



# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe

za I kwartał 2023 roku

Warszawa, 11 maja 2023 roku







# Spis treści

1. [Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa](#)
2. [Wyniki finansowe za I kwartał 2023 roku](#)
3. [Załączniki](#)





Wprowadzenie do wyników finansowych

oraz pozycja rynkowa



# Kluczowe fakty – I kwartał 2023 roku

## Baza klientów

- 88 tys. nowych klientów detalicznych
- 19 tys. nowych klientów korporacyjnych
- Wzrost liczby aktywnych użytkowników aplikacji Moje ING w tym kwartale o 69 tys.
- Udział przelewów mobilnych wyniósł 53% ogółu przelewów w Moim ING



## Wolumeny klientowskie

- Portfel należności korporacyjnych wzrósł o 11,4 mld zł r/r (+14%), +2,1 mld zł kw/kw (+2% kw/kw)
- Portfel należności detalicznych spadł o 3,5 mld zł r/r (-5%), -0,5 mld zł kw/kw (-1%)
- Depozyty klientów wzrosły o 20,7 mld zł r/r (+12%), +0,8 mld zł kw/kw (0%)
- Saldo komercyjne wzrosło o 28,6 mld zł r/r (+9% r/r), +2,4 mld zł kw/kw (+1%)

## Wyniki finansowe

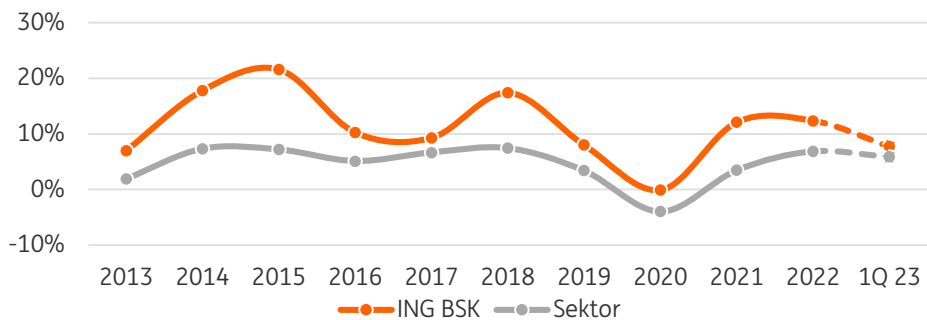
- Zysk brutto 1 208,8 mln zł (+13% r/r), zysk netto 908,7 mln zł (+15% r/r)
- Wynik odsetkowy wyniósł 1 860,4 mln zł (+7% r/r)
- Wynik z opłat i prowizji wyniósł 523,7 mln zł (-2% r/r)
- Skumulowane ROE skorygowane o MCFH jest na poziomie 10,7% (16,5% rok wcześniej)

ROE skorygowane o MCFH = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne



# Udział rynkowy

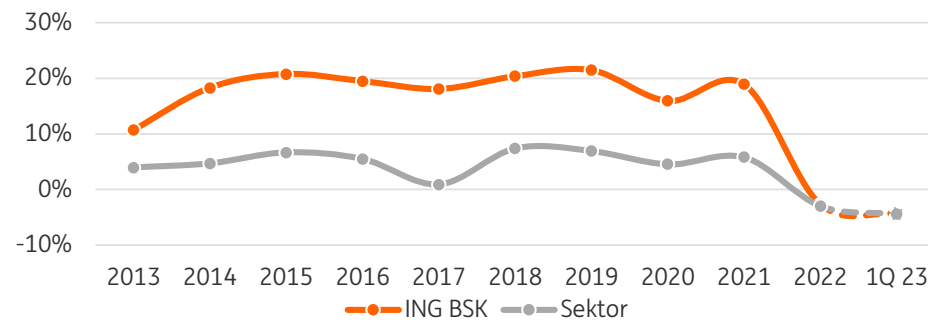
## Kredyty segmentu korporacyjnego\* (zmiana r/r)



Udział  
rynkowy (%)



## Kredyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)

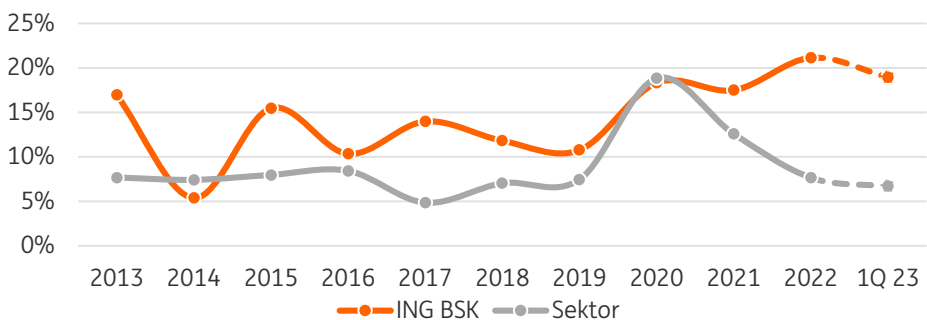


Udział  
rynkowy (%)

Udział rynkowy  
bez FX\*\* (%)



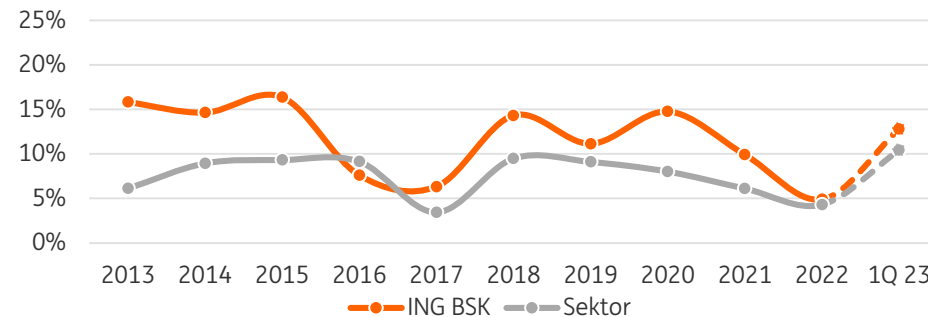
## Depozyty segmentu korporacyjnego\* (zmiana r/r)



Udział  
rynkowy (%)



## Depozyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)



Udział  
rynkowy (%)



# Wolumeny biznesowe

<i>mln zł</i>	4Q 2021	1Q 2022	2Q 2022	3Q 2022	4Q 2022	1Q 2023	zmiana % kw/kw	zmiana % r/r	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem	168 849	169 602	177 452	181 752	189 538	190 317	+ 0%	+ 12%	779	20 715
Depozyty klientów korporacyjnych	69 113	71 573	80 532	81 993	84 739	79 836	- 6%	+ 12%	-4 902	8 264
Depozyty klientów indywidualnych	99 736	98 030	96 920	99 760	104 799	110 481	+ 5%	+ 13%	5 681	12 451
Środki powierzone przez klientów indywidualnych ogółem	117 043	114 319	112 643	115 261	121 330	128 238	+ 6%	+ 12%	6 908	13 919
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	17 307	16 290	15 723	15 501	16 531	17 757	+ 7%	+ 9%	1 226	1 468
Kredyty klientów ogółem	146 478	150 096	153 823	155 982	156 415	158 029	+ 1%	+ 5%	1 614	7 933
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	79 992	83 228	87 920	91 783	92 532	94 667	+ 2%	+ 14%	2 135	11 439
Kredyty dla klientów indywidualnych	66 486	66 868	65 903	64 200	63 882	63 362	- 1%	- 5%	-521	-3 507
Kredyty hipoteczne	57 410	57 861	56 900	55 468	55 156	54 698	- 1%	- 5%	-457	-3 163
Kredyty gotówkowe	7 816	7 747	7 682	7 418	7 385	7 348	- 1%	- 5%	-37	-399

# Wybrane dane finansowe

mln zł	1Q 2022	4Q 2022	1Q 2023	zmiana kw/kw	zmiana % kw/kw	zmiana r/r	zmiana % r/r
Dochody ogółem	2 304,0	2 321,2	2 460,2	+ 139,0	+ 6%	+156,2	+7%
Koszty ogółem	-931,4	-689,0	-1 004,6	-315,6	+ 46%	-73,2	+8%
Wynik przed kosztami ryzyka	1 372,6	1 632,2	1 455,6	-176,6	- 11%	+83,0	+6%
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	-151,6	-489,3	-88,2	+ 401,1	- 82%	+63,4	- 42%
Podatek bankowy	-151,7	-169,1	-158,6	+ 10,5	- 6%	-6,9	+5%
Wynik brutto	1 069,3	973,8	1 208,8	+ 235,0	+ 24%	139,5	+13%
Podatek dochodowy	-276,5	-307,9	-300,1	+ 7,8	- 3%	-23,6	+9%
<b>Wynik netto</b>	<b>792,8</b>	<b>665,9</b>	<b>908,7</b>	<b>+ 242,8</b>	<b>+ 36%</b>	<b>+115,9</b>	<b>+15%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	15,42%	16,22%	16,37%	+ 0,15 p.p.	-	+ 0,95 p.p.	-
Współczynnik kapitału Tier 1	13,81%	14,72%	14,86%	+ 0,14 p.p.	-	+ 1,05 p.p.	-
ROE* (%)	17,5%	17,4%	19,5%	+ 2,1 p.p.	-	+2,0 p.p.	-
ROE* po korekcie o MCFH (%)	16,5%	10,2%	10,7%	+ 0,5 p.p.	-	-5,8 p.p.	-
Koszty ogółem z podatkiem bankowym/dochody (%)	47,0%	37,0%	47,3%	+ 10,3 p.p.	-	+0,3 p.p.	-

\*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów





# Realizacja celów strategicznych na 2023 rok w I kwartale 2023 roku

- **Aktywność klientów i digitalizacja**
  - W ostatnim kwartale pozyskaliśmy 88 tys. nowych klientów detalicznych i 19 tys. nowych klientów korporacyjnych.
  - Mamy 2,12 mln klientów *primary* w segmencie detalicznym oraz 206 tys. klientów *primary* w segmencie korporacyjnym.
  - Liczba klientów *mobile only* w bankowości detalicznej wzrosła do 1,8 mln (+16% r/r).
  - Liczba przelewów w Moim ING wyniosła 83,6 mln, z czego 53% to przelewy zrealizowane w bankowości mobilnej.
  - Przeprosowaliśmy w naszych terminalach płatniczych 11,4 mln transakcji (+12% r/r).
  - Nasi klienci wykonali łącznie 38,4 mln transakcji BLIK (+31% r/r).
- **Pełna zgodność regulacyjna**
  - Wszystkie zalecenia regulatorów z datą zapadalności w I kwartale 2023 roku zrealizowaliśmy terminowo.
  - Zaktualizowaliśmy Regulamin – Zasady etyki zawodowej pracowników ING Banku Śląskiego, o czym poinformowaliśmy wszystkich pracowników Banku.
- **Motywacja i wzmocnienie pozycji pracowników**
  - Wzbogaciliśmy ofertę rozwojową dla pracowników o Doradztwo Kariery.
  - Udostępniliśmy Narzędzia MOCY DLA LIDERA - manuale do self-learningu i pracy warsztatowej z zespołem o budowaniu: Kultury feedbacku i doceniania; Zaangażowania; Poczuciu sensu i Zaufaniu.
  - Przeprowadziliśmy drugą już edycję badania EXI – Employee Experience Index, które bada jakość doświadczeń pracowników w zależności od momentu życia w organizacji. Średni wynik dla badania odnotowaliśmy na poziomie excellence.
  - Przeprowadziliśmy coroczną akcję podwyżek wynagrodzeń zasadniczych dla naszych pracowników.
- **Stabilność, dostępność i bezpieczeństwo systemów informatycznych**
  - Dostępność Mojego ING i ING Business wynosiła na koniec 2022 roku odpowiednio 99,97% i 99,93%.
  - Pierwsze trzy serwisy zbudowane w ramach wdrażania nowego systemu centralnego zostały uruchomione na środowiskach testowych w publicznej chmurze obliczeniowej.
- **Efektywność operacyjna, sztuczna inteligencja i zarządzanie danymi**
  - Wartość indeksu DIGI60\* wynosi 54% vs target na 2023 rok 57%.
  - Wdrożyliśmy cztery nowe automatyzacje oparte o sztuczną inteligencję.
  - Uruchomiliśmy kolejne procesy oparte o technologię low code, dzięki którym uprościliśmy obsługę spraw (m. in. zapytania organów egzekucyjnych).
- **ESG**
  - ING Bank Śląski został doceniony za działania na rzecz równości płci w biznesie i znalazł się w globalnym indeksie Bloomberg Gender-Equality Index (GEI).
  - Wdrożyliśmy nową politykę w obszarze podróży służbowych, zabraniającą podróży lotniczych na dystansach krótszych niż 500 km.
  - Wdrożyliśmy program edukacyjny „CyberRescue - cyberasystent na wyciągnięcie ręki” dla pracowników, aby wspierać klientów w zakresie bezpieczeństwa w sieci.
  - Edukujemy dzieci nt. finansów i cyberbezpieczeństwa w Roblox.
  - W zbiórce na rzecz poszkodowanych w trzęsieniu ziemi w Turcji i Syrii, zorganizowanej przez ING Bank Śląski, Fundację ING Dzieciom i ING Hubs Poland zebraliśmy blisko 670 tys. zł. Dodatkowo bank i ING Hubs Poland przeznaczyły na ten cel po 250 tys. zł.
  - W 3. edycji Programu Grantowego dla start-upów i młodych naukowców, bank przeznaczył 1 mln zł na najlepsze rozwiązania wspierające ochronę zasobów wodnych, efektywne wykorzystywanie wody oraz poprawiające jej jakość.

\*Indeks ING DIGI – wskaźnik digitalizacji to procent podróży klienta, która jest obsługiwana bez jakiegokolwiek ręcznej interwencji. Indeks DIGI obejmuje podróże klientów, które stanowią 80% wszystkich interakcji. Indeks DIGI60 na 2023 rok obejmuje 9 najważniejszych podróży klienta.



A young woman with long brown hair, wearing an orange beanie, a denim vest over a tan long-sleeved shirt, and black gloves, is smiling broadly in a workshop. She is holding a large wrench up to her eye as if looking through it. In the background, there are shelves with tools and a red bicycle frame. The overall atmosphere is bright and positive.

**Wyniki finansowe**

**za I kwartał 2023 roku**

# Wyniki finansowe

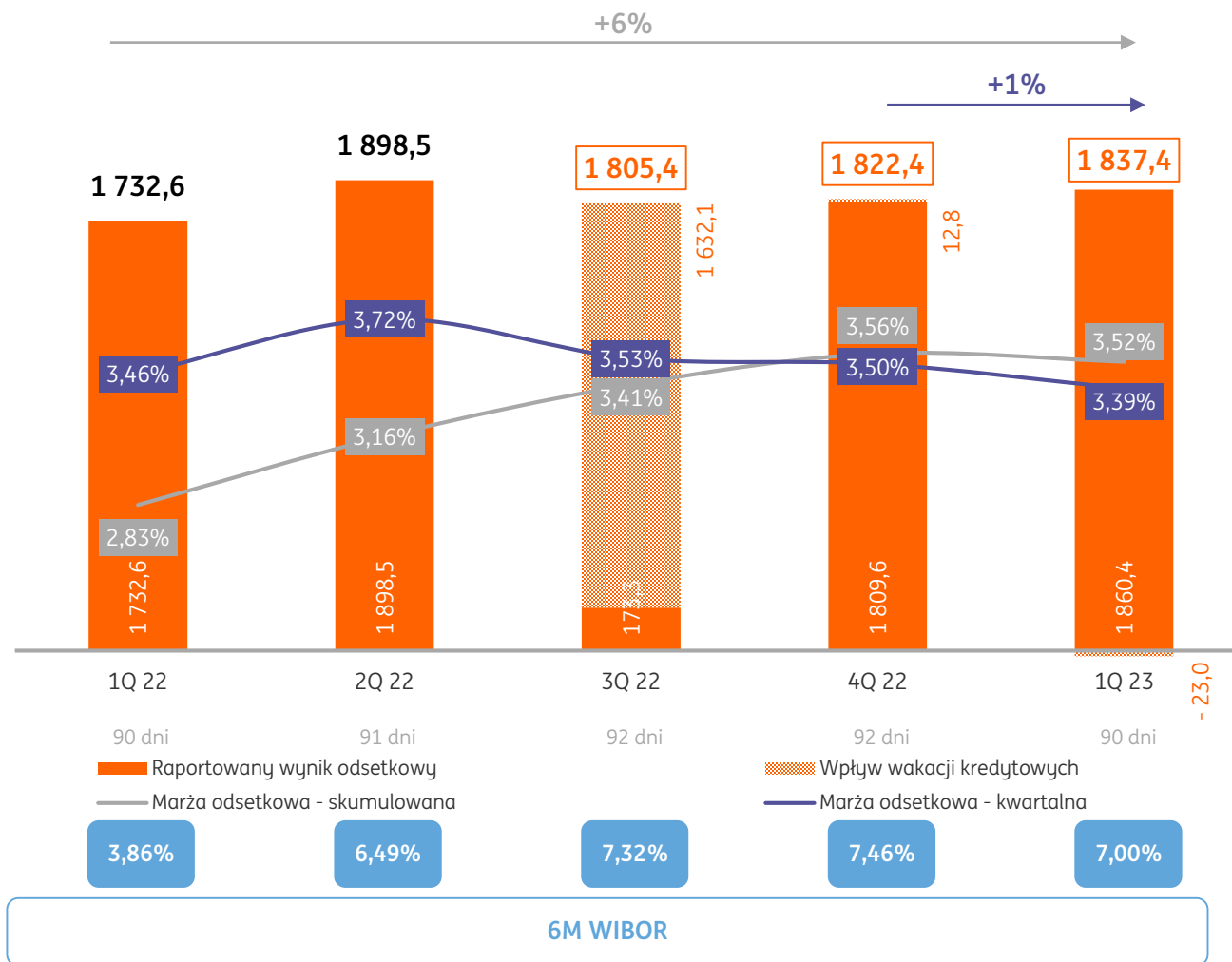
<i>mln zł</i>	1Q 2022	4Q 2022	1Q 2023	zmiana r/r	zmiana % r/r
Wynik z tytułu odsetek	1 732,6	1 809,6	1 860,4	+127,8	+7%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	534,0	511,4	523,7	-10,3	-2%
Pozostałe dochody	37,4	0,2	76,1	+38,7	+103%
<b>Dochody ogółem</b>	<b>2 304,0</b>	<b>2 321,2</b>	<b>2 460,2</b>	<b>+156,2</b>	<b>+7%</b>
Koszty ogółem	-931,4	-689,0	-1 004,6	-73,2	+8%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 372,6</b>	<b>1 632,2</b>	<b>1 455,6</b>	<b>+83</b>	<b>+6%</b>
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	-151,6	-489,3	-88,2	+63,4	-42%
Podatek bankowy	-151,7	-169,1	-158,6	-6,9	+5%
<b>Wynik brutto</b>	<b>1 069,3</b>	<b>973,8</b>	<b>1 208,8</b>	<b>+139,5</b>	<b>+13%</b>
Podatek dochodowy	-276,5	-307,9	-300,1	-23,6	+9%
<b>Wynik netto</b>	<b>792,8</b>	<b>665,9</b>	<b>908,7</b>	<b>+115,9</b>	<b>+15%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	15,42%	16,22%	16,37%	+0,95 p.p.	-
Współczynnik kapitału Tier 1	13,81%	14,72%	14,86%	+1,05 p.p.	-
ROE (%)*	17,5%	17,4%	19,5%	+2,0 p.p.	-
ROE po korekcie o MCFH (%)*	16,5%	10,2%	10,7%	-5,8 p.p.	-
Koszty ogółem z podatkiem bankowym/dochody (%)	47,0%	37,0%	47,3%	+0,3 p.p.	-

\*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

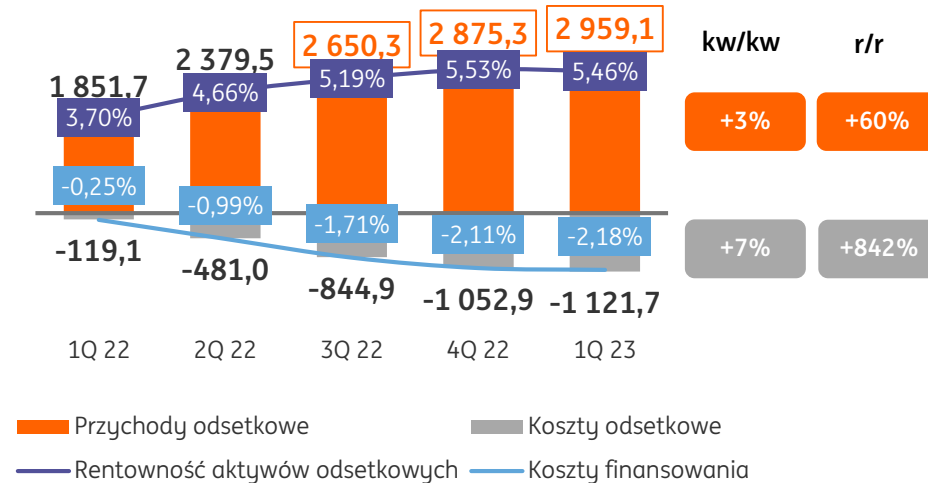


# Wynik odsetkowy skorygowany o wpływ wakacji kredytowych

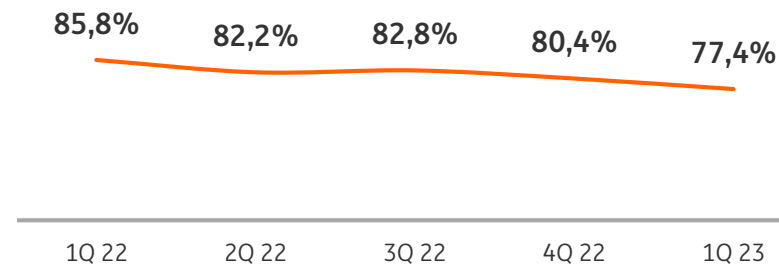
Wynik odsetkowy (mln zł) i marża odsetkowa



Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)

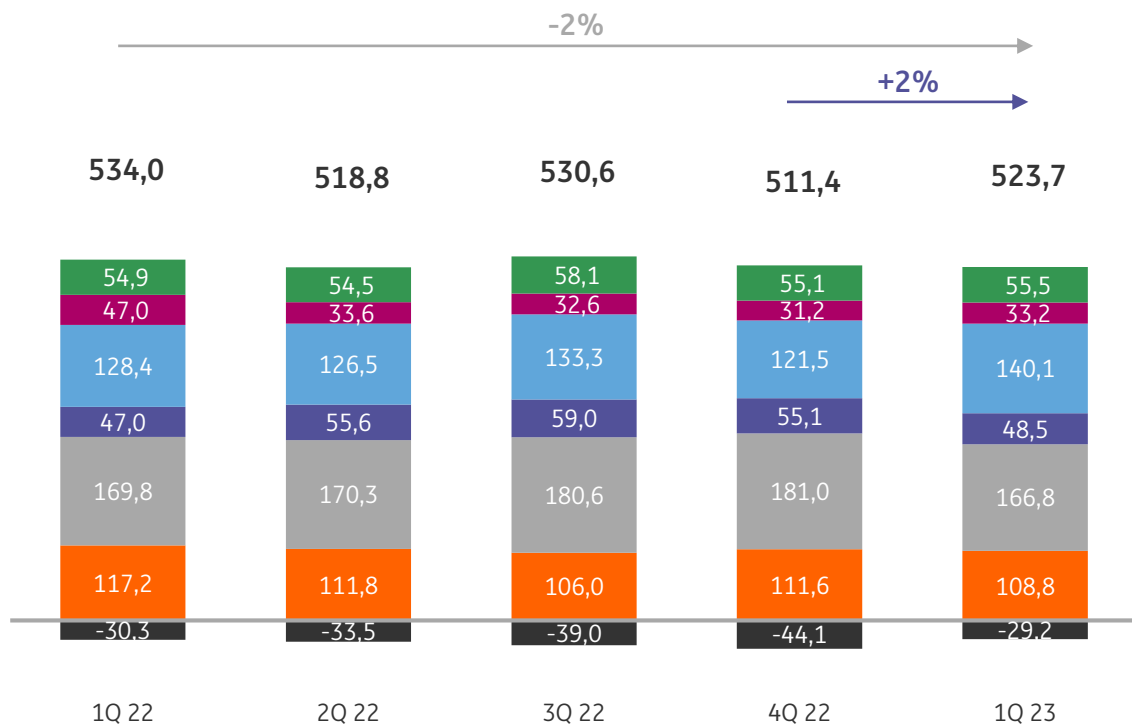


Wskaźnik kredytów do depozytów



# Wynik z tytułu opłat i prowizji

Wynik z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)



- Oferowanie produktów ubezpieczeniowych
- Dystrybucja jednostek uczestnictwa, działalność maklerska oraz powiernicza
- Udzielanie finansowania (kredyty, leasing, faktoring)
- Karty płatnicze i kredytowe, netto
- Transakcje wymiany walut
- Prowadzenie rachunków klientów
- Pozostałe przychody i koszty prowizyjne, netto

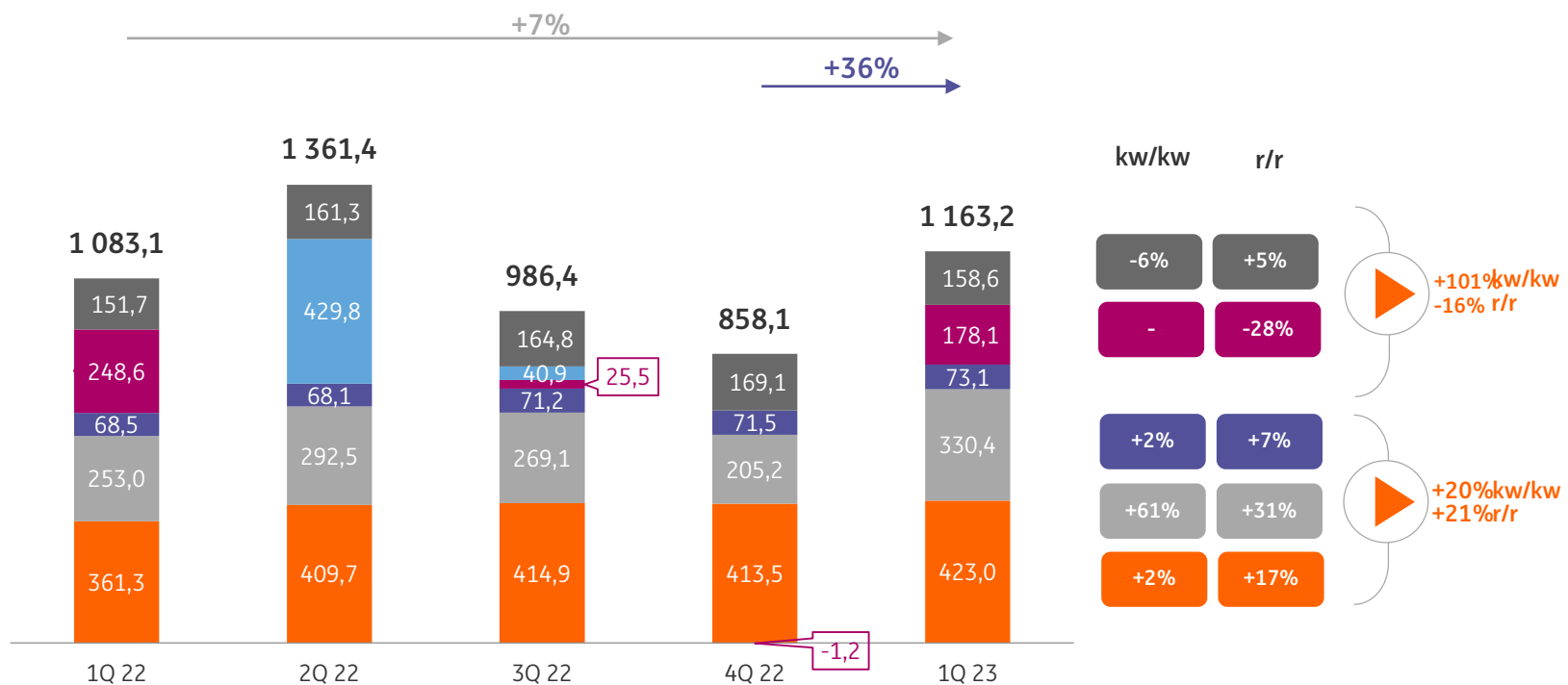
kw/kw	r/r
+1%	+1%
+6%	-29%
+15%	+9%
-12%	+3%
-8%	-2%
-3%	-7%
-34%	-4%

- Wzrost kw/kw wyniku na udzielaniu finansowania wyniku z rozliczenia liniowych prowizji kredytowych w segmencie korporacyjnym.
- Spadek kw/kw wyniku na kartach płatniczych i kredytowych oraz wyniku z transakcji wymiany walut to efekt niższej transakcyjności klientów.
- Wynik na pozostałych przychodach i kosztach prowizyjnych w IV kw. 2022 pod wpływem rozliczeń kosztów pośrednictwa sprzedaży produktów bankowych.

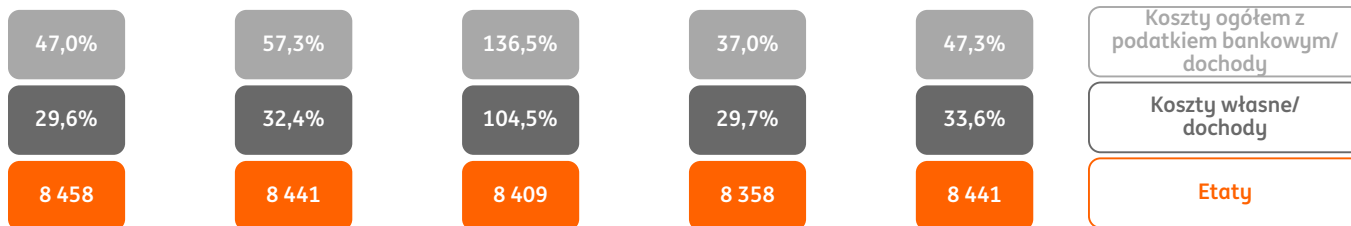


# Koszty ogółem łącznie z podatkiem bankowym

Koszty ogółem z podatkiem bankowym (mln zł)



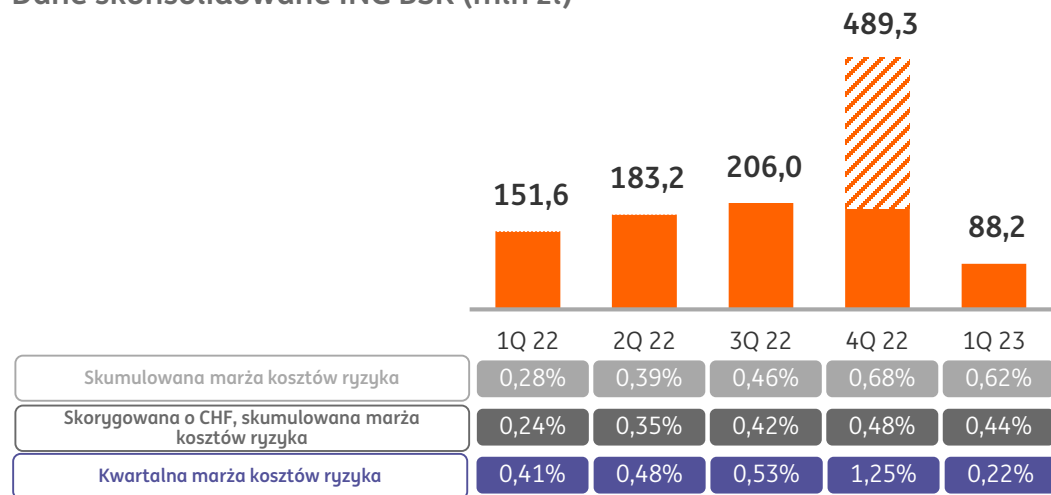
- Koszty podatku bankowego
- Koszty Systemu Ochrony Banków Komercyjnych
- Koszty regulacyjne (KNF + BFG + FWK)
- Amortyzacja
- Koszty działania i ogólnego zarządu
- Koszty pracownicze



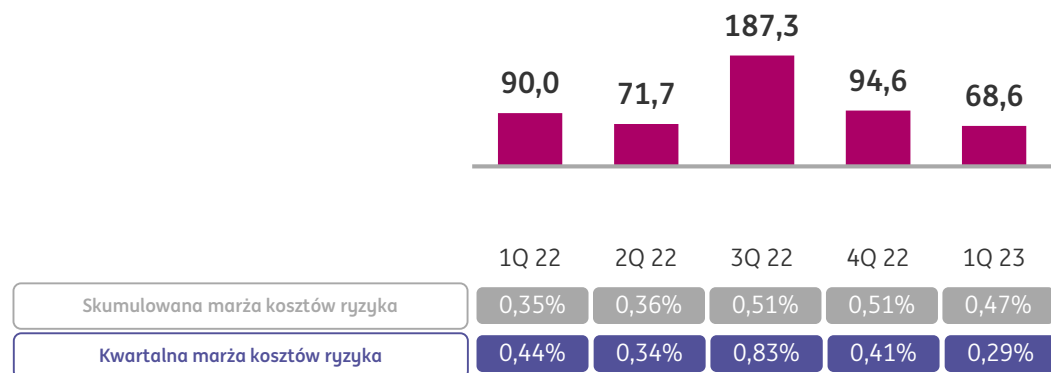
- Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji wyniosła 153,6 mln zł w I kw. 2023 roku (172,8 mln zł przed rokiem).
- Roczne koszty KNF poniesione w I kw. 2023 roku wyniosły 24,5 mln zł (22,0 mln zł przed rokiem).

# Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego

Dane skonsolidowane ING BSK (mln zł)

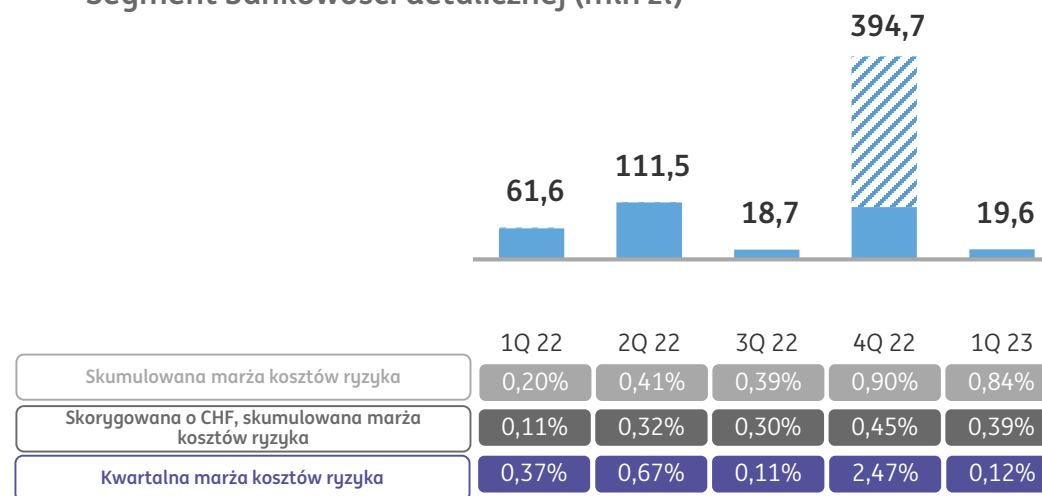


Segment bankowości korporacyjnej (mln zł)



mln zł	1Q 22	2Q 22	3Q 22	4Q 22	1Q 23
Wpływ parametrów makroekonomicznych na rezerwy*					
Segment detaliczny	+36,4	+12,7	+10,1	+47,3	-14,0
Segment korporacyjny	+19,5	-9,8	+131,5	-29,9	-44,6
<b>Razem</b>	<b>+55,8</b>	<b>+2,9</b>	<b>+141,6</b>	<b>+17,4</b>	<b>-58,5</b>
Wpływ sprzedaży portfeli należności z etapu 3 i POCl*					
Segment detaliczny	0,0	0,0	-64,9	0,0	0,0
Segment korporacyjny	-9,2	0,0	-8,6	0,0	0,0
<b>Razem</b>	<b>-9,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-73,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Koszty ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych*					
Segment detaliczny	+1,1	+0,2	0,0	+293,0	0,0

Segment bankowości detalicznej (mln zł)



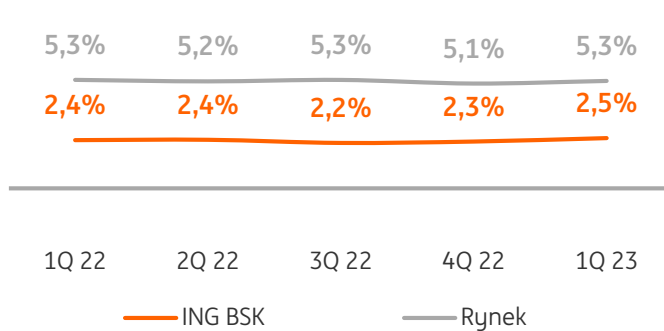
\*Dotworzenia rezerw zaprezentowane ze znakiem (+), rozwiązania ze znakiem (-)



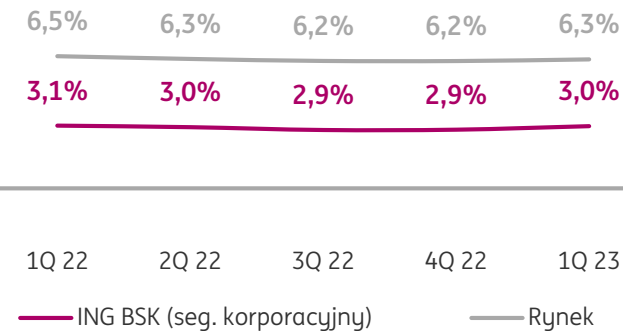
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział kredytów nieregularnych w całości portfela kredytów

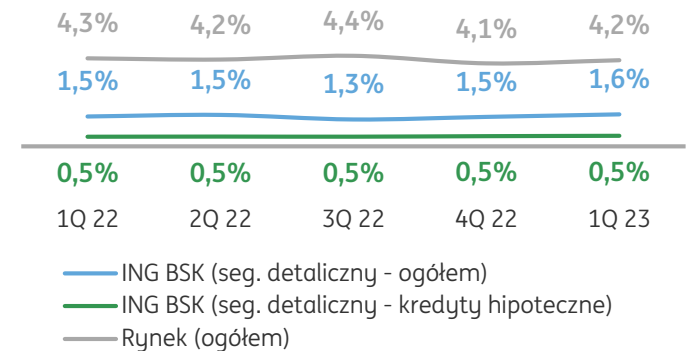
### Dane skonsolidowane ING BSK



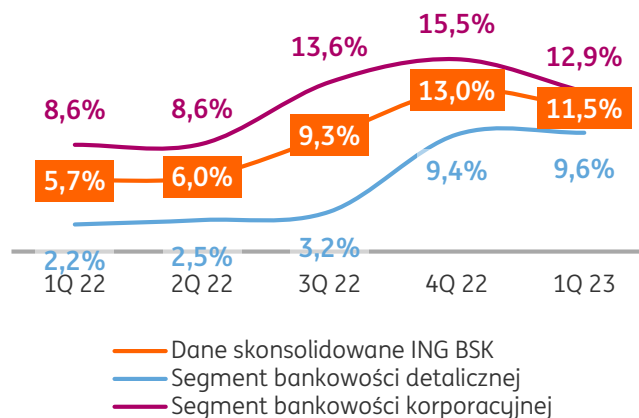
### Segment bankowości korporacyjnej



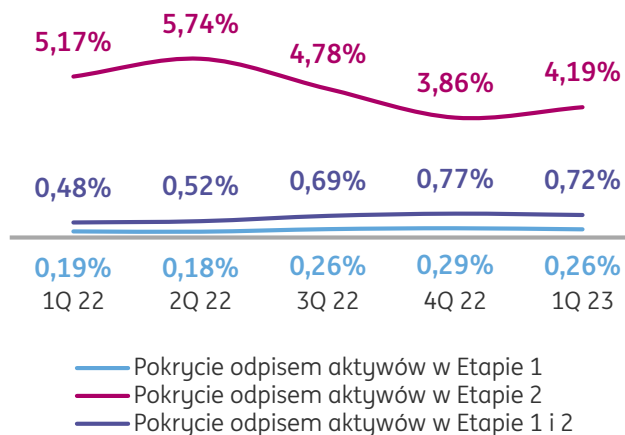
### Segment bankowości detalicznej



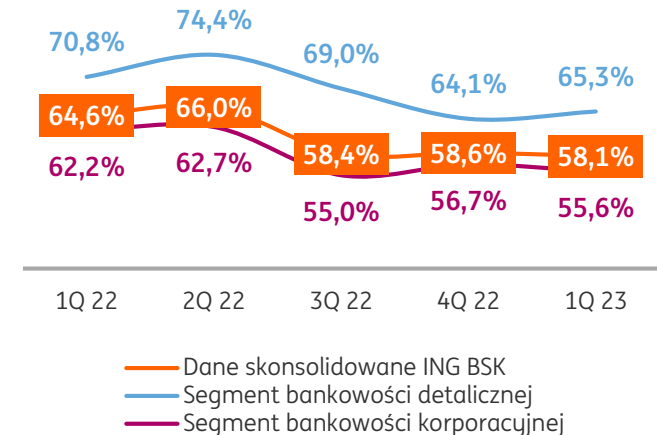
## Udział Etapu 2 w portfelu brutto



## Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etapy 1 i 2

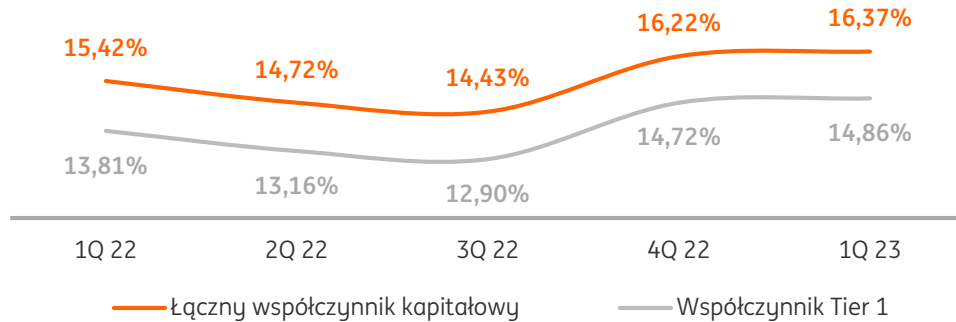


## Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etap 3



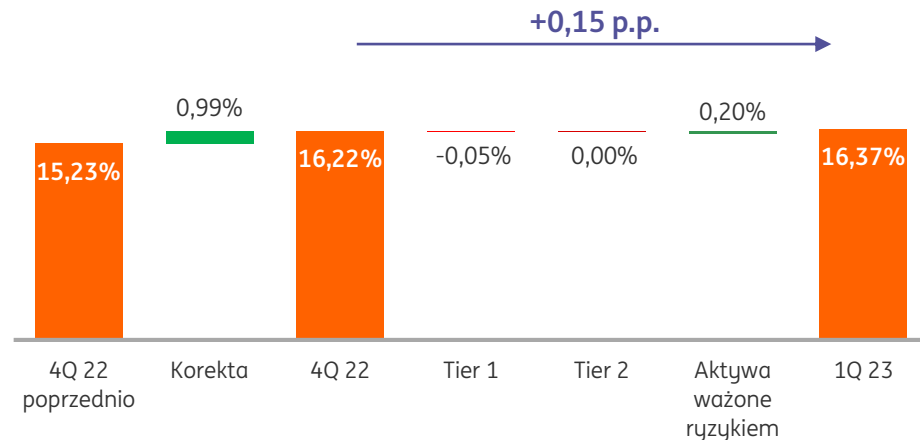
# Adekwatność kapitałowa

## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy

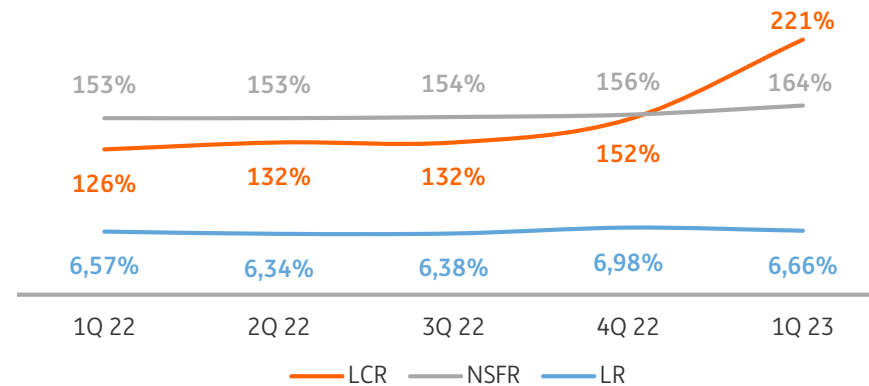


- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 są odpowiednio 4,86 p.p. i 5,35 p.p. powyżej minimalnych wymogów kapitałowych dla ING BSK, które wynoszą odpowiednio 11,509% i 9,509%.
- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 wynosiłyby odpowiednio 16,28% i 14,70%, gdyby ING BSK nie stosował okresu przejściowego na potrzeby wdrożenia MSSF 9.

## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



## Pozostałe wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



# Załączniki





**Bankowość detaliczna**

# Bankowość detaliczna

## Transakcyjność klientów

- Prowadzimy 3,7 mln rachunków bieżących dla klientów indywidualnych
- W I kwartale 2023 roku nasi klienci wykonali w Moim ING o 0,2% r/r więcej przelewów, łącznie 83,6 mln, z czego 44,0 mln przelewów w bankowości mobilnej (+9% r/r) ...
- ... o 31% r/r więcej transakcji BLIK (łącznie 36,2 mln) ...
- ... o 11% r/r więcej transakcji kartami debetowymi (łącznie 246,6 mln) ...
- ... a liczba transakcji w oddziałach wyniosła 211 tys. (spadek o 26% r/r)

## Finansowanie

- Udzieliśmy w I kwartale 2023 roku 1 202 mln zł kredytów hipotecznych (-58% r/r)
- Udzieliśmy w I kwartale 2023 roku 952 mln zł pożyczek gotówkowych (-4% r/r) ...
- ... z czego 79% sprzedaży to kanały internetowe



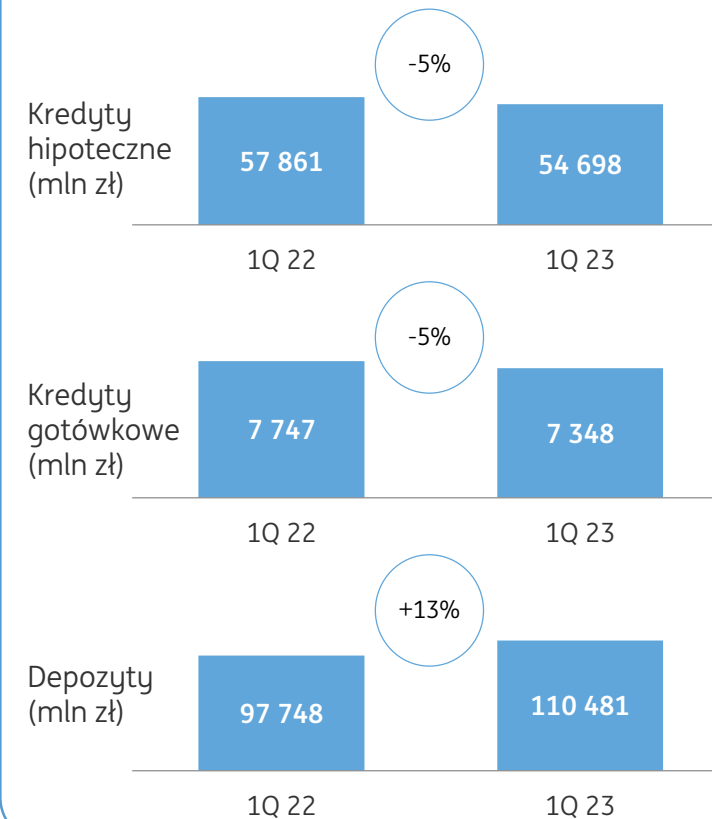
Bilety komunikacji miejskiej kupuj bezpośrednio w aplikacji Moje ING.

[ing.pl/apka](https://ing.pl/apka)



Dostawcą usługi Biletów komunikacyjnych jest Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. Moje ING to nazwa handlowa usługi bankowości elektronicznej ING Banku Śląskiego, a aplikacja Moje ING - jest jej wersją na urządzenie mobilne.

## Przyrost wolumenów r/r

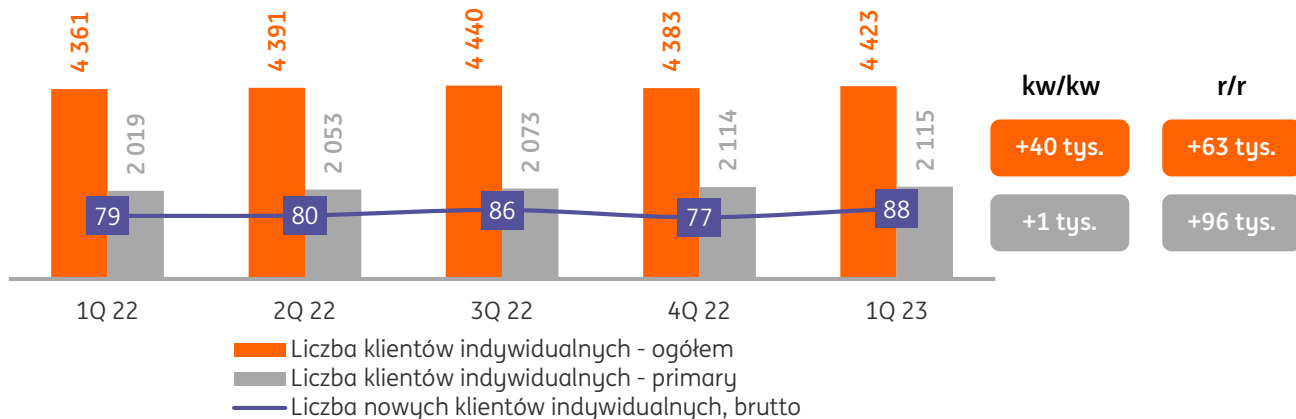




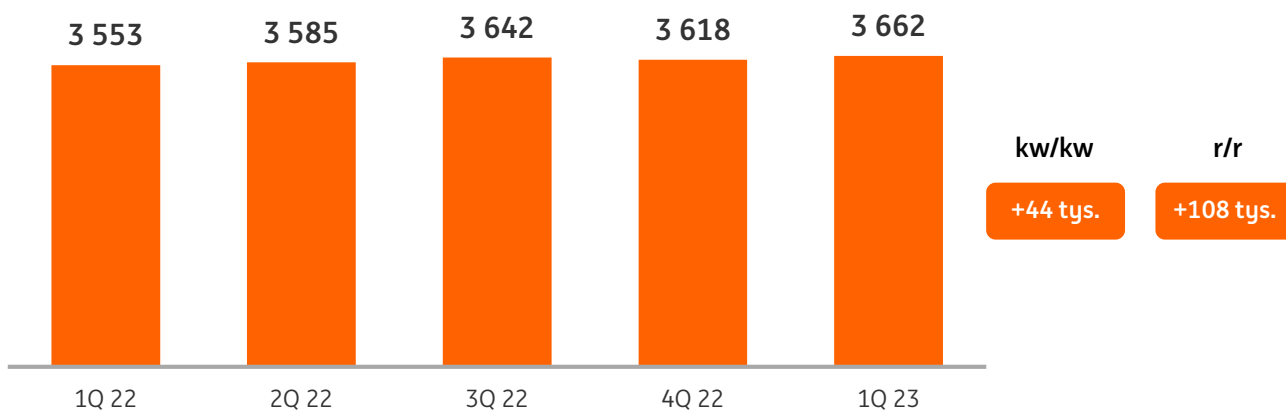
# Baza klientów bankowości detalicznej

## 4,4 mln klientów indywidualnych

Liczba klientów indywidualnych (tys.)



Liczba rachunków bieżących klientów indywidualnych (tys.)



Uwaga: rachunki bieżące w PLN

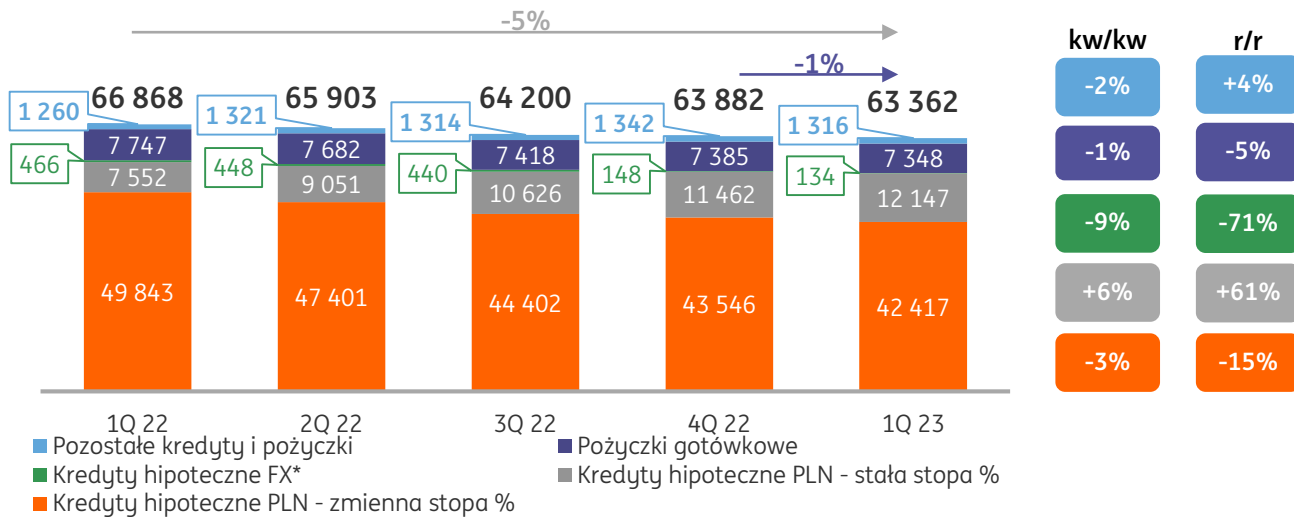
Klienci *primary* – klienci z rachunkiem bieżącym o saldzie wyższym niż 100 zł (na który wpływa wynagrodzenie) oraz posiadający inny aktywny produkt

- 87% rachunków bieżących to Konta Direct
- W I kwartale 2023 roku klienci założyli i przedłużyli łącznie 93 tys. profili zaufanych i podpisali za ich pomocą 1,1 mln dokumentów
- W I kwartale 2023 roku nasi klienci złożyli za naszym pośrednictwem 294 tys. wniosków o 500+ (+20% r/r)



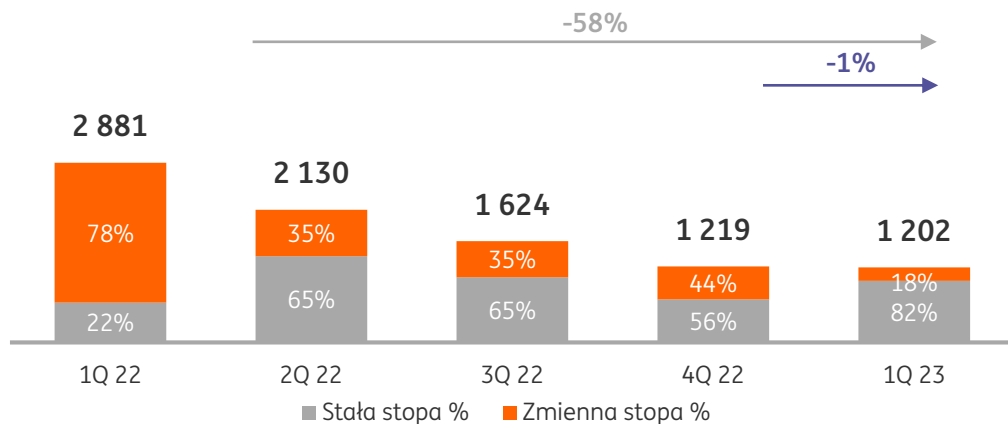
# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (brutto; mln zł)

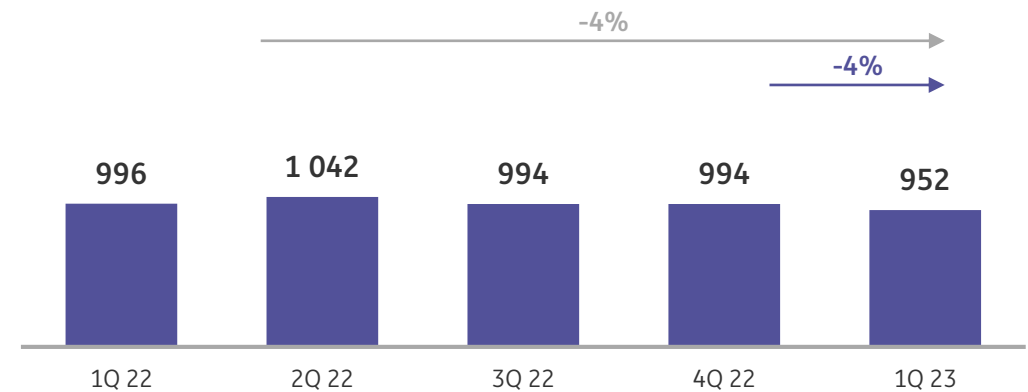


- 952 mln zł pożyczek gotówkowych udzielonych klientom indywidualnym w I kwartale 2023 roku (-4% r/r)
- 1,2 mld zł kredytów hipotecznych udzielonych w I kwartale 2023 roku (-58% r/r), co przekłada się na 16,5% udziału w rynku
  - w tym 991 mln zł kredytów hipotecznych na stałą stopę procentową (+55% r/r)
  - w tym 50 mln zł Ekokredytów\*\* hipotecznych (-88% r/r)
- 13,5% udziału w rynku wolumenów kredytów hipotecznych w PLN; 11,0% w kredytach hipotecznych ogółem (I kwartał 2023 roku)

Sprzedż kredytów hipotecznych (mln zł)



Sprzedż kredytów gotówkowych (mln zł)

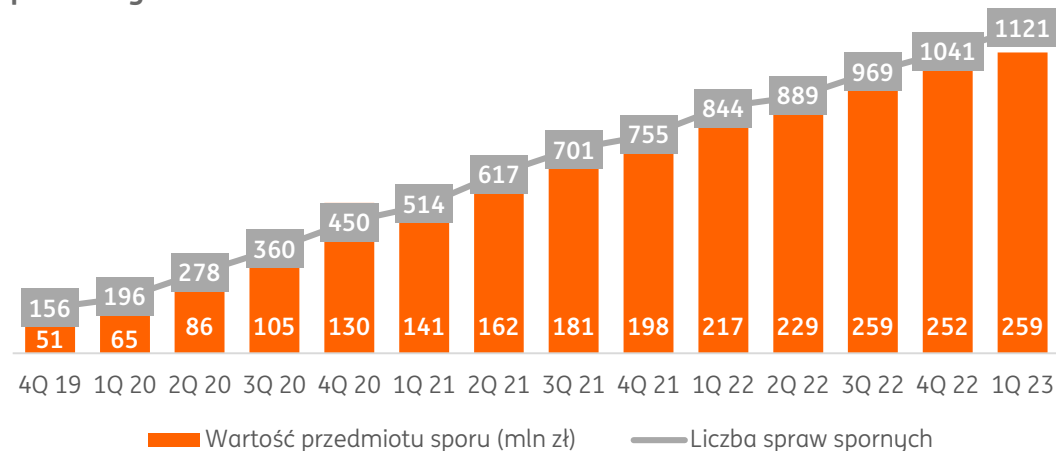


\*Walutowe kredyty hipoteczne po korekcie wartości bilansowej brutto o rezerwy na ryzyko prawne, które wynosiły 341,4 mln zł w 1Q 2022, 343,7 mln zł w 2Q 2022, 375,5 mln zł w 3Q 2022, 581,6 mln zł w 4Q 2022 oraz 548,1 w 1Q 2023;

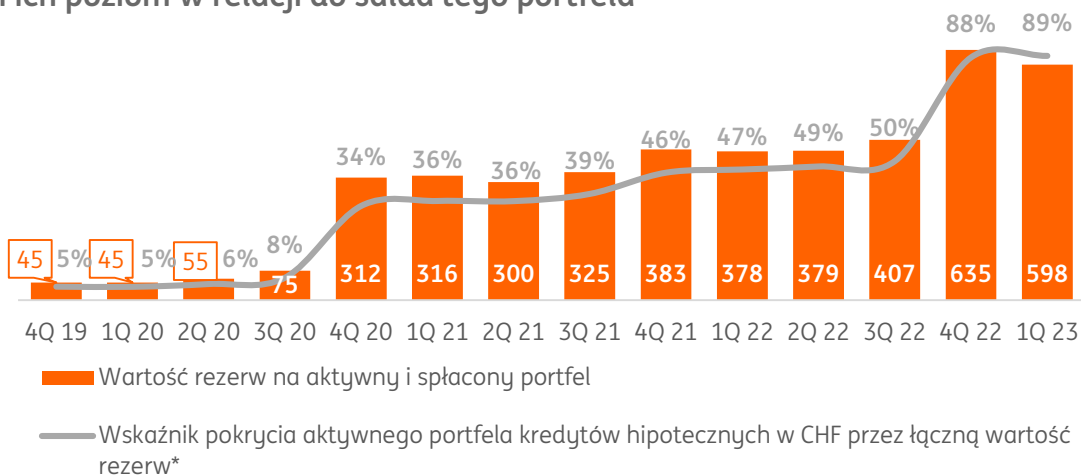
\*\*Nie pobieramy prowizji i proponujemy niższą marżę na dom lub lokal mieszkalny, którego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody nie przekracza 57 kWh/m2/rok w przypadku domu i 53 kWh/m2/rok w przypadku lokalu mieszkalnego.

# Ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych

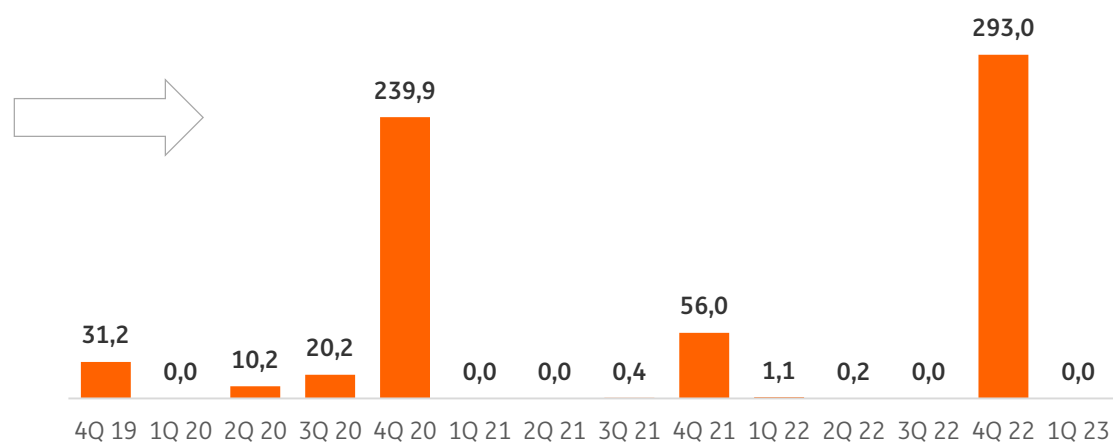
Liczba i wartość spraw spornych w zakresie walutowych kredytów hipotecznych



Łączna wartość rezerw na portfel kredytów hipotecznych w CHF (mln zł) i ich poziom w relacji do salda tego portfela



Koszty ryzyka prawnego kredytów hipotecznych w walutach obcych (mln zł)



## Mediacje z klientami

25 października 2021 roku uruchomiliśmy program ugód w oparciu o założenia Przewodniczącego KNF. Od 25 października 2021 roku do 31 marca 2023 roku **zawarliśmy 549 ugód** w ramach programu (na koniec kwietnia 2023 roku było ich 590).

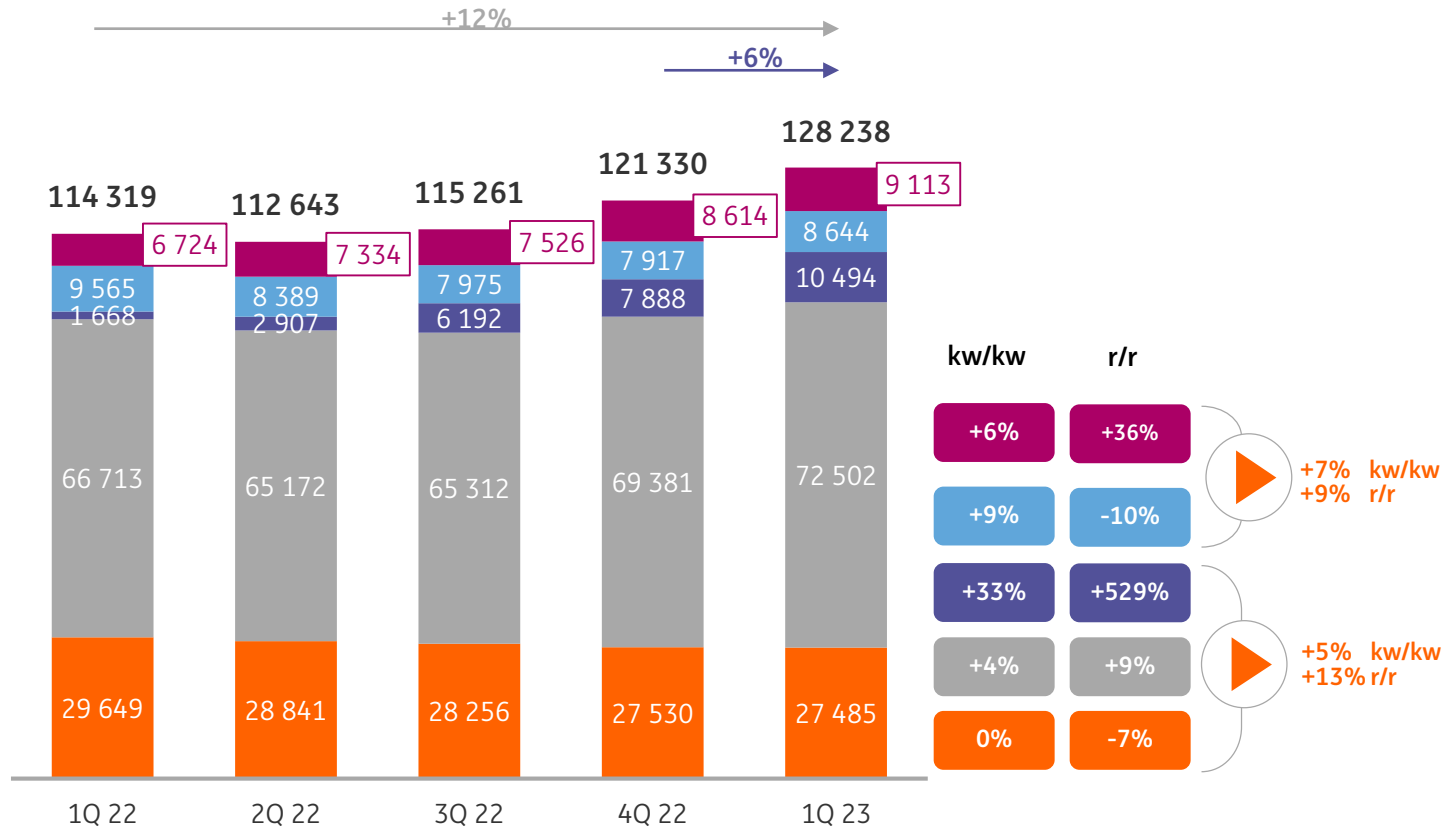
Na koniec I kwartału 2023 roku mieliśmy 3,2 tys. aktywnych kredytów hipotecznych indeksowanych do CHF.

\* Wskaźnik pokrycia portfela rezerwą wyliczamy jako: Łączne rezerwy (portfel aktywny i spłacony) / (Portfel brutto + Rezerwy na aktywny portfel kredytowy).



# Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów bankowości detalicznej (mln zł)



- Instrumenty finansowe zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

- **114,8 tys. klientów** banku regularnie inwestuje, a **106,7 tys. klientów** posiadało dedykowany produkt emerytalny w ING
- W I kwartale 2023 roku **50,8% transakcji nabycia jednostek FIO** zostało zrealizowanych w **bankowości mobilnej**
- Na koniec I kwartału 2023 roku prowadziliśmy **180,4 tys. kont maklerskich** (+12% r/r)
- **Obroty** naszego biura na rynku akcji w I kwartale 2023 roku wyniosły **3,7 mld zł** (-40% r/r, +16% kw/kw), co przekłada się na **2,63% udziału rynkowego na rynku akcji** (-0,49 p.p. r/r, +0,02 p.p. kw/kw)
- TFI, które biorą pod uwagę **czynniki ESG** przy doborze spółek do portfeli funduszy, odpowiadały za **100% aktywów** naszych klientów w tych produktach, w tym aktywa o wartości **290 mln zł** (-8% r/r, +10% kw/kw) stanowiły inwestycje w Fundusze **zgodne z artykułami 8 i 9 SFRD\***

\*fundusze promujące zrównoważony rozwój (art. 8) i wywierające wpływ (art. 9)

# Postępująca ewolucja bankowania

## ING coraz bardziej cyfrowy



Średnia ocena aplikacji  
Moje ING mobile  
w sklepach

Google Play ★ ★ ★ ★ ★ 4,8

App Store ★ ★ ★ ★ ★ 4,9

### Bankowość elektroniczna

Mamy łącznie **1 273 tys. kart mobilnych** (0% kw/kw, +20% r/r)

**2 876 tys. klientów indywidualnych z aktywnym BLIKIEM**, z czego 1 582 tys. wykonało transakcje w I kwartale 2023 roku (+3% kw/kw, +26% r/r)

**36,2 mln transakcji BLIKIEM w I kwartale 2023 roku** (-2% kw/kw, +31% r/r) zrealizowanych przez klientów indywidualnych, z czego **27,0 mln transakcji w Internecie** (-3% kw/kw, +28% r/r)

**2 584 tys. aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej** (+3% kw/kw, +11% r/r)

**1 778 tys. użytkowników „mobile only”** (-3% kw/kw, +16% r/r)

**44,0 mln przelewów** w bankowości mobilnej Moje ING w I kwartale 2023 roku (+3,6 mln r/r, +9% r/r)

W I kwartale 2023 roku **sprzedaliśmy 79% kredytów gotówkowych** dla klientów indywidualnych **przez kanały internetowe** (79% w I kwartale 2022 roku)

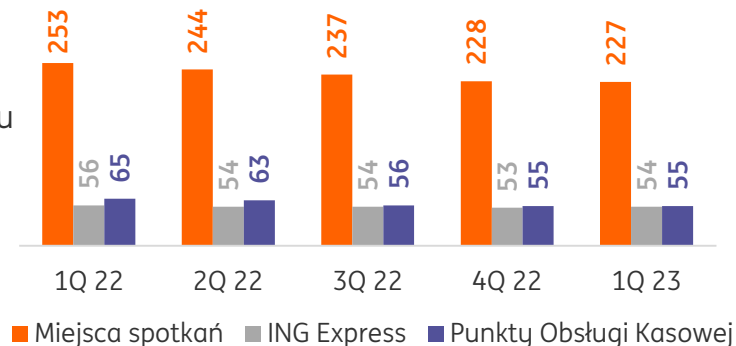
**2,9 mln**

aktywnych  
klientów  
bankowości  
mobilnej

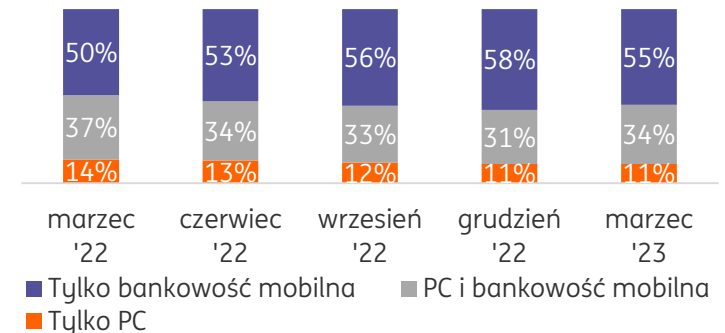
### Fizyczna sieć dystrybucji

172 miejsca spotkań bez tradycyjnej obsługi kasowej (173 na koniec 2022 roku i 188 na koniec I kw. 2022 roku)

875 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej (w tym 745 recyklerów), z czego 711 to urzędzenia bezstykowe



### Sposób korzystania z bankowości internetowej (na podstawie liczby użytkowników)



# Bankowość korporacyjna



# Bankowość korporacyjna

## Transakcyjność klientów

- Obsługujemy 543,2 tys. klientów korporacyjnych, z czego 438,2 tys. to przedsiębiorcy, 101,5 tys. to średnie i duże firmy a 3,4 tys. to klienci strategiczni
- W I kwartale 2023 roku nasi klienci korporacyjni w ING Business wykonali 43,2 mln przelewów (+5% r/r), z czego 3,1 mln w bankowości mobilnej (+35% r/r)
- Mamy łącznie 35,7 tys. terminali płatniczych; przeprocesowaliśmy w nich 11,4 mln transakcji w I kwartale 2023 roku (+12% r/r)
- 7 163 sklepów z aktywną bramką płatniczą imoje (+26% r/r)

## Finansowanie

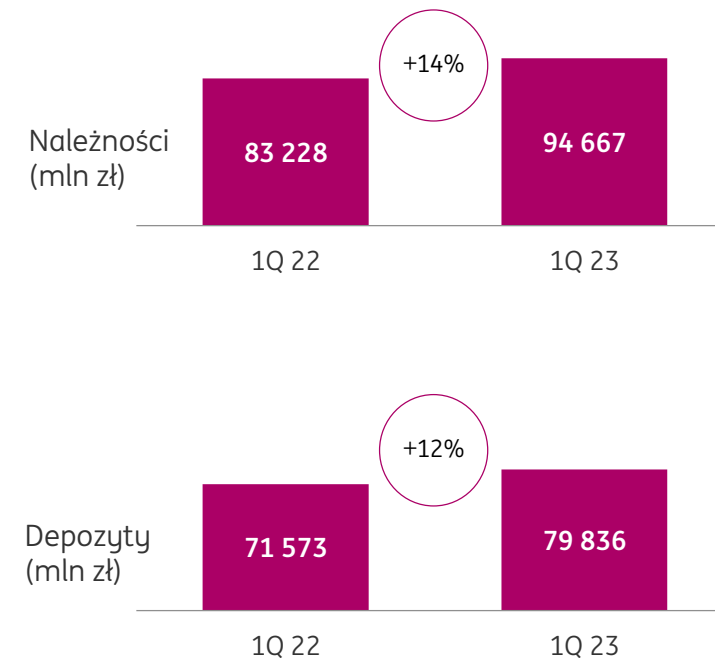
- Portfel należności od przedsiębiorców wzrósł o 61 mln zł r/r (+1% r/r) do poziomu 7,9 mld zł
- Portfel należności od średnich i dużych firm wzrósł o 3,2 mld zł r/r (+7% r/r) do poziomu 51,6 mld zł
- Portfel należności od klientów strategicznych wzrósł o 8,2 mld zł r/r (+30% r/r) do poziomu 35,1 mld zł



Na termomodernizację,  
czyste źródła energii,  
ulepszenie linii  
produkcyjnej i nie tylko.  
ING Bank Śląski S.A.



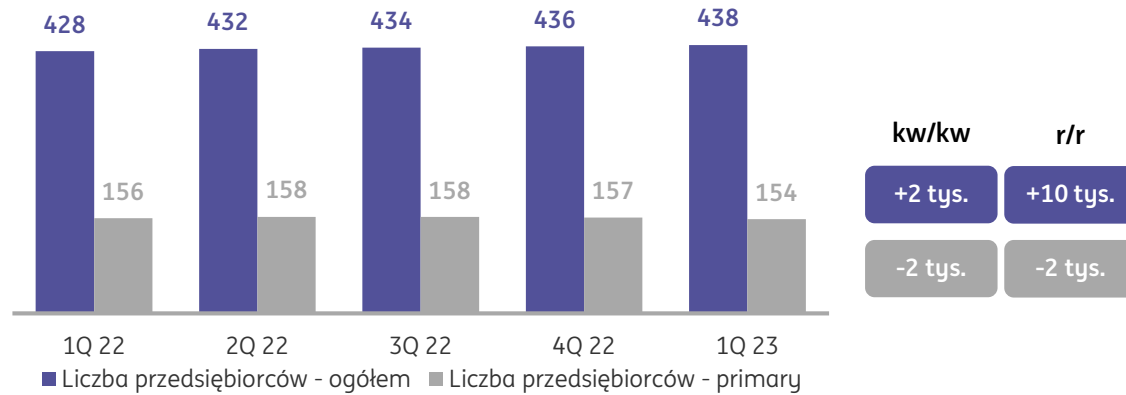
## Przyrost wolumenów r/r



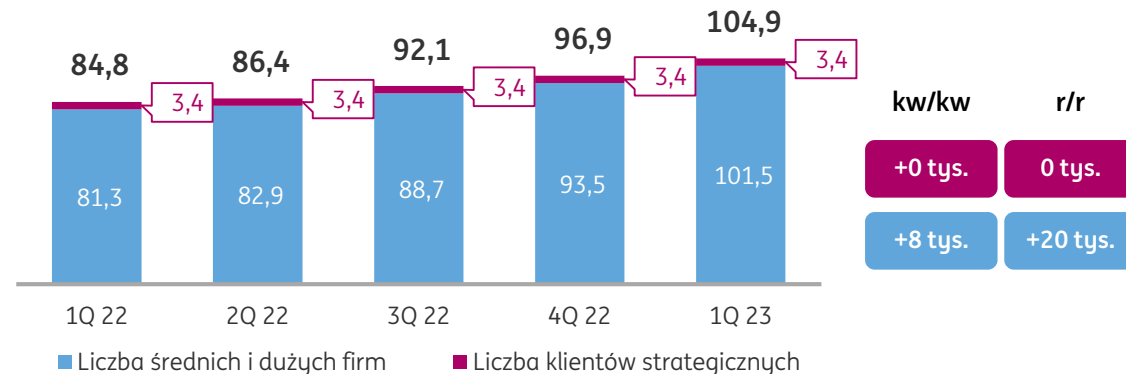
# Baza klientów bankowości korporacyjnej

## 543 tys. firm

Liczba przedsiębiorców (tys.)



Liczba średnich i dużych firm oraz klientów strategicznych (tys.)



Prowadzimy **479 tys.** rachunków bieżących dla **438 tys.** przedsiębiorców, z czego **99%** to rachunki **Direct**



**Założ firmę podczas jednej wideorozmowy z księgowym**  
**Sprawdź nowość**

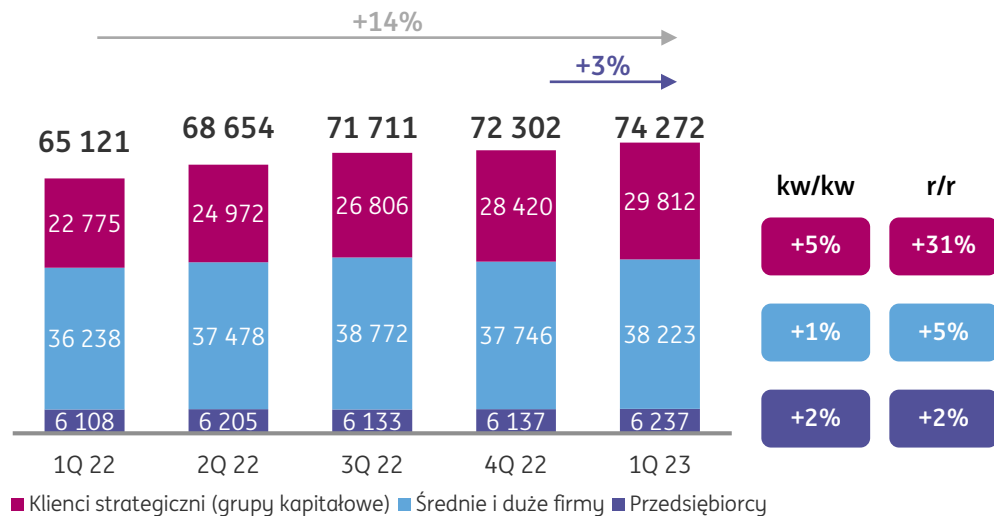
**Założ firmę i konto za 0 zł z ING Bankiem Śląskim S.A. Pomoc księgowego jest usługą ING Usługi dla Biznesu S.A.**



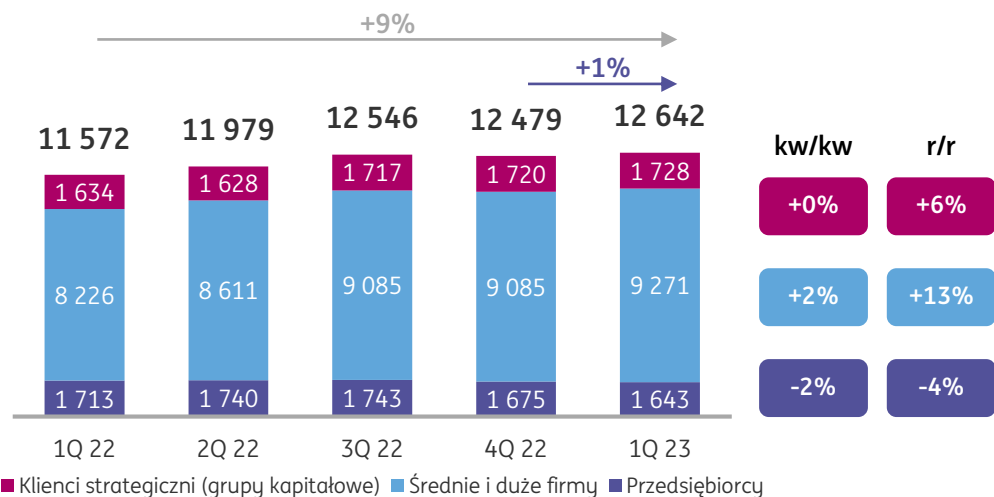
Klienci *primary* – klienci z określoną liczbą transakcji i średnim saldem depozytowym bądź kredytowym powyżej wyznaczonego limitu w przeciągu ostatniego roku; warunki są określone osobno dla każdego z elementów segmentu korporacyjnego (przedsiębiorców, średnich i dużych firm oraz klientów strategicznych)

# Należności od klientów bankowości korporacyjnej

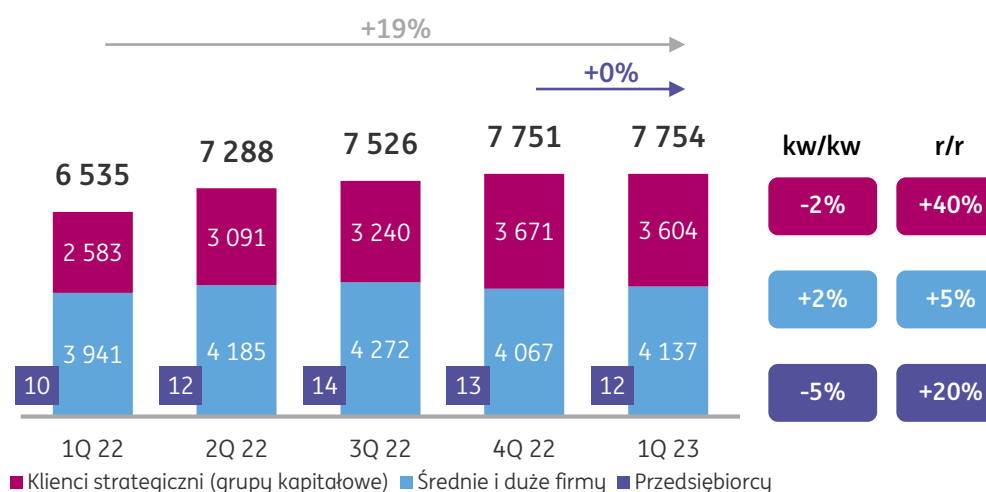
Wolumen kredytów (brutto; mln zł)



Wolumen należności leasingowych\* (brutto; mln zł)



Wolumen należności faktoringowych (brutto; mln zł)

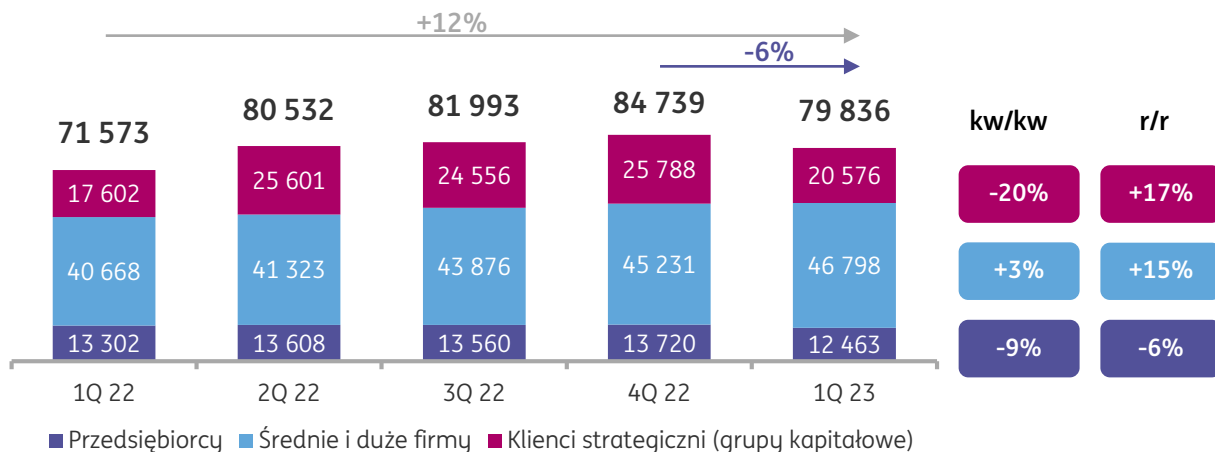


\*Nie obejmuje pożyczek leasingowych

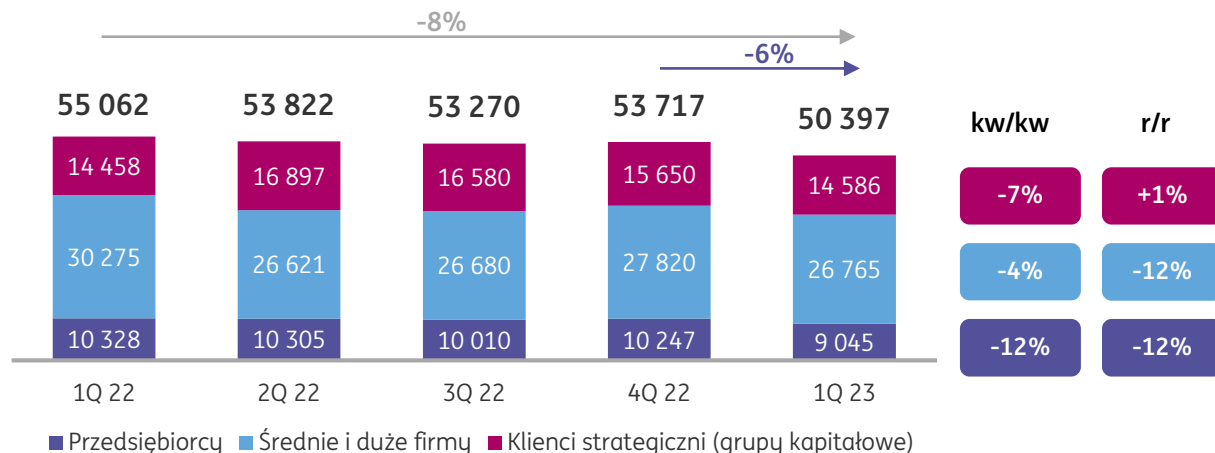


# Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (mln zł)



Wolumen korporacyjnych rachunków bieżących (mln zł)



**+4,7 tys.**

nowych klientów z segmentu średnich i dużych firm pozyskanych w I kwartale 2023 roku

Naszym klientom oferujemy sieć urzędzeń do samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 139 wrzutni,
- 147 wrzutni w lokalizacjach klientów,
- 350 wpłatomatów w lokalizacjach klientów (+122 r/r),
- 10 kas automatycznych w lokalizacjach klientów.

**Liczba przelewów mobilnych w ING Business wzrosła o +35% r/r do 3,1 mln**

**Wyniki finansowe**

**oraz pozostałe informacje**

# Rachunek zysków i strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2022	2Q 2022	3Q 2022	4Q 2022	1Q 2023	kw/kw		r/r	
						Δ	%	Δ	%
<b>Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>1 732,6</b>	<b>1 898,5</b>	<b>173,3</b>	<b>1 809,6</b>	<b>1 860,4</b>	<b>50,8</b>	<b>2,8%</b>	<b>127,8</b>	<b>7,4%</b>
Przychody z tytułu odsetek	1 851,7	2 379,5	1 018,2	2 862,5	2 982,1	119,6	4,2%	1 130,4	61,0%
Koszty odsetek	-119,1	-481,0	-844,9	-1 052,9	-1 121,7	-68,8	6,5%	-1 002,6	841,8%
<b>Wynik z tytułu prowizji i opłat</b>	<b>534,0</b>	<b>518,8</b>	<b>530,6</b>	<b>511,4</b>	<b>523,7</b>	<b>12,3</b>	<b>2,4%</b>	<b>-10,3</b>	<b>-1,9%</b>
<b>Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	<b>30,8</b>	<b>-47,6</b>	<b>14,4</b>	<b>-3,2</b>	<b>70,1</b>	<b>73,3</b>	<b>-</b>	<b>39,3</b>	<b>127,6%</b>
Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez RZiS oraz wynik z pozycji wymiany	47,1	-42,3	25,4	1,9	73,6	71,7	3773,7%	26,5	56,3%
Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu	-3,9	-11,8	-9,1	0,0	0,0	0,0	-	3,9	-100,0%
Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody oraz przychody z tytułu dywidend	2,1	24,7	-0,2	-0,1	1,2	1,3	-	-0,9	-42,9%
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-14,5	-18,2	-1,7	-5,0	-4,7	0,3	-6,0%	9,8	-67,6%
<b>Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,9</b>	<b>-1,3</b>	<b>-4,2</b>	<b>0,4</b>	<b>4,6</b>	<b>-</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	6,8	5,8	5,4	7,6	5,6	-2,0	-26,3%	-1,2	-17,6%
<b>Przychody</b>	<b>2 304,0</b>	<b>2 374,6</b>	<b>722,4</b>	<b>2 321,2</b>	<b>2 460,2</b>	<b>139,0</b>	<b>6,0%</b>	<b>156,2</b>	<b>6,8%</b>
<b>Koszty</b>	<b>-931,4</b>	<b>-1 200,1</b>	<b>-821,6</b>	<b>-689,0</b>	<b>-1 004,6</b>	<b>-315,6</b>	<b>45,8%</b>	<b>-73,2</b>	<b>7,9%</b>
koszty osobowe	-361,3	-409,7	-414,9	-413,5	-423,0	-9,5	2,3%	-61,7	17,1%
amortyzacja	-68,5	-68,1	-71,2	-71,5	-73,1	-1,6	2,2%	-4,6	6,7%
koszty regulacyjne	-248,6	-429,8	-66,4	1,2	-178,1	-179,3	-	70,5	-28,4%
pozostałe koszty	-253,0	-292,5	-269,1	-205,2	-330,4	-125,2	61,0%	-77,4	30,6%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 372,6</b>	<b>1 174,5</b>	<b>-99,2</b>	<b>1 632,2</b>	<b>1 455,6</b>	<b>-176,6</b>	<b>-10,8%</b>	<b>83,0</b>	<b>6,0%</b>
<b>Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych</b>	<b>-151,6</b>	<b>-183,2</b>	<b>-206,0</b>	<b>-489,3</b>	<b>-88,2</b>	<b>401,1</b>	<b>-82,0%</b>	<b>63,4</b>	<b>-41,8%</b>
segment detaliczny	-61,6	-111,5	-18,7	-394,7	-19,6	375,1	-95,0%	42,0	-68,2%
segment korporacyjny	-90,0	-71,7	-187,3	-94,6	-68,6	26,0	-27,5%	21,4	-23,8%
<b>Podatek od niektórych instytucji finansowych</b>	<b>-151,7</b>	<b>-161,3</b>	<b>-164,8</b>	<b>-169,1</b>	<b>-158,6</b>	<b>10,5</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-6,9</b>	<b>4,5%</b>
<b>Wynik brutto</b>	<b>1 069,3</b>	<b>830,0</b>	<b>-470,0</b>	<b>973,8</b>	<b>1 208,8</b>	<b>235,0</b>	<b>24,1%</b>	<b>139,5</b>	<b>13,0%</b>
Podatek dochodowy	-276,5	-257,0	152,7	-307,9	-300,1	7,8	-2,5%	-23,6	8,5%
<b>Wynik netto, w tym:</b>	<b>792,8</b>	<b>573,0</b>	<b>-317,3</b>	<b>665,9</b>	<b>908,7</b>	<b>242,8</b>	<b>36,5%</b>	<b>115,9</b>	<b>14,6%</b>
Wynik netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	792,8	573,0	-317,3	665,9	908,7	242,8	36,5%	115,9	14,6%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wynik netto na akcję (zł) - w ujęciu rocznym	24,38	17,62	-9,76	20,47	27,94	7,47	36,5%	3,56	14,6%



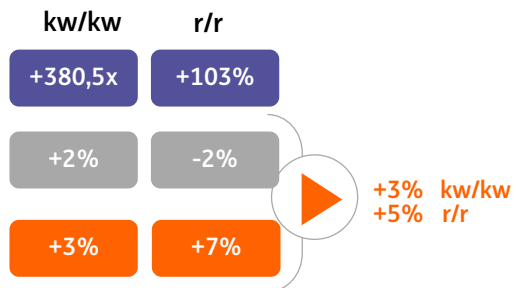
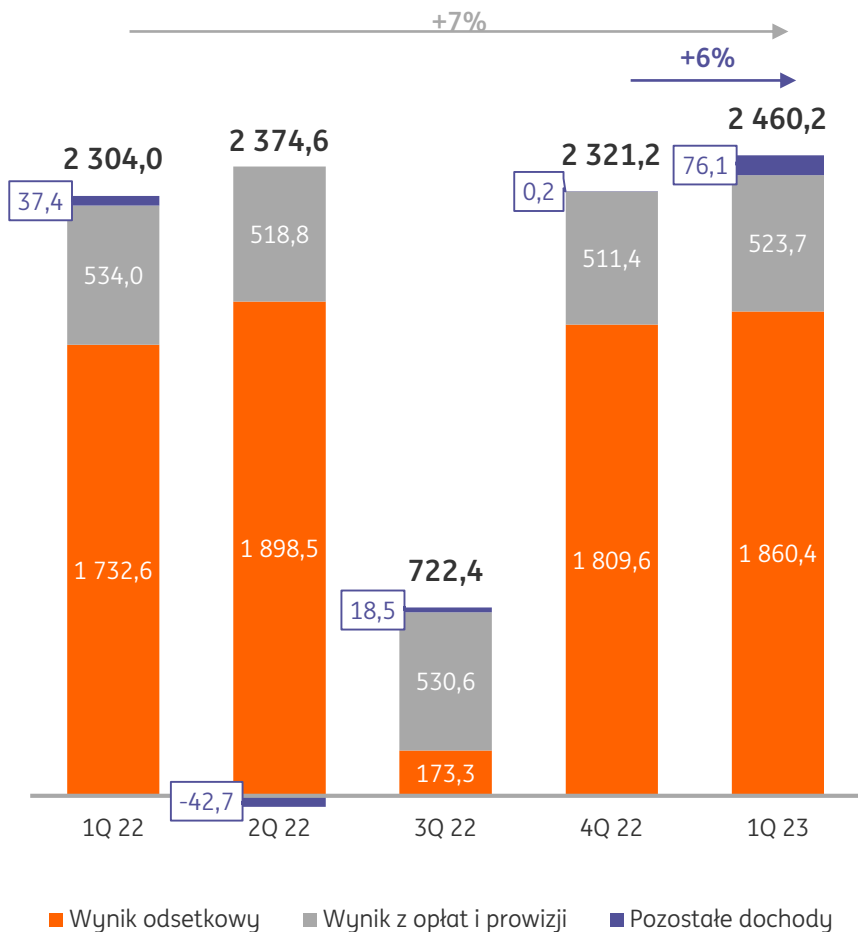
# Sprawozdanie z sytuacji finansowej

## Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

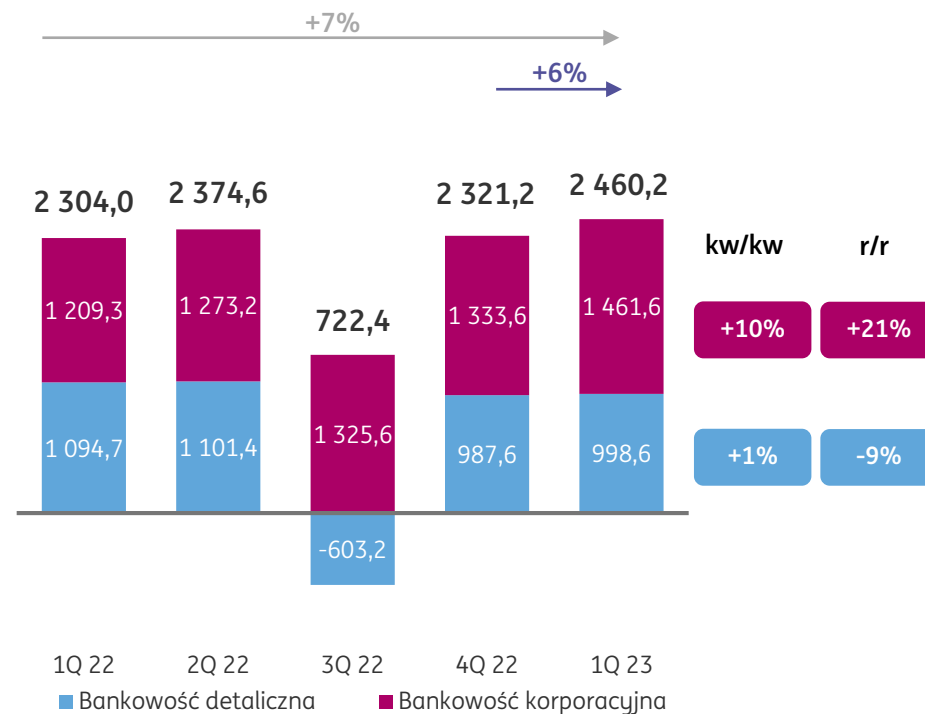
	4Q 2021	1Q 2022	2Q 2022	3Q 2022	4Q 2022	1Q 2023	kw/kw		r/r	
							Δ	%	Δ	%
<b>AKTYWA</b>										
Kasa, środki w Banku Centralnym	1 100,0	4 998,3	2 718,1	2 069,5	2 337,6	6 706,5	4 368,9	186,9%	1 708,2	34,2%
Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	704,8	1 074,4	2 293,2	2 257,6	5 161,1	9 163,4	4 002,3	77,5%	8 089,0	752,9%
Aktywa finansowe wyceniane według wartości godziwej przez wynik finansowy	1 459,9	1 425,4	3 424,4	3 335,9	1 897,7	1 534,2	-363,5	-19,2%	108,8	7,6%
Pochodne instrumenty zabezpieczające	250,4	323,4	834,2	504,0	139,2	243,0	103,8	74,6%	-80,4	-24,9%
Inwestycyjne papiery wartościowe	45 584,4	37 312,3	39 283,0	42 363,9	48 432,8	40 976,7	-7 456,1	-15,4%	3 664,4	9,8%
Aktywa stanowiące zabezpieczenie zobowiązań	2 280,9	10 935,8	6 878,6	3 206,4	163,8	9 416,6	9 252,8	5648,8%	-1 519,2	-13,9%
Kredyty i inne należności udzielone klientom	146 614,4	149 782,6	152 180,9	154 410,6	155 029,2	156 101,1	1 071,9	0,7%	6 318,5	4,2%
Aktywa niefinansowe	1 208,6	1 317,9	1 335,4	1 356,9	1 367,2	1 421,1	53,9	3,9%	103,2	7,8%
Aktywa z tytułu podatku dochodowego	1 979,5	2 519,0	3 059,1	3 169,3	2 400,8	1 716,1	-684,7	-28,5%	-802,9	-31,9%
Inne aktywa	471,3	379,9	388,1	338,1	336,7	377,9	41,2	12,2%	-2,0	-0,5%
<b>Aktywa razem</b>	<b>201 654,2</b>	<b>210 069,0</b>	<b>212 395,0</b>	<b>213 012,2</b>	<b>217 266,1</b>	<b>227 656,6</b>	<b>10 390,5</b>	<b>4,8%</b>	<b>17 587,6</b>	<b>8,4%</b>
<b>ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY</b>										
<b>ZOBOWIĄZANIA</b>										
Zobowiązania wobec innych banków	10 051,0	16 491,8	8 788,0	9 151,0	5 639,6	7 144,8	1 505,2	26,7%	-9 347,0	-56,7%
Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez wynik finansowy	1 679,6	1 794,4	3 294,8	3 478,5	2 203,8	1 702,3	-501,5	-22,8%	-92,1	-5,1%
Pochodne instrumenty zabezpieczające	235,4	362,5	1 144,4	842,0	369,5	418,7	49,2	13,3%	56,2	15,5%
Zobowiązania wobec klientów	170 609,9	174 661,9	185 095,1	186 580,5	192 731,3	201 651,9	8 920,6	4,6%	26 990,0	15,5%
Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	972,4	398,0	401,8	407,9	404,8	413,0	8,2	2,0%	15,0	3,8%
Zobowiązania podporządkowane	1 610,3	1 628,9	1 638,8	1 705,7	1 643,9	1 639,6	-4,3	-0,3%	10,7	0,7%
Rezerwy	336,9	350,2	338,7	346,5	359,0	347,2	-11,8	-3,3%	-3,0	-0,9%
Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	3,9	5,3	11,7	13,7	20,3	17,1	-3,2	-15,8%	11,8	222,6%
Inne zobowiązania	2 623,4	3 220,2	3 964,8	3 063,5	4 549,6	3 082,8	-1 466,8	-32,2%	-137,4	-4,3%
<b>Zobowiązania ogółem</b>	<b>188 122,8</b>	<b>198 913,2</b>	<b>204 678,1</b>	<b>205 589,3</b>	<b>207 921,8</b>	<b>216 417,4</b>	<b>8 495,6</b>	<b>4,1%</b>	<b>17 504,2</b>	<b>8,8%</b>
<b>KAPITAŁY</b>										
Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Kapitał z aktualizacji wyceny	-2 821,0	-5 989,5	-9 311,9	-9 291,9	-8 039,3	-7 055,1	984,2	-12,2%	-1 065,6	17,8%
Zyski zatrzymane	15 266,0	16 058,9	15 942,4	15 628,4	16 297,2	17 207,9	910,7	5,6%	1 149,0	7,2%
<b>Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>13 531,4</b>	<b>11 155,8</b>	<b>7 716,9</b>	<b>7 422,9</b>	<b>9 344,3</b>	<b>11 239,2</b>	<b>1 894,9</b>	<b>20,3%</b>	<b>83,4</b>	<b>0,7%</b>
Udziały niekontrolujące	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-
<b>Kapitały własne ogółem</b>	<b>13 531,4</b>	<b>11 155,8</b>	<b>7 716,9</b>	<b>7 422,9</b>	<b>9 344,3</b>	<b>11 239,2</b>	<b>1 894,9</b>	<b>20,3%</b>	<b>83,4</b>	<b>0,7%</b>
<b>Zobowiązania i kapitał własny razem</b>	<b>201 654,2</b>	<b>210 069,0</b>	<b>212 395,0</b>	<b>213 012,2</b>	<b>217 266,1</b>	<b>227 656,6</b>	<b>10 390,5</b>	<b>4,8%</b>	<b>17 587,6</b>	<b>8,4%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgowa na akcję (zł)	104,01	85,75	59,32	57,06	71,82	86,39	14,56	20,3%	0,64	0,7%

# Dochody według podziału na kategorie

Dochody wg kategorii rachunku wyników (mln zł)



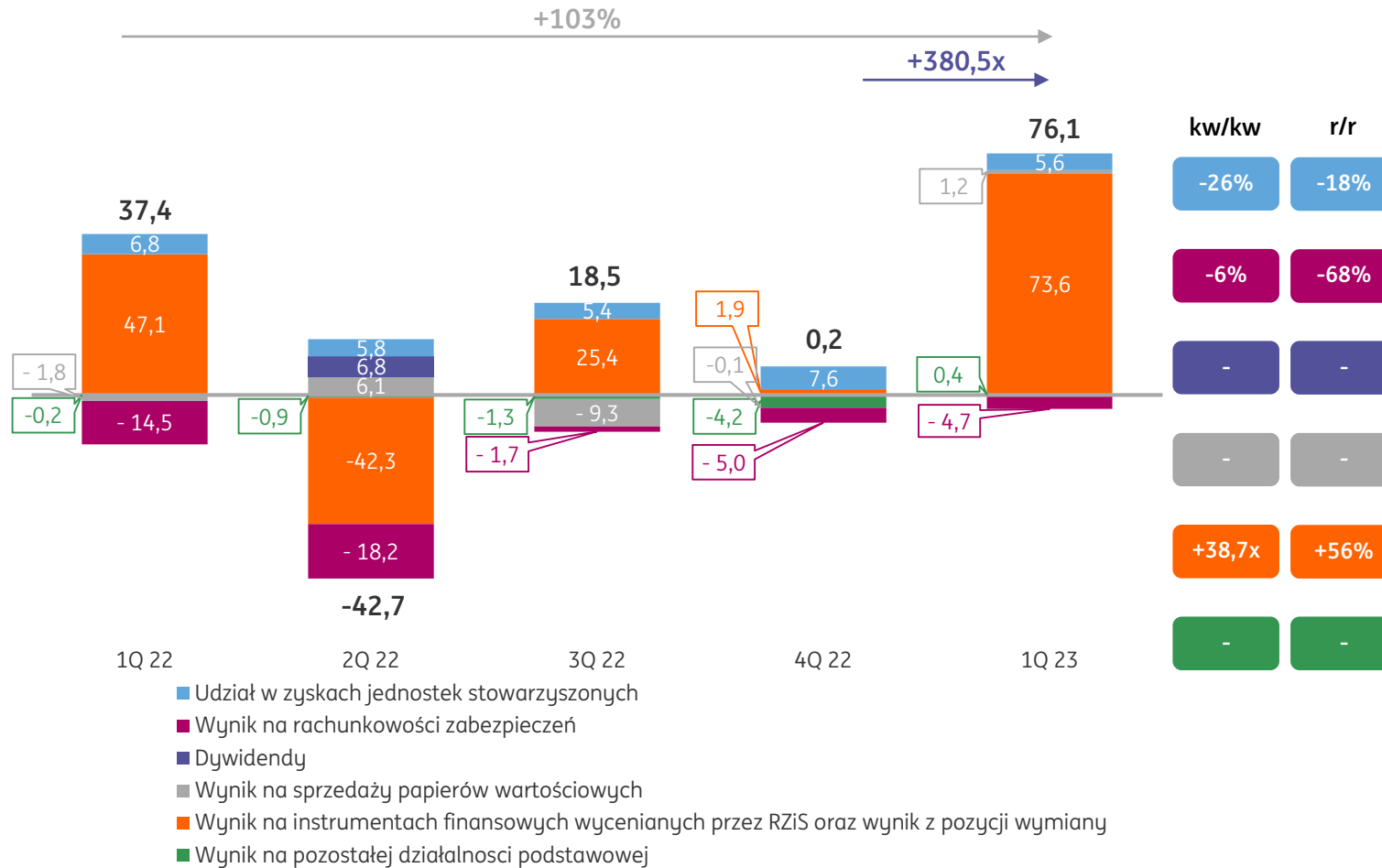
Dochody wg linii biznesowych (mln zł)



\*1 632,1 mln zł negatywnego wpływu wakacji kredytowych w 3Q22 i dodatkowe 12,8 mln zł w 4Q22 oraz 23,0 mln zł pozytywnego wpływu w 1Q23, w całości alokowane do segmentu bankowości detalicznej

# Pozostałe dochody

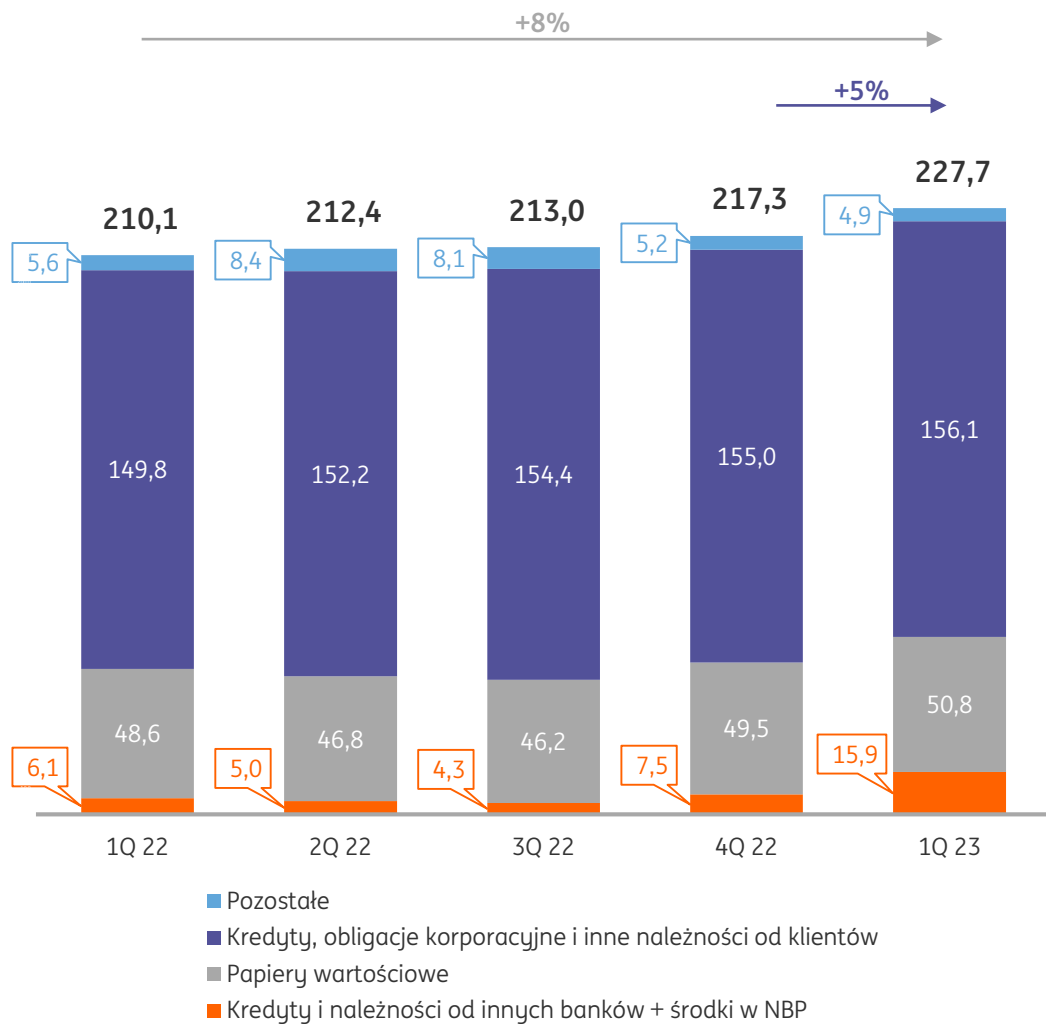
Pozostałe dochody (mln zł)



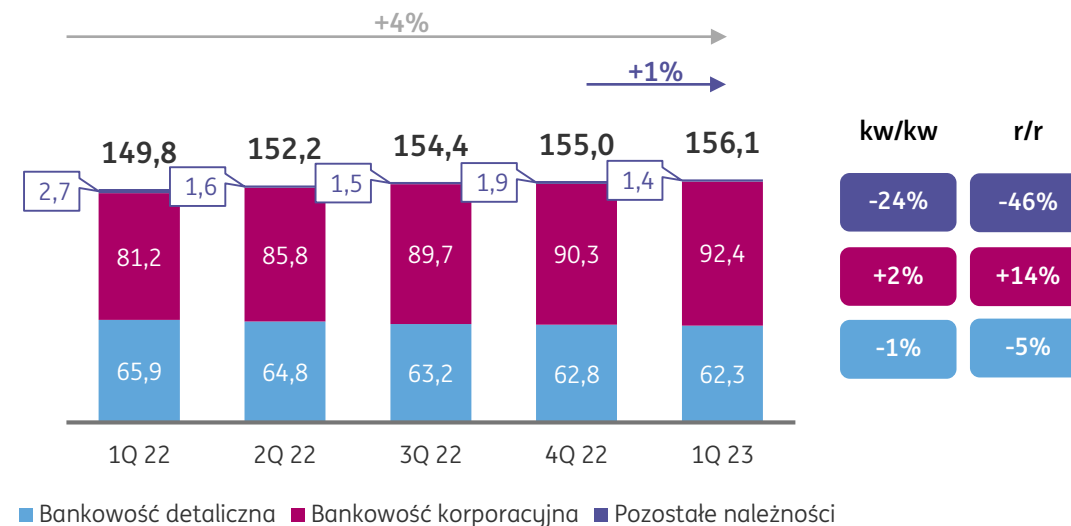


# Aktywa Banku

Struktura aktywów (mld zł)

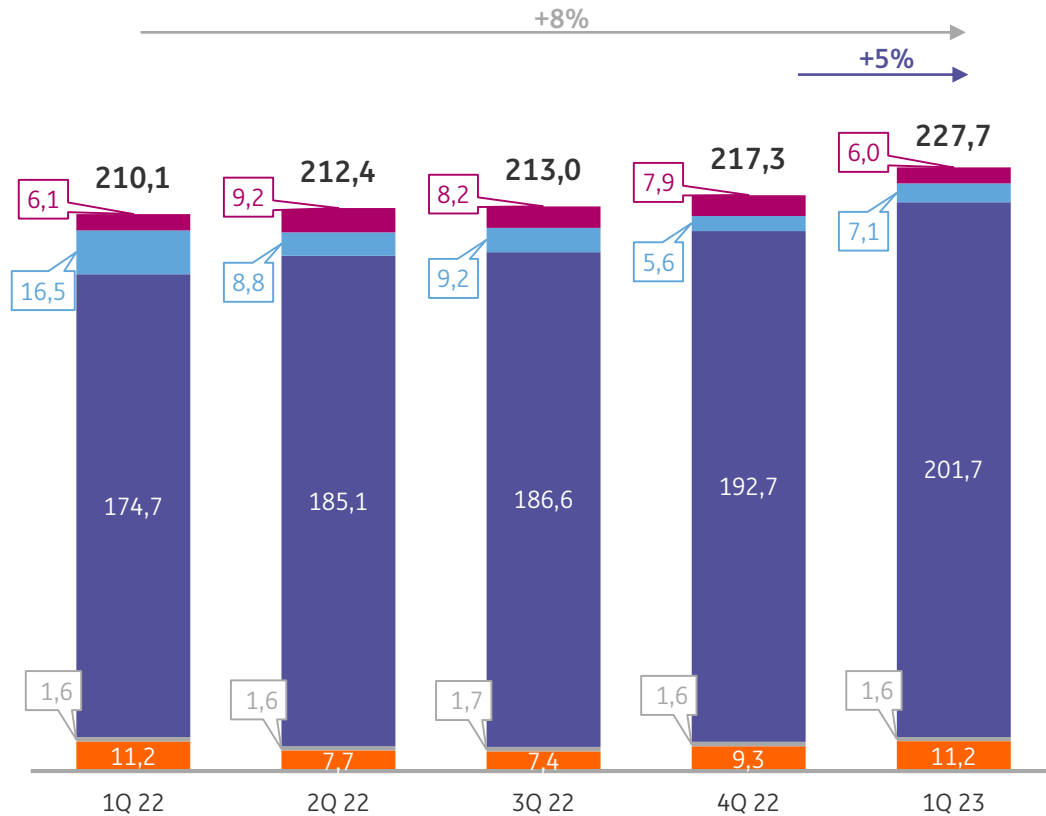


Kredyty i inne należności od klientów (netto; mld zł)



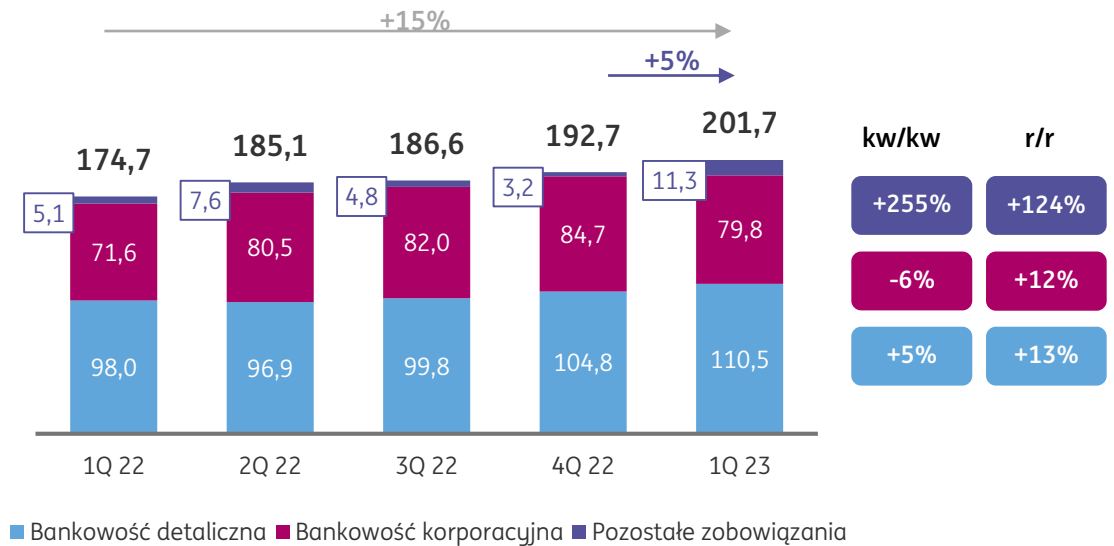
# Pasywa Banku

Struktura pasywów (mld zł)



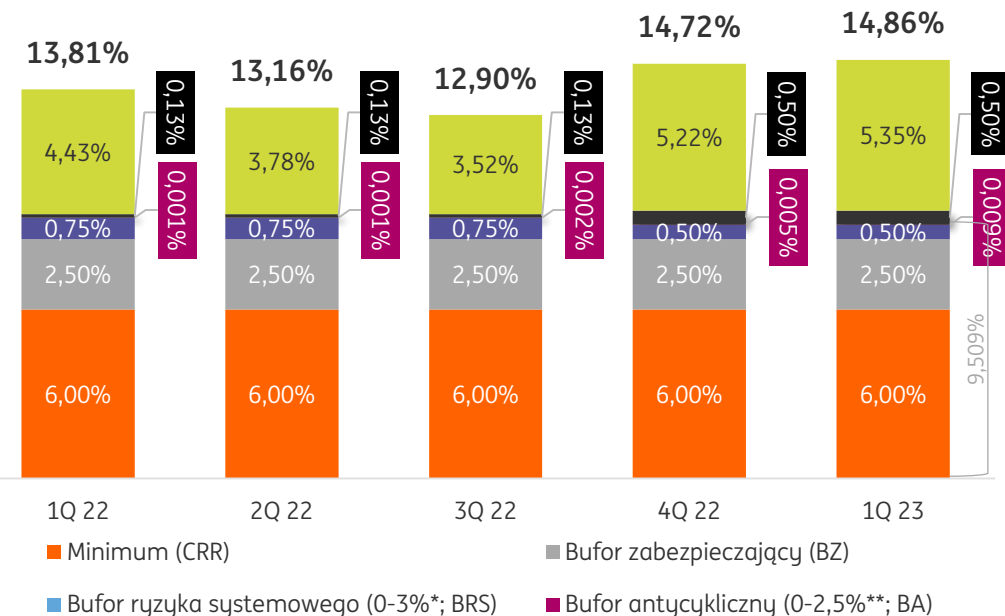
- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (mld zł)

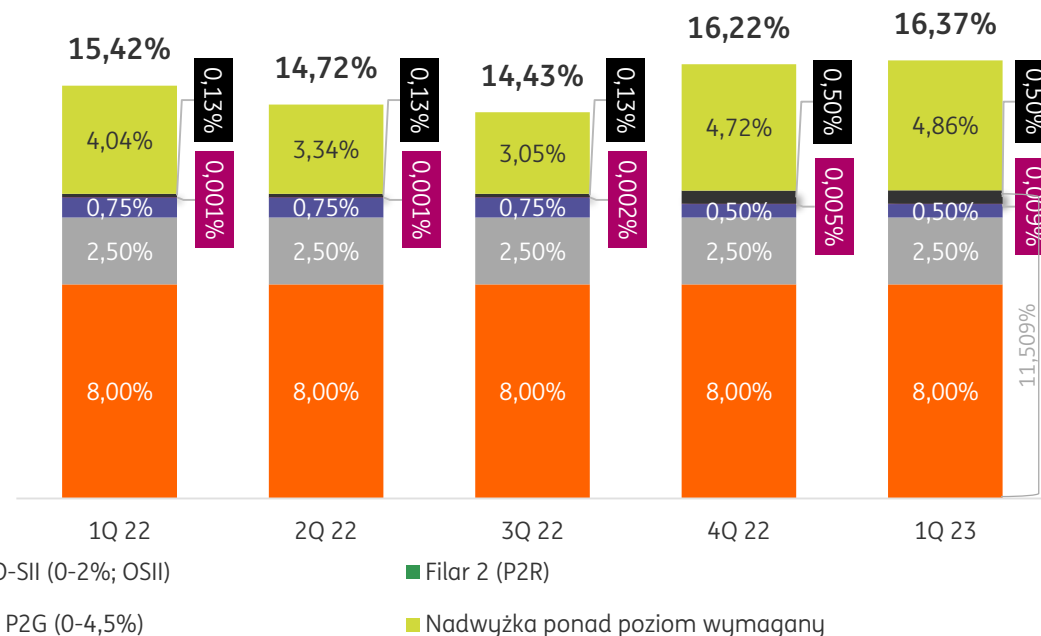


# Struktura wymogu kapitałowego

Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego – Tier 1



Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego - TCR



## Wymóg MREL (zgodnie z komunikatem BFG):

- Docelowy poziom na koniec 2023 roku to 16,29% łącznej kwoty ekspozycji na ryzyko („TREA”) i 5,91% miary ekspozycji całkowitej („TEM”) na poziomie indywidualnym. Cele śródkresowe wynoszą obecnie odpowiednio 12,14% TREA i 4,46% TEM.
- Wymóg MREL powinien być spełniony niezależnie od wymogu połączonego bufora (tj. sumy wymogu ryzyka systemowego, bufora antycyklicznego, bufora zabezpieczającego i bufora O-SII, obecnie 3,01%).
- Na koniec I kwartału 2023 roku poziom MREL w odniesieniu do TREA wyniósł 19,12% z uwzględnieniem wymogu połączonego bufora i 16,11% bez uwzględniania wymogu połączonego bufora.
- 22 grudnia 2022 roku Bank zawarł z ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie umowę nieuprzywilejowanej pożyczki senioralnej. Kwota pożyczki wynosi 260 mln EUR. Pożyczka została udzielona na okres 6 lat. Bank uwzględnił środki z pożyczki w zobowiązaniach kwalifikowalnych na potrzeby minimalnego wymogu funduszy własnych i zobowiązań kwalifikowalnych („MREL”) w dacie realizacji transakcji przypadającej na 5 stycznia 2023 roku.

\*Może osiągnąć poziom 3%-5% po decyzjach i) Komisji Europejskiej, ii) Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady do spraw Ryzyka Systemowego, iii) Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego; przekroczenie poziomu 5% jest możliwe po udzieleniu zgody przez Komisję Europejską; \*\*W uzasadnionych przypadkach może przekroczyć 2,5%



# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 31.03.2023	Udział %
1	Handel hurtowy	10 302	10,9%
2	Obsługa nieruchomości	9 430	10,0%
3	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	5 974	6,3%
4	Pośrednictwo finansowe	5 428	5,7%
5	Transport lądowy i rurociągami	4 570	4,8%
6	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	4 501	4,8%
7	Handel detaliczny	3 946	4,2%
8	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	3 933	4,2%
9	Budownictwo	3 701	3,9%
10	Przemysł gumowy	3 271	3,5%
11	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 100	3,3%
12	Przemysł drzewny i papierniczy	2 640	2,8%
13	Poczta i telekomunikacja	2 546	2,7%
14	Wynajem sprzętu	2 483	2,6%
15	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	2 475	2,6%
16	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	2 177	2,3%
17	Przemysł energetyczny	2 080	2,2%
18	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 977	2,1%
19	Przemysł maszynowy	1 463	1,5%
20	Pozostałe	18 620	19,7%
<b>Suma końcowa</b>		<b>94 617</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 31.03.2023	Udział %
1	Handel hurtowy	17 036	11,8%
2	Obsługa nieruchomości	9 832	6,8%
3	Budownictwo	8 950	6,2%
4	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	8 129	5,6%
5	Handel detaliczny	7 614	5,3%
6	Pośrednictwo finansowe	7 556	5,2%
7	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	6 879	4,7%
8	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	6 565	4,5%
9	Transport lądowy i rurociągami	6 235	4,3%
10	Przemysł gumowy	5 756	4,0%
11	Przemysł energetyczny	4 633	3,2%
12	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	4 294	3,0%
13	Przemysł drzewny i papierniczy	4 294	3,0%
14	Poczta i telekomunikacja	3 615	2,5%
15	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 365	2,3%
16	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	3 332	2,3%
17	Wynajem sprzętu	2 983	2,1%
18	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	2 804	1,9%
19	Przemysł maszynowy	2 350	1,6%
20	Pozostałe	28 617	19,8%
<b>Suma końcowa</b>		<b>144 840</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe plus ekspozycje pozabilansowe

0 nas

# ING Bank Śląski – kim jesteśmy

## 4. największy bank w Polsce

### Kluczowe fakty

- Jesteśmy uniwersalnym bankiem utworzonym w 1989 roku
- Świadczymy kompleksowe usługi finansowe dla klientów indywidualnych oraz firmowych we wszystkich segmentach
- Obsługujemy klientów poprzez kanały zdalne (w tym bankowość internetową i mobilną) oraz sieć oddziałów w pełni wyposażoną w strefy samoobsługowe
- Mamy 4,4 mln klientów indywidualnych oraz 543 tys. klientów firmowych
- Zatrudniamy 8,4 tys. pracowników
- Zajmujemy czwarte miejsce w Polsce pod względem sumy aktywów oraz trzecie miejsce pod względem sald komercyjnych wg stanu na koniec I kwartału 2023 roku

### Ratingi kredytowe ING Banku Śląskiego

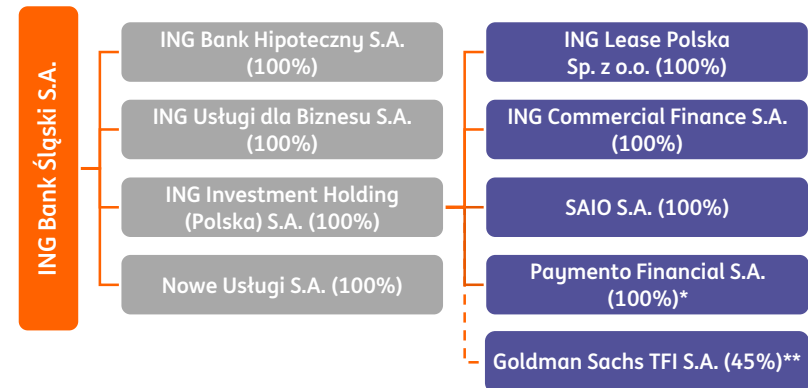
#### Fitch

- Rating podmiotu / perspektywa: A+ / Stabilna
- Rating krótkoterminowy: F1+
- Viability rating: bbb
- Shareholder Support Rating: a+
- Rating długoterminowy na skali krajowej / perspektywa: AAA (pol) / Stabilna
- Rating krótkoterminowy na skali krajowej: F1+ (pol)

#### Moody's

- Długo-/krótkoterminowy rating depozytów: A2/ P-1; perspektywa: Stabilna
- Ocena indywidualna BCA: baa2
- Skorygowana ocena indywidualna BCA: baa1
- Ocena ryzyka kontrahenta długo-/krótkoterminowa: A1 (cr) / P-1 (cr)

### Struktura Grupy ING Banku Śląskiego



\*W 1Q 2023 roku Spółka Paymento Financial S.A. została objęta jedynie konsolidacją bilansową; \*\*Do 24 kwietnia 2023 roku pod nazwą NN Investment Partners TFI



# Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

**Cena akcji ING BSK:**

**164,0 zł** (na 31 marca 2023 roku)

Kapitalizacja: **21,3 mld zł** (4,6 mld EUR)

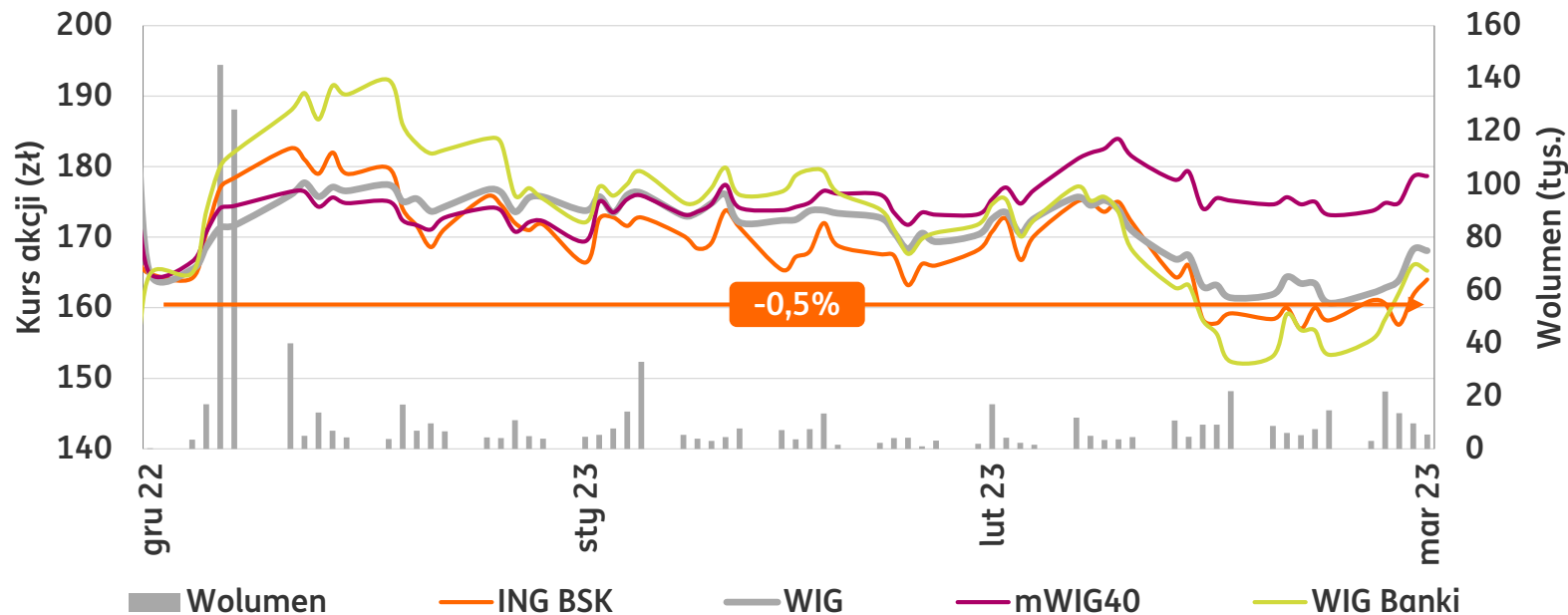
Akcje w wolnym obrocie: **5,3 mld zł** (1,1 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017

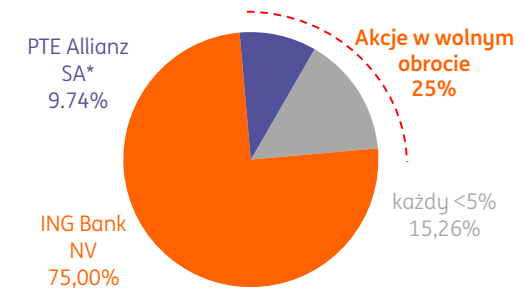
Bloomberg: ING PW

Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



\*Zgodnie z raportem bieżącym 1/2023.

Wskaźniki rynkowe (1Q 2023)

C/Z 11,7x

C/WK 1,9x

Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela.

# Nasza polityka dywidendowa

## Najważniejsze założenia Polityki dywidendowej ING Banku Śląskiego S.A.:

ING Bank Śląski S.A. zakłada stabilne realizowanie wypłat dywidend w dającej się przewidzieć perspektywie w wysokości do 50% rocznego zysku netto Banku, z zachowaniem zasady ostrożnego zarządzania oraz wszelkich wymogów regulacyjnych, do których zachowania Bank jest zobowiązany oraz z uwzględnieniem przyjętych do stosowania Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021.

Propozycja wypłaty dywidendy w wysokości wyższej niż wynikałoby to ze wskaźnika wskazanego powyżej jest możliwa, gdy jest to uzasadnione sytuacją finansową Banku (np. z niepodzielonego zysku z lat ubiegłych) oraz pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych wymogów określonych w przepisach prawa i Polityce.

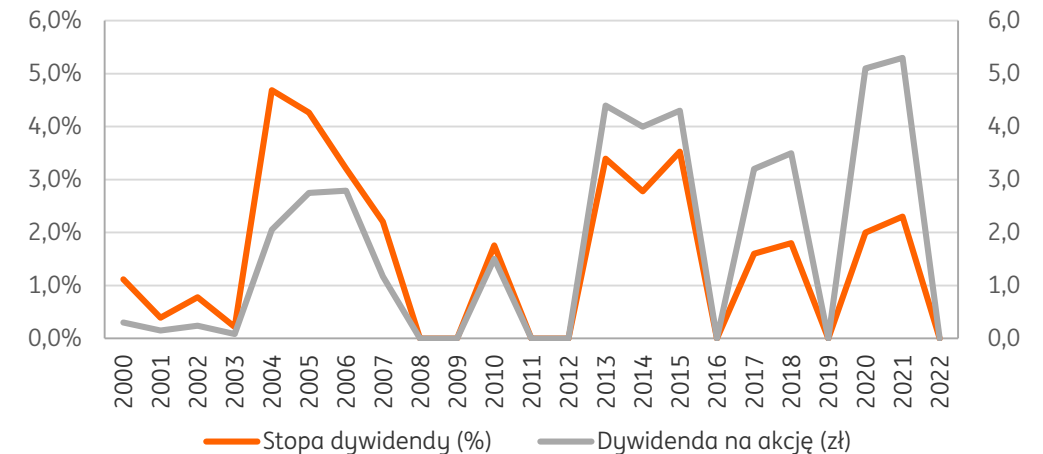
Polityka dywidendowa zakłada możliwość realizowania wypłat dywidendy z nadwyżki kapitału powyżej minimalnych współczynników adekwatności kapitałowej oraz powyżej określonego przez KNF dla celów wypłaty dywidendy przez Bank:

- minimalnego poziomu współczynnika kapitału podstawowego Tier 1 (CET1) na poziomie 4,5% + wymóg połączonego bufora<sup>[1]</sup>,
- minimalnego poziomu współczynnika kapitału Tier 1 (T1) na poziomie 6,0% + wymóg połączonego bufora<sup>[1]</sup>,
- minimalnego łącznego współczynnika kapitałowego (TCR) na poziomie 8,0% + wymóg połączonego bufora<sup>[1]</sup>,
- gdzie przypis [1] oznacza wymóg połączonego bufora obowiązujący w roku, w którym wypłacana jest dywidenda.

Decydując o proponowanej kwocie wypłaty dywidendy, Zarząd Banku bierze pod uwagę wymogi nadzorcze przekazywane w ramach oficjalnego komunikatu Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącego polityki dywidendowej banków, jak również następujące przesłanki:

- aktualną sytuację ekonomiczno-finansową Banku i Grupy Kapitałowej Banku, w tym ograniczenia w sytuacji generowania strat finansowych lub niskiej rentowności (niski zwrot z aktywów / kapitału),
- założenia strategii zarządzania i strategii zarządzania ryzykiem Banku oraz Grupy Kapitałowej Banku,
- ograniczenia wynikające z art. 56 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym,
- konieczność pomniejszania zysków bieżącego okresu lub niezatwierdzonych zysków rocznych zaliczanych do funduszy własnych o możliwe do przewidzenia dywidendy, zgodnie z artykułem 26 Rozporządzenia UE nr 575/2013,
- otoczenie makroekonomiczne.

## Historia dywidend ING BSK



Uwaga: Dane przed podziałem akcji w listopadzie 2011 roku (1:10) odpowiednio skorygowane

Stopa dywidendy na dzień dywidendy

# Słownik

## Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **LCR** - ang. Liquidity Coverage Ratio - wskaźnik pokrycia płynności. Obliczany jako stosunek aktywów o wysokiej płynności do zobowiązań krótkoterminowych. Wprowadzany etapami - wartość minimalna wynosi 100% począwszy od 2018 roku.
- **Klienci detaliczni** - osoby fizyczne.
- **Klienci korporacyjni** - przedsiębiorcy, średnie i duże przedsiębiorstwa oraz klienci strategiczni.
  - Przedsiębiorcy - osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
  - Średnie przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
  - Duże przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
  - Klienci strategiczni - grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** - stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) na koniec kwartałów w danym okresie (pięciu dla marży skumulowanej i dwóch dla marży kwartalnej).
- **NSFR** - ang. Net Stable Funding Ratio - wskaźnik stabilnego finansowania. Obliczany jako stosunek dostępnego stabilnego finansowania do wymaganego stabilnego finansowania. Wartość minimalna (obowiązująca od końca czerwca 2021 roku) wynosi 100%.
- **Wskaźnik C/I** - stosunek wskazanej kategorii kosztów do dochodów banku (z udziałem w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** - saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) łącznie kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** - stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości w ramach koszyka kredytów w etapie 3.
- **Podatek bankowy** - podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz prognozy 4 mld zł; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** - stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** - stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** - stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** - ang. Macro Cash Flow Hedge; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **RWA** - ang. Risk Weighted Assets; suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** - stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **TCR** - ang. Total Capital Ratio - łączny współczynnik kapitałowy; stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.



# Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

**ING Bank Śląski S.A.**  
ul. Puławska 2  
02-566 Warszawa  
Biuro Relacji Inwestorskich  
✉ [investor@ing.pl](mailto:investor@ing.pl)

**Iza Rokicka**  
Dyrektor  
Biuro Relacji Inwestorskich  
☎ +48 22 820 44 16  
✉ [iza.rokicka@ing.pl](mailto:iza.rokicka@ing.pl)

**Maciej Kałowski**  
Ekspert  
Biuro Relacji Inwestorskich  
☎ +48 22 820 44 43  
✉ [maciej.kalowski@ing.pl](mailto:maciej.kalowski@ing.pl)

## Kalendarium na 2023 rok

Data	Wydarzenie
2 lutego 2023 roku	Raport za IV kwartał 2022 roku (dane wstępne)
17 marca 2023 roku	Raport roczny za 2022 rok
26 kwietnia 2023 roku	Zwyczajne Walne Zgromadzenie
<b>11 maja 2023 roku</b>	<b>Raport za I kwartał 2023 roku</b>
3 sierpnia 2023 roku	Raport za II kwartał 2023 roku
2 listopada 2023 roku	Raport za III kwartał 2023 roku



# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznanne rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ing.pl](http://www.ing.pl)

