# Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zapytania

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **Świadczenie usług serwisu i wsparcia oprogramowania RedHat zgodnie z poniższym wykazem:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa produktu** | **Numer subskrypcji** | **SKU** | **Numer kontraktu** | **Ilość** | **Od** | **Do** |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861440 | RH00080F3 | 11832252 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861446 | RH00080F3 | 11832253 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861447 | RH00080F3 | 11832263 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861448 | RH00080F3 | 11832264 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861449 | RH00080F3 | 11832265 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861451 | RH00080F3 | 11832266 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861452 | RH00080F3 | 11832267 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861462 | RH00080F3 | 11832268 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861465 | RH00080F3 | 11832270 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) | 5861467 | RH00080F3 | 11832269 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861566 | RH00097F3 | 11832309 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861567 | RH00097F3 | 11832310 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861568 | RH00097F3 | 11832311 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861570 | RH00097F3 | 11832312 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861572 | RH00097F3 | 11832313 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861574 | RH00097F3 | 11832314 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861576 | RH00097F3 | 11832315 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability (L3 Only) | 5861578 | RH00097F3 | 11832316 | 1 | 04.01.2022 | 31.12.2022 |
| High Availability | 8714314 | RH00025 | 12114213 | 4 | 01.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) | 8714329 | RH00004 | 12114213 | 50 | 01.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Standard | 8714338 | RH00002 | 12114213 | 24 | 01.01.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429097 | RH00128 | 12770007 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429100 | RH00128 | 12770008 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429101 | RH00128 | 12770009 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429103 | RH00128 | 12770010 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429108 | RH00128 | 12770012 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |
| Red Hat Enterprise Linux Server Premium (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) | 9429110 | RH00128 | 12770014 | 1 | 26.08.2022 | 31.12.2022 |

1. **Dostawa nowych licencji RedHat wraz usługami serwisu i wsparcia zgodnie z poniższym wykazem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa produktu** | **SKU** | **Ilość** | **Od** | **Do** |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Standard | RH00002 | 4 | od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy licencji (na potrzeby tego RFI proszę przyjąć 01.01.2022) | 31.12.2022 |

1. **Wymagania dodatkowe**
2. W ramach usług serwisu i wsparcia w/w oprogramowania Zamawiający uzyska:
   1. możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji posiadanego oprogramowania,
   2. dostęp do aktualizacji i poprawek posiadanego oprogramowania,
   3. dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji posiadanego oprogramowania,
   4. prawo do korzystania ze wsparcia technicznego producenta pod ogólnie dostępnym numerem telefonu w Polsce i za pośrednictwem portalu internetowego,
   5. możliwość wykonywania zgłoszeń błędów w funkcjonowaniu oprogramowania. Reakcja serwisu na zgłoszenia musi być w terminach wskazanych w dokumencie Production Support Service Level Agreement na stronie:

https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla dla poziomu wsparcia Standard oraz Premium (odpowiednio dla produktów).

1. Dostarczone licencje oraz wsparcie techniczne musi być widoczne na portalu Red Hat Customer Portal po zalogowaniu na indywidualne konto Zamawiającego: [redhat-eop-support@energa.pl](mailto:redhat-eop-support@energa.pl).