

# Wyniki finansowe za III kwartał 2023

Warszawa, 8 listopada 2023 r.

## Wyraźny wzrost dochodów, silna marża odsetkowa, niskie koszty ryzyka

- Skok nowej sprzedaży w kredytach hipotecznych i pożyczce gotówkowej oraz rekord w sprzedaży nowych kont
- Ponad 40-proc. udział w rynku w rządowym programie Pierwsze Mieszkanie
- Dynamiczny wzrost i kolejne nowości w kanałach cyfrowych; dalszy rozwój aplikacji mobilnej
- Bezpieczny i zdywersyfikowany portfel kredytów, niskie koszty ryzyka
- Kwartalny wzrost portfela kredytów w bankowości dla firm pomimo spowolnienia gospodarczego
- W efekcie **silny wzrost raportowanego zysku netto** wynikający z braku obciążenia zdarzeniami nietypowymi oraz wzrostu dochodów w środowisku wysokich stóp procentowych



# Jesteśmy wśród liderów na rynku obligacji i emisji ESG, odpowiedzialność za wielkie transakcje i uznanie rynku

## Transakcje ESG



**820 mln euro**

6,5-LETNIE OBLIGACJE  
Sustainability linked Bonds

Współorganizator,  
Współprowadzący księgę popytu



**500 mln euro**

7-LETNIE  
OBLIGACJE

Globalny Koordynator na  
Polskę, Współprowadzący  
księgę popytu



**750 mln zł**

2NC1 OBLIGACJE SENIORALNE  
UPRZYWILEJOWANE

**350 mln zł**

4NC3 OBLIGACJE SENIORALNE  
NIEUPRZYWILEJOWANE

Wyłączny Organizator i Dealer



**1 mld zł**

EUROOBLIGACJE  
6-LETNIE

Dodatkowy Dealer



**500 mln zł**

KRÓTKOTERMINOWE  
PAPIERY WARTOŚCIOWE

Dodatkowy Dealer

## ESG



**340 mln zł**

OBLIGACJE 3,5 -LETNIE  
Green Bonds

Współorganizator, Dealer

## Nagrody

- Najlepszy bank powierniczy w Polsce - „Best Sub-custodian Bank in Poland” według magazynu Global Finance
- Bank Pekao zajął trzecie miejsce w rocznym rankingu Dealerów Skarbowych Papierów Wartościowych, a za III kwartał zajął drugie miejsce
- W rankingu Instytutu Pekao zdobyło III nagrodę główną za raport roczny wśród banków i instytucji finansowych



## BANKOWOŚĆ DETALICZNA: Rekord sprzedanych kont, 7-krotny wzrost sprzedaży hipotek

- Rekordowe **450 tys.** sprzedanych nowych kont osobistych w ciągu 9 miesięcy 2023 r.
- Ponad **100 tys.** Kart Kredytowych z Żubrem w obiegu na koniec kwartału
- **7 razy wyższa** sprzedaż kredytów hipotecznych niż rok wcześniej
- **15 proc.** wzrost rdr sprzedaży pożyczek gotówkowych
- Wyraźnie **ponad 3 mln** aktywnych klientów bankowości mobilnej
- 1 miejsce w kategorii „Jakość obsługi w placówkach bankowych” w badaniu Instytucji Roku w ramach oferty dla młodych w wieku do 17 lat
- Nowości w bankowości cyfrowej: nowe wizerunki kart oraz personalizacja aplikacji PeoPay, łatwiejsze przekierowania do konkretnej usług, niebawem weryfikacja pracownika infolinii przez bankowość cyfrową

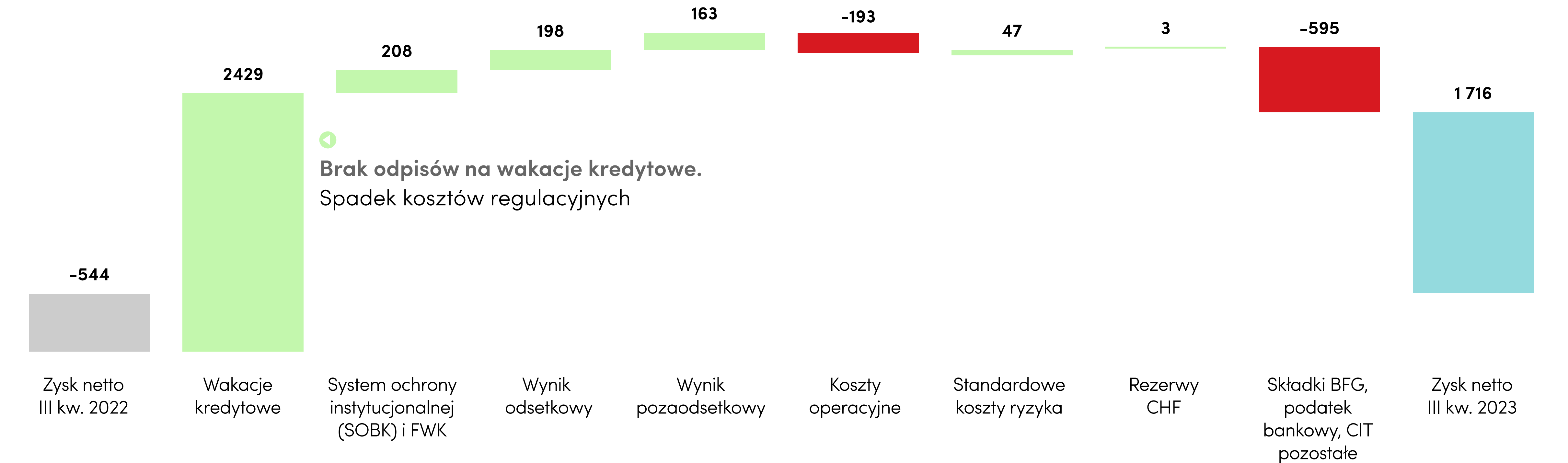


**3,1mln**

aktywnych użytkowników  
bankowości mobilnej

# Ścieżka generowania zysku netto w III kwartale 2023

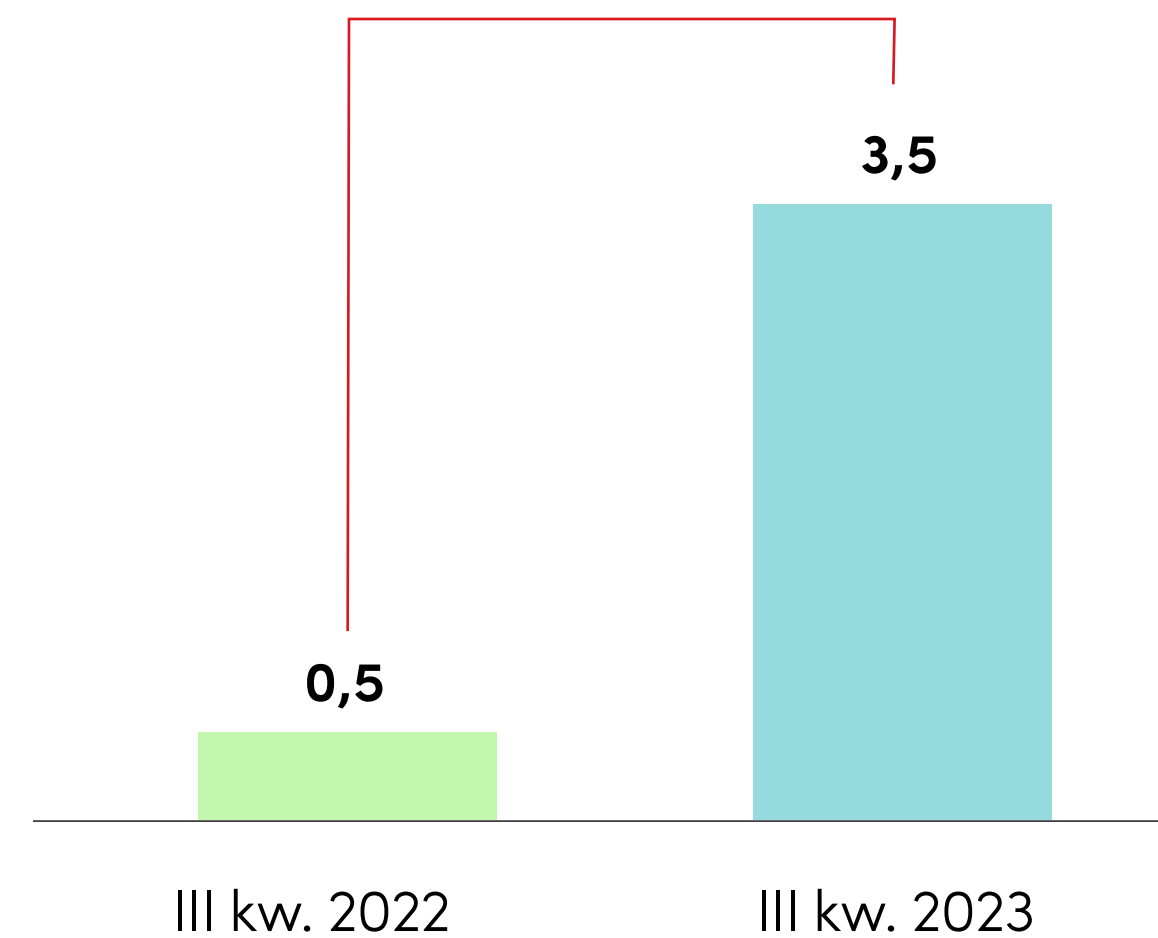
Brak odpisów na wakacje kredytowe, spadek kosztów regulacyjnych oraz wzrost dochodów miały decydujące znaczenie dla wzrostu zysku netto r/r  
mln zł



## Zwiększamy skalę działania

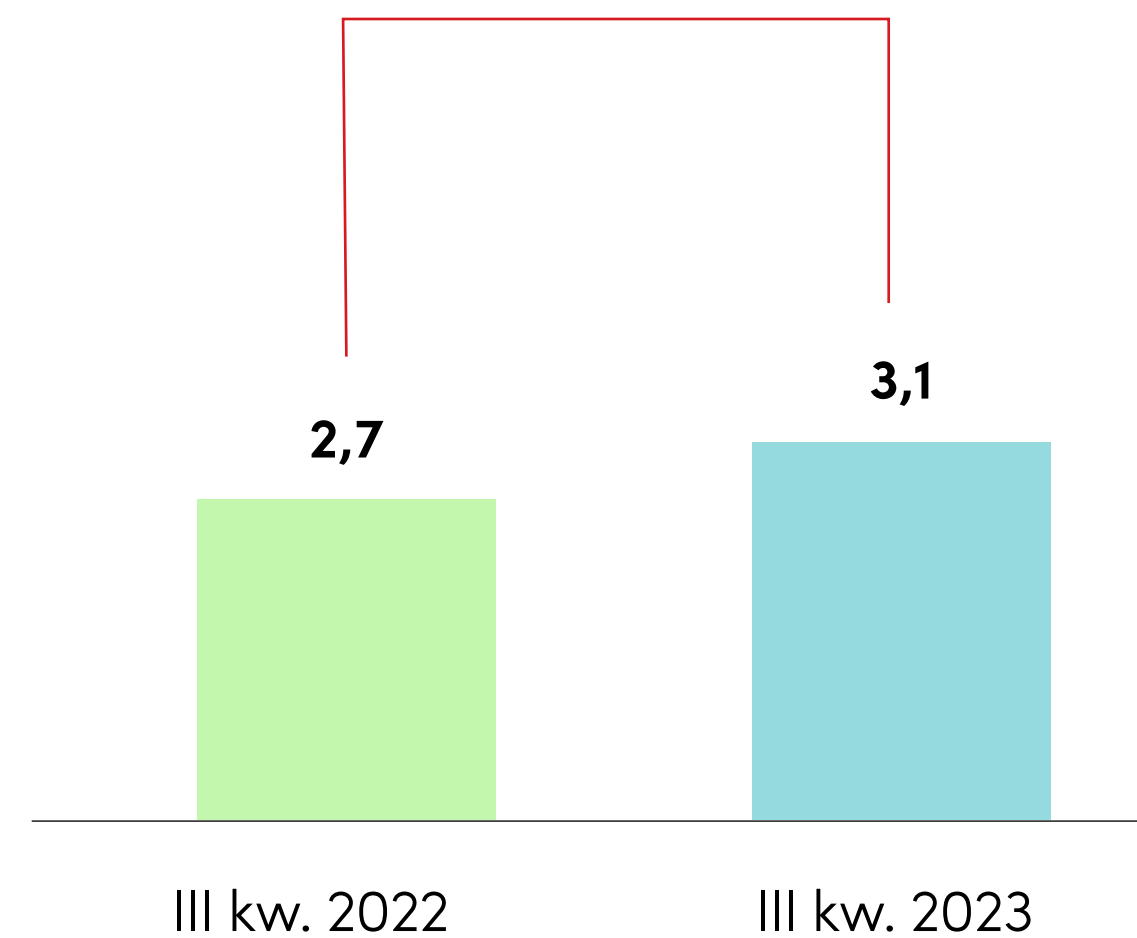
**Nowa sprzedaż  
kredytów hipotecznych**  
mld zł

**x7**



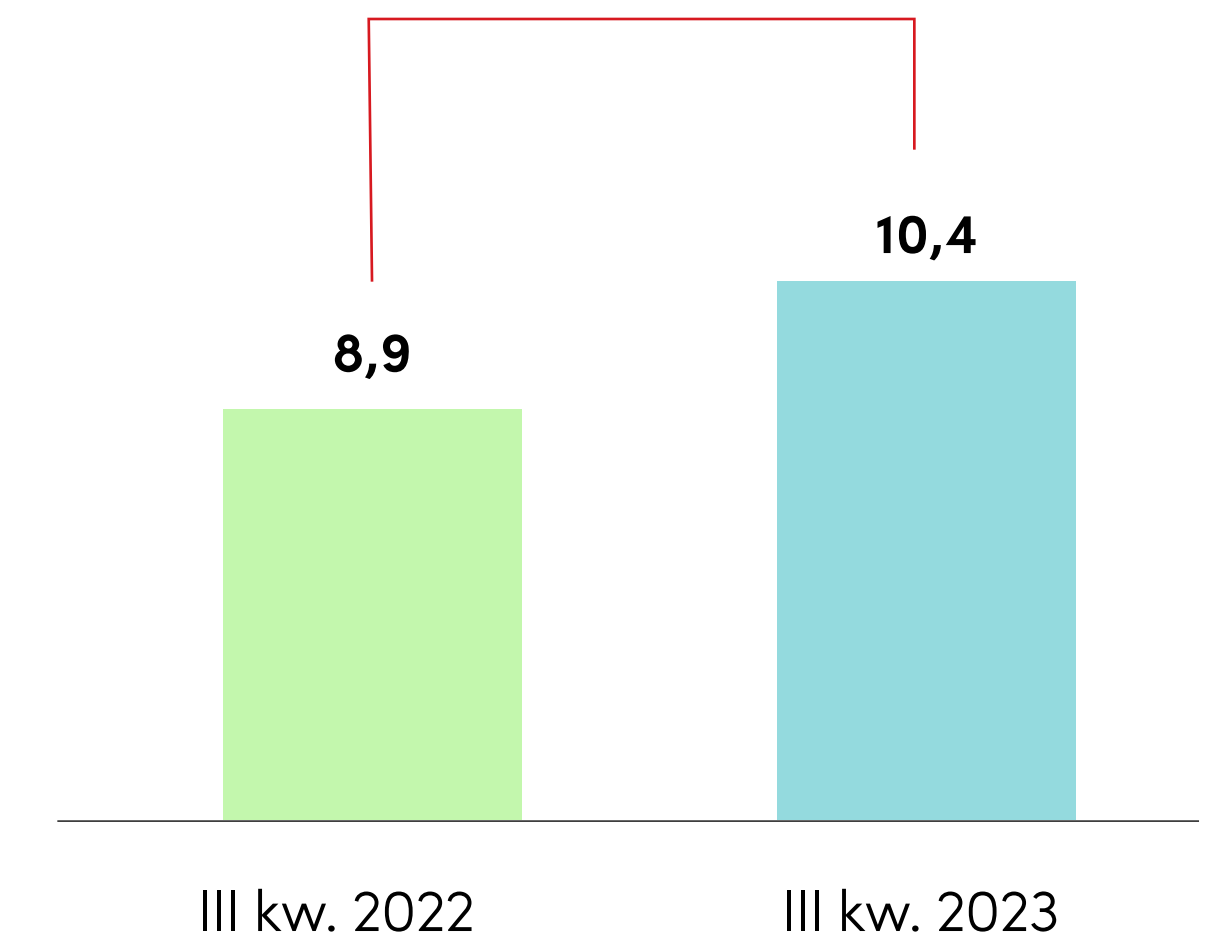
**Aktywni klienci bankowości  
mobilnej**  
mln

**+14%**



**Wolumen finansowań Bankowości  
Małych i Średnich Przedsiębiorstw**  
mld zł

**+17%**



## Obserwujemy duże zainteresowanie umowami frankowymi

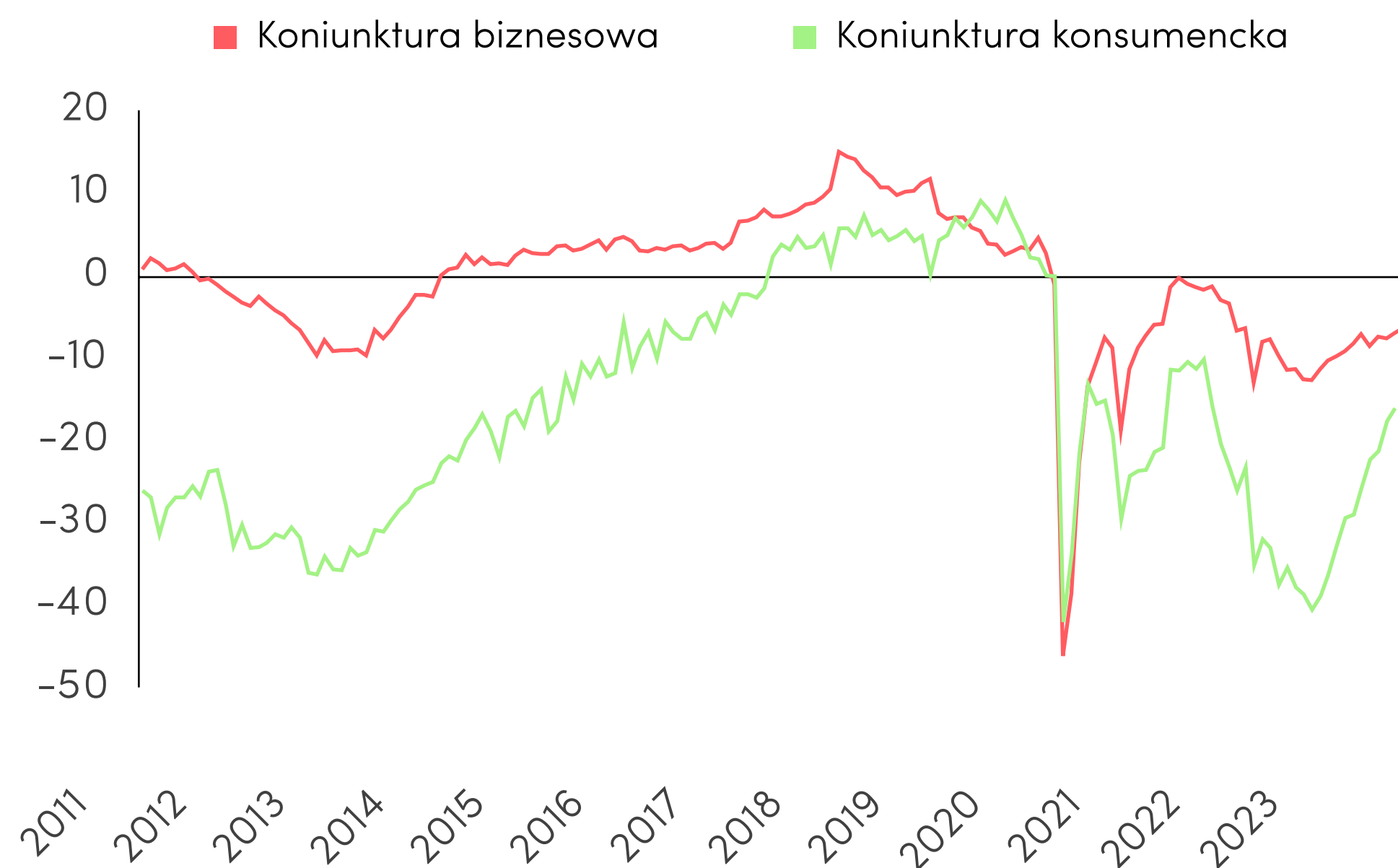
Od 2 października w Banku Pekao dostępny jest nowy proces umów dla wszystkich aktywnych kredytobiorców posiadających denominowane do CHF kredyty mieszkaniowe

- „Bezpieczne umowy 2%” to innowacyjne i korzystne dla klientów rozwiązanie
- Bank porównuje kredyt frankowy z hipotetycznym kredytem złotowym na 2% i jeżeli w rzeczywistości klient zapłacił więcej, zwraca różnicę
- Oferty trafiają sukcesywnie do kolejnych grup kredytobiorców, poczynając od posiadaczy najstarszych kredytów
- Skontaktowaliśmy się już z ok. **1000 klientów** i jesteśmy bardzo zadowoleni z odzewu
- Klienci są zainteresowani ofertą, odsetek odmów to **tylko ok. 10%**
- Zawarliśmy już blisko **200** umów i codziennie podpisujemy kolejne

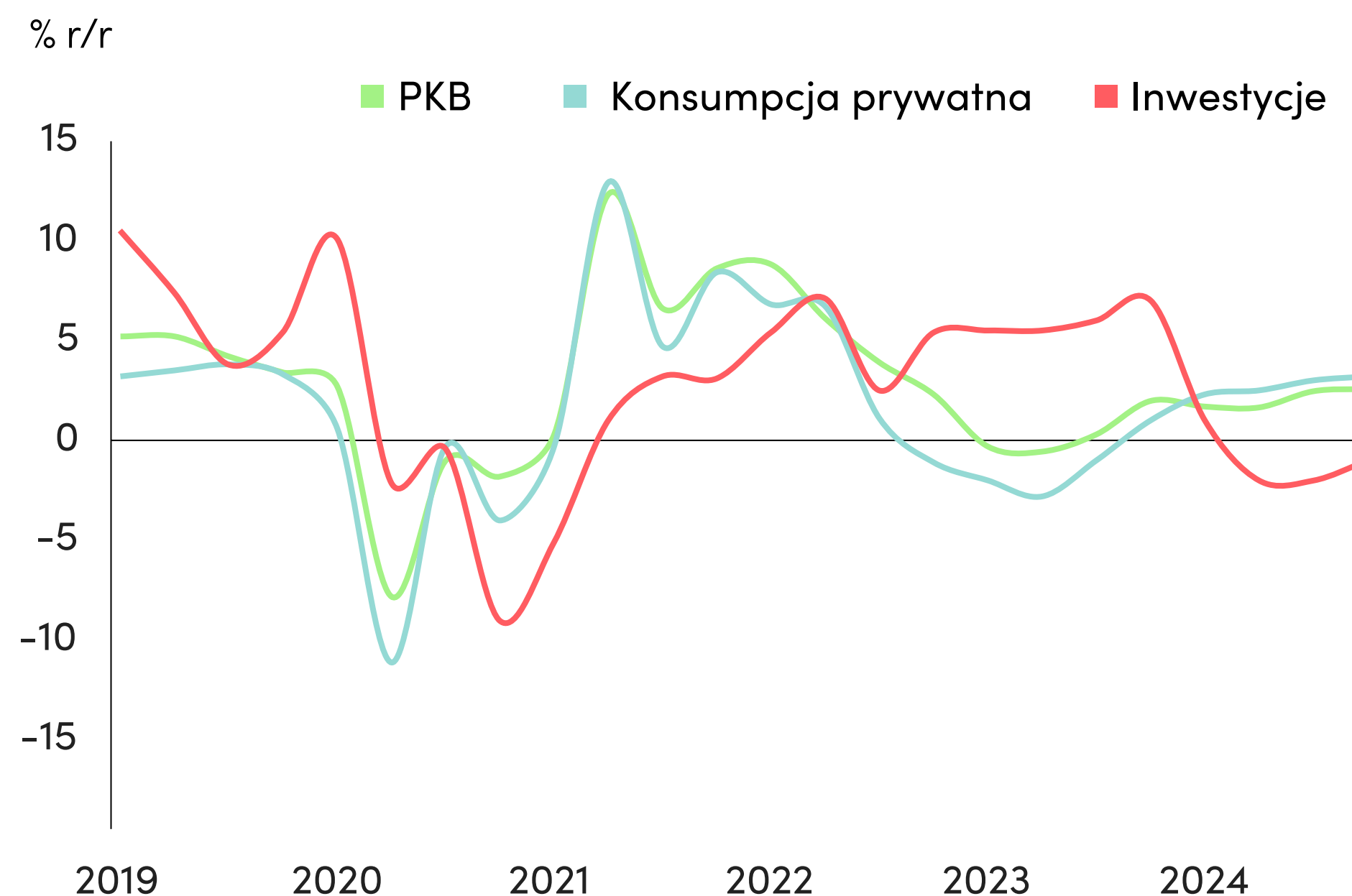


# Dołek koniunktury w II kwartale, trwa powrót gospodarki do równowagi

## Wskaźniki koniunktury dla Polski



## PKB Polski wraz z prognozą Pekao



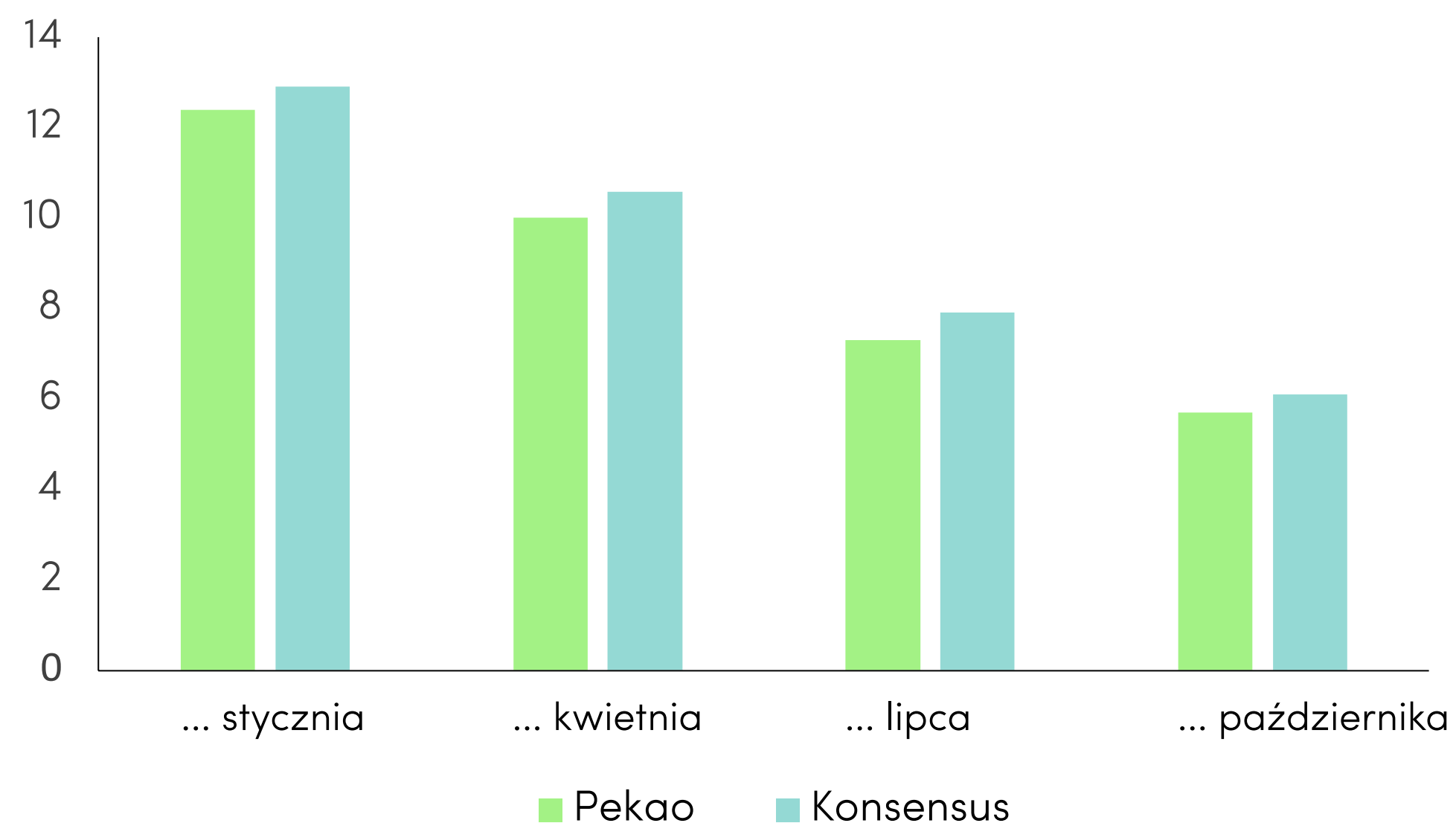
- Polska gospodarka minęła punkt zwrotny i najgorsze ma za sobą. Według naszych szacunków w III kwartale urosła o 0,3% r/r a w całym 2023 wzrosła o 0,4%. W przyszłym roku spodziewamy się wzrostu o 2,1%
- Ożywienie będzie naszym zdaniem powolne z uwagi na słaby popyt zagraniczny, ostrożność konsumentów oraz – w 2024 – wyhamowanie w inwestycjach publicznych (cykl wyborczy + koniec wydatkowania środków UE z poprzedniej perspektywy)
- Generalnie, teza dotycząca równoważenia się polskiej gospodarki pozostaje w mocy



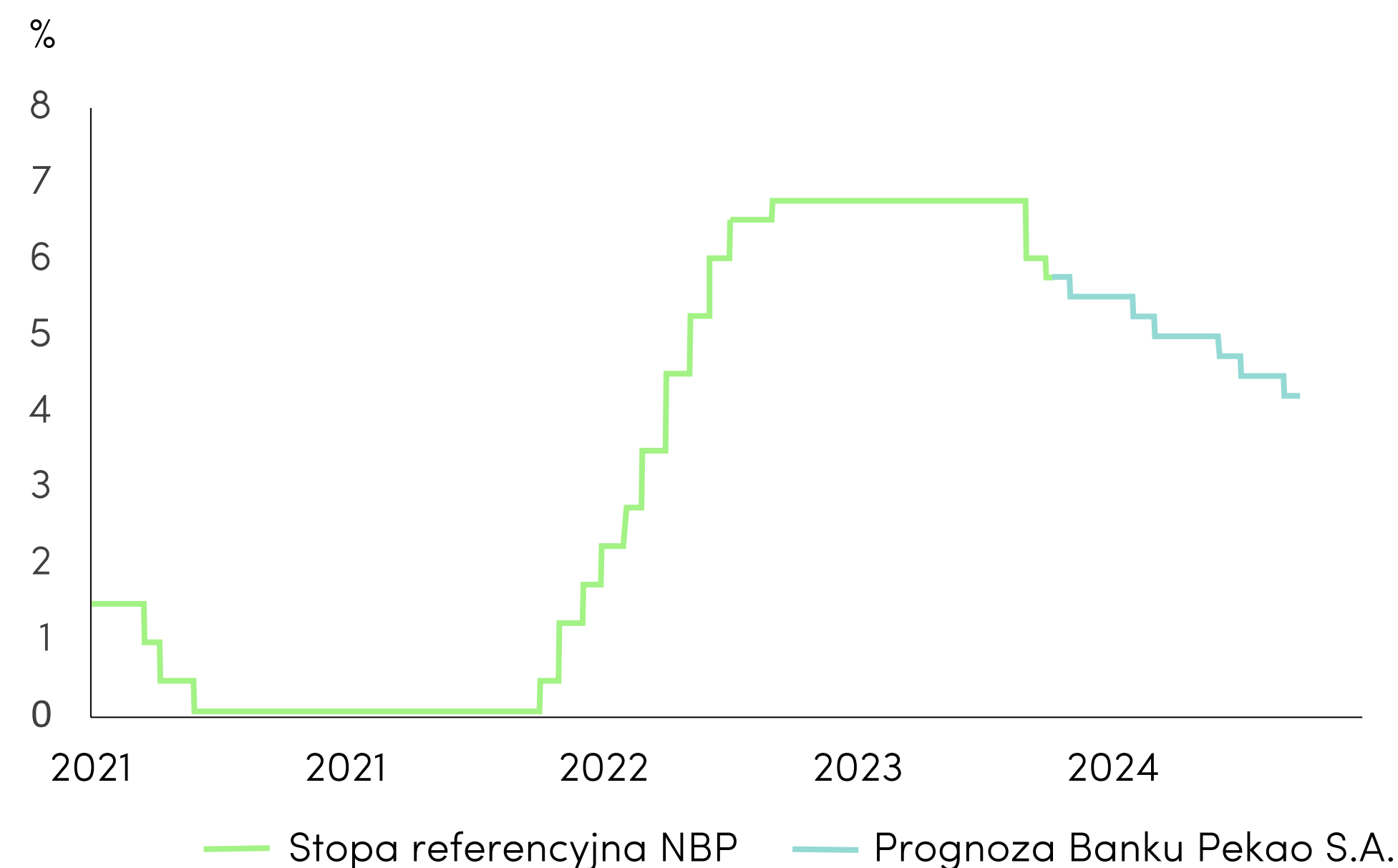
# Jesienią rozpoczął się cykl obniżek stóp procentowych

## W 2023 konsekwentnie obstawialiśmy niższą inflację

% r/r, prognozy inflacji na kolejny rok z początku...



## Cykl obniżek stóp będzie kontynuowany

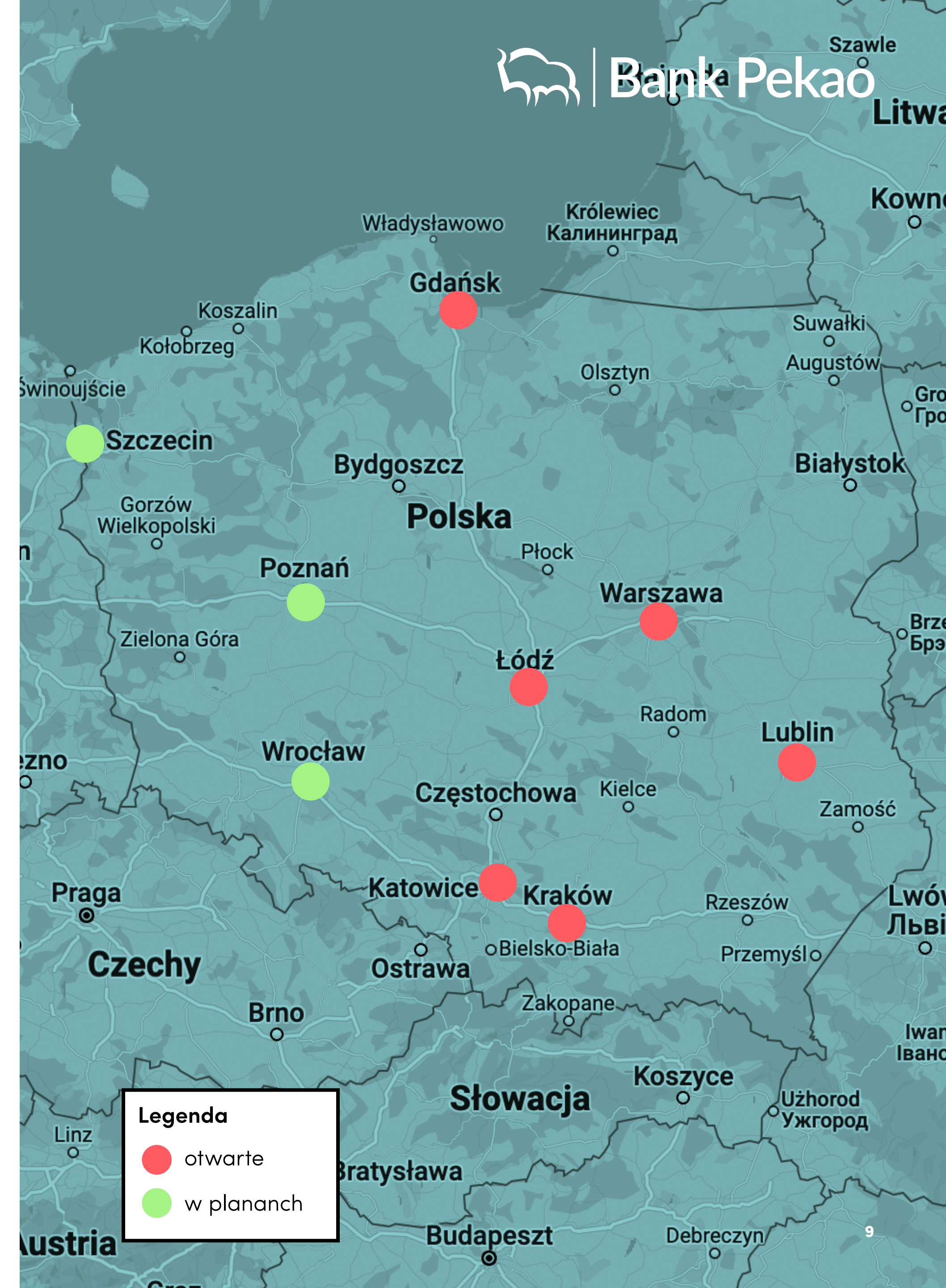


- Dezinflacja trwa i w ostatnich miesiącach dotyczy nie tylko cen żywności i energii, ale również tej części koszyka konsumenckiego, której kształtowanie się zależy od koniunktury krajowej. Według naszych prognoz inflacja będzie kontynuować spadki w końcu roku i sięgnie ok. 6,5% w grudniu. W 2024 r. dezinflacja będzie znacznie wolniejsza, a bilans ryzyk – bardziej zrównoważony
- Rada Polityki Pieniężnej zaczęła cykl obniżek stóp procentowych i prędko go nie skończy. Tym niemniej, kolejne obniżki stóp procentowych będą realizowane w wolniejszym tempie. O zmianach stóp procentowych zdecydują czynniki makroekonomiczne

# Multi-Branch – ultranowoczesne oddziały w największych miastach Polski

W największych miastach Polski powstają nowe placówki Banku Pekao gromadzące w jednej przestrzeni jednostki obsługujące klientów biznesowych, detalicznych oraz zespoły wsparcia.

Wzorem dla projektu Multi-Branch jest nowa siedziba centrali banku. Warszawski Pekao Tower jest dostosowany do indywidualnych potrzeb pracowników i odznacza się najwyższym standardem jakości w aranżacji powierzchni oraz wyposażenia.



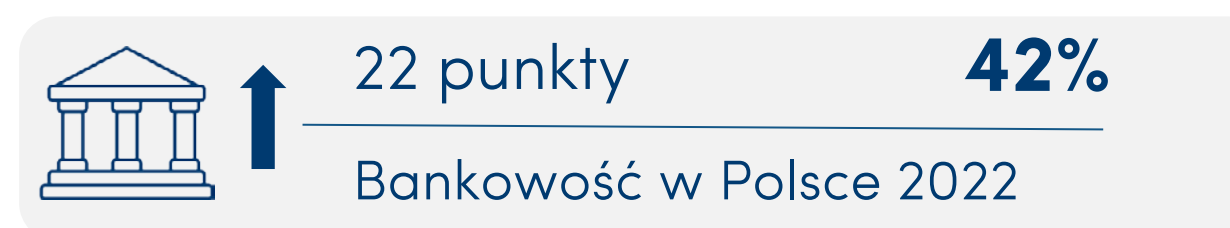
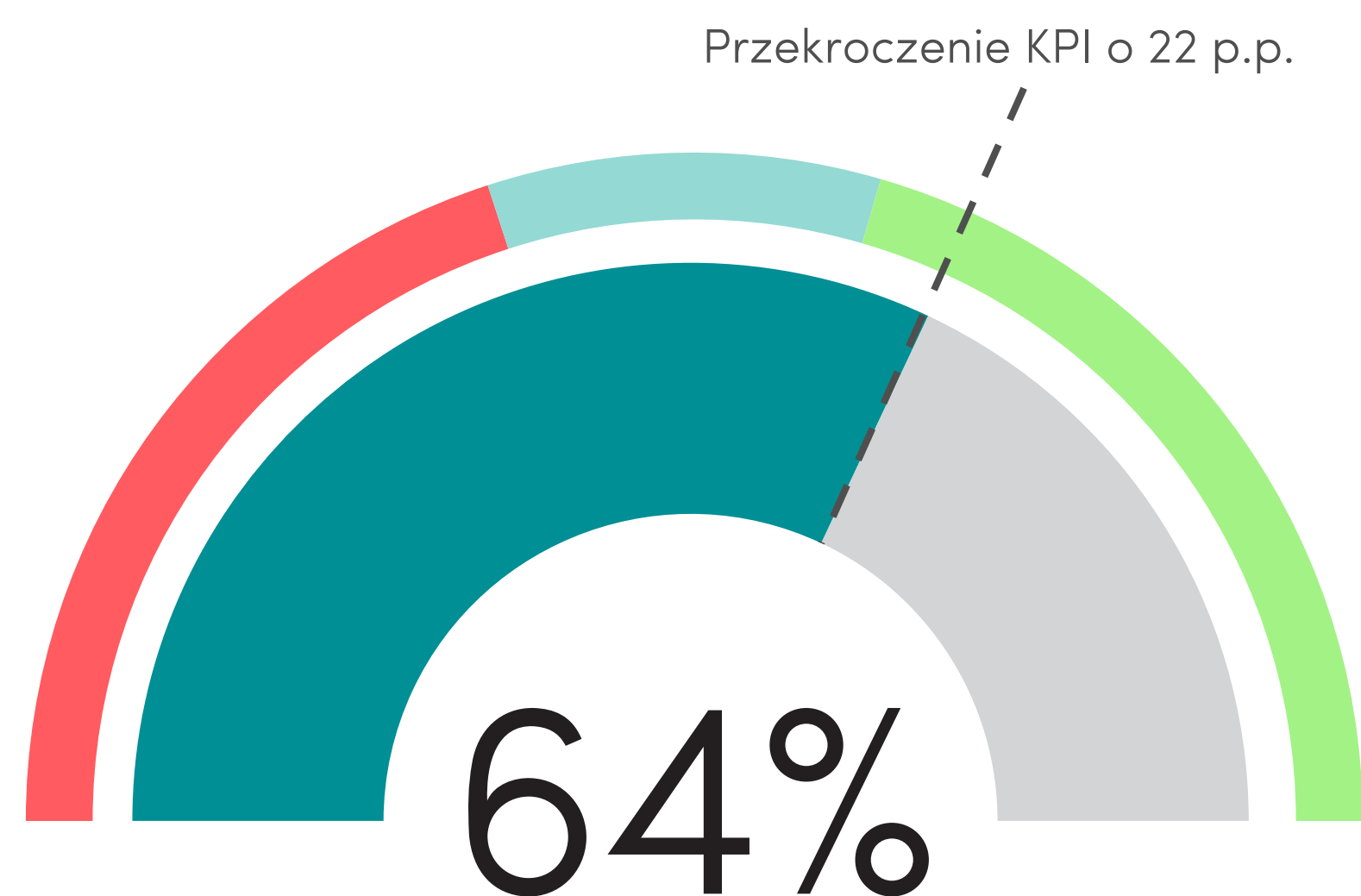
## Multi-Branch – ultranowoczesne oddziały w największych miastach Polski



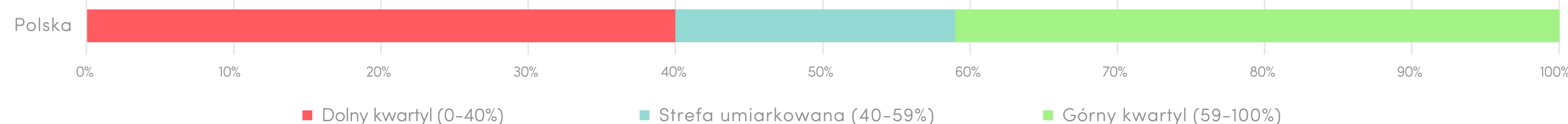
### Multi-Branch to:

- Wyższa jakość i dostępność usług
- Lepsze warunki pracy
- Najwyższy standard technologii i wyposażenia wnętrz przestrzeni biurowych
- Proekologiczne, energooszczędne rozwiązania
- Dobra komunikacja

# Badanie Zaangażowania i Satysfakcji Pracowników 2023

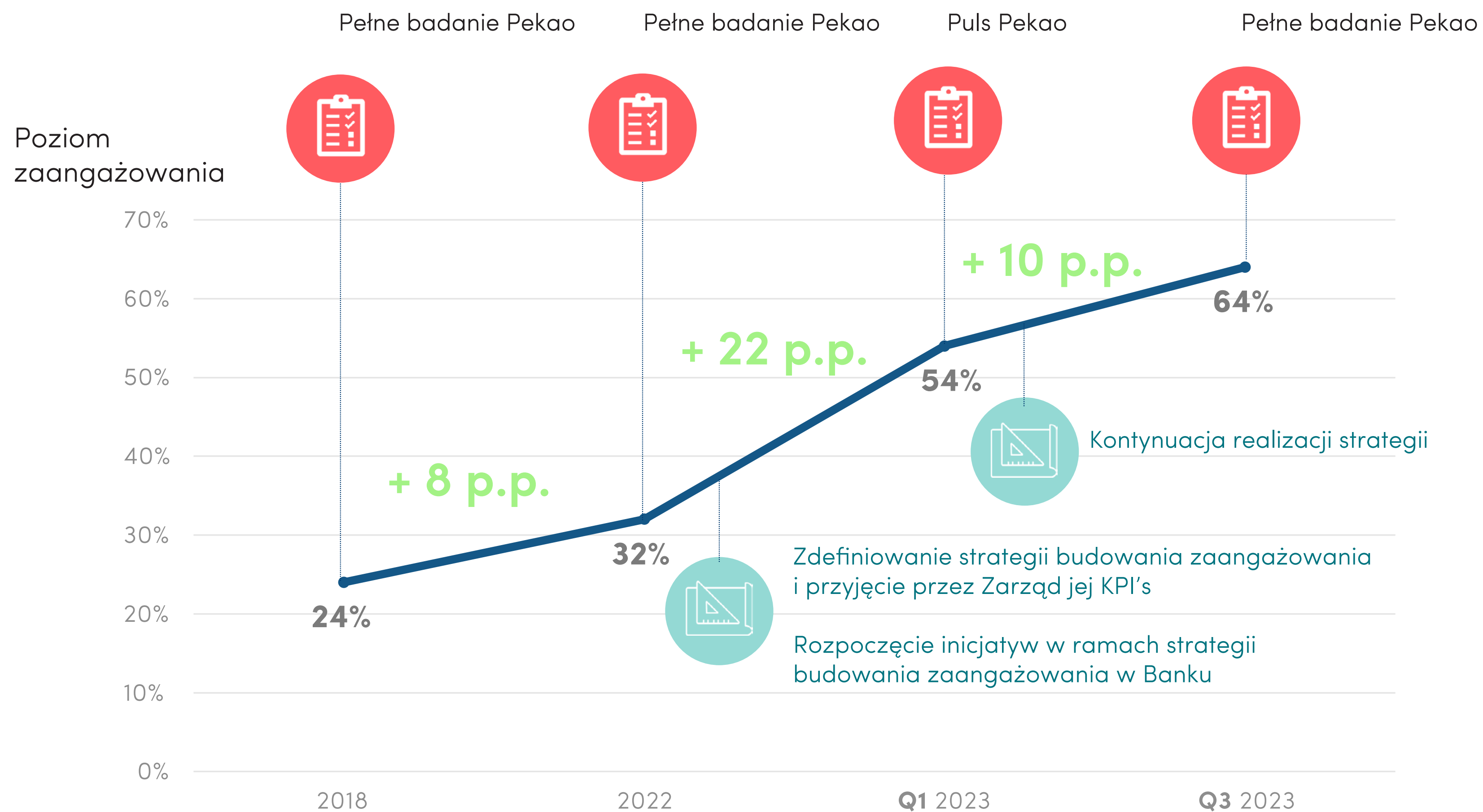


Zewnętrzny benchmark



**Bank Pekao**  
**ze wskaźnikami**  
**znacznie**  
**powyżej średniej**  
**rynkowej**

# Wyniki badania zaangażowania i satysfakcji w mocnym trendzie wzrostowym



**Dziękujemy za uwagę**

<https://media.pekao.com.pl>