



**WYCENA WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA
OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU
W CENTRALNYM SYSTEMIE BACKUPU
ENERGA-OPERATOR SA**

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

Wrzesień 2021 r.

SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe	3
1.1.	Własność dokumentu	3
1.2.	Informacje na temat Grupy ENERGA.....	3
2.	Opis przedmiotu Zapytania.....	4
2.1.	Informacje ogólne	4
2.2.	Dodatkowe Informacje	5
3.	Wycena	5
4.	Wymagania dotyczące odpowiedzi	5
5.	Informacje dodatkowe	6
6.	Załączniki	6

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

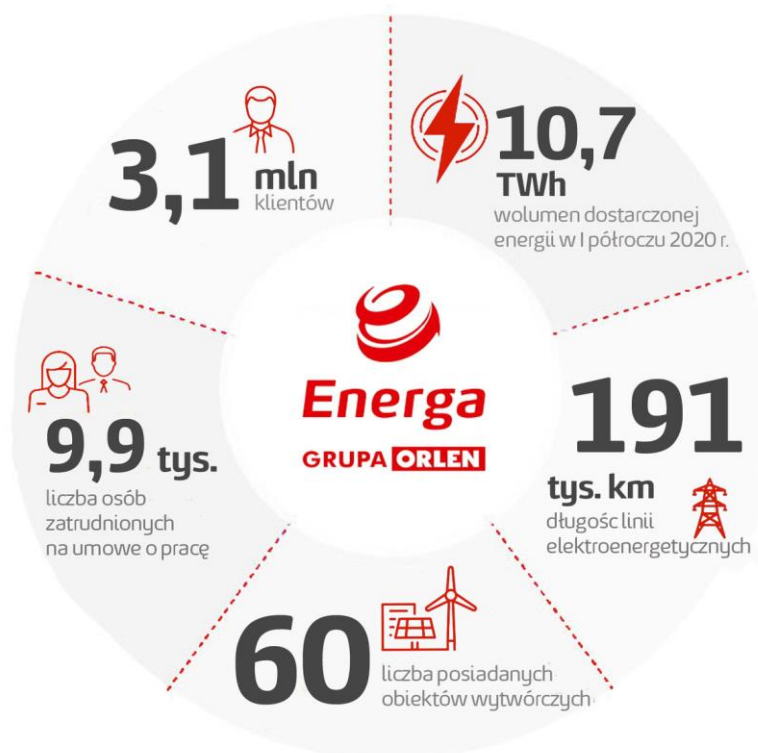
1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE), która w zakresie tego zapytania reprezentuje ENERGA-OPERATOR SA. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.



MISJA

Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom.

WIZJA



W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.

WARTOŚCI



Grupa kieruje się wartościami:

1. Odpowiedzialny rozwój
2. Wiarygodność i bezpieczeństwo
3. Odwaga i innowacyjność
4. Trwałe relacje

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

W związku z prowadzoną na rzecz ENERGA-OPERATOR S.A. (EOP) analizą rynku wykonawców, mogących świadczyć usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu w Centralnym Systemie Backupu, zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe dla realizacji usługi, wg poniższej wskazanych informacji ogólnych oraz specyfikacji technicznej.

2.1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zapytania jest wycena usług serwisu i wsparcia technicznego dla niżej wymienionego oprogramowania oraz sprzętu w Centralnym Systemie Backupu EOP:
 - a. licencje oprogramowania Micro Focus Data Protector,
 - b. licencje oprogramowania Veeam Availability Suite Enterprise for VMware,
 - c. urządzenia Dell EMC Data Domain 4200 (2 szt.),

- d. biblioteka taśmowa HPE MSL640 (moduł podstawowy i rozszerzający wraz z napędami).
2. Szczegółowy wykaz elementów wraz z wymaganymi terminami rozpoczęcia świadczenia usług wsparcia technicznego, poziomami i okresami jego obowiązywania znajduje się w Załączniku nr 1.

2.2. DODATKOWE INFORMACJE

1. Usługi serwisu i wsparcia technicznego muszą być świadczone przez producenta oprogramowania/sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
2. Płatność za w/w usługi będzie realizowana jednorazowo, z góry, za cały okres świadczenia usługi. Płatność zostanie zrealizowana w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnej faktury.
3. Faktura może być wystawiona na podstawie podpisanego obustronnie protokołu uruchomienia usługi.
4. Zamawiający dopuszcza w RFI składanie wycen częściowych, czyli Wykonawca może złożyć informację cenową na jeden, dwa, trzy lub wszystkie produkty wskazane w ust. 2.1 pkt. 1 niniejszego zapytania.

3. WYCENA

Wycena obejmuje wsparcie techniczne dla oprogramowania i sprzętu w Centralnym Systemie Backupu, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszego zapytania.

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **16.09.2021** roku do godz. **12:00** na adres: Karolina.Kubacka@energa.pl oraz Agnieszka.Gasior@energa.pl
 - a. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej wypełniony arkusz wyceny, zgodnie z **Załącznikiem nr 2**,
2. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **10.09.2021** roku do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.

3. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w **Załączniku nr 3** do Zapytania.
4. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki

Załącznik nr 1 – Wykaz elementów

Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny

Załącznik nr 3 – Arkusz pytań

Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna