



KODEKS ETYKI ENERGA-OPERATOR SA



Odpowiedzialność



Rozwój



Ludzie



Energia



Niezawodność



Szanowni Państwo,

na bazie Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN, w myśl zasady, że liczy się nie tylko to, co osiągamy, lecz również sposób, w jaki działamy, powstał Kodeks etyki ENERGA-OPERATOR SA. Ujęte w poniższym dokumencie zasady są dla nas priorytetem w relacjach z pracownikami, klientami oraz partnerami biznesowymi.

Wartości, które promuje Kodeks etyki: Odpowiedzialność, Rozwój, Ludzie, Energia i Niezawodność, niosą za sobą fundamentalne znaczenie. Takie same wartości przyświecały wielu pokoleniom energetyków, teraz stają się dla nas drogowskazem.

Nasze indywidualne działania wspólnie określają kim jesteśmy jako organizacja i jak postrzega nas otoczenie zewnętrzne. Razem możemy i chcemy pracować nad wizerunkiem firmy odpowiedzialnej, z profesjonalną załogą, świadomą istotnej roli pełnionej w społeczeństwie.

Wprowadzenie i stosowanie w naszej spółce wartości przyjętych w Grupie ORLEN wpływa na wypracowanie spójnej metodyki działań. Sukces rynkowy i dalszy rozwój ENERGA-OPERATOR w dużej mierze zależy od wartości, które jako organizacja będziemy reprezentować. Zachowanie zasad etyki biznesowej ma służyć podejmowaniu odpowiedzialnych decyzji i sprzyjać rozwojowi – pracowników oraz całej organizacji.

Z wyrazami szacunku

Zarząd
ENERGA-OPERATOR SA



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialnie angażujemy się w zrównoważony rozwój. W naszym rozumieniu oznacza to, że realizowane przez spółkę cele – zarówno te biznesowe, jak i społeczne – mają dla nas taką samą wartość. Prowadzimy biznes z myślą o przyszłych pokoleniach, z poszanowaniem naszych pracowników, klientów oraz otaczającego nas środowiska.

Biznes

Czujemy odpowiedzialność za przyszłe pokolenia, dbamy o spójność biznesowych i społecznych celów.

- Na własnym przykładzie pokazujemy, jakie znaczenie ma odpowiedzialny rozwój i etyczne przywództwo.
- Wyznaczamy standardy branżowe i przyczyniamy się do gospodarczego rozwoju kraju.
- Nasz sukces i codzienna praca są oparte na etycznych i odpowiedzialnych postawach wobec interesariuszy, w tym: pracowników, konsumentów, partnerów biznesowych oraz lokalnych społeczności.
- Rozwijamy biznes w sposób zrównoważony i odporny na to, co może zdarzyć się w przyszłości.
- Przywiązujemy wagę do budowania trwałych relacji. Kształtujemy biznesowe postawy i przewodzimy zmianom.



Spółeczeństwo

Wiemy, że nasze działania mają wpływ na funkcjonowanie społeczeństwa.

- Największą wartością są dla nas ludzie, którzy znajdują się w centrum naszego modelu współpracy i wyznaczają jakość naszych społecznych relacji.
- Dbamy o rozwój regionów, rozwijając i modernizując sieć elektroenergetyczną.
- Aktywnie współpracujemy ze społecznościami lokalnymi, prowadzimy z nimi dialog i pomagamy im.
- Troszczymy się o potrzeby naszych odbiorców.
- Dbamy o przestrzeganie prawa, Programu Zgodności i obowiązujących procedur oraz o bezpieczeństwo współpracowników, klientów i majątku spółki.

Środowisko

Troszczymy się o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny.

- Wspieramy inicjatywy edukacyjne dotyczące ekologii, ochrony środowiska i racjonalnej konsumpcji wśród naszych pracowników.
- Od siebie i naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego z zasadami ekologii i ochrony środowiska.
- Stosujemy rozwiązania ograniczające nasz negatywny wpływ na środowisko.
- Podejmujemy działania na rzecz ochrony zwierząt, zachowania bioróżnorodności i równowagi w przyrodzie.
- Spełniamy wymagania norm ISO 14001 i 50001 oraz postępujemy zgodnie z deklaracjami Polityki środowiskowo-energetycznej.





ROZWÓJ

Utrzymujemy najwyższe standardy technologiczne, biznesowe i środowiskowe. Dostarczamy nowoczesne rozwiązania, które są zgodne z oczekiwaniami naszych klientów i kierunkiem rozwoju światowej energetyki.

Innowacyjność

Inwestujemy w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu.

- Zachęcamy pracowników do realizacji pionierskich projektów, dzięki którym odkrywamy ich potencjał i talenty.
- Dążymy do szybkiego i efektywnego wdrażania innowacji. Dzięki nim wprowadzamy niestandardowe rozwiązania, które wpływają na rozwój naszej firmy.
- Uczestniczymy w międzynarodowych projektach badawczo-rozwojowych wpływając na transformację światowego rynku elektroenergetycznego.
- Dążymy do uzyskania jak najlepszych efektów w obszarze inwestycji i eksploatacji sieci elektroenergetycznej, zarówno w zakresie jakości działań, jak również ponoszonych kosztów.
- Wspieramy postawy proinnowacyjne. Inwestujemy w ludzi, projekty badawczo-rozwojowe, nowe technologie i narzędzia do pozyskiwania innowacji, które odpowiedzialnie wdrażamy dla zapewnienia rozwoju firmy.

Konkurencyjność

Utrzymujemy najwyższe standardy biznesowe i budujemy silną pozycję naszej spółki.

- Monitorujemy na bieżąco otoczenie konkurencyjne i gospodarcze.
- Uczestniczymy w debatach o wyzwaniach dla obszaru dystrybucji w procesie transformacji rynku energii elektrycznej.
- Rozwijamy kulturę innowacyjności.
- Rozpoznajemy biznesowe i technologiczne trendy, które wdrażamy w taki sposób by wzmacniały pozycję jako lidera segmentu dystrybucji energii elektrycznej.
- Motywujemy pracowników do kreatywnego myślenia i działania, co ma bezpośredni wpływ na nowe możliwości rozwoju.

Nowoczesność

Dbamy o niezawodność dostaw energii elektrycznej do odbiorców stosując nowoczesne technologie.

- Dążymy do ciągłego rozwoju naszej spółki stosując nowe technologie.
- Angażujemy się w nowatorskie rozwiązania.
- Stosujemy nowoczesne technologie cyfrowe, dzięki którym lepiej rozumiemy potrzeby naszych klientów.
- Współpracę z partnerami biznesowymi traktujemy jako wzbogacanie naszego doświadczenia i możliwość rozwoju.
- Rozwijamy kompetencje technologiczne w oparciu o własne doświadczenie i partnerstwo z zewnętrznymi ośrodkami technologicznymi.



LUDZIE

Wspólnie tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę, a także zapewnia warunki do rozwoju i realizacji nowych wyzwań. Naszym celem jest, by wszyscy pracownicy wykonywali swoje obowiązki bezpiecznie i we wzajemnym poszanowaniu.

Etyka

Przestrzegamy etycznych zasad postępowania, a nasze relacje oparte są na tolerancji i wzajemnym szacunku.

- Traktujemy wszystkich uczciwie, z szacunkiem i godnością. Relacje ze współpracownikami budujemy w oparciu o profesjonalizm, wzajemną pomoc i najwyższe standardy etyczne.
- Nie akceptujemy wszelkich form okazywania braku szacunku i nieprawidłowości w środowisku pracy, w szczególności mobbingu, dyskryminacji i molestowania.
- Nasza komunikacja opiera się na szczerości i zaufaniu. Szanujemy rozmówcę, jesteśmy otwarci i asertywni w wyrażaniu własnych poglądów i opinii.
- Odważnie i stanowczo reagujemy na zachowania niezgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania oraz wewnętrznymi regulacjami, których celem jest zapewnienie etycznego miejsca pracy.
- Ceniśmy otwartość oraz odwagę w zadawaniu pytań i zgłaszaniu wątpliwości. Promujemy zachowania zgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania.



Profesjonalizm

Działania opieramy na kompetencjach pracowników, doceniamy posiadaną przez nich wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

- Doceniamy wkład każdego pracownika w funkcjonowanie naszej firmy, wspieramy go w rozwoju i poszerzaniu kompetencji.
- Szanujemy różnorodność, odmienność opinii i perspektyw. Budujemy przyjazne środowisko pracy, które sprzyja osiągnięciu indywidualnych i wspólnych celów.
- Działamy w oparciu o profesjonalizm. W przypadku trudności lub popełniania błędów, promujemy wsparcie i dialog.
- Zapewniamy możliwość doskonalenia się bez względu na chronione prawnie cechy, takie jak: płeć, wiek, wyznanie, orientacja seksualna, narodowość, światopogląd, niepełnosprawność czy zajmowane stanowisko.
- Rozumiemy, że popełnianie błędów i wyciąganie z nich wniosków jest jedną z dróg do nauki i zdobywania doświadczenia. W ten sposób budujemy kulturę organizacji uczącej się.

Współpraca

Wykorzystujemy potencjał różnych pokoleń, budujemy wspólnotę, a codzienną pracę opieramy na dialogu.

- Stawiamy na współpracę w atmosferze szacunku i zaufania. Doceniamy otwartość tych, którzy dzielą się z nami doświadczeniem.
- Udzielamy współpracownikom informacji zwrotnej, która wpływa na motywację i zaangażowanie oraz promuje pozytywne wzorce postępowania.
- Konflikty rozwiązujemy konstruktywnie i merytorycznie. Zachęcamy do dialogu, który prowadzi do wypracowania stanowiska satysfakcjonującego obie strony.
- Ceniemy potencjał i różnorodność pracowników. Czerpiemy z wiedzy i doświadczenia osób z długoletnim stażem.
- Wyróżniają nas zgrane zespoły i poczucie wspólnoty. Pomagamy, dzielimy się wiedzą i zdecydowanie reagujemy na krzywdę współpracowników.



ENERGIA

Nasze sukcesy są wynikiem energii pochodzącej z pasji, zaangażowania, i elastyczności w dopasowaniu się do potrzeb zmieniającego się otoczenia. Doskonalimy ofertę i standardy obsługi klientów, a wszystkie te działania mają jeden cel – zapewnienie naszym odbiorcom dostaw energii elektrycznej na najwyższym poziomie i dbałość o bezpieczeństwo energetyczne regionu i kraju. Przyczyniamy się do transformacji energetycznej naszego kraju.

Moc

Codziennie rozwijamy nasze mocne strony, siłę i talenty, które traktujemy jako źródło energii do działania.

- Wytrwale dążymy do celu i konsekwentnie rozwijamy naszą działalność.
- Współpracujemy z naukowcami i partnerami zewnętrznymi, z którymi szukamy nowych pomysłów biznesowych.
- Doskonalimy swoje usługi i projekty dzięki rozwiązaniom cyfrowym.
- Wykorzystujemy nasze umiejętności, wiedzę oraz talenty i dzięki nim osiągamy satysfakcjonujące wyniki.
- Nasza energia wyzwala kreatywność do tworzenia nowych rozwiązań i udoskonalania istniejących usług.

Odwaga

Wierzymy w nasze możliwości, jesteśmy otwarci na zmiany i zdecydowanie podejmujemy kolejne wyzwania.

- Jesteśmy otwarci na innowacje i niestandardowe projekty, które wymagają odważnych decyzji.
- Do każdego problemu podchodzimy jak do wyzwania, które nas wzmacnia i prowadzi do efektywniejszych rozwiązań.
- Jesteśmy otwarci na nowe pomysły biznesowe.
- Przekształcamy ambicje w cele i wspierani przez firmę stajemy na czele niezbędnej zmiany.
- Odważnie testujemy i wdrażamy nowe rozwiązania, które umacniają naszą pozycję rynkową.

Sukces

Myślimy i działamy przyszłościowo, a ambitne cele realizujemy dzięki motywacji, wytrwałości i kreatywności.

- Naszym motorem do działania jest chęć osiągnięcia sukcesu, dlatego ze śmiałością planujemy i wyznaczamy zadania.
- Działamy elastycznie, reagujemy na rynkowe zmiany i oczekiwania.
- Otrzymywane nagrody i wyróżnienia traktujemy jako dowód uznania dla efektów naszej pracy.
- Naszym priorytetem jest osiągnięcie zamierzonych efektów. Wprowadzamy duże zmiany, ale nie stronimy od metody małych kroków.
- Konsekwentnie realizujemy krótko i długoterminowe cele. Dopasowujemy się do zmieniającego się otoczenia i dbamy, by nasze sukcesy pozytywnie wpływały na innych.





NIEZAWODNOŚĆ

W naszym miejscu pracy życie i zdrowie ludzi jest priorytetem. Tworzymy oraz utrzymujemy bezpieczne i ergonomiczne miejsca pracy. Chcemy być niezawodni, dążymy do zapobiegania wypadkom i awariom. Doskonalimy systemy techniczne, procedury i standardy bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo

Priorytetem wszystkich naszych działań jest bezpieczeństwo ludzi i procesów biznesowych.

- Wdrażamy standardy bezpieczeństwa i dobre praktyki, które zapobiegają wypadkom, awariom, pożarom i innym zdarzeniom kryzysowym. Pamiętamy, że bezpieczeństwo to nasza wspólna odpowiedzialność.
- Wyprzedzamy wymagania wynikające z wprowadzanych regulacji. Uczestniczymy w doskonaleniu procesów, systemów i urządzeń, w celu zmniejszenia ryzyka zawodowego i uciążliwości na stanowiskach pracy.
- Podnosimy kwalifikacje, uświadamiamy, wprowadzamy nowe rozwiązania techniczne i biznesowe, a także minimalizujemy negatywne oddziaływanie na zdrowie, środowisko i życie ludzkie.
- W czasie pracy nie spożywamy alkoholu i nie zażywamy środków odurzających. Nie stawiamy się w miejscu pracy pod ich wpływem lub w stanie niedyspozycji.
- Nie tolerujemy nadużyć i korupcji, zarządzamy konfliktem interesów na poziomie biznesowym. Tego też oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.



Jakość

Utrzymujemy najwyższe standardy jakości i angażujemy się w nowe technologie.

- Doskonalimy obszary naszej działalności. Kierujemy się najlepszymi praktykami rynkowymi.
- Zapewniamy najwyższą jakość naszych usług.
- Współpracujemy ze sprawdzonymi partnerami, którzy przestrzegają najwyższych standardów.
- Minimalizujemy ryzyko. Stosujemy technologie zapewniające bezpieczeństwo i ciągłość działania spółki jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- Inwestujemy w nowe technologie i pozostajemy otwarci na nowinki techniczne.

Zgodność

Realizujemy modelową politykę zgodności z wymaganiami przepisów prawa, Programu Zgodności, standardów i regulacji wewnętrznych.

- W realizacji codziennych działań przestrzegamy obowiązujących norm i przepisów.
- Uczestniczymy w tworzeniu nowych regulacji i standardów branżowych. Monitorujemy ich wpływ na procesy. Na bieżąco śledzimy regulacje dotyczące naszej branży.
- Niedyskryminacyjnie traktujemy wszystkich użytkowników systemu dystrybucyjnego z poszanowaniem Programu Zgodności.
- Działamy w oparciu o jasny zakres odpowiedzialności, zaangażowanie kadry kierowniczej i wymianę doświadczeń.
- Tworzymy praktyczne regulacje wewnętrzne. Uwzględniamy w nich przepisy prawa, standardy i programy szkoleń.

Zachęcamy do zgłaszania wątpliwości i naruszeń. Zgłaszającym zapewniamy poufność, informację zwrotną i ochronę przed represjami.