



**Spotkanie prasowe**  
Październik 2023



Moje ING bardziej moje



# Dlaczego wprowadzamy zmiany: powody, trendy, aplikacja mająca wszystko czy mająca wyselekcjonowane funkcje?



#1

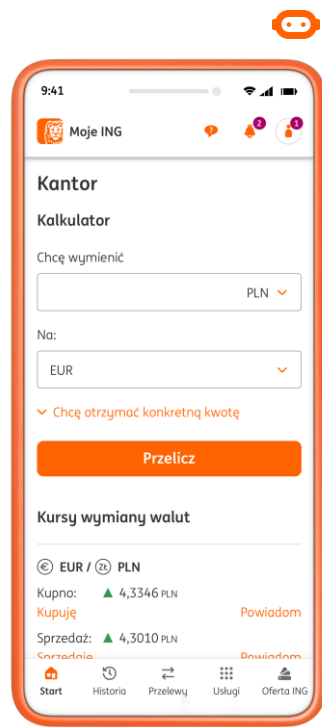
w sklepach:



- Aplikacja banku w telefonie to dla Klientów centrum zarządzania finansami
- Interfejs powinien pozwalać łatwiej eksplorować system, szybciej docierać do interesujących miejsc
- Ewolucja, a nie rewolucja
- Personalizacja jako łatwiejsze ustawianie dostępu do funkcji i usług – Moje ING bardziej moje
- Klienci oczekują asystenckości dlatego dbamy o rozwój botów, personalizowanych ofert, wskazówek oraz “przypominajek” o ważnych terminach
- Najwyższe oceny w App Store i Google Play (4,9\* i 4,8\*)

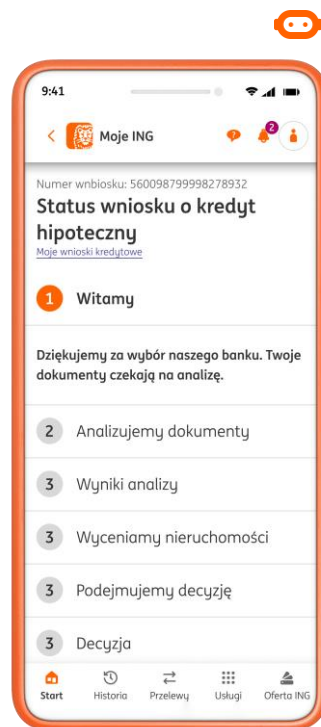
# Rozwijamy Moje ING dla naszych klientów

Naszym celem jest koncentracja na zmieniających się potrzebach klientów, dlatego konsekwentnie poszerzamy możliwość i dostępne funkcje w aplikacji



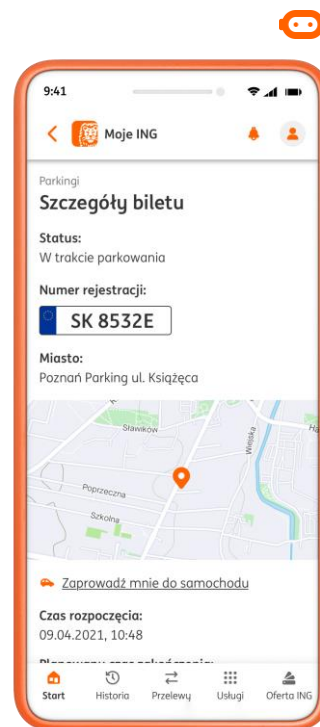
Kantor

2020



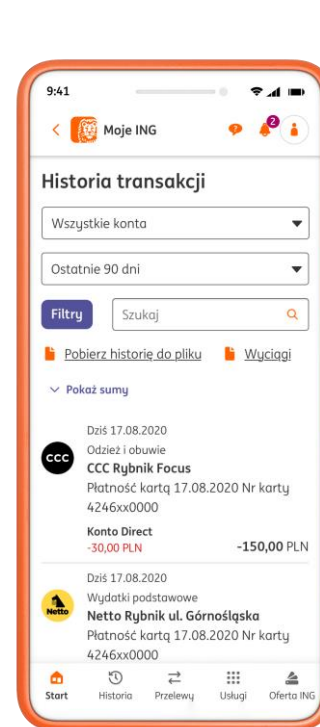
Status wniosku

2020



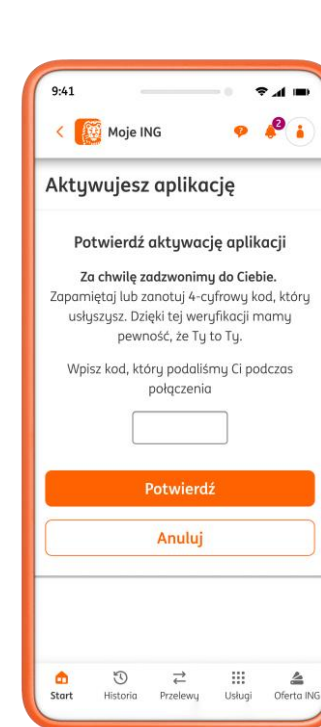
Parkingi

2021



Historia transakcji

2021



Voice control

2022



Zaufane przeglądarki

2023

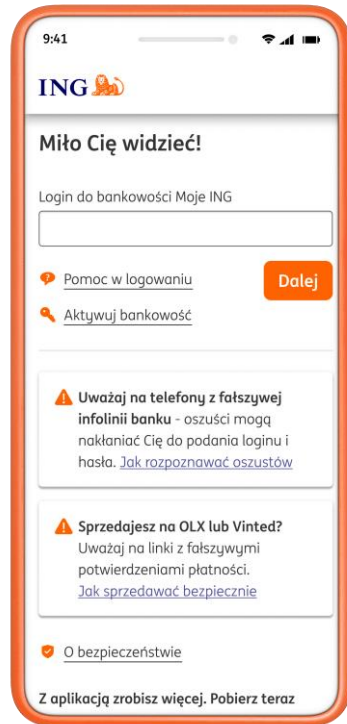


Moje ING – nowa odśłona



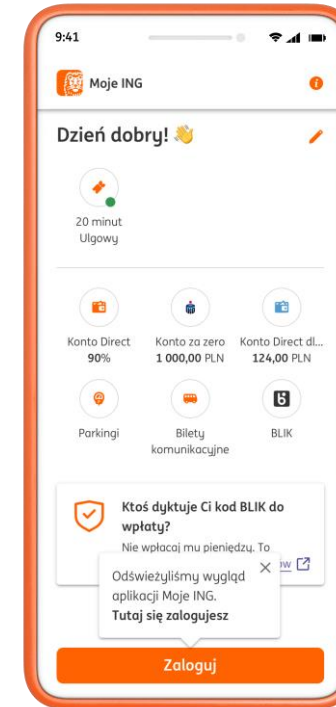
# Zmiany w Moim ING od 12 listopada br.:

## Strona logowania w przeglądarce



- Nowa przestrzeń komunikacyjna i relacyjna
- Lepiej widoczne komunikaty bezpieczeństwa
- Rozwinięta sekcja pomocy w logowaniu i aktywacji bankowości
- Klawiatura ekranowa teraz także dla pola loginu (a nie tylko hasła)

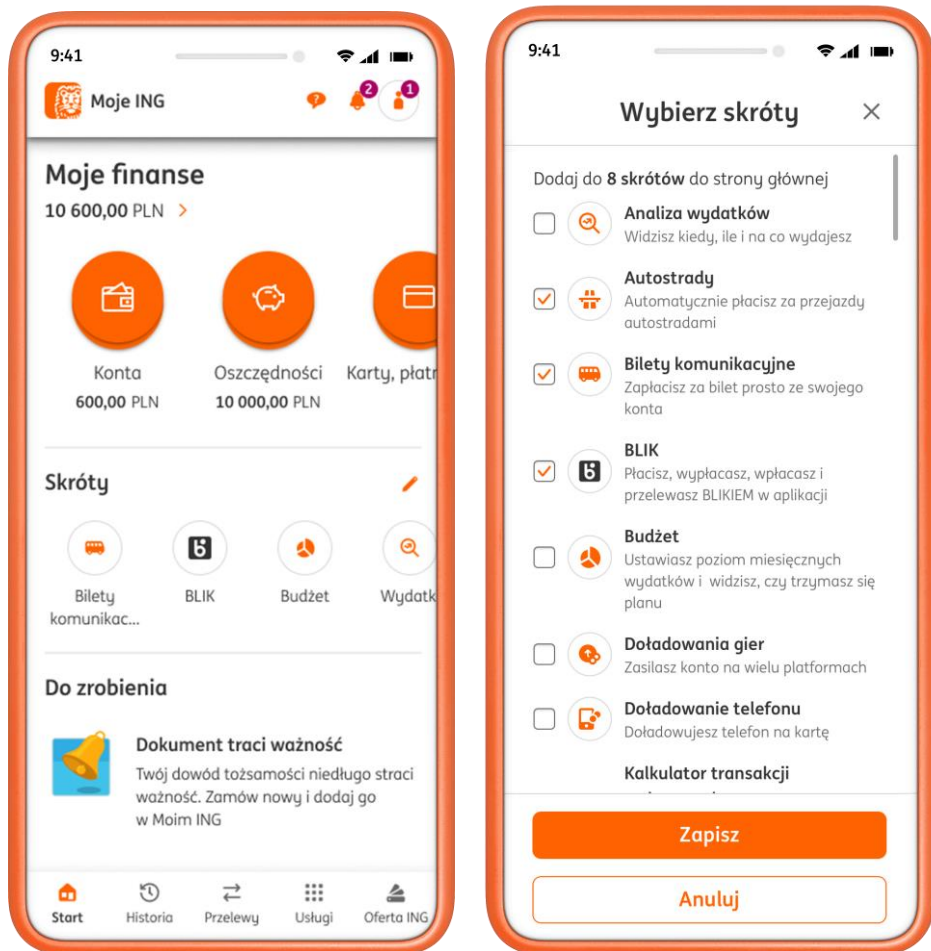
## Ekran przed zalogowaniem aplikacji



- Szybsze logowanie dzięki lepszemu umiejscowieniu przycisku Zaloguj
- Lepsze dostosowanie funkcji przez klienta do swoich preferencji
- Aktywne bilety komunikacji miejskiej widoczne bez logowania
- Nowa przestrzeń komunikacyjna
- Uporządkowany układ ulubionych funkcji

# Zmiany w Moim ING od 12 listopada br.:

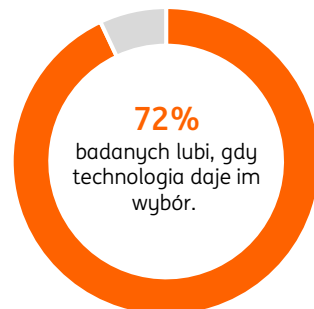
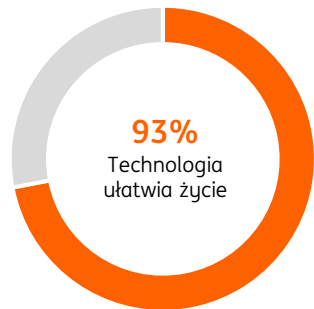
## Strona główna bankowości



- Podzielona na 3 intuicyjne sekcje:
  - Moje finanse, w których prezentowane są wszystkie produkty klienta
  - Skróty, czyli najpotrzebniejsze funkcje z łatwym dostępem do nich
  - Wybrane dla Ciebie: spersonalizowana i kontekstowa sekcja komunikacyjna
- Układ typowo mobile ze skrolowaniem horyzontalnym – mobile first
- Możliwość ustawienia przez klienta Skrótów do wybranych usług i dodatków
  - Na start dostosowujemy skróty do ich typowych zachowań
  - Umożliwiamy lepsze wyeksponowanie usług i dodatków z zachętami do korzystania np. Blik.
- Dodatkowe wejście do widoku tabelarycznego bezpośrednio ze strony głównej
- Łatwiejsze przełączanie się między kontem firmowym, indywidualnym, a kontem maklerskim

# Co przed nami?

Z przeprowadzonych przez nas badań wynika, że Polacy są otwarci na technologie i aplikacje, w których mogą załatwić wiele spraw, ale chcą mieć jednocześnie kontrolę nad nowymi rozwiązaniami. Właśnie te wskazania przyświecały nam przy aktualizacji aplikacji. To co proponujemy to możliwość ustawienia aplikacji przez klienta jak najbardziej pod siebie z jednoczesnym zachowaniem kontroli nad aplikacją i wykorzystaniem jej możliwości asystenckich.



## Bezpieczna bankowość - Cyberbezpieczeństwo



Weryfikacja behawioralna



Zaufane przeglądanki



U2F

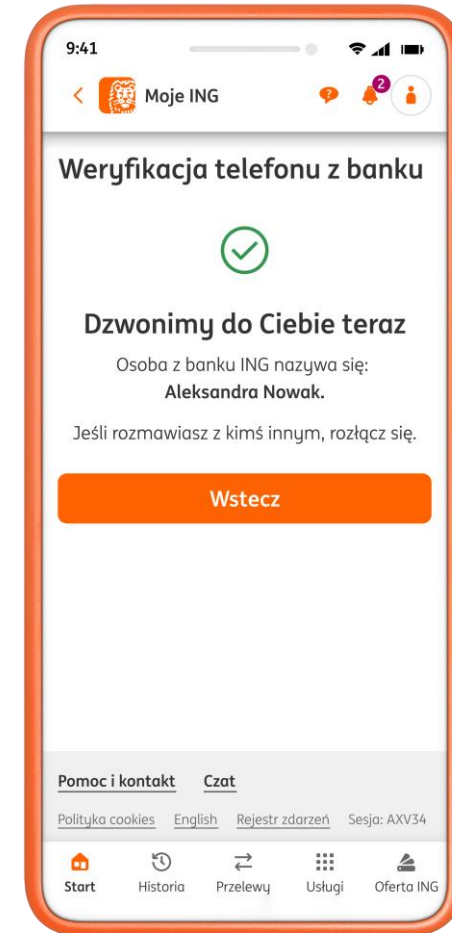


Cyberrescue



Alerty BIK

Kolejną funkcją dla naszych użytkowników w przyszłych kwartałach będzie m.in



Antyspoofing



