

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/50/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Umowa – Par.9 ust. 11	Zakładamy prowadzenie prac w metodyce scrum i 2 tyg. Sprintach – opóźnienie i status prac będzie widoczny po każdym sprincie. Częstsze (codzienne) statusu i zobowiązania do mailowego informowania koordynatora Zamawiającego są nierealne, zbędne i dezorganizujące prace projektowe. Prosimy o rezygnację z tego zapisu.	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest co 10 Dni Roboczych przesłać na adres e-mail Koordynatora Zamawiającego status realizacji prac ze wskazaniem, czy istnieje ryzyko opóźnienia w Harmonogramie, jeżeli tak, to o ile Dni Roboczych i z jakiego powodu. Wykonawca, w uzgodnieniu z Koordynatorem Zamawiającego, może ustalić inny harmonogram i sposób przekazywania statusu realizacji prac.”
2.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Analiza	Czy zapis oznaczony na żółto jest przewidziany do aktualizacji: Analiza – oznacza działania polegające na szczegółowej analizie aktualnego środowiska serwerowego, logiki działania i kodu źródłowego serwisu enera.pl opartego o system zarządzania treścią CMS Magnolia wraz dedykowanymi modyfikacji, analizie dokumentacji dostarczonej przez EITE, analizie wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, w celu zaprojektowania prawidłowego i zgodnego z potrzebami EITE	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „ Analiza – oznacza działania polegające na szczegółowej analizie dokumentacji dostarczonej przez EITE, analizie wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, w celu zaprojektowania prawidłowego i zgodnego z potrzebami EITE funkcjonowania Systemu, opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.”

		funkcjonowania Systemu, opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;	
3.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Kod Źródłowy	Czy Zamawiający zakłada nabycie praw autorskich z kodem źródłowym (droższe), czy nabycie licencji wykorzystywania oprogramowania (tańsze)?	Zgodnie z zapisami Materiałów Negocjacyjnych, intencją jest przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych wyłącznie do Rezultatów. Innymi słowy, Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencję lub subskrypcję na SOOT, w tym oprogramowanie standardowe wykonawcy, a autorskie prawa majątkowe tylko do Rezultatów prac Wykonawcy.
4.	Umowa par. 1 ust. 1 definicja Start Produkcyjny	Czy Zamawiający nie zakłada ograniczonego w zakresie uruchomienia systemu?	Zamawiający nie zakłada ograniczonego w swoim zakresie uruchomienia systemu.
5.	Umowa par. 8 opieka techniczna	Czy Zamawiający zaakceptuje nasz standard świadczenia opieki nad systemami opisany w naszej ofercie?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
6.	Umowa par. 9 ust. 9	Jakiego rodzaju są to spotkania, jaki zespół powinien brać w nich udział?	Zamawiający zmienia treść umowy i usuwa ust. 9 oraz 10 z § 9.
7.	Umowa par. 10 ust. 1	Czy EITE zakłada możliwość samodzielnego nabycia SOOT np. od Microsoft, czy Zamawiający ma zawrzeć umowy dystrybucyjne na wszelkie elementy SOOT, aby dostarczyć/sublicencjonować je EITE?	Zamawiający na tym etapie oczekuje wyceny kompleksowego wdrożenia Systemu. Na kolejnych etapach postępowania Zamawiający nie wyklucza decyzji o zakupie części SOOT samodzielnie.
8.	Umowa par. 10 ust. 1	Czy EITE zakłada możliwość samodzielnego wprowadzenia wyjątku od tego zobowiązania po stronie wykonawcy w przypadku w którym Sam jest stroną umowy np. Microsoft	Zamawiający na tym etapie oczekuje wyceny kompleksowego wdrożenia Systemu. Na kolejnych etapach postępowania Zamawiający nie wyklucza decyzji o zakupie części SOOT samodzielnie.

		Producent SOOT nie uwzględnia takiej opcji w swojej ofercie	Zapis „zapewni licencję/subskrypcję” nie oznacza, iż licencja będzie udzielona przez Wykonawcę. W ust. 2 wskazano, iż w załączniku nr 12 wskazana zostanie lista SOOT wraz ze standardowymi warunkami producenta (zgodnie z definicją SOOT) – zarówno w zakresie warunków licencji /subskrypcji, jak i wsparcia.
9.	Umowa par. 11 ust. 1	Czy EITE dopuszcza możliwość nabycia kodu źródłowego + pól eksploatacji w zakresie rozwoju i modyfikacji zamiast praw autorskich. Jest to o tyle istotne dla Wykonawcy że zamierza wykorzystać w większości elementy wypracowane w ramach inwestycji wewnętrznych od lat i przeniesienie praw autorskich do trzonowych funkcjonalności blokowałoby możliwość prowadzenia standardowej działalności Wykonawcy.	Zamawiający dopuścił takie rozwiązanie. Zgodnie z definicją SOOT, jako SOOT traktujemy również „oprogramowanie, które zostało wytworzone przez Wykonawcę poza realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, a zostało przez Wykonawcę wykorzystane do wytworzenia Systemu” – co oznacza, iż dla tej części Systemu Zamawiający oczekuje udzielenia licencji/subskrypcji.
10.	Umowa par. 11 ust. 3 pkt 2) i 8)	Czy EITE zakłada rozpowszechnianie poza definicją klienta określoną w par. 10. Ust 9.	W zakresie Rezultatów (zgodnie z definicją) – co do których Zamawiający otrzymują autorskie prawa majątkowe – konieczne jest zabezpieczenie przez Zamawiającego jak najszerzych pól eksploatacji. Zwracamy uwagę na definicję SOOT. System będzie wykorzystywany tylko na potrzeby własne spółek z Grupy Orlen.
11.	Umowa par. 11 ust. 4 pkt 3)	Czy EITE zakłada rozpowszechnianie poza definicją klienta określoną w par. 10. Ust 9.	Odpowiedź jak w pytaniu nr 73.
12.	Umowa par. 14	Czy EITE nie zakłada odbioru warunkowego np. w sytuacji gdy niezgodności są drobne?	Jest taka możliwość i została ona określona w § 14, ustęp 1, zdanie drugie: „Strony mogą uzgodnić dodatkowo inny przedmiot Odbioru, do którego stosuje się wówczas odpowiednio postanowienia o Odbiorze Etapu.”

13.	Umowa par. 14 ust. 7	Proponujemy wprowadzenie terminu na skorzystanie z możliwości odstąpienia w okresie 5 dni roboczych od przedstawienia ponownego z błędami istniejącymi już uprzednio, alternatywnie usunięcie tego zapisu	Brak zgody na zmianę. Zamawiający, zgodnie z brzmieniem §14, ustęp 7 – będzie miał prawo odstąpić od umowy tylko w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wykona przedmiot Odbioru Etapu po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu wynoszącego 5 (pięć) Dni Roboczych na powtórne przedstawienie przedmiotu Etapu do Odbioru Etapu.
14.	Umowa par. 15 ust. 1	Proponujemy wprowadzenie terminu 10 dnia kolejnego miesiąca na przedstawienie raportu	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „1.W ramach świadczenia Opieki Technicznej, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania w formie elektronicznej Raportu SLA do 5 Dnia Roboczego każdego miesiąca za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia Opieki Technicznej (...)”
15.	Umowa par. 19 ust. 9	Proponujemy wprowadzenie limitu 60% analogicznie jak w ustępie powyżej.	Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „9. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do 30% Całkowitej Wartości Umowy, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżony limit odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich, o których mowa w § 18.”
16.	Umowa par. 19	Proponujemy dodanie zapisu o okresie w którym można dochodzić kar – tj. 20 dni od zaistnienia zdarzenia podstawy nałożenia kar.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył ryzyko Wykonawcy w odpowiedzi na pytanie nr 78 – proponując limit kar

			umownych na poziomie niższym niż wnioskowany przez Wykonawcę.
17.	Umowa par. 20	Proponujemy dodanie zapisu o wzajemnym zakazie zatrudniania personelu stron	Zgoda – propozycja w przygotowaniu BK.
18.	Umowa par. 29	Proponujemy ograniczenie możliwości wypowiedzenia umowy w okresie trwania wdrożenia, bądź alternatywnie dodanie mechanizmu rozliczenia prac nieodebranych	Mechanizm rozliczenia prac nieodebranych został opisany w §29 ust. 3.
19.	CSW/WF.6.1-6.10 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie typu BI w celu automatycznego generowania zdefiniowanych przez Użytkownika raportów? Czy Zamawiający w integracji z hurtownią danych posiada już narzędzie typu Business Intelligence? Jeżeli nie, to ile rodzajów raportów operacyjnych przewiduje Zamawiający?	Zamawiający nie przewiduje raportowania bezpośrednio z narzędzia objętego wdrożeniem. Wszelkie raporty – w tym operacyjne – realizowane będą przy użyciu wewnętrznej hurtowni danych.
20.	Od CSW/WF.7.1 do CSW/WF.7.12 zał.1 OPZ	Czy Zamawiający dopuszcza zdefiniowanie jednolitego API przez Wykonawcę, co obligowałoby firmy zewnętrzne do dostosowania się pod wytworzone API zgodnie ze standardami określonymi w Załączniku nr 1.1 do MN? Jeżeli nie, to czy Zamawiający może udostępnić dokumentację interfejsów?	Tak
21.	CSW/WF.7.2 zał. 1 OPZ	Czy Zamawiający może doprecyzować zakres integracji z portalem pracowniczym Zamawiającego?	

22.	CSW/WF.8.1 zał.1 OPZ oraz Załącznik nr 4 arkusz wyceny	<p>Czy Zamawiający rozważając koszt modelu subskrypcyjnego dopuszcza rozwiązanie oparte na chmurze prywatnej w ramach własnej infrastruktury Zamawiającego? Czy także dopuszcza rozwiązanie oparte na chmurze w ramach infrastruktury Wykonawcy? W modelu licencyjnym Zamawiający zakłada 3 letni okres zakupu. Czy w modelu subskrypcyjnym również należy uwzględnić okres 3 letni?</p>	Dopuszczalnym jest jedynie wykorzystanie wewnętrznej infrastruktury Zamawiającego.
23.	CSW/WF.8.11 zał. 1 OPZ	Wykonawca musi zapewnić dokumentację w języku polskim zgodną z obowiązującymi w Grupie Energa Standardami. Czy kod systemu również musi być w języku polskim, czy Zamawiający dopuszcza kod w języku angielskim z wyjątkiem specyficznego nazewnictwa stanowisk, dokumentów itp.?	Tak – dopuszczamy, że kod zostanie sporządzony w języku angielskim – uwzględniając przy tym komentarze zawarte w kodzie lub repozytoriach.
24.	CSW/WF.8.17 zał.1 OPZ	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o bazę danych PostgreSQL lub inne rozwiązanie open source, które nie wymaga zakupu dodatkowych licencji przez Zamawiającego?	Zamawiający preferuje bazy danych Oracle lub Microsoft. Niemniej dopuszczalnym jest zastosowanie baz open source.
25.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 11 ust. 2	<p>Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu, polegającą na tym, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania nastąpi z chwilą zapłaty za oprogramowanie Wykonawcy?</p> <p>Przeniesienie autorskich praw majątkowych powinno nastąpić w momencie zapłaty Wynagrodzenia, a nie z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu.</p>	<p>Zamawiający zmienia zapis w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:</p> <p>„2.Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa powyżej i ich nabycie przez Zamawiającego nastąpi z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za dany utwór, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ust. 6.”</p>

26.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 11 ust. 9	Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu polegającą na tym, że przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczących pól eksploatacji, które okażą się niezbędne w przyszłości nastąpi z chwilą zapłaty dodatkowego wynagrodzenia?	Brak zgody na zmianę
27.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 16 ust. 3	Zamawiający we wzorze Umowy przewiduje stawkę godzinową w ramach świadczenia usług dodatkowych, natomiast w załączniku nr 4 do Materiałów Negocjacyjnych widnieje pozycja do wyceny „Prace rozwojowe”. Czy prace rozwojowe będą realizowane w ramach Usług dodatkowych?	Tak.
28.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 21 ust. 9	Czy Zamawiający zgodzi się, aby całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona została do 100% Całkowitej Wartości Umowy, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżony limit odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich, o których mowa w §18.?	Odpowiedź analogiczna jak w pytaniu 78.
29.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 28 ust. 3	Rozwiązanie Umowy lub odstąpienie od Umowy bez względu na zaistniały powód, nie zwalnia Stron z ich zobowiązań, które dla spełnienia swego celu powinny pozostać w mocy również przez okres 5 (pięciu) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. W szczególności dotyczy	Zamawiający wskazał katalog postanowień umowy, które powinny pozostać w mocy w drugiej części niniejszego Ustępu. Dla lepszego przedstawienia intencji, podajemy przykłady: 1) Po odstąpieniu od umowy, jedna ze Stron naruszyła zasady poufności. Zapisy dot.

		to postanowień Umowy dotyczących przeniesienia autorskich praw majątkowych, kar umownych oraz poufności, które pozostają w mocy również przez okres 5 (pięciu) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować, o jakie konkretnie zobowiązania chodzi, szczególnie w kontekście przewidzianych kar umownych?	<p>możliwości naliczenia kar umownych oraz odpowiedzialności Strony, która dopuściła się naruszenia – pozostają w mocy</p> <p>2) Analogicznie w przypadku pojawienia się roszczeń stron trzecich w zakresie autorskich praw majątkowych – pomimo tego, iż umowa została rozwiązana – odpowiedzialności Wykonawcy pozostaje w mocy.</p> <p>3) W ramach rozliczenia umowy, którą rozwiązaliśmy, przekazaliśmy EITE licencję. Umowa nie obowiązuje – ale EITE narusza warunki licencji. Odpowiedzialność EITE z tego tytułu pozostaje w mocy.</p>
30.	Załącznik_nr_5_wzor_umowy § 29 ust. 2	Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu, umożliwiającego odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę na zasadach analogicznych do Zamawiającego?	Zamawiający w § 29 dodaje nowy ustęp 3 o brzmieniu. „3. Jeżeli EITE odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca wezwie EITE, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula stanowi modyfikację przepisu art.

			<p>640 Kodeksu cywilnego, w możliwie najszerszym zakresie w jakim jest to dopuszczalne.”</p> <p>Ustępy 3 i 4 otrzymują numerację odpowiednio 4 oraz 5.</p>
--	--	--	--