

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/50/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	II Przedmiot Zamówienia	Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie licencji Wykonawcy? Jeżeli Zamawiający posiada licencje na platformy oprogramowania (np. IBM'u, Microsoftu, Oracle), które może udostępnić, prosimy o przekazanie listy takich licencji.	Zamawiający jest w posiadaniu licencji różnych producentów. W zależności od projektu rozwiązania i zaprezentowanego zapotrzebowania przez Wykonawcę. Zamawiający może zapewnić licencje technologiczne we własnym zakresie. Na obecnym etapie Zamawiający nie widzi uzasadnienia do przekazywania listy posiadanych przez niego licencji.
2.	II Przedmiot Zamówienia	Czy Zamawiający dopuszcza realizację w oparciu o rozwiązanie IBM Cloud Pak for Automation (lub pokrewne FileNet, IBM BPM)?	Zamawiający dopuszcza różne technologie implementacji, niemniej rozwiązania muszą obligatoryjnie być zainstalowane w wewnętrznej sieci Zamawiającego.
3.	Pytanie ogólne	<p>1. Jaka jest rekomendowana technologia w której ma być wykonany system?</p> <p>2. Czy warstwa prezentacji dla użytkownika końcowego może być wykonana w technologii Destkop (aplikacja instalowana na komputerze użytkownika)?</p>	<p>1. Zamawiający nie ogranicza technologicznie Wykonawcy – poza wskazanymi w wymaganiach preferencjami dot. producentów oprogramowania wspierającego.</p> <p>2. Zamawiający nie dopuszcza tego typu technologii bez wyraźnego uzasadnienia doboru tego typu podejścia przez Wykonawcę. W ocenie Zamawiającego właściwa architektura dla systemów enterprise dla oczekiwanej skali nie powinna zakładać przetwarzania danych po stronie stacji roboczych co znacząco obniży skalowalność systemu i efektywność realizowanych operacji.</p>

4.	Pytanie ogólne	<p>Kto wykonuje migracje:</p> <p>a) Dostawa przekazuje oczekiwana postać danych do migracji i Energa własnym zespołem IT wystawia w dane umówionej postaci?</p> <p>b) ENERGA przekazuje dostęp do migrowanych systemów i przekazuje wiedzę o danych w systemie, a Dostawca sam wykonuje migracje?</p>	Ekstrakt danych zapewni Zamawiający – bazując na specyfikacjach przygotowanych przez Wykonawcę.
5.	Pytanie ogólne	<p>Czy Zamawiający oczekuje przekazania kodów źródłowych do nowo wdrożonej aplikacji z zamiarem dalszego (we własnym zakresie) rozwijania aplikacji?</p> <p>Czy raczej poprawnym założeniem jest, że kody źródłowe są zdeponowane u notariusza na wypadek upadłości dostawcy rozwiązania?</p>	Zamawiający oczekuje przekazania kodu źródłowego oprogramowania w zakresie umożliwiającym dalszy rozwój i utrzymanie oprogramowania. Dopuszczalnym jest przekazanie części oprogramowania w formie skompilowanej, jednak tylko w sytuacji gdy rozwiązanie bazuje na otwartym frameworku uznanego producenta (Microsoft, Oracle, IBM etc.)
6.	CSW/wf.1.10	<p>1. Czy poprawnie rozumiemy, że chodzi tu o harmonogram spłat zadłużenia (tzw. Ugoda)?</p> <p>2. Jakie grupy kontrahentów są przewidywane w obsłudze (konsumenci, przedsiębiorcy)?</p>	<p>1. Tak</p> <p>2. Przewiduje się obsługę konsumentów i przedsiębiorców</p>
7.	CSW/WF.1.11	Dla lepszego zrozumienia definicji pojęcia "rodzaj sprawy" prosba o podanie większej ilości rodzajów sprawy.	Przykłady/rodzaje: Etap przedsądowy; etap sądowy, upadłość, restrukturyzacja, likwidacja, itp
8.	CSW/WF.1.14	<p>1. Czy zamawiający posiada obecnie procesy windykacyjne i zakłada jedynie przeniesienie ich do nowego systemu?</p> <p>2. Czy poprawne jest założenie, że diagramy/definicje procesów zostaną dostarczone przez Zamawiającego - rolą Dostawcy jest</p>	<p>1. Tak – posiada i oczekuje przeniesienia części procesów a pozostałych zbudowania od nowa.</p> <p>2. Tak założenie jest poprawne.</p> <p>3. Różnych rodzajów procesów będzie min. 13, ale każdy z tych rodzajów może mieć kilka wariantów</p>

		implementacja procesów w systemie, ale nie analiza biznesowa i tworzenie procesów? 3. Jaka jest szacunkowa liczba procesów?	
9.	CSW/WF.1.16	1. Czy w systemie istnieją obecnie automatyczne procesy warunkowe? 2. Jeśli w ramach systemu obecnie istnieją automatyczne procesy warunkowe, to jak zapisane są obecnie warunki: zapisane na sztywno w kodzie aplikacji, zapisane w SQL?	1. Dla części spraw istnieją automatyczne procesy warunkowe. 2. Warunki zapisane są w kodzie aplikacji.
10.	CSW/WF.1.17	1. Prośba o podanie przypadku gdzie konieczna jest aktualizacja salda przez system windykacyjny 2. Czy poprawna jest założenie, że system musi integrować się codziennie z systemem billingowym w celu pobrania aktualnego salda? 3. Czy system windykacyjny ma naliczać odsetki ustawowe czy też za wszystkie zmiany w finansach odpowiada system billingowy, a system windykacyjny informuje jedynie o wnioskowanych zmianach np. dodanie kosztu sądowego? 4. Czy w windykacji sądowej w ramach pozwu wykonywana będzie kapitalizacja odsetek?	1. Aktualizacja = na bieżąco pobieranie informacji o aktualnym saldzie z systemu billingowego. Dodatkowo przed utworzeniem działania windykacyjnego (np. wyłączenie/wysyłka powiadomienia) system również musi aktualizować saldo. 2. Tak - aktualizacja salda powinna następować on-line (lub min. co 30 min). 3. Zakłada się, że na etapie przedsądowym odsetki będą naliczane w systemie billingowym, natomiast na etapie sądowym w systemie windykacyjnym. 4. Tak - na etapie pozwu następuje kapitalizacja odsetek.
11.	CSW/WF.1.18	1. Czy system ma odpowiadać za wydruk pism, czy raczej zakładana jest integracja z zewnętrzną drukarnią? - jeżeli tak, to jaką? 2. Czy system windykacyjny ma generować SMS? 3. Czy system windykacyjny ma generować e-maile?	1. Zakładana jest integracja z Wydziałem Wydruków Masowych Zamawiającego. 2. Zakładana jest integracja w tym zakresie z systemem Zamawiającego. 3. Zakładana jest integracja w tym zakresie z systemem Zamawiającego.

12.	CSW/WF.1.19	Czy naliczona opłata pozostaje jedynie w systemie windykacyjnym, czy ma być przekazana do systemu billingowego w celu aktualizacji salda klienta?	Zakładana jest integracja z systemem bilingowym, naliczona opłata ma być przekazana do systemu bilingowego w celu aktualizacji salda klienta.
13.	CSW/WF.1.2	<p>1. Czy w przypadku zmiany adresu należy informować inne systemy o zmianie adresu?</p> <p>2. Czy każdy system u Zamawiającego ma swoją niezależną bazę adresów, czy też jest jeden system, który pełni rolę mastera danych i to z nim należy synchronizować zmiany adresów?</p>	<p>1. Nie. Chodzi o możliwość wprowadzenia wielu adresów na jednej umowie (np. gdy jest kilku współników), ale nie chcemy przekazywać tej informacji do CRM.</p> <p>2. Rolę mastera danych pełni system CRM, jednakże w systemie bilingowym mogą znajdować się dodatkowe adresy (np. adres umowy ratalnej)</p>
14.	CSW/WF.1.20	<p>1. Jaka jest liczba spraw obecnie skierowanych do KRD?</p> <p>2. Czy w ramach oferty wymagana jest integracja z innymi biurami informacji kredytowej np. ERIF, BIGInfomonitor, KBIG?</p>	<p>1. 18 390.</p> <p>2. Tak.</p>
15.	CSW/WF.1.28	Czy zaznaczenie atrybutu ma spowodować przekazanie zgłoszenia do innego systemu o włączeniu dostawy energii elektrycznej?	Tak, Zamawiający zakłada konieczność zbudowania odpowiedniej integracji.
16.	CSW/WF.1.29	Czy system windykacyjny ma rozstrzygać wpłaty, czy raczej za rozstrzygnięcie odpowiada system billingowy?	<p>Zamawiający zakłada, że:</p> <p>a. Na etapie przedsądowym za rozstrzygnięcie wpłat odpowiada system bilingowy.</p> <p>b. Na etapie sądowym za rozstrzygnięcie wpłat odpowiada system windykacyjny.</p>
17.	CSW/WF.1.33	Czy umorzenie jest operacją finansową wykonywaną w systemie windykacyjnym, czy raczej decyzja o umorzeniu przekazywana jest do innego systemu, który odpowiada za finanse?	<p>a. Na etapie przedsądowym umorzenie jest operacją finansową wykonywaną w systemie bilingowym.</p> <p>b. Na etapie sądowym umorzenie jest operacją finansową wykonywaną w systemie windykacyjnym.</p>

18.	CSW/WF.1.34	Czy zawarcie ugody blokuje naliczanie odsetek ustawowych?	Jest to uzależnione od zawartego porozumienia/ugody.
19.	CSW/WF.1.35	1) Czy Zamawiający zleca obecnie sprawy do windykacji na zewnątrz? 2) Czy zamawiający w ramach zleceń do firm zewnętrznych wymienia się poprzez pliki? 3) Ile formatów plików posiada obecnie zamawiający do wymiany danych z firmami zewnętrznymi? (np. 2 formaty - jeden dla nowych spraw, jeden do aktualizacji spraw)	1. Tak – sprawy windykacyjne są zlecane do obsługi przez podmioty zewnętrzne. 2. Tak. 3. W zależności od systemu, średnio ok. 10.
20.	CSW/WF.1.37	1 Czy poprawnie rozumiemy, że jest to rozszerzenie wymagania CSW/WF.1.28? 2. Jaka jest zakładana struktura plików do wygenerowania?	1. Tak 2. Zamawiający oczekuje zapewnienia formatów xml, csv i pdf.
21.	CSW/WF.1.40	Czy to wymaganie jest duplikatem CSW/WF.1.39?	Tak - duplikat wymagania CSW/WF.1.39.
22.	CSW/WF.1.42	Możliwość definiowania rodzaju wysyłki dla przedsądowego wezwania do zapłaty wg zdefiniowanych parametrów rodzaj klienta, kwota długu.	Zamawiający nie rozumie pytania - brak pytania, wklejone wymaganie.
23.	CSW/WF.1.43	Czy wymagana jest integracja z usługą Elektroniczny Nadawca Poczty Polskiej?	Nie – integracja z usługą Elektroniczny Nadawca Poczty Polskiej nie jest wymagana. Zamawiający zakłada wysyłkę dokumentów za pośrednictwem własnego centrum wydruków masowych.
24.	CSW/WF.1.44	1. Jaka jest obecnie szacunkowa liczba szablonów pism?	1. Liczba pism wynosi ok 35 2. Tak – zamawiający dopuszcza takie podejście

		2. Czy dopuszczalne jest podejście do projektu, że dostawca implementuje tylko określoną liczbę szablonów np. 20, a pozostałe szablony implementuje zamawiający w dostarczonym przez system narzędziu (poprzez funkcjonalność edytora szablonów)?	
25.	CSW/WF.1.6	<p>1. Jakie rodzaje dowodów księgowych mają być generowane?</p> <p>2. Czy dokumenty księgowe są wprowadzane następnie do innych systemów?</p> <p>3. W jakim momencie procesu windykacji te dowody księgowe powinny być generowane?</p> <p>4. Prośba o podanie definicji "dowodu księgowego"? Chodzi o możliwość załączania potwierdzenia przelewu spłaty zadłużenia przez dłużnika?</p>	<p>1. Na etapie sądowym: UZ3 (pозew), UZ4 (tytuł wykonawczy), UZ5 (egzekucja komornicza), UZ6UM (bezskuteczna egz.) UZ9 (upadłość) i inne.</p> <p>2. Nie - dokumenty księgowe nie są wprowadzane do innych systemów.</p> <p>3. W procesie sądowo – egzekucyjnym.</p> <p>4. Doprecyzowując chodzi o rodzaje dokumentów księgowych takie jak np. UZ3 (pозew), UZ4 (tytuł wykonawczy), UZ5 (egzekucja komornicza), UZ6UM (bezskuteczna egz.) UZ9 (upadłość) i inne</p>
26.	CSW/WF.2.1	Czy pliki z obecnego systemu windykacyjnego są już przechowywane w repozytorium plików, czy też będzie konieczna ich migracja?	Zakładamy, że migracja tego typu nie będzie wymagana. System obsługiwać będzie nowe sprawy windykacyjne.
27.	CSW/WF.2.2	Czy koszty są przechowywane tylko w systemie windykacyjnym, czy też mają być przeniesione do systemu billingowego?	Zakładane jest przechowywanie kosztów w systemie windykacyjnym.
28.	CSW/WF.2.3	<p>1. Ile sprawy obecnie prowadzonych jest w EPU (elektroniczny sąd)? Czy konieczna jest integracja z EPU?</p> <p>2. Jak rozumiane jest automatyczne zaczytywanie dokumentów dla spraw prowadzonych w sądach stacjonarnych? Czy system ma posiadać integracje</p>	<p>1. Aktywnych spraw, które mają wydany nakaz w EPU prowadzonych jest ok 2 000 szt. Zamawiający oczekuje integracji z EPU.</p> <p>2. Nie – zamawiający zakłada manualną rejestrację (hurtowo)</p>

		<p>z systemem kancelarii dostawcy gdzie rejestrowane są pisma?</p> <p>3. Czy system ma posiadać moduł OCR do automatycznego wczytywania zeskanowanych pism sądowych np. nakazów?</p>	<p>3. Nie – zamawiający nie wymaga zapewnienia modułu OCR do automatycznego wczytywania zeskanowanych pism sądowych.</p>
29.	CSW/WF.3.1	<p>1. Jaka jest szacunkowa liczba spraw windykacyjnych w obecnym systemie?</p> <p>2. Jaka jest szacunkowa liczba dłużników w obecnym systemie?</p> <p>3. Czy zakładamy wdrożenie systemu podzielone na etapy czy może jednorazowe wdrożenie nowego systemu i wyłączenie starego systemu?</p> <p>4. Czy zakładamy migracje wszystkich spraw windykacyjnych ze starego systemu do nowego systemu?</p> <p>5. Czy do windykacji dłużników wykorzystywany jest obecnie jeden system czy wiele systemów?</p>	<p>1. Tak jak zostało wskazane w wymaganiach 3.1</p> <p>2. Tak jak zostało wskazane w wymaganiach 3.1</p> <p>3. Tak - zamawiający zakłada etapowe podejście do wdrożenia systemu.</p> <p>4. Tak – zamawiający oczekuje migracji wszystkich spraw windykacyjnych do nowego systemu windykacyjnego.</p> <p>5. Do windykacji dłużników wykorzystywane są obecnie wiele systemów.</p>
30.	CSW/WF.3.2	<p>1. Jakie są godziny pracy użytkowników na systemie?</p> <p>2. Czy pracownicy pracują w weekendy?</p> <p>3. Czy pracownicy pracują w nocy?</p>	<p>1. Godziny pracy użytkowników w systemie: 6.00-17.00.</p> <p>2. Nie – pracownicy nie pracują w dni wolne od pracy</p> <p>3. Nie - Godziny pracy użytkowników w systemie: 6.00-17.00.</p>
31.	CSW/WF.3.3	<p>Czy logowanie do systemu może odbywać się z użyciem Active Directory?</p>	<p>Tak - logowanie do systemu może odbywać się z użyciem Active Directory</p>
32.	CSW/WF.3.4	<p>Czy dostawca będzie miał dostęp do środowiska produkcyjnego?</p>	<p>Zostanie do określone na etapie wdrożenia systemu.</p>

33.	CSW/WF.3.5	<p>1. Prosimy o przesłanie Księgi Wizualizacji?</p> <p>2. Jeśli dostawca posiada gotowy system, czy będzie musiał dostosować go do Księgi wizualizacji czy może dostosowaniu podlegają jedynie nowe elementy systemu wypracowane w czasie wdrożenia?</p> <p>3. Czy system w warstwie prezentacji dla użytkownika może być aplikacją typu Desktop (czyli aplikacją instalowaną na komputerze użytkownika)?</p>	<p>1. KIW zostanie dostarczony na dalszym etapie prac (po ich wcześniejszym zamówieniu).</p> <p>2. Udzielono odpowiedzi w ramach wiersza 3.</p>
34.	CSW/WF.3.7	<p>1. Czy chodzi o zgody konieczne do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a jego dłużnikami?</p> <p>2. Działania windykacyjne prowadzone są w oparciu o interes prawny, jakiego rodzaju zgody są przewidywane do uzyskania od dłużników?</p>	<p>1. W przypadku tego wymagania Zamawiający miał na myśli outsourcerów.</p> <p>2. Brak</p>
35.	CSW/WF.3.9	<p>Czy istnieje zewnętrzny system do zarządzania zgłoszeniami związanymi z RODO, z którym ma być zintegrowany system windykacji, czy może system windykacji sam ma zarządzać wnioskami RODO?</p>	<p>Zamawiający nie posiada takiego systemu. System windykacji ma mieć możliwość usunięcia/zmiany danych z bazy.</p>
36.	CSW/WF.4.1	<p>Czy system posiada obecnie bazę komorników i sądów? Czy taka baza będzie potrzebna?</p>	<p>Zamawiający nie posiada takiej bazy. System windykacji ma mieć możliwość dostępu do bazy komorników i sądów.</p>
37.	CSW/WF.4.3	<p>1. Z iloma kancelariami współpracują obecnie zamawiający?</p> <p>2. Czy do wszystkich kancelarii generowany jest jeden szablon pliku wymiany danych?</p> <p>3. Czy zwrótnie z kancelarii przyjmowany jest plik z wykonanymi działaniami?</p>	<p>1. Zamawiający obecnie współpracuje z 3 kancelariami.</p> <p>2. Nie – generowane są różne szablony pliku wymiany danych.</p> <p>3. Tak - przyjmowany jest plik z wykonanymi działaniami.</p>

38.	CSW/WF.4.7	<p>1. Czy kancelarie mają dostęp do systemu? Standardowa praktyka to przekazywanie danych o sprawie, ale kancelaria pracuje na swoim systemie.</p> <p>2. Czy kancelaria mająca dostęp do systemu może wykonywać operacje na sprawie, czy dostęp jest tylko do odczytu?</p>	<p>1. Kancelarie z którymi współpracuje zamawiający mają dostęp do systemu (ograniczony).</p> <p>2. Tak – kancelarie z którymi współpracuje zamawiający mają dostęp do systemu (aktualnie zasilają system dokumentem i na jego podstawie zmienia się stan sprawy i tworzy się dokument księgowy).</p>
39.	CSW/WF.5.1	<p>Czy korekta jest przechowywana tylko w systemie windykacyjnym, czy przekazywana jest też do systemu billingowego?</p>	<p>1. Na etapie sądowym – zamawiający nie oczekuje przekazywania informacji do systemu bilingowego.</p> <p>2. Na etapie przedsądowym – zamawiający oczekuje zapewnienie informacji pomiędzy system windykacyjnym a systemem bilingowym.</p>
40.	CSW/WF.5.12	<p>1. Jakie rodzaje zleceń księgowych są przewidywane do obsługi?</p> <p>2. Prośba o podanie przykładu dostosowania zlecenia księgowego do obowiązujących przepisów.</p> <p>3. Jaki jest cykl obsługi takich zleceń, gdzie są tworzone, w oparciu o jakie zdarzenie, gdzie przekazywane i wykorzystywane?</p>	<p>1. Zamawiający przewiduje do obsługi takie zlecenia księgowe jak np. zmiana wysokości odsetek</p> <p>2. Jak w pkt 1.</p> <p>3. Na podstawie zmiany przepisów wykonuje się zmianę parametrów dot. wysokości naliczanych odsetek. Zamawiający oczekuje, że system umożliwił będzie zmiany parametrów Wykorzystywane do naliczania not.</p>
41.	CSW/WF.5.13	<p>W jakiej formie będą przekazane dane o należnościach? Plik?</p>	<p>1. Należy zapewnić przekazywanie danych w plikach o następujących rozszerzeniach.xml, .xls, .txt, .doc</p>
42.	CSW/WF.5.14	<p>Czy saldo sprawy w postępowaniu sądowym/egzekucyjnym jest przekazywane z powrotem do systemu billingowego?</p>	<p>Nie - saldo sprawy w postępowaniu sądowym/egzekucyjnym nie jest przekazywane z powrotem do systemu billingowego.</p>

43.	CSW/WF.5.2	W jakim przypadku użytkownik może wprowadzić przyszłą datę wpłaty lub kosztu?	Przyszła data może zostać wprowadzona np. przy wprowadzaniu harmonogramu do ugody/porozumienia.
44.	CSW/WF.5.5	<p>1. Czy poprawnie rozumiemy, że sprawy do momentu przejścia postępowania sądowego rozliczane są przez system billingowy. W momencie przejścia do postępowania sądowego to system windykacyjny zaczyna sam rozliczać sprawy?</p> <p>2. Czy zakładane jest aby system windykacji rozksięgowywał wpłaty?</p> <p>3. Czy system finansowo-księgowy będzie równolegle trzymał rozrachunki z klientami?</p> <p>4. Czy system windykacji powinien przekazać do systemu billingowego informacje o rozksięgowanych wpłatach sądowych?</p> <p>5. (Jeśli nie 4) Czy zakładane są mechanizmy konsolidacji danych o wpłatach rozksięgowanych pomiędzy systemem głównym i windykacyjnym?</p>	<p>1. Tak - sprawy do momentu przejścia postępowania sądowego rozliczane są przez system billingowy.</p> <p>2. Tak – na etapie sądowym.</p> <p>3. Zamawiający oczekuje:</p> <p>a. Dla etapu przedsądowego saldo będzie aktualizowane z systemu billingowego.</p> <p>b. Dla etapu sądowy saldo będzie na bieżąco przechowywane w systemie windykacyjnym.</p> <p>4. Nie - zamawiający nie wymaga przekazywania do systemu billingowego informacje o rozksięgowanych wpłatach sądowych.</p> <p>5. Nie - zamawiający nie wymaga zapewnienia mechanizmu konsolidacji danych o wpłatach rozksięgowanych pomiędzy systemem głównym i windykacyjnym.</p>
45.	CSW/WF.7.2	<p>1. Co rozumiane jest pod pojęciem systemu sądowego? Nowy system windykacyjny? E-sąd?</p> <p>2. Prośba o rozwinięcie przypadku użycia, gdzie używany jest Portal Pracowniczy? Czy chodzi o sytuacje, gdy pracownik jest dłużnikiem?</p>	<p>1. Zamawiający pod pojęciem systemu sądowego rozumie system windykacyjny.</p> <p>2. Portal pracowniczy służy m.in. do zgłoszeń klienckich, reklamacji, procesowania wniosków umorzeniowych, itp.</p>
46.	CSW/WF.7.3	1. Czy poprawnie rozumiemy, że zamawiający ma dedykowany system do obsługi masowych wydruków?	1. Tak – zamawiający posiada dedykowany system do obsługi masowych wydruków.

		2. Jakie są wymagania co do integracji z systemem obsługującym wydruki masowe?	2. Przekazanie danych w ustalonej strukturze na wskazany przez Zamawiającego udział sieciowy/usługę.
47.	CSW/WF.7.5	1. Jaki jest zakres planowanej integracji z zewnętrznym podmiotem via API? 2. Jaki jest zakres planowanej integracji z zewnętrznym podmiotem via SOAP? 3. Jaki jest zakres planowanej integracji z zewnętrznym podmiotem via e-mail (ale e-mail generowany automatycznie z systemu)?	1. Zostanie opracowany w ramach realizacji projektu. 2. Analogicznie jak wyżej. 3. Analogicznie jak wyżej.
48.	CSW/WF.7.7	1. Ile systemów należy zintegrować w tym wymaganiu? 2 (eBIX dla EOP, Portal wymiany informacje)? 2. Jakie są szczegółowe wymagania co do sposobów integracji z tymi systemami?	1. Systemy OSD – obecnie należy przyjąć minimum 6 systemów. 2. Każdy z OSD przedstawi Zamawiającemu odrębne specyfikacje integracji, które to zostaną udostępnione Wykonawcy na etapie realizacji prac.
49.	CSW/WF.7.8	1. Jakimi procesami zajmuje się system CSP Webcon? 2. Jakie są szczegółowe wymagania co do integracji z tym systemem?	Jest to system workflow w ramach którego realizowane są zadania dot. wewnętrznych konsultacji pomiędzy Zespołami Zamawiającego.
50.	CSW/WF.8.3	Czy zważywszy na to iż system windykacji nie pracuje 24/7 czas reakcji może być o ile zgłoszenie krytyczne zostanie złożone w czasie okna serwisowego a dalsza jego realizacja będzie prowadzona poza godzinami pracy?	Zamawiający potwierdza zasady opieki technicznej zdefiniowane w Materiałach Negocjacyjnych i wzorze Umowy (model 24/7 dla błędów kategorii A).
51.	CSW/WF.8.19	Czy integracja z ISAM ESSO jest zasadna w przypadku aplikacji desktopowej wykorzystującej protokół OpenID Connect do uwierzytelniania?	W zakresie aplikacji desktopowych odpowiedzi udzielono w ramach pytania nr. 3.

		Proszę o podanie więcej szczegółów co do zasad integracji z ISAM ESSO dla aplikacji desktopowej.	
52.	CSW/WF.9.1.1.3 CSW/WF.9.1.1.4 CSW/WF.9.1.1.5	Proszę o doprecyzowanie kim są użytkownicy wewnętrzni i zewnętrzni? Czy system powinien udostępniać funkcjonalność Portalu www dla dłużnika (klienta)?	Użytkownik wewnętrzny = pracownik. Użytkownik zewnętrzny = pracownik firmy współpracującej ma mieć dostęp do obsługiwanego pakietu spraw. Dłużnicy nie mają mieć dostępu do naszego systemu.
53.	CSW/WF.9.2.13	Czy wymaganie dotyczy tylko komponentów serwerowych systemu, czy również aplikacji klienckiej? Jakiego Zamawiający ma preferowany mechanizm realizacji sandboxingu w środowisku Windows?	Tak dotyczy serwerów na których zainstalowane zostanie wymagane oprogramowanie. W zakresie desktop Udzielono odpowiedzi w ramach pytania nr. 3
54.	CSW/WF.9.3.7	Czy wymaganie jest zasadne w przypadku aplikacji desktopowej uwierzytelnianej przez mechanizm Windows AD? Jak należy rozumieć w takim wypadku zakończenie sesji? Czy aplikacja powinna zostać automatycznie zamknięta po określonym czasie bezczynności? Jak należy rozumieć bezczynność w przypadku aplikacji desktopowej?	Udzielono odpowiedzi w ramach pytania nr. 3.
55.	CSW/WF.9.3.7.1 do CSW/WF.9.3.7.15	Czy w przypadku aplikacji desktop i www spa korzystających z protokołu OpenID Connect gdzie identyfikator sesji nie występuje można powyższe wymagania odnieść do Access Token?	Tak – można odnieść do Access Token.
56.	CSW/WF.9.3.10	Czy zamawiający ma preferowany mechanizm pełniący rolę drugiego składnika uwierzytelniania? Czy wybór drugiego składnika leży po stronie dostawcy?	Zamawiający zakłada, że Wykonawca zarekomenduje rozwiązanie po swojej stronie.

57.	CSW/WF.9.3.22	Czy dozwolone jest wiele aktywnych sesji tego samego użytkownika z tej samej maszyny? Czy aplikacja powinna umożliwiać wylogowanie innych sesji użytkownika na innych maszynach?	Wskazaniem jest umożliwienie administracyjnego ograniczania liczby równoległych sesji.
58.	CSW/WF.9.4.5.1 CSW/WF.9.4.5.7	Proszę o doprecyzowanie wymagania.	Dokumentacja ofertowanego oprogramowania powinna zawierać opis wszelkich możliwych metod dostępu do jego funkcji. Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania w ramach którego możliwym jest uzyskanie dostępu do modyfikowania danych z pominięciem procedur autoryzacji użytkownika lub poza logiką walidacji dot. integralności danych. Wszelkie metody dostępu/modyfikacji danych wewnątrz systemu muszą być zorganizowane w sposób jednolity i spójny z całościową architekturą systemu, a kod źródłowy nie powinien posiadać luk bezpieczeństwa czy podatności np. na ataki typu ddos lub sql injection.
59.	CSW/WF.9.4.6.1	Proszę o doprecyzowanie wymagania. Czy rolą dostawcy jest dostarczenie systemów antywirusowych i integracji z nimi w celu skanowania importowanych plików?	Dostarczenie systemów antywirusowych znajduje się poza zakresem zamówienia.
60.	CSW/WF.9.4.19	Czy zastosowanie systemu Windows .net framework jako platformy uruchomieniowej, która uniemożliwia bezpośredni dostęp do pamięci jest wystarczające do spełniania wymagania?	Tak – pod warunkiem pozytywnej walidacji przez testy penetracyjne.
61.	CSW/WF.9.4.20	Czy stwierdzenie „wyłącznie aktualne wersje” można rozumieć jako wersje wspierane przez zewnętrznego dostawcę?	Tak

62.	CSW/WF.9.5.2	<p>Na jakim poziomie powinny być szyfrowane dane? Czy w przypadku baz danych powinno to być realizowane na poziomie silnika baz danych? Czy wystarczające jest szyfrowanie danych na poziomie całych dysków i szyfrowania realizowanego przez system operacyjne?</p>	<p>Oczekujemy szyfrowania na poziomie baz danych oraz komunikacji sieciowej pomiędzy komponentami rozwiązania.</p>
63.	CSW/WF.9.5.13 CSW/WF.9.5.14	<p>Czy wymagania VPN dotyczą infrastruktury sieciowej po stronie zamawiającego i użytkowników końcowych systemu? Czy zapewnienie możliwości dostępu do systemu przez VPN jest elementem postępowania?</p>	<p>Zamawiający jest w posiadaniu stosownych technologii autoryzacji dostępu użytkowników spoza sieci wewnętrznej (VPN).</p>
64.	Umowa – Par.9 ust. 11	<p>Zakładamy prowadzenie prac w metodyce scrum i 2 tyg. Sprintach – opóźnienie i status prac będzie widoczny po każdym sprincie. Częstsze (codzienne) statusu i zobowiązania do mailowego informowania koordynatora Zamawiającego są nierealne, zbędne i dezorganizujące prace projektowe. Prosimy o rezygnację z tego zapisu.</p>	<p>Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:</p> <p>„Wykonawca zobowiązany jest co 10 Dni Roboczych przesłać na adres e-mail Koordynatora Zamawiającego status realizacji prac ze wskazaniem, czy istnieje ryzyko opóźnienia w Harmonogramie, jeżeli tak, to o ile Dni Roboczych i z jakiego powodu. Wykonawca, w uzgodnieniu z Koordynatorem Zamawiającego, może ustalić inny harmonogram i sposób przekazywania statusu realizacji prac.”</p>
65.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Analiza	<p>Czy zapis oznaczony na żółto jest przewidziany do aktualizacji:</p> <p>Analiza – oznacza działania polegające na szczegółowej analizie aktualnego środowiska serwerowego, logiki działania i kodu źródłowego serwisu energia.pl opartego o system zarządzania</p>	<p>Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:</p> <p>„Analiza – oznacza działania polegające na szczegółowej analizie dokumentacji dostarczonej przez EITE, analizie wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, w celu zaprojektowania</p>

		treścią CMS Magnolia wraz dedykowanymi modyfikacji, analizie dokumentacji dostarczonej przez EITE, analizie wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, w celu zaprojektowania prawidłowego i zgodnego z potrzebami EITE funkcjonowania Systemu, opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;	prawidłowego i zgodnego z potrzebami EITE funkcjonowania Systemu, opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;”
66.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Kod źródłowy	Czy Zamawiający zakłada nabycie praw autorskich z kodem źródłowym (droższe), czy nabycie licencji wykorzystywania oprogramowania (tańsze)?	Zgodnie z zapisami Materiałów Negocjacyjnych, intencją jest przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych wyłącznie do Rezultatów. Innymi słowy, Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencję lub subskrypcję na SOOT w tym oprogramowanie standardowe wykonawcy), a autorskie prawa majątkowe tylko do Rezultatów prac Wykonawcy.
67.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Start Produkcyjny	Czy Zamawiający nie zakłada ograniczonego w zakresie uruchomienia systemu?	Zamawiający nie zakłada ograniczonego w swoim zakresie uruchomienia systemu.
68.	Umowa par. 8 opieka techniczna	Czy Zamawiający zaakceptuje nasz standard świadczenia opieki nad systemami opisany w naszej ofercie?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
69.	Umowa par. 9 ust. 9	Jakiego rodzaju są to spotkania, jaki zespół powinien brać w nich udział?	Zamawiający zmienia treść umowy i usuwa ust. 9 oraz 10 z § 9.
70.	Umowa par. 10 ust. 1	Czy EITE zakłada możliwość samodzielnego nabycia SOOT np. od Microsoft, czy Zamawiający ma zawrzeć umowy dystrybucyjne na wszelkie elementy SOOT, aby dostarczyć/sublicencjonować je EITE?	Zamawiający na tym etapie oczekuje wyceny kompleksowego wdrożenia Systemu. Na kolejnych etapach postępowania Zamawiający nie wyklucza decyzji o zakupie części SOOT samodzielnie.

71.	Umowa par. 10 ust. 1	<p>Czy EITE zakłada możliwość samodzielnego wprowadzenia wyjątku od tego zobowiązania po stronie wykonawcy w przypadku w którym Sam jest stroną umowy np. Microsoft</p> <p>Producent SOOT nie uwzględnia takiej opcji w swojej ofercie</p>	<p>Zamawiający na tym etapie oczekuje wyceny kompleksowego wdrożenia Systemu.</p> <p>Na kolejnych etapach postępowania Zamawiający nie wyklucza decyzji o zakupie części SOOT samodzielnie.</p> <p>Zapis „zapewni licencję/subskrypcję” nie oznacza iż licencja będzie udzielona przez Wykonawcę. W ust 2 wskazano, iż w załączniku nr 12 wskazana zostanie lista SOOT wraz ze standardowymi warunkami producenta (zgodnie z definicją SOOT) – zarówno w zakresie warunków licencji /subskrypcji, jak i wsparcia.</p>
72.	Umowa par. 11 ust. 1	<p>Czy EITE dopuszcza możliwość nabycia kodu źródłowego + pól eksploatacji w zakresie rozwoju i modyfikacji zamiast praw autorskich. Jest to o tyle istotne dla Wykonawcy że zamierza wykorzystać w większości elementy wypracowane w ramach inwestycji wewnętrznych od lat i przeniesienie praw autorskich do trzonowych funkcjonalności blokowałoby możliwość prowadzenia standardowej działalności Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie. Zgodnie z definicją SOOT, jako SOOT traktujemy również „oprogramowanie, które zostało wytworzone przez Wykonawcę poza realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, a zostało przez Wykonawcę wykorzystane do wytworzenia Systemu” – co oznacza, iż dla tej części Systemu Zamawiający oczekuje udzielenia licencji/subskrypcji.</p>
73.	Umowa par. 11 ust. 3 pkt 2) i 8)	<p>Czy EITE zakłada rozpowszechnianie poza definicją klienta określoną w par. 10. Ust 9.</p>	<p>W zakresie Rezultatów (zgodnie z definicją) – co do których Zamawiający otrzymują autorskie prawa majątkowe – konieczne jest zabezpieczenie przez Zamawiającego jak najszerzych pól eksploatacji.</p> <p>Zwracamy uwagę na definicję SOOT.</p> <p>Przedmiotem działalności Zamawiającego są Klienci wewnętrzni Grupy Orlen.</p> <p>System będzie wykorzystywany tylko na potrzeby własne spółek z Grupy Orlen.</p>

74.	Umowa par. 11 ust. 4 pkt 3)	Czy EITE zakłada rozpowszechnianie poza definicją klienta określoną w par. 10. Ust 9.	Odpowiedź jak w pytaniu nr 73.
75.	Umowa par. 14	Czy EITE nie zakłada odbioru warunkowego np. w sytuacji gdy niezgodności są drobne?	Jest taka możliwość i została ona określona w § 14, ustęp 1, zdanie drugie: „Strony mogą uzgodnić dodatkowo inny przedmiot Odbioru, do którego stosuje się wówczas odpowiednio postanowienia o Odbiorze Etapu.”
76.	Umowa par. 14 ust. 7	Proponujemy wprowadzenie terminu na skorzystanie z możliwości odstąpienia w okresie 5 dni roboczych od przedstawienia ponownego z błędami istniejącymi już uprzednio, alternatywnie usunięcie tego zapisu	Brak zgody na zmianę. Zamawiający, zgodnie z ostatnią częścią tego §14, ustęp 1 – będzie miał prawo odstąpić od umowy tylko w przypadku, w którym wyznaczy pod warunkiem wyznaczania Wykonawcy dodatkowy termin wynoszącego 5 (pięć) Dni Roboczych na powtórne przedstawienie przedmiotu Etapu do Odbioru Etapu”
77.	Umowa par. 15 ust. 1	Proponujemy wprowadzenie terminu 10 dnia kolejnego miesiąca na przedstawienie raportu	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „1.W ramach świadczenia Opieki Technicznej, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania w formie elektronicznej Raportu SLA do 5 Dnia Roboczego każdego miesiąca za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia Opieki Technicznej (...)”
78.	Umowa par. 19 ust. 9	Proponujemy wprowadzenie limitu 60% analogicznie jak w ustępie powyżej.	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „9. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do 30% Całkowitej Wartości Umowy, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżony limit odpowiedzialności w

			przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich, o których mowa w § 18."
79.	Umowa par. 19	Proponujemy dodanie zapisu o okresie w którym można dochodzić kar – tj. 20 dni od zaistnienia zdarzenia podstawy nałożenia kar.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył ryzyko Wykonawcy w odpowiedzi na pytanie nr 78 – proponując limit kar umownych na poziomie niższym niż wnioskowany przez Wykonawcę.
80.	Umowa par. 20	Proponujemy dodanie zapisu o wzajemnym zakazie zatrudniania personelu stron	Zgoda – propozycja w przygotowaniu BK.
81.	Umowa par. 29	Proponujemy ograniczenie możliwości wypowiedzenia umowy w okresie trwania wdrożenia, bądź alternatywnie dodanie mechanizmu rozliczenia prac nieodebranych	Mechanizm rozliczania prac nieodebranych został opisany w ust. 3 §29
82.	CSW/WF.1.11 zał.1 OPZ	Oprócz importu spraw windykacyjnych Zamawiający zakłada ręczne inicjowanie spraw na podstawie uzupełnianych przez użytkownika danych. Czy Zamawiający może doprecyzować o jakie dane chodzi?	Zamawiający zakłada możliwość ręcznego inicjowania sprawy na podstawie wprowadzonych przez siebie danych. Należy zapewnić możliwość edycji w zakresie wszystkich pól w systemie.
83.	CSW/WF.1.17 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może doprecyzować czym różni się saldo windykacyjne od księgowego dla należności? Czy Zamawiający zakłada okresowe (cykliczne np. 1 raz na miesiąc) księgowanie należności i zapłat?	Zamawiający udzielił odpowiedzi w CSW/WF.5.1 zał. 1 OPZ Saldo księgowe = cała należność do momentu wysyłki wniosku egz. Saldo windykacyjne = saldo księgowe + odsetki + koszty (zaliczka, koszty zastępstwa w egz.)

			Księgowanie odbywa się w cyklach dziennych
84.	CSW/WF.1.19 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może podać przykład algorytmu naliczania opłaty za wezwanie do zapłaty?	<p>Jeśli klient biznesowy a zadłużenie na wezwaniu ≥ 2000 opłata 160 zł.</p> <p>Jeśli klient biznesowy a zadłużenie na wezwaniu ≥ 100 i < 2000 opłata 40,39 zł.</p> <p>Jeśli klient indywidualny a zadłużenie na wezwaniu ≥ 50 zł opłata 8,4 zł. (nie więcej niż 6 razy w roku kalendarzowym)</p> <p>Wyjątek: taryfa R, wspólnota mieszkaniowa są wykluczone z opłaty</p>
85.	CSW/WF.1.24 zał. 1 OPZ	<p>Czy Zamawiający może podać przykład dodatkowych atrybutów klienta, czy mają one być definiowane na stałe w systemie?</p> <p>Czy zależne są od nich kwoty opłat za postępowania windykacyjne?</p>	<p>Przykładowe atrybuty klienta: liczba dni opóźnienia, kwota zadłużenia, segment klienta, umowa aktywna/zamknięta</p> <p>Tak, zależne od kwoty zadłużenia na wezwaniu oraz statusu umowy. Przykładowe zależności w odpowiedzi na pytanie 54</p>
86.	CSW/WF.1.3 zał. 1 OPZ	Automatyczne przenoszenie należności między sprawami windykacyjnymi ma wiązać się z wystawieniem zlecenia księgowego, czyli ma zmienić się zarówno saldo windykacyjne i saldo księgowe? Czym uwarunkowane jest automatyczne przenoszenie należności pomiędzy sprawami?	Na etapie sądowym przeniesienie salda do narzędzia windykacyjnego powinno nastąpić z systemu bilingowego do systemu windykacyjnego.
87.	CSW/WF.1.32 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może podać przykłady definiowania scenariuszy windykacyjnych?	<p>Klient indywidualny – wdz po 21 dniach</p> <p>Klient biznesowy – wdz po 10 dniach</p> <p>Klient indywidualny i biznesowy – wstrzymanie dostaw 35 dni po wysyłce wdz</p>

			Klient oznaczony jako wrażliwy – brak wstrzymania dostaw
88.	CSW/WF.3.5 zał. 1 OPZ	<p>Czy Zamawiający może udostępnić Księgę wizualizacji zgodnie, z którą Wykonawca musi przygotować warstwę prezentacji? Czy dostosowanie do zmian Księgi Wizualizacji odbywać się będzie w ramach usług dodatkowych?</p>	<p>1. KIW zostanie dostarczony na dalszym etapie prac (po ich wcześniejszym zamówieniu).</p> <p>2. Dostosowanie do KIW powinno zawierać się w ofercie. W przypadku konieczności dostosowania systemu do zmian w KIW zakłada się realizacji poprzez dodatkowe zlecenie prac.</p>
89.	CSW/WF.4.6 zał. 1 OPZ	Czy nadanie nowej sygnatury ma skutkować nadpisaniem sygnatury z systemu centralnego?	Nie - sygnatury będą nadawane tylko w systemie windykacyjnym na etapie sądowym i zmiana ma zachodzić w ramach systemu windykacyjnego.
90.	CSW/WF.5.1 zał. 1 OPZ	<p>Czy korekta salda windykacyjnego zawsze ma wpływać na korektę salda księgowego? Czy Zamawiający może podać przykład zmiany salda windykacyjnego bez zmiany salda księgowego?</p>	<p>Saldo księgowo = cała należność do momentu wysyłki wniosku egz.</p> <p>Saldo windykacyjne = saldo księgowo + odsetki + koszty (zaliczka, koszty zastępstwa w egz.)</p> <p>System musi umożliwiać korektę salda księgowego, np. w przypadku korekty faktury lub otrzymania tytułu na część należności</p> <p>Np. Wpływie postanowienie o zakończeniu egz. z uwagi na spłatę w systemie pozostaje niedopłata, którą należy umorzyć.</p>
91.	CSW/WF.5.12 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może doprecyzować zakres zmian przepisów prawnych? Czy chodzi o zmiany stóp oprocentowania, stawek podatkowych, terminów?	W przypadku zmian przepisów prawnych wpływających na procesy windykacyjne (m.in. zmiany stóp oprocentowania, terminów itp.) należy zapewnić możliwość dostosowania.
92.		Czy Zamawiający może doprecyzować kwestie ręcznego księgowania wpłaty? Czy chodzi o	Tak – doprecyzowując:

	CSW/WF.5.15 zał. 1 OPZ	mechanizm „sztucznej wpłaty” nie pochodzącej z automatycznego rozliczenia należności na podstawie importowanego wyciągu bankowego?	a. Chodzi o niestandardowe rachowanie wpłaty. b. Chodzi o możliwość ręcznego zaksięgowania wpłaty, tj. podjęcie indywidualnej decyzji na jaki dokument ma zostać zaksięgowana wpłata.
93.	CSW/WF.5.5 zał. 1 OPZ	Czy dla spraw w postępowaniu sądowym jest wyodrębniony rachunek bankowy? Jeżeli nie, jak system powinien identyfikować takie wpłaty?	Nie ma wyodrębnionego rachunku bankowego - jeden rachunek bankowy dla wszystkich klientów.
94.	CSW/WF.5.8 zał. 1 OPZ	Co Zamawiający rozumie pod pojęciem dodatkowego modułu ewidencji księgowej umożliwiającego zarządzanie saldem Klienta na etapie sądowym włączając w to aspekty związane z zamknięciem księgowym miesiąca i obsługą zleceń księgowych na różnych etapach? Czy chodzi o inny moduł iż „Moduł księgowania” przewidziany na Diagramie Komponentu Obsługi Windykacji?	Zgodnie z wymaganiem
95.	CSW/WF.6.1-6.10 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie typu BI w celu automatycznego generowania zdefiniowanych przez Użytkownika raportów? Czy Zamawiający w integracji z hurtownią danych posiada już narzędzie typu Business Intelligence? Jeżeli nie, to ile rodzajów raportów operacyjnych przewiduje Zamawiający?	Zamawiający nie przewiduje raportowania bezpośrednio z narzędzia objętego wdrożeniem. Wszelkie raporty – w tym operacyjne – realizowane będą przy użyciu wewnętrznej hurtowni danych.
96.		Czy Zamawiający dopuszcza zdefiniowanie jednolitego API przez Wykonawcę, co obligowałoby firmy zewnętrzne do dostosowania się pod wytworzone API zgodnie ze standardami określonymi w Załączniku nr 1.1 do MN? Jeżeli nie, to czy	Tak

	Od CSW/WF.7.1 do CSW/WF.7.12 zał.1 OPZ	Zamawiający może udostępnić dokumentację interfejsów?	
97.	CSW/WF.7.2 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może doprecyzować zakres integracji z portalem pracowniczym Zamawiającego?	Zamawiający oczekuje integracji w zakresie zgłoszeń klienckich, reklamacji, procesowania wniosków umorzeniowych.
98.	CSW/WF.8.1 zał.1 OPZ oraz Załącznik nr 4 arkusz wyceny	Czy Zamawiający rozważając koszt modelu subskrypcyjnego dopuszcza rozwiązanie oparte na chmurze prywatnej w ramach własnej infrastruktury Zamawiającego? Czy także dopuszcza rozwiązanie oparte na chmurze w ramach infrastruktury Wykonawcy? W modelu licencyjnym Zamawiający zakłada 3 letni okres zakupu. Czy w modelu subskrypcyjnym również należy uwzględnić okres 3 letni?	Dopuszczalnym jest jedynie wykorzystanie wewnętrznej infrastruktury Zamawiającego.
99.	CSW/WF.8.11 zał. 1 OPZ	Wykonawca musi zapewnić dokumentację w języku polskim zgodną z obowiązującymi w Grupie Energa Standardami. Czy kod systemu również musi być w języku polskim, czy Zamawiający dopuszcza kod w języku angielskim z wyjątkiem specyficznego nazewnictwa stanowisk, dokumentów itp.?	Tak – dopuszczamy, że kod zostanie sporządzony w języku angielskim – uwzględniając przy tym komentarze zawarte w kodzie lub repozytoriach.
100.	CSW/WF.8.17 zał.1 OPZ	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o bazę danych PostgreSQL lub inne rozwiązanie open source, które nie wymaga zakupu dodatkowych licencji przez Zamawiającego?	Zamawiający preferuje bazy danych Oracle lub Microsoft. Niemniej dopuszczalnym jest zastosowanie baz open source.
101.		Czy Zamawiający może ujednoclić wymagania dotyczące zasad opieki technicznej przewidziane we wskazanym punkcie z wymaganiami załącznika	Zamawiający potwierdza zasady opieki technicznej zdefiniowane w Materiałach Negocjacyjnych i wzorze Umowy (model 24/7 dla błędów kategorii A).

	CSW/WF.8.5 zał. 1 OPZ	nr 5 do Wzoru Umowy, gdzie Wykonawca ma realizować opiekę techniczną w oparciu o model 5/8 (tj. 5 dni w tygodniu, w godzinach 8:00 -16:00) dla Błędów Kategorii B i C, a dla Błędów Kategorii A w oparciu o model 24/7 (tj. 7 dni w tygodniu całodobowo). Które są właściwe?	
102.	CSW/WF.8.6 zał. 1 OPZ	W wymaganiu jest mowa o załączniku: Wymagania informacyjne odnośnie, sprawozdawczości podatkowej. Czy Zamawiający może udostępnić ten załącznik?	Zamawiający odstępuje od wymagania CSW/WF.8.6
103.	CSW/WF.9.3.9.1 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający posiada oprogramowanie umożliwiające dwuskładnikowe uwierzytelnianie dla wszystkich użytkowników (w tym Administratorów) w systemie operacyjnym Windows?	Tak zamawiający posiada zaimplementowane mechanizmy uwierzytelniania SSO z Active Directory
104.	Materiały negocjacyjne, II Przedmiot zamówienia pkt. 2 c)	Ile użytkowników lub grup osób Zamawiający przewiduje do przeszkolenia?	Zamawiający oczekuje, że szkoleniem objętych zostanie ok. 100 użytkowników.
105.	Załącznik nr 1 do niniejszych Materiałów Negocjacyjnych (MN) – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)	Czy Zamawiający dysponuje opisem procesów biznesowych dla nowego systemu? Ma to istotny wpływ na zaplanowanie etapów realizacji np. założenie etapu analizy przedwdrożeniowej.	Zamawiający przekazał komplet informacji w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
106.	Załącznik nr 1.1. Standard Integracji	Czy do każdego z wymaganych interfejsów Zamawiający udostępni środowisko testowe?	Zamawiający udzieli dostępu do wybranych środowisk testowych.
107.		Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu, polegającą na tym, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania nastąpi z	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:

	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 11 ust. 2	chwila zapłaty za oprogramowanie Wykonawcy? Przeniesienie autorskich praw majątkowych powinno następować w momencie zapłaty Wynagrodzenia, a nie z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu.	„2.Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa powyżej i ich nabycie przez Zamawiającego nastąpi z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za dany utwór, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ust. 6.”
108.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 11 ust. 9	Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu polegającą na tym, że przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczących pól eksploatacji, które okażą się niezbędne w przyszłości nastąpi z chwilą zapłaty dodatkowego wynagrodzenia?	Brak zgody na zmianę
109.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 16 ust. 3	Zamawiający we wzorze Umowy przewiduje stawkę godzinową w ramach świadczenia usług dodatkowych, natomiast w załączniku nr 4 do Materiałów Negocjacyjnych widnieje pozycja do wyceny „Prace rozwojowe”. Czy prace rozwojowe będą realizowane w ramach Usług dodatkowych?	Tak.
110.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 21 ust. 9	Czy Zamawiający zgodzi się, aby całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona została do 100% Całkowitej Wartości Umowy, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżony limit odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich, o których mowa w §18.?	Odpowiedź analogiczna jak w pytaniu 78.

111.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 28 ust. 3	<p>Rozwiązanie Umowy lub odstąpienie od Umowy bez względu na zaistniały powód, nie zwalnia Stron z ich zobowiązań, które dla spełnienia swego celu powinny pozostać w mocy również przez okres 5 (pięciu) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. W szczególności dotyczy</p> <p>to postanowień Umowy dotyczących przeniesienia autorskich praw majątkowych, kar umownych oraz poufności, które pozostają w mocy również przez okres 5 (pięciu) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować, o jakie konkretnie zobowiązania chodzi, szczególnie w kontekście przewidzianych kar umownych?</p>	<p>Zamawiający wskazał katalog postanowień umowy, które powinny pozostać w mocy w drugiej części niniejszego Ustępu.</p> <p>Dla lepszego przedstawienia intencji, podajemy przykłady:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Po odstąpieniu od umowy, jedna ze Stron naruszyła zasady poufności. Zapisy dot. możliwości naliczenia kar umownych oraz odpowiedzialności Strony, która dopuściła się naruszenia – pozostają w mocy 2) Analogicznie w przypadku pojawienia się roszczeń stron trzecich w zakresie autorskich praw majątkowych – pomimo tego, iż umowa została rozwiązana – odpowiedzialności Wykonawcy pozostaje w mocy. 3) W ramach rozliczenia umowy, którą rozwiązaliśmy, przekazaliśmy EITE licencję. Umowa nie obowiązuje – ale EITE narusza warunki licencji. Odpowiedzialność EITE z tego tytułu pozostaje w mocy.
112.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 29 ust. 2	<p>Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu, umożliwiającego odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę na zasadach analogicznych do Zamawiającego?</p>	<p>Zamawiający w § 29 dodaje nowy ustęp 3 o brzmieniu.</p> <p>„3. Jeżeli EITE odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca wezwie EITE, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego</p>

			<p>terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula stanowi modyfikację przepisu art. 640 Kodeksu cywilnego, w możliwie najszerszym zakresie w jakim jest to dopuszczalne.”</p> <p>Ustępy 3 i 4 otrzymują numerację odpowiednio 4 oraz 5.</p>
113.	Załącznik nr 6 do niniejszych Materiałów Negocjacyjnych (MN) – Rysunek	<p>Czy Moduł księgowania powinien obsługiwać tylko kwestie dotyczące windykowania należności, czy powinien również posiadać obsługę zobowiązań? Czy</p> <p>Zamawiający mógłby podać przykład zobowiązań, które powinny być księgowane za pomocą tego modułu?</p>	<p>Tak - moduł księgowania powinien obsługiwać tylko kwestie dotyczące windykowania należności.</p>
114.	Załącznik nr 6 do niniejszych Materiałów Negocjacyjnych (MN) – Rysunek	<p>Na czym mają polegać konsultacje między Centralnym Systemem Windykacyjnym i ODYS-EOB? Czy Zamawiający może podać przykład takich konsultacji?</p>	<p>Zamawiający oczekuje, że w systemie windykacyjnym pojawią się informacje o założonej konsultacji/reklamacji/umorzenia zarejestrowanego w ODYS EOB (workflow).</p>