

Załącznik nr 3 do MN
Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/71/EITE-DS/2021

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	<p>Odpowiedź na pytanie z dnia 30.12.2021:</p> <p>7. Bardzo prosimy o potwierdzenie, iż Strony nie dopuszczają zastosowania instytucji wykonania zastępczego w zakresie usług wskazanych w umowie?</p> <p>Odp: Prośba o wskazanie ustępu umowy, w którym Zamawiający wskazał takie rozwiązanie.</p>	<p>Szanowni Państwo – w odpowiedzi na wątpliwość związaną z instytucją wykonania zastępczego – mimo że sama umowa nie zawiera szczegółowych postanowień związanych z wykonaniem zastępczym, to przepisy ogólne o zobowiązaniach w art. 480 kc stanowią o możliwości skorzystania z tej instytucji przez zamawiającego. Zakładamy, iż w takiej formule współpracy jaka jest proponowana w umowie ramowej, wykonanie zastępcze nie będzie efektywnym narzędziem dla żadnej ze stron, stąd też proponowalibyśmy wyłączenie możliwości stosowania tej instytucji wprost w umowie – np przez dodanie postanowienia o następującej treści: Strony wyłączają możliwość skorzystania z instytucji wykonania zastępczego, o której mowa w przepisach kodeksu cywilnego”.</p>	<p>Rekomendujemy pozostawienie umowy w dotychczasowym brzmieniu. Wykonanie zastępcze jest jednym ze sposobów realizacji umowy zgodnie z interesem wierzyciela, przy czym istnienie możliwości uruchomienia tego mechanizmu wpływa dyscyplinująco na dłużnika. Ocena efektywności skorzystania z wykonania zastępczego (tj. przez osobę trzecią na koszt dłużnika) powinna być pozostawiona wierzycielowi w czasie kiedy spełnione są przesłanki wykonania zastępczego.</p>
2	<p>MN, IV Warunki Stawiane wykonawcom, pkt 2. a)</p>	<p>Z wcześniejszych odpowiedzi wynika, że konieczne jest wskazanie 3 specjalistów. Jednocześnie z zgodnie zapisami umowy oczekiwane jest utrzymanie zespołu w liczbie 9 osób - prośba o potwierdzenie rozumienia zapisów.</p>	<p>Zgodnie z zapisami MN, w celu weryfikacji przez Zamawiającego spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę, należy przedstawić po 3 specjalistów dołączając CV (w sumie 12 CV). Natomiast na etapie realizacji umowy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował zespołem specjalistów. określonych w umowie ramowej.</p>
3	<p>Wzór umowy ramowej - Par 5 Zapytania Ofertowe pkt. 6</p>	<p>Prośba o wyjaśnienie zapisu: Termin związania ofertą będzie wynosił 90 (sześćdziesiąt) dni. Czy oczekiwany jest termin związania 90 czy 60 dni?</p>	<p>Zamawiający poprawia par. 5 pkt 6 umowy ramowej, w następujący sposób: „ ... Termin związania Wykonawcy ofertą będzie wynosił 90 (dziewięćdziesiąt) dni.</p>

4	Wzór umowy ramowej - Załącznik nr 5 - Wzory dokumentów. Załącznik 5a - Protokół Odbioru	Załączony wzór Protokołu Odbioru zakłada odbiór całego Zamówienia - czy Zamawiający zakłada możliwość odbiorów częściowych zgodnie z zapisami w § 14 ODBIÓR? Prośba o potwierdzenie.	Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość odbiorów częściowych. Wyjątkiem jest sytuacja opisana w par. 14 pkt. 6 wzoru umowy ramowej „ ... Odbiór częściowy Zamówienia Jednostkowego jest możliwy tylko i wyłącznie w przypadku, gdy w treści Zamówienia zostanie zawarty stosowny zapis precyzujący zakres produktu podlegający odbiorowi częściowemu”. W takim przypadku wzór protokołu odbioru zostanie zmodyfikowany.
5	Wzór umowy ramowej - ZAŁĄCZNIK NR 7 DO OPZ: EITE_ZASADY SLA pkt ZASADY WSPÓLNE DLA OKRESÓW TESTÓW, STABILIZACJI I GWARANCJI pkt 6	W ramach pkt 6 jest następujący zapis gdzie brakuje odwołania - Wszelkie uwagi pojawiające się po zamknięciu zgłoszenia, zgłoszone przez zgłaszającego do 24 Godzin Roboczych po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zgłoszenia przez Dostawcę będą realizowane w ramach reklamowanego zgłoszenia i obsługiwane zgodnie z czasami zdefiniowanymi w sekcjach Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania., 0 i Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.. Prośba o podanie właściwego źródła odwołania.	Zamawiający przekazują treść ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO OPZ: EITE_ZASADY SLA pkt ZASADY WSPÓLNE DLA OKRESÓW TESTÓW, STABILIZACJI I GWARANCJI pkt 6: „Wszelkie uwagi pojawiające się po zamknięciu zgłoszenia, zgłoszone przez zgłaszającego do 24 Godzin Roboczych po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zgłoszenia przez Dostawcę będą realizowane w ramach reklamowanego zgłoszenia i obsługiwane zgodnie z czasami zdefiniowanymi w sekcjach 8.2, 8.3 i 8.4. Po upływie ww. czasu uwagi będą rozpatrywane w ramach nowego zgłoszenia”.
6	Wzór umowy ramowej - Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis Usług zamawianych w ramach Umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) pkt 2	Czy w ramach realizacji prac Zamawiający zakłada również zlecenie prac w ramach takich obszarów jak: procedury składowane na bazie Siebel, raporty BI Publisher jako z obszarów, które są elementami uzupełniającymi do Siebel CRM.	Zamawiający w OPZ zaprezentował składowe systemu Siebel i zlecenia realizowane w ramach umowy ramowej mogą dotyczyć każdego elementu tych składowych.
7	Wzór umowy ramowej - Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis Usług zamawianych w ramach Umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) pkt 2	Czy w ramach realizacji prac Zamawiający zakłada również zlecenie prac w ramach takich obszarów jak IBM WebSphere?	Zamówienia nie będą dotyczyły modyfikacji korporacyjnej szyny danych. Modyfikacje systemu przygotowywane przez Wykonawcę powinny uwzględniać wytyczne KSD dotyczące warstwy integracji.
8	Wzór umowy ramowej -	Czy w ramach zakresu realizowanych prac będą zlecane	Dostawca nie wykonuje zmian integracyjnych, jednak

	ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OPZ: EITE_SMILE_STANDARDY_WYTWARZANIA_OPROGRAMOWANIA A pkt STANDARDY WYTWARZANIA OPROGRAMOWANIA W OBSZARZE INTEGRACJI	prace, które będą podlegały zachowaniu standardów wytwarzania oprogramowania w obszarze integracji? Jeżeli tak to prosba o udostępnienie załącznika EITE_SMILE_Standardy_wytwarzania_oprogramowania_Integr.	powinien się stosować do standardów EITE. W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje OPZ w ten sposób, iż dodaje do niego Załącznik 8 do OPZ „EITE_SMILE_Standardy_wytwarzania_oprogramowania_Integr”
9	Wzór umowy ramowej - Par 15 pkt 5	Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu poprzez dodanie części zdania: ... zaś całkowita odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków Umowy, w tym z tytułu kar umownych, ograniczona zostaje do równowartości 100% wartości Zamówień jednostkowych złożonych i rozliczonych w okresie obowiązywania Umowy. W odniesieniu do zasad ochrony danych osobowych odpowiedzialność ograniczona zostaje do równowartości 2 mln złotych.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 15 pkt. 5 w sposób zaproponowany w pytaniu, przy wykreśleniu słowa „rozliczonych” z uwagi na nieścisłość pojęcia. Możemy mieć do czynienia z zamówieniem, które zostało złożone, następnie wykonane wadliwie i dające prawo do odszkodowania, ale nieopłacone z powodu nienależytego wykonania – zgodnie z proponowanym zapisem byłoby ono uznane za „nierozliczone”, podczas gdy w interesie Spółki leży, aby wartość takiego zamówienia zwiększała możliwe do żądania odszkodowanie.
10	Wzór umowy ramowej - Par 15 pkt 5	Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie części zdania: "oraz zasad ochrony danych osobowych"?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.
11	Wzór umowy ramowej - Par 23	Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zdania: Za podwykonawców nie uważa się osób pozostających w stałym stosunku zlecenia z Wykonawcą, w szczególności prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub w innej formie tzw. samozatrudnienia?	Zdaniem Zamawiającego osoby, o których mowa w pytaniu mieszczą się w definicji Personelu Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający modyfikuje definicję Personelu w ten sposób, iż dodaje do tej definicji dodatkowe zdanie o treści: „Dla uniknięcia wątpliwości, za Personel Wykonawcy uważa się osoby pozostające w stałym stosunku zlecenia z Wykonawcą, w szczególności prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub inną formę tzw. samozatrudnienia.”
12	Odpowiedź na pytanie z dnia 30.12.2021:	W związku z odpowiedzią na pytanie nr 4 w rejestrze pytań i odpowiedzi – bardzo prosimy o stosowną modyfikację	Do Umowy Ramowej dodaje się par. 10 ust. 7 o następującej treści:

	<p>4. Bardzo prosimy o potwierdzenie, iż w związku z tym iż Wykonawca nie świadczy usług doradztwa prawnego – zobowiązania umowne dotyczące zapewnienia przez Wykonawcę zgodności z prawem odnoszą się wyłącznie do stosowania się przez Wykonawcę do przepisów prawa obowiązującego Wykonawcę przy świadczeniu usług będących przedmiotem umowy?</p> <p>Odp:</p> <p>Jeśli Zamawiający oczekiwał będzie dostarczenia usług rozwoju polegających na dostosowaniu Systemu do zmian prawnych, to taka informacja znajdzie się w ramach Zapytania ofertowego do Umowy ramowej.</p>	<p>postanowień Umowy. W szczególności modyfikacji powinny ulec klauzule wskazane w Załączniku nr 5 (ogólne zasady, które nakładają na Dostawcę i Wykonawcę obowiązek dostarczania rozwiązania zgodnego z prawem) oraz Załącznik nr 7 (który nakłada na Dostawcę obowiązek zapewnienia zgodności Oprogramowania z prawem i decyzjami organu nadzoru oraz nakłada obowiązek zgłaszania Zamawiającemu propozycji zmian do Oprogramowania tak, aby zapewnić zgodność Oprogramowania z prawem);</p>	<p>„Celem uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że przedmiotem umowy nie będzie świadczenie przez Wykonawcę usług doradztwa prawnego”.</p> <p>W Załączniku Nr 5 do OPZ, część zasady ogólne pkt. 1 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca i Dostawca odpowiadają za zgodność dostarczonego rozwiązania z prawem, na dzień dostarczenia rozwiązania”.</p> <p>W Załączniku nr 7 do OPZ w pkt. Dotyczącym części Gwarancji Dostawcy, Zamawiający usuwa ust. od 3-7 oraz ust. 10.</p>
13		<p>Bardzo prosimy o weryfikację powoływanych w Umowie aktów prawnych – wydaje się, że część ustaw wskazanych już nie obowiązuje (w szczególności w Załączniku nr 1 do OPZ jest powołanie się na nieobowiązującą ustawę o ochronie danych osobowych i rozporządzenia wydanego na jej podstawie) a Umowa nakłada obowiązek na Wykonawcę do stosowania się do tych przepisów;</p>	<p>W związku z tym, iż w załączniku nr 1 do OPZ definicja „UODO” nie występuje w treści dokumentu, Zamawiający modyfikuje treść dot. części założenia podstawowe ust. 6, w następujący sposób: „Wykonawca i Dostawca zobowiązani są do dostarczania produktów w pełni zgodnych z RODO”.</p>
14		<p>Bardzo prosimy o wyjaśnienie czy podmiot realizujący umowę będzie „Wykonawcą” czy „Dostawcą”, gdyż obydwa</p>	<p>Zgodnie w definicjami w OPZ, Dostawca to: „Zewnętrzny dostawca oprogramowania w zakresie systemu SMILE.”</p>

		te terminy wskazywane są w umowie. Jeżeli te pojęcia są tożsame, prosimy o ujednoczenie terminologii.”	
--	--	--	--