

## UNIQA w Polsce po raz pierwszy z 1 mld euro w przypisie za 2023 rok

- UNIQA w Polsce osiągnęła w 2023 roku rekordowy przypis składki na poziomie 4,63 mld zł, co oznacza wzrost o 10,8 proc. rok do roku. Ubezpieczyciel przekroczył tym samym próg 1 mld euro, który w przypisie całej Grupy UNIQA stanowi ok. 15 proc.
- W tym okresie firma zwiększyła dwukrotnie rentowność, wypracowując zysk brutto na poziomie 350 mln zł.
- Przypis Grupy UNIQA w 2023 roku wyniósł blisko 7,2 mld euro i był wyższy o 9,7 proc. rok do roku. Zysk brutto w całej Grupie wzrósł o 57 proc., przekraczając 426 mln euro.

W 2023 roku UNIQA w Polsce osiągnęła rekordowe wyniki finansowe, które po 3 kwartałach potwierdziły najwyższą na rynku rentowność w ubezpieczeniach majątkowych (najniższy wskaźnik CoR netto) i dynamikę wzrostu szybszą niż rynek. Od momentu przejścia AXA przez UNIQA, czyli od 2021 roku, firma odnotowuje wysoką dynamikę zarówno wzrostu przychodów, jak i wzrostu rentowności. W 2023 roku po raz pierwszy przekroczyła 1 mld euro w przypisie, wypracowując w tym czasie ponad 350 mln zł zysku brutto wg standardu IFRS17.

*– W ostatnich trzech latach bardzo mocno koncentrowaliśmy się na fuzji i ułożeniu wewnętrznych procesów w sposób, który pozwoli nam skutecznie działać w długim terminie. Zbudowaliśmy bardzo profesjonalne zespoły menedżerów i ekspertów i efektywny model biznesowy. Wszystkie spółki UNIQA w Polsce czynią nas uniwersalnym graczem na rynku. To pomaga zachowywać stabilność prowadzonego biznesu, a wdrożony w 2023 roku model agile daje nam też elastyczność działania. Teraz wchodzimy w nową perspektywę biznesową, ze strategią na kolejne trzy lata, i jest to w pewnym sensie dla nas przełomowy moment. Będąc już poukładaną wewnątrz organizacją, możemy jeszcze więcej uwagi poświęcić na zewnętrzne otoczenie, w tym naszym klientowi ich satysfakcję* – wyjaśnia **Marcin Nedwidek, prezes zarządu UNIQA w Polsce.**

W 2023 roku UNIQA odnotowała wzrost poziomu satysfakcji klientów do 4,56 w 5-stopniowej skali, a także wzrost rozpoznawalności marki do 67% (w 2021 roku było to 34%). Firma wzmacniała swoją ofertę produktową, wdrożyła m.in. wyższe sumy ubezpieczenia i szerszy zakres w polisach turystycznych; nowe ubezpieczenie minicasco w ubezpieczeniach komunikacyjnych; nowe cegielki w ubezpieczeniach grupowych; a także przemodelowała ofertę ubezpieczeniową mienia klienta korporacyjnego.

UNIQA rozwija się także technologicznie. W 2023 roku w firmie działały 24 zautomatyzowane procesy biznesowe. Roboty przeprosowały prawie 2 mln transakcji w czasie ponad 12 tys. godzin, co przyspieszyło pracę o 76 proc. Firma inwestuje także w sztuczną inteligencję. Przez ostatnie dwa lata pracowała nad



technologią AI w likwidacji szkód życiowych w zakresie uszczerbku na zdrowiu. Wdrożone na początku 2024 roku rozwiązanie z Minte.ai jest najbardziej zaawansowaną w tym zakresie technologią, która umożliwia odczytanie i analizę całej dokumentacji medycznej dostarczonej przez klienta. W kolejnym etapie oprogramowanie zostanie rozszerzone o obsługę roszczeń z tytułu umów dodatkowych, w tym leczenia szpitalnego, operacji chirurgicznych i poważnych zachorowań, Firma zapowiedziała także kolejne inwestycje w sztuczną inteligencję.

## **Solidne wyniki Grupy UNIQA**

Grupa UNIQA ogłosiła wstępne wyniki finansowe za 2023 rok. Składka przypisana brutto wzrosła o 9,7 proc, do poziomu prawie 7,2 mld euro, a zysk brutto przekroczył 426 mln euro i był większy o 57 proc. rdr.

– *W ubiegłym roku 2023 dokonaliśmy znacznych wypłat z tytułu szkód pogodowych, głównie z powodu burz w lipcu i sierpniu. Mierzyliśmy się także z innymi poważnymi roszczeniami. Niemniej, rok 2023 był kolejnym udanym rokiem finansowym: po raz kolejny mogliśmy zauważalnie wzrosnąć jako Grupa i jeszcze bardziej zwiększyć nasze zyski. Nasze spółki w regionie Europy Środkowo-Wschodniej rozwijają się szczególnie dobrze i znacząco przyczyniają się do wzrostu naszej rentowności* - **Andreas Brandstetter, prezes zarządu UNIQA Insurance Group.**

Zgodnie z zapowiedziami, Grupa UNIQA w 2024 roku będzie koncentrować się na dalszym doskonaleniu podstawowej działalności ubezpieczeniowej na rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. Silny wzrost oczekiwany jest w segmencie ubezpieczeń majątkowych i zdrowotnych.

### **UNIQA Polska**

Spółki UNIQA w Polsce mają wszechstronną ofertę dla osób prywatnych, małych, średnich i dużych firm, ich pracowników oraz dla spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, a także biur podróży. UNIQA jest liderem w ubezpieczeniach majątku spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych w Polsce. Na koniec 2023 roku przypis składki zakładów ubezpieczeń działających pod marką UNIQA wyniósł ponad 4,6 mld zł. Wypłaciły w tym czasie poszkodowanym 2,1 mld zł w roszczeniach i świadczeniach. Obsługują 6 mln klientów indywidualnych i ubezpieczają 90 tys. firm w Polsce. Z kolei UNIQA TFI i UNIQA PTE na koniec 2022 roku zarządzały aktywami o łącznej wartości 13,4 mld zł. Produkty UNIQA klient może kupić w dogodnym dla siebie miejscu: u agentów, brokerów, przez Internet, telefon oraz za pośrednictwem partnerów. Zakłady ubezpieczeń działające w Polsce pod marką UNIQA powstały w wyniku konsolidacji kilku firm ubezpieczeniowych, których obecność na polskim rynku sięga ponad 30 lat. Sama marka UNIQA jest obecna w Polsce od ponad 20 lat. Inwestorem strategicznym spółek jest europejski holding ubezpieczeniowy o austriackich korzeniach - UNIQA Insurance Group AG.

Więcej informacji: [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### **Grupa UNIQA**

Grupa UNIQA należy do czołowych grup ubezpieczeniowych na rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. Około 21 tysięcy pracowników oraz wyłącznych współpracowników obsługuje 16 mln klientów. UNIQA jest drugą co do wielkości grupą ubezpieczeniową w Austrii z ok. 21-proc. udziałem w rynku. W 2023 r. Grupa UNIQA zebrała 7,2 mld euro składki. Działa w 18 krajach europejskich. Jest obecna w 15 krajach w regionie Europy Środkowej i Wschodniej, m.in. Albanii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Czechach, na Węgrzech, w Kosowie, Macedonii Północnej, Czarnogórze, Polsce, Rumunii, Serbii, Słowacji oraz Ukrainie. Do Grupy UNIQA należą również spółki ubezpieczeniowe w Szwajcarii i Liechtensteinie.



Więcej informacji: [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com)

---

**KONTAKT DLA MEDIÓW:**

Maciej Krzysztozek

Rzecznik prasowy

Tel. +48 785 995 462

e-mail: [maciej.krzysztozek@uniqa.pl](mailto:maciej.krzysztozek@uniqa.pl)

tt/instagram/facebook @uniqapolska