

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	Zakup switchów C9300-24T-A	<p>Prosimy o podanie jaki rodzaj serwisu ma być zaoferowany dla sprzętu z zapytania, Partnerski czy Smartnet? Z jakim SLA ma być zaproponowany serwis?</p>	<p>Dopuszczamy serwis parttnerski 8x5xNBD na okres 3 lat.</p>
2		<p>Czy dopuszczają Państwo zamienniki innego producenta o parametrach równych lub lepszych od urządzeń z zapytania? Jesteśmy polskim producentem profesjonalnych przemysłowych urządzeń do transmisji danych, głosu i video, stosowanych we wszystkich gałęziach przemysłu. Urządzenia projektujemy i produkujemy sami w Polsce, dzięki czemu jesteśmy w stanie błyskawicznie reagować na potrzeby klientów, i to od momentu projektowania po wieloletnią eksploatację. Wraz z urządzeniami oferujemy atrakcyjne warunki gwarancji i serwisu, co ma ogromne znaczenie w trakcie eksploatacji.</p>	<p>Nie dopuszczamy.</p>