



**DOSTAWA I WDROŻENIE MODEMÓW TETRA
WRAZ Z AKCESORIAMI**

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

Wrzesień 2021 r.

SPIS TREŚCI

1. Informacje podstawowe	3
1.1. Własność dokumentu	3
1.2. Informacje na temat Grupy ENERGA	3
2. Opis przedmiotu Zapytania	4
2.1. Informacje ogólne	4
2.2. Dodatkowe Informacje	5
3. Wycena	6
4. Wymagania dotyczące odpowiedzi	6
5. Informacje dodatkowe	6
6. Załączniki	7

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

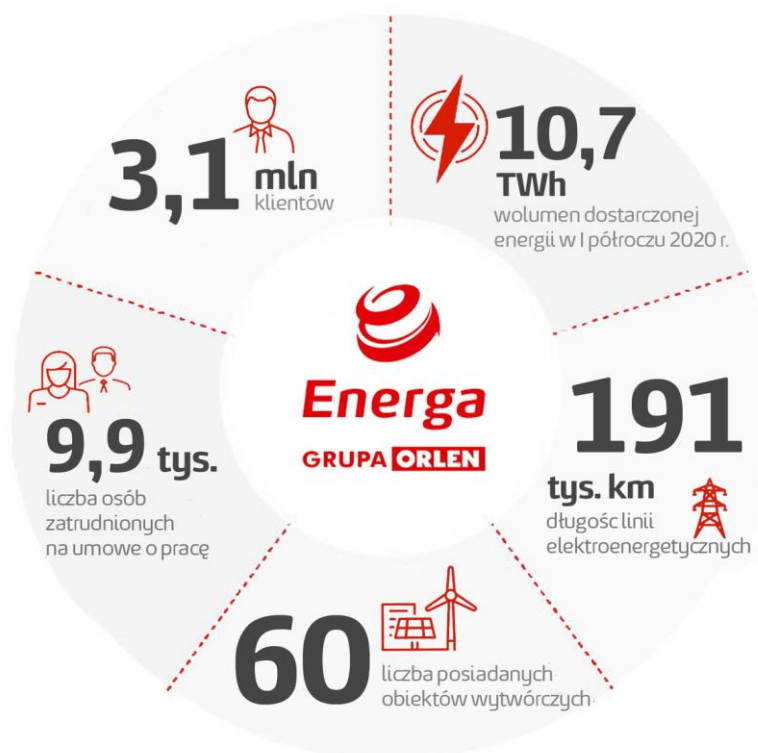
1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE), która w zakresie tego zapytania reprezentuje ENERGA-OPERATOR SA. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Jesteśmy jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.



Podmiotem dominującym w Grupie jest Energa SA z siedzibą w Gdańsku. Jej akcje są notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od grudnia 2013 roku. Wchodzą w skład indeksu największych polskich spółek giełdowych (WIG 30) oraz w skład indeksów spółek odpowiedzialnych społecznie: RESPECT Index i FTSE4Good Emerging.



MISJA

Rozwijamy się dostarczając najlepsze rozwiązania naszym klientom.

WIZJA



W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.

WARTOŚCI



Grupa kieruje się wartościami:

1. Odpowiedzialny rozwój
2. Wiarygodność i bezpieczeństwo
3. Odwaga i innowacyjność
4. Trwałe relacje

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

W związku z prowadzoną na rzecz ENERGA-OPERATOR S.A. (EOP) analizą rynku wykonawców, mogących świadczyć dostawę i wdrożenie modemów TETRA wraz z akcesoriami, zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe dla realizacji usługi, wg poniższej wskazanych informacji oraz specyfikacji technicznej.

2.1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia są modemy radiowe wraz z akcesoriami, pracujące w standardzie ETSI TETRA, przeznaczone do komunikacji elementów sieci elektroenergetycznej sterowanej za pośrednictwem systemu SCADA.
2. Przedmiotem zamówienia są modemy Motorola MTM 5400, obecnie użytkowane przez Zamawiającego lub modemy równoważne.

3. Szczegółowy wykaz elementów wraz z wymaganiami znajduje się w Załączniku nr 1.

2.2. DODATKOWE INFORMACJE

1. Gwarancja

- 1.1. Wykonawca udzieli na dostarczane modemy oraz pozostałe urządzenia i oprogramowanie gwarancji na okres 60 miesięcy.
- 1.2. W skład usługi gwarancyjnej wchodzi naprawy gwarancyjne modemów wraz z akcesoriami, zapewnienie oprogramowania korekcyjnego usuwającego błędy w oprogramowaniu.
- 1.3. Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym nieodpłatne naprawy elementów urządzeń.
- 1.4. W przypadku konieczności wykonywania części z usług serwisowych poza granicami RP, Wykonawca zobowiązuje się do działania zgodnie z ustawą z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa z późniejszymi zmianami.
- 1.5. W okresie trwania gwarancji Wykonawca nieodpłatnie zapewni dostarczenie aktualizacji oprogramowania usuwającego znane i wykryte błędy w oprogramowaniu systemowym

2. Wsparcie techniczne

- 2.1. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego w czasie wdrażania nowych modemów oraz w okresie dwóch lat od odbioru końcowego, w łącznym wymiarze do 100 h.
- 2.2. W ramach świadczenia wsparcia technicznego Wykonawca zapewni dostępność wykwalifikowanego personelu technicznego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
- 2.3. Realizacja zleceń w ramach wsparcia technicznego musi odbywać się nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu zapotrzebowania.
- 2.4. Wsparcie może być realizowane zdalnie lub w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, w szczególności w miejscu instalacji modemu. O sposobie realizacji

decyduje Zamawiający. Wszelkie koszty dodatkowe (dojazdy, noclegi), pokrywa Wykonawca.

3. Aktualizacja oprogramowania

W okresie gwarancji Wykonawca zapewni możliwość nieodpłatnej aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji, zarówno dla modemów jak i oprogramowania do zarządzania modemami.

3. WYCENA

Wycena powinna obejmować całość zamówienia w oparciu o Załącznik nr 1.

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **20.09.2021** roku do godz. **12:00** na adres: Patrycja.Joka@energa.pl oraz Rafal.Gorcowski@energa.pl
 - a. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej wypełniony arkusz wyceny, zgodnie z **Załącznikiem nr 2**,
2. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **16.09.2021** roku do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.
3. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w **Załączniku nr 3** do Zapytania.
4. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

2. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
3. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
4. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki

Załącznik nr 1 – Specyfikacja

Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny

Załącznik nr 3 – Arkusz pytań

Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna