

**UMOWA**  
(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu ..... 2021 r. w Ostrołęce pomiędzy:

**Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.** z siedzibą w Ostrołęce, (kod pocztowy 07-410), przy ul. Celnej 13, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000058898, której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 758-00-00-309, REGON 550398985, z kapitałem zakładowym w wysokości 13 919 000,00 zł, wpłaconym w całości, którą reprezentuje:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”, „**Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**” lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....), ....., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy .....w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: ....., nr REGON: ....., wysokość kapitału zakładowego: ..... zł, którą reprezentuje:

- 1 .....
- 2 .....

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”

o następującej treści:

niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zakupowego prowadzonego w trybie negocjacji wielostopniowych na podstawie obowiązującej Procedury prowadzenia Procesów Zakupowych w Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., na „Zakup licencji Oracle Database ze wsparciem”, numer postępowania: ZC/01/EITE-ECO/2021.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie nowych licencji oprogramowania Oracle Database Standard Edition 2 (dalej zwanych „**Oprogramowaniem**”) na zasadach licencjonowania oprogramowania przedstawionych przez producenta (dalej jako „**Producent**”) opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz zapewnienie świadczenia przez Producenta Oprogramowania lub inny podmiot upoważniony przez Producenta Oprogramowania („**Podmiot świadczący usługę Wsparcia**”) usługi asysty technicznej i konserwacji (dalej zwanej „**Wsparciem**”) w okresie 12 miesięcy od dnia dostarczenia Oprogramowania, według szczegółowych warunków świadczenia usługi Wsparcia wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Licencje na Oprogramowanie udzielone zostaną Zamawiającemu bezpośrednio przez Producenta.
3. Licencje na Oprogramowanie będą udzielone na czas nieokreślony (licencja wieczysta).

4. Zakres licencji na Oprogramowanie będzie uwzględniał, że uprawnionym z tych Licencji będzie zarówno Zamawiający, jak również podmiot wchodzący w skład Grupy Energa, to jest Energa Serwis Sp. z o.o. co oznacza w szczególności, że Zamawiający będzie uprawniony do udzielania dalszej licencji (sublicencji) do Oprogramowania tak określonego podmiotowi z Grupy Energa na warunkach licencji dla Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia, że posiada i w czasie obowiązywania Umowy będzie posiadał odpowiednie uprawnienia lub zasoby w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone przez niego nowe licencje do Oprogramowania umożliwiają zachowanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania oferowanej przez Producenta.
7. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony przez Producenta Oprogramowania do dostarczenia licencji do Oprogramowania i usługi Wsparcia, co oznacza w szczególności że posiada wszelkie niezbędne zgody lub umowy od Producenta Oprogramowania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do ich utrzymywania przez cały okres realizacji Umowy. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy dostarczyć dokument wydany przez Producenta, poświadczający wykupienie licencji oraz usług Wsparcia dla wszystkich składników określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz, wskazujący że dostarczone licencje oraz usługi Wsparcie na Oprogramowanie mogą zostać zrealizowane na zasadach określonych w Umowie, nie naruszając przepisów prawnych i postanowień dokumentów Producenta dotyczących licencjonowania Oprogramowania, a Podmiot świadczący usługę Wsparcia jest upoważniony przez Producenta do wykonywania czynności Wsparcia wskazanych w Umowie.

## **§ 2**

### **Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony i z zastrzeżeniem §1 ust. 3 powyżej zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych.
2. Licencje na Oprogramowanie zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do ....., w sposób określony w § 3 poniżej. Z chwilą dostarczenia licencji do Oprogramowania Wykonawca doprowadzi do udzielenia licencji do Oprogramowania w liczbie i na warunkach określonych w Umowie co potwierdzone zostanie certyfikatem licencji do Oprogramowania wraz z kluczami licencyjnymi wystawionym na Zamawiającego przez Producenta.
3. Usługi Wsparcia będą świadczone będą przez okres 12 miesięcy od dnia wskazanego w ust. 2 powyżej.

## **§ 3**

### **Odbiór**

1. Odbiór dostarczonej licencji Oprogramowania i dostarczenie dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 7 zdanie drugie Umowy, po udzieleniu Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie przez Producenta oraz po dostarczeniu certyfikatu o którym mowa w §2 ust. 2 powyżej, potwierdzone zostanie protokołem odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez przedstawicieli Stron, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, niekompletności lub niezgodności z Umową licencji do Oprogramowania, dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 7 zdanie drugie Umowy lub o którym mowa w §2 ust. 2 Umowy, Wykonawca usunie zgłoszone nieprawidłowości lub niezgodności oraz Strony ustalą nowy termin, nie późniejszy niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
3. Do ponownego odbioru po usunięciu nieprawidłowości, niekompletności lub niezgodności z Umową, zastosowanie mają odpowiednio zapisy ust. 1 – 2 powyżej.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym z tytułu usługi Wsparcia Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy jednorazowe wynagrodzenie wynoszące łącznie ..... zł netto, stanowiące iloczyn liczby dostarczonych licencji do Oprogramowania Oracle Database Standard Edition 2 oraz cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, poza wskazanym w ust. 1 wynagrodzeniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego realizowania wszelkich zobowiązań wobec Producenta Oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w szczególności zaś że terminowo ureguluje wynagrodzenie należne Producentowi Oprogramowania wynikające z dostarczenia Zamawiającemu licencji do Oprogramowania oraz świadczenia usług Wsparcia.
4. Wynagrodzenie wskazane w ustępie 1 powyżej zostanie zapłacone przez Zamawiającego:
  - 1) na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie do 15 dnia miesiąca po miesiącu, w którym dostarczył on Zamawiającemu licencje do Oprogramowania;
  - 2) na podstawie prawidłowo wystawionego certyfikatu, o którym mowa w §2 ust.2 powyżej;
  - 3) na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń;
  - 4) w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;
  - 5) na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
5. Kwota określona jako wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ustępie 1 jest kwotą netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT zostanie doliczony w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Faktury należy wystawiać i doręczyć elektronicznie na adres poczty elektronicznej, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
7. Zamawiający oświadcza, że w oparciu o art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dokonuje wyboru płatności należności wynikających z faktur wystawionych w wykonaniu Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, co oznacza w szczególności, że zapłata kwoty odpowiadającej całości kwoty podatku VAT wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT drugiej Strony.
8. Wykonawca oświadcza, że warunki wynagrodzenia i jego zapłaty przez Zamawiającego są dla niego zrozumiałe, je akceptuje i nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag lub zastrzeżeń.
9. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany przez niego do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług, zaś w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.

#### **§ 5**

##### **Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że właścicielem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania jest Producent, a Wykonawca jest uprawniony do dystrybucji wszystkich usług, programów i subskrypcji wchodzących w zakres Oprogramowania wraz z licencjami.

2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne dokumenty, w tym klucze dostępu uprawniające Zamawiającego do korzystania i rozporządzania Oprogramowaniem zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku skierowania do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy a w szczególności w związku z licencjami do Oprogramowania dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, przez jakąkolwiek osobę, Wykonawca zobowiązuje się do przejścia odpowiedzialności i wstąpienia do sprawy w miejsce Zamawiającego, a gdy to okaże się niemożliwe do przystąpienia do sprawy i naprawienia szkody powstałej w majątku Zamawiającego w związku z tak określonym sporem.
4. Jeżeli skutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Oprogramowania lub jego części, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i według swego wyboru, przyjętego za pisemną akceptacją Zamawiającego:
  - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania korzystania lub rozporządzania licencjami do Oprogramowania zgodnie z Umową;
  - 2) dokona na swój koszt wymiany licencji do Oprogramowania na nie naruszające licencji, patentów, praw własności przemysłowej, praw autorskich a posiadające te same parametry i spełniające te same funkcje co Oprogramowanie;
  - 3) dostarczy inne równoważne rozwiązanie funkcjonalne, pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane korzystanie z licencji do Oprogramowania w tym samym zakresie.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu licencji do Oprogramowania lub rozpoczęcia świadczenia Wsparcia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi Wsparcia do Oprogramowania Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,5% ceny brutto, wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek nieprawidłowego wykonania usługi Wsparcia.
3. W razie 3 – krotnego zgłoszenia nieprawidłowości, niekompletności lub niezgodności z Umową przez Zamawiającego w procedurze odbioru opisanej w §3 Umowy i ich nie uwzględnienia przez Wykonawcę, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,5% ceny brutto, wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek.
4. W przypadku niedostarczenia lub nieterminowego dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w §1 ust. 7 zdanie drugie Umowy lub §2 ust. 2 Umowy, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 0,5% ceny brutto, wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty kary umownej.
6. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający jest uprawniony do kumulatywnego naliczania kar umownych.
8. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 Umowy nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia netto, powiększonego o należny podatek od towarów i usług, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

## **§ 7**

### **Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości, jeżeli opóźnienie w dostarczeniu licencji do Oprogramowania lub jego części przekroczy 30 dni.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości, jeżeli opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług Wsparcia przekroczy 30 dni.
3. Uprawnienie do odstąpienia może być wykonane przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia każdorazowego powstania tego uprawnienia zgodnie z ustępami poprzedzającymi.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2 powyżej, Wykonawca zwróci Zamawiającemu całe otrzymane od Zamawiającego Wynagrodzenie w terminie 14 dni od otrzymania od Zamawiającego pisemnego wezwania do zapłaty.
5. W wypadku zgłoszenia roszczeń o których mowa w §5 przez Producenta Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy i braku ich wycofania w terminie 7 dni od wezwania Wykonawcy do rozwiązania zaistniałej sytuacji, Zamawiającemu przysługiwać będzie uprawnienie do odstąpienia od umowy w całości bez wyznaczania dodatkowych terminów, co skutkować będzie obowiązkiem zwrotu przez Wykonawcę całości otrzymanego wynagrodzenia.
6. Z chwilą odstąpienia od Umowy z przyczyny wskazanej w ust. 1,2 lub 5, rozwiązaniu ulega zarówno Umowa w części dotyczącej licencji na Oprogramowanie (o ile zostało dostarczone) jak i w części dotyczącej świadczenia Wsparcia.

## **§ 8**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonaniem niniejszej umowy będą przekazywane drugiej Stronie pocztą elektroniczną.
2. Preferowaną formą wymiany informacji jest poczta elektroniczna i w tym celu Strony wskazują następujące adresy:
  - 1) Dla Zamawiającego: ....., adres e-mail: .....
  - 2) Dla Wykonawcy: ....., adres e-mail: .....przy czym zmiana adresów lub osób wskazanych w pkt. 1- 2 powyżej, nie wymaga aneksu do niniejszej umowy i jest skuteczna z chwilą potwierdzenia przez drugą Stronę faktu otrzymania wiadomości z taką zmianą.
3. Oświadczenie lub zawiadomienie wysłane pocztą elektroniczną stanie się skuteczne z chwilą, w której druga Strona – pocztą elektroniczną – potwierdziła jego otrzymanie. O ile wprost w Umowie nie zastrzeżono inaczej, żadna z osób, o których mowa w niniejszej Umowie nie jest uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu lub na rzecz Strony którą reprezentuje, co oznacza, że w tak określonym zakresie do oświadczeń woli złożonych przez te osoby w formie wiadomości elektronicznej, Strony wyłączają zastosowanie przepisów dotyczących formy dokumentowej o której mowa w art. 77 – 77<sup>3</sup> Kodeksu Cywilnego.
4. Strony mają obowiązek informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu do doręczeń, w tym adresów poczty elektronicznej. Zaniechanie tego obowiązku skutkować będzie domniemaniem prawidłowego doręczenia korespondencji na adres wskazany w niniejszej umowie lub ostatni adres, o którego zmianie poinformowała odpowiednia Strona.
5. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę legalizującą przetwarzanie danych osobowych osób wskazanych wprost w niniejszej umowie, tj. imienia, nazwiska, pełniona funkcja, adresu e-mail, numeru telefonu oraz, że dane te przetwarzane będą przez każdą ze Stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy.
6. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Wykonawcy jest wyłącznie Wykonawca zaś administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Zamawiającego jest wyłącznie Zamawiający.

7. Z uwagi na fakt, że Wykonawca wyznaczył po swojej stronie osoby, które są uprawnione do zawarcia oraz osoby uprawnione do wykonywania tej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania ich o danych dotyczących Zamawiającego, o których mowa w art. 14 RODO, podając im w imieniu Zamawiającego informacje wskazane w załączniku nr 7 do Umowy (klauzula informacyjna Zamawiającego).
8. Zamawiający oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **§ 9** **Poufność**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Energa lub Grupy ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
5. Jeżeli niniejsza umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego, to Zamawiający jest uprawniony do przekazania faktu zawarcia umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
  - 1) gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 173, str. 1),
  - 2) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony, w których posiadaniu się znajduje, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych. Strony zapewniają, iż informacje związane z realizacją przedmiotu umowy będą przekazywane oraz przechowywane jedynie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w ramach upoważnienia

**Wzór umowy na dostawę licencji Oracle dla Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**

przyznanego niniejszą umową lub przepisem prawa. Strony zapewniają, iż dane przekazywane i przechowywane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej będą zabezpieczone przy użyciu algorytmu szyfrującego o długości klucza minimum 256 bitów. Dodatkowo strony zapewnią, że transmisja danych będzie realizowana za pośrednictwem protokołu minimum TLS 1.2. Bez pisemnej zgody Strony, której informacje te dotyczą, druga Strona nie jest uprawniona do przekazywania oraz przechowywania jakichkolwiek informacji obejmujących dane osobowe lub tajemnice przedsiębiorstwa Strony, której informacje dotyczą, poza granice Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższe dotyczy również lokalizacji serwerów lub innego sprzętu komputerowego (w tym nośników danych), na których przechowywane będą te informacje lub dokumenty.

8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji Umowy.
9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa lub niniejsza umowa.
10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień Umowy.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 11 powyżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 000,00.zł (słownie złotych: sto tysięcy) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w powyższych ustępach. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

**§ 10****Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowią zmiany Umowy w szczególności korekty: danych rejestrowych lub ewidencyjnych Stron, siedzib Stron.
3. Okoliczności wskazane w ustępie poprzedzającym nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnej, do wejścia w życie tych zmian wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony.

**§ 11****Ochrona danych osobowych i innych danych**

1. Według stanu na dzień zawarcia Umowy, Strony nie przewidują konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona.
2. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z treścią niniejszego paragrafu oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Strony i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do zbiorów danych osobowych drugiej Strony (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. W przypadku, gdy czynności wykonywane na podstawie niniejszej umowy przez drugą Stronę

nosiłyby cechy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej jako „**RODO**”, administrator danych osobowych powierzy drugiej Stronie dokonanie takiego przetwarzania na podstawie odrębnej umowy. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

## **§12**

### **Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw i oświadczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należytą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
3. Wykonawca oświadcza ponadto, że:
  - 1) posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
  - 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
  - 3) nie znajduje się w stanie upadłości lub likwidacji, nie jest objęty zarządem komisarzycznym lub sądowym, jego działalność nie została zawieszona ani nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregośkolwiek z wymienionych tytułów,
  - 4) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy,
  - 5) posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

## **§13**

### **Klauzula antykorupcyjna**

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

## **§14**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może posługiwać się przy wykonywaniu Umowy podwykonawcami, których zaakceptowana przez Zamawiającego lista stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Wykonawca może posłużyć się podwykonawcami z listy podwykonawców dla wykonania kluczowej części usługi stanowiącej przedmiot Umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim w razie uzyskania wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca, który występuje jako Konsorcjum podmiotów, potwierdza, że odpowiedzialność każdego z nich za prawidłowe wykonanie Umowy a w szczególności za dostarczenie licencji Oprogramowania jest odpowiedzialnością solidarną.



**§15**

**Konflikt interesów**

1. Wykonawca oświadcza, iż nie występuje konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy.
2. W przypadku powstania w okresie obowiązywania Umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów, Wykonawca o zaistniałym ryzyku powiadomi Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi i jego skutkom, w zgodzie z interesami Zamawiającego.
3. W razie naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy jednostkowy przypadek naruszenia. Kara jest płatna na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**§16**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.
3. Wszelkie spory mogące powstać na tle obowiązywania i realizacji Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy,
  - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowe warunki Wsparcia na Oprogramowanie,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru,
  - 4) Załącznik nr 4 – Ceny jednostkowe,
  - 5) Załącznik nr 5 – Lista podwykonawców,
  - 6) Załącznik nr 6 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej,
  - 7) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Załącznik nr 1 – Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy**

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji Oracle wraz z rocznym wsparciem, zgodnie z poniższą specyfikacją.

Opis produktu	ilość
Oracle Database Standard Edition Two (SE2) Processor License [licencja pełna (bezterminowa) na 1 procesor]	1
Software Updates License & Support na 1 rok (12 miesięcy)	1

Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty najbardziej korzystnej ekonomicznie, zgodnej z warunkami świadczenia usługi przez producenta.

- Licencje dostarczone na podstawie zamówienia będą należały do grupy najnowszej wersji oraz będą zawierały wszelkie wprowadzone w ostatnim okresie ulepszenia.
- W ramach usług wsparcia producenta do licencji zapewnione będzie:
  - a) Dostęp do najnowszych aktualizacji oprogramowania;
  - b) Dostęp do najnowszej dokumentacji.

Dostawca zobowiązany będzie dostarczyć licencje w formie sporządzonego na piśmie wykazu dostarczonych licencji wraz z odpowiednią dokumentacją w terminie 5 dni roboczych, licząc od złożenia zamówienia oraz pisemne oświadczenie potwierdzające wykupienie wsparcia. Za dzień roboczy Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia w szczególności wszystkie koszty prac i czynności niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

**Uwaga:** Wymagania dla sposobu licencjonowania: rozszerzona definicja klienta, umożliwiająca wykorzystywanie licencji przez Energa Serwis Sp. z o.o.  
Zakupione licencje będą posiadały 12-miesięczne wsparcie producenta oprogramowania (ATiK).

**Załącznik nr 2 – Szczegółowe warunki Wsparcia na Oprogramowanie**

Warunki Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) zapewniać powinny co najmniej:

- diagnozowanie problemów z objętymi asystą programami
- działania mające na celu rozwiązanie zgłoszonych i możliwych do zweryfikowania problemów w objętych asystą programach tak, aby działały one pod każdym istotnym względem w sposób opisany w odpowiedniej dokumentacji;
- aktualizacje programów, poprawki, alarmy dot. zabezpieczeń i pakiety poprawek krytycznych (*CPU*);
- aktualizacje związane z przepisami podatkowymi i zmianami wymagań prawnych;
- skrypty podwyższające wersję;
- certyfikacje z większością nowych produktów lub wersji produktów innych firm;
- główne wersje produktów i technologii, obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje funkcjonalności i aktualizacje dokumentacji;
- całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;
- dostęp do serwisu producenta oprogramowania (całodobowego internetowego systemu asysty technicznej, działający we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet,
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w zwykłych godzinach pracy.

**Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru**

**Protokół odbioru do Umowy ..... z dnia ..... (wzór)**  
spisany w dniu ..... w .....

przez:

Zamawiającego: .....,

Wykonawcę:

.....

Odbioru wykonania umowy nr ..... dokonali przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy w składzie:

ze strony Zamawiającego:

.....

ze strony Wykonawcy:

.....

Niniejszym potwierdzamy odbiór

.....

Uwagi:

.....

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca

**Załącznik nr 5 do MN**  
**Wzór umowy na dostawę licencji Oracle dla Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**

**Załącznik nr 4 – Ceny jednostkowe**

*(Załącznik zostanie uzupełniony w oparciu o dane z oferty najkorzystniejszej)*

**Załącznik nr 5 do MN**  
**Wzór umowy na dostawę licencji Oracle dla Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**

**Załącznik nr 5 – Lista podwykonawców**

*(Załącznik zostanie uzupełniony w oparciu o dane z oferty najkorzystniejszej)*

**Załącznik nr 6 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Ostrołęka, .....

**Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685, z późn. zm.) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

Niżej wskazany **Odbiorca faktury**:  
**Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**  
**ul. Celna 13**  
**07-410 Ostrołęka**  
**NIP: 758-00-00-309**

akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego **Wystawcy Faktury**:

.....  
**ul.** .....  
.....  
**NIP:** .....

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez ..... jest adres e-mail .....  
Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: **faktura nr** ..... dla faktur, **korekta nr**..... dla faktur korygujących.

**Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**

**Klauzula informacyjna Energa Ciepło Ostrołęka sp. z o.o.**

*dla członków organów statutowych, pełnomocników i pracowników podmiotu gospodarczego lub osoby fizycznej ubiegających się o udzielenie zamówienia lub związanych umową biznesową ze spółką Energa Ciepło Ostrołęka*

**Energa Ciepło Ostrołęka sp. z o.o. w ramach prowadzenia działalności przetwarza dane zawarte w korespondencji, ofertach, we wnioskach o udzielenie zamówienia, umowach i dokumentach związanych z realizacją umów oraz znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (np.: Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP) i Internecie. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, mają charakter danych osobowych.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Energa Ciepło Ostrołęka sp. z o.o., (dalej zwana Energa Ciepło Ostrołęka) z siedzibą przy ul. Celnej 13, 07-410 Ostrołęka. Adres do korespondencji elektronicznej: [cieploostroleka@energa.pl](mailto:cieploostroleka@energa.pl)
2. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.cieploostroleka@energa.pl](mailto:iod.cieploostroleka@energa.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Energa Ciepło Ostrołęka (wskazany w pkt. 1).
3. Energa Ciepło Ostrołęka otrzymała Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana lub od podmiotu gospodarczego, z którym nasza spółka utrzymuje kontakty biznesowe albo pozyskała je z ogólnie dostępnych baz danych lub Internetu.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą, w zależności od kontekstu współpracy, w związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia, zawarciem i realizacją umowy, w szczególności w następujących celach:
  - a. potwierdzenia posiadanych uprawnień osób wskazanych do reprezentacji,
  - b. udzielenia odpowiedzi na wpływająca korespondencję,
  - c. uzgodnienia treści umów,
  - d. ustalenia (potwierdzenia) uprawnień lub kwalifikacji wymaganych do wykonywania prac zgodnie z wymogami określonymi w dokumentacji zamówienia/umowy,
  - e. kontroli przestrzegania zasad poufności i ochrony informacji, w tym danych osobowych,
  - f. raportowania, kontroli realizacji zamówienia/umowy i jego/jej rozliczenia,
  - g. utrzymywania kontaktów służbowych i wymiany korespondencji,
  - h. przesyłania i archiwizacji dokumentacji,
  - i. realizacji uprawnień podmiotów dominujących w grupach kapitałowych,
  - j. ustalania i dochodzenia roszczeń i odszkodowań, obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub do zawarcia umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które samodzielnie złożą dokumenty w ramach ubiegania się o zamówienie lub realizacji umowy),
  - b. art. 6 ust 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Energa Ciepło Ostrołęka na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dotyczy członków organów statutowych lub pełnomocników), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie nadużyć na rynku, przepisów o dostępie do informacji publicznej oraz służących ochronie środowiska, zapewnienia zatrudniania przy określonych pracach pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacji lub uprawnienia, zapewnienia bezpieczeństwa na terenie administrowanych przez Energa Ciepło Ostrołęka,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej oraz w celu realizacji zamówienia/umowy. Prawnie uzasadnionym interesem Energa Ciepło Ostrołęka jest m.in. dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa, stosowanie wewnętrznych procedur nadzoru zgodności z prawem, zapewnienia ochrony osób i mienia, realizacja uprawnień podmiotu dominującego w grupach kapitałowych.



## Wzór umowy na dostawę licencji Oracle dla Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.

6. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Energa Ciepło Ostrołęka w związku z utrzymywaniem kontaktów biznesowych obejmuje:
  - a. dane identyfikacyjne (imię i nazwisko): przedstawicieli oraz pracowników wykonawcy/oferenta, podwykonawców i innych osób wskazanych w dokumentach składanych w ramach współpracy biznesowej,
  - b. dane osób wymienionych w ppkt. a powyżej zawarte w ogólnie dostępnych bazach danych np. KRS,
  - c. dane osób wymienionych w ppkt. a powyżej zawarte w zaświadczeniu z Krajowego Rejestru Karnego, jeżeli przedstawiciel/pełnomocnik Kontrahenta, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do przedstawienia (złożenia) takiego zaświadczenia,
  - d. dane identyfikacyjne lub adresowe, w tym numer PESEL, pełnomocników Kontrahenta/ wykonawcy i podwykonawcy zawarte w treści pełnomocnictwa (dotyczy pełnomocników podmiotów gospodarczych),
  - e. dane teleadresowe (służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko lub pełniona funkcja) ww. osób, jeżeli jest to niezbędne do nawiązania i utrzymywania współpracy biznesowej,
  - f. dane o uprawnieniach zawodowych i kwalifikacjach, odbytych szkoleniach oraz dane znajdujące się w dokumentach potwierdzających posiadane uprawnienia/kwalifikacje, o ile z ogłoszenia o przetargu wynika obowiązek podania tych danych.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
  - a. organy i podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania, instytucje państwowe, podmioty upoważnione do prowadzenia kontroli, gdy wystąpią z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o stosowną podstawę prawną,
  - b. Podmiot Dominujący w Grupie Orlen oraz inne podmioty z Grupy Orlen (w tym podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Energa) w celu wykonywania posiadanych uprawnień oraz na podstawie wiążących Energa Ciepło Ostrołęka i te podmioty umów,
  - c. podmioty dostarczające korespondencję,
  - d. podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
  - e. podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych,
  - f. audytorzy zewnętrzni, biegli rewidenci i doradcy podatkowi,
  - g. uprawnione instytucje finansowe np. banki realizujące transakcje, firmy ubezpieczeniowe,
  - h. podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Energa Ciepło Ostrołęka,
  - i. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie wsparcia i utrzymania systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych przez Energa Ciepło Ostrołęka, w tym poczty elektronicznej.
8. Energa Ciepło Ostrołęka może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenie Energa Ciepło Ostrołęka, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych na poziomie nie niższym niż w Energa Ciepło Ostrołęka.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzecich.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 4 lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie m.in. w oparciu o następujące kryteria:
  - a. czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów służbowych związanych z zawarciem i realizacją zlecenia/umowy,
  - b. termin realizacji i rozliczenia zlecenia/umowy,
  - c. termin wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Energa Ciepło Ostrołęka na podstawie powszechnych przepisów prawa;
  - d. okres archiwizacji dokumentacji dotyczącej realizacji umowy,
  - e. czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa.
12. W wyniku przetwarzania danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
13. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji przedsięwzięć biznesowych.
14. Osoba, której dotyczą dane posiada prawo do:
  - a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących i żądania ich kopii, z uwzględnieniem faktu, że Energa Ciepło Ostrołęka może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania,
  - b. sprostowania lub uzupełnienia jej danych osobowych,

**Załącznik nr 5 do MN**

**Wzór umowy na dostawę licencji Oracle dla Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.**

- c. żądania od Energa Ciepło Ostrołęka ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, w tym m.in. w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
  - d. usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO,
  - e. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- Z uprawnień mogą Państwo skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail z Energa Ciepło Ostrołęka lub IOD.

**Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub formie elektronicznej. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) w zakładce „Skargi”.