

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	III.14	Czy dla użytkowników w terenie na urządzeniu mobilnym, Zamawiający oczekuje tylko funkcjonalności podglądu danych, czy również ich edycji?	Zamawiający oczekuje na ten moment funkcjonalności podglądu danych lecz może to ulec zmianie.
2	IV.1 IV.6	Prosimy o podanie ilości użytkowników korzystających z aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej oraz z urządzeń mobilnych (Android, iOS).	Zamawiający przewiduje ok 350 użytkowników korzystających z aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych. Jeżeli ten aspekt ma wpływ na cenę to Zamawiający prosi o informację w tym zakresie.
3	IV.1 IV.6	Prosimy o podanie ilości równoczesnych użytkowników korzystających z aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej oraz z urządzeń mobilnych (Android, iOS).	Zamawiający przewiduje ok 200 użytkowników korzystających z aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych. Jeżeli ten aspekt ma wpływ na cenę to Zamawiający prosi o informację w tym zakresie.
4	III.12	Prosimy o informację, czy dołączane dokumenty elektroniczne (np. skany) mają być przechowywane w przestrzeni przedmiotowej aplikacji? Czy dopuszczają Państwo w tym zakresie integrację z istniejącym u Operatora systemem SZD?	Planowane jest, aby dokumenty były składowane w Filenet (ESD).
5	IV.6	Czy zamiast dostępu do aplikacji przez przeglądarkę na urządzeniu mobilnym, dopuszczacie Państwo dedykowaną natywną aplikację instalowaną na urządzeniu mobilnym?	Tak.
6	III.7	Prosimy o informację, w jaki sposób i w jakim zakresie ma zostać wykonana integracja z systemem CSKD oraz SIEM.	SIEM jest systemem analitycznym pod kątem bezpieczeństwa logi systemowe (produkt Splunk). Integracja będzie więc dość prosta, polegająca głównie na dostarczaniu logów do odpowiedniej lokalizacji sieciowej, ewentualnie dostosowaniu logów do standardu obsługiwane przez Splunk.
7	III.7	Czy Zamawiający pokrywa ewentualne koszty integracji z istniejącymi systemami Zamawiającego występującymi po stronie tych systemów?	Trudno odpowiedzieć na to pytanie. Prosimy jednak o wskazanie także kosztów modyfikacji systemu SID do celów integracji z systemem Nieruchomości.
8	III.15	Prosimy o podanie szacowanej liczby uczestników szkolenia stacjonarnego oraz w formie zdalnej.	Zamawiający przewiduje ok 10 osób do szkoleń stacjonarnych oraz w formie zdalnej lecz może to ulec zmianie. Jeżeli ten aspekt ma wpływ na cenę to Zamawiający prosi o informację w tym zakresie.
9		Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej infrastruktury technicznej Zamawiającego takich jak baza danych, serwery aplikacyjne itp.?	To zależy od tego, czy Zamawiający będzie posiadał wymaganą infrastrukturę. Aby odpowiedzieć na to pytanie Wykonawca zgodnie z zapisami RFI ma dostarczyć informację o proponowanej architekturze, wymaganych ich parametrach oraz oszacować jej koszty (zakładając całościowe dostarczenie).
10		Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie posiadanych przez Zamawiającego licencji zewnętrznych takich jak licencje ESRI, Oracle na potrzeby zamawianej aplikacji?	To zależy od tego, czy Zamawiający będzie posiadał wymaganą infrastrukturę. Aby odpowiedzieć na to pytanie Wykonawca zgodnie z zapisami RFI ma dostarczyć informację o proponowanej architekturze, wymaganych ich parametrach oraz oszacować jej koszty (zakładając całościowe dostarczenie).
11	III. 15	Prosimy o informację, jaka będzie ilość użytkowników Systemu, którzy będą skierowani na szkolenia? Prosimy o informację ilu z tych użytkowników będą to administratorzy systemu?	Na szkolenia skierowanych ma być ok 10 osób i ok 3 osoby jako administratorzy. Jeżeli ten aspekt ma wpływ na cenę to Zamawiający prosi o informację w tym zakresie.
12	III. 15	Czyli pula użytkowników szkolonych w formie warsztatów oraz w formie telekonferencji będą rozłączne, jeśli tak to jakie będą procentowe udziały użytkowników dla różnych form szkoleń? Czy też Zamawiający oczekuje od Wykonawcy gotowości do przeprowadzenia szkoleń w każdej z tych form dla wszystkich użytkowników?	Zamawiający oczekuje od Wykonawcy gotowości do przeprowadzenia szkoleń w każdej z tych form dla ok 10 użytkowników. Jeżeli ten aspekt ma wpływ na cenę to Zamawiający prosi o informację w tym zakresie.
13	III. 17	Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu jest przedstawione wymaganie posiadania kreatora raportów, który jest m.in. intuicyjny, w sytuacji gdy w punkcie V. zostało opisane wymaganie integracji z Cognos Analytics 11.1? Wydaje się, że opisana funkcjonalność w punkcie III.17 jest tożsama z możliwościami oferowanymi przez Cognos Analytics i może powodować znaczne zwiększenie kosztów realizacji projektu.	Ideą było podejście uniwersalne. W przypadku, gdy nowy system Nieruchomości będzie posiadał już takie funkcjonalności (kreator raportów) i ich użycie nie będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami, to jest to do rozważenia.
14	VI. 2	Kto według Państwa będzie odpowiedzialny za pierwszą linię wsparcia w przypadku usług SLA. Czy przewidują Państwo, że pierwszą linię wsparcia będą stanowić administratorzy/użytkownicy kluczowi po stronie Zamawiającego? Które poziomy wsparcia (Poziom 1, Poziom 2, Poziom 3) ma pokrywać usługa SLA?	Nie wszystko jest określone. Co do zasady, "uniwersalna" pierwsza linia będzie zapewniona, ale dotyczy to zgłoszeń typu: problem z komputerem, konfiguracja przeglądarki, problem z logowaniem itp. Zgłoszenia dot. samego systemu Nieruchomości (merytoryczne) będą trafiać do Dostawcy. Prosimy w miarę możliwości o wskazanie kosztów dla poszczególnych linii wsparcia.
15	VI. 2	Czy w ramach SLA ma być świadczona także usługa utrzymania, czy ta usługa ma zostać jednak wyceniona jako osobna pozycja?	Proszę wycenić oddzielnie, ważne aby było to jasno określone.
16	III. 7, IV. 5, V	Jaka jest przewidywana ilość wszystkich serwisów integracyjnych z którym ma się łączyć system do zarządzania nieruchomościami energetycznymi? Jeżeli problemem będzie podanie dokładnej ilości, to prosimy o podanie rzędu wielkości, czy to będzie około 50 czy, czy około kilkunastu?	Trudno określić na tym etapie, bliżej kilkudziesięciu, ale w to już wliczamy integrację z Filenetem (przesyłanie plików, skanów).
17	IV. 18	Jaka jest obecnie dostępna infrastruktura oraz oprogramowanie? Co w związku z tym oznacza infrastruktura dodatkowa, w przypadku gdy spełnione są wymagania w punktach IV. 17 oraz IV.18.	Zamawiający oczekuje dostarczenia przez Wykonawcę proponowanej architektury systemu wraz z wymaganiami (opisane jest to w Załączniku nr 1, strona 12 pkt 8-10) wraz z konkretnymi informacjami dotyczącymi sprzętu i oprogramowania.
18	VI. 2	Czy oczekują Państwo dostępności systemu w trybie HA?	Zamawiający oczekuje realizacji systemu w taki sposób aby spełniał on wymagania SLA (m.in. opisane w Załączniku nr 1, strona 6 pkt 16). Jeżeli do realizacji dostępności, oprócz klastrów wydajnościowych, wymagane jest dodatkowe użycie klastra HA to należy to przewidzieć.