

UMOWA NR

zawarta w Gdańsku, w dniu pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), przy Al. Grunwaldzkiej 472A wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 9571059190, REGON: 221462531, kapitał zakładowy: 35.343.500,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) reprezentowaną przez:

1.,
2.

zwaną dalej **Zamawiającym lub Stroną**,

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy), przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy pod nr KRS:, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP, REGON nr, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości, złotych, reprezentowaną przez:

- 1.....
- 2.....

zwaną dalej **Wykonawcą lub Stroną**.

na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych (numer postępowania ZC/29/EITE-DI/2021) przeprowadzonym w oparciu o Procedurę Prowadzenia Procesów Zakupowych w Spółce Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. zawarły umowę o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia pogwarancyjnego dla infrastruktury IBM/Lenovo użytkowanych przez Zamawiającego, wymienionych w Załączniku nr 1 (dalej: Sprzęt).
2. Usługi będą wykonywane zdalnie lub na miejscu fizycznej instalacji urządzeń.
3. W przypadku zaniechania lub zwłoki z winy Wykonawcy w realizacji prac określonych w umowie lub odstąpienia przez Wykonawcę od ustalonego pomiędzy Stronami zakresu prac bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ponownego rozpoczęcia prac.

§ 2 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Usługi wsparcia pogwarancyjnego dla Sprzętu będą świadczone zgodnie z terminami określonymi w Załączniku nr 1.
2. Dаты rozpoczęcia i dаты zakończenia usług serwisu dla poszczególnych Sprzętów określone zostały w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 3 REALIZACJA UMOWY

1. W ramach świadczenia usługi wsparcia pogwarancyjnego Sprzętu Wykonawca zapewni:
 - a. Naprawę, usunięcie wszystkich wykrytych podczas eksploatacji Sprzętu usterek, wad, awarii oraz uszkodzeń lub wymianę Sprzętu oraz wsparcie aktualizacji oprogramowania producenta Sprzętu.
 - b. Dostawę elementów zastępczych po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego w terminie wynikającym z warunków określonych w Załączniku nr 1. W takim przypadku Wykonawca dostarczy Sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach niż naprawiany Sprzęt będący przedmiotem zamówienia. Wysyłka elementów zastępczych następuje na wskazany przez Zamawiającego w zgłoszeniu adres dostawy.
 - c. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii przez telefon, email lub elektronicznie (strona WWW).
 - d. Dostęp wyznaczonych pracowników Zamawiającego do baz wiedzy producenta Sprzętu i oprogramowania zawierających wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.
 - e. Dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania producenta (system operacyjny, oprogramowanie narzędziowe) w okresie realizacji umowy.
 - f. Możliwość dokonywania aktualizacji oprogramowania (wgrywanie udostępnianych przez producentów urządzeń i oprogramowania poprawek i aktualizacji).
2. Koszty transportu i wymiany Sprzętu (w zakresie logistyki dostawy zgodnie z ust. 1 pkt b oraz c) ponosi Wykonawca.
3. Na wymienione podzespoły Wykonawca udzieli gwarancji na okres nie krótszy niż gwarancja udzielana przez producenta.
4. Usługi wsparcia pogwarancyjnego muszą być prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów Sprzętu i oprogramowania.
5. Usługa wsparcia pogwarancyjnego będzie świadczona zdalnie.
6. Przedmiot zamówienia musi być świadczony przez producenta Sprzętu lub autoryzowany serwis dla produktów
7. W ramach wsparcia, Wykonawca musi świadczyć usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania i Sprzętu na poziomie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy lub równoważnego, spełniając poniższe wymagania:
 - a. Dostarczenie do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego podzespołu lub urządzenia zastępczego w reżimie 8x5xNBD (świadczenie serwisu w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00).
 - b. Wsparcie zdalne inżyniera serwisu partnera w zakresie diagnozowania i usuwania awarii.
 - c. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do aktualizacji systemów operacyjnych, firmware i innego oprogramowania dostępnego dla Sprzętu będącego przedmiotem usług serwisowych.
8. Strony wyznaczają osoby do kontaktów (przedstawiciele Stron) dla realizacji umowy w osobach:
 - a. Osoby upoważnione po stronie Zamawiającego to:
....., email:....., tel.;
....., email:....., tel.;
 - b. Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:
....., email:....., tel.;

9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, jednak, aby była skuteczna druga Strona musi być uprzednio poinformowana o dokonaniu zmiany.

§ 4 WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie netto Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi netto:złotych (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, wskazane w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje całość przedmiotu niniejszej umowy oraz wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wszystkie płatności będą dokonywane na rzecz Wykonawcy na rachunek bankowy nr prowadzony przez po otrzymaniu prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie uiszczone na podstawie prawidłowo wystawionej i zgodnej z umową faktury VAT, wystawionej w terminie 14 dni od podpisania protokołu uruchomienia usługi. Podstawą do wystawienia faktur VAT będzie uruchomienie usługi, potwierdzone protokołem, podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2. Przed podpisaniem protokołu odbioru Zamawiający zweryfikuje u producenta uruchomienie wsparcia pogwarancyjnego Sprzętu, czas jego obowiązywania oraz czy jego realizacja nie spowoduje nałożenia na Zamawiającego dodatkowych kosztów za ich użytkowanie.
5. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania wszelkich płatności wynikających z umowy na rachunek Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej i zgodnej z umową faktury VAT.
6. Wszelkie kwoty podane w niniejszej umowie są w wartościami netto. Do tych kwot zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
7. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 3 rachunek bankowy jest jego rachunkiem rozliczeniowym udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 poz. 106 t.j.). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
9. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 3, według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z umowy, nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 8. Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez EITE w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
10. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:
 - a. kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
 - b. kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
11. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparcji umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.

12. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11.03.2004 r. od podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020 poz.106). Strony ustalają, że będą dokumentować zawierane pomiędzy sobą transakcje w formie elektronicznej zgodnie z Oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
13. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
14. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada (niepotrzebne przekreślić) statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
15. Wykonawca został poinformowany przez Zamawiającego o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
16. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest (niepotrzebne przekreślić) rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.
17. Wykonawca posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 16 powyżej, oświadcza, że posiada / nie posiada (niepotrzebne przekreślić) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorstwo, oddział lub przedstawicielstwo.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy lub jej części, bądź zwłoki w usunięciu usterki wynikającej z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub wady wskazanej w protokole odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu umowy przekroczy 30 dni, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę na podstawie ust. 2, będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% całości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego należnych (wymagalnych) kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 bez wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego.
6. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
7. Zamawiającemu przysługuje, z zachowaniem uprawnień do naliczenia kar umownych opisanych wyżej, prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
 - a. zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja (rozwiązanie) Wykonawcy;
 - b. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - c. Wykonawca realizuje lub zrealizował przedmiot zamówienia niezgodnie z umową;
 - d. Wykonawca dostarczył serwis urządzeń o innych parametrach niż wskazane w umowie.

§ 6 POUFNOŚĆ, TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy.

2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia umowy lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
4. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiejkolwiek podstawie. Grupa ORLEN oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1526 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy ORLEN.
5. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty drugiej Strony posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
6. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji umowy.
7. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat umowy niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
8. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony. Wykonawca może umieścić firmę Zamawiającego na swojej liście klientów, po uzyskaniu uprzedniej zgody EITE wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach opisanych w umowie oraz na zasadach ogólnych - przewidzianych w przepisach prawa. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w zdaniu poprzednim, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie EITE kary umownej w wysokości 10 000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w niniejszym paragrafie. EITE ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
11. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych drugiej Strony pozyskanych w związku z umową.
12. W zakresie zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. zachowania w tajemnicy informacji stanowiących Tajemnicę przedsiębiorstwa EITE, które zostały mu powierzone przez Zamawiającego lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy przez okres trwania Umowy oraz 5 lat od dnia jej ustania,

- b. przetwarzania udostępnionych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy informacji wyłącznie w celu w jakim zostały mu powierzone,
 - c. stosowania przez konsultantów Wykonawcy, świadczących usługi na rzecz Zamawiającego Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej w EITE.
13. Informacje Poufne nie będą ujawniane przez żadną ze Stron jakimkolwiek osobom trzecim, z wyłączeniem:
- a. osób, którym ujawnienie tych informacji będzie niezbędne do wykonania postanowień umowy,
 - b. wypadku, gdy druga Strona wyrazi na piśmie, pod rygorem nieważności, uprzednią zgodę na ich udostępnianie,
 - c. doradców, audytorów, inwestorów, jak również innych podmiotów z którymi EITE współpracuje,
 - d. sytuacji, kiedy umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego.
14. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron zobowiązana została na mocy obowiązujących przepisów prawa do przekazania Informacji Poufnych związanych z Umową, Strona ta powiadomi drugą Stronę o okolicznościach, warunkach i zakresie przekazania, w czasie umożliwiającym drugiej Stronie przedsięwziąć konieczne środki prawne chroniące przed przekazaniem Informacji Poufnych, bądź zrzeknięcia się ochrony poufności, chyba że zachowanie takiego terminu, przy zachowaniu należytej staranności, nie będzie możliwe. Obowiązek zawiadomienia drugiej Strony o przekazaniu Informacji Poufnych nie dotyczy informacji przekazywanych przez EITE jej doradcom, audytorom i wszelkim innym podmiotom, z którymi EITE współpracuje,
15. Strony zobowiązują się do zapoznania swoich pracowników oraz wszystkich osób związanych w jakikolwiek sposób z wykonywaniem umowy z obowiązującymi zasadami poufności i ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby na zasadzie ryzyka.

§ 7 ZASADY KORZYSTANIA Z ZASOBÓW INFORMATYCZNYCH ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa informatycznego, w szczególności tych opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem przedstawiciela umowy ze strony Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
3. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego z wykorzystaniem mechanizmu VPN, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
 - a. Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
 - b. Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
 - c. Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
 - d. Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
 - e. Przed podłączeniem urządzenia należy uzgodnić z Zamawiającym konfigurację sieci urządzenia (TCP/IP, nazwa netbios).

4. Zamawiający dopełni wszelkich starań, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla licencji działających w infrastrukturze Zamawiającego, jednocześnie nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia Wykonawcy.
5. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, accesspoint, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego. Zapis ten nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający zleca Wykonawcy instalację takiego urządzenia.
6. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenie, że takie urządzenie stanowi jakiegokolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
9. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem urządzenia Wykonawcy podłączonym do sieci Zamawiającego lub oprogramowaniem na nim zainstalowanym, w tym także oprogramowaniem szkodliwym.
10. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonywaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody.
12. Wyłączne prawa do wszelkich danych gromadzonych i przetwarzanych przez systemy informatyczne Zamawiającego przysługują Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania danych powstałych przy wykonywaniu umowy najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy.
13. Wszystkie prawa do baz danych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu wykonania umowy przysługują tylko i wyłącznie Zamawiającemu i pozostają przy Zamawiającym.

§ 8 WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu opieki serwisowej do dniar., zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy do świadczenia usługi wsparcia określonego w § 1.
3. Termin udzielonej gwarancji wraz z informacją o poziomie wsparcia dla Sprzętu Zamawiającego musi być możliwy do weryfikacji na stronie i/lub na infolinii serwisowej producenta dostarczonego Sprzętu.
4. Wykonawca dostarczy pisemne lub za pomocą e-mail oświadczenie producenta o aktywacji pakietów serwisowych producenta. Oświadczenie to należy dostarczyć w terminie 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.
5. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyklucza uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego przyznanych przez producenta Sprzętu na podstawie dokumentów gwarancyjnych, jednakże w dokumencie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca nie może wyłączyć swojej

odpowiedzialności gwarancyjnej w zakresie w jakim dany produkt jest objęty gwarancją producenta.

6. Serwis gwarancyjny prowadzony będzie przez:
7. Stwierdzone w okresie gwarancji i rękojmi wszelkie wady lub usterki lub braki, Wykonawca usunie na własny koszt, najpóźniej w terminie 10 dni roboczych licząc od daty ich zgłoszenia na piśmie, w tym dopuszcza się zgłoszenie na platformie <.....> lub telefonicznie:
8. Termin wykonania naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia wady Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu dostarczenia naprawionego przedmiotu dostawy.
9. Zakres usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również dojazd i pracę osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy.
10. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych, w tym koszty demontażu, transportu ponownego montażu po naprawie - obciążają Wykonawcę.
11. Strony ustalają, że Zamawiający korzysta z uprawnień z tytułu rękojmi na ogólnych zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.
12. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o:
 - a. zmianie siedziby, adresu lub nazwy firmy Wykonawcy,
 - b. zmianie osób reprezentujących Wykonawcy,
 - c. ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
 - d. likwidacji Wykonawcy.
13. W razie niedopełnienia obowiązku o jakim mowa w ust. 12- wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Zamawiającego na znany mu adres Wykonawcy, uważane będą za dokonane skutecznie i wywołujące skutki prawidłowego doręczenia.
14. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia niniejszej umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej oraz niezbędnych danych identyfikacyjnych w przypadku Pełnomocników.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
3. Informacja o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych drugiej strony znajduje się na stronie internetowej Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., pod adresem: <https://www.energa-ite.com.pl/obowiazek-informacyjny/>.
4. Informacja o zasadach przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych drugiej strony znajduje się na stronie internetowej: _____

5. Na dzień zawarcia umowy Strony potwierdzają, iż w wyniku jej realizacji nie następuje przetwarzanie danych osobowych, które należą do Stron.
6. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność przetwarzania danych osobowych Strony zawrą umowę o przetwarzanie danych osobowych, zgodną ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy.

§ 10 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany umowy korekty: danych rejestrowych lub ewidencyjnych Stron, siedzib Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację umowy – przedstawicieli ze strony Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego określonych w § 3 ust. 8 Umowy.
3. Okoliczności wskazane w ustępie poprzedzającym nie wymagają zmiany umowy w formie pisemnej, do wejścia w życie tych zmian wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony.

§ 11 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW I OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza ponadto, że:
 - a. posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - b. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania umowy,
 - c. nie znajduje się w stanie upadłości lub likwidacji, nie jest objęty zarządem komisarycznym lub sądowym, jego działalność nie została zawieszona ani nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregośkolwiek z wymienionych tytułów,
 - d. znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie umowy.
 - e. posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 12 KONFLIKT INTERESÓW

1. Wykonawca oświadcza, iż nie występuje konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy.
2. W przypadku powstania w okresie obowiązywania umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów, Wykonawca o zaistniałym ryzyku powiadomi Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi i jego skutkom, w zgodzie z interesami Zamawiającego.
3. W razie naruszenia któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy jednostkowy przypadek naruszenia. Kara jest płatna na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 13 ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

4. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu umowy przekroczy 30 dni, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W razie rozwiązania umowy przez EITE, Wykonawca otrzyma należne wynagrodzenia za usługi dostarczone przez Wykonawcę do dnia rozwiązania umowy.

6. EITE przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. gdy w stosunku do Wykonawcy rozpoczęta zostanie likwidacja lub wszczęto postępowanie likwidacyjne, restrukturyzacyjne lub dokonano wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru;
 - b. zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie umowy;
 - c. powstanie po stronie Wykonawcy stan zagrożenia niewypłacalnością, uzasadniający wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego albo upadłościowego wobec Wykonawcy lub postępowanie to wszczęto albo został złożony wniosek o jego wszczęcie;
 - d. jeżeli zaistnieje wada prawna przedmiotu umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie,
 - e. w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią umowy,
 - f. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę w okresie dwóch kolejnych miesięcy umówionego poziomu świadczenia usług serwisowych, określonego w Załączniku nr 1.
7. Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy Stronie, do której jest ono kierowane albo z dniem upływu terminu wypowiedzenia.
8. Niezależnie od powyższego, Strony mogą rozwiązać umowę w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym lub w innych postanowieniach umowy.

§ 14 SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTW

1. Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z zasadami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

§ 15 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

Strony umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

§ 16 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie umowy, albo przed tym dniem, lecz w okresie jej obowiązywania wywiera wpływ na możliwość jego

wykonania przez jedną lub obie Strony umowy w całości lub w części albo w stosunku do przyjętych w umowie terminów lub sposobu świadczenia.

3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania umowy:
 - a) Strona niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
 - c) Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory powstałe na gruncie niniejszej umowy Strony rozstrzygną polubownie, a w przypadku przekazania sprawy na drogę sądową, spór rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca, w przypadku wykonywania czynności w ramach niniejszej umowy na terenie nieruchomości należących do Zamawiającego (przez nieruchomości należące do Zamawiającego należy rozumieć wszystkie nieruchomości, do których Zamawiający posiada jakikolwiek tytuł prawny), zobowiązuje się do przedłożenia przedstawicielowi umowy po stronie Zamawiającego zestawienia godzin wykonywania tych czynności najpóźniej do drugiego dnia miesiąca następującego po miesiącu ich wykonywania.
4. Jeżeli w trakcie wykonywania czynności opisanych w ust. 3 wystąpi zdarzenie, które następnie zostanie uznane jako wypadek przy pracy, w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1205) i konsekwencją którego będzie usprawiedliwiona nieobecność tego pracownika Wykonawcy z powodu niezdolności do pracy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, w terminie do drugiego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uznanie wypadku pracownika Wykonawcy jako wypadku przy pracy, koordynatorowi umowy Zamawiającego informację w tym zakresie. W przypadku wystąpienia zbiorowego wypadku przy pracy, należy wskazać ilość wypadków równą ilości osób poszkodowanych w tym wypadku.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy.
 - b) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru.
 - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną.
 - d) Załącznik nr 4 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca nie przeniesie jakichkolwiek praw, ani obowiązków wynikających z umowy na inny podmiot bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Zamawiającego pod rygorem nieważności.
7. Strony oświadczają, że umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli ostatnia ze Stron podpisuje umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego.
8. W przypadku gdy umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że Zamawiający oraz Wykonawca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zamawiający oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz niniejszej umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu umowy.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia producenta dla poniżej wyspecyfikowanych elementów

1. HWMA

Lp	Model urządzenia	Wymagany poziom wsparcia HWMA	Bieżący poziom wsparcia	typ	model	Numer Seryjny	Data rozpoczęcia usługi serwisu	Data zakończenia usługi serwisu
1	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	782137K	2021-07-01	2022-06-30
2	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	782137H	2021-07-01	2022-06-30
3	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	782134P	2021-07-01	2022-06-30
4	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	7820XZE	2021-07-01	2022-06-30
5	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	782131L	2021-07-01	2022-06-30
6	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	524	782153D	2021-07-01	2022-06-30
7	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	7820VKB	2021-07-01	2022-06-30
8	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	782134K	2021-07-01	2022-06-30
9	IBM Storwize 3700	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2072	24C	7865792	2021-07-01	2022-06-30
10	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	24C	7861677	2021-07-01	2022-06-30
11	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	24E	7863307	2021-07-01	2022-06-30
12	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	12E	7858531	2021-07-01	2022-06-30
13	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	24C	7861624	2021-07-01	2022-06-30
14	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	24E	7863292	2021-07-01	2022-06-30
15	IBM Storwize 5000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2078	12E	7858554	2021-07-01	2022-06-30
16	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	524	78227RG	2021-07-01	2022-06-30
17	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226ZL	2021-07-01	2022-06-30
18	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226YK	2021-07-01	2022-06-30
19	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226YW	2021-07-01	2022-06-30
20	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226LZ	2021-07-01	2022-06-30
21	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226MB	2021-07-01	2022-06-30
22	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	524	78227PG	2021-07-01	2022-06-30
23	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226ZB	2021-07-01	2022-06-30
24	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78227EF	2021-07-01	2022-06-30
25	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226MD	2021-07-01	2022-06-30
26	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226ZG	2021-07-01	2022-06-30
27	IBM Storwize 7000	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2076	24F	78226KX	2021-07-01	2022-06-30
28	IBM SVC	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2145	DH8	75BAZL0	2021-07-01	2022-06-30
29	IBM SVC	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2145	DH8	75BAZP0	2021-07-01	2022-06-30

30	IBM SVC	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2145	DH8	75BAZM0	2021-07-01	2022-06-30
31	IBM SVC	5x11 NBD fix time + HDD	7x24x24h fix + HDD	2145	DH8	75BAZN0	2021-07-01	2022-06-30

2. SWMA

Lp	Typ	model	s/n	Off. qty.	Product Description	Data rozpoczęcia usługi serwisu	Data zakończenia usługi serwisu
1	2076	24F	7820VKB	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
2	2076	24F	7820VKB	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
3	2076	24F	7820XZE	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
4	2076	24F	7820XZE	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
5	2076	24F	782131L	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
6	2076	24F	782131L	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
7	2076	24F	782134K	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
8	2076	24F	782134K	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
9	2076	24F	782134P	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
10	2076	24F	782134P	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
11	2076	24F	782137H	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
12	2076	24F	782137H	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
13	2076	24F	782137K	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
14	2076	24F	782137K	1	SWMA V7000 Expansion Compression	2021-07-01	2022-06-30
15	2076	524	782153D	1	SWMA V7000 Controller Base	2021-07-01	2022-06-30
16	2076	524	782153D	1	SWMA V7000 Controller Compression	2021-07-01	2022-06-30
17	2078	12E	7858531	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
18	2078	12E	7858531	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
19	2078	12E	7858531	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
20	2078	12E	7858554	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
21	2078	12E	7858554	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
22	2078	12E	7858554	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
23	2078	24C	7861624	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
24	2078	24C	7861624	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
25	2078	24C	7861624	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
26	2078	24C	7861677	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
27	2078	24C	7861677	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
28	2078	24C	7861677	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
29	2078	24E	7863292	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
30	2078	24E	7863292	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
31	2078	24E	7863292	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
32	2078	24E	7863307	1	SWMA V5000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
33	2078	24E	7863307	1	SWMA V5000 Easy Tier	2021-07-01	2022-06-30
34	2078	24E	7863307	1	SWMA V5000 Flash Copy	2021-07-01	2022-06-30
35	2076	524	78227RG	1	SWMA V7000 Controller Base	2021-07-01	2022-06-30
36	2076	24F	78226ZL	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
37	2076	24F	78226YK	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
38	2076	24F	78226YW	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
39	2076	24F	78226LZ	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30

40	2076	24F	78226MB	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
41	2076	524	78227PG	1	SWMA V7000 Controller Base	2021-07-01	2022-06-30
42	2076	24F	78226ZB	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
43	2076	24F	78227EF	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
44	2076	24F	78226MD	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
45	2076	24F	78226ZG	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30
46	2076	24F	78226KX	1	SWMA V7000 Expansion Base	2021-07-01	2022-06-30

3. LENOVO

Lp	Wymagany poziom wsparcia	Numer Seryjny	Numer produktu	Data rozpoczęcia usługi serwisu	Data zakończenia usługi serwisu
1	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYZL	8869	2021-07-01	2022-06-30
2	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYZG	8869	2021-07-01	2022-06-30
3	7x24 SBD + HDD	J33TALV	4599	2021-07-01	2022-06-30
4	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYYP	8869	2021-07-01	2022-06-30
5	5x11 NBD fix time + HDD	S40RY6	8869	2021-07-01	2022-06-30
6	7x24 SBD + HDD	J33TALX	4599	2021-07-01	2022-06-30
7	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYR	8869	2021-07-01	2022-06-30
8	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYN	8869	2021-07-01	2022-06-30
9	7x24 SBD + HDD	J33TALW	4599	2021-07-01	2022-06-30
10	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYW	8869	2021-07-01	2022-06-30
11	5x11 NBD fix time + HDD	S40RY5	8869	2021-07-01	2022-06-30
12	7x24 SBD + HDD	J33TALR	4599	2021-07-01	2022-06-30
13	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZT	7914	2021-07-01	2022-06-30
14	5x11 NBD fix time + HDD	06FHTAA	7914	2021-07-01	2022-06-30
15	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZV	7914	2021-07-01	2022-06-30
16	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZY	7914	2021-07-01	2022-06-30
17	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZW	7914	2021-07-01	2022-06-30
18	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZX	7914	2021-07-01	2022-06-30
19	5x11 NBD fix time + HDD	06FHRZZ	7914	2021-07-01	2022-06-30
20	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF204	7X06	2021-07-01	2022-06-30
21	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF205	7X06	2021-07-01	2022-06-30
22	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF200	7X06	2021-07-01	2022-06-30
23	5x11 NBD fix time + HDD	06FHTNK	7915	2021-07-01	2022-06-30
24	5x11 NBD fix time + HDD	06FHTNH	7915	2021-07-01	2022-06-30
25	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYZH	8869	2021-07-01	2022-06-30
26	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYZK	8869	2021-07-01	2022-06-30
27	7x24 SBD + HDD	J33TALT	4599	2021-07-01	2022-06-30
28	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF226	7X06	2021-07-01	2022-06-30
29	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF230	7X06	2021-07-01	2022-06-30
30	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF225	7X06	2021-07-01	2022-06-30
31	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF232	7X06	2021-07-01	2022-06-30
32	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF207	7X06	2021-07-01	2022-06-30
33	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF206	7X06	2021-07-01	2022-06-30
34	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF202	7X06	2021-07-01	2022-06-30
35	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF208	7X06	2021-07-01	2022-06-30

36	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF231	7X06	2021-07-01	2022-06-30
37	5x11 NBD fix time + HDD	S4ABF224	7X06	2021-07-01	2022-06-30
38	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYY4	8869	2021-07-01	2022-06-30
39	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYY1	8869	2021-07-01	2022-06-30
40	7x24 SBD + HDD	J33TALY	4599	2021-07-01	2022-06-30
41	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYY3	8869	2021-07-01	2022-06-30
42	5x11 NBD fix time + HDD	S40RYYV	8869	2021-07-01	2022-06-30
43	5x11 NBD fix time + HDD	S40RMX2	8869	2021-07-01	2022-06-30
44	5x11 NBD fix time + HDD	S40RMX3	8869	2021-07-01	2022-06-30

4. SVC SWMA

L P	Nazwa	PN	ilość	Data startu	Data zakończenia
1	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0MP3LL	100	01.07.2021	30.07.2022
2	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0MP4LL	40	01.07.2021	30.07.2022

Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie odbioru		
Projekt/Umowa:	Nr	Data przekazania/odbioru:
Klient końcowy:	Lokalizacja	Lokalizacja
Strona przekazująca:	Przekazane przez:	
Strona odbierająca: ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o. z, 80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472 A	Odebrane przez:	

Ustalenia:

Potwierdzenie wykonania:

Zamawiający oświadcza, że usługi wymienione w umowie zostały uruchomione, potwierdza ich odbiór oraz nie zgłasza żadnych zastrzeżeń dotyczących jakości wykonanych prac i uruchomionych usług.

Miejsce i data podpisania protokołu:

.....

Strona Przekazująca

Strona Odbierająca

Gdańsk,

Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
Al. Grunwaldzka 472A
80-309 Gdańsk
NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego:

Wystawcy Faktury:

.....

ul.

.....

NIP:

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez jest adres e-mail **faktury_eite@energa.pl**
Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: **faktura nr** dla faktur, **korekta nr...** dla faktur korygujących.

Załącznik nr 4 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową”
pomiędzy:

Spółką: [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

Spółką: [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych*, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;

7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym dane następujące dane..... przechowywane w aplikacji
 - d. Kategorie osób których dane dotyczą – do wyboru/wskazania: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiła wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich

środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.

8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;

- b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**;
 - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
 - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
 - a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
 - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.

11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały podpowierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

§ 4 Prawo audytu

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym

przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.

7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.

2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§ 6

Obowiązki Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

1. Telefon:
2. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

.....

3. Telefon:
4. Email:

Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Załącznik 1: Oświadczenie Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe

dot. umowy powierzenia UPPDO-.....

Występując w imieniu i na rzecz, oświadczam że:

- posiadam doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
- osoby które deleguję do wykonania zlecenia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- osoby delegowane do wykonania pracy posiadają przeszkolenie w zakresie przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w tym wyznaczone do kontaktów z Zamawiającym, zostały obowiązane do zachowania informacji dot. szczegółów współpracy w tajemnicy,
- wdrożyłem odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić odpowiedni do zagrożenia stopień bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
- prowadzę ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń bezpieczeństwa danych
- okresowo przeprowadzam działania związane z szacowaniem ryzyka pod kątem ochrony danych i dobieram środki techniczne i organizacyjne stosowne do wyników analizy,
- wdrożyłem zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji na podstawie normy ISO 27001,
- stosuje wydzieloną sieć dla gości,
- zostało uregulowane używanie sprzętu organizacji poza jej siedzibą.

Przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach komputerowych oświadczam że :

- na komputerach przetwarzających dane osobowe znajduje się wyłącznie dopuszczalne, w tym prawnie legalne oprogramowanie,
- osoby wykonujące pracę z wykorzystaniem komputera zostały przeszkolone w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest na bieżąco aktualizowany,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane,
- komputery przetwarzające dane osobowe są chronione przez ochronę antywirusową,
- komputery przetwarzające dane osobowe posiadają ochronę przed atakami z sieci publicznej (firewall),
- komputery na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone na wypadek zaniku napięcia (UPS, szyny zasilające i/lub zdublowane zasilacze serwerów, nadmiarowe źródła zasilania),
- stosowana jest polityka haseł (długość i złożoność, wymuszanie okresowych zmian i zmiany przed pierwszym użyciem),
- jest wdrożona zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane (instalacja łat i patchy do programów podstawowych - systemów IT i pomocniczych np. Word, Excel, Outlook, ZIP, bazy SQL itp.),
- prowadzone są regularne przeglądy zabezpieczeń wraz z oceną ich skuteczności,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest bieżąco aktualizowany (instalacja łat, patchy, service packi, aktualizacje Windows itp.),
- monitorowany jest ruch w sieci,
- stosujemy blokowanie ruchu sieciowego z określonych adresów IP,
- wdrożyliśmy procedury postępowania na wypadek wykrycia ataku DDoS/DoS,
- blokujemy możliwość instalowania oprogramowania przez użytkowników.

.....
Data i podpis osób wskazanych do reprezentowania Zleceniobiorcy