

PRZEDŁUŻENIE WSPARCIA NA PRODUKTY IBM ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

**Wrzesień 2021 r.**

Spis treści

[1. Informacje podstawowe 3](#_Toc82075833)

[1.1. Własność dokumentu 3](#_Toc82075834)

[1.2. Informacje na temat Grupy ENERGA 3](#_Toc82075835)

[2. Opis przedmiotu Zapytania 4](#_Toc82075836)

[2.1 Opis przedmiotu zapytania 4](#_Toc82075837)

[2.2 Okres serwisowania 5](#_Toc82075838)

[3. Wymagania dotyczące odpowiedzi 6](#_Toc82075839)

[4. Informacje dodatkowe 7](#_Toc82075840)

[5. Załączniki 7](#_Toc82075841)

# Informacje podstawowe

## Własność dokumentu

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

(dalej: EITE). Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiejkolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

## Informacje na temat Grupy ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i cieplną oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.

|  |  |
| --- | --- |
| s | MISJA  Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom. |
| as | WIZJA  W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej. |
| s | WARTOŚCI  Grupa kieruje się wartościami:  1. Odpowiedzialny rozwój  2. Wiarygodność i bezpieczeństwo  3. Odwaga i innowacyjność  4. Trwałe relacje |

# Opis przedmiotu Zapytania

W związku z prowadzoną na rzecz ENERGA-OPERATOR S.A. analizą rynku wykonawców, mogących zrealizować usługę przedłużenia wsparcia na produkty IBM, zapraszamy Państwa do złożenia oferty budżetowej.

## 2.1 Opis przedmiotu zapytania

Przedmiotem RFI jest:

1. Zakup usługi serwisu producenta oprogramowania IBM posiadanego przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Arkusz wyceny.
2. Płatność będzie realizowana jednorazowo, z góry, przelewem - 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.
3. Zakup usługi weryfikacji przypisania produktów IBM w posiadanym narzędziu ILMT

Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie ILMT (obecnie w wersji 9.2.24). Serwery z oprogramowaniem IBM są dodane do ILMT. Zadaniem Wykonawcy jest weryfikacja i ewentualna korekta przypisania produktów w tym narzędziu. Podstawą odbioru będzie raport, wygenerowany z narzędzia, potwierdzający poprawność przypisania produktów IBM.

1. Płatność będzie realizowana po zakończeniu weryfikacji na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru usługi, przelewem - 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.

## 2.2 Okres serwisowania

OKRES SERWISOWANIA DOTYCZĄCY WSZYSTKICH LICENCJI MA OBEJMOWAĆ:

1. Prawo do korzystania z najnowszych dostępnych na rynku wersji, wydań lub aktualizacji oprogramowania
2. Prawo do telefonicznego i elektronicznego wsparcia dla rozwiązywania typowych problemów praktycznych związanych z doraźną instalacją i użytkowaniem oraz problemów związanych z kodem produktu.
3. Prawo do zdalnej pomocy i analizy problemu w godzinach pracy IBM Polska (od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 z wykluczeniem świąt ustawowych)

* asysta przy identyfikacji produktu lub komponentu powodującego usterkę
* asysta przy określeniu i rozwiązaniu problemu

! Tego rodzaju Wsparcie dotyczące określonej wersji bądź wydania Programu jest dostępne wyłącznie do czasu wycofania przez IBM lub stronę trzecią Wsparcia w odniesieniu do danej wersji lub wydania. Aby korzystać ze Wsparcia po jego wycofaniu, Klient musi zaktualizować wykorzystywaną wersję lub wydanie Programu do wersji lub wydania aktualnie wspieranego.

1. Telefoniczna pomoc w rozwiązywaniu problemów o Poziomie istotności 1 przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku:

* pomoc w języku angielskim lub jeśli to możliwe w języku polskim

1. Możliwość zgłaszania problemów telefonicznie lub jeśli jest to możliwe przez serwis internetowy.
2. Dwugodzinny czas reakcji na problemy zgłoszone telefonicznie lub elektronicznie, w godzinach pracy IBM Polska.
3. Dwugodzinny czas reakcji na problemy krytyczne zgłaszane poza godzinami pracy IBM Polska
4. Nieograniczona liczba zgłoszeń.
5. Dostęp do określonych stron WWW:

* możliwość pobierania poprawek i wyszukiwania informacji technicznych
* możliwość elektronicznego zgłaszania i śledzenia problemów poprzez narzędzie Service Request.

1. Możliwość przypisania jednej osoby ze strony klienta (Site Technical Contact) odpowiedzialnej za utrzymanie listy osób technicznych, które mogą być autoryzowane do zgłaszania problemów w IBM.
2. Możliwość wyznaczenia dowolnej liczby osób ze strony klienta odpowiedzialnych za zgłaszanie problemów w IBM

# Wymagania dotyczące odpowiedzi

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **23.09.2021** roku do godz. **14:00** na adres: [Karolina.Kubacka@energa.pl](mailto:Karolina.Kubacka@energa.pl)
2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej:
   1. wypełniony Załącznik nr 2 – arkusz wyceny
   2. usługa weryfikacji przypisania produktów IBM w posiadanym narzędziu ILMT – wartość netto PLN ………………
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać   
   w terminie do dnia **16.09.2021 roku** do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w Załączniku nr 1 do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

# Informacje dodatkowe

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjnie (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania   
   w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 11 września 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

# Załączniki

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację jest:

1. Załącznik nr 1 - Arkusz pytań
2. Załącznik nr 2 - Arkusz wyceny