



Łatwość znalezienia dobrego używanego auta



Czy Pana/i zdaniem, znalezienie dobrego używanego auta jest łatwe czy trudne?



$\frac{3}{4}$ Polaków
uważa, że trudno jest znaleźć dobry używany samochód

Czego się boimy, kupując samochód używany?



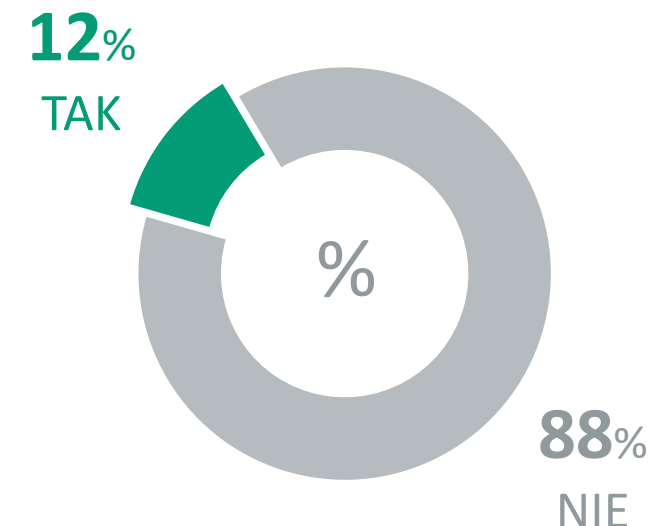
Obawy przy zakupie auta



Sposób sprawdzenia auta



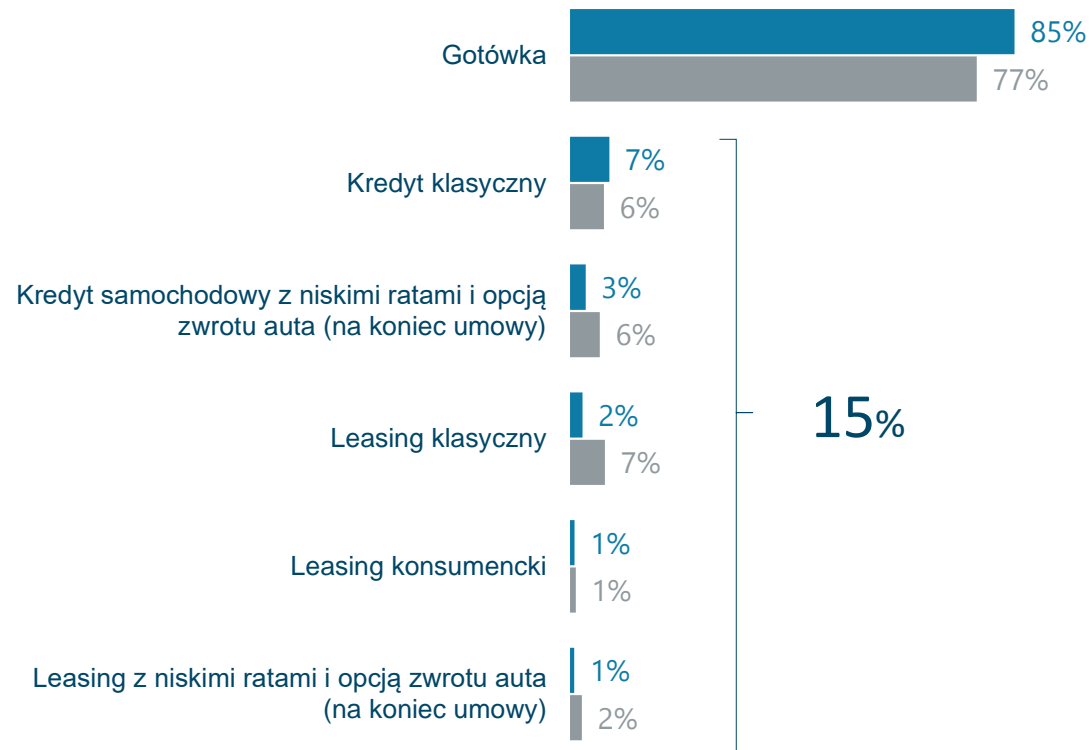
Czy po zakupie pojawiły się usterki lub auto okazało się awaryjne?



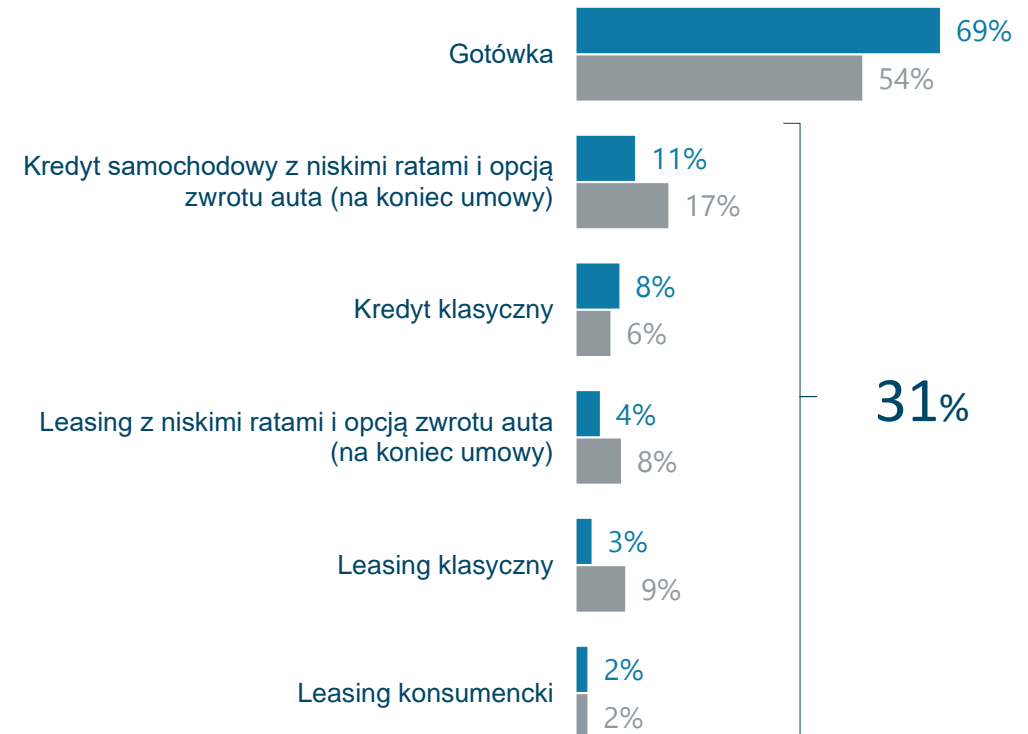
Sposób sfinansowania zakupu auta



W jaki sposób sfinansował/a Pan/i zakup tego samochodu?



Jak sfinansowałby Pan/i zakup kolejnego używanego auta?



■ Ogółem

■ Posiadający własną działalność

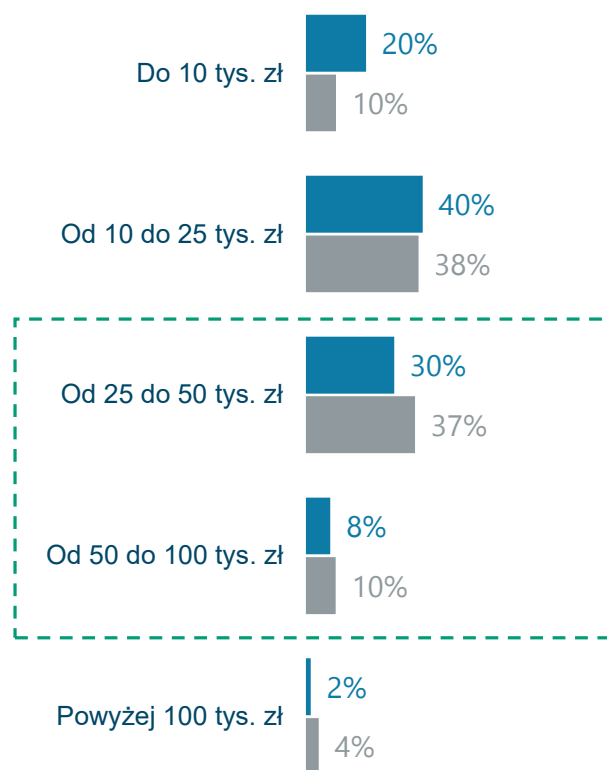
Zakup kolejnego auta, a finanse



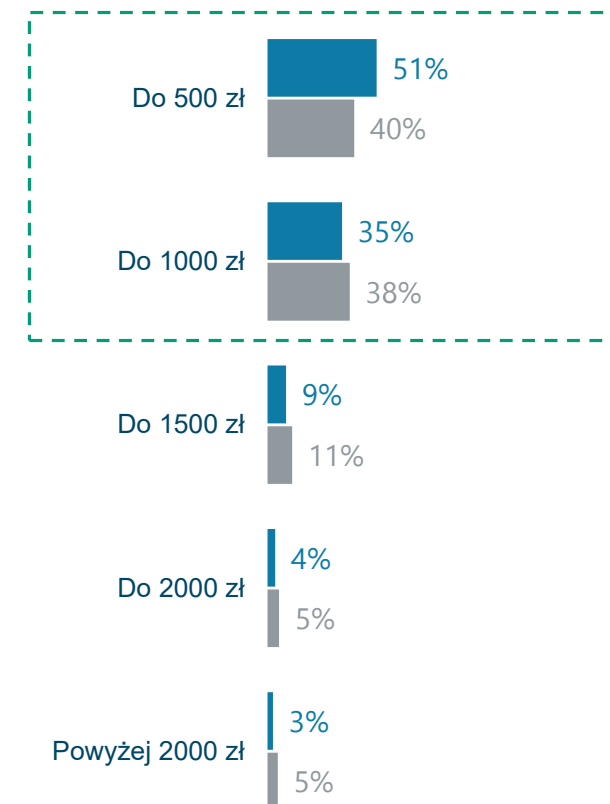
Kryteria zakupu auta



Kwota za zakup auta



Miesięczna rata



■ Ogółem ■ Posiadający własną działalność

Badanie: wnioski



- **Poszukiwania używanego samochodu zaczynamy w internecie** – najczęściej wskazywanym źródłem (76% wskazań) są portale internetowe.
- **Rośnie natomiast rola podmiotów oferujących sprawdzone pojazdy używane.** Aż 42% badanych wskazuje, że kolejnego samochodu szukać na stronach marek samochodowych a 22% zamierza go szukać na stronach firm finansujących zakup auta używanego.
- **Kupujący nie ufają jednak sprzedającym.** Największe obawy budzi zatajenie faktycznego stanu technicznego (41%), to że auto pochodzi z kradzieży (20%), nieprawdziwa historia wypadkowa (20%) oraz sfałszowany przebieg (19%).
- **Kupując auto staramy się zbadać jego stan techniczny.** Aż 46% przed kupnem sprawdziło auto w niezależnym warsztacie, a kolejne 22% w ASO. Mimo to co ósmy samochód kupiony przez biorących udział w badaniu miał ukrytą usterkę.

Badanie: wnioski

- **Wszystko to powoduje, że poszukiwanie samochodu używanego nie jest łatwym zadaniem** – uważa tak 77% badanych. **Jest też czasochłonne** - tylko co piątemu kupującemu udało się znaleźć auto w mniej niż tydzień.
- **85% respondentów kupiło swój samochód za gotówkę**, jednak ta liczba będzie maleć.
- Równocześnie badani deklarują, że **przy zakupie kolejnego auta chętniej skorzystają z zewnętrznego finansowania**: zapowiada to aż 31% badanych.
- **Kluczowym kryterium zakupu używanego pojazdu jest niezmiennie cena**. Chętnie patrzymy jednak na samochody używane wyższej wartości. Aż 38% deklaruje zakup kolejnego auta o wartości między 25 a 100 tys. zł.
- **Jednocześnie chcemy utrzymać niski miesięczny koszt związany z zakupem**. 86% badanych chciałoby płacić ratę w wysokości do 1000 zł.



VWFS STORE

VWFS STORE odpowiedzią na potrzeby klientów szukających sprawdzonego auta używanego w atrakcyjnym finansowaniu



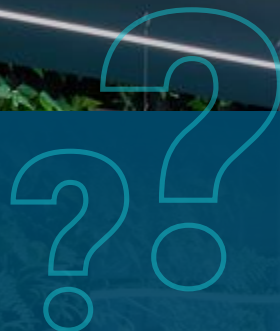
- ✓ Pełna gama pojazdów marek Grupy Volkswagen
- ✓ Wszystkie auta sprawdzone pod kątem technicznym
- ✓ Pełna historia serwisowa
- ✓ Roczna gwarancja
- ✓ Szeroki wachlarz dostępnych sposobów finansowania (niskie raty kredytowe oraz leasingowe)
- ✓ Rozwiązania ułatwiające korzystanie z samochodu (pakiet serwisowy, ubezpieczenie)
- ✓ Możliwość szczegółowego obejrzenia pojazdów w Internecie

VWFS STORE
Salon Sprzedaży
Aut Używanych

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**
THE KEY TO MOBILITY

**Zapraszamy
do zadawania pytań**



STORE W TWOIM ZASIĘGU