

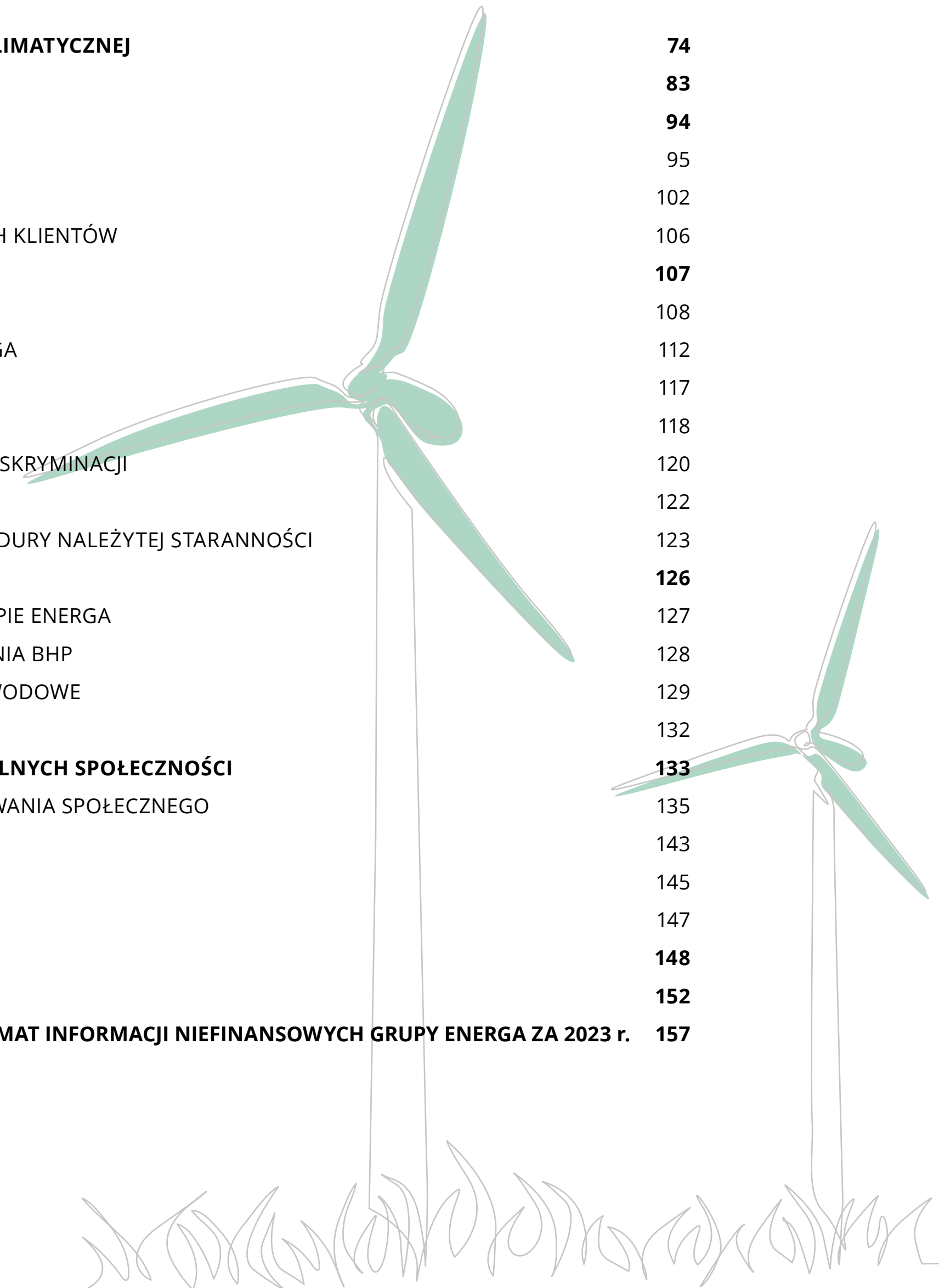


Raport ESG Grupy Energa za 2023 r.

Sprawozdanie na temat
informacji niefinansowych

Spis treści

LIST PREZESA ZARZĄDU	3	NASZE DĄŻENIA DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ	74
MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA	4	TAKSONOMIA UE	83
O GRUPIE ENERGA	5	KLIENT W CENTRUM UWAGI	94
STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	10	DOSTARCZAMY ENERGIĘ	95
AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH	14	SPRZEDAŻ ENERGII	102
NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW	15	DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW	106
PODEJŚCIE DO INTERESARIUSZY	17	ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA	107
STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU W GRUPIE ENERGA	19	STABILNE WARUNKI PRACY	108
ZEWNĘTRZNE CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA DZIAŁALNOŚĆ GRUPY ENERGA	20	OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA	112
STRATEGICZNY PLAN ROZWOJU GRUPY ENERGA	24	PRAWA CZŁOWIEKA	117
WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM W ZAKRESIE ZIELONEJ TRANSFORMACJI	31	RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS	118
STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA	34	PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI	120
ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	36	POLITYKA WYNAGRODZEŃ	122
ETYKA I PRZESTRZEGANIE PRAWA	38	OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI	123
ETYKA - WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA	39	BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	126
SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE)	43	ZARZĄDZANIE OBSZAREM BHP W GRUPIE ENERGA	127
PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	45	PRACOWNICY W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA BHP	128
ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM	47	WYPADKI PRZY PRACY I CHOROBY ZAWODOWE	129
PROCES ZARZĄDZANIA RYZYKIEM	48	DOBRE PRAKTYKI W OBSZARZE BHP	132
KLUCZOWE KIERUNKI DZIAŁANIA Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM	48	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIU LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI	133
OBSZAR ŚRODOWISKOWO-KLIMATYCZNY	49	WIELOLETNIE PROGRAMY ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNEGO	135
OBSZAR SPOŁECZNY I PRACOWNICZY	50	WOLONTARIAT PRACOWNICZY	143
OBSZAR ŁADU ORGANIZACYJNEGO	52	DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA	145
ODDZIAŁYWANIE NA ŚRODOWISKO	53	RAMY DZIAŁALNOŚCI SPOŁECZNEJ	147
ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA	54	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	148
TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)	55	TABELA GRI	152
ZUŻYCIE WODY	56	ZATWIERDZENIE SPRAWOZDANIA NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY ENERGA ZA 2023 r.	157
EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII	59		
EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	63		
ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	68		
DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI	71		



List Prezesa

Szanowni Państwo,

GRI 2-22 zaktualizowane w 2023 r. *Strategiczny Plan Rozwoju i Wieloletni Plan Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2024-2030* odzwierciedlają wzrost ambicji całej Grupy ORLEN w zakresie inwestycji i nowych kierunków biznesowych. Zgodnie z naszym zobowiązaniem do bycia liderem zrównoważonej transformacji energetycznej dajemy temu wyraz w pozafinansowym wymiarze działania Grupy, skupiając się na pozytywnym wpływie naszych przedsięwzięć na otoczenie. Rok 2023 był bez wątpienia rokiem aktywnego przekuwania Strategii Zrównoważonego Rozwoju w działanie.

Obszar ESG (ang. Environmental, Social, Governance), funkcjonujący w Grupie Energa od 2018 r., stanowi kluczowy obszar zarządczy. Wraz z wejściem w życie dyrektywy unijnej CSRD, a z nią nowych standardów ESRS, jako wyłącznego standardu raportowania niefinansowego, odpowiedzialna środowiskowo, społecznie i zarządczo działalność biznesowa nabiera coraz większego znaczenia. Ma to wpływ na wiele aspektów funkcjonowania przedsiębiorstw, które – dotąd brane za pewnik – w następstwie tych procesów ulegają często diametralnym zmianom. Grupa Energa, w partnerstwie z Grupą ORLEN i należącymi do niej spółkami, na te właśnie zmiany przygotowuje się odpowiedzialnie.

Rok 2023 upłynął m.in. na zidentyfikowaniu ryzyk klimatycznych oraz opracowaniu scenariuszy klimatycznych zgodnych z założeniami *Porozumień Paryskich*. Dzięki temu, jako jedna z czterech największych firm energetycznych w Polsce, jesteśmy lepiej przygotowani, aby mierzyć się z wyzwaniami, które wynikają bądź mogą wynikać w przyszłości z niepodważalnego faktu powiązania działalności sektora energetycznego ze środowiskiem i klimatem. To jedna z najważniejszych, ale nie jedyna, z inicjatyw Grupy Energa, która zmierza do sprostania wymogom i celom strategicznym *Europejskiego Zielonego Ładu*.

Podtrzymujemy wysoki standard monitorowania wszystkich bieżących przedsięwzięć i utrzymywania ich jak najniższego negatywnego wpływu na nasze otoczenie. Mowa nie tylko o długoterminowych zobowiązaniach w zakresie redukcji emisji CO₂ (wraz z ich operacjonalizacją w średnim i krótkim okresie), ale też przejrzystej komunikacji ze zróżnicowanymi grupami interesariuszy, a przede wszystkim – wsparciu dla nich. W poniższym raporcie znajdują Państwo wiele przykładów współpracy spółek Grupy Energa z ich otoczeniem, a także z lokalnymi społecznościami.

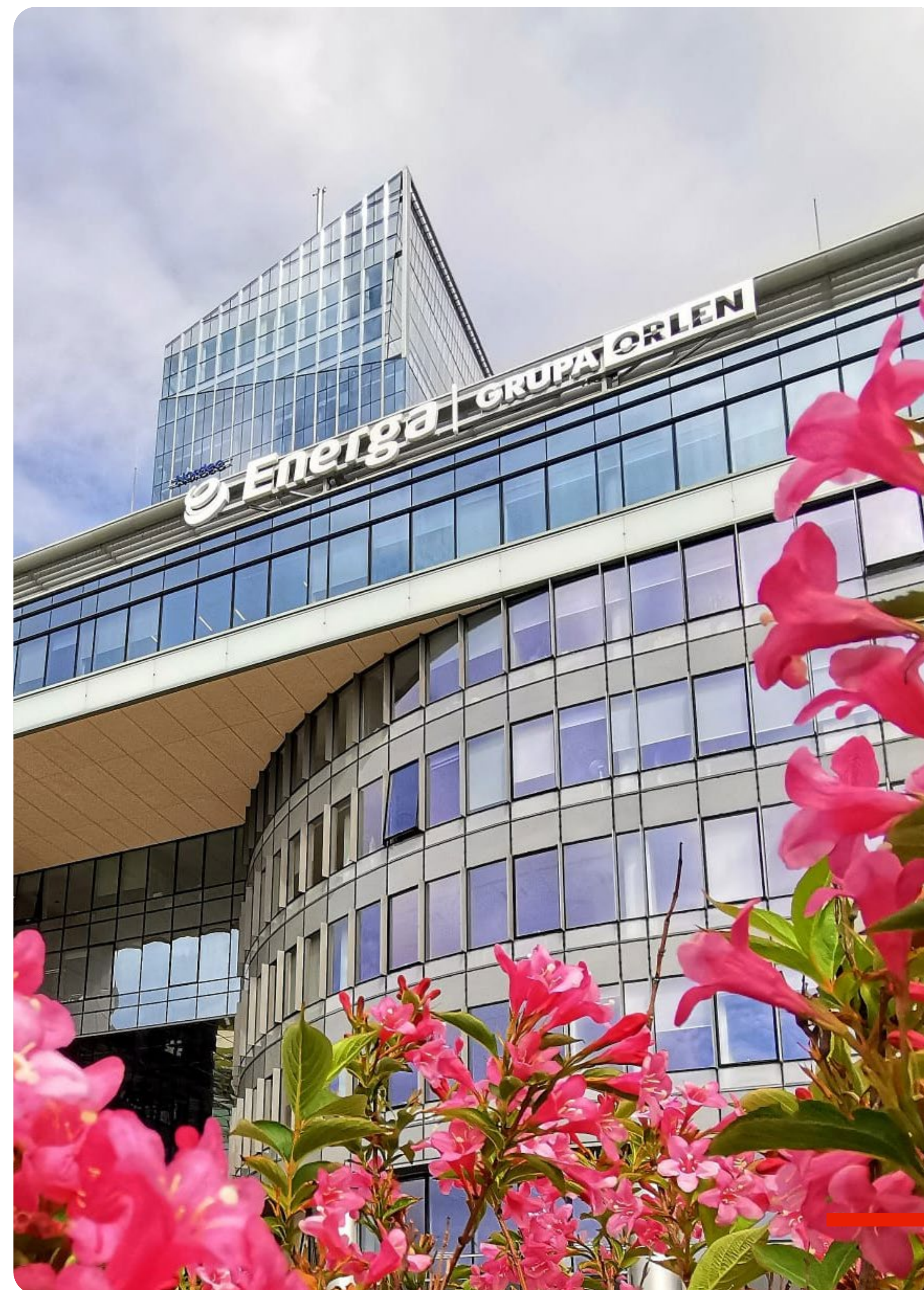
W 2023 r. kontynuowaliśmy przegląd, analizy i dostosowywanie procesów zarządczych do standardów i wytycznych zawartych w unijnych regulacjach, wytycznych uznanych krajowych i międzynarodowych instytucji, ale także zaczerpniętych z dobrych praktyk innych firm, nie tylko z sektora energetycznego. Ważną zmianą w zakresie zarządczym było przede wszystkim zaimplementowanie w całej Grupie ORLEN jednolitej Polityki ochrony praw człowieka. Aktualizację w Grupie Energa przeszły też m.in. Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom, a także Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

Grupa Energa ma ambicje być ważnym propagatorem przestrzegania najwyższych standardów ESG, wzorem nie tylko dla innych przedsiębiorstw z branży energetycznej, ale dla szeroko rozumianego biznesu w ogóle. Przynależność do Grupy ORLEN, lidera transformacji energetycznej i największej firmy w regionie, daje ku temu dobre warunki i konkretne narzędzia, ale też wysoko stawia poprzeczkę. Nie ustajemy jednak w naszym dążeniu do jak najlepszej realizacji celów zrównoważonego rozwoju, do motywowania nie tylko naszych pracowników, ale także innych partnerów, aby poważnie traktowali obszar ESG oraz dostrzegali jego znaczenie we wspólnym dążeniu do rozwoju społeczności wokół firmy i w przeciwdziałaniu zmianom klimatu. Transformacja nie polega bowiem tylko na dużych inwestycjach i zmianach. Liczą się także małe, codzienne działania, które mogą nabrać ogromnej wagi i znaczenia. Co więcej, mogą nie tylko zmienić nasze życie, ale także umożliwić lepsze funkcjonowanie przyszłym pokoleniom, którym – jesteśmy pewni – wszyscy chcemy zostawić świat stabilny i rozwijający się w odpowiedzialnym kierunku.

Zapraszam do lektury niniejszego Raportu ESG. Znajdą tu Państwo informacje nie tylko o naszych inicjatywach, ale także o celach, jakie stawiamy sobie w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Michał Perlik

P.o. Prezes Zarządu Energi SA,
Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Finansowych i Klimatu





GRI



Model działalności biznesowej Grupy Energa

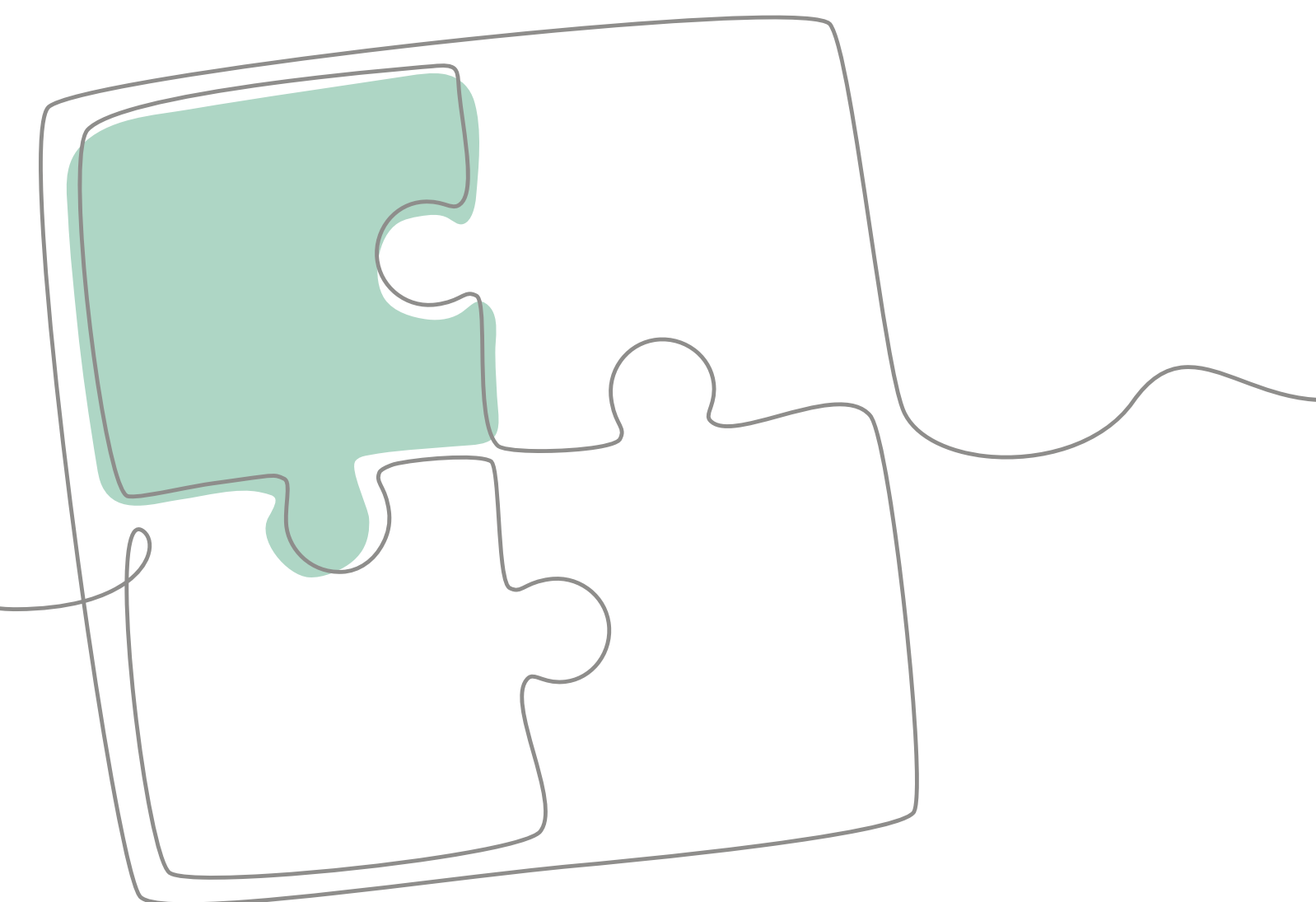
O Grupie Energa

Struktura organów zarządczych

Aktywne członkostwo w organizacjach

Nasza odpowiedzialność w łańcuchu dostaw

Podejście do interesariuszy





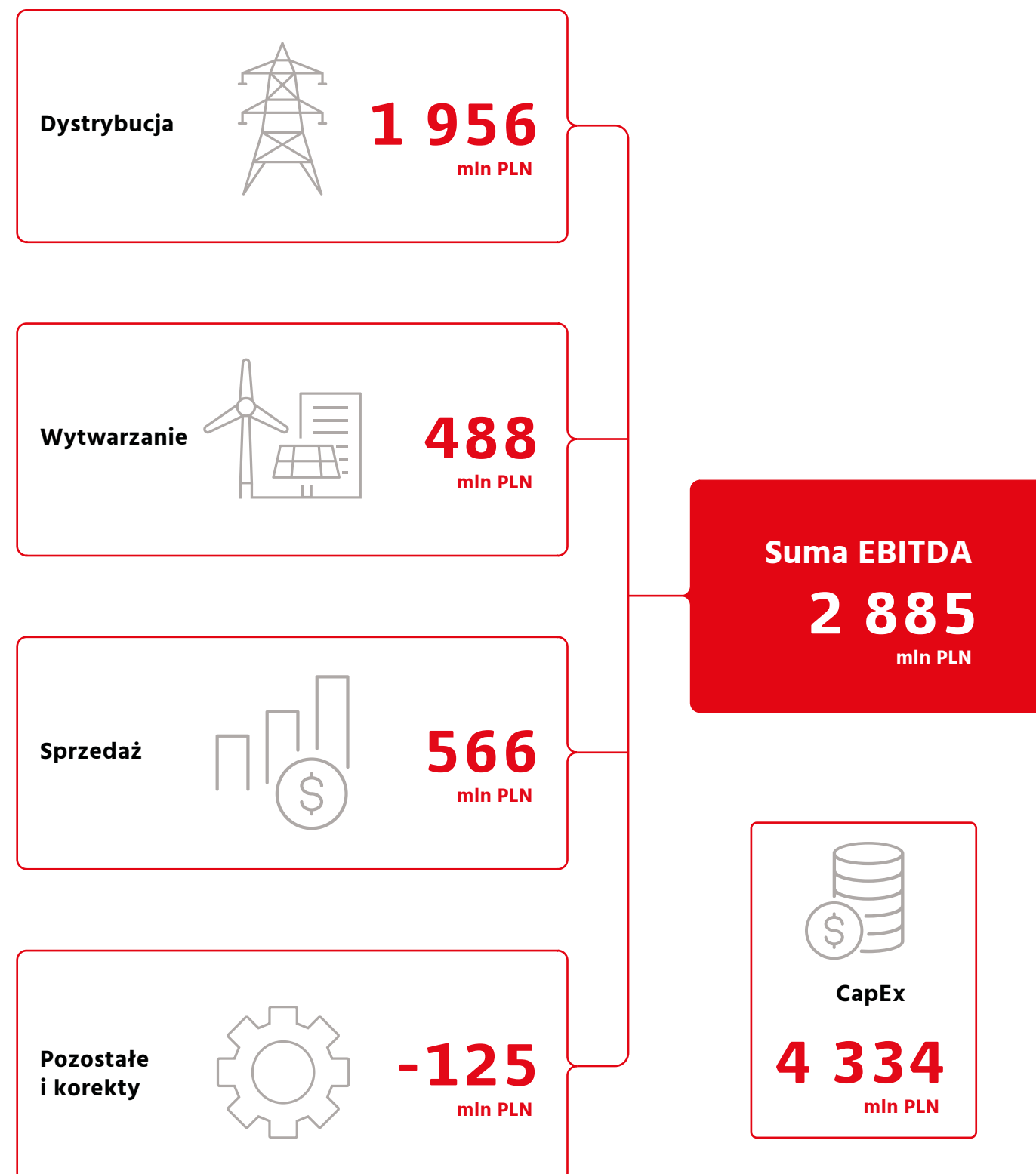
O GRUPIE ENERGA



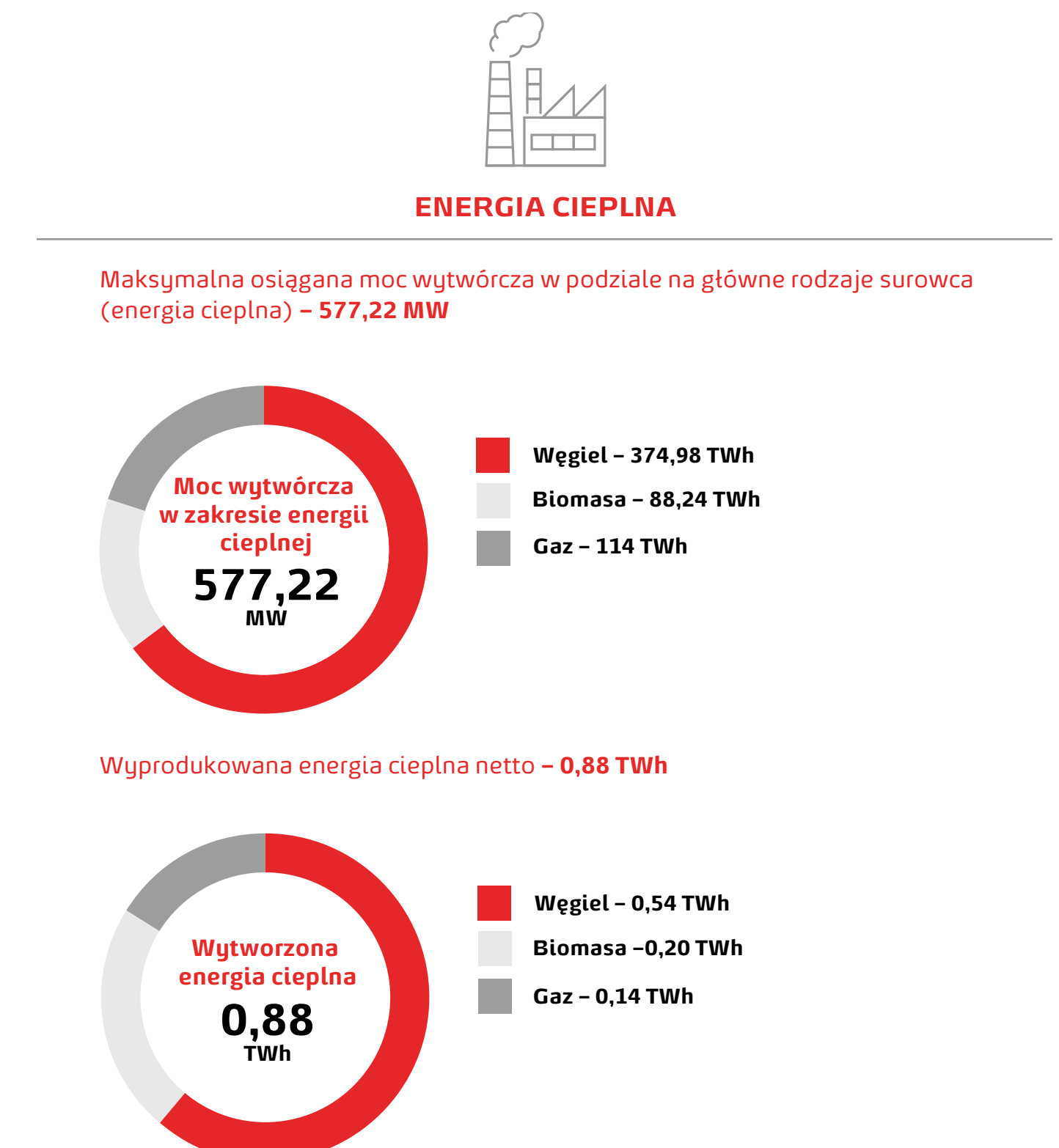
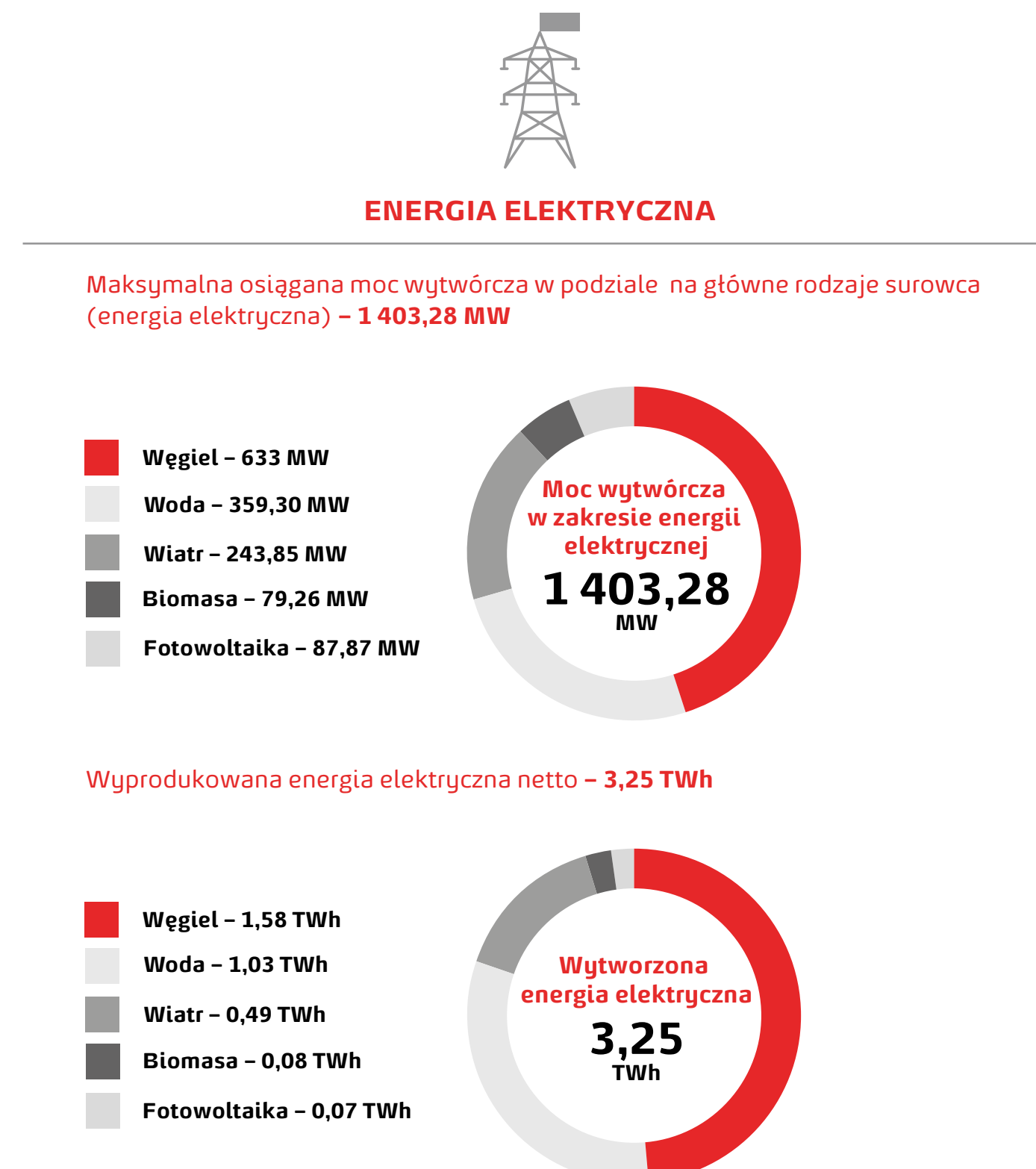
Grupa Energa jest jedną z czterech największych krajowych grup energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Naszą podstawową działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą. Dostarczamy i sprzedajemy prąd do ponad **3,3 mln** odbiorców, zarówno gospodarstwom domowym, jak i przedsiębiorcom. Jesteśmy też trzecim największym zintegrowanym operatorem systemu dystrybucyjnego (OSD) w Polsce pod względem wolumenu dostarczanej energii.

Posiadamy linie energetyczne o długości ponad **198 tys. km**, którymi w 2023 r. dystrybuowaliśmy **22,4 TWh** energii elektrycznej do **3,3 mln** odbiorców. Znacząca przewaga wolumenu usługi dystrybucyjnej nad ilością wyprodukowanej energii elektrycznej netto pozwala określić Grupę Energa jako grupę o kluczowym udziale dystrybucji w modelu biznesowym i jednocześnie o istotnie mniejszym znaczeniu wytwórstwa energii elektrycznej. Energa nie posiada żadnych własnych źródeł energetycznych surowców kopalnych.

GRI 201-1 WYNIKI EKONOMICZNE W 2023 r.

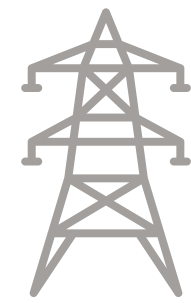


Miks energetyczny w 2023 r.



GRUPA ENERGA W LICZBACH

GRI



Długość linii elektroenergetycznych

198 348 km



Wolumen usługi dystrybucyjnej

22,437 TWh



Udział sprzedanej energii pochodzącej z OZE

49,52%



Liczba odbiorców

ok. 3,3 mln



Liczba lokalizacji placówek sprzedażowych

65



Liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę

8 732

GRI 2-1
GRI 2-6 Podmiotem dominującym w Grupie Energa jest Energa SA. Siedziba główna mieści się w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472. Akcjonariuszem większościowym Energi SA (dalej nazywanej również Energa) jest ORLEN SA (dalej nazywanym także ORLEN), który posiada 90,92% udziału w kapitale zakładowym, co przekłada się na 93,28% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy. 3 lipca 2023 r. nastąpiła zmiana nazwy spółki PKN ORLEN SA na ORLEN SA. W celu uproszczenia w całym sprawozdaniu przyjęto stosowanie nazwy ORLEN bez względu na okres, którego dotyczą informacje. Działalność operacyjna Grupy Energa jest prowadzona wyłącznie w Polsce.

Umowa o współpracy w Grupie Energa

Podstawowym dokumentem Grupy Energa określającym ogólne zasady jej zarządzania jest *Umowa o współpracy w Grupie Energa*, która została zawarta w dniu 20 grudnia 2017 r. przez 31 spółek Grupy Energa (na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania stronami umowy – włączając Energa - pozostają 23 podmioty Grupy Energa, z których 2 przystąpiły do Umowy w 2023 r.).

Umowa o współpracy w Grupie Energa (dalej: Umowa) jest aktem o charakterze cywilnoprawnym, który:

- zapewnia współdziałanie spółek w ramach Grupy Energa i stanowi gwarancję efektywności jej działania,
- uwzględnia potrzebę zapewnienia, w wymaganym prawem zakresie, niezależności operatora systemu dystrybucyjnego działającego w ramach Grupy Energa,
- stanowi podstawę do rozwijania długoterminowej współpracy wszystkich spółek w Grupie Energa,
- uwzględnia niezbędność ustanowienia jednolitej i spójnej polityki funkcjonowania wszystkich spółek w Grupie Energa.

Umowa o współpracy w Grupie Energa uwzględniła konieczność określenia obowiązków i uprawnień Energi jako Podmiotu Dominującego w Grupie Energa w zakresie ustalania celów, strategii działania, a także kontrolowania i nadzorowania podmiotów zależnych, co stało się fundamentem dla postanowień zawartej Umowy. Umowa umożliwia jednocześnie wprowadzanie w spółkach Grupy Energa regulacji wypracowanych w Enerdze i skonsultowanych ze spółkami Grupy Energa w terminie wynikającym z Umowy, z uwzględnieniem interesu Grupy Energa. Umowa na dzień jej zawarcia zawierała 32 załączniki, którymi były regulacje (procedury/polityki/zasady) określające sposób funkcjonowania Grupy Energa w poszczególnych obszarach działalności, w tym zasady współpracy spółek Grupy Energa ze spółkami Grupy Kapitałowej ORLEN działającymi jako wyspecjalizowane struktury usług wsparcia (SUW).

Struktura kapitału zakładowego Energi

Kapitał zakładowy spółki wynosi obecnie 4 521 612 884,88 zł i dzieli się na 414 067 114 akcji o wartości nominalnej 10,92 zł (słownie: dziesięć złotych dziewięćdziesiąt dwa grosze) każdej z nich. Wyróżniane są akcje:

- serii AA w liczbie 269 139 114 (słownie: dwieście sześćdziesiąt dziewięć milionów sto trzydzieści dziewięć tysięcy sto czternaście) o numerach od nr AA 00000001 do nr AA 269139114, które są akcjami zwykłymi,
- serii BB w liczbie 144 928 000 (słownie: sto czterdzieści cztery miliony czterdzieści dwa tysiące osiem tysięcy) o numerach od nr BB 00000001 do nr BB 144928000, które są akcjami uprzywilejowanymi co do prawa głosu na Walnym Zgromadzeniu, przy czym jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.

Akcje Energi według serii i rodzajów

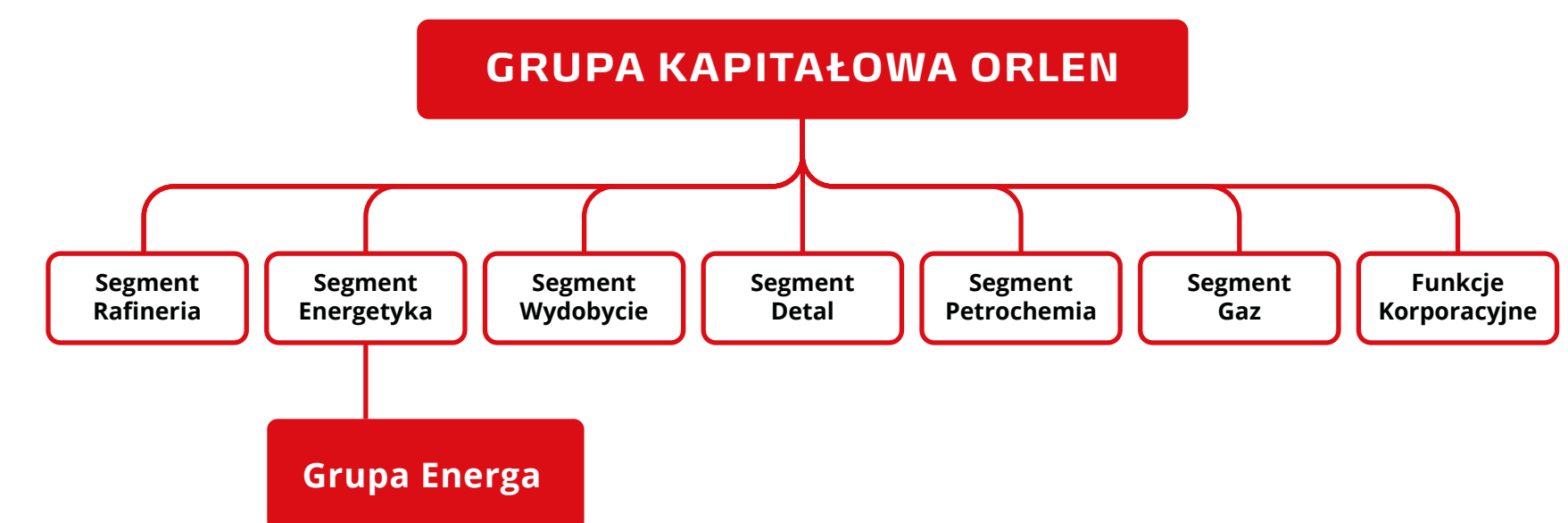
Seria	Rodzaj akcji	Akcje	(%)	Głosy	(%)
AA	Zwykłe na okaziciela	269 139 114	65,00	269 139 114	48,15
BB	Imienne uprzywilejowane*	144 928 000	35,00	289 856 000	51,85
RAZEM		414 067 114	100	558 995 114	100

Aktualna struktura akcjonariatu Energi oraz struktura głosów na Walnym Zgromadzeniu

Nazwa akcjonariusza	Akcje	(%)	Głosy	(%)
ORLEN**	376 488 640	90,92	521 416 640	93,28
Pozostali	37 578 474	9,08	37 578 474	6,72
RAZEM	414 067 114	100	558 995 114	100

GRUPA KAPITAŁOWA ENERGA W STRUKTURZE GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

W trakcie dialogu z interesariuszami zidentyfikowano potrzebę przedstawienia umiejscowienia Energi w strukturze korporacyjnej ORLEN. Grafika po prawej stanowi odpowiedź na to oczekiwanie interesariuszy.



* Jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.

** ORLEN posiada 144 928 000 akcji imiennych serii BB, uprzywilejowanych co do prawa głosu na Walnym Zgromadzeniu, przy czym jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.



SPÓŁKI GRUPY ENERGA

W 2023 r. w strukturze Grupy Energa doszło do następujących zmian:

Utworzenie spółki Energa Prowis Sp. z o.o.

Energa Prowis Sp. z o.o. została zawiązana przez Energa SA 12 czerwca 2023 r. jako spółka celowa powołana do koordynowania czynności związanych z Projektem EW Wisła oraz z rozwijaniem współpracy z Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie. Wpisu do KRS dokonano 28 czerwca 2023 r.

Sprzedaż akcji spółki Energa Invest Sp. z o.o. spółce ORLEN Projekt S.A.

31 lipca 2023 r. zawarta została umowa sprzedaży 100% należących do Energi akcji spółki Energa Invest Sp. z o.o. na rzecz spółki ORLEN Projekt S.A. W dniu 1 sierpnia 2023 r. nastąpiło przejście tytułu prawnego własności udziałów na nowego współnika, tj. ORLEN Projekt S.A. Sprzedaż udziałów Energa Invest Sp. z o.o. na rzecz ORLEN Projekt S.A. było wynikiem zadań realizowanych w ramach Programu Integracji i Transformacji Biznesowej ORLEN i Grupy Energa.

Powstanie stosunku dominacji wobec spółki Helios Polska Energia Sp. z o.o.

22 września 2023 r. została zawarta Umowa współpracy. Przedwstępna warunkowa umowa sprzedaży udziałów Helios Polska Energia Sp. z o.o. pomiędzy Energa Green Development Sp. z o.o. a EGN Polska T. Bąkowski W. Kalisz B. Królikowski spółka komandytowa.

W celu zabezpieczenia roszczenia kupującego o zwrot zaliczek strony zobowiązały się zawrzeć umowę zastawu rejestrowego na udziałach (tj. na 100% udziałów w Helios Polska Energia Sp. z o.o.), z prawem głosu dla zastawnika. Umowa została zawarta 2 listopada 2023 r. Wpis do Rejestru Zastawów został dokonany 9 listopada 2023 r. i z tym dniem powstał stosunek dominacji.

CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA

Na 31 grudnia 2023 r. w skład Grupy Energa wchodziły Energa SA (podmiot dominujący) oraz 25 spółek zależnych. Przystąpienie spółek Grupy Energa w ramach Linii biznesowych Grupy Energa prezentuje się następująco:

Miejsce spółki w Grupie Energa	Podmiot wiodący	Nazwa spółki		
DYSTRYBUCJA	Energa-Operator SA	Energa-Operator SA		
		Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.		
SPRZEDAŻ	Energa-Obrót SA	Energa-Obrót SA		
		Energa Oświetlenie Sp. z o.o.		
		Energa Slovakia s.r.o. w likwidacji		
		Enspirion Sp. z o.o.		
WYTWARZANIE	Energa Wytwarzanie SA	Energa Wytwarzanie SA		
		Energa Kogeneracja Sp. z o.o.		
		Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.		
		Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.		
		Energa Elektrownie Ostrołęka SA		
		Energa Serwis Sp. z o.o.		
		Energa MFW 1 Sp. z o.o.		
		Energa MFW 2 Sp. z o.o.		
		Energa Wind Service Sp. z o.o.		
		ECARB Sp. z o.o.		
		USŁUGI I POZOSTAŁE	Energa SA	Energa SA
				Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
Energa Logistyka Sp. z o.o.				
Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.				
Energa Finance AB				
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.				
Energa Green Development Sp. z o.o.				
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.				
CCGT Gdańsk Sp. z o.o.				
Energa Prowis Sp. z o.o.				

15 września 2023 r. została zarejestrowana w KRS zmiana nazwy spółki Energa LBW 1 Sp. z o.o. na Energa Wind Service Sp. z o.o. W celu ujednoczenia nazwy w całym sprawozdaniu przyjęto stosowanie nazwy Energa Wind Service bez względu na okres, którego dotyczą informacje.

Raportowanie nie obejmuje informacji niefinansowych z podmiotów, w których wybrane spółki Grupy Kapitałowej Energa posiadają udziały mniejszościowe oraz spółki, w stosunku do której w 2023 r. powstał stosunek dominacji (tj. Helios Polska Energia Sp. z o.o.).

Nazwa podmiotu	Udział mniejszościowy
Polimex Mostostal SA w Warszawie	16,22%
Zakłady Pomiarowo-Badawcze ENERGOPOMIAR Sp. z o.o. w Gliwicach	3,88%
ElectroMobility Poland SA w Warszawie	2,30%
Zakłady Przemysłu Lniarskiego „Lenwit” Sp. z o.o. w likwidacji	2,10%
RAFAKO SA w Raciborzu	0,63%
Stocznia Remontowa NAUTA SA w Gdyni	0,23%



DYSTRYBUCJA

To podstawowa dla rentowności Grupy Linia biznesowa zajmująca się dystrybucją energii elektrycznej. Podmiotem wiodącym Linii biznesowej Dystrybucja jest Energa-Operator, która to spółka jest Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD) dostarczającym energię elektryczną dla ponad 3 mln odbiorców na terenie północnej i centralnej części Polski. Obszar działania spółki obejmuje ¼ powierzchni kraju. Zgodnie z wymogami koncesji na działalność dystrybucyjną Energa-Operator odpowiada za rozwój, eksploatację i modernizację infrastruktury przesyłowej na terenie funkcjonowania, by przyłączonym do sieci odbiorcom dostarczać energię o prawidłowych parametrach jakościowych. W skład infrastruktury przesyłowej wchodzi m.in. linie dystrybucyjne, stacje transformatorowe i urządzenia pomiarowe.

W 2023 r. spółka zrealizowała zadania inwestycyjne o wartości ponad 2,1 mld złotych, których celami były m.in. poprawa wskaźników ciągłości zasilania odbiorców (SAIDI/SAIFI), redukcja strat sieciowych, dotrzymanie wymaganych parametrów jakościowych dostaw energii elektrycznej, a także dostosowanie sieci WN do rosnącego zapotrzebowania na moc. Energa-Operator duży nacisk kładzie na innowacje, współpracując w tym zakresie z przedsiębiorstwami oraz instytucjami naukowymi z Polski i Unii Europejskiej. W ramach wspieranych przez Komisję Europejską projektów, takich jak EUniversal, OneNet oraz SERENE, wspólnie z partnerami wypracowuje rozwiązania dotyczące m.in. elastyczności sieci oraz wspólnot energetycznych.

Energa-Operator jest liderem w Polsce pod względem wykorzystania technologii zdalnego pomiaru. Na koniec 2023 r. objętych było nim już ponad 2,2 mln odbiorców przyłączonych do sieci spółki. Energa-Operator to spółka wiodąca jednej z trzech Linii biznesowych Grupy Energa, tj. Linii biznesowej Dystrybucja.



WYTWARZANIE

Działa w oparciu o cztery obszary wytwarzania: Elektrownia w Ostrołęce, Woda, Wiatr i Pozostałe (w tym kogeneracja i PV). Całkowita zainstalowana moc wytwórcza w elektrowniach Grupy wynosiła na koniec 2023 r. około 1,4 GW. Podmiotem wiodącym tej Linii biznesowej jest Energa Wytwarzanie SA (dalej: Energa Wytwarzanie oraz EWYT). W 2023 r. Grupa wytworzyła około 3,4 TWh energii elektrycznej brutto, z czego 51% pochodziło z węgla kamiennego, 30% z wody, 14% z wiatru, 3% z biomasy i 2% z fotowoltaiki. Grupa Energa swoją wysoką pozycję pod względem udziału energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych w energii wytworzonej ogółem zawdzięcza głównie produkcji energii w hydroelektrowniach i elektrowniach wiatrowych. Zielona energia powstaje w 46 elektrowniach wodnych, 6 farmach wiatrowych, a także w instalacjach spalających biomasę (m.in. w spółce Energa Kogeneracja) oraz posiadanych przez Grupę instalacjach fotowoltaicznych. Na koniec 2023 r. w Grupie zainstalowanych było około 0,6 GW w odnawialnych źródłach energii, z których Grupa w ciągu całego 2023 r. wyprodukowała 1,6 TWh energii elektrycznej brutto.



SPRZEDAŻ

Podmiotem wiodącym Linii biznesowej Sprzedaż jest Energa-Obrót, która prowadzi sprzedaż energii elektrycznej i dodatkowych usług (np. instalacji fotowoltaicznych, stacji ładowania pojazdów elektrycznych, pomp ciepła), zarówno jako odrębnych produktów, jak i w ramach pakietów, do wszystkich segmentów klientów - od przemysłu poprzez duży, średni i mały biznes, a na gospodarstwach domowych kończąc. Na koniec 2023 r. obsługiwała około 3,3 mln odbiorców, z czego około 3 mln stanowili klienci taryfy G, a na pozostałą część składali się klienci grup taryfowych: C, B i A, w porządku malejącym.

W 2023 r. 49,52% energii elektrycznej sprzedanej przez Energa-Obrót pochodziło z odnawialnych źródeł energii.



USŁUGI I POZOSTAŁE

W ramach Grupy Energa działalność prowadzą również spółki kapitałowe bezpośrednio zależne od Energi świadczące usługi wspierające procesy biznesowe spółek Grupy i realizujące zadania w istotnych obszarach, np. IT czy procesów zakupowych.















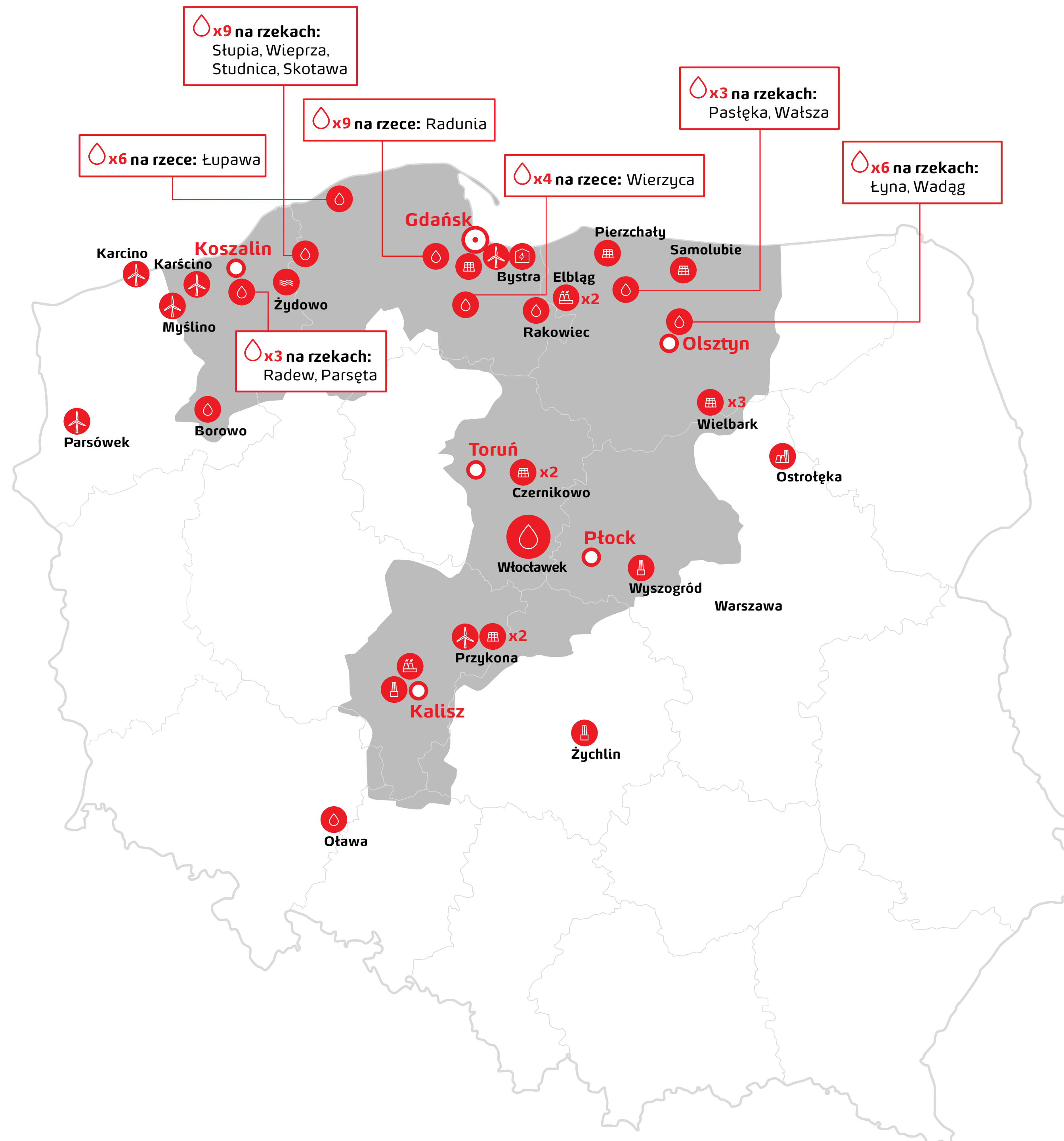
LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI I GŁÓWNE AKTYWA PRODUKCYJNE

GRI Grupa Energa posiada następujące obiekty wytwórcze:

- 44 małe elektrownie wodne,
- 2 duże elektrownie wodne: Elektrownia wodna Włocławek i Elektrownia szczytowo-pompowa Żydowo,
- 6 farm wiatrowych: Karcino, Karścino, Bystra, Myślino, Parsówek, Przykona,
- 63 farmy fotowoltaiczne*,
- 1 elektrownię systemową,
- 3 elektrociepłownie**,
- 2 ciepłownie.

Ponadto spółka Energa Wytwarzanie posiada magazyn energii przy farmie wiatrowej Bystra.

-  farma wiatrowa
-  farmy fotowoltaiczne
-  magazyn energii
-  mała elektrownia wodna
-  duża elektrownia wodna
-  ciepłownia
-  elektrociepłownia
-  elektrownia systemowa
-  elektrownia szczytowo-pompowa
-  dystrybucja energii elektrycznej
-  siedziba Energi SA
-  oddziały Energi-Operatora



* Liczone na podstawie przyznanych koncesji/MIOZE do 31 grudnia 2023 r.

**W związku z ujednoczeniem pozwoleń administracyjnych w ramach realizacji projektu modernizacji, źródła w Elektrociepłowni Elbląg stanowią jedną instalację.

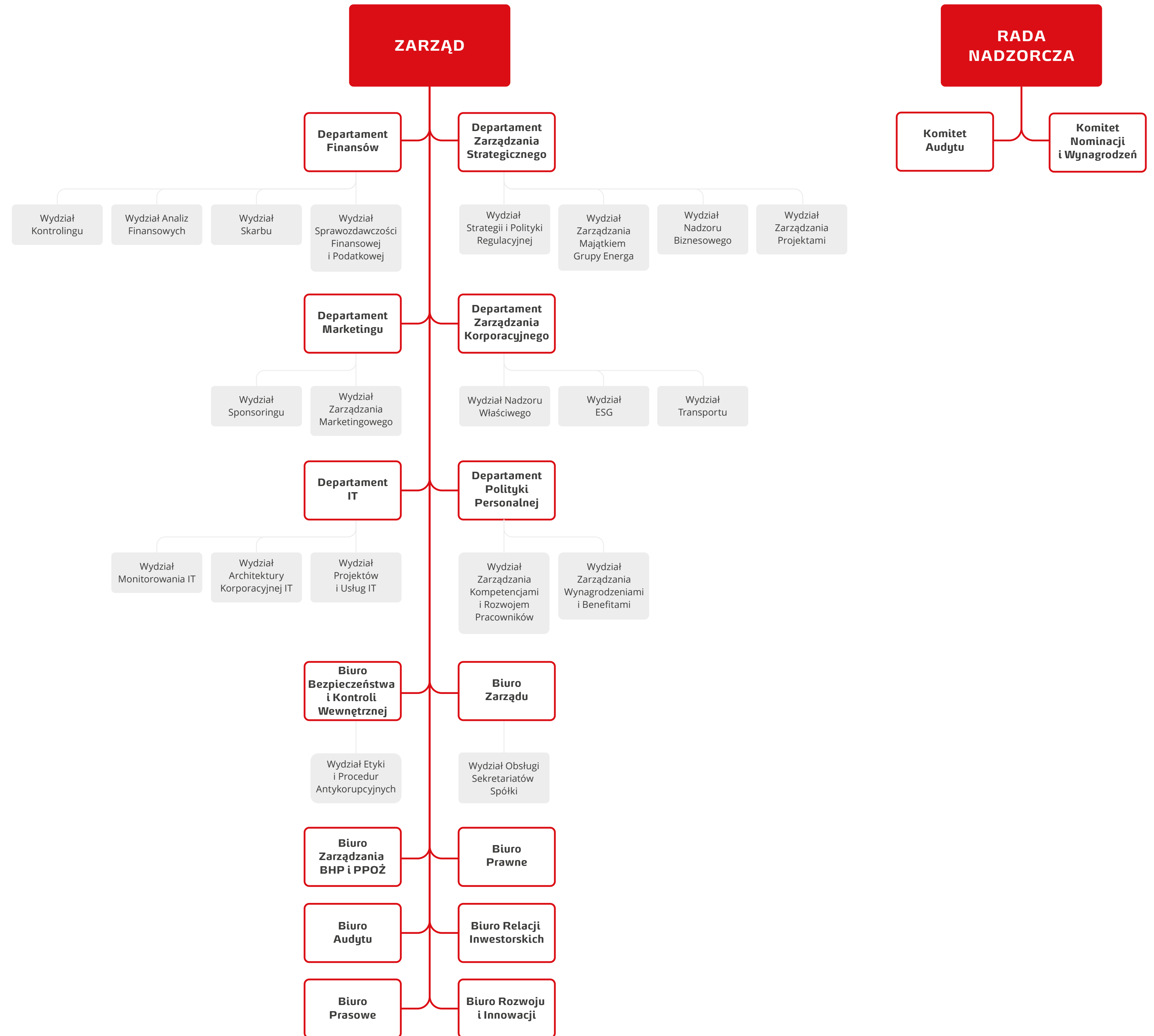


STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH



GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11

Najwyższym organem zarządzającym w Enerdze jest Zarząd spółki. Obecnie w jego skład wchodzi trzech członków – Prezes Zarządu i dwoje Wiceprezesów. Każdy z członków Zarządu posiada przypisane obszary działalności spółki, nad którymi sprawuje nadzór. Przez cały 2023 r. Zarząd funkcjonował w czteroosobowym składzie. Odwołanie Wiceprezes ds. Komunikacji nastąpiło 31 stycznia 2024 r. Z tego powodu w dalszej części niniejszego raportu przedstawia się Zarząd czteroosobowy ze wskazaniem na datę odwołania Wiceprezes ds. Komunikacji. Organem nadzoru w Enerdze jest Rada Nadzorcza. Jej nadrzędnym zadaniem jest bieżący nadzór nad funkcjonowaniem przedsiębiorstwa. Grafika przedstawiona obok prezentuje umiejscowienie Zarządu i Rady Nadzorczej w strukturze Energi według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.





SKŁAD ZARZĄDU SPÓŁKI ENERGA SA NA 31 GRUDNIA 2023 r.



Zofia Paryła	Prezes Zarządu (odwołana 25 marca 2024 r.)
Michał Perlik	Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych i Klimatu
Adrianna Sikorska	Wiceprezes Zarządu ds. Komunikacji (odwołana 31 stycznia 2024 r.)
Janusz Szurski	Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych (odwołany 25 marca 2024 r.)

Żaden z wyżej wymienionych członków Zarządu spółki nie wykonuje działalności konkurencyjnej wobec działalności Energi, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej wobec Energi jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej oraz nie uczestniczy w innym konkurencyjnym przedsiębiorstwie jako członek jego organów, jak również nie figuruje w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy o KRS. Kadencja członków Zarządu jest wspólna i kończy się z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za drugi pełny rok obrotowy kadencji. Obecna VII kadencja Zarządu Energi upłynie z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za rok finansowy 2024.

Zasady funkcjonowania Zarządu spółki:

1. Tryb działania oraz kompetencje Zarządu spółki określa Statut i wydany na jego podstawie Regulamin Zarządu spółki. Sprawy nieokreślone w Regulaminie Zarządu spółki, a dotyczące szczegółowych zasad funkcjonowania Zarządu, określają każdorazowo uchwały Zarządu.
2. Poszczególni członkowie Zarządu, w ramach wewnętrznego przyporządkowania, pełnią nadzór nad określonymi obszarami merytorycznymi spółki. Przyporządkowanie obszarów do poszczególnych członków Zarządu każdorazowo określa uchwała.
3. W ramach sprawowania nadzoru nad Grupą Energa Zarząd Energi – jako spółki będącej wspólnikiem i akcjonariuszem wybranych spółek Grupy Energa – decyduje w formie uchwały o sposobie głosowania na Walnych Zgromadzeniach lub zgromadzeniach wspólników tych spółek.

Zarząd prowadzi sprawy spółki i reprezentuje ją na zewnątrz. Do składania oświadczeń w jej imieniu, w przypadku wieloosobowego Zarządu, upoważnieni są dwaj członkowie Zarządu działający łącznie albo jeden członek Zarządu działający łącznie z prokurentem. W przypadku jednoosobowego Zarządu upoważniony jest wyłącznie członek Zarządu. Poszczególni członkowie sprawują nadzór nad podporządkowanymi im obszarami działania oraz są odpowiedzialni za samodzielne prowadzenie spraw spółki w ramach zwykłego Zarządu, w zakresie wynikającym z podziału kompetencji ustalonego w uchwale Zarządu.

Członkowie Zarządu, w celu indywidualnego prowadzenia spraw wchodzących w zakres ich kompetencji, dokonali podziału funkcjonalnego określonych obszarów działalności spółki, powierzając nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki. Na dzień 31 grudnia 2023 r. nadzór funkcjonalny prezentował się w sposób następujący:

Prezes Zarządu:

- zarządzanie organizacją,
- audyt, kontrola,
- bezpieczeństwo,
- polityka personalna Grupy, z zastrzeżeniem polityki personalnej organów spółek Grupy,
- dialog społeczny,
- służba bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych:

- obsługa prawna, Compliance,
- nadzór korporacyjny i właścicielski w Grupie,
- polityka personalna organów spółek Grupy,
- zarządzanie ładem organizacyjnym/korporacyjnym Grupy,
- obszar IT.

Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych i Klimatu:

- strategia Grupy Energa,
- zarządzanie ryzykiem strategicznym,
- analizy rynkowe i rozwój Grupy,
- fuzje i przejęcia,
- planowanie i analizy finansowe,
- sprawozdawczość finansowa i konsolidacja,
- polityka finansowa,
- zarządzanie ryzykiem finansowym Grupy,
- kontroling finansowy i biznesowy,
- relacje inwestorskie,
- relacje z interesariuszami,
- polityka środowiskowa, w tym klimatu,
- polityka regulacyjna,
- operacyjny nadzór biznesowy,
- operacyjny nadzór nad majątkiem i zarządzanie inwestycjami strategicznymi.

Wiceprezes Zarządu ds. Komunikacji:

- marketing i sponsoring,
- komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna,
- CSR i relacje z otoczeniem,
- obsługa prasowa,
- Fundacja Energa,
- obszar badawczo-rozwojowy i innowacyjny.

SKŁAD RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI ENERGA SA NA 31 GRUDNIA 2023 r.

Paula Ziemiecka-Księżak	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Jarosław Dybowski	Członek Rady Nadzorczej
Barbara Hajdas	Członek Rady Nadzorczej (rezygnacja z dniem 1 marca 2024 r.)
Sylwia Kobyłkiewicz	Członek Rady Nadzorczej (rezygnacja z dniem 31 stycznia 2024 r.)
Artur Michalski	Członek Rady Nadzorczej (odwołany z dniem 4 kwietnia 2024 r.)
Agnieszka Terlikowska-Kulesza	Członek Rady Nadzorczej (odwołana z dniem 4 kwietnia 2024 r.)
Anna Ziobroń	Członek Rady Nadzorczej (odwołana z dniem 4 kwietnia 2024 r.)
Agnieszka Żyro	Członek Rady Nadzorczej (odwołana z dniem 4 kwietnia 2024 r.)

Paula Ziemiecka-Księżak, Artur Michalski oraz Agnieszka Terlikowska-Kulesza spełniają kryteria niezależności przewidziane dla niezależnego członka Rady Nadzorczej w §24 ust. 3 Statutu spółki.

Żaden z wyżej wymienionych członków Rady Nadzorczej nie wykonuje działalności konkurencyjnej wobec działalności Energi, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej wobec Energi jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej oraz nie uczestniczy w innym konkurencyjnym przedsiębiorstwie jako członek jego organów, jak również nie figuruje w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy o KRS.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności (w tym w obszarze ESG). Wykonuje kompetencje nadzorcze, władcze i opiniodawcze określone w przepisach Kodeksu spółek handlowych, innych obowiązujących normatywnie przepisach prawa oraz postanowieniach Statutu, w sposób określony w *Regulaminie Rady Nadzorczej Energa SA*.

Rada Nadzorcza wybiera spośród swoich członków Komitet Audytu oraz Komitet Nominacji i Wynagrodzeń.

SKŁAD KOMITETU AUDYTU RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI ENERGA SA NA 31 GRUDNIA 2023 r.

Agnieszka Terlikowska-Kulesza	Przewodniczący Komitetu (odwołana z dniem 4 kwietnia 2024 r.)
Paula Ziemiecka-Księżak	Członek Komitetu
Sylwia Kobyłkiewicz	Członek Komitetu (rezygnacja z dniem 31 stycznia 2024 r.)
Artur Michalski	Członek Komitetu (odwołany z dniem 4 kwietnia 2024 r.)

Zasady funkcjonowania Komitetu Audytu określa *Statut Energi SA* i *Regulamin Rady Nadzorczej Energi SA*, które dostępne są na stronie internetowej spółki. Komitet Audytu działa kolegialnie. Pełni rolę doradczą i opiniotwórczą wobec Rady Nadzorczej.



WYMOGI WOBEC KANDYDATÓW I POWOŁYWANIE CZŁONKÓW RAD NADZORCZYCH



Członków Rady Nadzorczej powołuje i odwołuje Walne Zgromadzenie. Spółce ORLEN przysługuje uprawnienie osobiste do powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej według następujących zasad:

1. W przypadku określenia przez Walne Zgromadzenie, iż Rada Nadzorcza składa się z parzystej liczby członków - ORLEN powołuje taką liczbę członków Rady Nadzorczej, która wynika z podziału liczby członków przez dwa i następnie powiększenia tak obliczonego ilorazu o jeden, tak aby ORLEN posiadał bezwzględną liczbę głosów.
2. W przypadku określenia przez Walne Zgromadzenie, iż Rada Nadzorcza składa się z nieparzystej liczby członków - ORLEN powołuje taką liczbę członków, która wynika z podziału liczby członków przez dwa i następnie zaokrąglenia tak obliczonego ilorazu w górę do najbliższej liczby całkowitej, tak aby ORLEN posiadał bezwzględną liczbę głosów.
3. Powoływanie i odwoływanie członków Rady Nadzorczej następuje w drodze pisemnego oświadczenia ORLEN SA złożonego Zarządowi spółki. Oświadczenie uznaje się za złożone z chwilą jego doręczenia.

Członkiem Rady Nadzorczej, wskazanym lub powołanym przez ORLEN, może być osoba, która:

- posiada pozytywną opinię Rady do spraw spółek z udziałem Skarbu Państwa i państwowych osób prawnych, o której mowa w *Ustawie z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym*,
- posiada wykształcenie wyższe lub wykształcenie wyższe uzyskane za granicą uznane w Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie przepisów odrębnych, oraz posiada co najmniej pięcioletni okres zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub świadczenia usług na podstawie innej umowy, lub wykonywania działalności gospodarczej na własny rachunek, a także spełnia przynajmniej jeden z poniższych wymogów:
 - posiada stopień naukowy doktora nauk ekonomicznych, prawnych lub technicznych wymogów,
 - posiada tytuł zawodowy radcy prawnego, adwokata, biegłego rewidenta, doradcy podatkowego, doradcy inwestycyjnego lub doradcy restrukturyzacyjnego,
 - ukończyła studia podyplomowe Master of Business Administration (MBA),
 - posiada certyfikat Chartered Financial Analyst (CFA),
 - posiada certyfikat Certified International Investment Analyst (CIIA),
 - posiada certyfikat Association of Chartered Certified Accountants (ACCA),
 - posiada certyfikat Certified in Financial Forensics (CFF),
 - posiada potwierdzenie złożenia egzaminu przed komisją powołaną przez Ministra Przekształceń Własnościowych, Ministra Przemysłu i Handlu, Ministra Skarbu Państwa lub Komisją Selekcyjną powołaną na podstawie art. 15 ust. 2 *Ustawy z dnia 30 kwietnia 1993 r. o narodowych funduszach inwestycyjnych i ich prywatyzacji*,
 - posiada potwierdzenie złożenia egzaminu przed komisją powołaną przez ministra właściwego do spraw Skarbu Państwa na podstawie art. 12 ust. 2 *Ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji*,
 - posiada potwierdzenie złożenia egzaminu dla kandydatów na członków organów nadzorczych przed komisją egzaminacyjną wyznaczoną przez Prezesa Rady Ministrów,

- złożyła egzamin dla kandydatów na członków organów nadzorczych przed komisją egzaminacyjną powołaną przez ministra właściwego do spraw aktywów państwowych,
- posiada wiedzę lub doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania działalnością przedsiębiorstw, nadzoru nad działalnością organów zarządzających przedsiębiorców, doradztwa gospodarczego lub specyfiki funkcjonowania rynku objętego przedmiotem działalności spółek uznanych zgodnie z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 31 ust. 2 *Ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym za spółki o istotnym znaczeniu dla gospodarki państwa*.

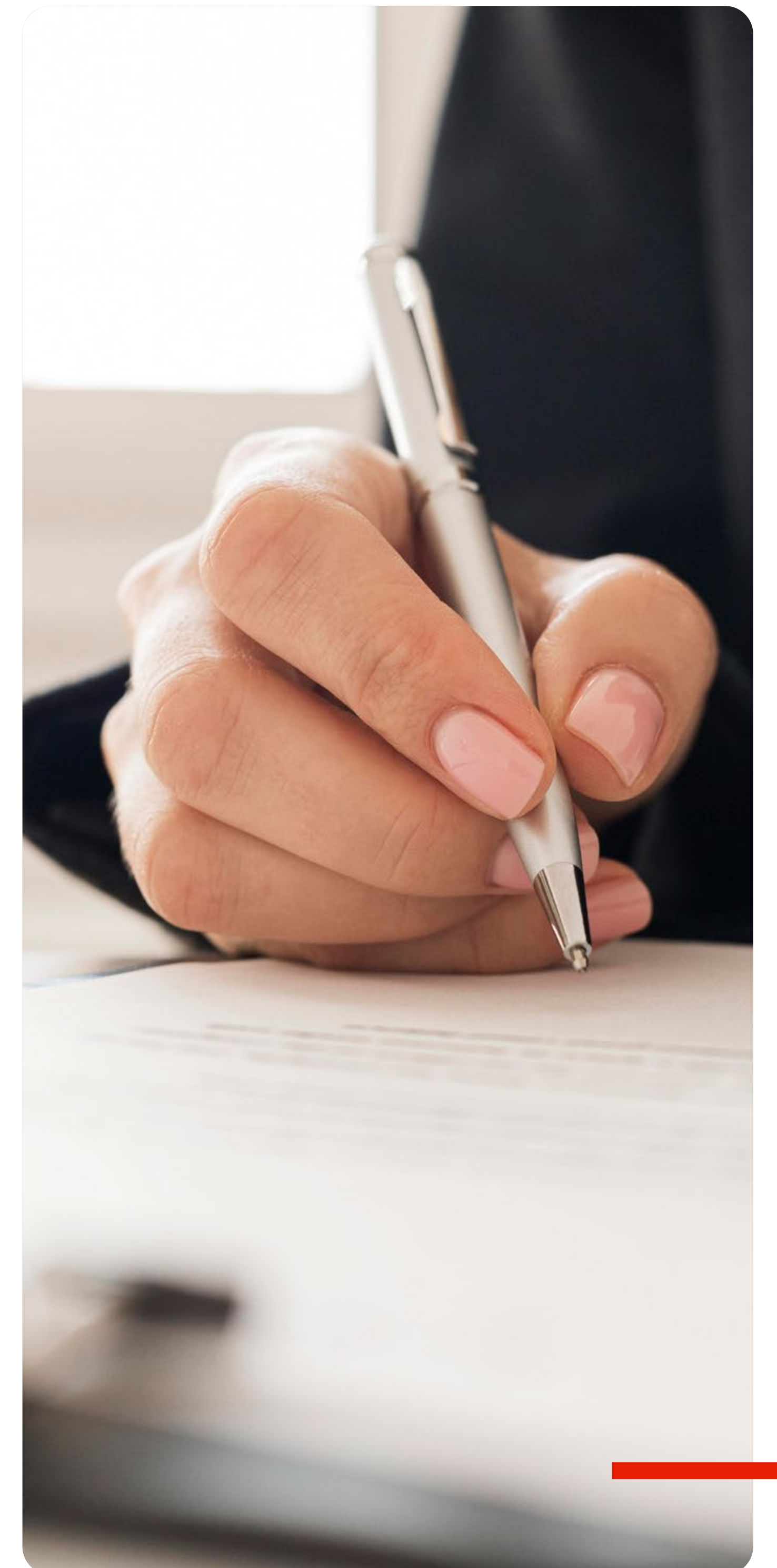
Członkiem Rady Nadzorczej nie może być osoba, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- pozostaje w stosunku pracy ze spółką, świadczy pracę lub usługi na jej rzecz na podstawie innego stosunku prawnego,
- posiada akcje w rozumieniu *Ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym* w spółce zależnej, z wyjątkiem akcji dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym w rozumieniu *Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi*,
- pozostaje ze spółką zależną w stosunku pracy, świadczy pracę lub usługi na jej rzecz na podstawie innego stosunku prawnego (nie dotyczy członkostwa w innych radach nadzorczych),
- wykonuje zajęcia, które pozostawałyby w sprzeczności z jego obowiązkami jako członka Rady Nadzorczej albo mogłyby wywołać podejrzenie o stronniczość lub interesowność, lub rodzić konflikt interesów wobec działalności spółki,
- wypełnia inne przesłanki określone w odrębnych przepisach stojące w sprzeczności z wymogami dla członka Rady Nadzorczej.

ORLEN nie może powołać ani wskazywać jako kandydata na członka Rady Nadzorczej osoby, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- pełni funkcję społecznego współpracownika albo jest zatrudniona w biurze poselskim, senatorskim, poselsko-senatorskim lub biurze posła do Parlamentu Europejskiego na podstawie umowy o pracę, lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia, lub innej umowy o podobnym charakterze,
- wchodzi w skład organu partii politycznej reprezentującego partię polityczną na zewnątrz oraz uprawnionego do zaciągania zobowiązań,
- jest zatrudniona przez partię polityczną na podstawie umowy o pracę lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia, lub innej umowy o podobnym charakterze.

Szczegółowy tryb nominacji i wyboru najwyższych organów zarządzających oraz kryteria stosowane przy nominacji i wyborze opisane są w *Statucie Energi SA* dostępnym publicznie na stronie <https://bip.energa.pl/s/19096/forma-prawna>.





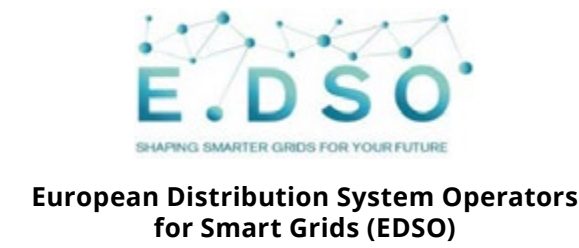
AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH

GRI 2-28 Zarządzanie obszarem relacji instytucjonalnych pozostaje w kompetencjach Departamentu Zarządzania Korporacyjnego i jest realizowane w ramach prac Wydziału ESG.

W związku z przyjętym w Enerdze *Standardem Organizacyjnym Grupy Kapitałowej ORLEN* w zakresie członkostwa spółek Grupy Kapitałowej ORLEN w organizacjach zewnętrznych oraz *Umową o współpracy w Grupie Energa* spółki Grupy Energa z wyłączeniem Energi-Operatora, chcące przystąpić do stowarzyszenia, organizacji lub innej instytucji, zobowiązane są zwrócić się do Energi z wnioskiem o wydanie pozytywnej opinii przed podjęciem decyzji. Dodatkowo Energa oraz spółki Grupy za pośrednictwem Energi każdorazowo występują o zgodę ORLENU, gdy planują przystąpienie do organizacji zewnętrznej, kontynuację członkostwa w organizacji zewnętrznej w ramach tej spółki lub rezygnację z członkostwa w organizacji zewnętrznej.

Grupa Energa aktywnie włącza się w działalność wielu organizacji branżowych, specjalistycznych i biznesowych. Zaangażowanie w pracę tych organizacji pozwala nam na wymianę doświadczeń, zdobywanie nowej wiedzy i integrację ekspertów branży energetycznej. Grupa Energa buduje w ten sposób trwałe relacje z otoczeniem, wnosząc w nie cenny wkład merytoryczny. Członkostwo w organizacjach pozwala na wymianę wiedzy, cennego doświadczenia oraz dobrych praktyk z przedstawicielami całego sektora energetycznego w Polsce i Europie.

Organizacje, w których w organach zarządczych, nadzorczych lub w grupach roboczych w 2023 r. znajdowali się przedstawiciele Grupy Energa



Inicjatywy branżowe i organizacje, w których spółki Grupy Energa są członkami
Spółki Grupy Energa aktywnie uczestniczą w różnych inicjatywach branżowych oraz są członkami istotnych organizacji. Uczestnictwo w nich jest kluczowe dla rozwoju i funkcjonowania sektora energetycznego, umożliwiając wymianę wiedzy, tworzenie standardów, reprezentację interesów oraz budowanie relacji biznesowych.

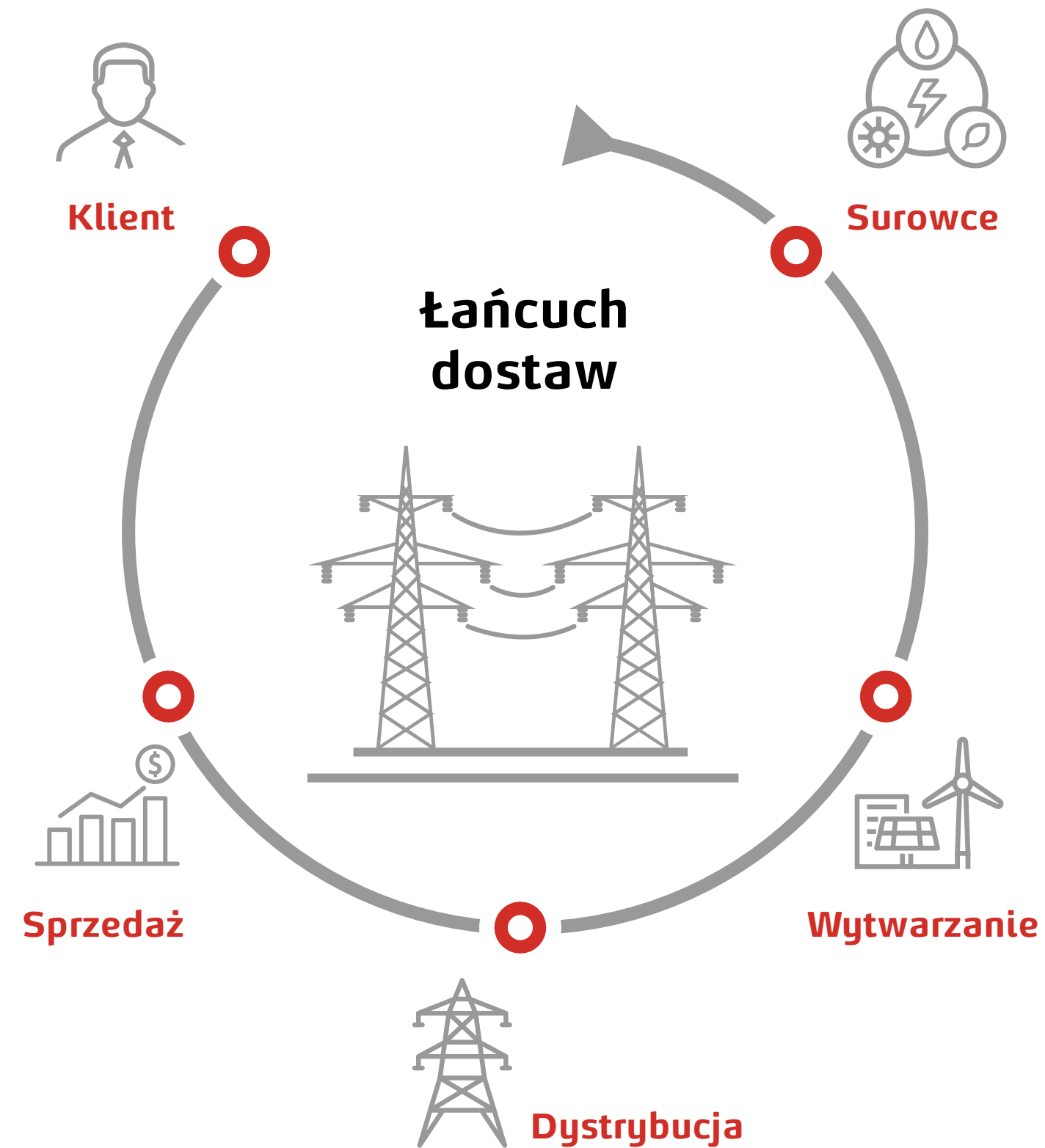
Device Language Message Specification
INSTYTUT AUDYTORÓW WEWNĘTRZNYCH IIA Polska
Izba Energetyki Przemysłowej i Odbiorców Energii
Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
Izba Rozliczeniowa Giełd Towarowych SA
Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
Konsorcjum REACH z siedzibą w Warszawie
Międzynarodowe Stowarzyszenie Kontrolerów ICV
Obszar metropolitalny Gdańsk Gdynia Sopot
Ogólnokrajowa Sieć Laboratoriów Nadzorowanych LABIOMEN
Polska Unia Ubocznych Produktów Spalania
Polski Komitet Organizacyjny
Polski Komitet Wielkich Sieci Elektrycznych
Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej
Polskie Stowarzyszenie Paliw Alternatywnych
Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
Pracodawcy Pomorza
Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza/Klaster Technologii Wodorowych
Stowarzyszenie Audytorów Wewnętrznych IIA Polska
Stowarzyszenie Elektryków Polskich
Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
Stowarzyszenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu
Stowarzyszenie Polska Izba Magazynowania Energii i Elektromobilności
Stowarzyszenie Polska Unia Ubocznych Produktów Spalania
Stowarzyszenie Polskich Skarbników
Towarowa Giełda Energii SA
Towarzystwo Elekrowni Wodnych
Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elekrownie
Towarzystwo Obrotu Energią z siedzibą w Warszawie
Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych PZU
Związek Pracodawców Energetyki ENERGA
Związek Pracodawców Energetyki Polskiej
Związek Przedsiębiorców i Pracodawców
Związek Wzajemności Członkowskiej ENERGA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych



TEMATY ISTOTNE:

Łańcuch dostaw w produkcji energii
 Pozyskiwanie surowców a prawa człowieka
 Pracownicy w łańcuchu wartości

GRI 3-3
 GRI 2-6
 GRI 2-22
 Mamy świadomość bardzo istotnej roli respektowania praw człowieka i poszanowania pracowniczych w całym łańcuchu dostawców, w szczególności w kontekście dyrektywy CSDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive). Jesteśmy także świadomi potencjalnych następstw niekorzystnych incydentów w łańcuchu dostaw. Dlatego w nadchodzących latach szczególną uwagę chcemy zwrócić na tę jego część, która wykracza poza jurysdykcję Unii Europejskiej.



Energa jest członkiem United Nations Global Compact, a tym samym zobowiązuje się do przestrzegania następujących 10 zasad UNGC:

1. Przestrzegania i wspierania ochrony międzynarodowo uznanych praw człowieka.
2. Eliminacji wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez spółkę.
3. Popierania wolności zrzeszania się i uznawania prawa do zbiorowych negocjacji.
4. Wspierania eliminacji wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.
5. Przyczyniania się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.
6. Przeciwdziałania dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
7. Wspierania zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.
8. Podejmowania inicjatyw propagujących większą odpowiedzialność środowiskową.
9. Wspierania rozwoju i upowszechniania technologii przyjaznych środowisku.
10. Przeciwdziałania korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszoniom.

Będąc częścią Grupy Kapitałowej ORLEN, jesteśmy zobowiązani do realizacji planów nakreślonych przez głównego akcjonariusza w nadrzędnych regulacjach korporacyjnych. Jednym z takich dokumentów jest *Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy ORLEN 2021-2023*, która określa trzy najważniejsze filary i przyporządkowuje do każdego z nich priorytetowe działania projektowe. Pierwszym działaniem priorytetowym w filarze *Spółeczeństwo* jest *Zrównoważony łańcuch dostaw*, w ramach którego celem jest wprowadzenie:

- Polityki zakupowej uwzględniającej ESG, która obejmuje w szczególności edukację dostawców w obszarze zrównoważonego rozwoju, integrację celów środowiskowych i społecznych w łańcuchu dostaw oraz rozszerzenie narzędzi IT.
- Politykę inwestycyjną uwzględniającą zrównoważony rozwój.

W ramach prac nad zrównoważonym łańcuchem dostaw wskazano główne obszary do zagospodarowania. Działanie to ma na celu wykorzystanie pozycji rynkowej do promowania zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw:

- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach środowiskowych, ekonomicznych i społecznych.
- Podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji dostawców.

Operacjonalizację zadań wyznaczonych przez ORLEN zagwarantowano w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa*.

Zasady i regulacje wewnętrzne

Do najistotniejszych inicjatyw w obszarze zakupowym należą:

- Zaktualizowanie *Instrukcji Zakupowej* obowiązującej w Grupie Energa. Nowa, jednolita Instrukcja Zakupowa została opracowana na bazie instrukcji funkcjonującej w ORLEN SA i wprowadzona w większości spółek Grupy Energa. Pozwoliło to na ujednoczenie procesów oraz struktury łańcucha dostaw w całej Grupie.
- Wdrożenie w Grupie Energa Platformy Zakupowej CONNECT. Nowe narzędzie znacząco uporządkowało procesy zakupowe, zwiększyło ich transparentność, ułatwiło udział w postępowaniach zakupowych dostawcom i pozwoliło na wyeliminowanie dokumentacji papierowej.
- Zmiana obowiązującego drzewa kategorii zakupowych i wprowadzenie Centralnego Drzewa Kategorii Zakupowych (CDK) obowiązującego z Grupie Kapitałowej ORLEN. CDK umożliwiło jednakowe grupowanie usług, dostaw i robót budowlanych w całej Grupie Kapitałowej ORLEN. Wprowadzenie jednolitego drzewa usprawniło i zoptymalizowało proces zarządzania kategoriami zakupowymi. Współpraca z dostawcami opiera się o przyjętą w Grupie Energa *Politykę przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa oraz Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Energa*.



III Zasady obowiązujące podczas dokonywania zakupów są regulowane przez *Zasady prowadzenia polityki zakupowej w Grupie Energa*. Spośród szeregu zasad określonych w tym dokumencie warto zwrócić uwagę na przyjętą zasadę społecznej odpowiedzialności. Zgodnie z jej zapisami Centra Zakupowe, Obszary Zakupów oraz spółki prowadzą postępowania zakupowe z zastosowaniem zasad etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska umożliwiającymi uzyskanie dofinansowania ze środków publicznych, a w przypadku Energi-Operatora przy uwzględnieniu przestrzegania Programu Zgodności. Wymienione podmioty zobowiązane są do dołożenia staranności przy wyborze dostawców, kierując się najlepiej pojętym interesem Grupy Energa i jej poszczególnych spółek. Weryfikacja i dobór dostawców powinny uwzględniać:

- wiarygodność i rzetelność dostawcy, wiedzę i doświadczenie oraz zespół osób odpowiedni dla właściwej realizacji zamówienia,
- kondycję finansową zapewniającą właściwą realizację zamówienia,
- realizację zasady należytej staranności przy weryfikacji swoich dostawców, w tym poprzez podejmowanie adekwatnych działań wskazanych w opublikowanej przez Ministerstwo Finansów metodyce w zakresie oceny dochowania należytej staranności przez nabywców towarów w transakcjach krajowych,
- ryzyko konfliktu interesów i niewłaściwych powiązań osobowych między zamawiającym a dostawcą,
- zapisy Programu Zgodności w przypadku spółki Energa-Operator,
- zasady umożliwiające uzyskanie dofinansowania ze środków publicznych.

Ocena dostawców

Energa stosuje ocenę dostawców określoną w *Instrukcji oceny dostawców* stanowiącej załącznik do Instrukcji Zakupowej obowiązującej w Grupie Energa. Wśród licznych kryteriów biznesowych określonych w tym dokumencie reguluje on sposób dokonywania cyklicznej oceny dostawców zgodnie z kryteriami BHP i ochrony środowiska. Proces oceny cyklicznej przeprowadzany jest raz w roku, w pierwszym kwartale roku kalendarzowego, i dotyczy współpracy z dostawcami za rok poprzedni.

Kryteria cząstkowe lub podkryteria z obszaru BHP i ppoż mające zastosowanie w procesie oceny:

1. Wskaźnik wypadkowości TRR.
2. Liczba pożarów lub wypadków podczas prac na terenie lub na rzecz spółki spowodowanych przez pracowników wykonawcy i jego podwykonawców.
3. Liczba awarii spowodowanych przez pracowników wykonawcy lub jego podwykonawców.
4. Uwagi z tytułu nieprzestrzegania przepisów BHP i ppoż.
5. Liczba interwencji z tytułu nieprzestrzegania przepisów BHP i ppoż.
6. Częstość występowania uwag i interwencji.
7. Ogólna ocena BHP.

Kryteria z obszaru ochrony środowiska mające zastosowanie w procesie oceny:

1. Osiągnięcie zakładanych efektów ekologicznych.
2. Realizacja usług zgodnie z wymaganiami prawa środowiskowego.
3. Współpraca z organami administracji, w tym kontrole i ich wyniki.
4. Kompletność i jakość dokumentów potwierdzających wykonanie usługi, w tym ewidencji wytworzonych lub odebranych odpadów.
5. Zgodność realizacji z warunkami umowy w obszarze ochrony środowiska, w tym terminowość realizacji.

Kodeks postępowania dla dostawców

Grupa Energa w ślad za wytycznymi Grupy Kapitałowej ORLEN wymaga od dostawców działania w oparciu o przyjęte wartości oraz zgodnego z etycznymi standardami i przepisami prawa. Jednym z załączników do Instrukcji Zakupowej jest *Kodeks postępowania dla Dostawców GK ORLEN*. Stanowi on zbiór zasad, których przestrzegania oczekujemy od naszych dostawców. W przypadku, gdy przyjęty w spółce Kodeks postępowania dla Dostawców stanowi wyższy standard niż przepisy lokalne, krajowe lub regionalne, oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania zapisów Kodeksu. Jednakże, jeżeli przepisy lokalne, krajowe lub regionalne są bardziej restrykcyjne niż zapisy Kodeksu, oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych lokalnych, krajowych lub regionalnych przepisów.

Kodeks postępowania dla Dostawców jest dostępny na stronie:
<http://energa-logistyka.pl/do-pobrania/dla-dostawcy>.



Nasze zobowiązania wobec dostawców	Nasze oczekiwania wobec dostawców
Wspieramy naszych dostawców w budowaniu świadomości i rozwoju najlepszych praktyk biznesowych z tego zakresu. Uważamy, że tylko dzięki dialogowi i współpracy z dostawcami na rzecz odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju możemy rozwijać z sukcesem Grupę oraz pozytywnie wpływać na naszych dostawców.	Współpracujemy z najlepszymi dostawcami, którzy ciągle doskonalą swoją działalność, by odpowiedzieć na coraz wyższe oczekiwania rynkowe. Zachęcamy ich do rozwijania oraz udoskonalania odpowiedzialnych praktyk biznesowych według niniejszych wytycznych Kodeksu postępowania dla Dostawców.

Dostosowanie oczekiwań do możliwości dostawców	
Duże podmioty (powyżej 251 pracowników)	Oczekujemy pełnej dojrzałości korporacyjnej.
Średnie podmioty (od 51 do 250 pracowników)	Istotne są dla nas wyraźnie określone i upublicznione przez przedsiębiorstwo kierunki działania prospołeczne i prośrodowiskowe, gotowość do zademonstrowania przykładów pozytywnego oddziaływania na otoczenie, brak istotnych kontrowersji związanych z działalnością podmiotu w zakresie środowiskowym, społecznym oraz ładu korporacyjnego.
Małe podmioty (do 50 pracowników)	Kluczowe jest uznawanie podstawowych wartości Grupy Kapitałowej ORLEN oraz gotowość i zdolność ukazania przykładów, które świadczą o ich respektowaniu.

Sposób monitorowania wyników

Podstawowym materiałem służącym do oceny są deklaracje oraz dokumenty składane przez dostawców, co do których zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji w oparciu o publicznie dostępne źródła. Systematycznie do 2025 r. rozwijany będzie katalog wskaźników dotyczących kluczowych kwestii środowiskowych (emisje CO₂, ślad węglowy produktów, jednostkowe zużycie wody, wskaźniki BHP), które w coraz większym stopniu będą decydowały o bieżącej współpracy.

Instrukcja Zakupowa obowiązująca w Grupie Energa (wraz z załącznikami) określa następujące obszary związane z fundamentalnymi wartościami naszej Grupy:

- 1. Odpowiedzialność**
 Prowadzimy działania w duchu odpowiedzialności za przyszłe pokolenia, w poszanowaniu dla ludzi i standardów etycznych oraz w poszanowaniu dla środowiska. Odpowiedzialność oznacza dla nas troskę o klimat i równowagę w przyrodzie, dbałość o zrównoważony rozwój oraz gospodarkę zasobami. Oczekujemy od dostawców dbałości o spójność celów biznesowych i społecznych oraz wyraźnego wyznaczenia celów związanych ze zrównoważonym rozwojem.
- 2. Rozwój**
 Poprzez rozwój rozumiemy innowacyjność, konkurencyjność i nowoczesność. Istotne jest dla nas, by nasi partnerzy inwestowali w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu. Chcemy pracować z dostawcami, którzy wyznaczają nowe trendy i aktywnie budują swoją przewagę konkurencyjną, bo dzięki temu wzmacniają naszą zdolność do konkurowania na wybranych rynkach. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą wykazywali się długofalowym i perspektywicznym myśleniem, tworząc strategię przełamującą kolejne bariery rozwoju, pozwalające dostarczyć nowe rozwiązania i produkty.
- 3. Ludzie**
 Przywiązujemy wielką wagę do etyki i profesjonalizmu w miejscu pracy i w relacjach zawodowych. Budujemy stosunki zawodowe oparte o tolerancję i wzajemny szacunek. Jednocześnie stawiamy wysokie wymagania odnośnie jakości wykonania powierzonych zleceń, które powinny być realizowane w oparciu o wiedzę, umiejętności i doświadczenie pracowników.
- 3. Energia**
 Chcemy współpracować z dostawcami, którzy są otwarci na niestandardowe projekty i innowacje wymagające podejmowania odważnych decyzji. Oczekujemy otwartości na nowe rozwiązania oraz długookresowego planowania działalności.
- 4. niezawodność**
 niezawodność naszych dostawców jest jednym z kluczowych elementów ograniczających ryzyko zawirowań w łańcuchu dostaw. Wymagamy, aby dostawcy przestrzegali szeroko pojętych praw człowieka oraz zapewniali bezpieczne i zdrowe warunki wykonywania pracy.



GRI 2-29

Zarządzanie relacjami z interesariuszami jest kluczowym aspektem naszej działalności. Dążymy do budowania długotrwałych i solidnych relacji opartych na wzajemnym zaufaniu i zrozumieniu. Naszym celem jest tworzenie atmosfery otwartości i współpracy, gdzie transparentna komunikacja oraz uwzględnienie perspektyw wszystkich zaangażowanych stron odgrywają kluczową rolę. Nie tylko słuchamy, lecz również aktywnie reagujemy na potrzeby i oczekiwania interesariuszy, co pozwala nam lepiej dostosować nasze działania do zmieniającego się otoczenia. Przywiązujemy dużą wagę do uczciwości, integrowania wartości społecznych oraz odpowiedzialnego podejścia do biznesu, co stanowi fundament naszych relacji z interesariuszami. Poniższy schemat przedstawia kluczowych interesariuszy Grupy Energa.

Najważniejsi interesariusze Grupy:

- spółki Grupy Energa,
- akcjonariusze kluczowi (ORLEN SA),
- pracownicy,
- organizacje pracownicze i związki zawodowe,
- administracja publiczna (państwowa),
- środowisko i klimat,
- organizacje branżowe
- kluczowi dostawcy i partnerzy biznesowi,
- klienci strategiczni,
- władze samorządowe (publiczne),
- instytucje/urzędy państwowe,
- instytucje finansowe i agencje ratingowe,
- lokalne społeczności,
- media.

Kanały komunikacji z interesariuszami

Częstotliwość i forma kontaktu z poszczególnymi grupami interesariuszy dostosowana jest do charakteru danej grupy. Informacje na temat potrzeb i oczekiwań interesariuszy są brane pod uwagę w procesie podejmowania decyzji biznesowych na różnych szczeblach zarządczych. Dialog z interesariuszami prowadzimy za pomocą różnorodnych kanałów komunikacji.





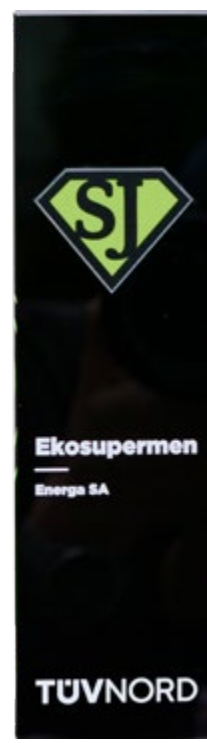



Interesariusze Grupy Energa - kanały komunikacji

Interesariusze Grupy Energa	Kanały komunikacji
Spółki Grupy Energa	Konsultacje, spotkania, wymiana informacji, komunikacja kanałami elektronicznymi, cykliczne spotkania Rady Nadzorczej, cykliczne spotkania koordynatorów m.in. środowiskowo-energetycznych.
Akcjonariusze kluczowi (ORLEN SA)	Raporty, sprawozdania, korespondencja, komunikacja bezpośrednia, komunikacja kanałami elektronicznymi, spotkania, warsztaty i szkolenia.
Pracownicy i organizacje pracownicze oraz związkowe	Intranet, portal pracowniczy, prowadzenie konsultacji oraz uzgodnień, spotkania Zarządu z pracownikami oraz organizacjami związkowymi, publikacje wewnętrzne w tym Magazyn Grupy ORLEN GO!, konkursy dla pracowników, spotkania integracyjne, wspólna realizacja projektów, badania ankietowe, szkolenia i warsztaty.
Administracja publiczna (państwowa)	Korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, wizyty studyjne, konsultacje, działania lobbingsowe, cykliczne raportowanie w sytuacjach kryzysowych, spotkania, konferencje.
Środowisko	Raporty niefinansowe, raporty dla instytucji, koordynowanie realizacji zarządzeń pokontrolnych Państwowych Służb Ochrony Środowiska (PIOŚ/WIOŚ/RDOŚ); co roku utrzymanie Grupy Energa w rejestracji EMAS, co 3 lata – odnowienie rejestracji w EMAS (wniosek do GDOŚ), Raport ESG.
Organizacje branżowe	Członkostwo, udział w grupach roboczych i władzach, spotkania bezpośrednie, targi i konferencje, udział w walnych zgromadzeniach.
Dostawcy i partnerzy biznesowi	Wymiana informacji, kontakty telefoniczne, korespondencja, publikacje na stronach internetowych, rejestr kwalifikowanych wykonawców oraz dostawców, komunikacja kanałami elektronicznymi, platforma zakupowa Connect, targi i spotkania branżowe.
Klienci, odbiorcy	Spotkania indywidualne, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, komunikacja poprzez kampanie marketingowe, podejmowanie interwencji, udzielanie wyjaśnień, infolinie, badania satysfakcji, Energa24, Biuro Obsługi Klienta, e-BOK, czat z konsultantem, media społecznościowe (Facebook, X), wkładki informacyjne do faktur.
Władze samorządowe (publiczne)	Konsultacje, spotkania bezpośrednie, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, udział w lokalnych wydarzeniach.
Banki, instytucje finansowe	Korespondencja, cykliczne raportowanie, spotkania indywidualne, komunikacja kanałami elektronicznymi, raporty bieżące relacji inwestorskich.
Społeczności lokalne	Dialog ze społecznościami lokalnymi podczas konsultacji społecznych prowadzonych w czasie trwania procesu inwestycyjnego, rozpatrywanie wniosków, działalność edukacyjna, działania społeczne prowadzone przez Fundację Energa, wolontariat pracowniczy i wspólne inicjatywy, sponsoring wydarzeń ważnych dla lokalnej społeczności (w tym sportowych i kulturalnych), komunikacja poprzez media społecznościowe, komunikacja przez media ogólnopolskie i lokalne, komunikacja email, bezpośrednie spotkania z przedstawicielami społeczności lokalnych, Raport ESG.
Media	Biuro prasowe i bieżąca komunikacja, korespondencja za pośrednictwem skrzynki biuro.prasowe@energa.pl , strona media.energa.pl , konferencje prasowe, social media.

Nagrody i wyróżnienia

Energa od lat inwestuje w projekty mające pozytywny wpływ na środowisko i społeczność lokalną, co spotkało się z uznaniem w postaci licznych nagród i wyróżnień. To dowód na skuteczność i znaczenie podejmowanych przez Grupę Energa inicjatyw w obszarze zrównoważonego rozwoju.

GRI

Maj	Czerwiec	Październik	Listopad	Grudzień
 <p>Orzeł WPROST w kategorii ENERGETYKA dla Energi Logistyki</p>	 <p>2. miejsce w Rankingu Odpowiedzialnych Firm w kategorii „Paliwa, energetyka, wydobyctwo”</p>	 <p>Złoty Listek CSR</p>	 <p>Działania wspierające realizację celów zrównoważonego rozwoju za 2022 r. – za projekty <i>Planeta Enerpii</i>, <i>Domy Dobrej Enerpii</i>, liczniki zdalnego odczytu AMI oraz łączność radiową TETRA – wyróżnienie Polityki</p>	 <p>EKOSUPERMEN JAKOŚCI 2023 TUV NORD Polska</p>
		 <p>GOZpodarz 2023 za projekt <i>Planeta Enerpii</i> – wyróżnienie Pracodawców RP</p>	 <p>Wolontariat Roku Grupy ORLEN - III miejsce dla <i>MASZ tę MOC</i></p>	 <p>Innowator ESG 2023 - wyróżnienie w kategorii S - za projekt <i>Domy dobrej Enerpii</i></p>





Strategia zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa

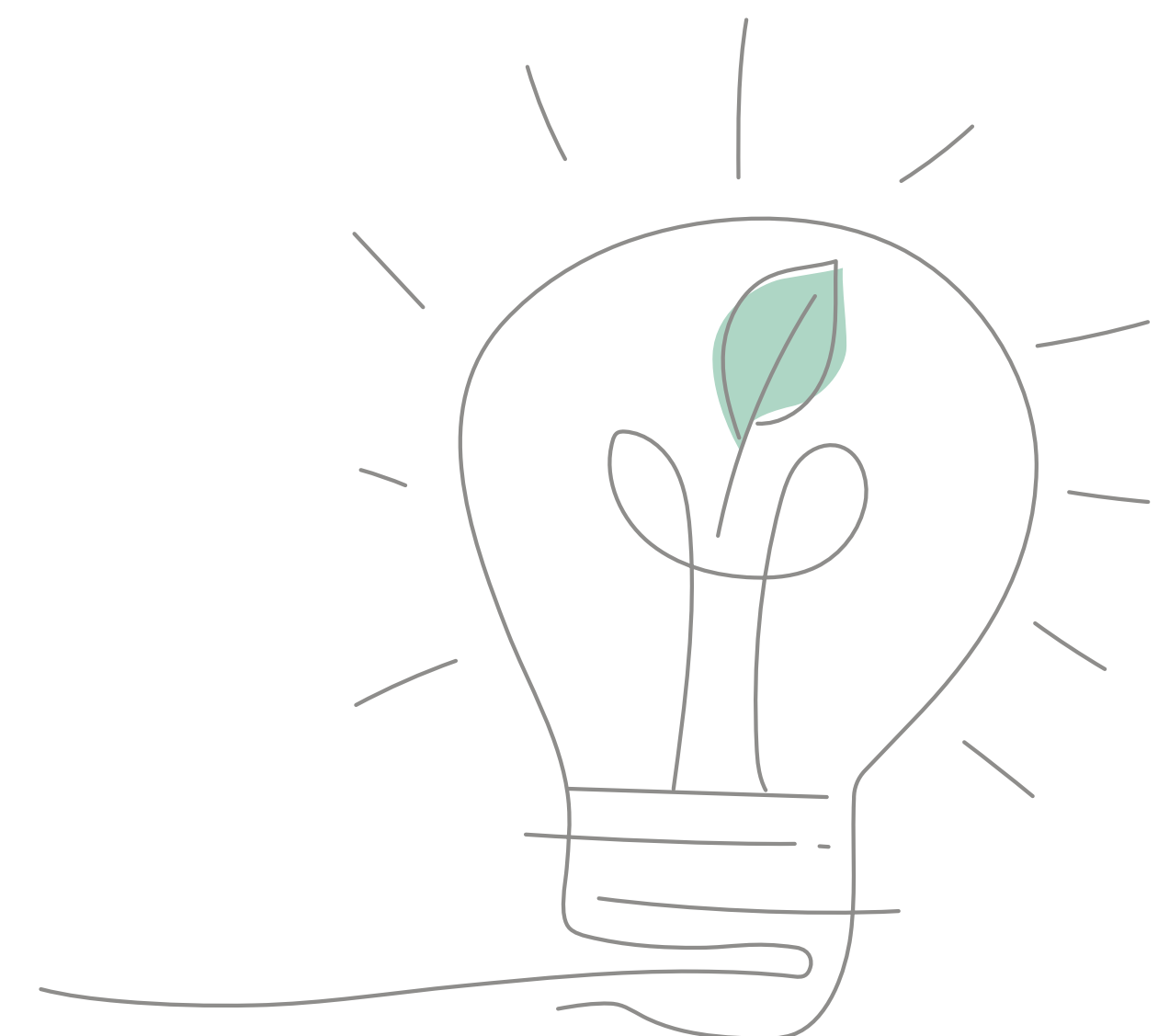
Zewnętrzne czynniki wpływające na działalność Grupy Energa

Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energa

Współpraca nauki z biznesem w zakresie zielonej transformacji

Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa

Rola organów zarządczych i nadzorczych w zarządzaniu zrównoważonym rozwojem





TEMAT ISTOTNY:

Koszty ekonomiczne i społeczne transformacji energetycznej

WPROWADZENIE

Od lat obserwujemy stale rosnące wymagania kształtowane na poziomie unijnej polityki klimatyczno-energetycznej, których celem jest obligowanie państw członkowskich UE do określonych działań ukierunkowanych na obniżanie emisyjności oraz zmniejszanie zależności od paliw kopalnych. Spośród europejskich regulacji najistotniejszymi dla funkcjonowania sektora energetycznego są obecnie: Europejski Zielony Ład i tzw. Taksonomia UE będące narzędziami umożliwiającymi osiągnięcie neutralności klimatycznej Europy w 2050 r., a których zapisy już teraz zobowiązują Grupę Energa do podjęcia działań przybliżających ten cel. Jedno z kluczowych następstw wpływających na cały model biznesowy niesie unijny pakiet aktów prawnych zmierzających do realizacji celów klimatycznych Unii Europejskiej znany jako *Fit for 55*. Z punktu widzenia krajowych regulacji strategiczne cele związane z sektorem energetycznym definiowane są z poziomu *Polityki Energetycznej Polski do 2040 r., Krajowego Planu na rzecz Klimatu i Energii na lata 2021–2030 oraz Strategii dla ciepłownictwa do 2030 r. z perspektywą do 2040 r.* Wskazane dokumenty w znaczny sposób determinują kierunki rozwoju przedsiębiorstw branży energetycznej, a także wybór określonych technologii, które wspierają transformację energetyczną w kierunku zeroemisyjnej gospodarki. W 2024 r. zaplanowano prace związane z aktualizacją założeń ww. dokumentów, które potencjalnie mogą silnie oddziaływać na cele związane z transformacją energetyczną.

ANALIZA OTOCZENIA PEST

Zewnętrzne czynniki wpływu

Uwarunkowania polityczno-regulacyjne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
<p>1. Polityka klimatyczna determinowana przez Europejski Zielony Ład</p>	<p>Aktualizacja Polityki Energetycznej Polski do 2040 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ogłoszenie głównego, programowego planu dla funkcjonowania i rozwoju polskiego sektora energetycznego. Dokument jest podstawą programową do zmian w prawie oraz kierunku wsparcia środkami na rzecz transformacji sektora. <p>Prace nad aktualizacją Krajowego Planu na rzecz Energii i Klimatu</p> <p>Wstępne założenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Polska może osiągnąć w 2030 r. redukcję emisji gazów cieplarnianych o 35% w stosunku do 1990 r. (do poziomu ok. 288 mln ton ekwiwalentu CO₂), redukcja emisji w sektorach objętych EU ETS (energetyka i przemysł) ma wynieść 38% (do 130 mln ton), Polska deklaruje osiągnięcie do 2030 r. 29,8% udziału OZE w końcowym zużyciu energii brutto. <p>Rozporządzenie UE 2018/1999 o zarządzaniu unią energetyczną</p> <ul style="list-style-type: none"> Obniżenie emisyjności, wewnętrzny rynek energii, bezpieczeństwo energetyczne, efektywność energetyczna, badania, innowacje, konkurencyjność. <p><i>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1119 z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie ustanowienia ram na potrzeby osiągnięcia neutralności klimatycznej i zmiany rozporządzeń (WE) nr 401/2009 i (UE) 2018/1999 (Europejskie prawo o klimacie)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dokument programowy UE w zakresie dążeń i celów w polityce klimatycznej. <p>Wniosek dotyczący rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/943 i (UE) 2019/942 oraz dyrektywy (UE) 2018/2001 i (UE) 2019/944 w celu poprawy unijnego rynku energii elektrycznej / Electricity Market Design</p> <p>ID projektu: 2023/0077(COD)</p> <ul style="list-style-type: none"> Przyznanie Radzie uprawnień do ogłoszenia kryzysu cen energii elektrycznej. Wzmocnienie środków ochrony odbiorców ubogich energetycznie i odbiorców podatnych na zagrożenia oraz umożliwienie elastycznego wykorzystania dochodów generowanych przez państwo za pośrednictwem dwukierunkowych CfDs (np. w celu finansowania bezpośredniego wsparcia cenowego systemów lub inwestowania w zmniejszenie kosztów energii elektrycznej dla odbiorców końcowych). Derogacja zawarta w porozumieniu pozwala stosować rynek mocy jako mechanizm wsparcia elektrowni węglowych w Polsce (ale także w innych państwach unijnych) do końca 2028 r. <p>Europejski Zielony Ład, w tym Fit for 55 – strategia neutralności klimatycznej UE do 2050 r. wraz wielopoziomymi pakietami i politykami UE i redukcja emisji gazów cieplarnianych - 55% do 2030 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dyrektywa EU ETS – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/959 z dnia 10 maja 2023 r. zmieniająca dyrektywę 2003/87/WE ustanawiającą system handlu przydziałami emisji gazów cieplarnianych w Unii oraz decyzję (UE) 2015/1814 w sprawie ustanowienia i funkcjonowania rezerwy stabilności rynkowej dla unijnego systemu handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych. Dyrektywa EED – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1791 dnia 13 września 2023 r. w sprawie efektywności energetycznej oraz zmieniająca rozporządzenie (UE) 2023/955. Dyrektywa RED III – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2413 z dnia 18 października 2023 r. zmieniająca dyrektywę (UE) 2018/2001, rozporządzenie (UE) 2018/1999 i dyrektywę 98/70/WE w odniesieniu do promowania energii ze źródeł odnawialnych oraz uchylająca dyrektywę Rady (UE) 2015/652. Rozporządzenie AFIR – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1804 z dnia 13 września 2023 r. w sprawie rozwoju infrastruktury paliw alternatywnych i uchylenia dyrektywy 2014/94/UE. Rozporządzenie CBAM - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/956 z dnia 10 maja 2023 r. ustanawiające mechanizm dostosowywania cen na granicach z uwzględnieniem emisji CO₂. Inicjatywa dotycząca mechanizmu dostosowywania cen na granicach z uwzględnieniem emisji CO₂. CBAM jest kluczowym składnikiem unijnego zestawu narzędzi umożliwiających osiągnięcie celu neutralności klimatycznej Unii najpóźniej do 2050 r. zgodnie z Porozumieniem Paryskim przez zmniejszenie ryzyka ucieczki emisji gazów cieplarnianych wynikającego z wyższego poziomu ambicji klimatycznych Unii. Oczekuje się, że CBAM pomoże też wspierać obniżanie emisyjności w państwach trzecich. <p>Taksonomia / Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088</p> <ul style="list-style-type: none"> Rekomendacje dla instytucji finansowych w zakresie finansowania energetyki ze względu na emisyjność. <p>Prace nad ustawą i umową społeczną dedykowaną na rzecz restrukturyzacji górnictwa węgla kamiennego i brunatnego oraz energetyki konwencjonalnej - Narodowa Agencja Bezpieczeństwa Energetycznego</p> <ul style="list-style-type: none"> W Grupie Energa dotyczy to Elektrowni Ostrołęka B oraz firmy serwisowej.



Zewnętrzne czynniki wpływu

Uwarunkowania polityczno-regulacyjne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
2. Świat, Europa po pandemii	<p>Ustawa z dnia 29 września 2022 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz ustawy o odnawialnych źródłach energii</p> <ul style="list-style-type: none"> Zniesienie obowiązku sprzedaży przez producentów ee. ze źródeł inne niż OZE, sprzedaży energii elektrycznej poprzez Towarową Giełdę Energii. <p>Polityka Energetyczna Polski do 2040 r., Krajowy Plan na Rzecz Energii i Klimatu na lata 2021-2030, pakiet odbudowy o wartości 750 mld EUR o nazwie Next Generation EU</p> <ul style="list-style-type: none"> Pomoc UE w okresie kryzysu spowodowanym pandemią COVID-19 / 37% środków z funduszu w skali UE musi przyczynić się do ochrony klimatu i równowagi ekologicznej.
3. Świat, Europa po agresji Rosji na Ukrainę i załamaniu się handlu i współpracy na świecie	<p>REPowerEU</p> <ul style="list-style-type: none"> Strategia mająca na celu uniezależnienie Unii Europejskiej od dostaw i towarów na bazie rosyjskich węglowodorów. Przyspieszenie wdrażania w przemyśle technologii kluczowych, niezbędnych do wsparcia przejścia na neutralność klimatyczną przy wykorzystaniu siły jednolitego rynku do wzmocnienia odporności gospodarczej i konkurencyjności Europy. <p>Wniosek dotyczący rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (2023/0081/COD) ws. ustanowienia ram środków służących wzmocnieniu europejskiego ekosystemu produkcyjnego produktów wykorzystujących technologie zerową netto</p> <ul style="list-style-type: none"> Taksonomia / Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 / rekomendacje dla instytucji finansowych w zakresie finansowania energetyki ze względu na emisyjność. <p>Kierunki działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> uczestnictwo w procesie legislacyjnym, bezpośrednio i poprzez organizacje branżowe, m.in. PKEE, PTPIREE, TGPE, PSEW, TOE oraz Eurelectric poprzez PKEE, dialog z urzędami administracji centralnej, m.in. URE i UOKiK oraz NGO's.

Uwarunkowania środowiskowe	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
	<p>Wzrost prognozowanej, globalnej temperatury*</p> <ul style="list-style-type: none"> Przewiduje się, że średnia globalna temperatura powietrza dla każdego roku w latach 2023-2027 będzie od 1,1°C do 1,8°C wyższa niż średnia z lat 1850-1900. Zmiany klimatu będą miały wysoki wpływ na stabilność dostaw energii elektrycznej oraz niesprzyjający im wzrost gwałtownych zjawisk meteorologicznych (ekstremalnie silne wiatry, nawałne opady, susza). <p>Kierunki działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> poprawa bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej poprzez m.in.: skablowanie linii dystrybucyjnych średniego i niskiego napięcia, budowa magazynów energii elektrycznej, rozszerzanie zakresu usługi DSR na małych odbiorców, współdziałanie na rzecz utrzymywania się wód gruntowych na wysokim poziomie, przeciwdziałanie wylesieniom, restytucja mokradeł dla zapewnienia stabilnego przepływu wód i bioróżnorodności w rzekach, na których są umiejscowione elektrownie wodne.

* <https://imgw.pl/wydarzenia/wmo-kolejne-piec-lat-moze-byc-najcieplejsze-w-historii>



Zewnętrzne czynniki wpływu

Uwarunkowania ekonomiczno-rynkowe	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
	<ul style="list-style-type: none"> Zakłócenia łańcuchów dostaw surowców energetycznych, w tym ograniczenia polityczne i handlowe. Zmienność wartości uprawnień do emisji CO₂ EUA. Kryzys energetyczny, agresja Rosji na Ukrainę i presja na uniezależnienie od surowców energetycznych m.in. z Rosji. <p>Kierunki działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> dekarbonizacja produkcji energii elektrycznej – przejście na OZE, zawieranie długoterminowych kontraktów na dostawę surowców energetycznych w okresie przejściowym z energetyki opartej o węglowodory do OZE (gaz, węgiel kamienny) oraz zawieranie kontaktów mocowych dających przewidywalny strumień przychodów, propagowanie i sprzedaż usług w zakresie efektywności energetycznej, w tym termomodernizacji, dbałość o kadre pracowniczą i przeciwdziałanie luce kompetencyjnej oraz intensywne szkolenia w zakresie transformacji energetycznej.
Uwarunkowania społeczne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
	<ul style="list-style-type: none"> Ustawy, rozporządzenia i zalecenia KE przeciwdziałające ubóstwu energetycznemu, w których sprzedawcom z urzędu przypada rola podmiotu odpowiedzialnego za sprzedaż energii elektrycznej po cenach zagwarantowanych dedykowanym aktem prawnym*. <p>Kierunki działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> prowadzenie działań zgodnych z <i>Zaleceniem Komisji (UE) 2023/2407 z dnia 20 października 2023 r. dotyczącym ubóstwa energetycznego**</i>, dialog z instytucjami publicznymi dbającymi o prawa konsumentów i przedsiębiorców, m.in. UOKiK, URE, Rzecznik Praw Obywatelskich.
Uwarunkowania technologiczne	Charakterystyka wybranego czynnika zewnętrznego
	<ul style="list-style-type: none"> Dynamiczne obniżanie ceny budowy źródła energetyki OZE w stosunku do energetyki opartej na surowcach z węglowodorów. Samowystarczalność energetyczna klientów indywidualnych i małych przedsiębiorców (źródła OZE + magazynowanie energii elektrycznej). <p>Kierunki działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> konieczność olbrzymich nakładów na inwestycje i modernizacje sieci elektroenergetycznych i ciepłych - przesyłowych i dystrybucyjnych - w krótkim czasie (do 2030 r., 2040 r., 2050 r.), tak aby spełnić współczynniki gospodarki zeroemisyjnej dla Polski i UE, zastosowanie rozwiązań typowych dla Smart Grid, Smart City, tj. odbiór energii elektrycznej od prosumentów oraz dostosowanie sieci do dwukierunkowości działania typowego dla mikro i małych wytwórców energii elektrycznej, oferowanie klientom kompleksowych produktów sprzedaży energii elektrycznej dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb.

* <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230002760>
 ** https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202302407

Wpływ pakietu *Fit for 55* na rozwój Grupy Energa:

GRI

- wzrost mocy zainstalowanej OZE onshore i wzrost znaczenia nowych form finansowania, np. cPPA (corporate Power Purchase Agreement), które pozwolą na utrzymanie tempa rozwoju OZE, obniżając dotychczasowe obciążenia finansowe odbiorców energii wynikające z funkcjonujących systemów wsparcia OZE,
- przyspieszenie rozwoju OZE offshore (300 GW mocy do 2050 r. w UE),
- szybsza dekarbonizacja transportu powodująca szybszy rozwój elektromobilności i wzrost zapotrzebowania na energię, przyspieszenie dekarbonizacji sektora wytwarzania oraz związany z nią wzrost kosztów,
- możliwość finansowania działalności obciążonej wpływem na środowisko,
- szansa na rozwój elastycznych źródeł wytwórczych do bilansowania OZE (CCGT, elektrownie szczytowo-pompowe) oraz magazynów energii elektrycznej.

Wśród krajowych zmian regulacyjnych mających wpływ na branżę energetyczną w najbliższej przyszłości należy wyróżnić *Kartę Efektywnej Transformacji Sieci Dystrybucyjnych*. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki (URE) oraz przedstawiciele pięciu największych operatorów systemów dystrybucyjnych w Polsce (w tym Grupy Energa) podpisali wskazany dokument. Jego celem jest przyspieszenie rozwoju systemu dystrybucyjnego oraz uproszczenie procesu inwestycyjnego i pozyskiwania pieniędzy ze źródeł innych niż taryfowe. Podpisane porozumienie wpisuje się w proces dostosowania dystrybucyjnych sieci elektroenergetycznych do nowej architektury rynku energii opartej w coraz większym stopniu o źródła rozproszone o znaczącym udziale odnawialnych źródeł energii. Dokument ten, umożliwiając osiągnięcie ok. 50% udziału energii elektrycznej z OZE w krajowym miksie energii już w 2030 r., przyczyni się zarówno do trwałego obniżenia cen energii elektrycznej dla odbiorców, jak i istotnego obniżenia śladu węglowego w krajowej gospodarce.

Wpływ Taksonomii UE na model biznesowy

- Prawne ograniczenia finansowania rozwoju emisyjnych technologii wytwarzania energii elektrycznej są barierą dla racjonalnej transformacji w kierunku niskoemisyjnym. Realizowane projekty budowy nowoczesnych systemowych źródeł wytwarzania energii elektrycznej obecnie skupiają się na technologii CCGT, która w przyszłości umożliwi również spalanie wodoru. W kolejnych latach planowane jest uruchomienie inwestycji związanych z instalacjami jądrowymi (w tym SMR).
- Uruchomienie działań mających na celu wsparcie rozwoju nowych elektrowni szczytowo-pompowych, które będą pełnić istotną rolę w bilansowaniu systemu elektroenergetycznego z dużym udziałem instalacji odnawialnych.
- W kontekście rozwoju bateryjnych magazynów energii istotne zmiany objęły wprowadzenie niższych opłat za przyłączanie takich instalacji do sieci OSD oraz plany w zakresie umożliwienia rozwoju własnych magazynów przez OSD. Wzrost mocy zainstalowanej magazynów energii umożliwi lepsze bilansowanie niesterowalnych OZE (PV i elektrownie wiatrowe) przyłączonych do sieci nn i SN, a także ograniczenie kosztów technologii. W kontekście OSD operatorzy zyskają cenne narzędzie, które przyczyni się do tańszego bilansowania dystrybucji energii oraz poprawi bezpieczeństwo dostaw do odbiorców końcowych.
- Utrzymanie wysokiego tempa przyrostu nowych mocy w elektrowniach fotowoltaicznych (PV) w celu pokrycia rosnącego zapotrzebowania na tanią energię odnawialną.





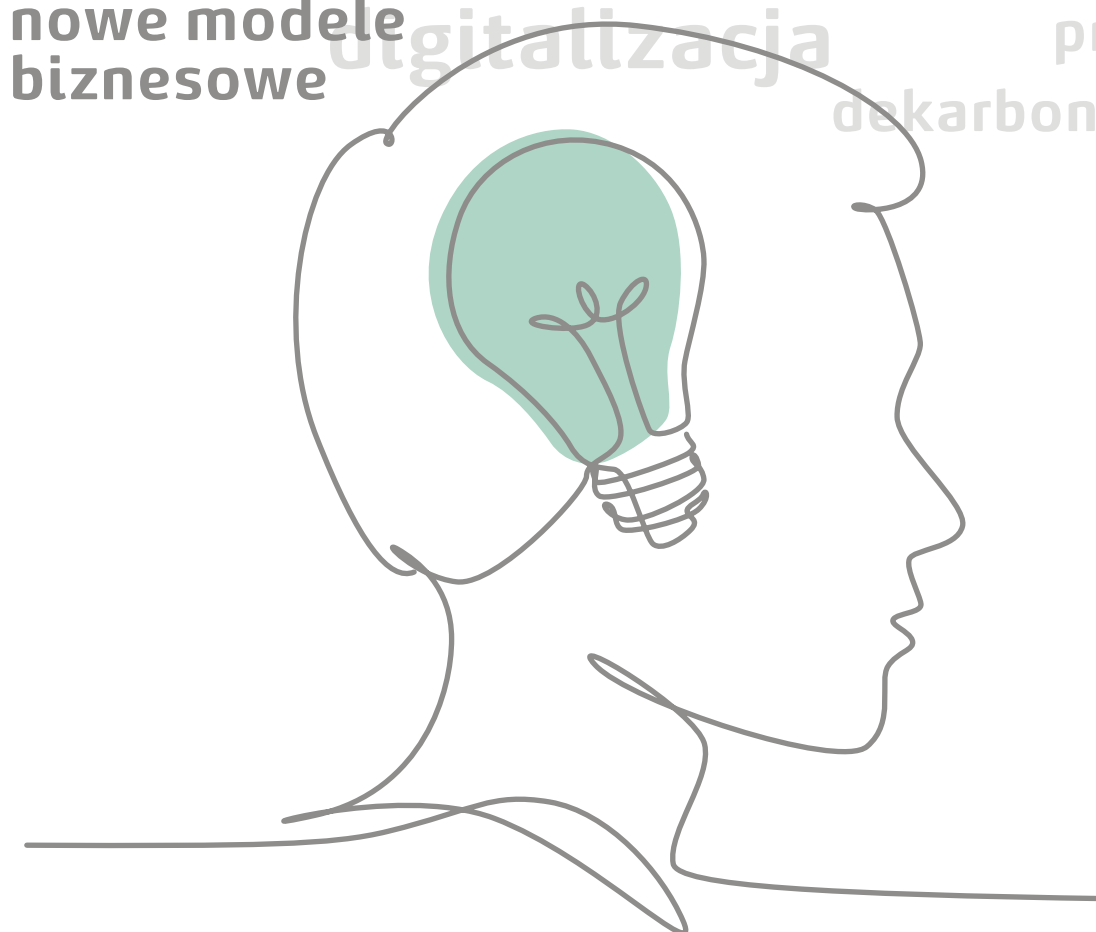
STRATEGICZNY PLAN ROZWOJU GRUPY ENERGA



GRI 2-22 Postęp technologiczny, oczekiwania klientów, wyzwania klimatyczne i środowiskowe skutkują dynamicznymi zmianami - transformacją energetyki zmierzającą do jej dekarbonizacji i powstawania wymiaru społecznego w prowadzonej działalności biznesowej (prosumenci, wspólnoty i spółdzielnie energetyczne, mierzenie się z zagadnieniem ubóstwa energetycznego). Chcąc zachować konkurencyjność, przy jednoczesnym zaangażowaniu w ochronę środowiska i prowadzeniu zrównoważonego rozwoju, Grupa Energa dąży do sprostania coraz bardziej skomplikowanym zmianom, równocześnie wykorzystując szanse pojawiające się w otoczeniu. Ewolucja technologii i presja na digitalizację, taksonomia, modele biznesowe tworzące nową energetykę, świadomość społeczeństwa, rozwój obszarów efektywności energetycznej oraz dywersyfikacja źródeł wytwórczych i proces dekarbonizacji to główne wyzwania wpływające na długoterminowy rozwój Grupy Energa.

Kluczowe wyzwania wpływające na długoterminowy rozwój Grupy Energa

rozwój obszarów efektywności energetycznej
 zrównoważony rozwój
 nowe modele biznesowe
 dywersyfikacja źródeł wytwórczych
 taksonomia
 ochrona środowiska
 świadomość społeczeństwa
 taksonomia
 zrównoważony rozwój
 digitalizacja
 proces dekarbonizacji
 nowe modele biznesowe
 proces dekarbonizacji



Transformacja energetyczna Grupy Energa, m.in. poprzez kontynuację procesu dekarbonizacji i dostosowywanie się do dynamiki rynku, jak również ewoluującego otoczenia regulacyjnego, jest ukierunkowana na osiągnięcie celów *Porozumienia Paryskiego* i neutralności klimatycznej do 2050 r. Działając w zgodzie z nowymi trendami i zmieniającymi się regulacjami, Grupa Energa będzie w stanie osiągnąć sukces w nowej rzeczywistości energetycznej.

Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030 (dalej: Strategiczny Plan Rozwoju) nie tylko stanowi odpowiedź na powyższe wyzwania i określa strategię działania w przyszłości, ale jest również kontynuacją obranych wcześniej kierunków zgodnych ze współczesnymi trendami oraz odpowiedzią na cele wyznaczone przez właściciela - ORLEN SA. Poprzedni dokument z 2021 r., określający strategiczny plan rozwoju Grupy Energa, wyznaczał ramy działania na lata 2021-2030 w zgodzie z poprzednią Strategią Grupy Kapitałowej ORLEN z 2020 r. Uwzględnił on realizację najważniejszych inicjatyw wchodzących w zakres integracji obu grup, tj. *Programu Integracji i Transformacji Grupy ORLEN i Grupy Energa* (Światlik PMI). W ostatnich latach Grupa Energa z sukcesem realizowała założenia Światlika, osiągając na koniec 2023 r. 110% wyniku EBITDA zaplanowanego na cały rok oraz zakończyła większość kluczowych projektów związanych z transformacją połączonych grup. W perspektywie trzech kolejnych lat, tj. do końca 2026 r., kontynuowane będą działania określone w Programie Integracji, przede wszystkim w zakresie inwestycji w aktywa wytwórcze wpisujących się proces dekarbonizacji. Poza tym w dalszym ciągu podejmowane będą aktywności w obszarze dystrybucji: w zakresie montażu liczników zdalnego odczytu oraz zwiększonego inwestowania w sieci, jak również w obszarze sprzedaży: w zakresie wzrostu marży na sprzedaży do klientów indywidualnych oraz pozostałych celów sprzedażowych, w tym z obszarów efektywności energetycznej czy elektromobilności.

Podejmowane od 2020 r. wysiłki w zakresie transformacji i integracji obu grup wpisują się w generalne kierunki ogłoszonej w 2023 r. **aktualizacji Strategii Grupy ORLEN**, niemniej konieczna była rewizja przyjętych wcześniej założeń na poziomie Grupy Energa, choćby ze względu na jeszcze bardziej ambitne cele wyznaczone dla całego multienergetycznego koncernu:

- **ponad 9 GW mocy** zainstalowanej w odnawialnych źródłach energii (OZE),
- **ok. 3,8 GW mocy** zainstalowanej w jednostkach parowo-gazowych (CCGT),
- **ok. 300 MW mocy** zainstalowanej w małych reaktorach jądrowych (SMR),
- **ok. 320 mld zł nakładów inwestycyjnych** w okresie 2023-2030, w tym ok. 40% na tzw. „zielone” inwestycje,
- **redukcja emisji CO₂ w segmencie energetyki o 40 %** do 2030 r. w porównaniu do 2019 r.,
- **zakończenie produkcji energii z węgla do 2035 r.**,
- **osiągnięcie neutralności emisyjnej w 2050 r.**

Zaktualizowana Strategia Grupy Kapitałowej ORLEN adresuje jednocześnie fuzje przeprowadzone w 2023 r. z Grupą LOTOS i Grupą PGNiG. Zmiana i integracja połączonych grup została jednoznacznie nakreślona w nowym programie *PMI Transformacja*, którego celem jest maksymalizacja efektów synergii we wszystkich obszarach działalności GK ORLEN, poprzez utworzenie jednego, strategicznie zorganizowanego koncernu multienergetycznego o ujednoczonym modelu zarządzania. PMI Transformacja dotyczy również Grupy Energa, m.in. w obszarach energetyki, strategii czy detalu, a jego realizację zaplanowano do końca 2032 r., stąd jego założenia wpływają również na kształt Strategicznego Planu Rozwoju.

W ramach Strategicznego Planu Rozwoju Grupa Energa będzie z jeszcze większą intensywnością kontynuowała rozwój w obszarze odnawialnych źródeł energii, w tym w ramach tzw. Nowej energetyki. W ramach tego obszaru Grupa Energa będzie skupiała swoje wysiłki nie tylko na budowaniu przewagi konkurencyjnej w dotychczasowych obszarach takich jak fotowoltaika czy lądowa energetyka wiatrowa, ale również w już realizowanych projektach z obszarów morskiej energetyki wiatrowej czy magazynowania energii. Na dystrybucję przeznaczony będzie równie znacząca część nakładów inwestycyjnych co na wytwarzanie, które w 2030 r. wzrosną o ponad połowę względem tych wydanych w 2023 r. W obszarze sprzedaży wysiłki kierowane będą na rozwój nowych produktów, cyfryzację i redukcję kosztów, co przełoży się na wyższy poziom EBITDA. Strategiczny Plan Rozwoju zakłada, że w perspektywie 2030 r. Grupa Energa m.in.:



Strategiczny Plan Rozwoju

- **będzie posiadała ok. 3,6 GW mocy** zainstalowanych w odnawialnych źródłach energii (OZE),
- **zainwestuje ponad 18 mld zł w Nową energetykę** w okresie 2024-2030,
- **wybuduje co najmniej dwa bloki gazowo-parowe (CCGT)**, w sumie o mocy ok. **1,3 GW**,
- **zakończy realizację programów CHP** w Elblągu, Kaliszu i Ostrołęce, zastępując węgiel gazem,
- **zmniejszy udział węglowych aktywów** w strukturze mocy zainstalowanej z **34% do 2%**,
- **zrealizuje założenia Karty Efektywnej Transformacji**, m.in. wymieniając 100% liczników na zdalne,
- **będzie posiadać ponad 500 stacji szybkiego ładowania** pojazdów elektrycznych.

Kluczowe obszary i plany rozwoju Grupy Energa w podziale na Linie biznesowe

OBSZAR DYSTRYBUCJA 23,4 mld zł

- rozwój sieci WN, SN, nn niezbędny dla przyłączenia odnawialnych źródeł energii (OZE), magazynów energii i elektromobilności, co przełoży się na zwiększenie mocy zainstalowanej OZE przyłączonej do sieci do ok. 13,2 GW do 2028 r.,
- rozbudowa sieci w celu zwiększenia potencjału dla przyłączeń stacji ładowania pojazdów elektrycznych,
- wzrost skablowania linii SN,
- poprawa wskaźników SAIDI i SAIFI,
- osiągnięcie 100% udziału liczników zdalnego odczytu wśród klientów począwszy od 2026 r.

OBSZAR WYTWARZANIA 22,8 mld zł

- rozwój nowych mocy OZE (zarówno poprzez inwestycje własne, jak i fuzje i przejęcia) – Grupa planuje osiągnąć ok. 3,6 GW mocy zainstalowanych w OZE w 2030 r.,
- zastąpienie paliwa węglowego paliwem niskoemisyjnym (gaz) poprzez kontynuację budowy elektrowni gazowo-parowych (CCGT) w Grudziądzu i Ostrołęce o łącznej mocy zainstalowanej ok. 1,3 GW,
- zmniejszenie udziału węglowych aktywów w strukturze mocy zainstalowanej do 2% w 2030 r.,
- redukcja emisji CO₂ o co najmniej 40% do 2030 r. w porównaniu do 2019 r.

OBSZAR SPRZEDAŻY 0,9 mld zł

- przeprowadzenie gruntownego programu cyfryzacji i redukcji kosztów w celu zwiększenia wyniku EBITDA (zysk operacyjny powiększony o amortyzację oraz odpisy aktualizujące wartość niefinansowych aktywów trwałych); działania obejmą m.in.:
 - zwiększenie rentowności na sprzedaży energii elektrycznej,
 - zwiększenie zdolności do szybkiego reagowania na zmiany w otoczeniu rynkowym poprzez cyfryzację procesów biznesowych i budowanie elastycznej kultury procesowej,
 - zwiększenie udziału energii zielonej w sprzedaży,
 - rozwój usługi oświetleniowej ze szczególnym uwzględnieniem dobudowy i modernizacji majątku,
 - rozwój usług elastyczności energetycznej (m.in. usługa DSR).

Zgodnie z WPIS łączne nakłady na inwestycje podstawowe i dodatkowe Grupy planowane na lata 2024-2030 wyniosą

ok. 47,9 mld zł, z czego:



Reszta – pozostałe spółki.

Realizacja tak ambitnego planu inwestycyjnego niezbędna jest w celu utrzymania konkurencyjności Grupy w średnim i długim okresie. Przewidywanym źródłem finansowania ww. inwestycji są środki własne wypracowane przez Grupę oraz instrumenty dłużne. Do osiągnięcia pełnej skali funduszy koniecznych do realizacji inwestycji opisanych we WPIS wymagane będzie także zatrzymanie zysków w spółce, co wiąże się z brakiem wypłaty przez spółkę dywidendy. Zakładane jest także dodatkowe wsparcie ze strony ORLEN SA. Wszelkie działania inwestycyjne prowadzone przez Grupę Energa muszą spełniać kryterium minimalnej atrakcyjności inwestycyjnej, zgodności z wymogami ESG oraz braku ryzyka naruszenia stabilności finansowej Grupy.

Cele strategiczne GK ORLEN i Grupy Energa do 2030 r.

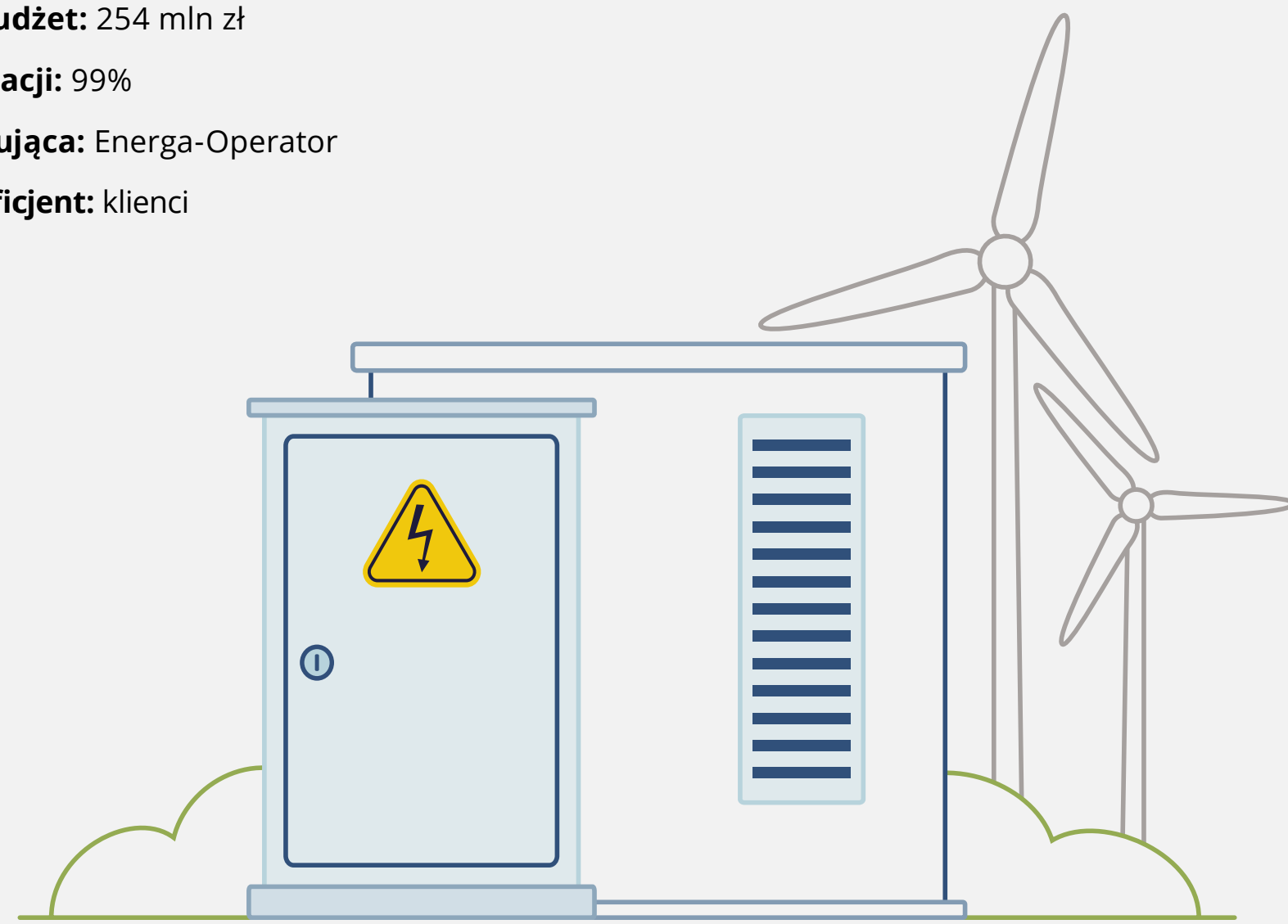
Cele strategiczne	ORLEN	Energa
Moc zainstalowana w odnawialnych źródłach energii	> 9 GW	~ 3,6 GW
Moc zainstalowana w jednostkach gazowo-parowych	~ 3,8 GW	~ 1,3 GW
Redukcja intensywności emisji CO ₂	- 40%	- 40%
Zakończenie produkcji z węgla	do 2035 r.	do 2035 r.
Neutralność emisyjna	do 2050 r.	do 2050 r.



GRI 203-1 KLUCZOWE PROJEKTY INWESTYCYJNE ORAZ ICH WPŁYW NA GOSPODARKE, KLIMAT I LUDZI

Smart Grid

Kategoria projektu: IT
Okres trwania: 2017-2024 r.
Planowany budżet: 254 mln zł
Poziom realizacji: 99%
Spółka realizująca: Energa-Operator
Główny beneficjent: klienci



Cel

Zapewnienie stabilności i elastyczności systemu dystrybucyjnego poprzez wdrożenie rozwiązań Inteligentnej Sieci Energetycznej. Projekt pośrednio wpływa na:

- poprawę jakości dostaw energii elektrycznej,
- poprawę jakości obsługi odbiorców,
- efektywność kosztową sieci elektroenergetycznej.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

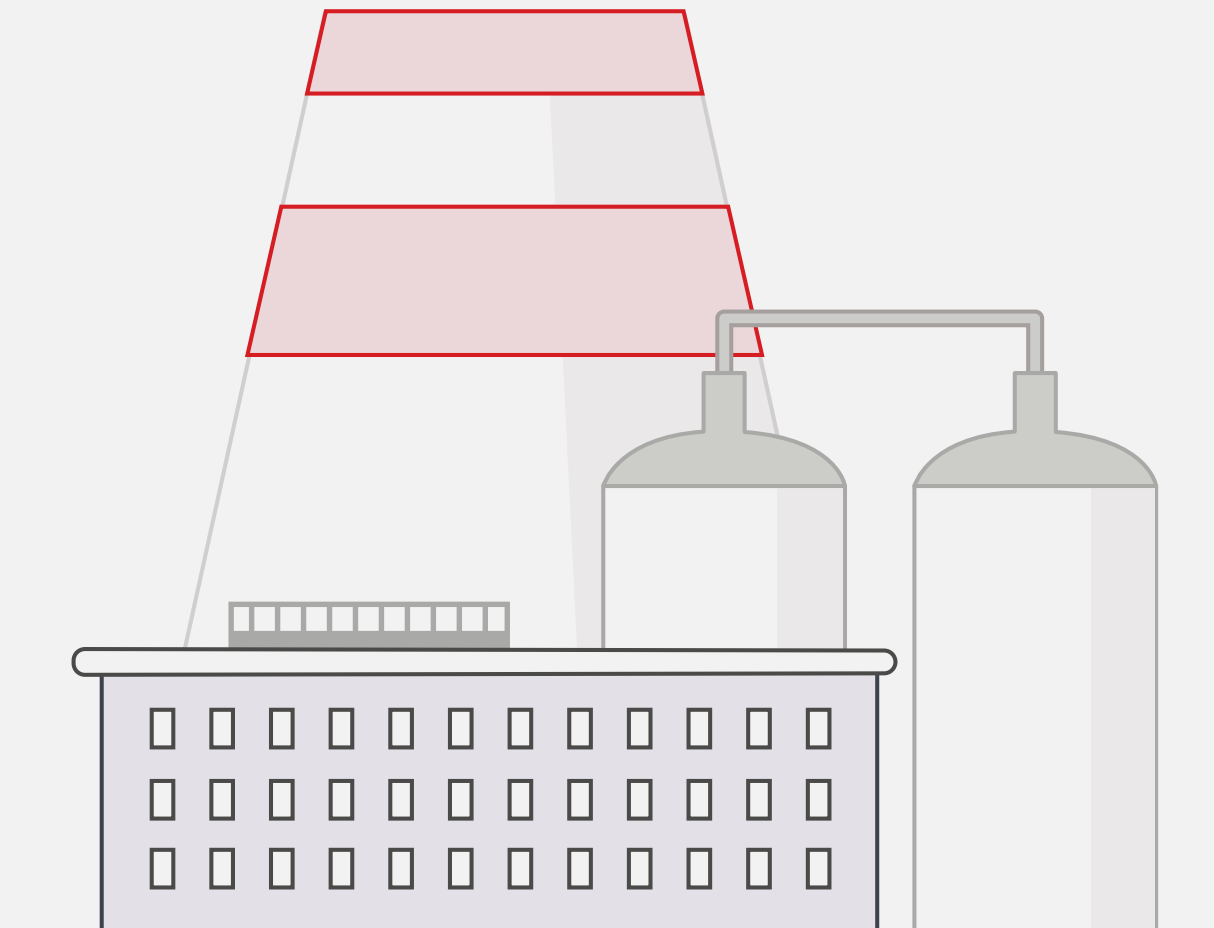
Ograniczenie strat energii elektrycznej poprzez funkcjonalności Inteligentnej Sieci Energetycznej, zapewnienie warunków technicznych dla realizacji nowych przyłączy, w tym możliwości przyłączenia OZE oraz wzrost bezpieczeństwa energetycznego, jakości i ciągłości zasilania odbiorców.

Kluczowe dane

Wszystkie zadania w ramach projektu zostały zrealizowane. Raport końcowy projektu zostanie sporządzony po przejściu na pracę produkcyjną we wszystkich Oddziałach, które nastąpi w maju 2024 r.

**CCGT Ostrołęka
CCGT Grudziądz**

Kategoria projektu: inwestycje majątkowe
Okres trwania: CCGT Ostrołęka – 2020-2025 r.
CCGT Grudziądz – 2018-2025 r.
Poziom realizacji: CCGT Ostrołęka – 59%
CCGT Grudziądz – 64%
Spółka realizująca: CCGT Ostrołęka, CCGT Grudziądz
Główny beneficjent: Grupa Energa, klimat, klienci



Cel

- CCGT Ostrołęka: zbudowanie elektrowni gazowo-parowej (CCGT) o mocy 745 MW w lokalizacji Ostrołęka.
- CCGT Grudziądz: budowa bloku gazowo-parowego w Grudziądzu o mocy ok. 563 MW.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Blok ma być zasilany gazem ziemnym wysokometanowym. Zmniejszenie emisyjności, dekarbonizacja procesu produkcji, zwiększenie efektywności produkcji. Realizacja *Strategii Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r. oraz Wieloletniego Planu Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2024-2030.*

Kluczowe dane

- CCGT Ostrołęka: projekt realizowany jako „brown field” – wymagane zakończenie rozbiórek pozostałych elementów po budowie elektrowni węglowej (zakończono).
- Udział w aukcji Rynku Mocy – przy spełnieniu dodatkowych warunków określonych w ustawie o zmianie ustawy o rynku mocy, umożliwi bezkosztowe rozwiązanie umowy mocowej dla projektu węglowego.
- W wyniku aukcji głównej Rynku Mocy na 2026 r. CCGT Ostrołęka Sp. z o.o. i Grudziądz Sp. z o.o. zawarły umowy mocowe (odpowiednio na 695,951 MW i 518,370 MW) na okres 17 lat.
- CCGT Grudziądz: spółka kontynuuje współpracę z Generalnym Wykonawcą elektrowni w ramach zawartej umowy EPC.
- CCGT Gdańsk: z uwagi na brak podjętej decyzji realizacyjnej w 2023 r. dla projektu CCGT Gdańsk oraz brak przystąpienia spółki CCGT Gdańsk Sp. z o.o. do aukcji głównej Rynku Mocy w 2023 r. projekt jest utrzymywany wyłącznie w gotowości realizacyjnej, stąd na tym etapie nie jest opisywany wpływ projektu na gospodarkę, klimat i ludzi.



Projekty M&A OZE

Kategoria projektu:

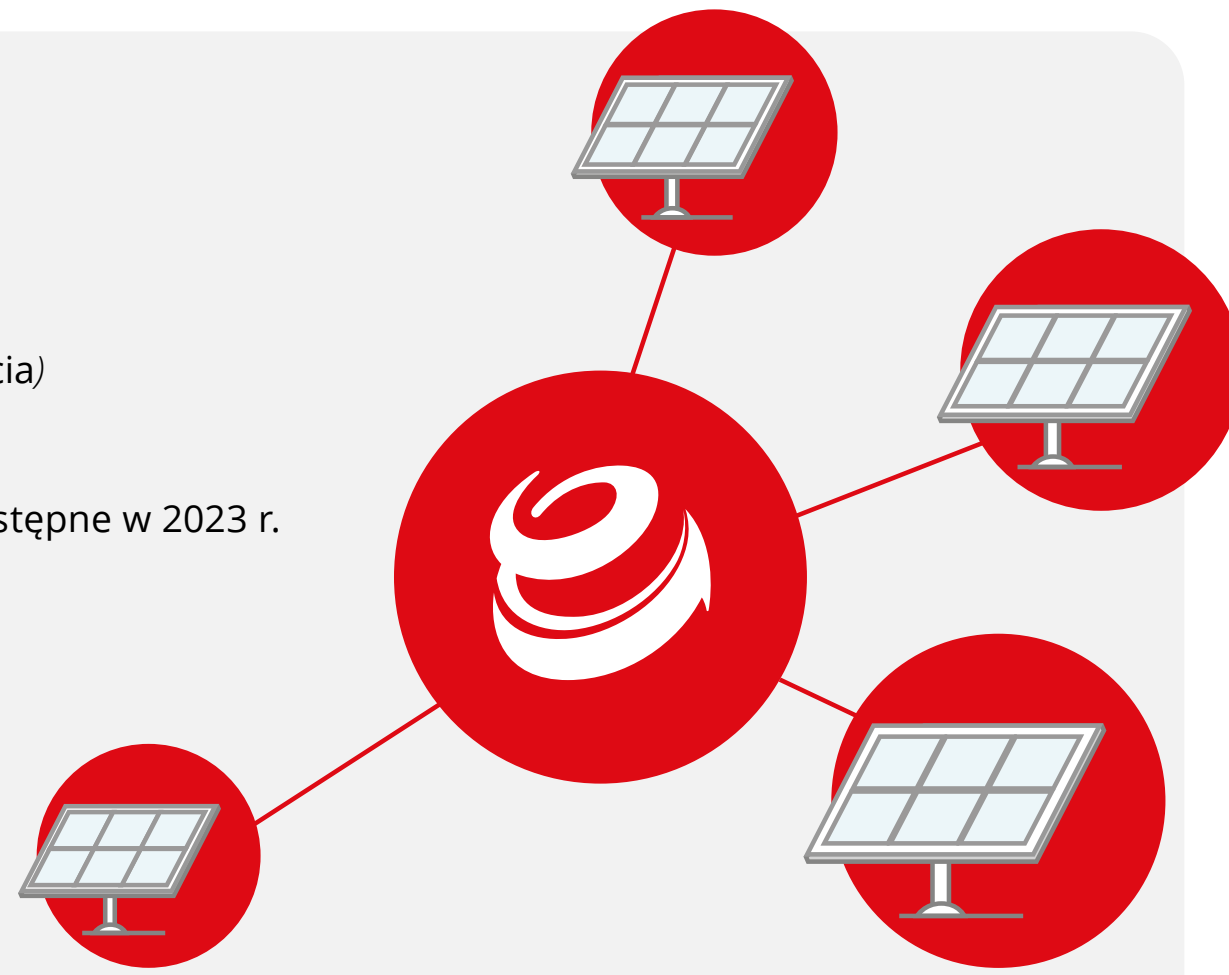
projekty M&A
(ang. mergers and acquisitions – fuzje i przejęcia)

Okres trwania: 2023-2025 r.

Poziom realizacji: podpisane umowy przedwstępne w 2023 r.

Spółka realizująca: Energa Wytwarzanie

Główny beneficjent: klimat, klienci, Grupa



Cel

Realizacja projektów z obszaru fuzji i przejęć pozwoli na zwiększenie wolumenu portfela projektów OZE w Grupie Energa i Grupie Kapitałowej ORLEN, tym samym stworzy realną możliwość wypełnienia wyznaczonej w tym zakresie strategii rozwoju określonej w kluczowych dokumentach korporacyjnych, tj. m.in. w *Strategii Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r., Strategicznym Planie Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030, Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2024-2030.*

Wpływ

- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Realizacja projektów M&A wpłynie na zwiększenie mocy zainstalowanej w OZE Grupy Energa o prawie 400 MW.

Kluczowe dane

W dniu 30 czerwca 2023 r. Energa Wytwarzanie podpisała umowy przedwstępne na nabycie od spółek z grupy Greenvolt udziałów w trzech spółkach celowych rozwijających portfel projektów OZE o docelowej łącznej mocy 59 MW. Zawarte przedwstępne umowy nabycia udziałów przewidują szereg warunków zawieszających, po spełnieniu których Grupa przystąpi do procesu zamknięcia i rozliczenia transakcji. Zawarcie umów przyrzeczonych oraz nabycie udziałów w spółkach celowych planowane jest na 2024 r. po uzyskaniu koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej.

Transakcja dotyczy dwóch portfolio projektów OZE realizowanych w województwie wielkopolskim. Pierwszym jest portfolio Opalenica obejmujące projekty farm fotowoltaicznych o łącznej mocy 22 MW. Drugim projekt Sompolno łączący turbiny wiatrowe o mocy 26 MW i instalację fotowoltaiczną o mocy 10 MW.

W dniu 13 października 2023 r. Energa Wytwarzanie podpisała z firmą Lewandpol Holding przedwstępną umowę nabycia spółki celowej realizującej projekt budowy źródeł odnawialnych *Kleczew Solar & Wind*. Inwestycja powstaje w gminie Kleczew w województwie wielkopolskim, a jej łączna moc wyniesie do 334 MW. Podpisanie umowy przyrzeczonej między spółkami i faktyczne zakończenie transakcji zakupu spółki celowej możliwe będzie po ziszczeniu zawartych w umowie przedwstępnej warunków zawieszających, co planowane jest w drugiej połowie 2024 r.

Projekt *Kleczew Solar & Wind*, realizowany przez Lewandpol Holding, podzielony jest na trzy etapy, z których pierwszy obejmuje budowę instalacji fotowoltaicznej o mocy 193,1 MW oraz farmy wiatrowej o mocy do 19,2 MW. W ramach kolejnych dwóch etapów moc zainstalowana farmy fotowoltaicznej ma wzrosnąć docelowo o maksymalnie ok. 122 MW.

Projekt MFW (PSZW)

Kategoria projektu:

inwestycje majątkowe

Okres trwania: 2020-2023 r.

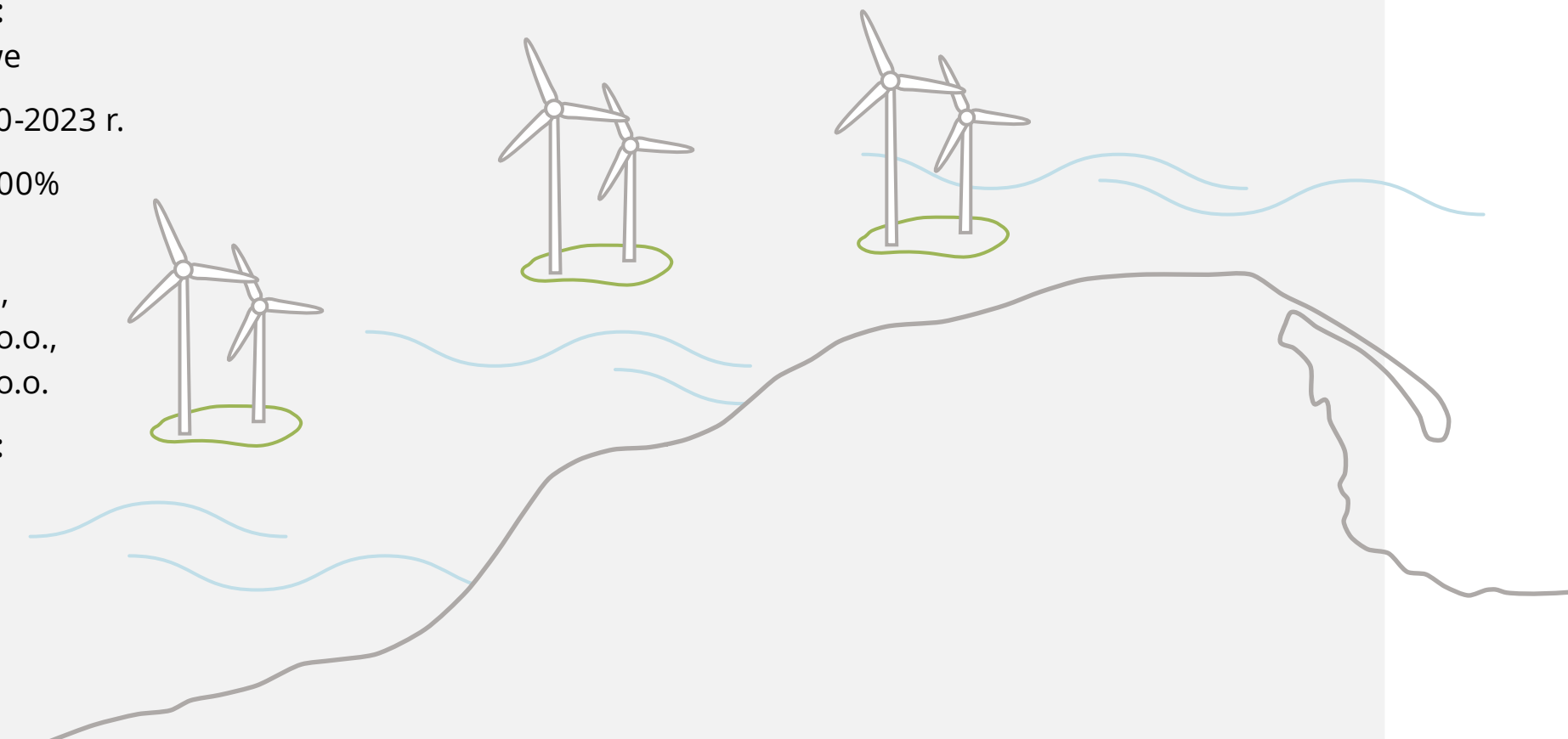
Poziom realizacji: 100%

Spółka realizująca:

Energa Wytwarzanie,
Energa MFW 1 Sp. z o.o.,
Energa MFW 2 Sp. z o.o.

Główny beneficjent:

klimat, Grupa



Cel

Zdobycie nowych kompetencji związanych z rozwojem nowych źródeł wytwórczych OZE na Morzu Bałtyckim poprzez pozyskanie pozwolenia na wznoszenie i wykorzystywanie sztucznych wysp, konstrukcji i urządzeń w polskich obszarach morskich (PSZW). Realizacja projektu jest zgodna z kluczowymi dokumentami korporacyjnymi, tj. *Strategią Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r., Strategicznym Planem Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030, Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2024-2030.*

Wpływ

- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Uzyskanie pozwoleń lokalizacyjnych o łącznej mocy ok. 1800 MW.

Kluczowe dane

Ministerstwo Infrastruktury 30 maja 2023 r. ogłosiło wyniki procesu przyznawania sześciu nowych lokalizacji farm wiatrowych planowanych na polskich wodach Morza Bałtyckiego.

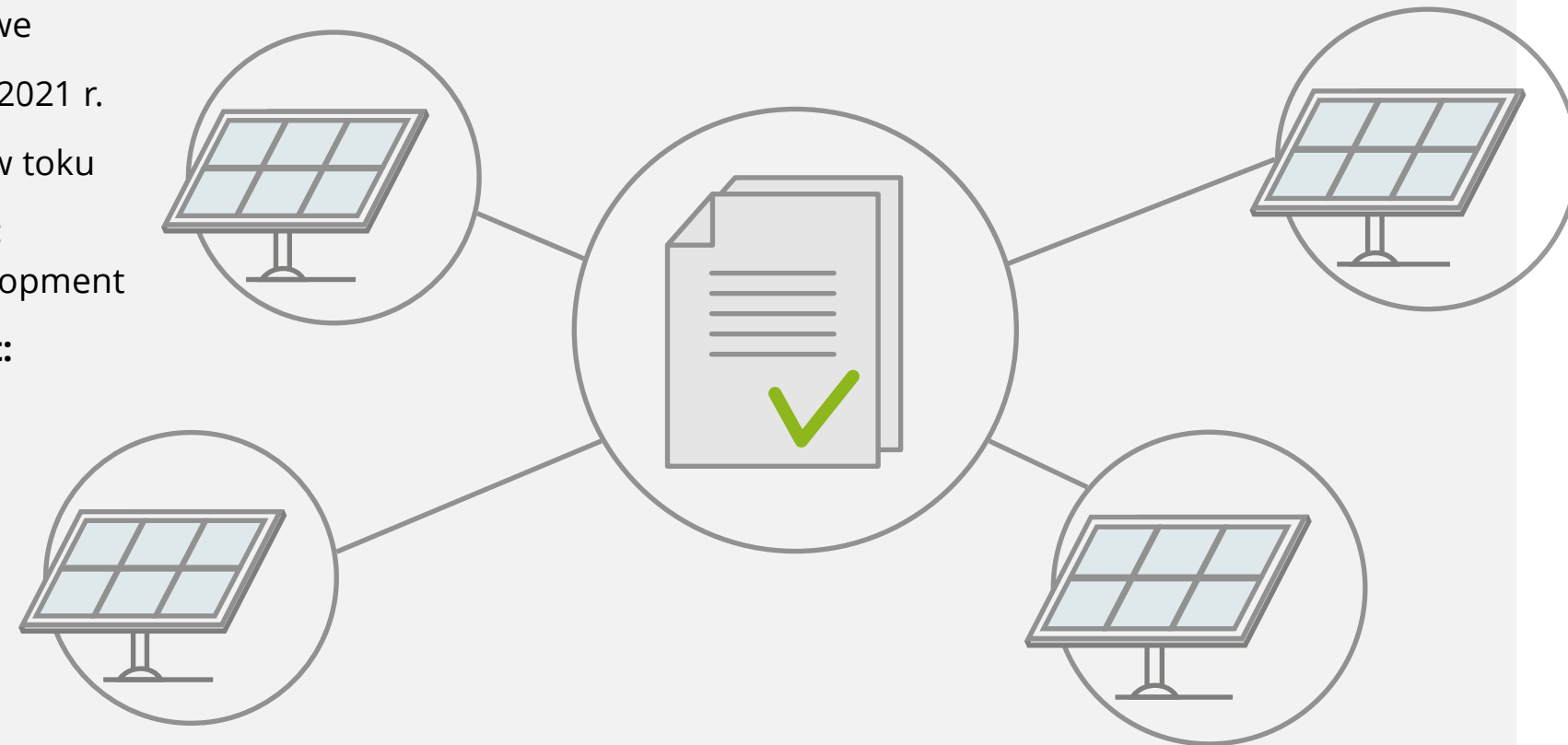
Największą liczbę punktów w przypadku pięciu lokalizacji otrzymała Grupa Kapitałowa ORLEN. W efekcie potencjał koncernu w morskiej energetyce wiatrowej może wkrótce powiększyć się o ok. 5200 MW, z czego Energa MFW 1 oraz Energa MFW 2, spółki zależne Energi Wytwarzania należącej do Grupy ORLEN, uzyskały dwa pozwolenia lokalizacyjne o łącznej mocy ok. 1800 MW.

Koncesje, które zabezpieczyła Grupa ORLEN, znajdują się na wysokości Kołobrzegu oraz Łeby i są usytuowane około 30 kilometrów od linii brzegowej. Wspomniane spółki zależne Energi Wytwarzania otrzymały największą liczbę punktów w postępowaniu rozstrzygającym odpowiednio w obszarach 14.E.1 i 14.E.2.

Inwestycje w morską energetykę wiatrową stanowią jeden z głównych kierunków rozwoju nowoczesnej energetyki w Grupie ORLEN. Strategia koncernu zakłada uzyskanie ok. 9 GW mocy zainstalowanych w OZE do 2030 r.

Program rozwoju OZE

Kategoria projektu: inwestycje majątkowe
Okres trwania: od 2021 r.
Poziom realizacji: w toku
Spółka realizująca: Energa Green Development
Główny beneficjent: klimat, klienci, Grupa



Cel

Zgrupowanie realizowanych przez spółkę Energa Green Development projektów inwestycyjnych w obszarze OZE.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Lepsza koordynacja i kontrola projektów realizowanych przez spółkę. Zwiększenie mocy pochodzących z OZE (budowa instalacji PV). W 2023 r. w skład programu wchodziły 34 projekty.

Kluczowe dane

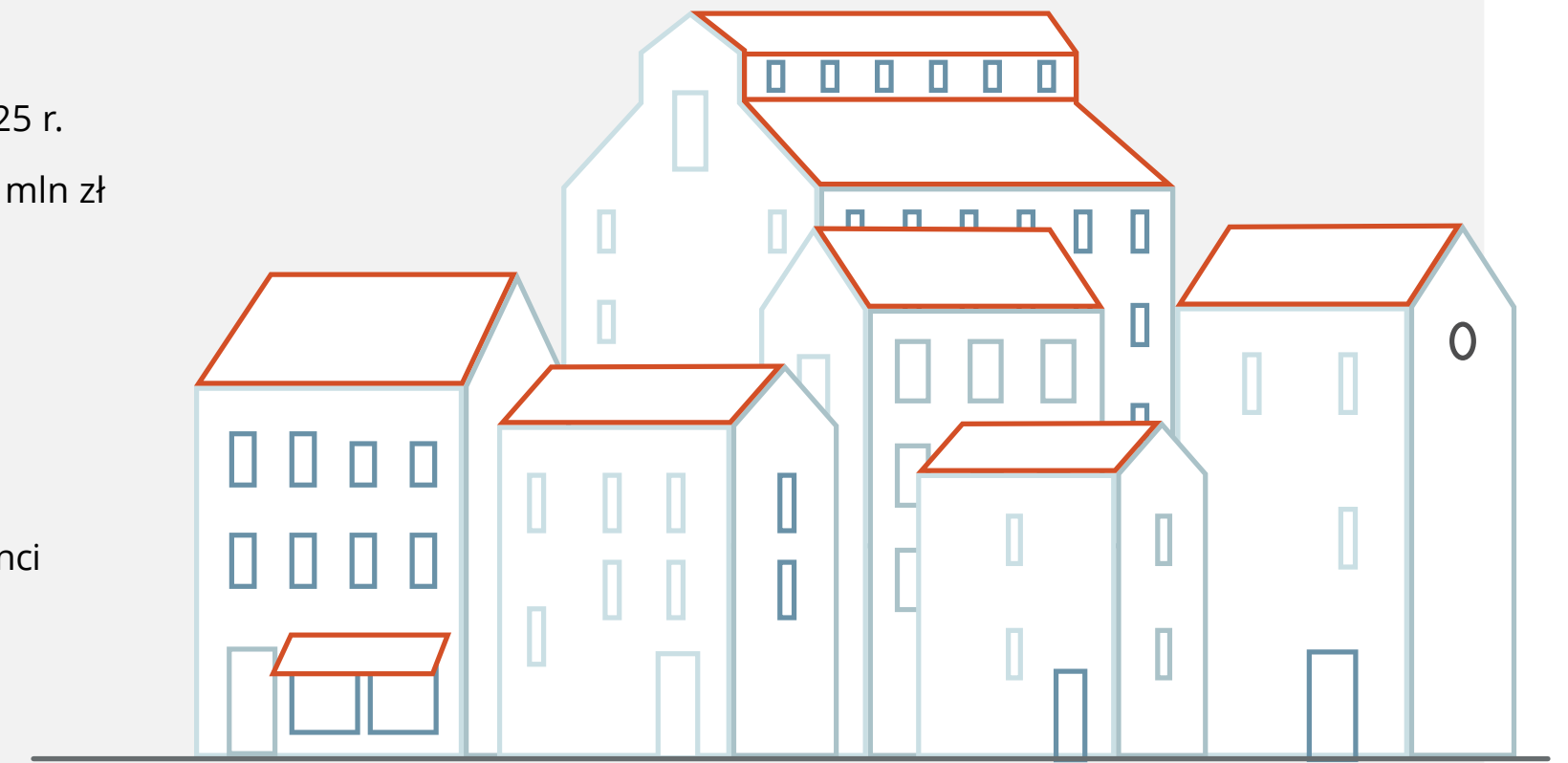
Większość projektów jest w fazie planowania i pozyskiwania pozwoleń. Liczba projektów jest zmienna, stale dołączane są nowe projekty do programu.

▪ **Projekt PV Mitra**

Celem projektu jest przygotowanie, budowa i oddanie do eksploatacji instalacji fotowoltaicznej składającej się z zespołu elektrowni fotowoltaicznych o łącznej mocy zainstalowanej ok. 65 MW, 23 stacji elektroenergetycznych 30/0,8 kV, elektroenergetycznego przyłącza WN 110 kV wraz z traktem światłowodowym, stacji GPO 110/30 kV, linii kablowych SN 30 kV i telekomunikacyjnych, uziemienia oraz wewnętrznego układu drogowego wraz z pełną infrastrukturą towarzyszącą.

Program CHP

Kategoria projektu: inwestycje majątkowe
Okres trwania: 2019-2025 r.
Planowany budżet: 465 mln zł
Poziom realizacji: 71%
Spółka realizująca: Energa Kogeneracja, Energa Ciepło Kaliskie, Energa Ciepło Ostrołęka
Główny beneficjent: klienci



Cel

Budowa źródła ciepła w oparciu o jednostki kogeneracyjne do zasilania systemu ciepłowniczego w miejscowościach Elbląg, Kalisz, Ostrołęka.

Wpływ

- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Dekarbonizacja (zastąpienie aktywów węglowych gazowymi) i zwiększenie efektywności procesu produkcji energii i ciepła.

Kluczowe dane

Projekt „brown field” w miejscowościach: Elbląg, Kalisz, Ostrołęka.

▪ **CHP Elbląg:**

Projekt 3xSG10 gotowość realizacyjna – planowane zakończenie inwestycji po aktualizacji harmonogramu – grudzień 2025 r.

▪ **CHP Kalisz:**

Projekt 2xSG10 + KRS + SUW – budowa dwóch silników gazowych o mocy ok. 10 MW każdy oraz rezerwowo-szczytowej kotłowni olejowo-gazowej z dwoma kotłami o mocy ok. 20 MW każdy na terenie EC w Kaliszu. Inwestycja jest w realizacji.

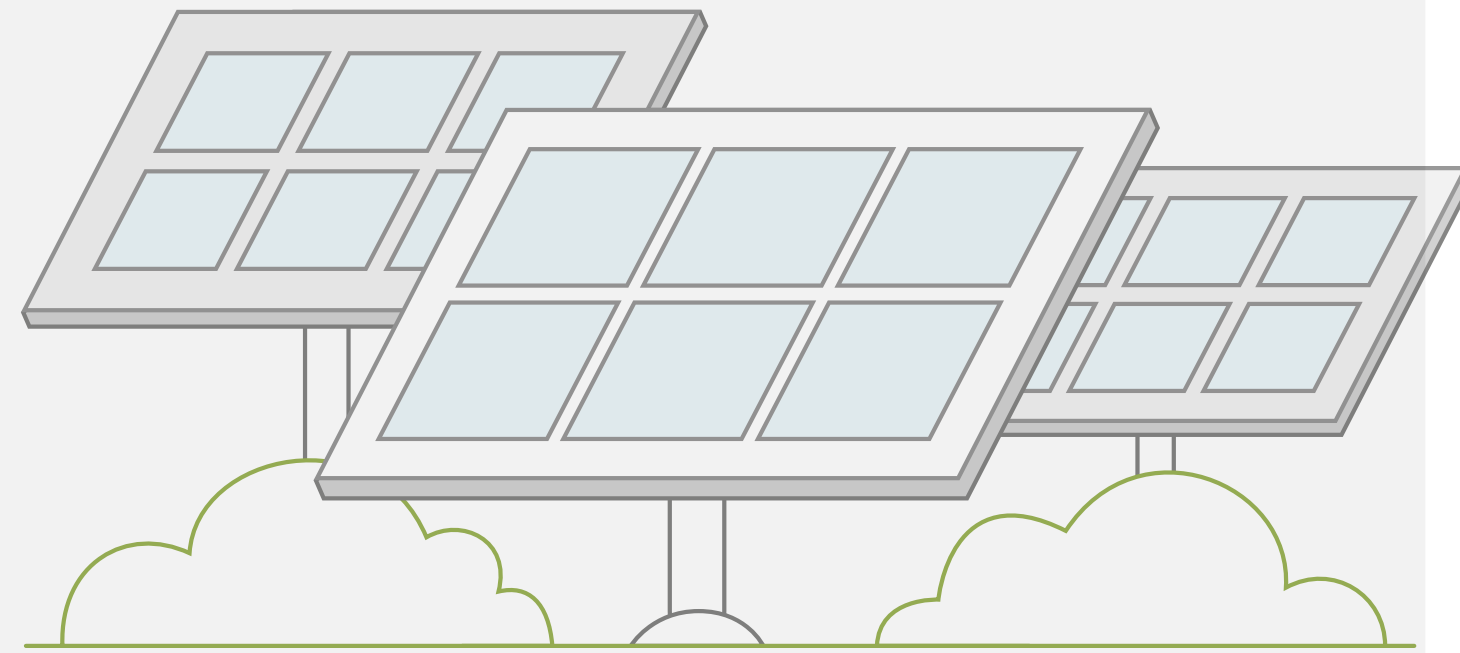
▪ **CHP Ostrołęka:**

Budowa nowego źródła ciepła w oparciu o jednostki kogeneracyjne gazowe do zasilania systemu ciepłowniczego miasta Ostrołęka po 2025 r. Kontynuowane są prace związane ze sporządzaniem dokumentacji do uzyskania decyzji administracyjnych oraz do postępowania przetargowego na wybór generalnego wykonawcy inwestycji.



Projekty PV spółki Energa Wytwarzanie

Kategoria projektu: inwestycje majątkowe
Okres trwania: 2019-2023 r.
Poziom realizacji: 75%.
Spółka realizująca: Energa Wytwarzanie
Główny beneficjent: Grupa Energa, klienci



Cel

Budowa instalacji fotowoltaicznych przez spółkę Energa Wytwarzanie (PV Samolubie 1, PV Samolubie 2, PV Czernikowo+, PV Przykona, PV Pierzchały, PV Gryf 1, PV Gryf 2, PV Wielbark).

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Wpływ na rozwój gospodarczy
- Łagodzenie i adaptacja skutków zmian klimatu

Oczekiwany efekt

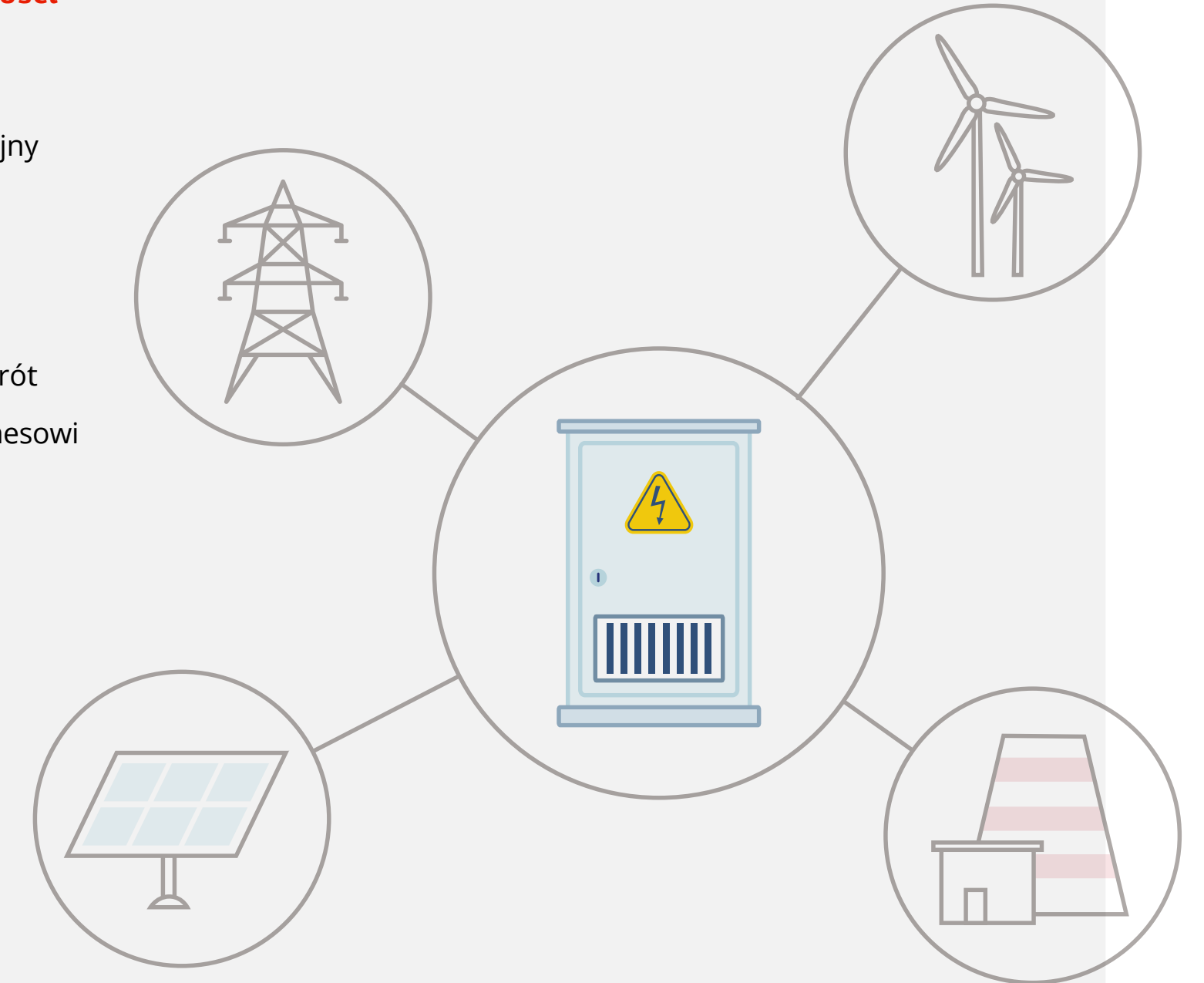
Budowa nowych mocy wytwórczych w celu zwiększenia portfela wytwórczego i przysłużenia się do osiągnięcia przez Grupę ORLEN neutralności emisyjnej w 2050 r.

Kluczowe dane

- **Projekt PV Gryf 1 i PV Gryf 2**
 Celem projektu PV Gryf 1 była budowa farmy fotowoltaicznej o mocy ok. 26 MW. Zgodnie z ogłoszonymi w grudniu 2020 r. wynikami aukcji OZE spółka Energa Wytwarzanie wygrała aukcję zwykłą dla instalacji. Farma powstała w gminie Przykona, na terenach zrekultywowanych po kopalni odkrywkowej węgla brunatnego Adamów. 30 czerwca 2022 r. dokonano odbioru końcowego PV Gryf (ok. 20 MW) i rozpoczęto prace związane z rozbudową farmy o dodatkowe ok. 5,25 MW (PV Gryf 2). 23 marca 2023 r. dokonano odbioru końcowego PV Gryf 2.
- **Projekt 5xPV**
 Celem projektu jest budowa pięciu farm fotowoltaicznych (PV Czernikowo+, PV Samolubie 1, PV Samolubie 2, PV Przykona, PV Pierzchały) o mocy do 1MW każda wraz z wyprowadzeniem mocy. Zakończono 4 projekty, PV Pierzchały: trwa procedura odbiorowa w celu podpisania protokołu końcowego i rozliczenia prac.
- **Projekt PV Wielbark**
 W 2023 r. uruchomiono farmę fotowoltaiczną Wielbark o mocy 62 MW, a także dokonano rozbudowy do 70 MW.

Rozszerzenie usług efektywności energetycznej o elementy magazynowania energii

Kategoria projektu: korporacyjny
Okres trwania: 2022-2023 r.
Planowany budżet: 450 tys. zł
Poziom realizacji: 100%
Spółka realizująca: Energa-Obrót
Główny beneficjent: klienci biznesowi



Cel

Gotowość sprzedażowa spółki na rynku biznesowym w obszarze magazynowania energii.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Ograniczanie emisji
- Łagodzenie i adaptacja skutków zmian klimatu

Oczekiwany efekt

Rozszerzenie portfolio produktów efektywności energetycznej skierowanego do klientów biznesowych o usługi związane z magazynowaniem energii.

Kluczowe dane

Znaczenie magazynów energii zwiększa się wraz ze wzrostem autonomii energetycznej użytkowników systemu energetycznego. Dodatkowo wzrastające ceny nośników energii i paliw mocno sprzyjają zastosowaniu magazynów energii, w połączeniu z OZE, w coraz bardziej rozległych obszarach: od instalacji mieszkaniowych, poprzez prosumenckie i biznesowe, aż po sieci energetyczne.



GRI

Dostosowanie kotła OP-650 bloku nr 3 do zwiększonej ilości współspalanej biomasy w celu osiągnięcia wskaźnika emisyjności bloku na poziomie nie wyższym niż 550 g CO₂/kWh

Kategoria projektu: inwestycje majątkowe

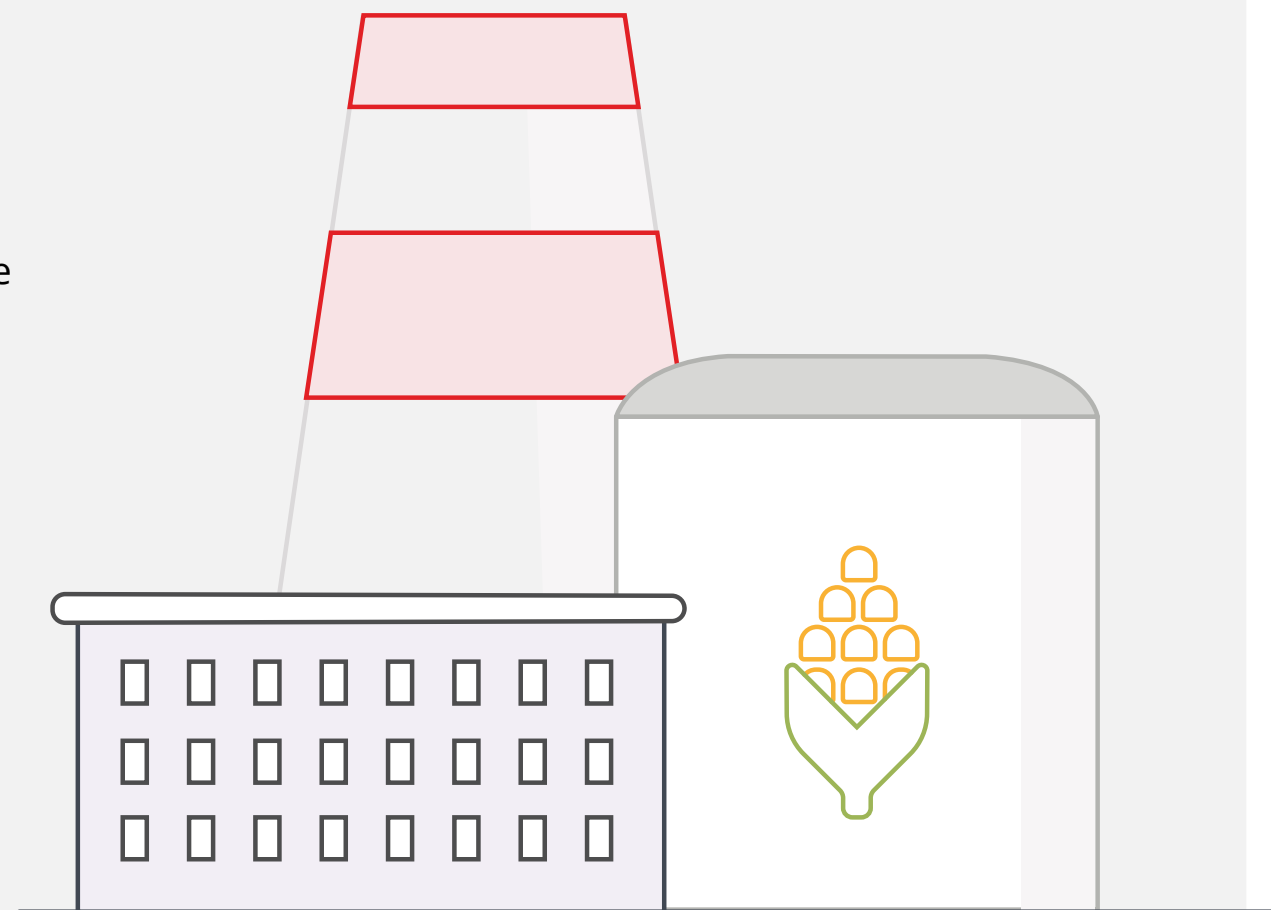
Okres trwania: 2022-2025 r.

Planowany budżet: w trakcie ustalania

Poziom realizacji: 7%

Spółka realizująca:
Energa Elektrownie Ostrołęka

Główny beneficjent:
klimat, klienci, Grupa



Cel

Dostosowanie kotła typu OP-650 bloku nr 3 do zwiększonego współspalania biomasy z węglem w ilości umożliwiającej osiągnięcie wskaźnika emisyjności bloku na poziomie nie wyższym niż 550 g CO₂/kWh.

Wpływ

Transformacja w kierunku OZE

Ograniczanie emisji

Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców

Oczekiwany efekt

Ograniczenie emisji CO₂.

Kluczowe dane

W związku z zaostrzeniem polityki klimatycznej UE i postępującym procesem dekarbonizacji zaostrzeniu ulegają również przepisy w tym zakresie. Od 1 lipca 2025 r. w ramach wsparcia z Rynku Mocy będą mogły korzystać jedynie jednostki istniejące, które spełniają unijne limity emisji CO₂ na poziomie 550 g CO₂/kWh (limit 550).

Uruchomienie sprzedaży produktów i usług elektromobilności dla klientów B2B i B2C w formule Proof of Concept

Kategoria projektu: korporacyjny

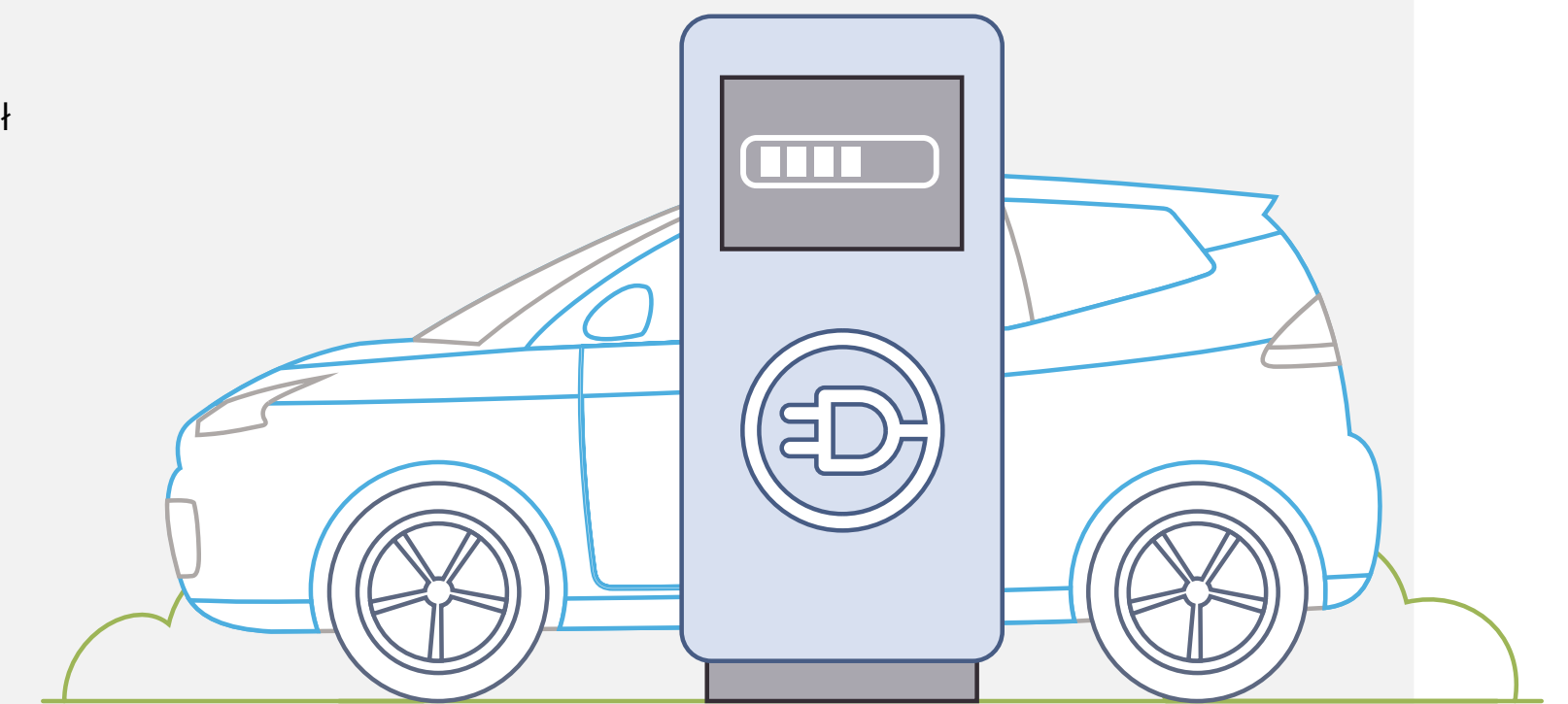
Okres trwania: 2022-2023 r.

Planowany budżet: 844 tys. zł

Poziom realizacji: 100%

Spółka realizująca:
Energa-Obrót

Główny beneficjent:
klienci B2B i B2C od 2023 r.



Cel

Uruchomienie sprzedaży stacji ładowania w formule Proof of Concept poprzez realizację celów pośrednich: weryfikację założeń biznesowych, sprzedaż na zakładanym poziomie oraz decyzję kierunkową dotyczącą docelowej sprzedaży produktów i usług elektromobilności.

Wpływ

Transformacja w kierunku OZE

Ograniczanie emisji

Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwany efekt

Sprzedaż stacji ładowania pojazdów wpisuje się w strategię GK ORLEN oraz realizuje zadania wynikające z programu integracji pomiędzy Grupą Energa a ORLEN.

Uruchomienie sprzedaży stacji ładowania jest odpowiedzią na stale rosnące potrzeby rynku elektromobilności.

Kluczowe dane

Na podstawie *Polish EV Outlook Index* pod koniec grudnia 2023 r. w Polsce były zarejestrowane łącznie 56 934 osobowe i użytkowe samochody całkowicie elektryczne. Tym samym w ubiegłym roku park BEV w Polsce powiększył się o 70%, a od końca 2021 r. – ponad 3-krotnie. W 2023 r. w Polsce zarejestrowano 19 612 nowych, całkowicie elektrycznych samochodów osobowych i użytkowych (o ponad połowę więcej niż w 2022 r.). Udział BEV na polskim rynku wzrósł z 2,7% w 2022 r. do 3,6% w 2023 r. Jak wynika z danych PSPA, 2023 r. zamknięto wynikiem 5933 ogólnodostępnych punktów (3282 stacji) łącznie funkcjonujących w Polsce. To oznacza, że polska sieć infrastruktury jest obecnie o 37% większa niż pod koniec 2022 r. i o 106% większa niż pod koniec 2021 r.



WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM W ZAKRESIE ZIELONEJ TRANSFORMACJI

TEMAT ISTOTNY:

Współpraca nauki z biznesem

GRI 3-3 Współpraca nauki z biznesem jest ważnym elementem postępu technologicznego i innowacyjności przyczyniającego się do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstw na rynku, redukcji kosztów badań i rozwoju, zwiększenia świadomości i edukacji w obszarze innowacyjności, a także do ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju.

Dzięki stałej współpracy z jednostkami naukowymi przedsiębiorstwa mają możliwość wymiany myśli badawczej i technicznej, jak również dostęp do nowoczesnych technologii i zaplecza technicznego.

Współpraca sfery nauki i biznesu staje się siłą napędową konkurencyjnej i innowacyjnej gospodarki na poziomie regionalnym, krajowym, jak również międzynarodowym.

W obszarze badawczo-rozwojowym i innowacyjnym (dalej: B+R+I) w 2023 r. spółki z Grupy Energa koncentrowały się przede wszystkim na projektach, które definiowała Strategiczna Agenda Badawcza (SAB) Grupy Kapitałowej ORLEN z dnia 7 grudnia 2021 r. określająca kierunki badań, rozwoju i innowacji.

W 2023 r. spółki z Grupy Energa realizowały osiemnaście projektów innowacyjnych przypisanych do SAB, w tym trzy nowe projekty, dziewięć projektów kontynuowanych z lat poprzednich oraz sześć projektów, które zakończyły się w 2023 r. **Na realizację osiemnastu innowacyjnych projektów w 2023 r. spółki z Grupy Energa wydatkowały ponad 2 mln zł netto.** Realizując projekty B+R+I, spółki z Grupy Energa współpracowały z ośrodkami naukowo-badawczymi krajowymi, jak i zagranicznymi, w tym z: Instytutem Maszyn Przepływowych PAN z Gdańska, Instytutem Techniki Ciepłej Politechniki Warszawskiej, Instytutem Energetyki z Gdańska, Aalborg University z Niemiec oraz Fraunhofer Institut z Niemiec.

Warto zaznaczyć, że w strukturach Grupy Energa funkcjonuje Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o. (CBRF), które zostało powołane m.in. w celu realizacji projektów i zleceń B+R+I w obszarze energetyki Grupy Energa. Do realizacji zadań w 2023 r. CBRF angażowało naukowców z ośrodków naukowych i badawczych, w tym: z Politechniki Gdańskiej oraz Instytutu Maszyn Przepływowych PAN, Instytutu Energetyki Instytutu Badawczego z siedzibą w Warszawie.

Poniżej podano wybrane i realizowane przy współpracy z ośrodkami naukowo-badawczymi projekty innowacyjne Grupy Energa według stanu na koniec 2023 r.



WYBRANE PROJEKTY REALIZOWANE W 2023 r. PRZEZ SPÓŁKI ZGRUPY ENERGA W OBSZARZE BADAŃ, ROZWOJU I INNOWACJI

GRI

Innowacyjne zmiennofazowe magazyny ciepła i chłodu w nowoczesnej instalacji ciepła sieciowego

Kategoria projektu: B+R

Okres trwania: 2020-2024 r.

Planowany budżet spółki z dofinansowaniem: prawie 0,7 mln zł netto*

Status projektu: realizowany (w fazie zakończenia)

Spółka realizująca:

Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.

Partnerzy naukowi projektu:

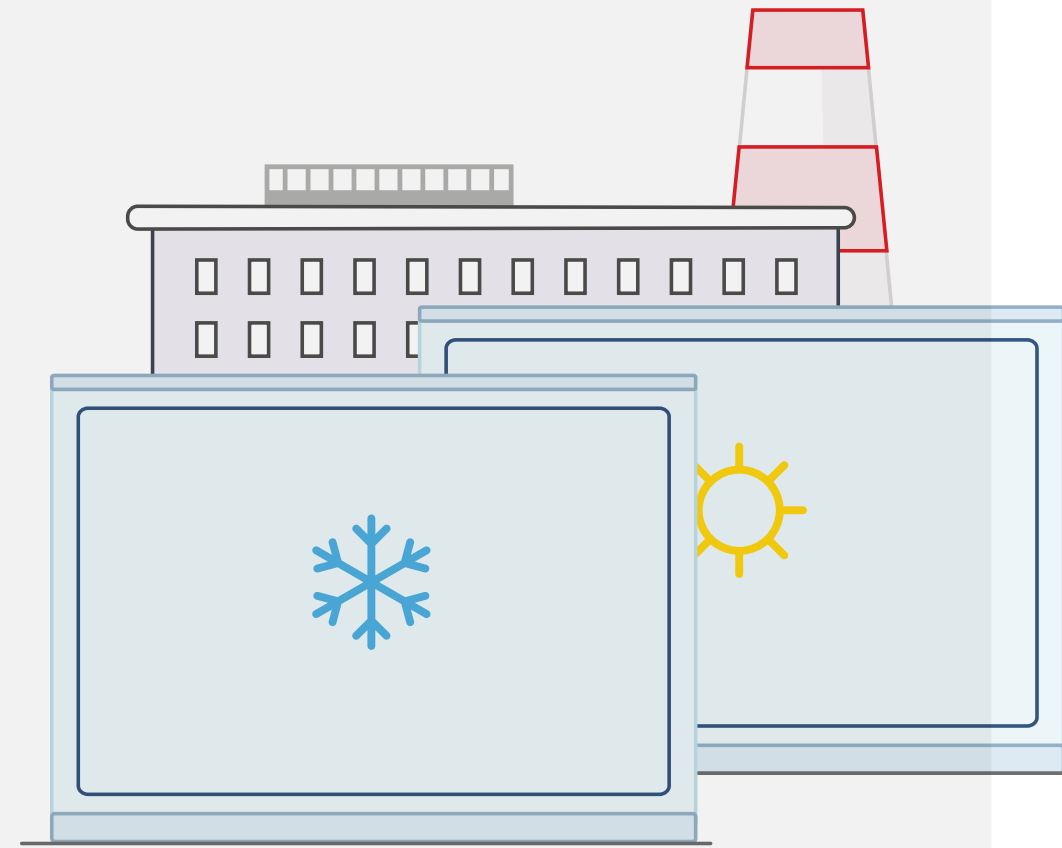
Instytut Maszyn Przepływowych PAN oraz Instytut Techniki Ciepłej Politechniki Warszawskiej

Główny beneficjent projektu:

Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.

Dofinansowanie pomocowe w projekcie:

spółka uzyskała dofinansowanie do projektu z programu *Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020* Narodowego Centrum Badań i Rozwoju



Cel

Opracowanie innowacyjnych zmiennofazowych magazynów ciepła i chłodu dedykowanych do współpracy z systemem ciepłowniczym lub ciepła ze źródeł odnawialnych wykorzystujących materiały zmiennofazowe (PCM) wraz z układem sterującym pozwalającym optymalnie zarządzać ładowaniem i rozładowaniem magazynów.

Zainstalowanie magazynów w odpowiednich miejscach sieci ciepłowniczej pozwoli ustabilizować działanie sieci ciepłowniczej w okresach przejściowych, a docelowo również pozwoli na ograniczenie strat ciepła poprzez umożliwienie obniżania parametrów zasilania sieci ciepłowniczej.

Wpływ

Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców

Transformacja w kierunku OZE

Ograniczanie emisji

Wpływ na rozwój gospodarczy

Oczekiwane efekty projektu

Większe wykorzystanie ciepła odpadowego w źródle ciepła oraz wpływ na efektywniejszą pracę systemu ciepłowniczego w okresie letnim.

W ramach projektu wykonane zostały magazyny, które charakteryzują się modułową budową i pozwalają zakumulować więcej energii w tej samej pojemności w porównaniu z magazynami wodnymi.

Na koniec 2023 r. projekt był w fazie zakończenia i w trakcie rozliczenia z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.

OneNet

Kategoria projektu: B+R

Okres trwania: 2021-2024 r.

Planowany budżet spółki z dofinansowaniem: ponad 0,7 mln zł netto*

Status projektu: realizowany

Spółka realizująca: Energa-Operator

Partnerzy naukowi projektu:

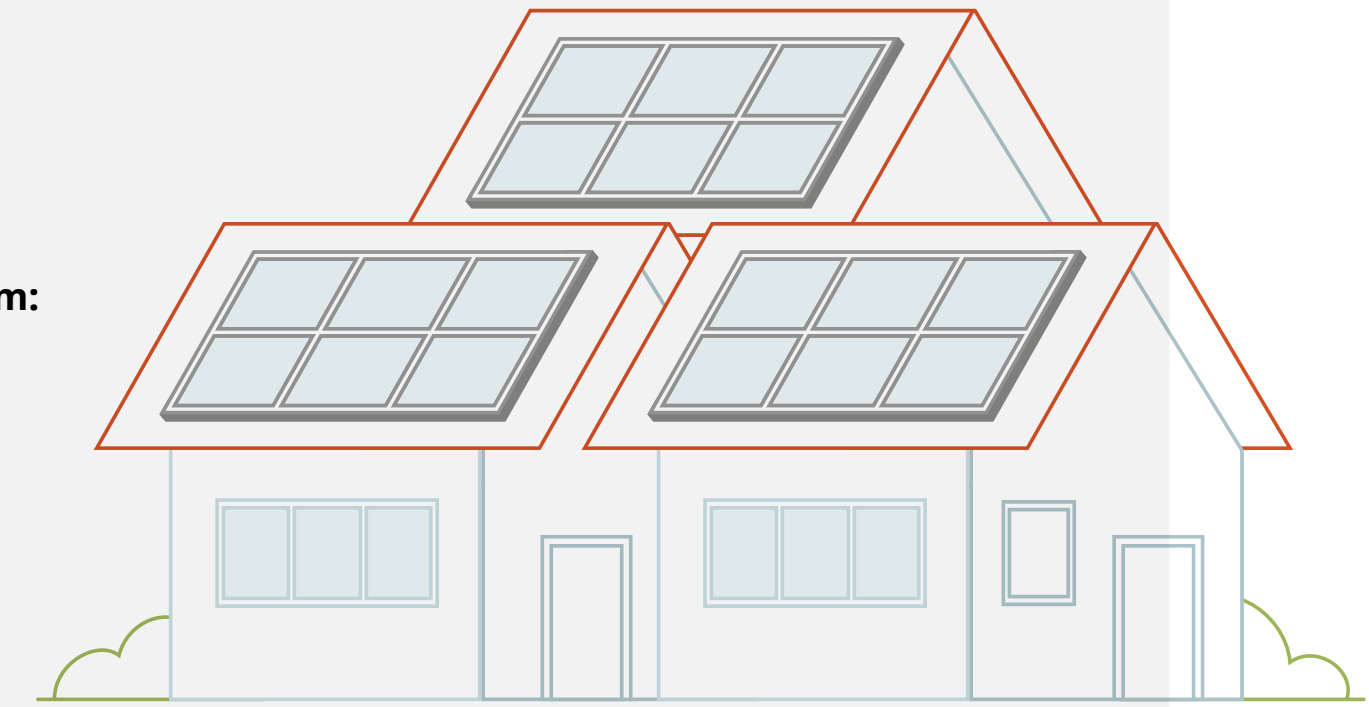
Fraunhofer Institut z Niemiec

Główny beneficjent projektu:

Energa-Operator, PSE S.A., PSE Innowacje Sp. z o.o., NCBJ, Enspirion Sp. z o.o. oraz Transition Technologies S.A.

Dofinansowanie pomocowe w projekcie:

spółka uzyskała dofinansowanie do projektu z programu *Horizon 2020* Unii Europejskiej



Cel

Opracowanie mechanizmów i modeli biznesowych dla nowych usług sieciowych zwiększających elastyczność sieci przesyłowej i dystrybucyjnej wysokiego napięcia, średniego napięcia i niskiego napięcia oraz budowanie i testowanie na dużą skalę usług elastyczności, które mają być podstawą do opracowania rekomendacji w tym zakresie dla całej Europy.

Wpływ

Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców

Wpływ na rozwój gospodarczy

Jakość obsługi klienta

Oczekiwane efekty projektu

Osiągnięcie korzyści technicznych oraz społeczno-ekonomicznych.

1. Korzyści techniczne:

- dostęp do platformy rynkowej umożliwiającej i koordynującej zakup i aktywację przez OSD i OSP usług elastyczności,
- zwiększenie elastyczności sieci poprzez opracowanie nowych usług i narzędzi elastyczności,
- zdobycie wiedzy na temat wymagań i wytycznych w zakresie rozbudowy i dostosowania systemów informatycznych EOP na potrzeby przyszłej współpracy z platformą usług elastyczności,
- zachęcanie do rozwoju rynku elastyczności poprzez zdefiniowanie odpowiednich mechanizmów rynkowych w celu optymalizacji zakupów i aktywacji nowych usług elastyczności w zakresie eksploatacji sieci,
- optymalizacja planowania i działania sieci dystrybucyjnej w oparciu o dostępne usługi rynkowe.

2. Korzyści społeczno-ekonomiczne:

- zbudowanie świadomości związanej z przyszłym rynkiem wśród klientów, którzy w przyszłości mogą zostać dostawcami usług elastyczności dla OSD,
- zaangażowanie użytkowników/konsumentów do udziału w testach i akcjach aktywnego popytu,
- rozpowszechnianie wyników wśród zainteresowanych stron (zarówno publicznych, jak i prywatnych) oraz uświadamianie ich (zwłaszcza klientów i społeczeństwa) o korzyściach i możliwościach, jakie inteligentne sieci przynoszą,
- finansowanie działań projektowych przy udziale środków z funduszy europejskich na poziomie 70% dofinansowania.

* Dane finansowe po aktualizacji w 2023 r. do kosztów bezpośrednich projektu.



GRI

SERENE

Kategoria projektu: B+R

Okres trwania: 2021-2025 r.

Planowany budżet spółki z dofinansowaniem: prawie 0,5 mln zł netto*

Status projektu: realizowany

Spółka realizująca: Energa-Operator

Partnerzy naukowci projektu: Instytut Maszyn Przepływowych oraz Aalborg University z Niemiec

Główny beneficjent projektu: Energa-Operator wraz z konsorcjum czternastu podmiotów europejskich, którego liderem jest duński Aalborg Universitet

Dofinansowanie pomocowe w projekcie: spółka uzyskała dofinansowanie do projektu z programu *Horizon 2020* Unii Europejskiej



Cel

Opracowanie mechanizmów i modeli biznesowych dla nowych usług sieciowych zwiększających elastyczność sieci dystrybucyjnej średniego i niskiego napięcia, zastosowanie rozwiązań technicznych pozwalających na aktywne zarządzanie siecią niskiego napięcia z wykorzystaniem liczników AMI.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Wpływ na rozwój gospodarczy
- Jakość obsługi klienta

Oczekiwane efekty projektu

Pozyskanie praktycznych możliwości funkcjonowania lokalnej wspólnoty energetycznej w polskich warunkach i określenie roli operatora systemu dystrybucyjnego, jak również zdobycie wiedzy na temat wymagań i wytycznych w zakresie rozbudowy i dostosowania systemów informatycznych spółki Energa-Operator na potrzeby przyszłej współpracy ze wspólnotą energetyczną.

W 2023 r. w ramach projektu zakończono prace dotyczące opracowania modelu sieci elektroenergetycznej wraz z integracją zainstalowanych urządzeń: PV-fotowoltaika, EV-stacja ładowania, ogrzewanie, wentylacja i klimatyzacja (z ang. HVAC: Heating, Ventilation, Air Conditioning).

WYBRANY PROJEKT ZAKOŃCZONY W 2023 r. W OBSZARZE BADAŃ, ROZWOJU I INNOWACJI

rSOC: modułowa instalacja odwracalnych ogniw stałotlenkowych

Kategoria projektu: B+R

Okres trwania: 2020-2023 r.

Planowany budżet spółki z dofinansowaniem: prawie 5 mln zł netto*

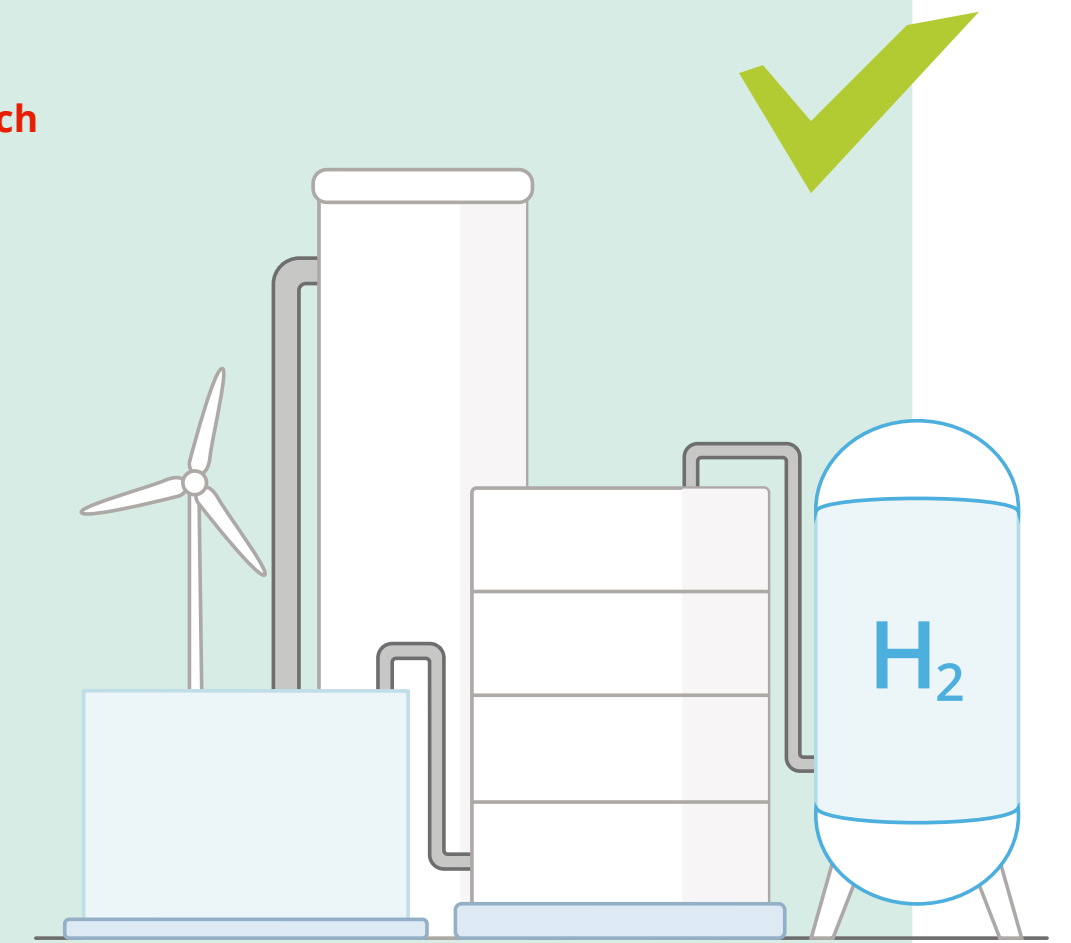
Status projektu: zakończony

Spółka realizująca: Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.

Partnerzy naukowci projektu: Instytut Maszyn Przepływowych PAN oraz Instytut Energetyki

Główny beneficjent projektu: Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.

Dofinansowanie pomocowe w projekcie: spółka uzyskała dofinansowanie do projektu z programu *Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020* Narodowego Centrum Badań i Rozwoju



Cel

Opracowanie i konstrukcja układu power-to-gas opartego na stosie stałotlenkowych ogniw elektrochemicznych pracujących w trybie elektrolizera przewidzianego również do pracy w trybie odwracalnym.

Spółka Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o. zakończyła projekt 24 lipca 2023 r.

Wpływ

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców
- Transformacja w kierunku OZE
- Wpływ na rozwój gospodarczy
- Jakość obsługi klienta
- Bezpieczeństwo dostaw

Oczekiwane efekty projektu

Osiągnięte zostały następujące parametry instalacji w ramach przeprowadzonych testów:

- potwierdzona została w toku długotrwałych badań wartość całkowitej sprawności konwersji od energii elektrycznej do wodoru do energii elektrycznej (tzw. round-trip efficiency). Sprawność elektryczna w trybie elektrolizera wyniosła 85,95%, a w trybie ogniwa paliwowego 50,84%, co dało sprawność round-trip na poziomie 43,7%,
- potwierdzona została w toku długotrwałych badań eksploatacyjnych energochłonność wytwarzania wodoru w rSOC pracujących w trybie elektrolizera. Energochłonność układu w znamionowym punkcie pracy wyniosła 38,77 kWh/kg H₂.

W ramach projektu opracowano typoszereg komercyjnych instalacji z ogniwami rSOC (wykonano projekty koncepcyjne typoszeregu instalacji z rSOC przewidzianych do pracy w trybie SOE/SOFC; instalacje o mocy 10, 50, 200 oraz 1 000 kW).

* Dane finansowe po aktualizacji w 2023 r. do kosztów bezpośrednich projektu.



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA



GRI 2-22 Przełomowym momentem dla kwestii zrównoważonego rozwoju był 2015 r. To wtedy zostały przyjęte Agenda 2030 określająca 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ oraz *Porozumienie Paryskie*, które na kolejne lata określiły kierunki rozwoju światowej gospodarki, a w związku z tym mają kluczowe znaczenie także dla Grupy Energa. Wspieranie celów zrównoważonego rozwoju ma miejsce zgodnie z zobowiązaniem ujętym w *Kodeksie ESG* przyjętym przez Zarząd Grupy Energa, natomiast pozostałe szczegółowe zobowiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju zostały doprecyzowane w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa*. Dokument ten jest spójny ze *Strategią Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 Grupy ORLEN*, a jego celem jest wyznaczenie celów strategicznych w obszarze zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa na lata 2021-2023.

Filary Strategii Zrównoważonego Rozwoju i wyznaczone cele strategiczne



ŚRODOWISKO

Grupa ORLEN dla klimatu

Lider transformacji energetycznej w zgodzie z klimatem i środowiskiem

- Minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko.
- Ochrona bioróżnorodności w procesach inwestycyjnych Strategii 2030.
- Poprawa efektywności środowiskowej.
- Stworzenie ścieżki redukcji emisji w Scope 3.

Zrównoważona gospodarka surowcowa

Wzmocnienie pozycji rynkowej poprzez efektywne wykorzystanie surowców

- Zwiększenie efektywności zużycia surowców.
- Budowanie spójnego wizerunku zrównoważonego rozwoju koncernu dla wszystkich interesariuszy.



SPOŁECZEŃSTWO

Zrównoważony łańcuch dostaw

Wykorzystanie pozycji rynkowej do promowania zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw

- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach środowiskowych, ekonomicznych i społecznych.
- Podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji dostawców.

Odpowiedzialność społeczna

Osiągnięcie spójności celów biznesowych i społecznych

- Budowanie potencjału i aktywności społecznej, wyrównywanie szans edukacyjnych, upowszechnianie dostępu do sportu i kultury.
- Wsparcie w rozwoju, poszanowanie praw pracowniczych, dbanie o bezpieczne i higieniczne warunki pracy.
- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach ESG.



ŁAD KORPORACYJNY

Aspekty środowiskowe w zarządzaniu ryzykiem

ORLEN gwarantem wzrostu dla inwestorów

- Wykorzystanie szans wynikających ze zmian klimatu zanim staną się zagrożeniem dla modeli biznesowych koncernu.
- Zarządzanie ryzykami związanymi ze zmianami klimatu.
- Pozyskanie finansowania na realizację „zielonych” inwestycji.

Integracja ESG w systemach korporacji

Tworzenie długoterminowej wartości dla wszystkich interesariuszy

- Skuteczne zarządzanie zrównoważonym rozwojem w GK ORLEN.
- Zwiększenie transparentności polityki informacyjnej zgodnie z oczekiwaniami interesariuszy.

W 2023 r. w GK ORLEN opracowano nową *Strategię Zrównoważonego Rozwoju dla Grupy ORLEN na lata 2024-2030*. Strategia ZR jest kompatybilna ze strategią biznesową GK ORLEN (łącznie z horyzontem czasowym do 2030 r.). Nowa Strategia ZR zostanie przyjęta przez Grupę Energa w II kwartale 2024 r.

W lipcu 2023 r. została przyjęta *Polityka Klimatyczna Grupy Energa do 2030 r.* uwzględniająca najnowsze oczekiwania interesariuszy krajowych i międzynarodowych w obszarze raportowania ujawnień klimatycznych.

GRI 2-23 Zapisy znajdujące się we wszystkich wyżej wymienionych dokumentach należy traktować jak zobowiązania Grupy Energa w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jednocześnie należy podkreślić, że nie jest to katalog zamknięty. Lista dokumentów może się rozszerzać lub rozszerzeniu ulegać może zakres każdej z wymienionych regulacji. Podjęte zobowiązania, dotyczące zrównoważonego rozwoju, co do zasady mają zastosowanie do całości działań i relacji biznesowych. Jeżeli jest inaczej, informacja ta jest uwzględniona bezpośrednio przy informacji dotyczącej specyfiki danej relacji i podmiotu, którego dotyczy odmienny rodzaj regulacji, np. odmiennie regulacje dotyczące Energi-Operatora w zakresie łańcucha dostaw określone w Instrukcji zakupowej. Wyłączeń ze stosowania przyjętych zobowiązań co do zasady nie stosuje się. Odpowiedzialność za realizację polityk przydziela się w drodze uchwały, każdorazowo wskazując osobę odpowiedzialną za jej realizację. Zazwyczaj jest to menadżer właściwy ze względu na obszar, którego dotyczy dana regulacja.



Kodeks ESG



W celu poprawiania wyników Grupy w obszarze ESG Energa stale rozszerza spektrum narzędzi wykorzystywanych do wewnętrznej analizy wskaźników. W 2022 r. wprowadzono *Kodeks ESG*, który jest kompleksowym dokumentem usprawniającym proces agregacji danych będących przedmiotem zainteresowania instytucji krajowych i międzynarodowych. *Kodeks ESG* zawiera również wskazanie standardów i wytycznych opracowanych przez międzynarodowe organizacje oraz regulacje prawne, które wykorzystywane są w Grupie Energa do proaktywnego zarządzania obszarem ESG. Są to:

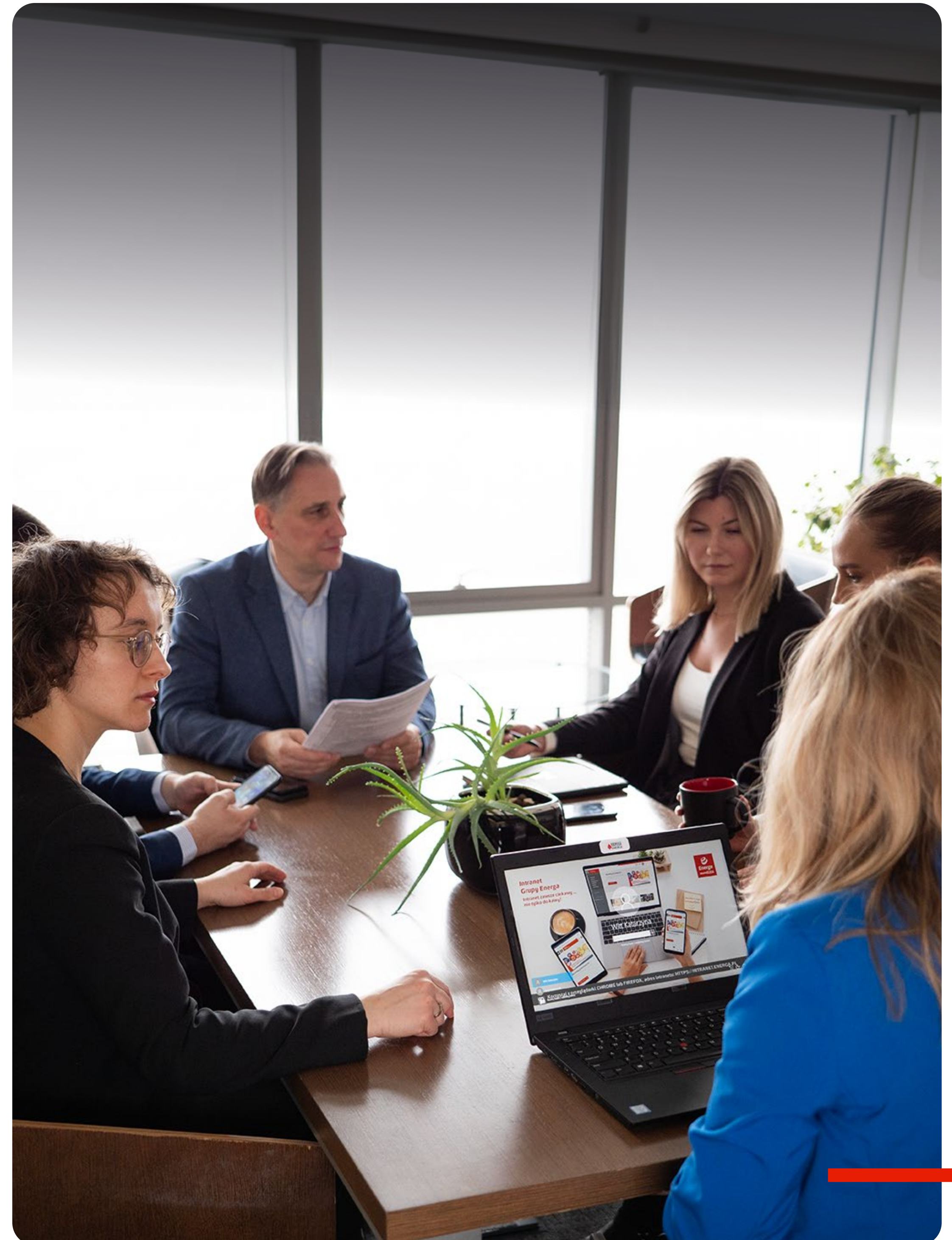
- Global Reporting Initiative (GRI),
- Task Force in Climate-Related Financial Disclosures (TCFD),
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. zmieniająca dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy (Non-Financial Reporting Directive),
- CDP (dawniej Carbon Disclosure Project),
- United Nations Global Compact (UN GC),
- Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030,
- Deklaracja z Rio w sprawie środowiska i rozwoju (ONZ),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 – Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej.

Komunikacja zobowiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju

Grupa odbiorców	Rodzaj komunikacji
Pracownicy	Intranet pracowniczy, mailing, wydawnictwo korporacyjne
Partnerzy biznesowi	Dokumentacja zamieszczona na platformie zakupowej Connect dostępna dla zarejestrowanych partnerów biznesowych
Strona społeczna, współorganizatorzy akcji społecznych	Dokumentacja przekazywana stronie społecznej na żądanie, przy wypełnianiu wniosku o wsparcie
Klienci	Strony internetowe dedykowane klientom, korporacyjne strony internetowe, dedykowane kampanie informacyjne

Kodeks ESG zawiera również wykaz wewnętrznych regulacji, w oparciu o które odbywa się zarządzanie obszarem ESG w Grupie Energa. Są to:

1. Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa,
2. Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN,
3. Kodeks Etyki Energa-Operator SA,
4. Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa,
5. Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa,
6. Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa,
7. Polityka zarządzania ryzykiem w Grupie Energa,
8. Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa,
9. Polityka informacyjna w zakresie relacji inwestorskich w Grupie Energa,
10. Polityka zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN,
11. Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa,
12. Zasady prowadzenia polityki zakupowej w Grupie Energa,
13. Instrukcja zakupowa obowiązująca w Grupie Energa,
14. Polityka zarządzania zgodnością w Grupie Energa,
15. Polityka zarządzania wiekiem w Grupie Energa,
16. Zasady prowadzenia działalności lobbingsowej w Grupie Energa,
17. Zasady nadawania w Grupie Energa tytułu „Zasłużony Pracownik”,
18. Zasady nadawania odznaczeń pracownikom Linii biznesowej Dystrybucja,
19. Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN,
20. Polityka dobroczynności Grupy Energa.





ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-17 | GRI 2-18 | GRI 2-22 | GRI 2-23 | GRI 2-24

Umiejscowienie roli najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju

Dane niefinansowe podlegające ujawnieniom są zbierane w spółkach Grupy Energa za pomocą systemu informatycznego przez pracowników odpowiedzialnych za poszczególne obszary merytoryczne. Następnie są przekazywane do akceptacji do osób pełniących funkcję koordynatora ESG w danej spółce. Koordynatorzy ESG w raportujących spółkach sprawdzają dane i weryfikują, czy są do nich dołączone dokumenty źródłowe albo inne potwierdzenie ich poprawności. Zebrane dane ze spółek zależnych są przekazywane do koordynatora w Enerdze, który weryfikuje dane, agreguje i przekazuje do akceptacji wyższym organom zarządzającym.

Zarząd spółki odpowiada za rzetelność, prawidłowość i jasność informacji zawartych w raporcie oraz za prawidłowość przygotowanej dokumentacji. Zarząd przegląda i zatwierdza raportowane informacje, w tym tematy istotne.

Członkowie Zarządu stale aktualizują swoją wiedzę w obszarze zrównoważonego rozwoju poprzez uczestnictwo w konferencjach, szkoleniach i wydarzeniach branżowych zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Każdy członek Zarządu otrzymuje każdego tygodnia newsletter poświęcony najważniejszym wydarzeniom w obszarze ESG w Polsce.

W 2023 r. zostały przeprowadzone wewnętrzne szkolenia z obszaru zrównoważonego rozwoju dla Zarządów i kadry kierowniczej spółek - podmiotów wiodących Linii biznesowych Grupy Energa. Jednym z zagadnień omawianych podczas szkoleń było przygotowanie Grupy Energa do wdrożenia wytycznych dyrektywy CSRD.

Zarząd Energi dokonał przekazania odpowiedzialności z zakresu zrównoważonego rozwoju, w tym klimatu, przyporządkowując do szczegółowych obszarów (w tym dotyczących wpływu na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo) poszczególnych członków Zarządu. Członkowie Zarządu podczas posiedzeń otrzymują informacje o aktualnych statusach najważniejszych działań w obszarze ESG, które są referowane przez Dyrektora Departamentu Zarządzania Korporacyjnego, któremu bezpośrednio podlega Wydział ESG.

Rola Rady Nadzorczej w zarządzaniu zrównoważonym rozwojem

Rada Nadzorcza ocenia sprawozdanie Zarządu z działalności spółki i z działalności Grupy Kapitałowej, które zawiera informacje dotyczące realizacji najważniejszych zadań w obszarze odpowiedzialności społecznej i wpływu na kwestie niefinansowe. Obowiązek dokonania takiej oceny został określony w *Statucie Energi SA*. Rada Nadzorcza przekazuje sprawozdanie z dokonanej oceny Walnemu Zgromadzeniu, w którym udział mogą wziąć wszyscy akcjonariusze. Ponadto raz w roku Rada Nadzorcza przekazuje Zwyczajnemu Walnemu Zgromadzeniu zwięzłą ocenę sytuacji spółki z uwzględnieniem systemu zarządzania ryzykiem istotnym dla spółki. Trzech z ośmiu członków Rady Nadzorczej, według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r., spełniało ustawowe kryterium niezależności.

Krajowe i międzynarodowe otoczenie rynkowe oraz regulacyjne

Jednym z kluczowych czynników wpływających na funkcjonowanie Energi jest środowisko regulacyjne – zarówno krajowe, jak i międzynarodowe. Grupa Energa przestrzega międzynarodowych regulacji dotyczących praw człowieka mających zastosowanie do polskich przedsiębiorstw, są to:

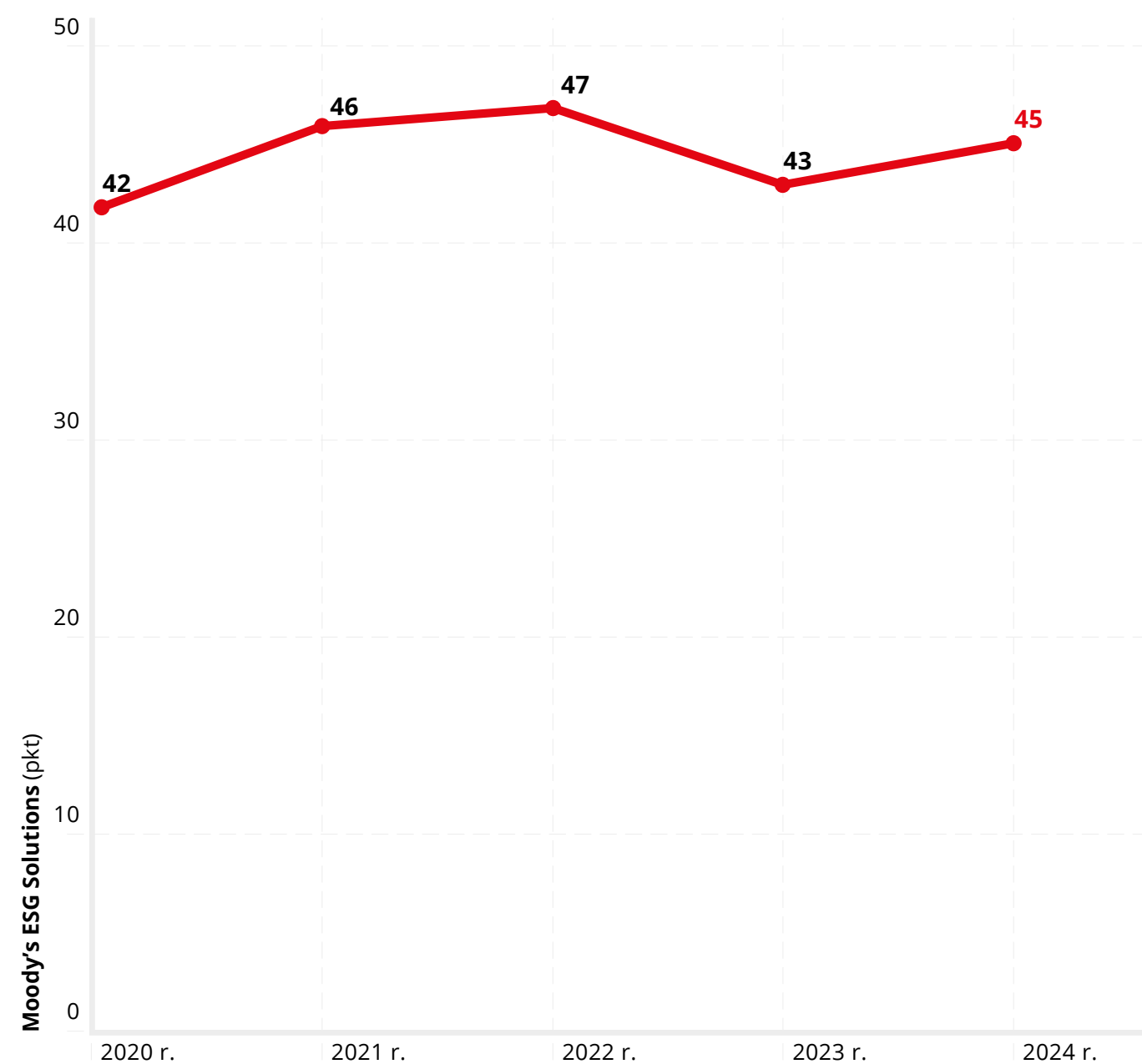
- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka,
- Europejska Konwencja Praw Człowieka,
- Karta Praw Podstawowych UE,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 29 dotycząca pracy przymusowej lub obowiązkowej,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 87 dotycząca wolności związkowej i ochrony praw związkowych,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 98 dotycząca stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 100 dotycząca jednakowego wynagrodzenia dla pracujących mężczyzn i kobiet za pracę jednakowej wartości,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 103 dotycząca ochrony macierzyństwa,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 105 o zniesieniu pracy przymusowej,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 111 dotycząca dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu,
- Konwencja Międzynarodowa Organizacji Pracy Nr 182 dotycząca zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci.

RATINGI ESG I WYKORZYSTANIE ZRÓWNOWAŻONEGO FINANSOWANIA

GRI Grupa Energa wykorzystuje zrównoważone finansowanie. Znacząca poprawa lub pogorszenie ratingu ESG wpływa na korektę wysokości marży kredytowej w danym roku. Tym samym kwestie ESG mają mierzalny wpływ na wynik finansowy Grupy Energa.

Obecnie Energa aktywnie współpracuje z dwiema agencjami ratingowymi - Moody's ESG Solutions oraz Sustainable Fitch - w celu otrzymania oceny ratingowej w obszarze ESG. Ocena jest przyznawana w drodze procesu analitycznego aktywnie pozyskującego informacje bezpośrednio od zespołu Energi. Współpraca z Sustainable Fitch została podjęta w 2023 r. Proces oceny, podobnie jak w przypadku Moody's, jest procesem zakładającym aktywną współpracę i pozyskiwanie danych bezpośrednio z Grupy Energa, w tym z dokumentów niepublicznych*. Jednak trzeba zaznaczyć, że nadrzędną oceną ratingową pozostaje ocena uzyskana od agencji Moody's ESG Solutions, która za 2022 r. wyniosła 43 punkty. W 2024 r., za działania podjęte w 2023 r., przyznano Enerdze 45 punktów. Odnotowano poprawę we wszystkich ocenianych obszarach.

Wyniki historyczne wystawione przez agencję Moody's ESG solutions



Rating ESG od Sustainable Fitch jest jednym z pierwszych produktów analizy ESG, które zapewniają jakościową i ilościową ocenę wpływu podmiotu na kwestie środowiskowe, społeczne i ładu korporacyjnego, zgodnie z opublikowanymi przez strony trzecie zasadami i wytycznymi.



Sustainable Fitch w 2023 r. wystawił Grupie Energa ocenę ratingową: 3 (tzw. Entity Rating), za którą stoi bardziej szczegółowa ocena z wynikiem 53/100.

Entity Rating to miara stopnia, w jakim działalność gospodarcza podmiotu wnosi pozytywny lub negatywny wkład w realizację celów środowiskowych lub społecznych, a także skuteczność zarządzania.

Pozostałe oceny ratingów ESG oraz ratingów ryzyka ESG są przyznawane bez komunikacji z Energa, wyłącznie w oparciu o publicznie dostępne informacje. Jest to np.:

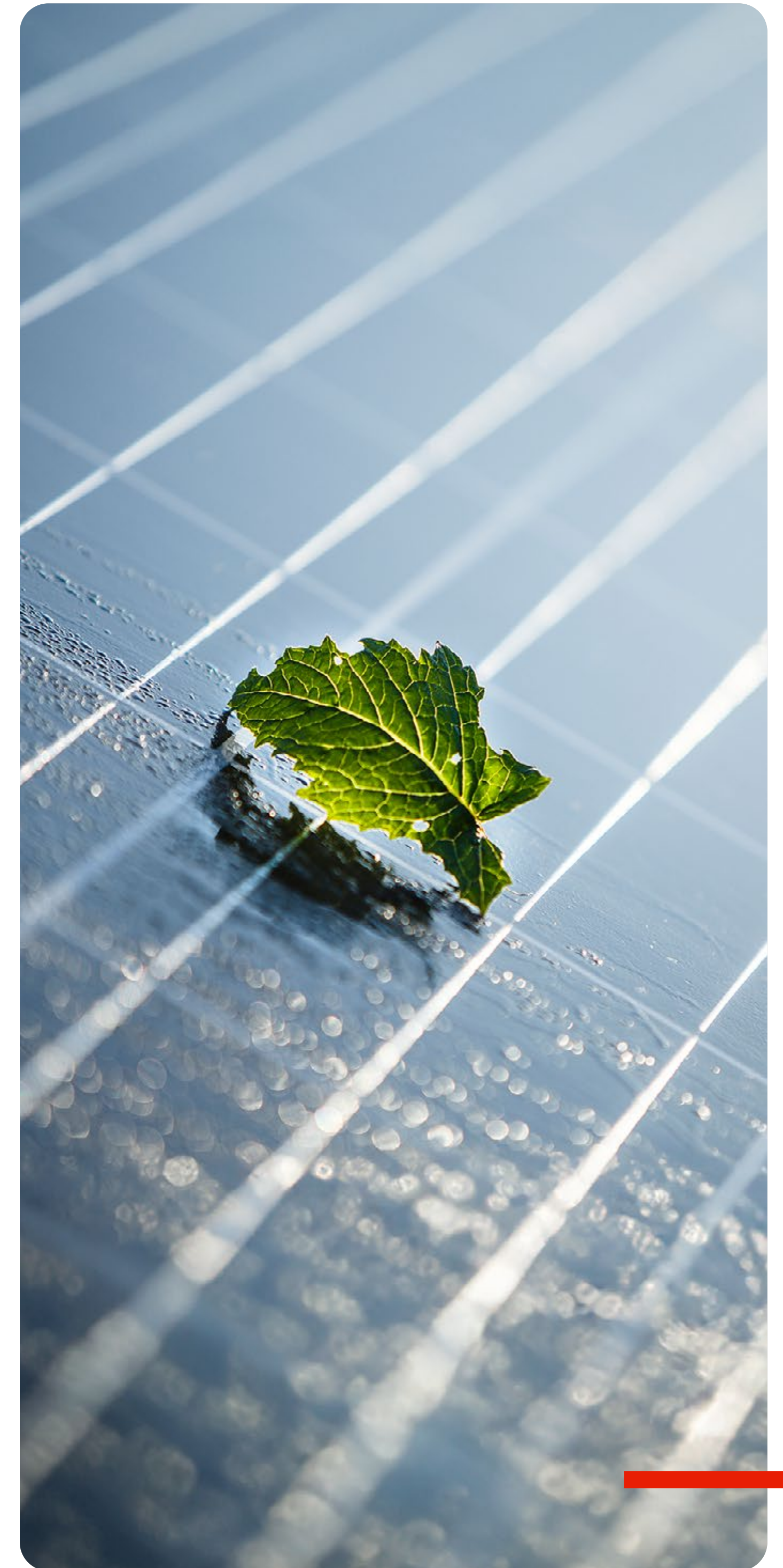
Sustainalytics (ocena ryzyka ESG) – 42.1



Należy zwrócić uwagę, że liczba publicznie dostępnych informacji o ocenach ESG Energi jest znacząco niższa niż w przypadku innych polskich spółek z branży energetycznej. Jest to spowodowane tym, że w wielu przypadkach zasady przyznawania ocen przez agencje ratingowe i inne organizacje zakładają dokonywanie oceny wyłącznie spółki wiodącej w danej grupie kapitałowej.

W związku z tym informacje pochodzące z Grupy Kapitałowej Energa stanowią część składową oceny przyznawanej Grupie Kapitałowej ORLEN. Energa aktywnie udostępnia informacje o działalności w obszarze środowiskowym i na rzecz przeciwdziałania skutkom zmiany klimatu organizacji CDP (dawn. Carbon Disclosure Project). W 2023 r., podobnie jak rok wcześniej, uzyskaliśmy w tym zakresie ocenę D.

Grupa Energa została zaproszona przez Fitch Ratings do wzięcia udziału w ewencie CEE ESG Roundtable. Była to pierwsza edycja wydarzenia w Warszawie, które skupiało się na pokazaniu zmian w otoczeniu regulacyjnym oraz pokazaniu korzyści z posiadania ratingu ESG. Podczas wydarzenia zostało przedstawione podejście Grupy Energa do realizacji strategii zrównoważonego rozwoju. Ponadto na przykładzie Grupy uczestnikom została przybliżona specyfika współpracy z agencją w kontekście otrzymania ratingu ESG.



*W 2024 r. następuje zmiana metodologii oceny agencji Moody ESG Solutions, która będzie brała pod uwagę tylko i wyłącznie dokumenty oraz informacje dostępne publicznie.



3

Etyka i przestrzeganie prawa

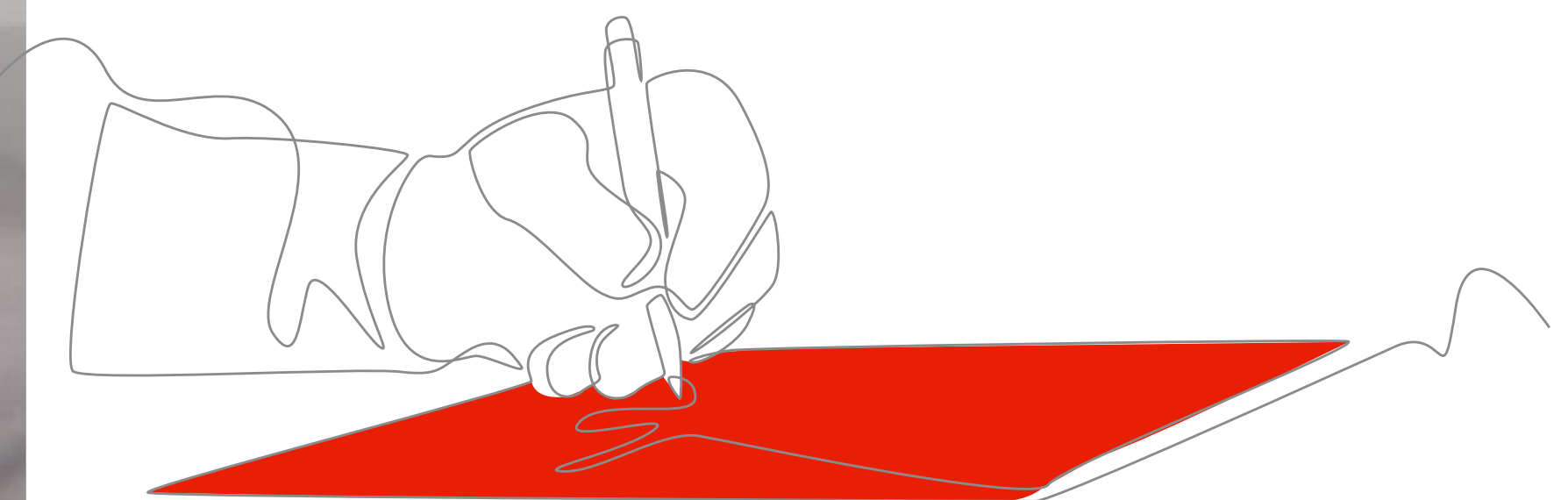
TEMAT ISTOTNY:

Etyka i przeciwdziałanie korupcji

Etyka - wartości organizacji i zasady postępowania

System zarządzania zgodnością (Compliance)

Przeciwdziałanie korupcji





ETYKA - WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA

TEMAT ISTOTNY:

Etyka biznesu

GRI 3-3
GRI 2-24
Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do budowy i utrzymywania kultury etycznej organizacji. Misja Grupy ORLEN: „Z natury napędzamy przyszłość odpowiedzialnie” odzwierciedla założenia i cele określone w *Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN* (dalej jako: Kodeks etyki). Realizujemy je zgodnie z credo: „ORLEN. Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie”. Wszystkie nasze działania opieramy na fundamentalnych wartościach: Odpowiedzialność, Rozwój, Ludzie, Energia i Niezawodność. One dają nam wytyczne do rozwoju, do efektywnego i odważnego realizowania strategii. Misja, credo i wartości wyrażają nasze wspólne przekonania oraz pomagają wykorzystać pełny potencjał GK ORLEN. Podstawą dla realizacji misji i wizji firmy, jej ciągłego rozwoju i wzrostu oraz osiągania celów biznesowych jest dążenie do zgodności działań, decyzji, postaw i zachowań wszystkich pracowników z wymogami mającymi swoje źródło w Kodeksie etyki. Wyżej wymienione wymogi związane są z przepisami obowiązującego prawa, wytycznymi instytucji nadzorczych, regulacjami wewnętrznymi oraz z innymi regulacjami Grupy Energa, w zgodności z którymi zobowiązane są działać podmioty Grupy Energa.

Wspólne wartości od lat są ogniwem łączącym nas w prowadzeniu etycznego biznesu oraz współpracy. Przyjęcie Kodeksu Etyki w Grupie Kapitałowej ORLEN wzmacnia pozycję Koncernu jako spójnej i silnej organizacji. Kluczowym elementem realizowanym w ramach ww. założeń jest zapewnienie rozwiązań proceduralnych i organizacyjnych umożliwiających zachowanie spójnych standardów w zakresie zgłaszania naruszeń Kodeksu etyki oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa (tzw. sygnalistów). Ponadto monitorowane są prace legislacyjne prowadzące do ukształtowania nowych przepisów w zakresie przeciwdziałania naruszeniom prawa i ochrony sygnalistów.

Podstawową regulacją wartości i zasad postępowania, które wyznaczają standardy zachowań i zgodności, jest jednolity Kodeks etyki dla całej Grupy Kapitałowej ORLEN, który do struktury właścicielskiej Grupy Energa został zaimplementowany w formie regulacji wewnętrznej. Kodeks etyki obowiązuje pracowników wszystkich spółek Grupy Energa związanych Umową o współpracy. Z uwagi na zachowanie niezależności (o której mowa w art. 9d ust. 1d i 1e) spółka Energa-Operator (kryteria OSD opisane w Programie Zgodności) wdrożyła własny Kodeks etyki z początkiem stycznia 2022 r. Prezentowane w nim wartości są tożsame z wartościami przyjętymi w całej Grupie Kapitałowej ORLEN.

Kodeks etyki reguluje kwestie etyczne związane z funkcjonowaniem Grupy, a co za tym idzie – reguluje zasady postępowania zarówno w relacjach z otoczeniem zewnętrznym, jak i wewnętrznym. Zapisy Kodeksu etyki są oparte na pięciu strategicznych wartościach organizacji: Odpowiedzialność, Rozwój, Ludzie, Energia i Niezawodność. Jest dokumentem wspierającym realizację strategii biznesowej przedsiębiorstwa, a także narzędziem pomocnym w rozstrzygnięciu potencjalnych dylematów etycznych związanych z wykonywaną pracą. Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznania się z zasadami i standardami zachowań etycznych opisanymi w Kodeksie etyki. Obowiązek ten na bieżąco spełniany jest przez Departament Polityki Personalnej podczas szkolenia adaptacyjnego każdego nowo zatrudnionego pracownika. Pracownicy zatrudnieni wcześniej otrzymali odpowiednią informację za pośrednictwem kanałów komunikacji wewnętrznej, tj. e-mail oraz Intranet, o przyjętym w spółce Kodeksie etyki, jak również o konieczności zapoznania się z jego treścią i jego stosowaniem.

Strategiczne wartości wynikające z Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN





GRI

Kodeks etyki to również zbiór zasad i wartości mówiących o tym, jaką kulturę organizacji wyznaje Grupa Energa. Spójne podejście etyczne wpisane jest w oczekiwania wobec planowania, myślenia i działania wszystkich pracowników. Wskazuje na to, co wyróżnia nas na rynku, jak wpływa pozytywnie na wizerunek Grupy Energa, daje nam przewagę konkurencyjną i buduje relacje wewnętrzne.

WARTOŚCI I ZASADY POSTĘPOWANIA GRUPY ORLEN



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

– angażujemy się w zrównoważony rozwój, który oznacza, że dbamy o spójność realizowanych przez Grupę Energa celów – biznesowych i społecznych. Czujemy odpowiedzialność za przyszłe pokolenia, dlatego dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, odpowiedzialnie korzystamy z zasobów naturalnych, wspieramy kulturę i sport, a także prowadzimy dialog ze społeczeństwem.

Biznes

Czujemy odpowiedzialność za przyszłe pokolenia, dbamy o spójność naszych biznesowych i społecznych celów.

Spółeczeństwo

Chcemy pozytywnie wpływać na społeczeństwo, dlatego z wrażliwością i empatią reagujemy na ludzkie potrzeby.

Środowisko

Dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny.



ROZWÓJ

– źródłem naszej przewagi konkurencyjnej jest długoterminowy rozwój Grupy Energa odpornej na zmiany. Inwestujemy w talenty naszych pracowników i własny know-how. Utrzymujemy najwyższe standardy technologiczne, biznesowe i środowiskowe. Dostarczamy najnowocześniejsze rozwiązania, które są zgodne z oczekiwaniami naszych klientów i globalnymi trendami.

Innowacyjność

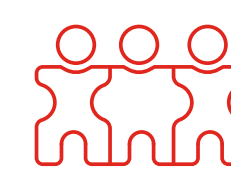
Inwestujemy w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu, a także dążymy do pozycji międzynarodowego lidera.

Konkurencyjność

Wyznaczamy nowe trendy, utrzymujemy najwyższe standardy biznesowe i budujemy przewagę konkurencyjną.

Nowoczesność

Tworzymy strategie przełamujące kolejne bariery rozwoju, dostarczamy nowoczesne rozwiązania i produkty.



LUDZIE

– ludzie są naszą największą wartością. Wspólnie tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę, a także zapewnia warunki do rozwoju i realizacji nowych wyzwań. Naszym celem jest, aby wszyscy pracownicy wykonywali swoje obowiązki bezpiecznie, w przyjaznej atmosferze i wzajemnym poszanowaniu.

Etyka

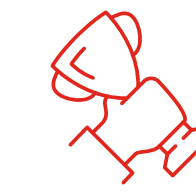
Przestrzegamy etycznych zasad postępowania, a nasze relacje oparte są na tolerancji i wzajemnym szacunku.

Profesjonalizm

Działania opieramy na kompetencjach pracowników, doceniamy posiadaną wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

Współpraca

Wykorzystujemy potencjał różnych pokoleń, budujemy wspólnotę, a codzienną pracę opieramy na dialogu.



ENERGIA

– nasze sukcesy są wynikiem energii pochodzącej z pasji, zaangażowania, zwinności i elastyczności w dopasowaniu się do potrzeb zmieniającego się otoczenia. Doskonalimy ofertę i standardy obsługi klientów, a wszystkie nasze działania mają jeden cel – być liderem i siłą napędową polskiej gospodarki.

Moc

Codziennie rozwijamy nasze mocne strony, siłę i talenty, które traktujemy jako źródło energii do działania.

Odwaga

Wierzymy w nasze możliwości, jesteśmy otwarci na zmiany i zdecydowanie podejmujemy kolejne wyzwania.

Sukces

Myślimy i działamy przyszłościowo, a ambitne cele realizujemy dzięki motywacji, wytrwałości i kreatywności.



NIEZAWODNOŚĆ

– w naszym miejscu pracy życie i zdrowie ludzi są szczególnie chronione. Tworzymy oraz utrzymujemy bezpieczne miejsca pracy. Chcemy być niezawodni, dążymy do tego, by nie było wypadków, pożarów i awarii. Naszą strategię bezpieczeństwa opieramy na światowych trendach, które uwzględniamy przy doskonaleniu systemów technicznych, procedur i standardów.

Bezpieczeństwo

Priorytetem wszystkich naszych działań jest bezpieczeństwo ludzi i procesów biznesowych.

Jakość

Utrzymujemy najwyższe standardy jakości, stawiamy na nowe technologie i kreujemy branżowe trendy.

Zgodność

Realizujemy modelową politykę zgodności z wymaganiami przepisów prawa, standardów i regulacji wewnętrznych.

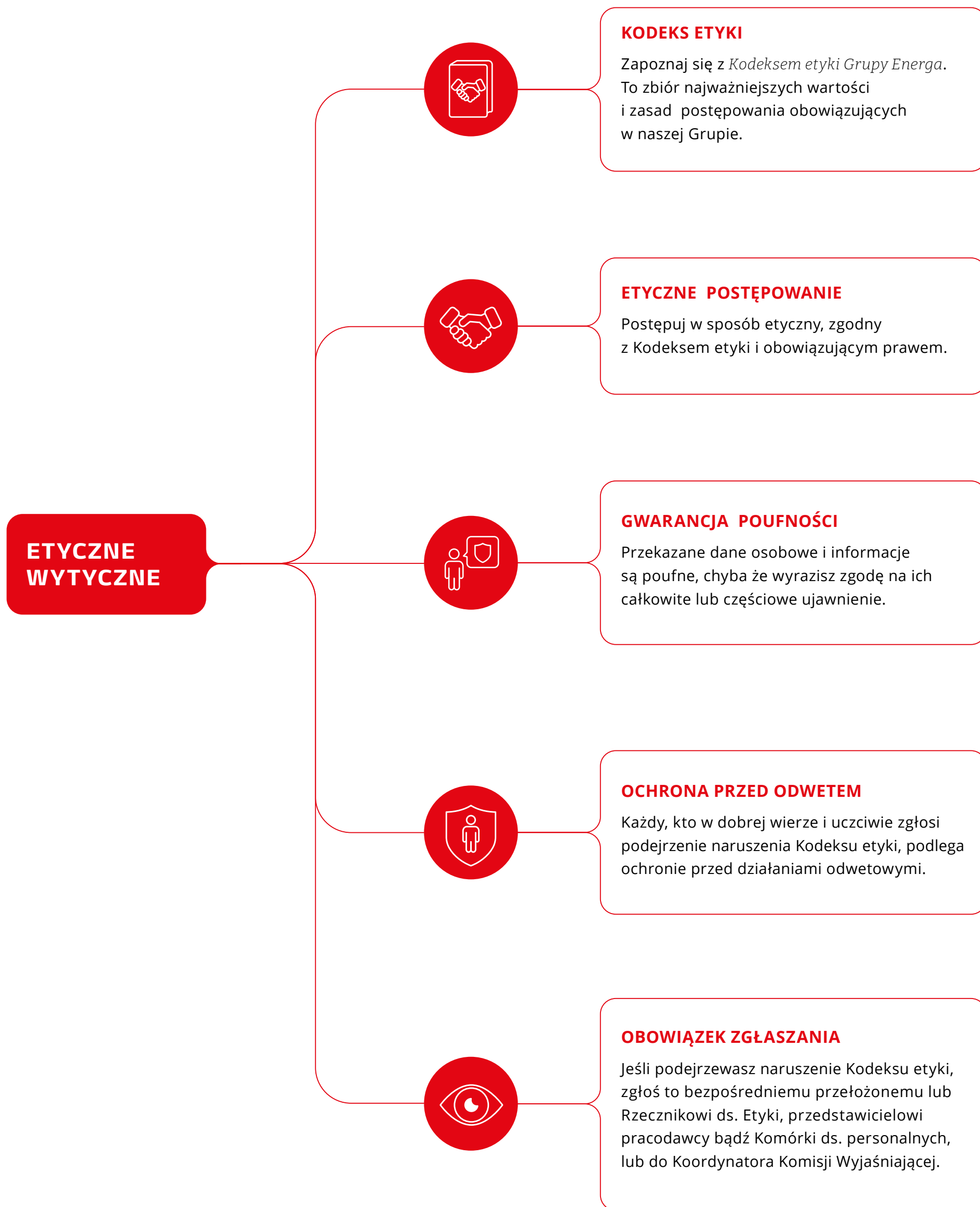


Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie.



DZIAŁANIA ZGODNE Z ETYKĄ

Działania etyczne rozumiemy jako przestrzeganie wytycznych Kodeksu etyki obowiązujących w Grupie Energa. W praktyce oznacza to szacunek do innych pracowników i interesariuszy, współpracę w duchu otwartego dialogu, zrozumienia, tolerancji i wsparcia, a także tworzenie dobrej, przyjaznej atmosfery w środowisku pracy. Etyczne zachowanie oznacza także działanie zgodnie z prawem, tj. nieprzyjmowanie korzyści majątkowych, niezatajanie czy niefałszowanie informacji oraz niewprowadzenie innych w błąd. Naszymi działaniami wspólnie budujemy wizerunek firmy.



RZECZNIK DS. ETYKI

Zgodnie z postanowieniami wdrożonej 18 czerwca 2022 r. regulacji pn. *Zasady wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa* w spółkach Grupy Energa wdrożony został nowy system mający na celu wprowadzenie jednolitych zasad wyboru Rzeczników ds. Etyki w podmiotach Grupy. Na jego podstawie został określony tryb wyboru kandydatów na Rzeczników ds. Etyki oraz zasady ich funkcjonowania i działania. Określone zostały również zasady zarządzania zgłoszeniami dotyczącymi podejrzenia wystąpienia zachowań niepożądanych.

Wraz z wdrażaniem systemu etycznego w podmiotach Grupy Energa zatrudniających powyżej 100 pracowników wybrano Rzeczników ds. Etyki. Do pełnienia tej funkcji powołanych zostało 17 Rzeczników. W podmiotach Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników kompetencje do wyjaśnienia podejrzenia występowania zachowań niepożądanych, w ramach bieżącej interwencji i prewencji, posiada pracodawca. Rzecznicy stoją na straży przestrzegania Kodeksu etyki.

Główną rolą Rzecznika ds. Etyki jest zagwarantowanie pracownikom możliwości swobodnego zgłaszania pytań, wątpliwości lub przypadków naruszeń wartości i zasad postępowania obowiązujących w Grupie Energa. Do zadań Rzecznika należy także wdrażanie przyjętych standardów etycznych oraz budowanie świadomości etycznej wśród pracowników i partnerów biznesowych. Rzecznik ds. Etyki wspiera etyczne zachowania oraz proponuje i podejmuje działania naprawcze.

PRZECIWDZIAŁANIE NARUSZENIOM GODNOŚCI W MIEJSCU PRACY

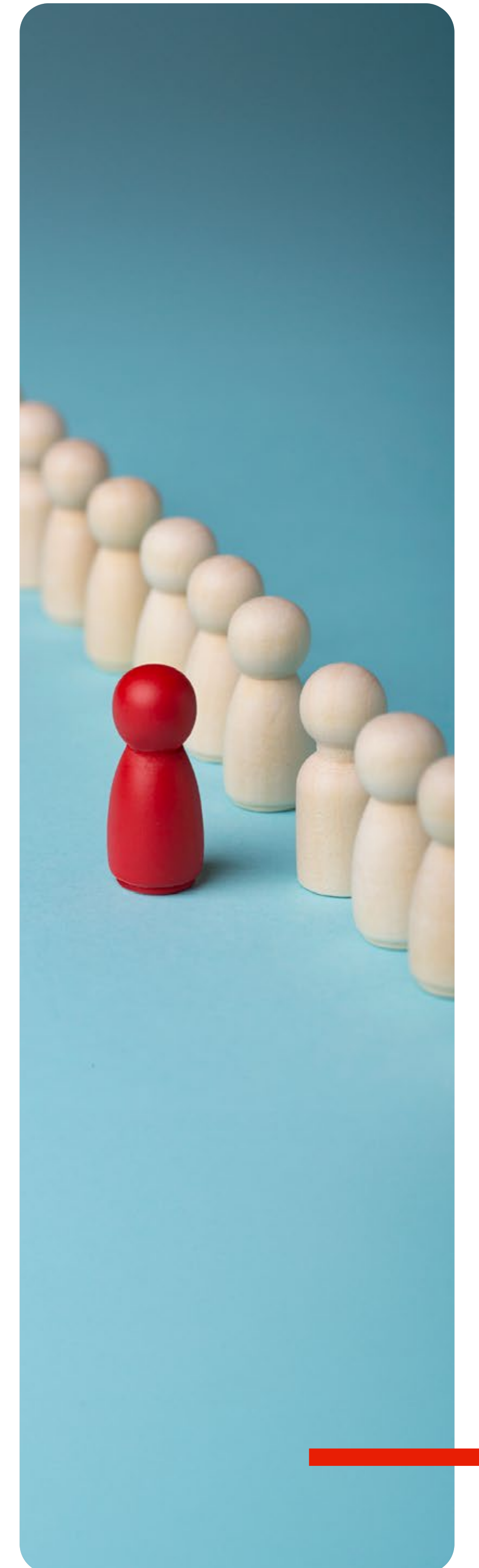
W okresie od grudnia 2023 r. do stycznia 2024 r. w Enerdze przeprowadzono cykl szkoleń obowiązkowych dla pracowników oraz kadry kierowniczej spółki pn.: *Budowanie przyjaznego miejsca pracy oraz przeciwdziałanie naruszeniom godności w miejscu pracy, w tym mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa*.

Szkolenie odbyło się z inicjatywy Rzecznika ds. Etyki w Enerdze i przy współpracy z Koordynatorem Komisji Wyjaśniającej ds. Przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie Energa.

Szkolenie podzielone było na dwa moduły: (1) przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji i (2) przeciwdziałanie zachowaniom niepożądanym innym niż mobbing i dyskryminacja.

W zakresie 1. modułu szkolenie miało na celu podejmowanie działań prewencyjnych – utrwalenie wiedzy w zakresie rozpoznawania mobbingu i dyskryminacji oraz działań interwencyjnych, m.in. natychmiastowe podjęcie działań mających na celu rozwiązanie sytuacji mogących przyjmować znamiona mobbingu lub dyskryminacji.

W zakresie modułu 2. szkolenie miało na celu przeciwdziałanie w organizacji zachowaniom niepożądanym innym niż mobbing i dyskryminacja poprzez eliminację zachowań naruszających godność pracownika. Ponadto omówiono działania prewencyjne i interwencyjne, do których zobowiązany jest pracodawca zgodnie z regulacją wewnętrzną oraz obowiązującym Kodeksem etyki. Działania prewencyjne polegają m.in. na prowadzeniu działań szkoleniowych i komunikacyjnych, których celem jest promowanie kultury organizacyjnej i postaw pracowników Grupy Energa w oparciu o postanowienia Kodeksu etyki.





GRI



MECHANIZMY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZESTRZEGANIA ETYKI

GRI 2-26 W razie wątpliwości związanych z kwestiami dotyczącymi wartości i zasad etycznych funkcjonujących w Grupie Energa, lub w przypadku odstępstw od zasad, pracownicy spółek Grupy Energa mogą skierować podejrzenie zgłoszenia naruszenia postanowień Kodeksu etyki Rzecznikowi ds. Etyki bezpośrednio, telefonicznie, poprzez wiadomość na dedykowaną skrzynkę e-mail lub pocztą tradycyjną.

W każdej ze spółek Grupy Energa, w której powołany został Rzecznik ds. Etyki, utworzono skrzynkę e-mail właściwą dla danej spółki.

W pozostałych spółkach możliwe jest składanie bezpośrednio do pracodawcy zgłoszeń dotyczących podejrzenia naruszenia postanowień Kodeksu etyki (dotyczy spółek Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników).

Za pośrednictwem Intranetu oraz w trakcie dedykowanych szkoleń pracownicy informowani są o mechanizmach umożliwiających uzyskanie porad w kwestiach etycznych. Zgłoszenia ewentualnych naruszeń można dokonać imiennie lub anonimowo (tu decyzję podejmuje zgłaszający).

Każda wiadomość traktowana jest poufnie. Zgłaszający podlega ochronie przed działaniami odwetowymi pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja o naruszeniu będąca przedmiotem zgłoszenia jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia. Dotyczy to również osób pomagających w dokonaniu zgłoszenia.

Ochrona osoby, której dotyczy zgłoszenie, jest bardzo ważna, ponieważ podejrzenia, nawet te niecelowo fałszywe, potrafią być krzywdzące czy stygmatyzujące. Osobie wskazanej w zgłoszeniu jako ta, która dopuściła się naruszenia lub z którą osoba ta jest powiązana, jest zapewnione domniemanie niewinności i prawo do obrony, w tym prawo do bycia wysłuchanym. Celowe i fałszywe oskarżenie to zachowanie, które narusza Kodeks etyki.





GRI 2-24
GRI 2-27
Grupa Energa prowadzi swoją działalność etycznie i odpowiedzialnie, realizując wymagania wynikające z przepisów obowiązującego prawa, przyjętych regulacji wewnętrznych właściwych dla podmiotów Grupy Energa oraz zgodnie z wartościami i standardami postępowania zawartymi w *Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. Jakikolwiek decyzje, działania i zachowania niezgodne z tymi wymaganiami nie są akceptowane, ponieważ są sprzeczne z kulturą organizacyjną Grupy Energa.

Przedsiębiorstwa takie jak Grupa Energa – działające na ogromną skalę w restrykcyjnie regulowanych, strategicznych sektorach gospodarki, z dużą liczbą klientów i pracowników – szczególnie narażone są na ryzyko działań niezgodnych z obowiązującym prawem, przyjętymi regulacjami wewnętrznymi, standardami i wartościami. Możliwą konsekwencją nieprawidłowości są sankcje w wymiarze prawnym, finansowym i wizerunkowym. Odpowiedzią na to zagrożenie jest **System zarządzania zgodnością (Compliance)** w Grupie Energa, czyli zestaw mechanizmów ograniczających w firmach ryzyko ponoszenia negatywnych konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania obowiązujących regulacji (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych wymogów.

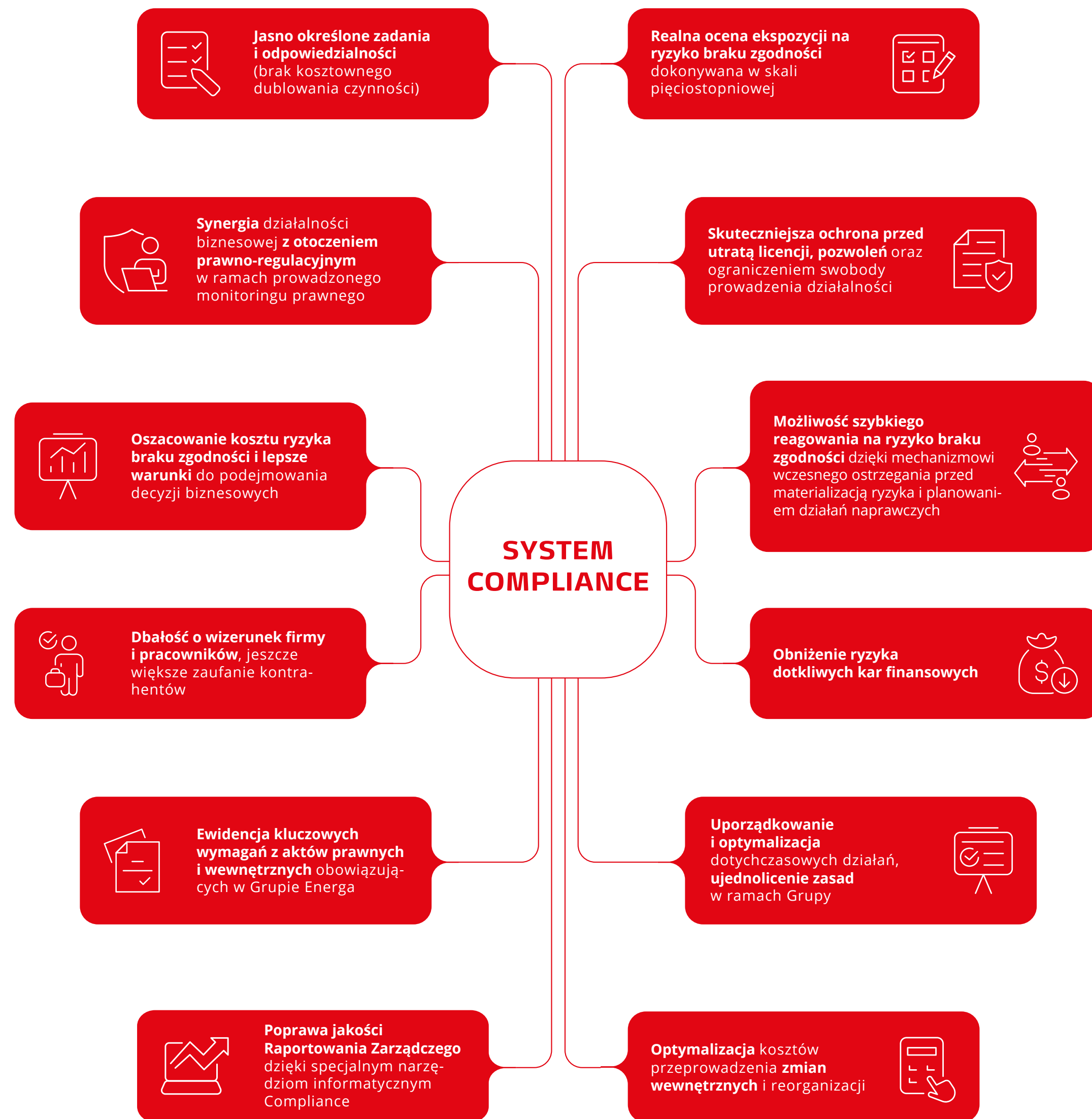
System Compliance w Enerdze z Grupy ORLEN
Wzajemnie powiązane elementy organizacyjne i procesowe, polityki i regulacje, cele i narzędzia oraz kompetencje i informacje służące zapewnieniu zgodności w Grupie Energa.

19 Podmiotów Grupy Energa (objętych Systemem Compliance)	9 Obszarów Zgodności (42 podobszary zgodności)	Ponad 1600 kluczowych wymagań (blisko 32 000 analiz zgodności w podmiotach Grupy Energa)	Ponad 600 użytkowników Systemu (przeszkolonych pracowników)
--	--	--	---

Grupa Energa identyfikuje ryzyko braku zgodności jako istotny i niepożądany czynnik, który wymaga podjęcia skutecznych działań mających na celu zapewnienie zgodności. Aby ten cel osiągnąć, Energa wdrożyła i utrzymuje System Compliance, który jest spójny i zintegrowany z pozostałymi elementami kluczowymi dla zapewnienia zgodności, w tym m.in. system zarządzania ryzykiem, procesami audytu i kontroli wewnętrznej, procesami obsługi prawnej oraz funkcją społecznej odpowiedzialności i etyki w biznesie.

System Compliance, wdrożony w Grupie Energa, nawiązuje do międzynarodowych standardów ISO, najlepszych praktyk w zarządzaniu zgodnością oraz specyfiki różnorodności i skali działań Grupy Energa. Dzięki efektywnej realizacji procesu zarządzania zgodnością w spółkach Grupy Energa w ramach Systemu Compliance możliwe jest uzyskanie obrazu stanu zgodności organizacji z istotnymi wymaganiami oraz jednolite podejście do zarządzania zgodnością – z dążeniem do eliminacji niezgodności i tym samym korzyścią dla wszystkich interesariuszy Grupy.

KORZYŚCI Z WDROŻENIA SYSTEMU COMPLIANCE W GRUPIE ENERGA





GRI

System zarządzania zgodnością (Compliance)

w Grupie Energa obejmuje w szczególności:

- **jednolite i ustrukturyzowane podejście do zarządzania zgodnością w Grupie Energa** w oparciu o *Politykę zarządzania zgodnością w Grupie Energa* i metodykę zarządzania zgodnością,
- **efektywnie funkcjonującą strukturę organizacyjną w podmiotach Grupy Energa** z nadzorczą i koordynującą rolą Grupy Energa,
- **identyfikację tzw. obszarów zgodności** (zestawów istotnych wymagań zgrupowanych w zakresy tematyczne),
- **określenie tzw. właścicieli wymagań** odpowiedzialnych za realizację wymagań (zgodność) w podmiotach Grupy Energa,
- **realizację procesu zarządzania zgodnością** polegającego na identyfikacji wymagań, ocenie i monitorowaniu zgodności (z zaplanowaniem i realizacją działań naprawczych w razie potrzeby),
- dedykowane **narzędzia wspierające użytkowników Systemu Compliance** w realizacji zadań w ramach bieżącej obsługi procesu zarządzania zgodnością w Grupie Energa (**Platforma Compliance Grupy Energa**) oraz w ramach okresowego przeglądu procesu zarządzania zgodnością w Grupie Energa (**Platforma Raportowania Compliance Grupy Energa**),
- **komunikację i raportowanie stanu zgodności Grupy Energa** na tzw. (3) poziomach struktury organizacyjnej Compliance, tj. na poziomie spółek, poszczególnych obszarów zgodności oraz całej Grupy,
- szeroki zakres **działań szkoleniowych i podnoszących świadomość pracowników** w obszarze zgodności.

Wzmocnienie funkcji nadzorczej i koordynującej

W 2023 r. Zespół Compliance w Enerdze prowadził dodatkowe działania i aktywności mające na celu wzmocnienie funkcji nadzorczej i koordynującej leżącej po stronie podmiotu dominującego w Grupie Energa w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu zarządzania zgodnością w Grupie Energa oraz dalszego jego doskonalenia. W cyklach kwartalnych prowadzone były dodatkowe okresowe przeglądy Systemu Compliance w ramach tzw. badania tendencji zmiany stanu zgodności w Grupie Energa. Wyniki badania obejmują każdorazowo najbardziej istotne wskaźniki (KPI) właściwe dla procesu zarządzania zgodnością w Grupie Energa.

Prowadzone przez Zespół Compliance w Enerdze aktywności nakierowane są przede wszystkim na inicjowanie działań korygujących mających na celu optymalizację procesów wskazanych w Systemie Compliance przez poszczególne role w strukturze organizacyjnej Systemu Compliance Grupy Energa.



Pomysł Compliance Roku 2020

Nagroda Compliance Awards 2020

Wzorcową praktyką CSR

Raport Odpowiedzialnego Biznesu w Polsce 2019-2022

Pozytywna ocena Systemu Compliance ze strony Rady Nadzorczej Energi SA

Oceny systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, Compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego – Sprawozdanie Rady Nadzorczej Energa SA za lata 2019–2022





TEMAT ISTOTNY:

Przeciwdziałanie korupcji

GRI 3-3 Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do budowy i utrzymywania kultury etycznej organizacji. Podstawą dla realizacji misji i wizji Grupy jest zgodność działań, decyzji, postaw i zachowań wszystkich pracowników z wymogami mającymi swoje źródło w wartościach etycznych. Wyżej wymienione wymogi związane są również z przepisami obowiązującego prawa, wytycznymi instytucji nadzorczych, regulacjami wewnętrznymi oraz z innymi regulacjami, w zgodności z którymi zobowiązane są działać podmioty Grupy Energa. W Grupie Energa obowiązuje *Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa*, która zobowiązuje do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i zgodny z przepisami prawa oraz z *Kodeksem Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. Pracownicy Grupy Energa zobligowani są do realizacji obowiązków służbowych w oparciu o zasady: **rzetelności, bezstronności, obiektywizmu i przejrzystości**. Jakikolwiek przejaw nadużyć i konfliktów interesów nie są tolerowane. Celem Polityki jest:

- wzmocnienie świadomości i potrzeby postrzegania systemu wartości i norm postępowania przyjętych w Grupie Energa,
- ograniczenie i przeciwdziałanie występowaniu nadużyć oraz konfliktu interesów,
- wdrożenie procedur związanych z zapobieganiem nadużyciom, w szczególności korupcji, oraz zapobieganiem konfliktom interesów,

- określenie zasad zgłaszania wątpliwości i okoliczności mogących wskazywać na wystąpienie nadużycia lub konfliktu interesów oraz zasad postępowania ze zgłoszeniami,
- ograniczenie ryzyka nieprawidłowości w obrocie gospodarczym wynikającego z działań kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów Grupy Energa.

Jednym z kluczowych elementów realizowanych w ramach powyższych założeń jest zapewnienie rozwiązań proceduralnych i organizacyjnych umożliwiających zgłaszanie naruszeń prawa oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa, które są zgodne z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz wypracowanymi standardami. Procedury przewidziane w *Polityce przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa* mają na celu zarówno zapobieganie nadużyciom i konfliktom interesów, jak i dochowanie należytej staranności przy wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości i podejrzeń co do prawidłowości działań pracowników Grupy Energa.

Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa opisuje i definiuje zachowania zabronione. Są to między innymi:

- łapownictwo - oznaczające żądanie lub przyjmowanie korzyści majątkowej, lub osobistej albo ich obietnicy, a także udzielanie lub obietnica udzielenia korzyści majątkowej, lub osobistej w zamian za nadużycie udzielonych uprawnień, lub niedopełnienie obowiązków mogące wyrządzić szkodę majątkową spółce Grupy Energa,
- przekupstwo – oznaczające udzielanie korzyści majątkowej lub osobistej albo ich obietnicy osobie pełniącej funkcję publiczną w związku z pełnieniem tej funkcji,
- płatna protekcja w działalności biznesowej i administracji publicznej,
- zakłócenie przetargu,
- korupcja sportowa,
- kumoterstwo i nepotyzm,
- wywieranie nacisku lub wpływu oznaczające, iż działania w zakresie sponsoringu, barteru i darowizny dokonywane przez spółki Grupy Energa nie mogą przyjąć formy wywierania nacisku i wpływu na proces decyzyjny beneficjenta,
- dokonywanie wpłat na fundusze partii politycznych; zakazane jest finansowanie zarówno krajowych, jak i zagranicznych partii oraz ruchów społeczno-politycznych lub ich zwolenników bez względu na ich formę.

Ponadto Polityka zwraca uwagę na niestosowanie wymuszeń, zwłaszcza jeśli jest to forma zakłócenia przetargu. Zakłócenie przetargu może mieć miejsce, gdy występują celowe działania mające udaremnić, utrudnić przetarg lub postępowanie zakupowe albo następuje wejście w porozumienie z inną osobą, działając na szkodę właściciela mienia, osoby lub instytucji, na rzecz której przetarg jest dokonywany.

W Enerdze SA jest powołany Koordynator ds. Antykorupcyjnych, którego zadaniem jest m.in. koordynowanie współpracy w ramach systemu przeciwdziałania korupcji w Grupie Energa. W każdej ze spółek Grupy Energa również powołany jest Koordynator ds. Antykorupcyjnych, który zgłasza do swojego odpowiednika w Enerdze SA raport z realizacji *Polityki przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa* oraz szczególne przypadki wystąpienia korupcji i nadużyć.

W razie potwierdzenia wystąpienia nadużycia i konfliktu interesów wobec ich sprawców przewidziane są konsekwencje zależne od rodzaju i skali nieprawidłowości. Osoby dokonujące zgłoszenia mają prawo do zachowania poufności danych oraz do ochrony przed działaniami odwetowymi wynikającymi ze zgłoszenia. Wszyscy pracownicy Grupy Energa zobowiązani są do stosowania Polityki i reagowania na jakiegokolwiek przejawy naruszeń obowiązującego prawa, wewnętrznych regulacji i innych zasad czy standardów.

Ponadto monitorowane są prace legislacyjne prowadzące do ukształtowania nowych przepisów w zakresie przeciwdziałania naruszeniom prawa i ochrony sygnalistów.

W raportowanym okresie opracowano i wdrożono pięć wewnętrznych aktów normatywnych, które wprowadzają kompleksowy system podnoszący odporność organizacji na ryzyko korupcji i innych nadużyć. Wdrożony system jest spójny z rozwiązaniami organizacyjnymi i procesowymi stosowanymi w obszarze bezpieczeństwa w ORLEN SA.

Mając na uwadze bezpieczeństwo biznesowe Energi, oraz w celu dochowania należytej staranności, kontrahenci, z którymi spółki z Grupy Energa zamierzają współpracować lub współpracują, podlegają weryfikacji. Podmioty Grupy Energa są zobowiązane również do monitorowania działalności kontrahentów w okresie współpracy oraz niezwłocznego reagowania na wszelkie okoliczności, które mogą niekorzystnie wpływać na przebieg współpracy, szczególnie w przypadku zagrożenia należytego wypełnienia podjętych zobowiązań.

GRI 205-3 W Grupie Energa w 2023 r. nie odnotowano potwierdzonych przypadków korupcji, w wyniku których zostali zwolnieni lub ukarani dyscyplinarnie pracownicy albo zerwano umowy z partnerem biznesowym. W Grupie toczy się jedno postępowanie dotyczące korupcji przeciwko organizacji lub pracownikom. Postępowanie dotyczy nadużyć w procesie badań jakościowych biomasy zakupywanej w Energa Elektrownie Ostrołęka do instalacji współspalania biomasy z węglem. Na obecnym etapie postawiono zarzuty czterem byłym pracownikom spółki.

KONFLIKT INTERESÓW

GRI 2-15 *Polityka zarządzania konfliktem interesów w Grupie Energa* zapewnia transparentność w relacjach biznesowych oraz zgodność z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa, wewnętrznymi aktami organizacyjnymi oraz standardami etycznymi obowiązującymi w spółkach Grupy Energa, a w szczególności przeciwdziałania, ujawniania i właściwego postępowania w przypadku wystąpienia konfliktu interesów.

Konflikty interesów nie są ujawniane interesariuszom, niemniej jednak Grupa Energa poprzez komunikację wewnętrzną i zewnętrzną dąży do zapewnienia interesariuszy o dbałości w zakresie przeciwdziałania występowaniu konfliktu interesów szczególnie w procesach zakupowych i kadrowych.

Dodatkowo członkowie organów zarządczych i nadzorczych podlegają weryfikacji i są zobowiązani do unikania sytuacji wykonywania działalności pozostającej w sprzeczności z jego obowiązkami na rzecz spółek Grupy Energa oraz niepodejmowania działań mogących wywołać podejrzenie o stronniczość lub interesowność.

W celu wzmocnienia etycznej kultury organizacyjnej, w szczególności w kontekście uczciwego postępowania oraz wykluczenia czynów nieuczciwej konkurencji, wprowadzono *Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Energa* jako jednolity dokument obowiązujący wszystkie podmioty Grupy Energa.

Wdrożone w 2023 r. i obecnie obowiązujące regulacje dotyczące zapobiegania i ograniczania konfliktów interesów oraz polityki upominkowej są zgodne ze wymaganiami i standardami ORLEN SA.



PROCESY NIWELOWANIA NEGATYWNEGO WPŁYWU

GRI 2-25 W ramach dążenia do ograniczenia negatywnego wpływu, szczególnie w zakresie przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów, w organizacji funkcjonuje system zgłaszania nadużyć. System umożliwia anonimowe sygnalizowanie naruszeń, a w przypadku ujawnienia się zgłaszającego dane personalne są chronione w celu ograniczenia ryzyka działań odwetowych.

Dodatkowo zgłoszenia mogą być również dokonywane przez osoby z zewnątrz organizacji (w tym partnerów biznesowych, klientów). W szczególnych przypadkach, stosownie do skali i charakteru potencjalnego nadużycia (według uznania zgłaszającego), adresatem zgłoszenia może być również Zarząd lub Rada Nadzorcza Energi SA.

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do obszaru bezpieczeństwa Grupy Energa, są ewidencjonowane i raportowane w celu zapewnienia skuteczności systemu zgłaszania i rozpatrywania informacji o nieprawidłowościach.

Ponadto w raportowanym okresie trwały prace nad nową regulacją dotyczącą zgłaszania naruszeń prawa w Grupie Energa, której treść jest zgodna z wymaganiami i standardami ORLEN SA. Implementacja nowych rozwiązań proceduralnych nastąpiła w 2023 r. Przewidziano również konieczność dodatkowej aktualizacji dokumentu po wejściu w życie *Ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa*.

KOMUNIKACJA KWESTII KRYTYCZNYCH

GRI 2-16 W Enerdze obowiązuje regulacja wewnętrzna w postaci *Planu ciągłości działania*, który ma na celu:

- ograniczenie potencjalnych negatywnych skutków przerwania krytycznych zadań biznesowych – w tym negatywnego wpływu na wizerunek Grupy Energa,
- przygotowanie zorganizowanej i skutecznej reakcji na incydenty i sytuacje kryzysowe.

Plan ciągłości działania określa sposób reagowania spółki na incydenty i sytuacje kryzysowe, a także sposób jego komunikowania najwyższemu organowi zarządzającemu. Jego celem jest uniknięcie takich zdarzeń oraz związanych z nimi nieakceptowalnych strat niefinansowych i finansowych. Zakres *Planu ciągłości działania* definiuje *Lista krytycznych zadań biznesowych* przyjęta uchwałą Zarządu Energi nr 1497/V/2019. Tak zdefiniowany zakres Planu oznacza, że w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej oraz podjęcia decyzji przez Prezesa Zarządu Energi o wdrożeniu trybu awaryjnego działalność spółki może, w razie potrzeby, zostać ograniczona do utrzymania zadań zdefiniowanych Listą na minimalnym wymaganym poziomie i w ramach wyznaczonych czasów odtworzenia.

Plan ciągłości działania został opracowany dla szczegółowych założeń dotyczących zdarzeń wewnątrz organizacji i w jej otoczeniu. Założenia te zostały ujęte w scenariuszu potencjalnej sytuacji kryzysowej, dla którego opracowana została *Strategia zachowania ciągłości działania*. W trybie awaryjnym za utrzymanie ciągłości działania krytycznych zadań biznesowych odpowiada powołany w tym celu Sztab kryzysowy. *Strategia zachowania ciągłości działania* określa sposób działania poszczególnych komórek organizacyjnych w Enerdze w przypadku zdarzeń, które mogą skutkować niedostępnością krytycznych zasobów organizacji (m.in. stanowisk pracy, personelu, systemów IT).

W 2023 r. nie wystąpiły żadne sytuacje kryzysowe, których następstwem byłoby podjęcie decyzji przez Prezesa Zarządu Energi o wdrożeniu trybu awaryjnego zgodnie z obowiązującym *Planem ciągłości działania*.





4

Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem

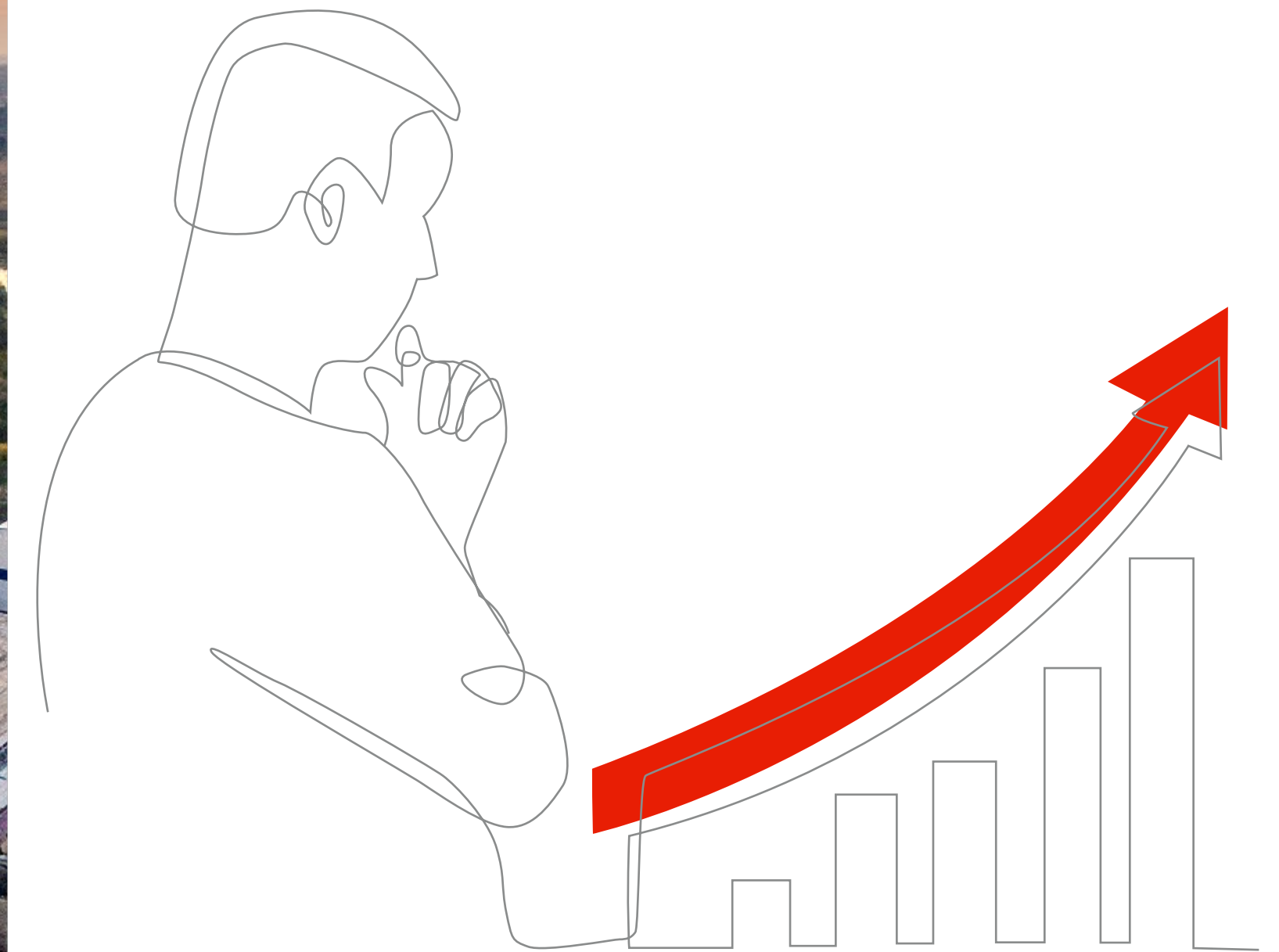
Proces zarządzania ryzykiem

Kluczowe kierunki działania z zakresu zarządzania ryzykiem

Obszar środowiskowo-klimatyczny

Obszar społeczny i pracowniczy

Obszar ładu organizacyjnego

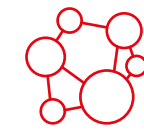
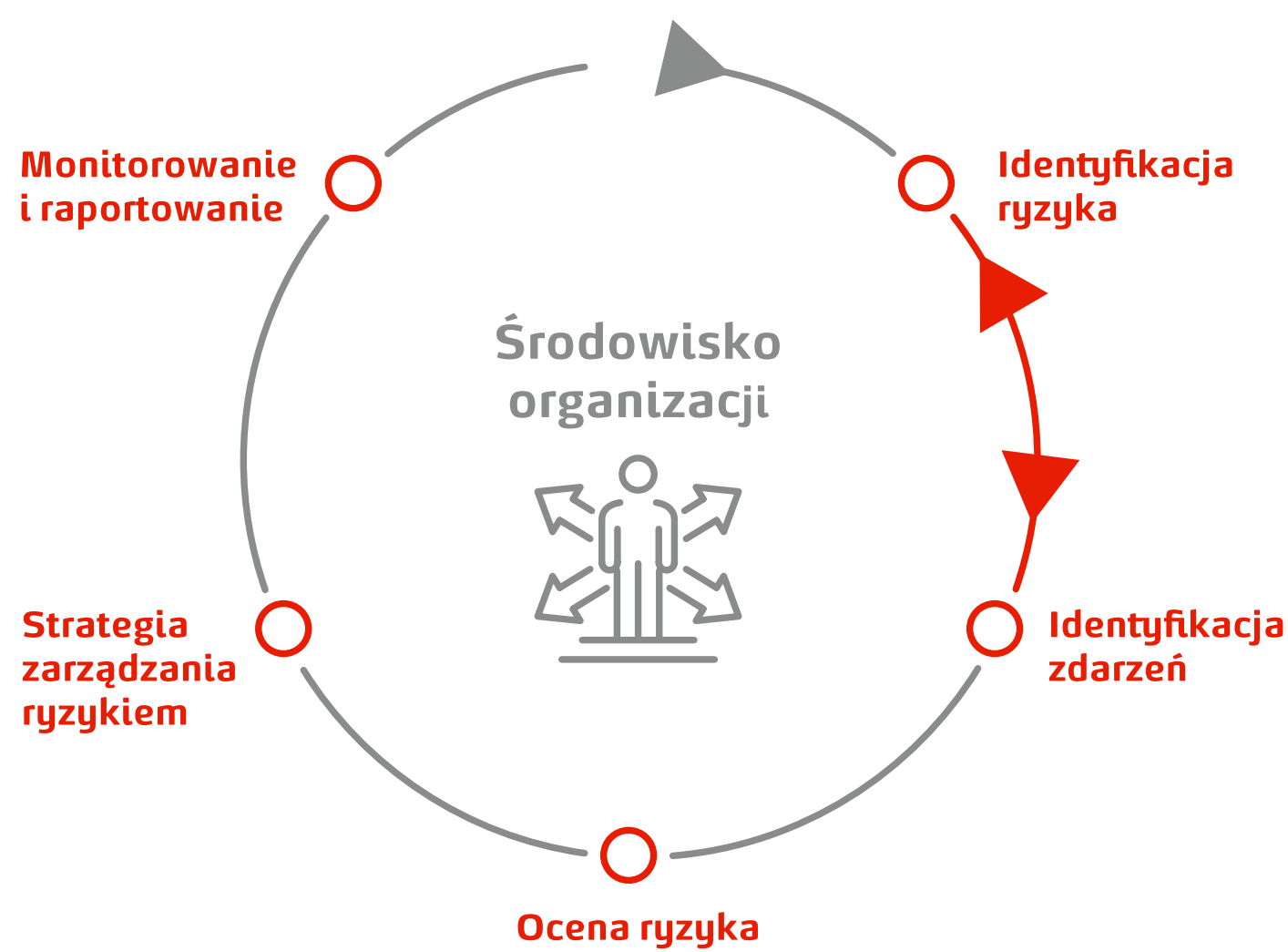


Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem (ZSZR) funkcjonuje w Grupie Energa od 2011 r. i jest centralnie nadzorowany przez Enerę. ZSZR jest realizowany w oparciu o jednolity w całej Grupie proces zarządzania ryzykiem bazujący na międzynarodowych standardach (ISO 31000, COSO, FERMA) oraz obejmujący wszystkie poziomy organizacji i Linie biznesowe. Proces zarządzania ryzykiem składa się z etapów, które determinują się wzajemnie i realizowane są w sposób ciągły. Przebiega on od poziomu komórek organizacyjnych do najwyższego kierownictwa, od poziomu podmiotów Grupy do Energi jako podmiotu dominującego.

Formalne ramy Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem w organizacji są wyznaczone przez *Politykę zarządzania ryzykiem w Grupie Energa* będącą częścią *Umowy o współpracy w Grupie Energa*. Regulacja umożliwia m.in. postępowanie się jednolitymi zasadami, wskazuje także poszczególne etapy i role w procesie zarządzania ryzykiem. W 2023 r. w ramach przeglądu Polityki dokonano aktualizacji korporacyjnego modelu zarządzania ryzykiem, wprowadzając kategorię ryzyk klimatycznych i środowiskowych. Ponadto podjęte zostały działania związane z wprowadzeniem kluczowych mierników ryzyka klimatycznego i środowiskowo-energetycznego – na obecnym etapie opomiarowane zostały ryzyka w spółce Energa i kontynuowane są prace nad stworzeniem mierników w pozostałych spółkach Grupy Energa.

PROCES ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Energa jest rozumiane jako proces realizowany przez Zarząd, kierownictwo oraz pozostałych pracowników przedsiębiorstwa, który jest ukierunkowany na utrzymanie ryzyka na poziomie określonym apetytem na ryzyko. Podejście do zarządzania różnymi rodzajami ryzyk w Grupie Energa przedstawia schemat:



Środowisko organizacji stanowi podstawę dla wszystkich pozostałych elementów procesu zarządzania ryzykiem. Kształtuje świadomość ryzyka wśród pracowników. Obejmuje zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny kontekst organizacji, uwzględniając m.in.:

- aspekty społeczne i kulturowe, polityczne, regulacyjne, ekonomiczne, technologiczne i środowiskowe,
- relacje z interesariuszami,
- łąd organizacyjny, struktury organizacyjne i operacyjne,
- strategię i cele,
- kulturę organizacyjną,
- role i zakresy odpowiedzialności.



Identyfikacja ryzyka łączy się bezpośrednio z możliwością identyfikacji zdarzenia, stanowi element występujący w zamiennej kolejności procesu. Przykładowymi metodami identyfikacji ryzyk są: analiza SWOT, metoda delficka, analiza PEST i BIA, analiza interesariuszy lub analiza raportów i sprawozdań. Pełna identyfikacja ryzyka obejmuje:

- budowanie wstępnej listy ryzyk, która uwzględnia szanse i zagrożenia oraz kontekst organizacji,
- określenie wpływu ryzyk na cele zarządcze spółki,
- opisanie ryzyka w sposób prosty i precyzyjny,
- określenie czynników wewnętrznych i zewnętrznych oraz skutków w obszarze zidentyfikowanego ryzyka.



Identyfikacja zdarzeń stanowi element procesu, który może występować w zamiennej kolejności z identyfikacją ryzyka lub go uzupełniać. Dalsze działania po zidentyfikowaniu zdarzenia ryzyka to:

- zgłoszenie zdarzenia przez pracownika do Komórki ds. ryzyka,
- rejestracja zdarzenia w dedykowanym systemie,
- opis i analiza zdarzenia uwzględniające bieżącą aktualizację i plan działania wobec ryzyka,
- powiadomienie właściwych interesariuszy o wystąpieniu zdarzenia.



Ocena ryzyka uwzględnia ocenę prawdopodobieństwa oraz wpływu ryzyka, na podstawie których określana jest istotność ryzyka. Ocena obejmuje:

- ryzyko wrodzone, czyli bez mechanizmów kontrolnych,
- ryzyko rezydualne, czyli ryzyko z uwzględnieniem mechanizmów kontrolnych,
- ryzyko oczekiwane, czyli ryzyko po realizacji planów działań wobec ryzyka.



Strategia zarządzania ryzykiem określana jest po przeprowadzeniu analizy i oceny ryzyka rezydualnego dla każdego z zidentyfikowanych ryzyk. W zależności od oceny właściciel ryzyka podejmuje decyzję o jego akceptacji lub braku akceptacji. Decyzja ta każdorazowo podlega zatwierdzeniu przez Zarząd spółki Grupy Energa.



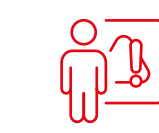
Monitorowanie i raportowanie obejmuje regularne weryfikowanie i nadzór nad identyfikacją ryzyka, identyfikacją zdarzeń, oceną ryzyka oraz wdrażaniem strategii zarządzania ryzykiem. Monitorowanie i raportowanie obejmuje także sam system zarządzania ryzykiem. Składa się z działań bieżących i okresowych (cyklicznych).

ŁAD ORGANIZACYJNY

Ład organizacyjny oznacza procesy i struktury wprowadzone w Grupie Energa w celu informowania, kierowania, zarządzania i monitorowania działań prowadzących do osiągnięcia jej celów. Skuteczne i efektywne działania, realizowane w ramach procesu zarządzania ryzykiem, podejmowane są dzięki jasnemu podziałowi ról i odpowiedzialności w systemie:



Zarząd: sprawuje nadzór i określa kierunki zarządzania ryzykiem, przyjmuje wyniki raportowania ryzyka, w tym w szczególności wyznacza apetyt na ryzyko i strategię zarządzania ryzykiem.



Komórka ds. ryzyka: koordynuje proces zarządzania ryzykiem, przeprowadza przeglądy ryzyka, prowadzi cykliczny monitoring najważniejszych ryzyk, raportuje wyniki, analizuje i wspiera szacowanie poziomu istotności ryzyka w organizacji.



Właściciel Ryzyka: zarządza ryzykiem, odpowiada za bieżącą i okresową analizę ryzyka, opracowuje i realizuje strategię zarządzania ryzykiem, monitoruje i utrzymuje ryzyko w określonych granicach.



Pracownicy: przekazują informacje nt. ryzyk i zdarzeń.



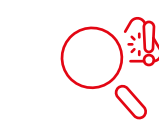
Komitet Audytu: monitoruje skuteczność systemu zarządzania ryzykiem.



Komórka ds. audytu wewnętrznego: dokonuje niezależnej i obiektywnej oceny elementów systemu zarządzania ryzykiem oraz uwzględnia wyniki raportowania ryzyka w ramach realizowanych zadań.

KLUCZOWE KIERUNKI DZIAŁANIA Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupa Energa prowadzi następujące działania:



Przegląd ryzyka: polegający na identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem w kompleksowym ujęciu. Prowadzony jest w cyklach półrocznych.



Cykliczny monitoring najważniejszych ryzyk: polegający na weryfikacji aktualności czynników i skutków ryzyka oraz statusu realizacji planów działań wpływających na ocenę najważniejszych ryzyk w Grupie Energa. Prowadzony jest w cyklach miesięcznych.



Bieżące zarządzanie ryzykiem: polegające na analizie zdarzeń, identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem w kontekście wydarzeń wewnątrz i na zewnątrz Grupy Energa.



Charakterystyka

Ryzyka obszaru środowiskowo-klimatycznego są uznawane w modelu zarządzania ryzykiem Grupy Energa za strategiczne. Wynikają one m.in. z konieczności dążenia do neutralności klimatycznej, przestrzegania regulacji prawnych, pozwoleń, norm i standardów w zakresie ochrony środowiska, a także ograniczeń inwestycyjnych na obszarach szczególnie chronionych. Zamiary i kierunek działania spółek Grupy w odniesieniu do efektów jej działalności środowiskowej i efektywności energetycznej opisuje *Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa*. Do ryzyk środowiskowych należą również ryzyka klimatyczne, tj. ryzyka dotyczące łagodzenia zmian klimatu (zmniejszania negatywnego wpływu Grupy Energa na klimat).

Analiza ryzyka dotyczącego przystosowania się spółek do zmian klimatu (wpływu klimatu na funkcjonowanie Grupy) prowadzona jest w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym. W 2023 r. Właściciele ryzyk klimatycznych mieli obowiązek współpracy z Komórką ds. ryzyka w Enerdze. Ważnym kryterium, które determinuje Grupę Energa w działaniach na rzecz klimatu, jest zobowiązanie ORLEN SA do osiągnięcia neutralności emisyjnej w 2050 r.

Kluczowe korporacyjne mechanizmy kontroli obszaru środowiskowo-klimatycznego:

- *Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa,*
- *Kodeks ESG Grupy Energa,*
- *Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa,*
- *Polityka klimatyczna Grupy Energa do 2030 r.*

Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Podejście do kontroli ryzyka
Ryzyko klimatyczne	<p>To ryzyko wynika z niedostosowania się działalności Grupy Energa do zmiany klimatu. Ryzyko dotyczy wpływu zmiany klimatu na produktywność jednostek wytwórczych Grupy Energa oraz na pracę sieci dystrybucyjnej, a także niedostosowania działalności biznesowej spółek Grupy Energa do wymogów w zakresie zarządzania ryzykiem klimatycznym.</p> <p>Materializacja ryzyka w kontekście wymogów regulacyjnych może dotyczyć braku zgodności prowadzonej przez spółki działalności w zakresie 2 celów klimatycznych: łagodzenie zmian klimatu i adaptacja do zmian klimatu, co wpłynie na pogorszenie wizerunku i pozycji konkurencyjnej spółek Grupy. Kolejnym ryzykiem regulacyjnym jest niedostosowanie się do nowych wymogów raportowania ESR5 w zakresie zarządzania obszarem klimatu, którego materializacja skutkuje karami finansowymi i sankcjami prawnymi. Innym skutkiem ryzyka klimatycznego jest również wzrost kosztów operacyjnych niezbędnych do utrzymania infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wyznaczenie członka Zarządu Energi odpowiedzialnego za zarządzanie kwestiami klimatycznymi. • Funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego zgodnego z rozporządzeniem EMAS oraz normami ISO 14001 i ISO 50001. • Systematyczna redukcja zużycia surowców, wody i energii w celu budowania w łańcuchu wartości organizacji odporności wobec wyczerpujących się zasobów naturalnych. • Monitorowanie działań związanych z aspektami klimatycznymi m.in. poprzez gromadzenie kompleksowych i szczegółowych danych dot. ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu w Liniach biznesowych Grupy Energa oraz stały nadzór nad: zużyciem energii, wody i surowców nieodnawialnych, wzrostem udziału OZE oraz rozwojem sieci dystrybucyjnej. • Uwzględnianie w funkcjonowaniu Grupy Energa wytycznych TCFD.
Ryzyko środowiskowo-energetyczne	<p>Ryzyko dotyczy negatywnego oddziaływania spółek Grupy Energa na środowisko, w tym ich wpływu na zmiany klimatu, głównie wskutek emisji gazów cieplarnianych.</p> <p>Materializacja ryzyka może dotyczyć utraty certyfikatu ISO 14001 oraz ISO 50001 przez poszczególne spółki, wykreślenia poszczególnych spółek lub Grupy z rejestru EMAS, utraty wizerunku „zielonej grupy energetycznej” oraz wzrostu kosztów operacyjnych. Skutkiem ryzyka może być również obniżenie oceny ESG przez agencję ratingową, co powoduje utrudnienia w pozyskaniu finansowania dla projektów inwestycyjnych lub pogorszenie warunków finansowania (wzrost marży przy pozyskiwaniu finansowania i wzrost kosztów ubezpieczeń).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa.</i> • Funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego zgodnego z rozporządzeniem EMAS oraz normami ISO 14001 i ISO 50001. • Redukcja emisji GHG w związku z realizacją <i>Strategii dekarbonizacji Grupy Energa.</i> • Niezależny audyt zewnętrzny systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego.
Ryzyko przerwania ciągłości działania	<p>Ryzyko związane z naruszeniem ciągłości działania kluczowych procesów w podmiotach Grupy czy też wystąpienia nieoczekiwanych zakłóceń w działalności tych procesów. Ryzyko uwzględnia kwestie dot. zarówno dyspozycyjności urządzeń, ich sprawności oraz wydajności, jak i wpływu czynników atmosferycznych i hydrologicznych oraz zdarzeń losowych.</p> <p>Materializacja ryzyka prowadzić może do zagrożenia bezpieczeństwa życia i mienia, zakłóceń produkcji, niedostępności zasobów (lokalizacji, systemów, pracowników) realizujących procesy krytyczne czy awarii innych urządzeń technologicznie powiązanych. Ryzyko może skutkować także karami umownymi, a w skrajnym scenariuszu – utratą koncesji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia ciągłości działania. • Procedury awaryjne. • Plan Ochrony Infrastruktury Krytycznej. • Zasady postępowania w sytuacji krytycznej. • Lokalizacje zastępcze. • Cykliczne testowanie w ramach systemu zarządzania ciągłością działania. • Ubezpieczenie. • Zapisy umowne z wykonawcami w zakresie reagowania na usterki. • Działania prewencyjne, m.in. okresowe przeglądy infrastruktury.
Ryzyka związane z realizacją Wieloletniego Planu Inwestycji Strategicznych i Strategicznego Planu Rozwoju Grupy Energa	<p>Kluczowe ryzyka w tym obszarze dotyczą zakłóceń oraz istotnych odchyłeń dla zadanych KPI celów wskazanych m.in. w obszarze wytwarzania, tj. budowa nowych mocy OZE, optymalizacja wykorzystania Energa Elektrownie Ostrołęka po 2025 r., redukcja emisyjności CO₂, inwestycje w aktywa gazowe, w obszarze dystrybucji, tj. rozwój sieci dystrybucyjnej, przyłączenie do sieci nowych odbiorców, dostosowanie do wzrostu mocy OZE, utrzymanie jakości dostaw energii elektrycznej, oraz w obszarze sprzedaży, tj. poprawa wyników w podstawowej działalności detalicznej, zwiększanie liczby klientów, rozwój oferowanych usług i produktów.</p> <p>Materializacja ryzyk prowadzić może do pogorszenia pozycji konkurencyjnej Grupy, braku zakładanego wzrostu EBITDA czy braku spadku kosztów operacyjnych. Ryzyko może skutkować także karami regulacyjnymi, umownymi, środowiskowymi, wzrostem kosztów zmiennych, odpisami na majątku lub nieefektywnością poniesionych nakładów.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja inwestycji wskazanych w <i>Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2024-2030</i> – zgodnie z kryteriami planów inwestycyjnych. • Bieżący nadzór nad realizacją planu inwestycyjnego. • Monitoring celów Grupy i nakładów inwestycyjnych określonych w <i>Strategicznym Planie Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030</i>. • Umowy z wykonawcami i dostawcami zabezpieczające przesunięcia w harmonogramie i zmiany budżetu.
Ryzyka projektowe/ inwestycyjne	<p>Ryzyka związane z inwestycjami prowadzonymi w ramach Grupy Energa w kierunku zwiększania potencjału wytwórczego, dystrybucyjnego i sprzedażowego Grupy Energa polegające na niedotrzymaniu założonego terminu realizacji, harmonogramu, budżetu lub zakresu.</p> <p>Materializacja ryzyk prowadzić może do braku zwrotu z inwestycji na zakładanym poziomie, konieczności poniesienia dodatkowych nakładów lub spisania kosztów projektu, zwrotu otrzymanego dofinansowania, utraty potencjalnych przychodów, eskalacji roszczeń na drodze sądowej, konieczności poniesienia kar lub skutków wizerunkowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja inwestycji w strukturze projektowej lub przez dedykowane spółki celowe. • Bieżąca kontrola i monitoring inwestycji na poziomie operacyjnym i strategicznym (komitety i kierownictwo). • Cykliczne warsztaty na temat odchyłeń w ramach największych CapEx-ów. • Zawarte umowy i porozumienia. • Monitoring otoczenia rynkowego projektów, monitoring przedrealizacyjny.



Charakterystyka obszaru społecznego

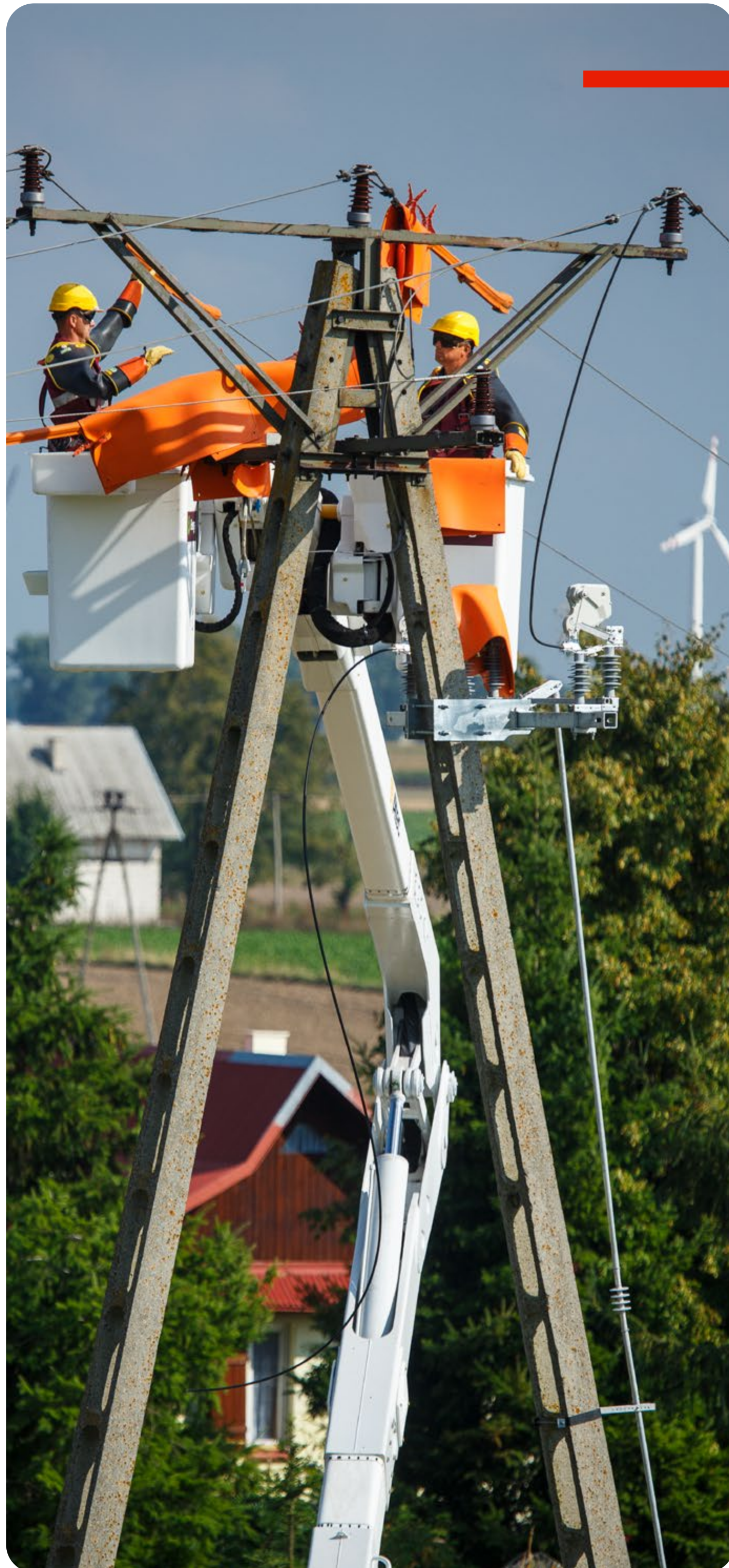
Ryzyka społeczne są według modelu zarządzania ryzykiem w Grupie Energa zaliczane do obszaru strategicznego lub operacyjnego. Wynikają m.in. z relacji z kluczowymi podmiotami. Interesariusze Grupy Energa mają zróżnicowany charakter – są nimi społeczność lokalna, osoby indywidualne – najczęściej odbiorcy energii elektrycznej lub ciepłej, kontrahenci w łańcuchu dostaw oraz instytucje i podmioty związane interesami ze spółką lub takie, na które wpływa jej działalność. Wśród ryzyk związanych z interesariuszami spółek Grupy Energa istotną rolę odgrywają kwestie dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu polegające m.in. na realizacji programów promocji ochrony środowiska oraz innych inicjatyw społecznych. Duże znaczenie przywiązuje się również do spraw komunikacji oraz budowania relacji inwestorskich, które są uwzględniane w procesie zarządzania ryzykiem.

Kluczowe korporacyjne mechanizmy kontroli obszaru społecznego:

- Kodeks ESG Grupy Energa,
- Zasady komunikacji w Grupie Energa,
- Polityka Marketingowa w Grupie Energa,
- Zasady prowadzenia działalności sponsoringowej Grupy Energa,
- Zasady prowadzenia działalności lobbingsowej w spółkach Grupy Energa,
- Polityka dobroczynności Grupy Energa.

Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Podejście do kontroli ryzyka
Ryzyko relacji społecznych i związków zawodowych	Ryzyko obejmuje dialog z partnerem społecznym, w szczególności ze związkami zawodowym. Dotyczy procesu utrzymywania relacji pomiędzy pracodawcą a pracownikami oraz procesu komunikacji z pracownikami. Materializacja ryzyka może prowadzić do roszczeń, utrudnień w prowadzeniu biznesu, kosztów związanych z ewentualnymi przestojami (strajki, protesty) czy odejściami pracowników, jak również skutków wizerunkowych.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie dialogu społecznego. • Realizacja postanowień układów zbiorowych pracy i porozumień zbiorowych. • Komunikacja z organizacjami związkowymi oraz informowanie pracowników o planowanych zmianach. • Bieżąca współpraca ze związkami zawodowymi.
Ryzyko działań sponsoringowych	Ryzyko określone jest jako podejmowanie działań sponsoringowych nieprzynoszących zamierzonych efektów, dotyczących m.in. upowszechniania marki, kształtowania wizerunku marki, budowania reputacji Grupy Energa, budowania dobrych relacji z klientami i pracownikami. Materializacja ryzyka może skutkować m.in. pogorszeniem wizerunku marki Energa, brakiem budowania świadomości i popularności marki, brakiem realizacji umów sponsoringowych z jednoczesnym rozplanowaniem płatności w okresie braku działalności sponsorowanego.	<ul style="list-style-type: none"> • Polityka Marketingowa Grupy Energa. • Planowanie działalności sponsoringowej i marketingowej. • Organizowanie akcji sponsoringowych. • Zaangażowanie ambasadorów w internetowe inicjatywy, tj. Drużynę Energi, oraz włączanie sponsorowanych podmiotów w akcje prowadzone przez spółkę Energa. • Współpraca z Biurem Prasowym. • Raportowanie efektywności działalności sponsoringowej realizowanej przez Grupę Energa do interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.
Ryzyko działań ESG	Ryzyko związane z działaniami ESG w Grupie Energa, a w szczególności zbieranie, analizy i raportowanie do kadry zarządzającej danych niefinansowych do celów kontroli i oceny działań spółki. Materializacja ryzyka może prowadzić do negatywnych skutków wizerunkowych, utrudnienia w pozyskaniu finansowania dla projektów inwestycyjnych, wzrostu marży przy przyznanym finansowaniu oraz obniżenia oceny przez agencję ratingową.	<ul style="list-style-type: none"> • Kodeks ESG Grupy Energa. • Stosowanie narzędzi oceny działalności ESG i cykliczne poddawanie się rankingom (Moody's, Fitch). • Wsparcie zewnętrznego konsultanta w zakresie metodyki przygotowania raportu niefinansowego. • Dialog z interesariuszami w formie spotkań online i ankiet wysyłanych do interesariuszy. • Bieżący i cykliczny monitoring realizacji zadań przez Wydział ESG. • Szkolenia i aktualizacja wiedzy pracowników – zgodnie z potrzebami. • Harmonogram prac i wytyczne dla raportowania zrównoważonego rozwoju zgodnie z Dyrektywą CSRD. • Realizacja Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa. • Czynne uczestnictwo w grupach roboczych Eurelectric (grupa związana z udziałem w PKEE w zakresie rozwoju elektromobilności).
Ryzyko marki, wizerunku oraz działań dot. relacji z klientami	Ryzyko oznacza nieodpowiednie zarządzanie przepływem informacji o prowadzonej działalności za pomocą zróżnicowanych kanałów komunikacji wpływające na postrzeganie i wartość biznesową marki oraz reputację spółek Grupy Energa. Materializacja ryzyka może skutkować spadkiem wartości marki i wizerunku Grupy Energa z perspektywy interesariuszy.	<ul style="list-style-type: none"> • Zasady obsługi spraw klienckich wpływających do Energii. • Działania Zespołu w ramach Inicjatywy Projektowej A4. • Realizacja zadań wynikających z Polityki Marketingowej w Grupie Energa. • Coroczne sporządzanie planu marketingowego raportowanego do ORLEN. • Bieżąca współpraca i podtrzymywanie dobrych relacji z interesariuszami (dialog z interesariuszami).
Ryzyko komunikacji z interesariuszami zewnętrznymi	Ryzyko związane ze skutkami wymiany informacji między spółką a zewnętrznymi odbiorcami, klientami i innymi interesariuszami. Wiąże się z negatywnymi przekazami medialnymi, możliwością pojawienia się w mediach nieautoryzowanych informacji wprowadzających w błąd opinię publiczną. Materializacja ryzyka może prowadzić do obniżenia wiarygodności i zaufania do Grupy Energa oraz wpływać na pozycję konkurencyjną na rynku.	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie komunikacji zewnętrznej w imieniu Grupy Energa przez Biuro Prasowe Energi. • Nawiązywanie i podtrzymywanie dobrych relacji z mediami przez przedstawicieli Biura Prasowego Energi, bieżąca współpraca z mediami w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania. • Prowadzenie działań i akcji we współpracy lub pod patronatem mediów, współpraca z Powiatowymi i Miejskimi Rzecznikami Praw Konsumentów. • Wywiady w mediach oraz udział członków Zarządu spółki lub osób upoważnionych przez Dyrektora z BP w programach informacyjnych i opiniotwórczych poświęconych tematyce z zakresu działania Grupy lub realizowanych przedsięwzięć. • Udostępnianie promocyjnych materiałów video na kanale Grupy Energa w mediach społecznościowych oraz materiałów dla mediów zewnętrznych. • Funkcja Rzecznika Klienta. • Zaangażowanie przedstawicieli spółki w działaniach PTPIREE. • Bieżący kontakt z przedstawicielami mediów po stronie EOP. • Bieżące i aktywne udzielanie odpowiedzi na interwencje i zapytania mediów. • Przestrzeganie polityk związanych z działaniami komunikacyjnymi, zrównoważonym rozwojem, działalnością dobroczynną i działaniami marketingowymi i sponsoringowymi Grupy Energa.



Charakterystyka obszaru pracowniczego

Ryzyka pracownicze mają charakter operacyjny. Są to ryzyka wynikające z posiadania przez zatrudnione osoby, które przyczyniają się do osiągnięcia celów spółek Grupy Energa, wymaganej wiedzy, umiejętności i doświadczenia. Ryzyka te analizowane są z perspektywy dostępności do kapitału ludzkiego, współpracy ze związkami zawodowymi, realizacji świadczeń pracowniczych oraz zapewnienia bezpieczeństwa pracy.

Kluczowe korporacyjne mechanizmy kontroli obszaru pracowniczego:

- Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN,
- Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa,
- Polityka zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN,
- Polityka zarządzania wiekiem w Grupie Energa,
- Polityka well-beingowa w Grupie Energa,
- Polityka – zasady i warunki pracy osób niepełnosprawnych w Grupie Energa,
- Polityka różnorodności w Grupie Energa,
- Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa,
- Polityka bezpieczeństwa fizycznego w Grupie Energa.

Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Podejście do kontroli ryzyka
Ryzyko bezpieczeństwa pracy	<p>Ryzyko wynikające z kształtowania właściwych warunków pracy w Grupie Energa dla pracowników lub też kształtowania bezpiecznych warunków eksploatacji infrastruktury dla osób trzecich. Dotyczy stosowania ustawodawstwa krajowego i międzynarodowego w obszarze obowiązków i praw pracowniczych, w tym m.in. stosunku pracy, organizacji pracodawców i pracowników, układów zbiorowych oraz przepisów BHP. Ryzyko związane z niezapewnieniem właściwego nadzoru nad warunkami pracy oraz braku wprowadzenia wymaganych standardów BHP, które mogą prowadzić do powstawania wypadków przy pracy, chorób zawodowych lub naruszenia wewnętrznych regulacji i przepisów zewnętrznych.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować wypadkami przy pracy lub chorobą zawodową, wpływać na zakłócenia ciągłości pracy oraz prowadzić do podwyższenia składki wypadkowej i ubezpieczeniowej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Polityka BHP Grupy Energa. ▪ Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego w każdym budynku. ▪ Aplikacja telefoniczna <i>Na Ratunek</i>. ▪ Zapewnienie okresowych szkoleń w zakresie BHP i PPOŻ. ▪ Ochrona i ubezpieczenie majątku (polisa). ▪ Monitoring przepisów prawa w zakresie BHP i PPOŻ oraz bieżące dostosowywanie się do nich. ▪ Określenie czynników szkodliwych/uciążliwych dla potrzeb wstępnych i okresowych badań lekarskich. ▪ Wizyty prewencyjne i doradcze w spółkach Grupy Energa z udziałem koordynatora z ramienia ORLEN. ▪ Wewnętrzne kontrole BHP i PPOŻ w spółkach Grupy.
Ryzyko mobbingu i dyskryminacji	<p>Ryzyko oznacza zagrożenie wystąpienia zdarzeń niepożądanych w postaci mobbingu i dyskryminacji pracowników w Grupie Energa.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować utratą wizerunku i wiarygodności na rynku pracy oraz wśród pracowników, pozwami ze strony pracowników oraz niekorzystnymi wyrokami w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, a także koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa. ▪ Funkcjonowanie Rady ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji. ▪ Program działań antymobbingowych. ▪ Ustanowienie kanałów zgłoszeń podejrzenia mobbingu lub dyskryminacji. ▪ Prowadzenie szkoleń dla pracowników.
Ryzyko zachowań nieetycznych	<p>Ryzyko oznacza wystąpienie zachowań nieetycznych rozumianych jako każde zachowanie, świadome lub nieświadome, negatywnie oddziałujące na poszczególnych pracownikach, zespoły lub organizację, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub wartościami i kulturą organizacyjną Grupy Energa określoną w <i>Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN</i> (z wyłączeniem mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy w Enerdze).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN. ▪ Zasady wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa. ▪ Kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań. ▪ Prowadzenie szkoleń dla pracowników.
Ryzyko bezpieczeństwa osób i mienia	<p>Ryzyko związane z nieuprawnionym dostępem do obiektów, w tym do urządzeń energetycznych. Ryzyko dotyczy również bezpieczeństwa pracowników i osób trzecich przebywających na terenie podmiotów Grupy, a także incydentów o charakterze terrorystycznym i sabotażowym.</p> <p>Potencjalne skutki ryzyka mogą wiązać się z zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci, dezorganizacją realizowanych procesów operacyjnych, utratą lub zniszczeniem mienia bądź przerwaniem ciągłości działania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapewnienie bezpieczeństwa osób i majątku spółek przez dedykowaną spółkę z Grupy. ▪ Plany ochrony, w tym plany ochrony infrastruktury krytycznej. ▪ Regulacje wewnętrzne z zakresu bezpieczeństwa. ▪ Plany ciągłości działania w podmiotach Grupy. ▪ Ubezpieczenie majątkowe, OC oraz od utraty przychodów. ▪ Systemy zabezpieczeń fizycznych i technicznych w obiektach Grupy. ▪ Monitoring incydentów dot. obszaru bezpieczeństwa w Grupie. ▪ Kontrole stanu ochrony fizycznej i technicznej.



OBSZAR ŁADU ORGANIZACYJNEGO

Charakterystyka obszaru ładu organizacyjnego

Ryzyka tego obszaru mają zróżnicowaną naturę, w głównej mierze prawno-regulacyjną. Wiążą się z zagrożeniami zapewnienia przepisów prawa, wymagań regulatora rynku energetycznego, zawieranych umów oraz regulacji wewnętrznych opisujących zasady ładu organizacyjnego – ich materializacja będzie wpływała na kształtowanie wizerunku i reputacji Grupy Energa. Szczególną kategorię stanowią ryzyka przeciwdziałania nadużyciom oraz zapobiegania działaniom niezgodnych z prawem podejmowanych przez kierownictwo lub pracowników, osobno lub w sposób zorganizowany, które narażają spółkę na grzywny, sankcje, utratę klientów, zysków i reputacji.

Kluczowe korporacyjne mechanizmy kontroli obszaru ładu organizacyjnego:

- Polityka zarządzania zgodnością w Grupie Energa,
- Zasady koordynacji pomocy prawnej w Grupie Energa,
- Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa,
- Polityka zarządzania konfliktem interesów w Grupie Energa,
- Polityka zarządzania bezpieczeństwem Informacji i Cyberbezpieczeństwem w Grupie Energa,
- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa.

Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Podejście do kontroli ryzyka
Ryzyko prawne	Ryzyko dotyczy zapewnienia jakości obsługi prawnej prowadzonych przez podmioty Grupy lub przeciwko podmiotom postępowań sądowych i administracyjnych. Ryzyko związane jest również z możliwością wystąpienia roszczeń odszkodowawczych właścicieli gruntów. Materializacja ryzyka może prowadzić do konieczności wypłaty odszkodowań i kar, a także udzielenia bonifikat dla odbiorców wynikających z przepisów prawa. Ryzyko może także skutkować dodatkowymi kosztami procesowymi i obsługi prawnej, sankcjami karnymi, administracyjnymi, brakiem możliwości prowadzenia inwestycji liniowych zapisanych w Planie Rozwoju Energi Operatora oraz realizacji dostaw energii w przypadku nakazu usunięcia urządzeń sieciowych wysokiego i średniego napięcia.	<ul style="list-style-type: none"> Współpraca z kancelariami prawnymi i weryfikacja jakości usług świadczonych w zakresie pomocy prawnej. Systemy informatyczne do monitorowania i raportowania istotnych spraw. Wewnętrzne regulacje w zakresie koordynacji pomocy prawnej w Grupie Energa, a także dot. stanów prawnych nieruchomości energetycznych. System Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa. Opiniowanie umów pod kątem Compliance. Umowy obligacyjne lub prawno-rzeczowe regulujące ustanowienie służebności przesyłu lub służebności gruntowej.
Ryzyko regulacyjne	Ryzyko dotyczy zmian legislacyjnych wpływających na funkcjonowanie poszczególnych Linii biznesowych Grupy Energa. Materializacja ryzyka może prowadzić do modyfikacji planów inwestycyjnych, osiągnięcia niższych przychodów od zakładanego planu, podwyższenia kosztów działalności, nałożenia dodatkowych obowiązków czy powstania strat w sprzedaży, jak również nałożenia kar w przypadku nieprawidłowego wdrożenia przepisów prawnych. Ryzyko stanowi też szansę na przyjęcie takich rozwiązań prawnych, które umożliwią pozyskanie dodatkowych środków finansowych lub zagwarantują system wsparcia dla aktywów Grupy.	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring zmian prawnych. Udział w procesie legislacyjnym, w tym monitorowanie i opiniowanie inicjatyw legislacyjnych. Współpraca w ramach Grupy ORLEN w zakresie formułowania stanowisk. Praca przedstawicieli Grupy w stowarzyszeniach branżowych.
Ryzyko umów	Ryzyko związane jest z zawarciem przez spółkę umów na niekorzystnych warunkach, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów i możliwymi z tego tytułu roszczeniami, reklamacjami lub karami. Materializacja ryzyka może skutkować stratami finansowymi, postępowaniami sądowymi czy deficytowością umowy prowadzącą do braku pokrycia kosztów przychodami z realizacji umowy.	<ul style="list-style-type: none"> Wewnętrzne procedury w zakresie zawierania umów i udzielania zamówień. Centralny Rejestr Umów i Zleceń. Rejestr i ocena kwalifikowanych podwykonawców. Monitoring stopnia zaawansowania realizacji usług i dostaw. Określenie zasad odpowiedzialności Partnerów wewnątrz Konsorcjum wobec Zamawiającego.
Ryzyko ochrony danych osobowych	Ryzyko dotyczy zapewnienia prywatności i bezpieczeństwa informacji podmiotów danych. Materializacja ryzyka może prowadzić do utrudnienia prowadzenia działań operacyjnych przez spółkę, sankcji karnych, w tym finansowych i administracyjnych, kontroli organów nadzorujących, kosztów procesowych i odszkodowawczych.	<ul style="list-style-type: none"> Realizacja postanowień wewnętrznych regulacji dot. obszaru ochrony danych osobowych, m.in. w zakresie postępowania z naruszeniami, pozyskiwania zgód na przetwarzanie danych osobowych, realizacji obowiązków informacyjnych, realizacji praw podmiotów danych czy zarządzania ryzykiem ochrony danych osobowych. Cykliczne szkolenia i komunikacja informacyjna w zakresie podstawowych obowiązków pracowników. Rekomendacje Forum ODO.
Ryzyko nadużyć/czynów niedozwolonych	Ryzyko dotyczy sytuacji i zachowań związanych z nadużyciami, w tym konfliktem interesów, korupcją i defraudacją, możliwych do popełnienia przez pracowników lub współpracowników podmiotów Grupy Energa. Ryzyko obejmuje potencjalne zagrożenie występowania nadużyć i działań korupcyjnych w procesach operacyjnych, jak również nadużyć finansowych w związku z realizacją projektów unijnych. Materializacja ryzyka może prowadzić do powstania strat finansowych, utraty majątku oraz wiązać się z prowadzeniem postępowania przez organy ścigania w stosunku do pracowników lub organów podmiotów Grupy. Ryzyko może negatywnie wpływać na reputację i wizerunek Grupy Energa, skutkować zakazem aplikowania o środki publiczne (unijne bądź krajowe) oraz wpływać na pogorszenie zaufania pracowników do przełożonych, współpracowników i organizacji.	<ul style="list-style-type: none"> Komórki ds. bezpieczeństwa w kluczowych podmiotach zależnych. Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa. Wewnętrzne regulacje z zakresu nadużyć, tworzenia i rozliczania zamówień dla projektów dofinansowanych ze środków UE oraz dot. procesu zakupowego. Szkolenia dla pracowników (m.in. w zakresie antykorupcji). Dedykowany kanał kontaktu do zgłaszania symptomów i nadużyć. Trzy linie obrony organizacji (system kontroli wewnętrznej, system zarządzania ryzykiem, audyt wewnętrzny). Obowiązkowe klauzule dot. antykorupcji i konfliktu interesów w umowach z kontrahentami. Współpraca z Biurem Prawnym w zakresie zarządzania zgodnością w obszarze nadużyć oraz w zakresie zgłoszenia podejrzenia o popełnieniu przestępstwa.
Ryzyko ochrony informacji	Ryzyko wynikające z działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych prawnie chronionych, takich jak tajemnica spółki, ochrony przed działalnością konkurencyjną oraz wymogów wynikających z przepisów o ochronie informacji niejawnych. Ryzyko związane z utratą poufności, integralności i zapewnienia dostępności w kontekście metod przetwarzania informacji (w tym w systemach teleinformatycznych). Materializacja ryzyka może dotyczyć zakłócenia lub przerwania ciągłości działania w spółkach, ponoszenia odpowiedzialności karnej, administracyjnej lub służbowej. Skutkiem ryzyka mogą być straty wizerunkowe wynikające z utraty danych oraz negatywny wpływ na wizerunek.	<ul style="list-style-type: none"> Polityka Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Cyberbezpieczeństwem w Grupie Energa. Polityka Ochrony Informacji w Energa SA. Polityka bezpieczeństwa informacji w Enerdze SA. Prowadzenie SOC w ramach Grupy ORLEN.



GRI

5

Oddziaływanie na środowisko

TEMATY ISTOTNE:

- Efektywność energetyczna
- Wykorzystanie surowców
- Woda
- Gospodarka odpadami
- Wpływ na bioróżnorodność

Zarządzanie oddziaływaniem na środowisko w Grupie Energa

Transformacja w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ)

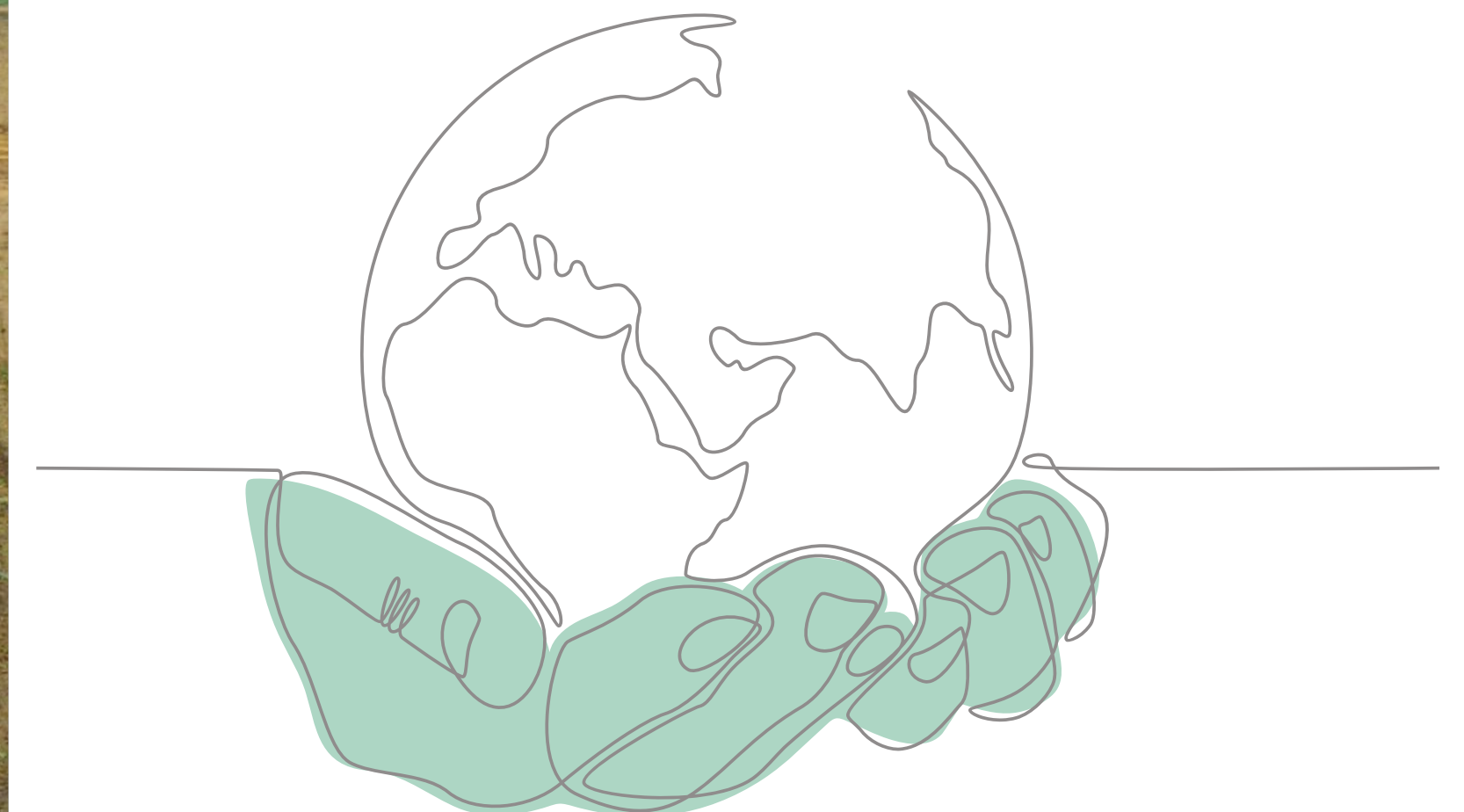
Zużycie wody

Efektywność energetyczna i zużycie energii

Emisja gazów cieplarnianych

Zagospodarowanie odpadów

Działania na rzecz bioróżnorodności





ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGIA

GRI 3-3

W grudniu 2023 r. zaktualizowaliśmy i zatwierdziliśmy *Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energia na lata 2024-2030 (SPR)* oraz *Wieloletni Plan Inwestycji Strategicznych Grupy Energia na lata 2024-2030 (WPIS)*. Konsekwentnie dostosowujemy profil działalności i strukturę aktywów do nowych wyzwań i transformacji energetycznej, która realizowana będzie głównie poprzez kontynuację procesu dekarbonizacji. Główne cele strategiczne wyznaczone na lata 2024-2030 w Strategicznym Planie Rozwoju to rozwój sieci elektroenergetycznych niezbędny dla przyłączania odnawialnych źródeł energii, magazynów energii i elektromobilności. Planujemy też rozbudowę sieci, by zwiększyć potencjał dla przyłączy stacji ładowania pojazdów elektrycznych. Istotna jest dla nas również poprawa wskaźników SAIDI i SAIFI, osiągnięcie 100% udziału liczników zdalnego odczytu wśród klientów począwszy od 2026 r. Poprzez inwestycje oraz fuzje i przejęcia chcemy osiągnąć ok. 3,6 GW mocy zainstalowanych w OZE w 2030 r. Zamierzamy zastąpić paliwo węglowe paliwem niskoemisyjnym, jakim jest gaz, dzięki budowie elektrowni gazowo-parowych CCGT w Grudziądzu i Ostrołęce o łącznej mocy zainstalowanej ok. 1,3 GW. Tym samym przewidujemy zmniejszenie udziału węglowych aktywów w strukturze mocy zainstalowanej do 2% w 2030 r., a także redukcję emisji CO₂ o co najmniej 40% do 2030 r. w porównaniu do 2019 r. Ponadto podjęliśmy działania zmierzające do wsparcia produkcji wodoru w oparciu o własne, lokalne rozwiązania. Do współpracy zaprosiliśmy wiodące instytuty badawcze i naukowców, którzy przedstawili propozycje rozwiązań. Wspólnie opracowany projekt pod nazwą rSOC jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego poprzez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach Programu Operacyjnego Innowacje i Rozwój.

Powyższymi działaniami wpisujemy się w oczekiwaną aktualizację *Polityki Energetycznej Polski do 2040 r.*, która zgodnie z kierunkiem prawodawczym UE ma kłaść nacisk m.in. na: zwiększenie ambicji w zakresie udziału poszczególnych OZE w miksie energetycznym, przyspieszenie rozwoju morskiej energetyki wiatrowej, określenie planu wygaszania lub przekształcania elektrowni wysokoemisyjnych, przyspieszenie modernizacji sieci elektroenergetycznych celem zwiększenia ich przepustowości.

Wszystkie prowadzone działania zarówno operacyjne, jak i inwestycyjne wspierane są przez stale doskonalony Zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego zgodny z rozporządzeniem EMAS. EMAS (ang. Eco Management and Audit Scheme) to unijny, elitarny i dobrowolny system ekozarządzania i audytu, który funkcjonuje w oparciu o *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 1221/2009 z 25 listopada 2009 r.* Według Ministerstwa Klimatu i Środowiska EMAS jest obecnie najbardziej wiarygodnym systemem zarządzania środowiskowego. To instrument poprawy konkurencyjności przedsiębiorstw. Odgrywa kluczową rolę we wdrażaniu gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), tj. gospodarki niskoemisyjnej, zasobooszczędnej i odpornej na zmiany klimatu. EMAS pozwala na rozwój praktyk umożliwiających sprawne przygotowanie się do transformacji w kierunku GOZ i przejście na zarządzanie w perspektywie długookresowej.

Wśród organizacji zarejestrowanych w rejestrze EMAS znajdują się liderzy przemian środowiskowych w swoich sektorach w skali kraju, Unii Europejskiej, a nawet świata. Organizacje te są autorami najlepszych rozwiązań z zakresu ochrony środowiska oraz ekoinnowacji. Grupa Energia należy od 2016 r. do grona organizacji objętych tym systemem i od tego czasu co roku poddaje się zewnętrznej ocenie, tj. audytowi prowadzonemu przez akredytowanego weryfikatora środowiskowego EMAS. Aktualnie system EMAS obejmuje łącznie 336 obiektów Energii. W najbliższym okresie spodziewamy się dodać do rejestru EMAS spółki CCGT Ostrołęka i CCGT Grudziądz, które odpowiedzialne są za budowę bloków gazowo-parowych CCGT (ang. combined cycle gas turbine) zasilanych gazem ziemnym wysokometanowym.

Funkcjonujący w Grupie Energia system EMAS zintegrowany jest z normami ISO 14001 i ISO 50001 w ramach *Polityki środowiskowo-energetycznej Grupy Energia*. W wyniku zintegrowanego podejścia do zagadnień ochrony środowiska we wszystkich spółkach – do każdej instalacji i obiektu – przyjęte zostały cele i mierniki umożliwiające systematyczną poprawę efektywności środowiskowej i energetycznej. System EMAS oraz normy ISO 14001 i ISO 50001 audytowane są w spółkach łącznie w ramach Zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego.

System EMAS umożliwił w Grupie Energia wykorzystanie najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania w celu systematycznego zmniejszania negatywnego wpływu na środowisko m.in. poprzez redukcję odpadów, ścieków, emisji gazów cieplarnianych oraz emitowanych do powietrza zanieczyszczeń, a także mniejszego zużycia energii i surowców. Pozwala to jednocześnie na osiągnięcie coraz lepszych wyników finansowych. Największe oszczędności w działalności operacyjnej identyfikujemy w zużyciu energii (poprawa efektywności energetycznej), w gospodarce odpadami i gospodarce wodno-ściekowej. Wskaźniki środowiskowe, coroczne raporty oraz deklaracje środowiskowe pozwalają informować pracowników, administrację publiczną i klientów o działaniach prowadzonych w Enerdze w sposób transparentny i przejrzysty, co jest wykorzystywane również w raportowaniu danych niefinansowych.



TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)



TEMAT ISTOTNY:

Wykorzystanie surowców

WYKORZYSTANIE SUROWCÓW

Gospodarka o obiegu zamkniętym oznacza zamknięcie cyklu krążenia surowców, produktów i odpadów w celu większej oszczędności zasobów naturalnych (wody, surowców, energii) oraz zminimalizowania ilości odpadów. Grupa Energa już od kilku lat realizuje założenia tej gospodarki. Dzięki optymalizacji zużycia zasobów i wytwarzania odpadów oraz dążeniom do redukcji emisyjności do powietrza Grupa Energa nie tylko zmniejsza negatywny wpływ na środowisko, ale również obniża koszty prowadzonej działalności.

Przykładem wdrożenia GOZ jest zagospodarowywanie już od 2016 r. przez spółkę Energa Elektrownie Ostrołęka odpadów paleniskowych i ubocznych produktów spalania z elektrowni węglowej. Są one wykorzystywane w innych procesach technologicznych, a także przekazywane firmom zewnętrznym do produkcji materiałów budowlanych. Uzyskane korzyści finansowe to m.in. uniknięcie opłat wynikających ze składowania odpadów.

Ponadto spółka Energa Elektrownie Ostrołęka systematycznie stara się ograniczać zużycie surowców nieodnawialnych, prowadząc m.in. analizy związane z doбором odpowiedniego do spalania węgla kamiennego o optymalnych zarówno pod względem ekonomicznym, jak i fizykochemicznym parametrach jakościowych, takich jak: wartość opałowa, zawartość popiołu, wilgoci i siarki, podatność przemiała.

W celu ograniczenia zużycia innych surowców w spółkach Grupy Energa podejmowane są działania redukujące zużycie paliw transportowych (w 2023 r. Energa Oświetlenie wprowadziła do swojej floty 12 samochodów elektrycznych), a także papieru (przejście na e-gazety, realizacja e-faktur).

W związku z tym w Grupie Energa w 2023 r. zużyto 957 697 Mg surowców, czyli o 609 051 Mg mniej niż w roku ubiegłym. Znacząco mniejsze zużycie węgla związane jest ze zmniejszonym zużyciem tego surowca w Energa Elektrownie Ostrołęka, której praca na wezwanie Krajowego Systemu Elektroenergetycznego w 2023 r. została znacząco ograniczona.

Ze względu na trwający projekt modernizacji Elektrociepłowni Elbląg znacząco (o 7 956 875 m³) zwiększyła się ilość zużytego w 2023 r. przez spółkę gazu, który stosowany był w procesach eksploatacji zainstalowanych urządzeń. Z końcem 2025 r. produkcja energii elektrycznej oraz ciepła w elbląskiej elektrociepłowni – która pokrywa, w zależności od pory roku i okoliczności, od 80 do 90% zapotrzebowania odbiorców na ciepło przyłączonych do miejskiej sieci ciepłowniczej – odbywać się będzie przy wykorzystaniu miksu paliwowego, na który składać się będą wyłącznie gaz ziemny (zaliczany do paliw niskoemisyjnych) oraz biomasa (zaliczana do paliw bezemisyjnych, neutralnych klimatycznie). Działania inwestycyjne prowadzone przez Energa Kogenerację wpisują się w zaktualizowaną strategię Grupy ORLEN, która do końca obecnej dekady zakłada – w porównaniu do roku bazowego 2019 – obniżenie intensywności emisji dwutlenku węgla w segmencie energetyki o 40% oraz redukcję współczynnika emisyjności (NCI) o 15%.

Wśród realizowanych projektów rozwojowych znajduje się też modułowa instalacja ogniw paliwowych, której zadaniem jest wytwarzanie tzw. „zielonego wodoru” w oparciu o parę wodną ze wspomnianego już kogeneracyjnego bloku biomasowego BB20p. Pilotażowa instalacja działa w Elektrociepłowni Elbląg od grudnia 2022 r.,

a jej łączna moc to 10 kW. Składa się na nią stos odwracalnych stałotlenkowych ogniw elektrochemicznych pracujących w trybie elektrolizera wytwarzającego wodór i tlen. Może też jednak pracować w trybie odwracalnym, czyli produkować energię elektryczną i ciepło poprzez utlenianie zmagazynowanego uprzednio wodoru. Projekt realizowany jest przez Instytut Maszyn Przepływowych Polskiej Akademii Nauk im. Roberta Szwalskiego oraz Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya. Badane rozwiązanie służyć ma nie tylko Elektrociepłowni Elbląg, ale docelowo może znaleźć zastosowanie w innych przemysłowych jednostkach wytwórczych, poprawiając ich elastyczność.

GRI 301-1 Wykorzystane surowce lub materiały według wagi i objętości

Surowce lub materiały	2022 r.	2023 r.
NIEODNAWIALNE:		
węgiel [Mg]	1 446 352	847 377
gaz ziemny [m ³]	6 758 821	14 645 326
olej opałowy [Mg]	7 460	3 410
olej napędowy [Mg]	3 200	3 100
benzyna [Mg]	799	971
inne nieodnawialne [Mg]	210	288
zużycie pozostałych surowców nieodnawialnych i materiałów [Mg]	37 204	19 788
Łączne zużycie surowców nieodnawialnych [m³]	6 758 821	14 645 326
Łączne zużycie surowców nieodnawialnych [Mg]	1 495 227	874 934
ODNAWIALNE:		
biomasa [Mg]	71 503	82 754
Łączne zużycie surowców odnawialnych [Mg]	71 503	82 754
zużycie materiałów bezpośrednich (np. stal) [Mg]	18	9
Łączne zużycie surowców [m³]	6 758 821	14 645 326
Łączne zużycie surowców [Mg]	1 566 748	957 697

Energa-Operator kontynuowała działania, których efektem jest m.in. ograniczenie zużycia papieru i paliw transportowych.

- Kontynuowano wdrażanie systemu WFM (Workforce Management). Celem projektu jest optymalizacja wykorzystania czasu pracy pracowników realizujących zlecenia w terenie oraz osób rozliczających ich pracę poprzez wdrożenie narzędzia informatycznego wspomagającego zarządzanie pracami zespołów technicznych. W ramach wspomnianej optymalizacji nastąpi cyfryzacja zasobów papierowych oraz ograniczenie konieczności wydruków.
- Spółka utrzymuje aplikację ZET Mobile, która przyczyniła się do automatyzacji pracy w obszarze Technicznej Obsługi Odbiorców. Aplikacja umożliwiła całkowite odejście od papierowych dokumentów na rzecz przekazywania informacji w formie elektronicznej.

GRI 301-2 Surowce wejściowe pochodzące z recyklingu

W 2023 r. spółki Grupy Energa nie używały do prowadzenia działalności surowców pochodzących z recyklingu.

GRI 301-3 Odzyskane materiały ze sprzedawanych produktów i ich opakowań

W 2023 r. spółki Grupy Energa nie używały do prowadzenia działalności produktów z odzysku i ich opakowań.



ZUŻYCIE WODY



GRI 303-1 | GRI 303-2

TEMAT ISTOTNY:

Woda

Biorąc pod uwagę specyfikę prowadzonej działalności, pobieramy wodę przede wszystkim z ujęć powierzchniowych (rzeki, jeziora) oraz studni głębinowych. W 2023 r. pobraliśmy łącznie 36 764 393 898 m³, czyli o 6 038 541 912 m³ więcej niż w roku ubiegłym. Woda służy nam głównie do celów produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych oraz chłodzenia instalacji wytwórczych.

Największy pobór wody – 36 764 333 494 m³ – odnotowaliśmy w spółce **Energa Wytwarzanie**. Spółka wykorzystuje wody powierzchniowe rzek i jezior do produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych. Charakterystyka działalności sprawia, że udział spółki w ilości pobieranej wody w stosunku do całej Grupy jest istotny, jednak należy zaznaczyć, że jest to pobór zwrotny, tzn. woda przepływa przez turbiny i oddawana jest środowisku w tej samej ilości bez istotnej zmiany parametrów fizykochemicznych. Spółka nie ma możliwości istotnego wpływu na ilość pobieranej wody powierzchniowej. Na pobór wody do celów energetycznych w danym roku wpływają zarówno czynniki zewnętrzne (warunki klimatyczne: susza, opady), jak i wewnętrzne (konieczne odstawienia obiektów w toku realizacji remontów i modernizacji). Spółka ma możliwość regulowania jedynie poziomów piętrzenia wody utrzymywanych w granicach określonych w posiadanych pozwoleniach wodnoprawnych. Dzięki stopniowej modernizacji obiektów ich praca jest zoptymalizowana, co pozwala na bardziej wydajną produkcję przy zachowaniu podobnych parametrów poboru.

W 2023 r. zanotowano wzrost zużycia wody powierzchniowej na cele energetyczne o ok. 18% w stosunku do 2022 r., na co wpłynął większy pobór wody przez duże elektrownie wodne: EW Włocławek i ESP Żydowo oraz większe niż w 2022 r. pobory w Małych Elektrowniach Wodnych (MEW) obszaru olsztyńsko-elbląskiego. Wzrost poborów wody do produkcji wiąże się również z większym poborem na cele chłodnicze. We Włocławku w 2023 r. pobrano ok. 15% więcej wody na cele chłodzenia niż w 2022 r., co przy jednoczesnym spadku wielkości poboru w ESP Żydowo sprawia, że globalne zużycie wód powierzchniowych na ten cel kształtuje się na podobnym poziomie jak w 2022 r. Spółka pobiera nie tylko wodę powierzchniową, lecz także podziemną do celów bytowo-gospodarczych obsługi obiektów lub mieszkańców lokali przyzakładowych. Dopuszczalny roczny pobór wody podziemnej regulowany jest w posiadanych pozwoleniach wodnoprawnych. Większość ujęć zaopatruje w wodę jedynie budynek elektrowni, co sprawia, że jej zużycie jest minimalne. W 2023 r. pobór wód podziemnych kształtował się na poziomie zbliżonym do 2022 r.

Energa Elektrownie Ostrołęka pobiera wodę powierzchniową z rzeki Narew (obszar dorzecza Wisły, region wodny Narew, kod jednolitych wód powierzchniowych RW20001226539 Narew od Biebrzy do Omulwi), która wykorzystywana jest m.in. do:

- procesu chłodzenia,
- prowadzenia procesów technologicznych, m.in. mokrego odsiarczania spalin, przygotowania wody uzdatnionej na uzupełnienie obiegów wodno-parowych, układu ciepłowniczego, układu hydro odpopielania,
- utrzymania systemu ppoż. oraz celów gospodarczych,
- podnoszenia bukłaków jazu piętrzącego w niskich stanach wód niezbędnych dla funkcjonowania Elektrowni.

Woda wykorzystywana w procesie chłodzenia zawracana jest poprzez kanał zrzutowy do rzeki Narew, zapewniając ciągłość biologiczną cieku.

Woda podziemna pobierana jest z własnych ujęć (obszar dorzecza Wisły, region wodny Narwi Środkowej Wisły, kod jednolitych wód podziemnych GW200051) i wykorzystywana jest:

- do celów technologicznych,
- na cele socjalno-bytowe spółki oraz zakładów sąsiadujących,
- w celu odwodnienia budynku Elektrowni.

Woda pitna uzdatniona we własnej Stacji Uzdatniania Wody Pitnej zaspokaja potrzeby spółki, dystrybuowana jest również do zewnętrznych podmiotów. Woda pitna spełnia wymogi *Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi* (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Jakość jest monitorowana przez wewnętrzne laboratorium spółki oraz w ramach monitoringu wykonywanego przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny. O jakości wody pitnej informowani są wewnętrzni i zewnętrzni odbiorcy. Ujęcia wody podziemnej przeznaczonej do spożycia przez ludzi posiadają ustalone strefy ochrony bezpośredniej. Na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka zanieczyszczenia tych wód, które zostało określone jako akceptowalne, ustalono, iż nie ma konieczności wyznaczenia terenu ochrony pośredniej dla tego ujęcia. Spółka dokłada wszelkich starań do ochrony przed niekorzystnymi skutkami zanieczyszczenia wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Spółka prowadzi ciągły pomiar ilości pobieranej wody powierzchniowej i podziemnej. Priorytetem jest optymalizowanie ilości jej zużycia w oparciu o zasoby, w szczególności wody

podziemnej, tzn. wykorzystywanie tylko do niezbędnych potrzeb. Procesy technologiczne są optymalizowane, aby ilości pobieranych wód były dużo niższe niż określone w decyzjach środowiskowych.

Spółka prowadzi monitoring stanu i jakości:

- ujmowanych wód powierzchniowych i podziemnych,
- środowiska wodnego wokół składowiska odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne „Łęg”,
- poniżej i powyżej zrzutu ścieków wprowadzanych do wód rzeki Narew w zakresie wynikającym z wymagań pozwoleń, jak również w zakresie rozszerzonym.

Monitoringi wykonywane są celem oceny oddziaływania instalacji na stan i skład wód powierzchniowych. Wyniki monitoringów ilości, stanu i jakości wód przedkładane są właściwym organom ochrony środowiska oraz inspekcji ochrony środowiska. Spółka współpracuje z wiodącymi instytucjami naukowymi w celu lepszego rozpoznania wpływu Elektrowni na ichtiofaunę w Narwi, a następnie wskazuje działania poprawiające stan ekologiczny rzeki.

Spółka wypełnia wymagania wynikające z uregulowań prawnych oraz określonych w posiadanych pozwoleniu zintegrowanym i w pozwoleniach wodnoprawnych. W ramach poprawy gospodarki wodnej i efektywności zużycia zasobów wodnych część pobranej wody wykorzystywana jest ponownie we własnej instalacji. Zneutralizowane ścieki ze Stacji Przygotowania Wody Technologicznej oraz częściowo ścieki deszczowo-przemysłowe wykorzystywane są do uzupełnienia strat w obiegach hydro odpopielania.

Spółka dąży do optymalizacji poborów wody. Niezależnie w ostatnich latach zmniejszeniu ulegają dostępne zasoby wodne, co spowodowane jest głównie deficytami opadów, zwiększeniem temperatury otoczenia, silnymi wiatrami, wzrostem temperatury wód. Spółka posiada procedury postępowania w przypadku wystąpienia awarii. Aby zapobiec niekorzystnym skutkom zrzutów ścieków, spółka dostosowuje możliwości produkcyjne do ilości dostępnej wody i jej temperatury. W uzasadnionych przypadkach uruchamiany jest jaz piętrzący.

Spółki Grupy nie prowadzą procesu recyklingu wody w celu jej ponownego wykorzystania.

 **Pobór wody** GRI 303-1

GRI

Linia biznesowa/spółka	Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł [m³/rok]		Rzeki (do celów chłodniczych) [m³/rok]		Rzeki (do celów innych niż chłodnicze) [m³/rok]		Jeziora (do celów chłodniczych) [m³/rok]		Jeziora (do celów innych niż chłodnicze) [m³/rok]		Wody podziemne (do celów innych niż chłodnicze) [m³/rok]		Deszczówka zbierana bezpośrednio i przechowywana [m³/rok]		Wody z sieci miejskiej [m³/rok]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	2 292	2 495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 292	2 495
Energa SA	158	338	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158	338
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	981	1 112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	981	1 112
Energa Logistyka Sp. z o. o.	917	1 045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	917	1 045
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	59 158	54 223	0	0	0	0	0	0	0	0	174	169	0	0	58 984	54 054
Energa-Operator SA	57 370	52 264	0	0	0	0	0	0	0	0	174	169	0	0	57 196	52 095
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	1 788	1 959	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 788	1 959
Linia biznesowa Sprzedaż	3 657	3 685	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 657	3 685
Energa-Obrót SA	2 333	1 996	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 333	1 996
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	1 318	1 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 318	1 678
Enspirion Sp. z o.o.	6	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	11
Linia biznesowa Wytwarzanie	30 725 786 879	36 764 333 494	505 267 711	346 690 604	29 663 554 991	35 711 704 478	3 707 190	2 225 713	552 817 440	703 285 440	365 135	320 358	0	10	74 413	106 891
Energa Wytwarzanie SA	30 225 508 629	36 425 420 006	10 837 147	12 689 514	29 658 141 960	35 707 214 681	3 707 190	2 225 713	552 817 440	703 285 440	1 540	1 674	0	0	3 352	2 984
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	11 492 387	7 480 824	11 246 765	7 242 191	183 916	143 813	0	0	0	0	0	0	0	0	61 706	94 820
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	523	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	523	583	
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	8 416	8 246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 416	8 246	
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	488 776 682	331 423 825	483 183 799	326 758 899	5 229 115	4 345 984	0	0	0	0	363 595	318 684	0	0	173	258
Energa Serwis Sp. z o.o.	242	bd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	242	0
Grupa Energa	30 725 851 986	36 764 393 898	505 267 711	346 690 604	29 663 554 991	35 711 704 478	3 707 190	2 225 713	552 817 440	703 285 440	365 309	320 527	0	10	139 345	167 126

Pobór wody w podziale na źródła a presja wodna w Grupie Energa w 2023 r. GRI 303-3

Pobór wody w podziale na źródła:	Całkowita ilość pobranej wody [m³/rok]	Ilość pobranej wody z obszarów objętych deficytem wody [m³/rok]	Lokalizacja obszaru objętego deficytem wody - wskazanie ryzyka	Presja wodna (ryzyko niskie, ryzyko średnie, ryzyko wysokie)*
rzeki (do celów chłodniczych)	346 690 604	12 689 514	Energa Elektrownie Ostrołęka Energa Kogeneracja (EC Elbląg, EC Kalisz) Energa Wytwarzanie (EW Włocławek)	ryzyko średnie
rzeki (do celów innych niż chłodnicze)	35 711 704 478	35 707 214 681	Energa Elektrownie Ostrołęka Energa Kogeneracja (EC Elbląg, EC Kalisz) Energa Wytwarzanie (EW Włocławek) MEW Rakowiec, Pierzchały, Oława) Pozostałe MEW	ryzyko średnie ryzyko wysokie ryzyko średnie
jeziora (do celów chłodniczych)	2 225 713	2 225 713	Energa Wytwarzanie (ESP Żydowo)	ryzyko średnie
jeziora (do celów innych niż chłodnicze)	703 285 440	703 285 440	Energa Wytwarzanie (ESP Żydowo)	ryzyko średnie
wody podziemne (do celów chłodniczych)	15 672	0	Energa Ciepło Kaliskie	ryzyko wysokie
wody podziemne (do celów innych niż chłodnicze)	320 527	1 674	Energa Wytwarzanie (MEW Pierzchały) Energa-Operator (Oddział Płock, Oddział Gdańsk, Oddział Kalisz) Elektrownie Ostrołęka pozostałe ujęcia Energa-Operator Oddział Koszalin	ryzyko wysokie ryzyko średnie ryzyko niskie
deszczówka zbierana bezpośrednio i przechowywana	0	0		
wody opadowe od innych organizacji	0	0		
wody z sieci miejskiej	167 126	8 032	Energa Wytwarzanie (MEW Rakowiec, Pierzchały, Oława) Energa Wytwarzanie Włocławek pozostałe MEW ESP Żydowo Energa Ciepło Kaliskie Energa Ciepło Ostrołęka Energa Serwis Energa Kogeneracja Energa Wytwarzanie Centrala Energa-Obrót Energa SA Enspirion Energa-Operator Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Energa Oświetlenie Energa Logistyka Energa Informatyka i Technologie Energa Invest	ryzyko wysokie ryzyko średnie ryzyko średnie/niskie
Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł	36 764 409 560	36 425 425 054		

Zrzuty wody w podziale na miejsce przeznaczenia odprowadzane do stron trzecich w Grupie Energa w 2023 r. GRI 303-4

Zrzuty wody w podziale na miejsca przeznaczenia	Całkowity zrzut wody [m³/rok]	Zrzut wody do obszarów objętych deficytem wody [m³/rok]	Poziom uzdatnienia całkowitego zrzutu - ilość wody uzdatnianej [m³/rok]
odprowadzane do stron trzecich łącznie, w tym:	143 358	58 719	143 358
- odprowadzane do stron trzecich do użytku	103 567	50 735	103 567
- odprowadzane do wód powierzchniowych	36 761 986 236	36 425 534 979	36 761 986 236
- odprowadzane do wód podziemnych	0	0	0
- odprowadzane przez grunt	10	0	10
Łączna objętość zrzutów wody	36 762 129 603	36 425 593 698	36 762 129 603

Zużycie wody. Całkowita objętość ścieków według jakości i miejsca przeznaczenia w Grupie Energa w 2023 r. GRI 303-5

Linia biznesowa/spółka	Całkowita objętość ścieków [m³]		Ścieki odprowadzane do kanalizacji [m³]		Ścieki odprowadzane za pomocą środków transportu do oczyszczalni ścieków [m³]		Ścieki odprowadzane do wód powierzchniowych (jezioro, rzeka itp.) [m³]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	2 248	2 406	2 248	2 406	0	0	0	0
Energa SA	158	338	158	338	0	0	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	938	1 023	938	1 023	0	0	0	0
Energa Logistyka Sp. z o.o.	917	1 045	917	1 045	0	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	53 492	51 936	50 083	49 283	3 409	2 653	0	0
Energa-Operator SA	51 703	49 977	48 294	47 324	3 409	2 653	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.	1 788	1 959	1 788	1 959	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	3 657	3 265	3 657	3 265	0	0	0	0
Energa-Obrót SA	2 333	1 996	2 333	1 996	0	0	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	1 318	1 258	1 318	1 258	0	0	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	6	11	6	11	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	511 781 497	351 518 550	48 764	57 303	1 482	1 518	511 731 252	351 459 730
Energa Wytwarzanie SA	14 652 160	15 011 409	1 875	1 688	1 282	1 248	14 649 004	15 008 473
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	11 477 445	7 483 522	15 735	30 129	0	0	11 461 710	7 453 393
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	463	536	463	536	0	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	724	759	724	759	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	485 650 463	329 022 324	29 725	24 191	200	270	485 620 538	328 997 863
Energa Serwis Sp. z o.o.	242	bd	242	0	0	0	0	0
Grupa Energa	511 840 894	351 576 157	104 751	112 256	4 890	4 171	511 731 252	351 459 730

* Informacje na temat obszarów zwiększonego ryzyka deficytów wodnych zostały pozyskane ze strony internetowej WWF <https://riskfilter.org/water/explore/map/europe>.



EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII

TEMAT ISTOTNY:

Efektywność energetyczna

GRI 302-4 ZMNIJSZENIE ZUŻYCIA ENERGII

W ramach doskonalenia Systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego w 2023 r. przeprowadziliśmy aktualizację przeglądów energetycznych spółek o dane za 2022 r. Podczas przeglądów zidentyfikowano obszary poprawy wyniku energetycznego, w tym m.in.:

- **Energa-Operator** kontynuowała projekt przebudowy sieci do standardów Smart Grid poprzez instalowanie inteligentnego opomiarowania i automatyzację sieci. Projekt ma na celu aktywizację odbiorców do poprawy efektywności użytkowania energii. Dodatkowo poprawia efektywność zarządzania systemem elektroenergetycznym dla poprawy bezpieczeństwa dostaw.
- W 2023 r. zrealizowano ostatni etap prac wdrożenia SCADA ADMS polegający na zakupie licencji na oprogramowanie oraz zrealizowaniu dostaw sprzętu IT niezbędnych do prawidłowego działania centralnego systemu. W 2024 r. nastąpi rozliczenie całości prac i pozyskanie dofinansowania z Ministerstwa Klimatu i Środowiska. Planowane jest również stopniowe przejście na pracę systemu w poszczególnych Oddziałach i Centrali Energi-Operatora.
- Na rzecz zmniejszenia zużycia energii elektrycznej w obiektach nieenergetycznych spółka Energa-Operator:
 - w Oddziale Gdańsk wymieniła źródła światła we wszystkich swoich lokalizacjach,
 - w Oddziale w Koszalinie przeprowadziła termomodernizację pokrycia dachowego w 7 budynkach: Białugard, Koszalin oraz wymieniła okna w siedzibie Oddziału,
 - w Oddziale w Kaliszu zmodernizowała system klimatyzacji, wymieniła kocioł gazowy w RD Kępno oraz okna w budynku biurowym RD Ostrów Wielkopolski i w budynku warsztatowym RD Turek.
- **Energa Oświetlenie** w 2023 r. rozpoczęła prace remontowe oraz termomodernizację budynków zlokalizowanych w Karlinie przy ul. Moniuszki 8a obejmujące docieplenie obiektu, wymianę stolarki okiennej i drzwiowej, wykonanie instalacji c.o., wymianę grzejników, montaż wentylacji mechanicznej z rekuperacją i klimatyzacji.
- **Energa Ciepło Ostrołęka** w 2023 r.:
 - wykonała modernizację sieci przy ul. Kołobrzeskiej w Ostrołęce,
 - rozpoczęła prace projektowe związane z przygotowaniem modernizacji kolejnych sieci kanałowych – poprzez wymianę starych, wyeksploatowanych rurociągów na technologię rur preizolowanych; te prace pozwolą ograniczyć straty na przesył, co wpłynie na zmniejszenie zużycia energii,
 - eksploatuje uruchomioną w 2020 r. gruntową instalację fotowoltaiczną o łącznej mocy 18,48 kWp. Energia elektryczna wytwarzana jest w 56 modułach o mocy 330 kW każdy. Produkcja w całości pokrywa zapotrzebowanie należących do spółki budynków technicznych położonych w Ostrołęce przy Alei Wojska Polskiego 24A. Instalacja przyczyniła się do redukcji emisji CO₂ o 17 958,52 kg.

- **Energa Logistyka** w ubiegłym roku zainstalowała w trzech swoich nieruchomościach mikroinstalacje fotowoltaiczne:
 - w Kaliszu przy ul. Wojska Polskiego 35, o mocy 22,8 kW,
 - w Toruniu przy ul. Wschodniej 36, o mocy 9,88 kW i o mocy 9,12 kW,
 - w Koszalinie przy ul. Morskiej 10, o mocy 19,76 kW.
- **Energa Wytwarzanie** przeprowadziła zadania mające na celu zmniejszenie ilości energii elektrycznej zakupionej z sieci na rzecz pozyskiwania energii na potrzeby własne ze źródeł odnawialnych:
 - Montaż paneli PV o szacunkowej mocy 5-7 kW w wytypowanych MEW (EW Bielkowo i EW Straszyn) i zastosowanie wyprodukowanej ee na potrzeby własne MEW. Zadanie inwestycyjne zostało zakończone w grudniu 2023 r. PV Straszyn od dnia uruchomienia (15.09.2023 r.) do końca 2023 r. wyprodukowało 2,4 MWh ee, natomiast PV Bielkowo od dnia uruchomienia (17.10.2023 r.) do końca 2023 r. wyprodukowało 1,1 MWh ee.
 - Wykonanie 3 instalacji fotowoltaicznych na budynkach biurowych Energi Wytwarzania w Straszynie przy ul. Hoffmana 5 (1 instalacja o mocy 25,08 kW) oraz w Słupsku przy ul. Rybackiej (2 instalacje o łącznej mocy 39,14 kW).

W 2023 r. całkowite zużycie energii w Grupie zwiększyło się do poziomu 16 110 634 GJ. Zmniejszyło się zużycie energii z paliw z surowców nieodnawialnych do poziomu 19 514 211 GJ, co wiąże się ze zmniejszoną produkcją energii z węgla w Elektrowni Ostrołęka B. W związku z eksploatacją kotłowni rezerwowo-szczytowej (KRS) w Elektrociepłowni Elbląg wzrosło zużycie energii z gazu. Zwiększyło się zużycie energii ze źródeł odnawialnych do poziomu 6 726 983 GJ, w tym zwiększyła się produkcja energii ze źródeł wiatrowych i słonecznych.

Zużycie energii z surowców nieodnawialnych w podziale na rodzaje surowców (GRI 302-1)

GRI

Linia biznesowa/spółka	Całkowita energia zużyta* [GJ]		Surowce nieodnawialne [GJ]		Węgiel [GJ]		Gaz ziemny [GJ]		Olej opałowy [GJ]		Olej napędowy [GJ]		Benzyna [GJ]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	9 099	11 788	8 990	11 612	0	0	561	340	0	0	4 654	4 791	3 774	6 481
Energa SA	748	3 281	748	3 281	0	0	0	0	0	0	562	777	186	2 504
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	1 693	1 984	1 584	1 808	0	0	0	0	0	0	142	119	1 443	1 689
Energa Logistyka Sp. z o. o.	4 690	6 118	4 690	6 118	0	0	561	340	0	0	3 351	3 895	778	1 883
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	359	405	359	405	0	0	0	0	0	0	0	0	359	405
Linia biznesowa Dystrybucja	146 463	148 489	146 170	148 125	103	103	18 572	17 971	2 393	2 156	109 266	108 791	15 834	19 103
Energa-Operator SA	120 957	123 527	120 663	123 162	103	103	18 175	17 877	1 852	1 777	87 449	87 155	13 085	16 250
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	25 507	24 962	25 507	24 962	0	0	398	94	542	379	21 817	21 636	2 750	2 853
Linia biznesowa Sprzedaż	21 233	22 646	21 233	22 646	0	0	630	738	0	0	11 007	10 652	9 596	11 255
Energa-Obrót SA	6 652	7 379	6 652	7 379	0	0	494	576	0	0	257	0	5 901	6 802
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	13 833	14 437	13 833	14 437	0	0	136	162	0	0	10 188	10 356	3 510	3 920
Enspirion Sp. z o.o.	748	830	748	830	0	0	0	0	0	0	562	296	186	533
Linia biznesowa Wytwarzanie	38 155 146	26 058 271	32 499 481	19 331 829	31 941 575	18 648 242	230 290	531 641	310 671	137 459	12 475	9 317	4 471	5 170
Energa Wytwarzanie SA	4 479 432	5 357 063	5 844	6 179	0	0	924	924	0	0	2 529	2 533	2 391	2 722
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	3 322 868	2 861 614	2 140 896	1 486 169	1 753 232	947 301	222 441	525 392	164 166	12 461	311	244	746	771
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1 151	1 697	1 046	1 584	0	0	0	0	0	0	920	1 367	126	217
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	351 009	549 018	351 009	549 018	343 072	542 810	6 925	5 325	0	0	821	552	191	331
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	29 998 448	17 287 566	29 998 448	17 287 566	29 845 271	17 158 131	0	0	146 505	124 998	5 984	3 829	689	608
Energa Serwis Sp. z o.o.	2 238	1 313	2 238	1 313	0	0	0	0	0	0	1 910	791	328	522
Grupa Energa	38 331 941	26 241 194	32 675 874	19 514 211	31 941 678	18 648 345	250 053	550 690	313 064	139 615	137 403	133 551	33 676	42 010

Zużycie energii z surowców odnawialnych w podziale na rodzaje surowców (GRI 302-1)

Linia biznesowa/spółka	Całkowita energia zużyta* [GJ]		Surowce odnawialne [GJ]		Biomasa [GJ]		Energia wiatrowa [GJ]		Energia słoneczna [GJ]		Energia wodna [GJ]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	9 099	11 788	109	176	0	0	0	0	109	176	0	0
Energa SA	748	3 281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	1 693	1 984	109	176	0	0	0	0	109	176	0	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	4 690	6 118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	359	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	146 463	148 489	294	365	0	0	0	0	294	365	0	0
Energa-Operator SA	120 957	123 527	294	365	0	0	0	0	294	365	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	25 507	24 962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	21 233	22 646	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa-Obrót SA	6 652	7 379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	13 833	14 437	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	748	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	38 155 146	26 058 271	5 655 664	6 726 442	1 181 972	1 375 445	1 721 757	1 786 643	71 852	251 596	2 680 083	3 312 757
Energa Wytwarzanie SA	4 479 432	5 357 063	4 473 588	5 350 884	0	0	1 721 757	1 786 643	71 748	251 483	2 680 083	3 312 757
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	3 322 868	2 861 614	1 181 972	1 375 445	1 181 972	1 375 445	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1 151	1 697	105	114	0	0	0	0	105	114	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	351 009	549 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	29 998 448	17 287 566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	2 238	1 313	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	38 331 941	26 241 194	5 656 067	6 726 983	1 181 972	1 375 445	1 721 757	1 786 643	72 255	252 137	2 680 083	3 312 757

* Wykorzystana z paliw z surowców odnawialnych i nieodnawialnych (własnych bądź zakupionych).

☰ Całkowita energia zakupiona w podziale na elektryczną, ciepło, chłodzenie oraz parę GRI 302-1

GRI

Linia biznesowa/spółka	Energia RAZEM [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Chłodzenie [GJ]		Para [GJ]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	16 609	13 345	13 384	11 039	2 176	1 397	1 049	909	0	0
Energa SA	2 547	2 687	1 300	1 418	446	553	800	716	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	9 407	10 405	8 515	9 369	763	843	129	193	0	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	2 997	0	2 776	0	101	0	120	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	413	252	413	252	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	4 375 705	4 561 089	4 315 359	4 503 531	60 346	57 558	0	0	0	0
Energa Operator SA	4 372 923	4 558 274	4 314 185	4 502 339	58 738	55 934	0	0	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	2 782	2 815	1 174	1 192	1 608	1 623	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	344 626	292 712	341 187	289 163	2 941	2 997	498	552	0	0
Energa-Obrót SA	5 410	2 108	3 355	224	1 557	1 332	498	552	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	338 469	290 185	337 084	288 698	1 384	1 487	0	0	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	748	418	748	240	0	178	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	1 481 777	1 385 826	77 123	230 945	1 207 952	974 602	0	0	196 702	180 278
Energa Wytwarzanie SA	12 532	13 951	10 891	11 337	1 641	2 613	0	0	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	56 945	27 770	56 945	27 770	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	942 508	880 911	2 677	2 311	743 129	698 322	0	0	196 702	180 278
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	466 578	275 085	5 368	5 026	461 210	270 059	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	0	183 383	0	183 383	0	0	0	0	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	3 215	4 726	1 243	1 118	1 972	3 608	0	0	0	0
Grupa Energa	6 218 718	6 252 971	4 747 054	5 034 679	1 273 414	1 036 554	1 547	1 460	196 702	180 278

GRI 302-1 Całkowita energia sprzedana w podziale na elektryczną, ciepło oraz parę

Linia biznesowa/spółka	Energia RAZEM [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Para [GJ]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa SA	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa-Operator SA	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	1 236	1 080	1 236	1 080	0	0	0	0
Energa-Obrót SA	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	1 236	1 080	1 236	1 080	0	0	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	35 716 985	16 382 451	30 877 687	12 091 260	4 108 398	3 741 454	730 900	549 738
Energa Wytwarzanie SA	4 391 428	5 257 094	4 391 428	5 257 094	0	0	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	2 490 719	2 198 764	305 760	260 190	2 083 478	1 844 459	101 481	94 115
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	850 063	795 697	0	0	622 318	584 702	227 745	210 995
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	644 892	611 592	0	0	644 892	611 592	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	27 339 883	7 519 305	26 180 499	6 573 976	757 710	700 701	401 674	244 628
Energa Serwis Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	35 718 221	16 383 531	30 878 923	12 092 340	4 108 398	3 741 454	730 900	549 738

Całkowite zużycie energii w organizacji (GRI 302-1)

Linia biznesowa/spółka	Całkowite zużycie energii w organizacji [GJ]	
	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	25 708	25 133
Energa SA	3 295	5 969
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	11 100	12 390
Energa Logistyka Sp. z o.o.	7 687	6 118
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	772	657
Linia biznesowa Dystrybucja	4 522 168	4 709 578
Energa-Operator SA	4 493 879	4 681 801
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.	28 289	27 778
Linia biznesowa Sprzedaż	364 623	314 278
Energa-Obrót SA	12 062	9 486
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	351 066	303 543
Enspirion Sp. z o.o.	1 496	1 248
Linia biznesowa Wytwarzanie	3 919 938	11 061 645
Energa Wytwarzanie SA	100 536	113 919
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	889 094	690 620
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	93 595	86 912
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	172 695	212 511
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	2 658 565	9 951 645
Energa Serwis Sp. z o.o.	5 452	6 039
Grupa Energa	8 832 437	16 110 634

Zużycie energii poza organizacją (GRI 302-2)

W 2023 r. spółki Grupy Energa nie zbierały oraz nie analizowały danych dotyczących zużycia energii poza organizacją. Planowane jest pozyskanie takich danych w 2024 r.

Zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług (GRI 302-5)

W 2023 r. spółki Grupy Energa nie prowadziły działań mających na celu zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług.

Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii (Wskaźnik własny)

Źródło energii	Energia elektryczna [MWh]		Ciepło [MWh]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
węgiel	2 845 920	1 583 289	685 739	535 564
biomasa	69 895	76 949	147 235	196 476
woda	820 868	1 032 679	0	0
wiatr	472 123	487 744	0	0
gaz	0	0	61 421	141 094
fotowoltaika	19 800	69 716	0	0
olej opałowy	0	0	41 578	4 660
Ogółem	4 228 607	3 250 375	935 974	877 794

Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca (Wskaźnik własny)

Spółka	Źródło energii	Energia elektryczna [MW]		Ciepło [MW]	
		2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	węgiel	0	0	58,000	58,000
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	węgiel	633,000	633,000	201,400	201,400
	biomasa	57,000	57,000	18,100	18,100
Energa Wytwarzanie SA	woda	359,301	359,301	0	0
	wiatr	243,850	243,850	0	0
	fotowoltaika	8,403	87,865	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	węgiel	47,000	0	192,810	115,580
	biomasa	25,260	22,260	60,240	70,140
	gaz	0	0	114,000	114,000
Ogółem		1 373,810	1 403,276	644,550	577,220

Energa Wytwarzanie kontynuuje rozwój w kierunku pozyskiwania nowych instalacji fotowoltaicznych i farm wiatrowych. W 2023 r. zainstalowano szereg nowych źródeł wytwórczych OZE (PV), dzięki którym spółka dysponuje obecnie farmami fotowoltaicznymi o łącznej mocy 104,631 MW. Ponadto spółka posiada farmy wiatrowe o łącznej mocy 243,850 MW oraz elektrownie wodne o łącznej mocy 202,351 MW (bez ESP Żydowo, która nie jest źródłem OZE). W kolejnych latach planowane są następne inwestycje.

Ponadto spółka przygotowuje się do odłączenia swojego baterijnego magazynu energii (BME) o mocy 6 MW i pojemności 27,3 MWh od farmy wiatrowej Bystra. Zamiast tego obiekt zostanie podłączony bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej 110 kV. Dzięki temu obiekt będzie mógł uczestniczyć w bilansowaniu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego (KSE), a nie tylko lokalnego źródła w postaci farmy wiatrowej Bystra. Zrealizowany w ramach współpracy podmiotów z Polski i Japonii BME to obecnie największy i najnowocześniejszy obiekt tego typu w Polsce. BME zlokalizowany został w bezpośrednim sąsiedztwie farmy wiatrowej Bystra pod Gdańskiem. Energa Wytwarzanie była bezpośrednio odpowiedzialna za proces inwestycyjny, a obecnie prowadzi eksploatację magazynu. Podłączenie obiektu do sieci 110 kV umożliwi spółce realizację postanowień kontraktu mocowego, który został zawarty w ramach ubiegłorocznej aukcji głównej Rynku Mocy (7-letni kontrakt mocy na 3,79 MW). Prace nad przyłączeniem BME do sieci 110 kV rozpoczęły się w lutym 2023 r., a ich zakończenie planowane jest do końca I kwartału 2025 r. Magazyn zostanie przyłączony do sieci dystrybucyjnej 110 kV za pośrednictwem GPO Bystra.





EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH



GRI 305-5 REDUKCJA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH

W 2023 r. wyemitowaliśmy 1 768 703 ton CO₂e, czyli o 1 212 068 ton mniej niż w roku ubiegłym. Związane jest to głównie z mniejszą produkcją energii ze źródeł konwencjonalnych. Wciąż kontynuowane są działania operacyjne oraz inwestycyjne redukujące bezpośrednią i pośrednią emisję CO₂, m.in. w zakresie racjonalnego wykorzystania surowców, efektywnego wykorzystania energii oraz zagospodarowania odpadów zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym.

Energa Ciepło Ostrołęka kontynuuje prace projektowe związane z budową nowego źródła ciepła na potrzeby systemu ciepłowniczego Ostrołęki, co docelowo powinno przełożyć się na ograniczenie emisji w porównaniu do obecnego źródła konwencjonalnego w Elektrowni B.

W celu zmniejszenia emisji pośredniej **Energi-Operatora** spółka systematycznie wymienia transformatory i modernizuje infrastrukturę sieciową, ograniczając straty energii elektrycznej. Uniknięta emisja CO₂ w 2023 r. wyniosła 347,11 Mg. W minionym roku przyłączono do sieci (SN, nn) na zgłoszenie ponad 40 tys. mikroinstalacji o łącznej mocy prawie 400 MW. Największy udział wśród wszystkich mikroinstalacji przyłączonych na zgłoszenie mają nieustannie źródła fotowoltaiczne (95%). Uwzględniając powyższe dane, na koniec 2023 r. do sieci spółki przyłączonych było w sumie blisko 270 tys. mikroinstalacji o łącznej mocy ponad 2300 MW. Moc wszystkich OZE przyłączonych do sieci Energi-Operatora (w procesie przyłączeniowym i na zgłoszenie) przekroczyła 8400 MW.

Energa Oświetlenie angażuje się w projekty i działania ukierunkowane na poprawę efektywności energetycznej. W ramach tych działań realizuje zadania inwestycyjne związane z modernizacją infrastruktury oświetlenia drogowego, które mają na celu m.in. ograniczenie zużycia energii elektrycznej i emisji CO₂. Wybrane projekty inwestycyjne związane z modernizacją infrastruktury oświetlenia drogowego spółka zgłasza Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki w formie audytów efektywności energetycznej, aplikując o przyznanie na planowane działania świadectw efektywności energetycznej, tzw. *Białych Certyfikatów*. Spółka w 2023 r. wymieniła ok. 33 239 szt. opraw oświetleniowych starego typu (rtęciowe, sodowe) na energooszczędne. Szacuje się, że pozwoli to uzyskać oszczędności energii elektrycznej na poziomie około 8 461, 840 MWh rocznie, tj. 727,587 toe/rok i ograniczyć emisję CO₂ o 5 796,36 t/rok. W 2023 r. wybudowano 21 stacji ładowania zintegrowanych ze słupami oświetleniowymi oraz zakontraktowano budowę kolejnych. Realizacja projektów związanych z rozwojem elektromobilności przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury pozwoli wypracować najkorzystniejsze modele biznesowe, przyczyni się również pośrednio w przyszłości do zmniejszenia zużycia surowców oraz redukcji emisji CO₂.

W **Elektrociepłowni Elbląg** działa pierwsza na świecie dwukierunkowa instalacja produkcji wodoru w oparciu o ogniwa stałotlenkowe współpracująca z blokiem biomasowym BB20. To efekt projektu prowadzonego od trzech lat przez Centrum Badawczo-Rozwojowe im. Faradaya z Grupy Energa oraz Instytut Maszyn Przepływowych we współpracy z Instytutem Energetyki. Jej unikalną cechą jest to, że może ona również działać jako ogniwo paliwowe, przetwarzając wodór na prąd elektryczny. Rozwiązanie tego typu może być używane nie tylko do produkcji wodoru, który posłuży np. do napędu samochodów czy autobusów, ale także jako magazyn energii. Chociaż instalacja w Elblągu jest nieduża, ponieważ jej moc wynosi 10 kW, to jej uruchomienie było ważnym kamieniem milowym dla rozwoju technologii wodorowych w kraju.

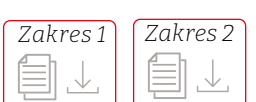
Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (emisje GHG w zakresie 1)* GRI 305-1

GRI

Emisja gazów cieplarnianych [MgCO₂e]

Linia biznesowa/spółka	Suma emisji bezpośrednich		Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej		Emisja związana z wytwarzaniem ciepła		Emisja z procesów chłodniczych i pary		Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii		Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów		Emisja biogenne	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	899	995	0	29	18	21	0	0	98	25	782	919	0	0
Energa SA	195	231	0	0	0	0	0	0	0	0	195	231	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	209	151	0	1	0	0	0	0	98	25	110	125	0	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	356	501	0	0	18	21	0	0	0	0	338	480	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	25	56	0	28	0	0	0	0	0	0	25	28	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	10 952	11 351	195	146	1 254	1 202	0	0	724	957	8 779	9 046	0	0
Energa-Operator SA	9 123	9 557	195	146	1 192	1 169	0	0	724	957	7 013	7 285	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	1 829	1 794	0	0	62	33	0	0	0	0	1 767	1 761	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	1 537	1 610	0	0	36	41	0	0	2	0	1 500	1 569	0	0
Energa-Obrót SA	474	503	0	0	27	32	0	0	0	0	447	471	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	1 008	1 048	0	0	8	9	0	0	2	0	998	1 039	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	55	59	0	0	0	0	0	0	0	0	55	59	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	2 967 383	1 754 746	2 645 603	1 497 921	319 478	254 702	1 024	926	62	159	1 216	1 037	115 190	131 398
Energa Wytwarzanie SA	392	424	3	6	45	42	0	0	1	6	343	370	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	186 277	115 246	17 966	42	168 239	115 133	0	0	0	0	72	71	115 190	131 398
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1 101	1 041	0	0	0	0	1 024	926	0	0	77	115	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	30 113	27 910	0	0	30 040	27 846	0	0	0	0	73	63	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	2 749 335	1 610 031	2 627 634	1 497 873	121 154	111 681	0	0	61	153	486	323	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	164	95	0	0	0	0	0	0	0	0	164	95	0	0
Grupa Energa	2 980 771	1 768 703	2 645 799	1 498 097	320 786	255 966	1 024	926	885	1 142	12 277	12 572	115 190	131 398

* Emisje związane zużyciem zakupionej energii elektrycznej oblicza się według dwóch metod: LB i MB zgodnie z metodologią GHG Protocol. Oznacza to, że podczas kalkulacji, dla każdej pozycji dotyczącej zakupionej i jednocześnie zużytej energii elektrycznej, tę samą wielkość zużycia mnoży się razy średni wskaźnik krajowy – dla metody LB, a także wskaźnik sprzedawcy energii – w przypadku metody MB. Wyniki emisji zakresu 2 prezentujemy jako dwie wielkości – sumę emisji pośrednich energetycznie LB i MB. Takie zestawienie pozwala na zaprezentowanie wpływu decyzji zakupowych spółek (w kontekście energii elektrycznej) na wielkość emisji. Źródło współczynników emisyjności: emisje w zakresie 1 dla jednostek wytwórczych są liczone na podstawie zużycia paliw i wskaźników emisyjnych stosowanych do systemu ETS; emisje w zakresie 1 dla pozostałych pozycji wyliczamy w oparciu o wskaźniki KOBIZE i wskaźniki emisyjności sprzedawców energii.

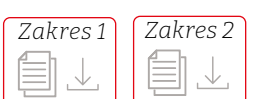


Pośrednie emisje gazów cieplarnianych w 2023 r. (emisje GHG w zakresie 2)* GRI 305-2

GRI

Linia biznesowa/spółka	Emisja gazów cieplarnianych scope 2 [MgCO ₂] metoda LB					Emisja gazów cieplarnianych scope 2 [MgCO ₂] metoda MB				
	Emisja pośrednia całkowita metoda LB	Energia elektryczna	Ciepło	Chłodzenie	Para	Emisja pośrednia całkowita metoda MB	Energia elektryczna	Ciepło	Chłodzenie	Para
Usługi i Pozostałe	2 967	2 649	140	178	0	2 082	1 746	173	163	0
Energa SA	462	270	56	136	0	388	197	56	136	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	2 178	2 051	85	42	0	1 443	1 299	117	27	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	280	280	0	0	0	204	204	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	48	48	0	0	0	0	46	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	862 708	856 922	5 786	0	0	862 640	856 860	5 780	0	0
Energa-Operator SA	862 318	856 695	5 623	0	0	862 318	856 695	5 623	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	390	227	163	0	0	323	165	157	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	55 713	55 382	279	52	0	40 809	40 478	279	52	0
Energa-Obrót SA	581	403	126	52	0	581	403	126	52	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	55 069	54 933	136	0	0	40 175	40 039	136	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	64	46	18	0	0	53	35	18	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	183 759	43 944	113 527	0	26 288	182 865	43 342	113 236	0	26 288
Energa Wytwarzanie SA	2 642	2 157	485	0	0	1 766	1 572	193	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	5 284	5 284	0	0	0	5 284	5 284	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	102 302	440	75 574	0	26 288	102 284	423	75 574	0	26 288
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	38 062	956	37 106	0	0	38 062	956	37 106	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	34 894	34 894	0	0	0	34 894	34 894	0	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	575	213	363	0	0	575	213	363	0	0
Grupa Energa	1 105 147	958 896	119 732	230	26 288	1 088 396	942 426	119 467	215	26 288

* Emisje związane z zużyciem zakupionej energii elektrycznej oblicza się według dwóch metod: LB i MB zgodnie z metodologią GHG Protocol. Oznacza to, że podczas kalkulacji, dla każdej pozycji dotyczącej zakupionej i jednocześnie zużytej energii elektrycznej, tę samą wielkość zużycia mnoży się razy średni wskaźnik krajowy – dla metody LB, a także wskaźnik sprzedawcy energii – w przypadku metody MB. Wyniki emisji zakresu 2 prezentujemy jako dwie wielkości – sumę emisji pośrednich energetycznie LB i MB. Takie zestawienie pozwala na zaprezentowanie wpływu decyzji zakupowych spółek (w kontekście energii elektrycznej) na wielkość emisji. Źródło współczynników emisyjności: emisje w zakresie 1 dla jednostek wytwórczych są liczone na podstawie zużycia paliw i wskaźników emisyjnych stosowanych do systemu ETS; emisje w zakresie 1 dla pozostałych pozycji wyliczamy w oparciu o wskaźniki KOBIZE i wskaźniki emisyjności sprzedawców energii.





Po szczegółowej analizie metodyki i zakresu dotyczącego obliczenia Scope 3 dla spółek Grupy Energa prowadzonego przez ORLEN SA zdecydowano o niepodawaniu go w niniejszym Raporcie ESG. Scope 3 w zakresie dedykowanym wyłącznie spółkom Grupy Energa zostanie obliczony w 2024 r. i zaprezentowany w Raporcie w 2025 r.

Grupa Energa nie posiada aktywów atomowych, a co za tym idzie nie posiada emisji pochodzących z tego rodzaju źródła wytwarzania energii elektrycznej.

Emisje substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO)

W 2023 r. spółki Grupy Energa nie emitowały substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO).

Emisja zanieczyszczeń, w tym tlenków azotu i siarki

W spółce **Energa Kogeneracja** trwa modernizacja aktywów ciepłowniczych. Planowany do realizacji blok silników gazowych (BSG) to drugie źródło gazowe, jakie powstanie w **Elektrociepłowni Elbląg** w ramach trwającego od 2020 r. programu inwestycyjnego. Pierwszym była oddana do eksploatacji w 2022 r. kotłownia rezerwowo-szczytowa o mocy ok. 114 MWt. Oba te źródła gazowe, wraz z wybudowanym w 2014 r. blokiem biomasowym BB20p o mocy ciepłowniczej 42 MWt, stanowią będącą nową, docelową strukturę źródeł produkcji ciepła w EC Elbląg. Tym samym rola ostatniego kotła węglowego, który pozostaje jeszcze w dyspozycji na terenie elbląskiej elektrociepłowni, sprowadzi się jedynie do pełnienia funkcji źródła rezerwowego – a i to tylko do końca 2024 r. Od tego momentu miks paliwowy EC Elbląg oparty będzie wyłącznie na biomase i gazie ziemnym.

W **Elektrociepłowni Kalisz** również trwa modernizacja instalacji. W 2023 r. przeprowadzono demontaż do tej pory eksploatowanych kotłów WR-25 z instalacjami pomocniczymi. Prowadzono liczne prace budowlane, w tym m.in.: wykonanie fundamentów nowych kotłów KRS, montaż instalacji doprowadzania paliwa gazowego, montaż kominów oraz kanałów spalin. W 2024 r. planowane jest m.in. wykonanie i uruchomienie kompletnej kotłowni oraz dostawa silników gazowych.

Program inwestycyjny w Elblągu oraz Kaliszu jest następstwem unijnych regulacji. Dyrektywa IED z 24 listopada 2010 r. wprowadziła wysokie normy emisyjne dla obiektów wytwórczych. Elektrociepłownia Elbląg korzystała z zawartej w tym dokumencie derogacji, która umożliwiła pracę tamtejszych kotłów węglowych do końca czerwca 2020 r. Dwa z nich zostały już w 2020 r. wyłączone z eksploatacji. Trzeci, po obniżeniu mocy cieplnej w paliwie poniżej 50 MWt, objęty został odmiennymi przepisami, więc w obecnej konfiguracji czas jego funkcjonowania został nieco wydłużony.

Energa Elektrownie Ostrołęka stale podejmuje prace inwestycyjne oraz modernizacyjne w celu sprostania coraz bardziej zaostrzającym się przepisom zarówno europejskim, jak i krajowym. W najbliższej perspektywie zostanie wdrożony projekt pn. *Konwersja Kotła OP650 nr 3 do spalania biomasy w udziale 50%*. Projekt zakłada przeprowadzenie inwestycji polegającej na przystosowaniu układów bloku nr 3 do norm emisyjnych – CO₂e na poziomie nieprzekraczającym 550 g/kWh. Wskazana emisyjność możliwa jest do uzyskania przy współspalaniu biomasy w udziale ok. 50%. Harmonogram zadania zakłada zakończenie

inwestycji w zakresie obiektowym do 31 grudnia 2025 r., a w rozliczeniowym – w II kwartale 2026 r. Marszałek Województwa Mazowieckiego w Warszawie dnia 30 sierpnia 2023 r. wydał decyzję zmieniającą pozwolenie zintegrowane w zakresie współspalania biomasy na bloku nr 3 w ilości umożliwiającej osiągnięcie emisyjności poniżej 550 g CO₂/kWh oraz współspalania biomasy w kotłach 1 i 2 w ilości do 10% udziału energetycznego w stosunku do węgla.

W związku z systematycznie wzrastającymi kosztami uprawnień do emisji CO₂ inwestujemy w rozwój źródeł OZE. Przyznawana nam pula darmowych uprawnień do emisji otrzymywanych w ramach derogacji Dyrektywy EU ETS (w zakresie produkcji ciepła) corocznie maleje, co rekompensujemy zakupem uprawnień na rynku.

Wskaźnik własny

Liczba przyznanych nieodpłatnych uprawnień do emisji CO₂

Jednostka wytwórcza Grupy Energa	2023 r.
Elektrociepłownia Ostrołęka A	14 191
Elektrownia Ostrołęka B	
Elektrociepłownia Elbląg	7 769
Elektrociepłownia Elbląg KRS	10 661
Elektrociepłownia Elbląg MIC	243
Ciepłownia Żychlin	1 572
Elektrociepłownia Kalisz	5 579
Energa Ciepło Kaliskie	3 924





GRI 305-7 Emisje związków azotu i siarki oraz innych emisji zanieczyszczeń do powietrza

W 2023 r. zmniejszyła się emisja zanieczyszczeń do atmosfery do 3 390 Mg, czyli o 3 018 Mg mniej w stosunku do 2022 r. Zmniejszenie emisji związane jest głównie ze stosunkowo niewielkim wytwarzaniem energii elektrycznej z węgla w spółce Energa Elektrownie Ostrołęka.

GRI 305-7 Emisje związków NO_x, SO_x i innych istotnych emisji do powietrza

Linia biznesowa/spółka	Suma wszystkich emisji do powietrza [Mg]		NO _x [Mg]		SO _x [Mg]		Lotne związki organiczne (LZO) [Mg]		HCL [Mg]		Pył (PM) [Mg]		Emisje innych związków do powietrza [Mg]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Energa SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Energa Logistyka Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	82	66	3	3	1	1	27	23	0	0	0	0	51	39
Energa-Operator SA	22	19	1	1	0	0	20	18	0	0	0	0	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	60	47	2	2	1	1	7	6	0	0	0	0	50	39
Linia biznesowa Sprzedaż	2	4	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0
Energa-Obrót SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	2	4	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	6 324	3 318	1 969	1 240	1 998	1 080	1	1	132	67	273	95	1 951	835
Energa Wytwarzanie SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	1 320	454	391	188	627	191	0	0	97	34	189	29	16	12
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	159	239	35	56	87	139	0	0	9	10	5	9	23	25
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	4 844	2 623	1 542	996	1 284	749	1	0	26	23	78	56	1 912	798
Energa Serwis Sp. z o.o.	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	6 408	3 390	1 973	1 243	1 999	1 081	30	28	132	67	273	95	2 002	875



ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW



TEMAT ISTOTNY:

Gospodarka odpadami

GRI 306-1
GRI 306-2

WYTWARZANIE ODPADÓW I ZNACZĄCE ODDZIAŁYWANIA ZWIĄZANE Z ODPADAMI

Całkowita ilość odpadów zagospodarowanych w naszych spółkach w 2023 r. wyniosła 70 065 Mg, czyli o 74 930 Mg mniej niż w roku poprzednim.

W ramach gospodarowania wytworzonymi odpadami:

**Segregujemy
Magazynujemy
Odzyskujemy**



Przekazujemy do unieszkodliwienia uprawnionym podmiotom, zgodnie z obowiązującymi przepisami

Wszystkie spółki podlegają rejestracji w BDO (Bazie Danych o Odpadach).

Największą część odpadów wytworzonych w wyniku eksploatacji instalacji **Energi Wytwarzania** stanowią odpady o kodzie 19 09 01 (roślinność niesiona z nurtem rzeki i zatrzymująca się na kratkach wlotowych do elektrowni wodnych). Należy zaznaczyć, że tzw. „skratki” nie są odpadem niebezpiecznym, są neutralne dla środowiska. Ich ilość, niezależna od spółki, uwarunkowana jest charakterystyką terenów, przez które przepływa rzeka, porą roku, warunkami klimatycznymi. Ponadto obsługa Elektrowni wydobywa i segreguje inne odpady, którymi rzeka jest zanieczyszczona. Ich usuwanie z krat wlotowych jest nie tylko niezbędne dla prawidłowej pracy hydrozespołów, ale również przyczynia się do oczyszczania wód powierzchniowych. W 2023 r. udział odpadów organicznych zebranych na kratkach wlotowych do MEW stanowił ok. 78% wszystkich wytworzonych odpadów (bez uwzględnienia odpadów komunalnych).

Priorytetem **Energa Elektrownie Ostrołęka** jest dążenie do ograniczenia wytwarzanych oraz składowanych odpadów. Spółka prowadzi gospodarkę odpadami zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Sposób postępowania zgodny jest z warunkami określonymi w pozwoleniu zintegrowanym oraz w szczegółowych instrukcjach wewnętrznych. W spółce prowadzona jest gospodarka obiegu zamkniętego. Istotą tego podejścia jest minimalizowanie strumienia wytwarzanych odpadów, głównie odpadów paleniskowych. Rejestracja substancji w REACH była pierwszym krokiem związanym z możliwością wprowadzenia popiołów lotnych, mieszanki popiołowo-żuźłowej, mikrosfer z popiołów lotnych oraz gipsu na rynek w celu zagospodarowania ww. substancji w cyklu obiegu zamkniętego. Substancje te mają status produktów ubocznych i traktowane są jako wartościowy surowiec do wykorzystania w innych niż energetyka gałęziach gospodarki. Przeprowadzone badania pozwoliły wykazać, iż są to substancje bezpieczne dla ludzi i środowiska oraz doskonale nadają się do dalszego stosowania w ramach licznych rozwiązań materiałowych czy produktowych. Spółka wypełnia warunki posiadanej decyzji administracyjnej uznające odpady gipsu i popiołów lotnych za produkty uboczne. Wszystkie wytwarzane w spółce produkty uboczne zarówno z gipsu syntetycznego, jak i popiołów lotnych wykorzystywane są gospodarczo we wskazanych w decyzjach kierunkach. Gips syntetyczny wykorzystywany jest do produkcji gipsu, suchych zapraw budowlanych oraz od 2022 r. jako składnik do produkcji podłoża pod uprawę pieczarek. Popioły lotne natomiast wykorzystywane są do produkcji cementów, betonów towarowych i prefabrykatów betonowych. Przekwalifikowanie odpadów na produkty uboczne przyczyniło się w znacznym stopniu do ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów. W 2023 r. zostały przekazane odbiorcom zewnętrznym produkty uboczne w postaci popiołów lotnych z węgla w ilości 120 928,52 Mg oraz gipsu w ilości 28 350,58 Mg. Prowadzona od wielu lat polityka „bilansu zerowego” składowiska odpadów gwarantuje brak przyrostu masy odpadów paleniskowych zdeponowanych na składowisku. Spółka dąży do zwiększania wydobywania i sprzedaży nagromadzonych we wcześniejszych latach odpadów, przeprowadzając badania rynku ubocznych produktów spalania oraz podejmuje negocjacje z podmiotami prowadzącymi działalność w zakresie zagospodarowania mieszanek popiołowo-żuźłowych w celu ich gospodarczego wykorzystania. W 2023 r. wydobyto znacznie więcej mieszanki popiołowo-żuźłowej niż wytworzono. Mieszanki popiołowo-żuźłowe zostały wytworzone w ilości 41 975,4026 Mg, natomiast podmiotom zewnętrznym przekazano 68 656,55 Mg do wykorzystania w przemyśle materiałów budowlanych oraz na rekultywację wyrobisk. Przekazano również całość wytworzonych mikrosfer z popiołów lotnych w ilości 166,44 Mg do wykorzystania w przemyśle materiałów budowlanych jako wypełnienie zwiększające termoizolacyjność i ognioodporność produktów, a także zmniejszające ich nasiąkliwość. Działania takie przyczyniają się do ograniczenia surowców i materiałów pochodzenia naturalnego oraz obniżają w znacznym stopniu koszty inwestycji. Odpady o kodzie 19 09 02, pochodzące z oczyszczania wody powierzchniowej, przetwarzane są na składowisku odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne „Łęg”. W 2023 r. wytworzone zostały i wykorzystane w procesie odzysku R3 do kształtowania powierzchni korony składowiska ww. odpady w ilości 43,7000 Mg.

Wytworzone odpady (GRI 306-3)

GRI

Linia biznesowa/spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]		Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]		Waga popiołożużli [Mg]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	205	131	1	0	204	131	0	0
Energa SA	0	1	0	0	0	1	0	0
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	17	13	0	0	17	13	0	0
Energa Logistyka Sp. z o. o.	187	115	1	0	186	114	0	0
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	3	0	0	0	3	0	0
Linia biznesowa Dystrybucja	3 875	4 930	596	628	3 279	4 303	0	0
Energa-Operator SA	2 913	3 123	573	617	2 341	2 506	0	0
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	962	1 807	24	10	938	1 797	0	0
Linia biznesowa Sprzedaż	381	475	13	13	368	462	0	0
Energa-Obrót SA	8	18	1	0	7	18	0	0
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	373	456	13	13	361	444	0	0
Enspirion Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	140 534	64 529	162	109	3 708	2 179	136 664	62 241
Energa Wytwarzanie SA	314	391	33	22	282	368	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	26 293	13 937	60	28	1 712	269	24 521	13 640
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	3	75	0	0	3	75	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	4 675	6 481	6	4	12	17	4 656	6 459
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	109 033	43 356	56	45	1 490	1 169	107 487	42 142
Energa Serwis Sp. z o.o.	215	289	6	9	209	281	0	0
Grupa Energa	144 995	70 065	772	749	7 559	7 075	136 664	62 241

Linia biznesowa/spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Recykling		Kompostowanie		Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)		Składowanie na składowiskach odpadów		Przechowywanie na terenie zakładu		Inne metody postępowania z odpadem	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Usługi i Pozostałe	205	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205	131
Energa SA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	17	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	13
Energa Logistyka Sp. z o. o.	187	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	115
CCGT Grudziądz Sp. z o. o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Linia biznesowa Dystrybucja	3 875	4 930	0	0	0	0	0	0	0	0	0	318	3 875	4 612
Energa-Operator SA	2 913	3 123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	318	2 913	2 805
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o. o.	962	1 807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	962	1 807
Linia biznesowa Sprzedaż	381	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381	475
Energa-Obrót SA	8	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	18
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	373	456	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	373	456
Enspirion Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	140 534	64 529	4 669	6 493	0	307	131 937	55 982	1 326	844	500	21	2 102	882
Energa Wytwarzanie SA	314	391	0	16	0	307	0	19	0	0	2	0	312	49
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	26 293	13 937	0	0	0	0	24 288	13 769	127	110	367	2	1 511	56
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	3	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	75
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	4 675	6 481	4 669	6 477	0	0	5	4	0	0	1	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	109 033	43 356	0	0	0	0	107 643	42 190	1 200	734	129	19	61	413
Energa Serwis Sp. z o.o.	215	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215	289
Grupa Energa	144 995	70 065	4 669	6 493	0	307	131 937	55 982	1 326	844	500	339	6 564	6 100



GRI 306-4
GRI 306-2 **Odpady wycofane i skierowane do utylizacji. Całkowita waga odpadów według rodzajów i metod postępowania w Grupie Energa w 2023 r.**



Metoda postępowania z odpadem	Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]	Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]	Waga popiołużużli [Mg]
Ponowne wykorzystanie, w tym:	0	0	0
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	0	0	0
Recykling, w tym:	7	27	6 459
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	7	27	6 459
Kompostowanie, w tym:	0	307	0
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	0	307	0
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii), w tym:	19	181	55 782
- na miejscu	0	44	0
- poza siedzibą spółki	19	138	55 782
Spalanie z odzyskiem energii, w tym:	0	0	0
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	0	0	0
Spalanie bez odzysku energii, w tym:	0	0	0
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	0	0	0
Składowanie na składowiskach odpadów, w tym:	0	844	0
- na miejscu	0	734	0
- poza siedzibą spółki	0	110	0
Przechowywanie na terenie zakładu	18	321	0
Inne metody postępowania z odpadem, w tym:	706	5 395	0
- na miejscu	0	0	0
- poza siedzibą spółki	100	3 196	0
Całkowita waga odpadów	749,23	7 074,87	62 241,41





DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI

TEMAT ISTOTNY:

Wpływ na bioróżnorodność

ZNACZĄCY WPŁYW DZIAŁAŃ, PRODUKTÓW I USŁUG NA RÓŻNORODNOŚĆ BIOLOGICZNĄ

GRI 304-2 Kontynuujemy politykę ochrony bioróżnorodności i utrzymania stabilności ekosystemów w szczególności na obszarach, na których prowadzą działalność nasze instalacje i obiekty. Dokładamy starań, aby minimalizować negatywny wpływ spółek na lokalne otoczenie.

Przykładem takich działań jest inicjatywa *Energia bioróżnorodności* stanowiąca kompleksowy projekt środowiskowy i edukacyjny. Polega na zakładaniu łąk kwietnych, a tym samym odtwarzaniu ekosystemów w celu wzrostu bioróżnorodności. Łąki kwietne pozwalają ocalić ginące gatunki roślin i zwierząt, a także zapewniają pożywienie dzikim pszczołom, dając im latem przestrzeń do życia, a zimą – schronienie. Rośliny na łąkach lepiej wyłapują też pyły tworzące smog i przyczyniają się do obniżenia temperatury powietrza. Projekt zainaugurowaliśmy w 2020 r. w Ostrołęce, tworząc blisko 2,7 ha łąk na obszarze składowiska odpadów paleniskowych i przed siedzibą spółki Energa Elektrownie Ostrołęka. W 2023 r. kontynuowaliśmy prace związane z koszeniem, wysiewami oraz pielęgnowaniem łąki.

Energa Elektrownie Ostrołęka w 2023 r. kontynuowała realizację działań ograniczających wpływ **Elektrowni Ostrołęka B** na ichtiofaunę rzeki Narew. Spółka prowadzi dwa razy w roku – wiosną i jesienią – akcję zarybiania rzeki. Ponad 120 tys. sztuk narybku – sandacza, bolenia i klenia – trafiło do Narwi w ramach wiosennej akcji zarybiania. Jesienią rzekę zasilono ponad pół tony ryb – 150 kg suma i 400 kg szczupaka. Wszystko odbyło się pod okiem społecznej i państwowej straży rybackiej oraz przedstawicieli Wód Polskich. Przeprowadzona akcja to początek wieloletniego planu zarybiania Narwi przez Elektrownię w Ostrołęce, zgodnie z którym do rzeki w ciągu kilku lat może trafić nawet kilka milionów sztuk narybku i kilka ton większych ryb (głównie szczupaka i suma). Wiosenna akcja została połączona ze sprzątaniem brzegów rzeki. Wzięło w niej udział 20 wolontariuszy ze spółki.

Energa Wytwarzanie przeciwdziała wpływowi elektrowni wodnych na bioróżnorodność rzek i jezior oraz uczestniczy w monitorowaniu efektów swojej działalności poprzez różnorodne działania.

- Partycypacja w cyklicznych zarybieniach rzek i jezior wykonywanych w porozumieniu z właściwymi terenowo oddziałami Polskiego Związku Wędkarskiego. Celem zarybień jest niwelowanie ewentualnych strat w ichtiofaunie poprzez utrzymywanie liczebności wybranych gatunków ryb na stałym poziomie. Koszty zarybiania poniesione przez spółkę w 2023 r. wyniosły 116 270,89 zł.
- Stopniowe wyposażanie kolejnych elektrowni wodnych w przepławki umożliwiające pokonanie stopnia wodnego nie tylko gatunkom ryb wędrownych, ale również innym organizmom wodnym, które w poszczególnych fazach cyklu życiowego podejmują krótkodystansowe migracje.

W 2023 r. zakończono budowę przepławki przy jazie na rzece Skotawie (dopływ Słupi). Dzięki niej ryby będą mogły swobodnie i bezpiecznie migrować w górę i w dół nurtu rzeki, zamiast trafiać do sztucznego kanału zasilającego elektrownię wodną Skarszów Dolny. Po zakończeniu betonowania wykonane zostały specjalne komory wewnątrz przepławki, które służą spowolnieniu przepływającej przez obiekt wody, aby jej pęd nie szkodził rybom ani nie wpłynął na samo starorzecze. Ponadto oprócz przepławki planowany jest też montaż bariery elektrycznej na wlocie do kanału derywacyjnego obiektu, która ułatwi kierowanie ryb w stronę wejścia do przepławki i dalej do starorzecza Skotawy. Obecnie w przepławki wyposażone jest jedenaście małych elektrowni wodnych Energi Wytwarzania: Drzeżewo, Borowo, Wojdyty, Kotowo, Łyna, Brąswałd, Braniewo, Rakowiec, Rościno, Smoładzino i Biesowice. W najbliższych latach spółka, oprócz realizowanego właśnie Skarszowa Dolnego, planuje budowę przepławek w kolejnych swoich hydroelektrowniach małej mocy, na terenie woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego i warmińsko-mazurskiego. Budowa przepławek to proces nie tylko wymagający znaczących nakładów finansowych, ale przede wszystkim czasochłonny ze względu na konieczność każdorazowego pozyskiwania pełnej dokumentacji i wszystkich uzgodnień administracyjnych.

- Współpraca z Polskim Związkiem Wędkarskim przy cyklicznym przenoszeniu osobników wybranych gatunków ryb powyżej budowli piętrzącej, aby umożliwić im migrację w górę rzeki.
- Współpraca z instytucjami badawczymi zajmującymi się monitoringiem przyrody, m.in. z Instytutem Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie, który na terenie wybranych elektrowni wodnych prowadzi obserwację występującego węgorza.



Na terenie MEW Rościno Związek Miast i Gmin Dorzecza Parsęty, Energa Wytwarzanie oraz Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie za pomocą własnych urządzeń monitorują działanie przepławki przy MEW Rościno. Akcja prowadzona jest w ramach projektu unijnego *Ochrona łososia atlantyckiego i minoga rzecznej na Specjalnym Obszarze Ochrony Siedlisk Dorzecze Parsęty PLH 320007*.

Tereny chronione, na których zlokalizowane są instalacje eksploatowane przez Energa Wytwarzanie, to:

- 10 obszarów siedliskowych SOOS Natura 2000,
- 7 obszarów ptasich OSO Natura 2000,
- 12 obszarów chronionego krajobrazu,
- 3 parki narodowe lub krajobrazowe,
- 2 rezerваты przyrody.

Wszystkie inwestycje związane z budową linii elektroenergetycznych prowadzone przez **Energa-Operatora**, które zlokalizowane są w pobliżu lub na terenie obszarów chronionych, podlegają procedurze oceny ich oddziaływania na środowisko. Odpowiednie raporty umieszczane są na naszej stronie internetowej: <https://energa-operator.pl/raporty-i-liczby/raporty-srodowiskowe>.





Wymiana napowietrznych przewodów na izolowane lub na linie podziemne kablowe następuje w sytuacjach, kiedy dochodzi do zwiększonej liczby zakłóceń spowodowanych np. przez gałęzie drzew albo zwierzęta. Najczęściej zdarza się to na terenach leśnych lub zadrzewionych, kiedy odległość do przewodów jest stosunkowo niewielka, a wręcz zmniejsza się w czasie wzrostu drzew, lub na terenach, na których bytują gatunki zwierząt (głównie ptaków) mogących wchodzić w kolizje z przewodami. Wymiana linii zmniejsza liczbę zakłóceń, co pozwala na utrzymanie właściwych parametrów jakościowych dostarczanej odbiorcom energii elektrycznej, minimalizuje liczbę przerw w zasilaniu, poprawia bezpieczeństwo ludzi oraz ochronę przed pożarami wywołanymi zwarciami. Zmniejsza się także liczba śmiertelnych wypadków wśród zwierząt (przede wszystkim ptaków) zarówno spowodowanych porażeniem, jak i w następstwie kolizji. Przewody izolowane wykluczają możliwość porażenia, a ze względu na swą konstrukcję (wiązka przewodów o dużej średnicy) są bardziej widoczne, co ułatwia zwierzętom ich unikanie. Kolejnym efektem środowiskowym zamiany linii napowietrznych na kablowe jest ochrona krajobrazu. Słupy i linie napowietrzne często stanowią najważniejszą dominantę antropogeniczną.

Obszary chronione przecinane przez linie WN Energa-Operatora

Obszary chronione	Liczba obszarów	Długość linii WN (km)
Parki krajobrazowe	17	178
Otuliny parków krajobrazowych	12	221
Rezerваты przyrody	12	5
Otuliny rezerwatów przyrody	6	5
Otuliny parków narodowych	1	5
Obszary chronionego krajobrazu	91	1 277
Obszary sieci Natura 2000	68	617

GRI 304-1 Tereny operacyjne będące własnością, dzierżawione, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi i obszarami o dużej różnorodności biologicznej poza obszarami chronionymi.

GRI 304-3 Siedliska chronione lub odtworzone
Spółki Grupy Energa w 2023 r. nie dokonywały rewitalizacji terenów, na których zakończyły prowadzenie działalności oraz nie prowadziły działalności na obszarach, które wymagają aktywnej ochrony (poza obszarami chronionymi ze względu na wymagania prawne).

GRI 304-4 Gatunki z Czerwonej Listy IUCN i gatunki z krajowej listy ochrony, których siedliska znajdują się na obszarach objętych działalnością. Wskaźnik znajduje się w dodatkowym dokumencie dostępnym na stronie Grupy Energa.



Planeta Energii

Od ponad 10 lat Energa prowadzi program edukacyjny *Planeta Energii* skierowany do uczniów szkół podstawowych. Popularyzuje wiedzę na temat energii elektrycznej, a także zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Od trzech edycji organizuje dodatkowo w ramach Akademii Planety Energii warsztaty dla nauczycieli. Mają być dla nich inspiracją w przygotowaniu ciekawych zajęć lekcyjnych, połączonych z eksperymentami i różnymi doświadczeniami naukowymi. Jeden z bloków tematycznych – Kraina bioróżnorodności – zaprasza na wyprawę, podczas której dzieci dowiedzą się, czym jest bioróżnorodność, będą mogły poznać podstawowe czynniki zagrażające przyrodzie oraz nauczą się, jak można ją chronić. W ramach *Planety Energii* do szkół i przedszkoli w całej Polsce trafiło już ponad 200 tzw. biopakietów, czyli zestawów budek/domków/karmników dla owadów i innych zwierząt oraz nasion miododajnych roślin do wspierania lokalnej przyrody i bioróżnorodności.

Energa dla przyrody

Kontynuujemy prowadzenie programu *Energa dla przyrody*. Podejmowane przez nas działania są w szczególności skupione wokół bociana białego i polegają na:

- informowaniu i edukowaniu o bocianie białym i ochronie tego gatunku w Polsce (we współpracy z przyrodnikami),
- aktywnościach podejmowanych głównie przez Energa-Operatora oraz Energa SA na rzecz ochrony bocianów.

Nadal współpracujemy z przyrodnikami z fundacji ProNatura w ramach projektu bociany.pl. Przyrodnicy edukują i pomagają w ochronie bociana w całym kraju, m.in. udzielając porad.

Energa-Operator kontynuowała współpracę z Małopolskim Towarzystwem Ornitologicznym. Współpraca przyczynia się do rozwoju Programu poznania i ochrony bocianów białych w Polsce. Dzięki pomocy energetyków możliwe jest obrączkowanie i mierzenie małych bocianów (długość dzioba, długość złożonego skrzydła, waga), ale także dokonywanie pomiarów gniazda i jego czyszczenie. Działania te są częścią monitoringu gniazd, który polega m.in. na zabezpieczaniu miejsc na liniach energetycznych, poznaniu biologii, przeżywalności i wędrówek przez obrączkowanie oraz pobieranie materiałów do badań (zbierane dane o jadłospisie ptaków). Bardzo ważne jest usuwanie z gniazd niebezpiecznych dla bocianów elementów, w tym sznurków, toreb foliowych itp. W 2023 r. obrączkowania odbyły się w województwach pomorskim, warmińsko-mazurskim, wielkopolskim i zachodniopomorskim. Zaobráczkowano ponad 500 piskląt.

W ubiegłym roku Energa-Operator podjęła również współpracę w ramach działań ochronnych bociana białego z Polskim Towarzystwem Ochrony Ptaków. Współpraca dotyczy ochrony i obrączkowania piskląt bocianów w miejscowości Żywkowo w województwie warmińsko-mazurskim. Ochrona będzie polegała na zmniejszaniu objętości gniazd z częstotliwością co 2-3 lata oraz corocznym obrączkowaniu. W 2023 r. spółka zamontowała łącznie 508 nowych platform, w tym 11 platform z budkami lęgowymi, tzw. domków wielorodzinnych dla bocianów i innych gatunków ptaków.



Dbamy o ziemię, sadząc drzewa i krzewy

Kilkadziesiąt drzew i krzewów zostało zasadzonych przy domach dziecka w Elblągu i Grudziądzu w ramach projektu *Dbamy o ziemię*. Realizatorem przedsięwzięcia była Energa we współpracy ze start-upem społecznym Dotlenieni.org oraz Fundacją ORLEN. To kolejna inicjatywa mająca na celu przeciwdziałanie degradacji środowiska związanej ze zmianami klimatycznymi i wysychaniem gleby. W akcji wzięli udział wychowawcy i podopieczni obu placówek, przedstawiciele Dotlenionych.org oraz pracownicy Grupy Energa - łącznie 62 osoby, w tym 13 wolontariuszy z Grupy Energa ze spółek Energa SA, CCGT Grudziądz, Energa Logistyka oraz Energa Wytwarzanie. Dzięki nim udało się zasadzić 24 drzewa i 50 krzewów w bliskim otoczeniu obu domów dziecka.

Projekt *Dbamy o ziemię* zakłada edukację ekologiczną, integrację pracowników, pomoc lokalnej społeczności oraz tworzenie przestrzeni zielonych. Chodzi o działania w obszarze klimatu i ochrony środowiska w ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju. W praktyce oznacza to dotarcie do placówek oświatowych, publicznych lub socjalnych, w tym do domów dziecka, przeanalizowanie ich potrzeb i na tej podstawie stworzenie na ich terenie nowych obszarów zieleni. W ubiegłym roku wybrano 2 placówki – w Grudziądzu i Elblągu - objęte projektem *Domy Dobrej Energii*. W 2023 r. projektem *Dbamy o ziemię* mają być objęte kolejne domy dziecka.

Akcja sadzenia drzew odbyła się również w ubiegłym roku, choć tylko wirtualnie. 1000 „internetowych” drzew zamieniono potem na prawdziwe sadzonki. A wszystko w ramach ogólnopolskiego programu *Wirtualne drzewo* prowadzonego przez Fundację Rozwój w ramach kampanii Dotlenieni, do którego przyłączyła się Energa. W tym roku Akcję *Wirtualne drzewa* kontynuuje spółka Energa-Obrót.



Program Wodonerzy

Program *Wodonerzy* realizowany przez Energa jest projektem mającym na celu edukację uczniów i uczennic na terenach wiejskich na temat działań sprzyjających rozsądnemu wykorzystaniu i regeneracji ekosystemu wodnego. W ramach projektu odbyły się warsztaty ekologiczne oraz przygotowano podcasty. Projekt współrealizowany jest ze Stowarzyszeniem Ruch Inicjatyw Obywatelskich Tczewa, wzięło w nim udział około 250 uczniów i nauczycieli.



OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI



Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa jest zgodna z rozporządzeniem EMAS oraz normami: ISO 14001:2015 i ISO 50001:2018.

Określa ona ogólne zamiary i kierunek działania spółek Grupy Energa w odniesieniu do efektów jej działalności środowiskowej oraz efektywności energetycznej. Obliguje do utrzymania zgodności ze wszystkimi zobowiązaniami, w szczególności mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, systematycznej poprawy efektów działalności, ograniczania negatywnego wpływu na środowisko oraz poprawy wyniku energetycznego. Stwarza dla Grupy Energa ramy funkcjonowania, a także wyznacza cele i zadania środowiskowe oraz energetyczne. *Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa stanowi załącznik nr 27 do Umowy o współpracy w Grupie Energa.*

Narzędziem realizacji Polityki jest *Program zarządzania środowiskowo-energetycznego Grupy Energa*, który opisuje System zarządzania środowiskowo-energetycznego. Celem Systemu jest zapewnienie coraz lepszych efektów działalności środowiskowej i efektywności energetycznej oraz zrównoważonego rozwoju z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej wydajności procesów produkcji i konsumpcji zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym.

Dbłość o zapobieganie zanieczyszczeniom, ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko oraz poprawę wyniku energetycznego to podstawowe narzędzia utrzymania wiodącej pozycji wśród polskich przedsiębiorstw energetycznych. Do osiągnięcia tego celu prowadzić mają działania organizacyjne i inwestycyjne. W *Polityce środowiskowo-energetycznej Grupy Energa* Energa SA jako podmiot dominujący oraz spółki Grupy Energa deklarują:

- zgodność z wymaganiami prawnymi i zobowiązaniami wobec interesariuszy w zakresie środowiska i energii,
- poszanowanie bioróżnorodności, stosowanie zasad zrównoważonego rozwoju,
- stopniową transformację w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym,
- monitorowanie oddziaływań, zapobieganie zanieczyszczeniom i poprawę efektów działalności środowiskowej oraz zarządzanie z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technik,
- monitorowanie kluczowych zużyć energii i poprawę wyniku energetycznego poprzez właściwą eksploatację infrastruktury, projekty inwestycyjne i modernizacyjne oraz zakup energooszczędnych produktów i usług,
- zaangażowanie na rzecz edukacji ekologicznej i inicjatyw prośrodowiskowych oraz działań poprawiających efektywność energetyczną.

Wszyscy pracownicy są świadomi prowadzonych działań oraz wymagań *Polityki środowiskowo-energetycznej Grupy Energa*.

Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa ściśle precyzuje podział zadań w zakresie odpowiedzialności za jej wdrożenie w Grupie Energa.

Więcej na temat Polityki środowiskowo-energetycznej można przeczytać w *Deklaracji Środowiskowej Grupy Energa* dostępnej na stronie internetowej <https://grupa.energa.pl/otoczenie/polityka>.



Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa





6

Nasze dążenia do neutralności klimatycznej

TEMATY ISTOTNE:

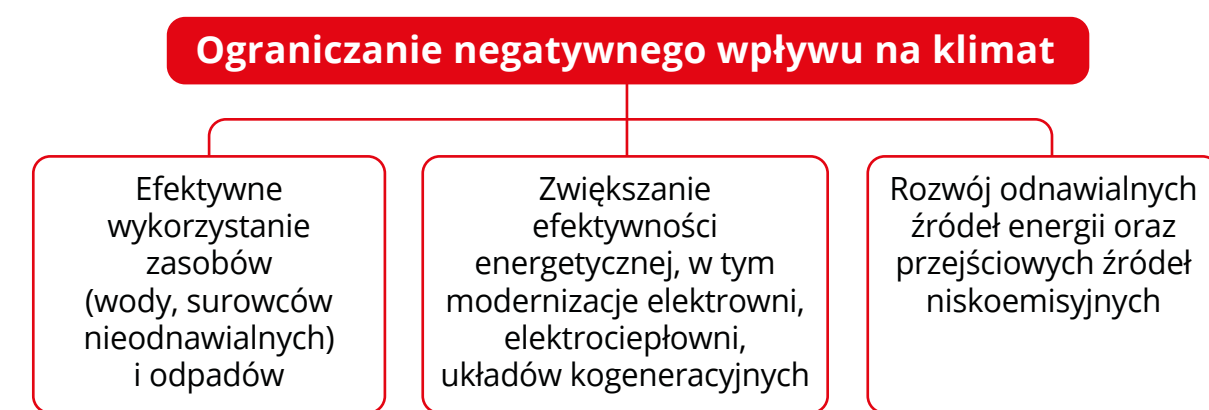
- Skutki zmian klimatu dla działalności Grupy Energa
- Adaptacja do zmiany klimatu
- Dekarbonizacja i kontrolowanie emisji



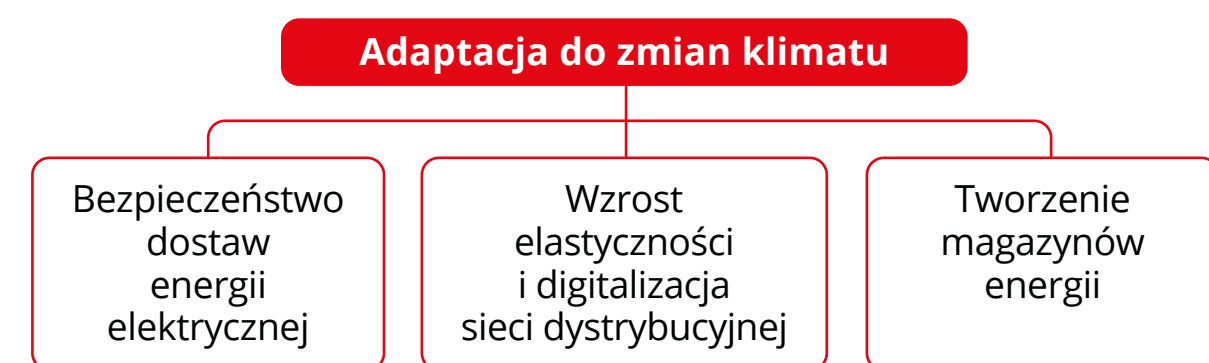


GRI 3-3 Grupa Energa jest świadoma swojej roli w ograniczaniu negatywnego wpływu na zmiany klimatu i konieczności dostosowania swojego funkcjonowania do zmian klimatycznych. W perspektywie długoterminowej celem nadrzędnym jest osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. zgodnie z założeniami *Europejskiego Zielonego Ładu, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r., Strategii UE w zakresie przystosowania się do zmiany klimatu*. Osiągnięcie powyższego celu będzie możliwe dzięki realizacji planowanej transformacji energetycznej, która ma zapewnić zmniejszenie negatywnego wpływu Grupy na klimat, a także dostosowanie działalności Grupy do zmieniającego się otoczenia prawnoregulacyjnego oraz technologicznego.

Grupa Energa **ogranicza negatywny wpływ na klimat** głównie poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych, co umożliwi m.in. efektywne wykorzystanie zasobów, zwiększanie efektywności energetycznej w procesie dekarbonizacyjnym, zastąpienie paliw wysokoemisyjnych paliwami niskoemisyjnymi i rozwój odnawialnych źródeł energii.



Podejmowane działania w zakresie adaptacji do zmian klimatu ograniczają ryzyka klimatyczne i pozwalają maksymalnie wykorzystać szanse wynikające z transformacji energetycznej. Wdrażane działania adaptacyjne ukierunkowane są głównie na tworzenie magazynów energii pochodzącej z niestabilnych OZE, wzrost elastyczności i digitalizację sieci dystrybucyjnej oraz utrzymanie bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej.



GRI 201-2 Grupa Energa stale przystosowuje się do nowych wymogów unijnych i stosuje dobre praktyki raportowania w kontekście zarządzania kwestią zmiany klimatu. W celu lepszego zarządzania ryzykiem klimatycznym w 2021 r. w Grupie Energa zostały podjęte działania mające na celu pełne wdrożenie rekomendacji Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). W ramach rozpoczętego procesu zidentyfikowano kluczowe ryzyka i szanse związane ze zmianą klimatu. Wraz z wejściem w życie nowych europejskich wymogów raportowania zrównoważonego rozwoju (dalej: ESRS) rekomendacje TCFD stały się w całości obowiązkowe. W ramach aktualizacji Systemu zarządzania obszarem klimatu przeprowadzona wcześniej identyfikacja ryzyk i szans klimatycznych została zweryfikowana i zaktualizowana. W 2023 r. została przeprowadzona analiza scenariuszowa, w tym ocena wpływu ryzyk klimatycznych na aktywa wytwórcze oraz dystrybucyjne.

UJAWNIE NIE INFORMACJI W ZWIĄZKU Z WDRAŻANIEM REKOMENDACJI TCFD ORAZ PRZYSTOSOWANIEM SIĘ DO WYMOGÓW ESRS W OBSZARZE KLIMATU

GRI 2-22 W 2023 r. zostały opublikowane nowe Europejskie Standardy Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS). Grupa Energa rozpoczęła prace mające na celu dostosowanie spółek do ujawniania informacji zgodnie z nowym standardem raportowania określonym w dyrektywie Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). W 2023 r. przeprowadzono szkolenia dla spółek Grupy Energa, w szczególności dla Koordynatorów ESG, Właścicieli ryzyk klimatycznych oraz Koordynatorów środowiskowo-energetycznych. Celem szkoleń było przedstawienie zakresu zmian wynikających z dyrektywy CSRD, w tym zmian związanych wymaganiami ESRS E1 w obszarze ryzyk i szans klimatycznych, jak i metodyki ich pomiaru.

W 2023 r. została opublikowana zaktualizowana *Strategia Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r.* Jednocześnie w Grupie Energa została przyjęta *Polityka klimatyczna Grupy Energa do 2030 r.* (dalej Polityka klimatyczna), którą uzupełniono m.in. o załączniki dotyczące zidentyfikowanych w 2022 r. ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu. Przyjęcie wewnętrznej regulacji przez Zarząd Energi nastąpiło w lipcu 2023 r.

Powyższy dokument ma zapewnić dostosowanie funkcjonowania Grupy Energa do zmiany klimatu i przeciwdziałanie zmianom klimatu oraz osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. Działania opisane w Polityce klimatycznej to działania koncentrujące się na łagodzeniu zmiany klimatu oraz przystosowania do niej, co wpływa pozytywnie na realizację sześciu celów środowiskowych zawartych w Taksonomii UE. Ponadto powyższe dokumenty wyznaczają ścieżkę rozwoju Grupy Energa. W kolejnym roku planowana jest aktualizacja Polityki klimatycznej Grupy Energa.

PODSUMOWANIE PODJĘTYCH DZIAŁAŃ I PLANÓW DOTYCZĄCYCH WDROŻENIA REKOMENDACJI TCFD W GRUPIE ENERGA

Obszary ujawnień TCFD	Działania w 2023 r.	Plany na 2024 r.
Ład Korporacyjny	<ul style="list-style-type: none"> Wyznaczenie na poziomie Zarządu i kadry kierowniczej celów ilościowych MBO w obszarze zmian klimatycznych. Przyjęcie <i>Polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Raportowanie zrównoważonego rozwoju: zapewnienie zgodności z jak największą ilością ujawnień w obszarze ESRS E-1. Aktualizacja <i>Polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.</i>
Strategia	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizacja ścieżki dekarbonizacji poprzez przyjęcie <i>Strategicznego Planu Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030</i>. Postępy w realizacji dekarbonizacji Grupy Energa. Zidentyfikowanie braków dotyczących zgodności z wymogami ESRS E-1 w dokumentach strategicznych. Przeprowadzenie analizy scenariuszowej. Określenie wpływu ryzyk i szans związanych z klimatem na model biznesowy, strategię i planowanie finansowe. 	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizacja i pogłębienie analizy na podstawie scenariuszy klimatycznych. Przypisanie odpowiedzialności oraz zapewnienie zgodności z ujawnieniami w ESRS E1 dot. strategii dekarbonizacji Grupy.
Zarządzanie ryzykiem	<ul style="list-style-type: none"> Wycena wpływu kluczowych ryzyk i szans klimatycznych. Weryfikacja szans klimatycznych. Szkolenia dla Właścicieli ryzyka zmian klimatycznych oraz koordynatorów środowiskowo-energetycznych dot. ryzyka klimatycznego i nowych wymogów CSRD. Utworzenie kart ryzyka zmian klimatycznych, przy współpracy z Biurem Audytu. Zwiększenie istotności ryzyka zmian klimatycznych oraz środowiskowo-energetycznych w Modelu Ryzyka. 	<ul style="list-style-type: none"> Weryfikacja i aktualizacja zidentyfikowanych ryzyk i szans związanych z klimatem. Weryfikacja progów istotności i wyceny ryzyk klimatycznych. Wycena szans klimatycznych.
Wskaźniki i cele	<p>Wskaźniki w 2023 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wskaźniki emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1, 2 i 3 w Grupie Energa. Wskaźniki zużycia energii z surowców nieodnawialnych i odnawialnych. Wskaźnik całkowitego zużycia energii w organizacji. Wskaźniki maksymalnej osiągalnej mocy wytwórczej w podziale na surowce. Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii. 	<p>Cele na 2030 r.</p> <ul style="list-style-type: none"> Redukcja jednostkowego wskaźnika emisji gazów cieplarnianych (kg CO₂e/MWh) o ponad 40% (w odniesieniu do roku bazowego 2019).

ŁAD KORPORACYJNY – ZARZĄDZANIE W ZAKRESIE RYZYK I SZANS ZWIĄZANYCH Z KLIMATEM

GRI Grupa Energa jest świadoma swojego wpływu na zmiany klimatu i konieczności adaptacji modelu biznesowego do zmian klimatu. Celem działań Grupy w obszarze ładu korporacyjnego jest lepsze zarządzanie tematami związanymi z klimatem.

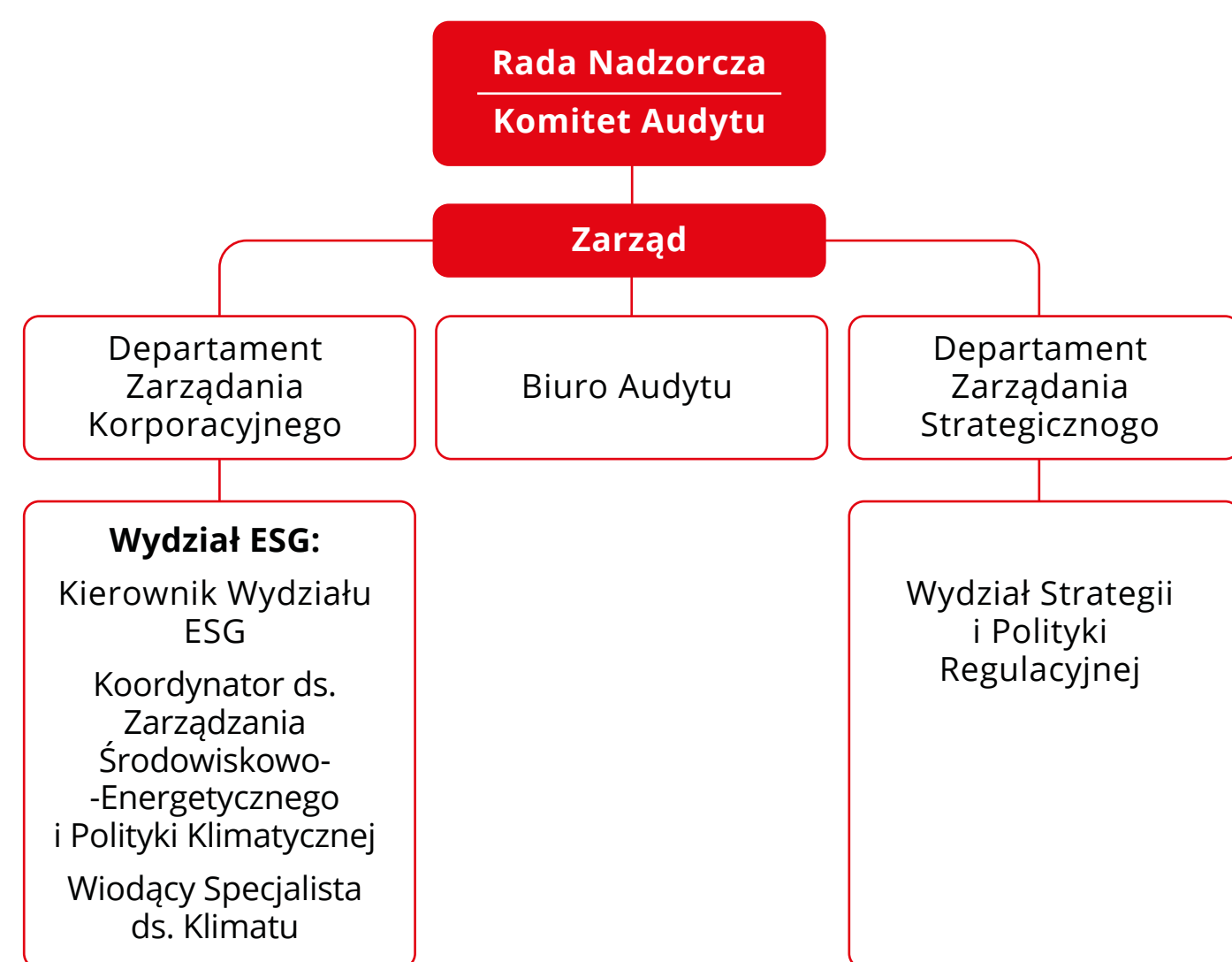
W 2022 r. działania skupiały się na stworzeniu struktury osób odpowiedzialnych za zarządzanie obszarem klimatu na wszystkich szczeblach ładu korporacyjnego. W 2023 r. położono nacisk na zwiększenie istotności powyższego obszaru i optymalizacji modelu zarządzania ryzykiem związanym z klimatem. Ryzyka klimatyczne zostały uwzględnione w Modelu Zarządzania Ryzykiem w Grupie jako osobna kategoria. Obecnie ryzyka klimatyczne są zaliczane do ryzyk strategicznych. Powyższe działania uporządkowało sposób zarządzania, w tym monitorowania ryzyk klimatycznych.

Przy współpracy z Biurem Audytu zostały utworzone karty ryzyka „negatywnego wpływu zmian klimatycznych”.

Za wypełnienie i aktualizację kart ryzyka klimatycznego w spółkach odpowiedzialni są Właściciele ryzyka zmian klimatycznych, którzy mają obowiązek współpracy z Biurem Audytu Energi oraz Wiodącym Specjalistą ds. Klimatu z Wydziału ESG. Właściciele ryzyka zmian klimatycznych są odpowiedzialni za zarządzanie ryzykiem i szansami klimatycznymi (identyfikacja, ocena i monitorowanie tych ryzyk i szans w ramach działalności spółki). W Enerdze Właścicielem ryzyka zmian klimatycznych jest Dyrektor Departamentu Zarządzania Korporacyjnego.

Na poziomie Zarządu Energi nastąpiła zmiana w Zarządzie w obszarze odpowiedzialności za obszar klimatu. W lutym 2023 r. nastąpiło odwołanie Wiceprezesa ds. Operacyjnych i Klimatu, a zakres odpowiedzialności związany z polityką środowiskową i klimatyczną został przypisany do Wiceprezesa ds. Finansowych. W konsekwencji nazwa stanowiska została zmieniona na Wiceprezes ds. Finansowych i Klimatu.

Struktura zarządcza w obszarze klimatu



ROLE I ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZARZĄDZANIU RYZYKIEM KLIMATYCZNYM

Zarząd Grupy Energa	<ul style="list-style-type: none"> Określanie kierunku rozwoju i nadzór nad zarządzaniem ryzykiem na poziomie Grupy Energa. Przyjmowanie wyników raportowania ryzyka, w tym wyznaczanie apetytu na ryzyko i przyjmowanie strategii zarządzania ryzykiem.
Komitet Audytu	<ul style="list-style-type: none"> Monitowanie skuteczności Systemu zarządzania ryzykiem.
Komórka ds. Ryzyka w Enerdze (Biuro Audytu)	<ul style="list-style-type: none"> Utrzymanie i rozwój Systemu zarządzania ryzykiem w Grupie Energa. Wspieranie identyfikacji ryzyka. Cykliczne monitorowanie najważniejszych ryzyk.
Koordinator ds. Zarządzania Środowiskowo-Energetycznego i Polityki Klimatycznej	<ul style="list-style-type: none"> Sygnalizowanie zagrożeń w realizacji celów <i>Strategii dekarbonizacji Grupy Energa</i>. Sygnalizowanie potencjalnych zagrożeń i szans dla Grupy Energa wynikających ze zmian klimatycznych. Identyfikowanie ryzyk klimatycznych mogących mieć wpływ na instalacje produkcyjne, a także wpływ procesu produkcji na zmiany klimatu (MBO).
Wiodący Specjalista ds. Klimatu	<ul style="list-style-type: none"> Nadzorowanie i bieżąca identyfikacja ryzyk klimatycznych (ogólnych i branżowych). Nadzorowanie raportowania niefinansowego zgodnie z rekomendacjami TCFD, w tym wskaźników wykorzystywanych do oceny oraz zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem. Analiza wpływu ryzyka i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe w organizacji.

Kwestia zmiany klimatu została uwzględniona w celach premiowych Zarządu Energi oraz na poziomie dyrektorskim i kierowniczym. Indywidualne zadania premiowe dot. klimatu mają charakter jakościowy. Cele MBO dotyczące zmian klimatu za 2023 r. zostały wyznaczone dla Wiceprezesa ds. Finansowych i Klimatu, Dyrektora Departamentu Zarządzania Korporacyjnego oraz Kierownika Wydziału ESG. Cele MBO dotyczące klimatu zostały również wyznaczone dla Zarządów spółek wiodących w Liniach biznesowych: Energi-Operatora, Energi-Obrotu i Energi Wytwarzania.

W 2023 r. zostały wyznaczone dwa cele menadżerskie dotyczące obszaru klimatu:



W ramach udoskonalenia Systemu zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem została przeprowadzona analiza scenariuszowa, która jest opisana w dokumencie o nazwie *Scenariusze klimatyczne Grupy Energa*. Zarząd Energi został poinformowany o przeprowadzeniu analizy scenariuszowej w formie informacji na Zarząd złożonej przez Dyrektora Zarządzania Korporacyjnego.



STRATEGIA DEKARBONIZACJI

W związku z ogłoszoną 30 listopada 2020 r. *Strategią Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r.*, wyznaczającą cele redukcji emisji CO₂ w obszarze energetyki na poziomie 33% do 2030 r. oraz neutralności klimatycznej do 2050 r., została przygotowana *Strategia dekarbonizacji Grupy Energa* (Strategia dekarbonizacji). W przygotowanym dokumencie Strategii dekarbonizacji przedstawiono ścieżkę dojścia do realizacji założonych celów do 2030 r. oraz do 2050 r. Strategia została przyjęta 22 lipca 2022 r. przez Zarząd Energi i zatwierdzona przez Radę Nadzorczą 22 sierpnia 2022 r.

Chcąc sprostać wymaganiom stawianym w *Strategii Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r.*, prace nad Strategią dekarbonizacji zostały podzielone na dwa etapy. Pierwszy etap dotyczył możliwej ścieżki dekarbonizacji do 2030 r. w odniesieniu do 2019 r., który został wybrany jako rok bazowy. W celach porównawczych posłużono się wskaźnikiem emisyjności (kg CO₂/MWh). Założono, że dekarbonizacja emisji bezpośrednich (zakres 1) w wytwarzaniu energii elektrycznej i ciepłej do 2030 r. będzie polegała na zastąpieniu wysokoemisyjnego paliwa węglowego paliwem niskoemisyjnym (gaz) oraz na budowie nowych „zielonych” mocy wytwórczych.

W dniu 28 lutego 2023 r. ORLEN ogłosił aktualizację *Strategii Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 roku*, zakładając kontynuację kierunków rozwoju GK ORLEN, jednocześnie wyznaczając nowe cele do 2030 r., m.in. dla obszaru energetyki:

STRATEGIA W ODPOWIEDZI NA ZMIANY KLIMATU

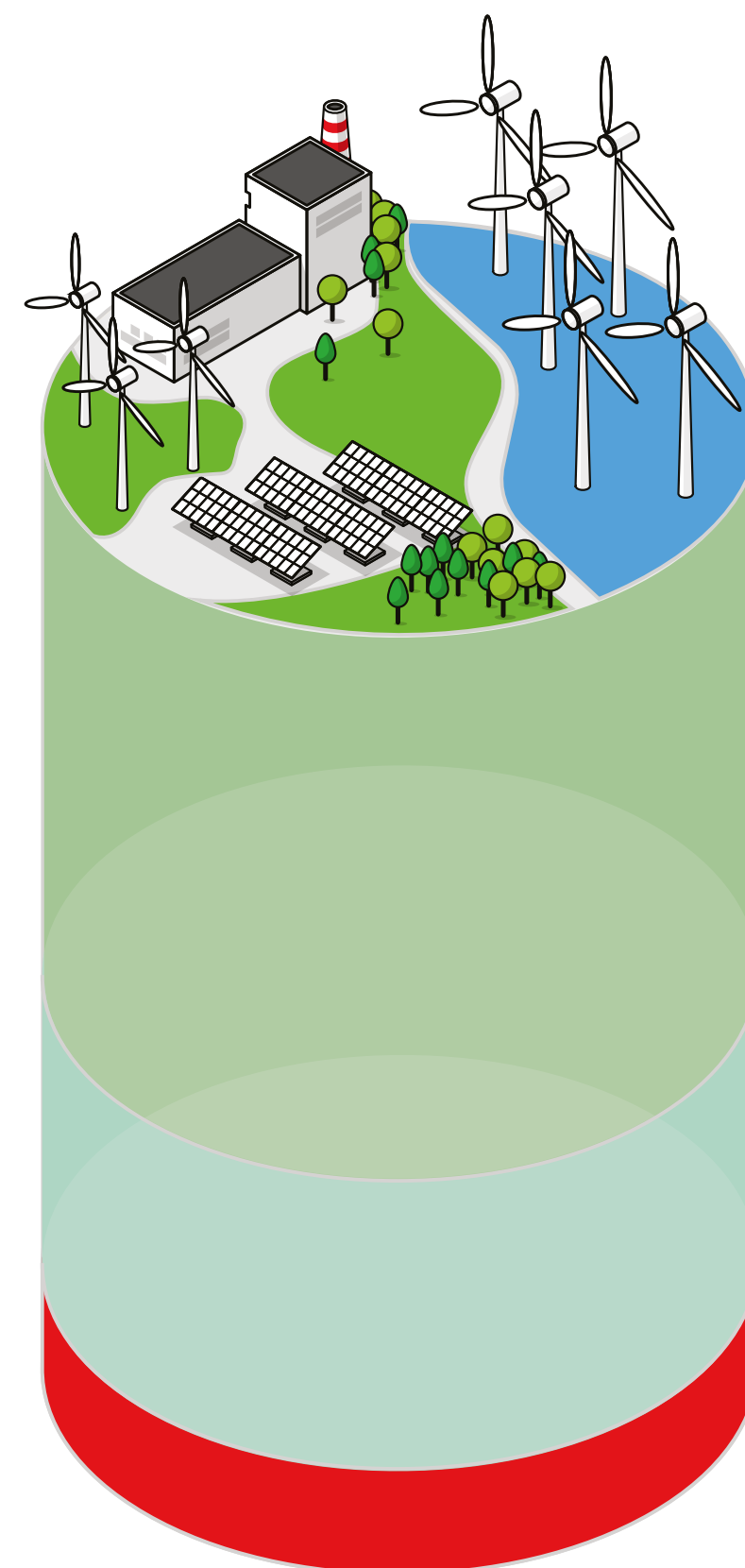
GRI 2-22: *Strategia dekarbonizacji Grupy Energa* jest realizowana z uwzględnieniem długoletniej perspektywy czasowej, zgodnie z *Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030* (WPIS) oraz *Strategicznym Planem Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030* (dalej: Strategiczny Plan Rozwoju lub SPR), który został zaktualizowany w grudniu 2023 r.

Strategiczny Plan Rozwoju obejmuje plan inwestycyjny, który ukazuje ścieżkę dekarbonizacji Grupy do 2030 r. Główne działania dotyczące łagodzenia zmiany klimatu konsekwentnie realizowane przez Grupę to m.in.:

- zwiększanie OZE w miksie energetycznym Grupy,
- przeznaczenie znacznych nakładów inwestycyjnych na modernizację, automatyzację oraz zwiększenie przepustowości sieci dystrybucyjnej.

Nadrzędnym celem Grupy jest osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. Nowy plan inwestycyjny wytycza ścieżkę osiągnięcia zerowej emisji z uwzględnieniem zmian w otoczeniu regulacyjnym oraz trendów globalnych wpływających na podmioty Grupy Energa. Realizując cele wyznaczone w powyższych dokumentach strategicznych, Grupa wspiera realizację założeń *Porozumienia Paryskiego*, jakim jest m.in. ograniczenie średniego wzrostu temperatury na Ziemi poniżej 1,5 °C. Za rok bazowy do wyznaczania celów redukcji emisji gazów cieplarnianych przyjęto 2019 r. Zgodnie ze Strategicznym Planem Rozwoju Grupa Energa planuje obniżyć emisje CO₂ o 40% do 2030 r.

Strategiczny Plan Rozwoju jest dodatkowo zgodny z celami oraz założeniami obowiązującej *Polityki energetycznej Polski do 2040 r.*, która jest strategicznym dokumentem m.in. przesądzającym o doborze technologii służących budowie niskoemisyjnego systemu energetycznego w Polsce, a także określającym ramy sprawiedliwej transformacji.



2050 r.

Osiągnięcie neutralności emisyjnej

do 2035 r.

Rezygnacja z produkcji energii z węgla

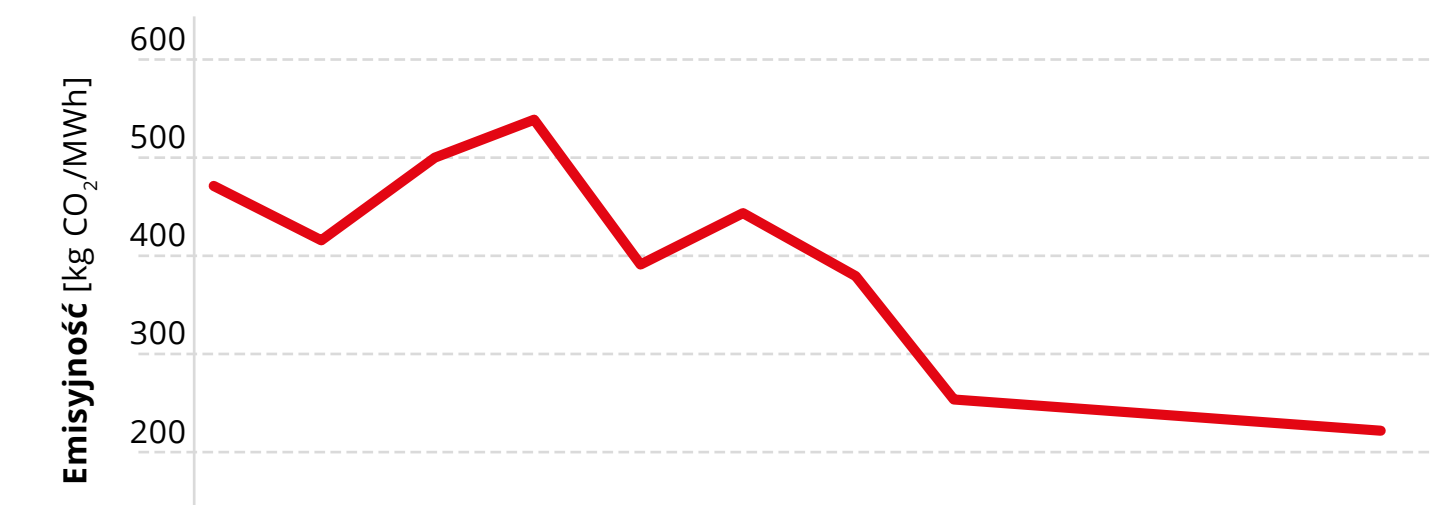
2030 r.

Osiągnięcie redukcji intensywności emisji energetyki w postaci wskaźnika emisji CO₂ (kg CO₂/MWh) w obszarze energetyki na poziomie 40% w horyzoncie 2030 r. vs. 2019 r.

Chcąc zrealizować ambitny plan redukcji emisji do 2030 r. założono w Strategii wzrost zainstalowanych mocy wytwórczych OZE w GK ORLEN do poziomu 9 GW w 2030 r. Grupa Energa, chcąc sprostać założonym celom, sporządziła i przyjęła w listopadzie 2023 r. *Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energa na lata 2024-2030* (dalej: Strategiczny Plan Rozwoju lub SPR), którego założenia są zgodne z przyjętymi w znowelizowanym i przyjętym również w listopadzie 2023 r. Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych (dalej: WPIS). SPR częściowo odpowiada procesowi dekarbonizacyjnemu emisji z zakresu 1, w produkcji energii elektrycznej i ciepłej, zakładając, że Grupa Energa będzie głównie inwestowała w nowe moce OZE - zarówno instalacje PV, jak i farmy wiatrowe - by w 2030 r. zwiększyć zdecydowanie wielkość mocy zainstalowanych w OZE poprzez własne inwestycje oraz transakcje M&A (fuzje i przejęcia, ang. Mergers and Acquisitions).

Ponadto dekarbonizacja emisji jednostek wytwórczych Grupy Energa w procesie wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej będzie polegała na zastąpieniu wysokoemisyjnego paliwa węglowego paliwem niskoemisyjnym (gaz). Kluczowym elementem dekarbonizacyjnym będzie budowa dwóch jednostek CCGT w Grudziądzu i Ostrołęce. W jednostkach CHP będzie kontynuowany proces odejścia od węgla na rzecz paliwa gazowego. W ten sposób zakładany program dekarbonizacji energetyki w Grupie Energa pozwoli na redukcję wskaźnika emisyjności w 2030 r. na poziomie co najmniej wyznaczonym w znowelizowanej w 2023 r. Strategii Grupy Kapitałowej ORLEN. W 2023 r. redukcja wskaźnika emisyjności wyniosła 16%.

Wskaźnik emisyjności Grupy Energa w latach 2019-2030



Planowane inwestycje pozwolą na wcześniejszą realizację celu odejścia od paliwa węglowego, prawdopodobnie już z początkiem 2032 r. Wyłączenie dwóch bloków węglowej jednostki produkcyjnej Ostrołęka B w 2025 r., a następnie trzeciego bloku w 2031 r., będzie dużym wsparciem dla tego procesu. Zakłada się również inwestycje w zeroemisyjne źródła energetyki jądrowej, tzw. SMR (Small Modular Reactor). W obszarze CCGT planuje się sukcesywne zastępowanie gazu paliwem zeroemisyjnym, tak aby w 2050 r. osiągnąć neutralność emisyjną.

W Enerdze powstało narzędzie *Pulpit Menadżerski - Dekarbonizacja* do monitorowania emisyjności dla całej Grupy Energa względem produkcji energii elektrycznej i ciepła, z podziałem na źródła emisyjne i źródła OZE. Jest to istotny element pokazania planów dekarbonizacyjnych Grupy Energa. Kontrola kwartalna realizacji planów będzie ważną informacją zarządczą dla kadry wysokiego szczebla o ścieżce realizacji planów inwestycyjnych Grupy w tak istotnym temacie jak dekarbonizacja jednostek wytwórczych.

Przygotowane dane prognostyczne dla wykonania narzędzia *Pulpit Menadżerski - Dekarbonizacja* stanowią podstawę dla przyszłej aktualizacji *Strategii dekarbonizacji Grupy Energa* w części emisji z zakresu 1. Strategia dekarbonizacji obejmuje swoim zakresem plany redukcji emisji bezpośrednich, jak również pośrednich.

Najważniejsze cele dekarbonizacji Grupy Energa wraz z działaniami i wskaźnikami użytymi do monitorowania zmian w obszarze dekarbonizacji

GRI

Strategia Dekarbonizacji



Analiza scenariuszowa

W 2023 r. została przeprowadzona analiza scenariuszowa z wykorzystaniem projekcji zmiany klimatu uwzględniających różne tempo wzrostu średniej globalnej temperatury powietrza oraz towarzyszących im zmian socjoekonomicznych. Celem analizy jest pokazanie możliwości zwiększenia odporności modelu biznesowego oraz przygotowanie wytycznych do przystosowania strategii Grupy do zmian klimatycznych. Opierając się na projekcjach zmiany klimatu i danych naukowych zawartych w scenariuszach, Grupa Energa jest w stanie opracować swoją odpowiedź na zmiany w otoczeniu rynkowym oraz makroekonomicznym i ocenić, na ile jej plan przeprowadzenia transformacji energetycznej jest zgodny z celami regulacji europejskich. Ponadto, dzięki przeprowadzonej analizie, Grupa Energa może zidentyfikować i w pełni wykorzystać możliwości klimatyczne płynące z transformacji energetycznej.

Analiza scenariuszowa jest narzędziem do identyfikacji kluczowych zagrożeń wynikających ze zmiany klimatu oraz oceny odporności przedsiębiorstwa na ryzyka klimatyczne z niej wynikające. Scenariusze opisują hipotetyczną ścieżkę rozwoju prowadzącą do określonego wyniku w przyszłości i nie można traktować ich jako prognozy czy przewidywania. Analizy mają na celu informowanie i kształtowanie myślenia strategicznego. W ramach działań mających na celu poprawę zarządzania obszarem klimatu w 2023 r. została przeprowadzona analiza scenariuszowa z wykorzystaniem dwóch skrajnych scenariuszy klimatycznych:

- scenariusz ograniczenia globalnej temperatury < 1,5°C (SSP1-1.9 + NZE) zwany dalej **scenariuszem niskoemisyjnym**,
- scenariusz ograniczenia globalnej temperatury < 4,4°C (SSP5-8.5) zwany dalej **scenariuszem wysokoemisyjnym**.

Powyższe scenariusze klimatyczne zostały wybrane w oparciu o analizę najlepszych praktyk rynkowych, wytycznych regulatorów, zaleceń zamieszczonych w międzynarodowych standardach oraz opinię ekspercką.

Scenariusz niskoemisyjny

W przypadku scenariusza niskoemisyjnego jako źródła danych zostały wykorzystane: scenariusz Net Zero Emissions (NZE) opracowany przez Międzynarodową Agencję Energetyczną (ang. IEA) oraz scenariusz SSP1-1.9 stworzony przez IPCC w ramach szóstego raportu IPCC.

Podczas analizy wykorzystującej scenariusz niskoemisyjny został położony nacisk na ryzyka transformacyjne. Scenariusz NZE jest konserwatywny z punktu widzenia zarządzania ryzykiem w kontekście zmian społecznych i gospodarczych związanych z przejściem na gospodarkę niskoemisyjną:

- wytycza ścieżkę dla globalnego sektora energetycznego w celu osiągnięcia zerowych emisji CO₂ do 2050 r.,
- spełnia główne założenia związane z celem SDG (Sustainable Development Goals) związanym z energią, czyli dojściem do ogólnodostępnej energii do 2030 r. i znacznej poprawy jakości powietrza,
- zakłada redukcję średniego wzrostu temperatury na świecie do 1,5°C z co najmniej 50% prawdopodobieństwem.

SSP1-1.9 (ang. Shared Socio-economic Pathway) to najbardziej optymistyczny i ambitny scenariusz zakładający osiągnięcie celu określonego w *Porozumieniu Paryskim*, czyli ograniczenie wzrostu średniej globalnej temperatury do maksymalnie 1,5°C do 2100 r. Zakłada, że globalne emisje CO₂ zostaną zredukowane do zera do 2050 r. Społeczeństwa przyjmują bardziej przyjazne dla środowiska praktyki, a nacisk przenosi się ze wzrostu gospodarczego na ogólny dobrobyt.

Scenariusz wysokoemisyjny

W przypadku scenariusza wysokoemisyjnego, zakładającego ograniczenie globalnej temperatury < 4,4°C, został wykorzystany scenariusz SSP5-8.5. Analizowana jest przede wszystkim zmiana nasilenia zagrożeń związanych ze zmianą klimatu oraz wynikające z nich ryzyka fizyczne. Scenariusz SSP5-8.5 jest najbardziej pesymistyczny, charakteryzuje się szybkim i opartym na paliwach kopalnych rozwojem z wysokimi wyzwaniami społeczno-ekonomicznymi w zakresie łagodzenia skutków zmian klimatycznych i niskimi wyzwaniami w zakresie adaptacji i ryzyk przejścia. Scenariusze SSP5 są podstawą do ilościowego określania fizycznego ryzyka klimatycznego, zwłaszcza w krótko- i średnioterminowych horyzontach czasowych.

Do identyfikacji zagrożeń związanych z klimatem zostały wykorzystane scenariusze wysokoemisyjne SSP5-8.5 lub RCP 8.5. Analiza została oparta na najnowszych krajowych i międzynarodowych opracowaniach naukowych, takich jak raport *IPCC: AR6 IPCC Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability*. Wykorzystane zostały również ogólnodostępne projekcje zmiany klimatu bazujące na modelach klimatycznych, jak np. *Klimada 2.0*, *Aqueduct Water Risk Atlas*. Zidentyfikowano kluczowe zagrożenia związane ze zmianą klimatu: burze, huragany, orkany, silne wiatry oraz susza hydrologiczna.

Kolejnym etapem będzie opracowanie ewentualnych działań mitygacyjnych na podstawie wniosków wyciągniętych z analizy scenariuszowej. W analizie scenariuszowej przy określaniu wpływu ryzyk na aktywa wytwórcze i dystrybucyjne zostały przeanalizowane kluczowe ryzyka klimatyczne dla Grupy Energa.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM KLIMATYCZNYM

Grupa Energa dostosowuje swój model zarządzania ryzykiem klimatycznym do wymogów ujawnień opublikowanych w ESRS E1. Przeprowadzony w 2022 r. i zaktualizowany w 2023 r. proces identyfikacji i oceny istotności kluczowych ryzyk klimatycznych jest zgodny z obowiązującą *Polityką zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*. Ponadto okresowa analiza i ocena ryzyk klimatycznych w każdej spółce Grupy jest prowadzona w ramach nadzoru nad realizowanym Zintegrowanym Systemem Zarządzania Środowiskowo-Energetycznego, zgodnie z *Polityką środowiskowo-energetyczną Grupy Energa* oraz w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym (ZSZR), zgodnie z zapisami *Polityki zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*.

Proces zarządzania ryzykiem w Grupie Energa:

- ZSZR jest realizowany w oparciu o jednolity w całej Grupie proces zarządzania ryzykiem bazujący na międzynarodowych standardach (ISO 31000, COSO, FERMA), który obejmuje wszystkie poziomy organizacji i Linie biznesowe. Proces zarządzania ryzykiem klimatycznym składa się z etapów, które determinują się nawzajem i realizowane są w sposób ciągły. Przebiega on od poziomu komórek organizacyjnych do najwyższego kierownictwa, od poziomu zależnych spółek Grupy do Energi SA jako podmiotu dominującego.
- Zidentyfikowane ryzyka klimatyczne będą poddawane półrocznym, holistycznym przeglądom oraz bieżącym aktualizacjom. Wyniki analizy ryzyk klimatycznych raportowane są i będą Zarządowi Energi w celu przedstawienia kompleksowej wiedzy na temat szans i zagrożeń klimatycznych, a tym samym wsparcia procesu planowania i podejmowanych decyzji. Zarząd Energi podejmuje decyzję w sprawie poziomu apetytu na ryzyko oraz akceptuje strategię zarządzania ryzykiem klimatycznym lub wskazuje działania konieczne do podjęcia. Wyniki przeglądu ryzyk klimatycznych przekazywane są Właścicielom ryzyk w Enerdze oraz raportowane do Komitetu Audytu i Kontroli Wewnętrznej.
- W Grupie Energa każde z zidentyfikowanych ryzyk ma odpowiadającą mu kartę ryzyka, która zawiera opis zidentyfikowanego ryzyka, jego czynniki i skutki, plan działania oraz cele na rzecz poprawy wskaźników efektywności oraz wycenę ryzyka przed i po zastosowaniu mechanizmów mitygujących.
- Efektym wdrożenia rekomendacji TCFD, w zakresie zarządzania ryzykiem, było stworzenie rejestru kluczowych ryzyk klimatycznych. Analogicznie z pominięciem oceny istotności został stworzony rejestr kluczowych szans klimatycznych. Oba dokumenty są załącznikiem do *Polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.*
- Zgodnie z ZSZR kategoria ryzyk środowiskowo-energetycznych obejmuje ryzyka klimatyczne i ryzyka środowiskowe.

Zgodnie z harmonogramem zostały stworzone karty ryzyka opisujące obszar klimatu zgodnie z zasadą podwójnej istotności. Ponadto rozpoczął się proces wyznaczania ilościowych progów istotności, które pozwolą na wyznaczenie kluczowych mierników ryzyka KRI (Key Risk Indicators), a w konsekwencji dokładniejszą ocenę ryzyk klimatycznych w poszczególnych spółkach. Każda ze spółek Grupy Energa posiada zidentyfikowane ryzyka klimatyczne w podziale na fizyczne i transformacyjne wraz z podziałem na perspektywę czasową: krótko-, średnio- i długookresową. Wszystkie zidentyfikowane ryzyka zostały poddane ocenie istotności w celu wyznaczenia tych kluczowych. Określono potencjalne skutki ryzyka klimatycznego i podjęto działania mitygujące w odniesieniu do zachodzących zmian klimatu. Oprócz ryzyk klimatycznych, poprzez analizę scenariuszową oraz dokumenty strategiczne, zostały wyznaczone szanse klimatyczne.

KLUCZOWE RYZYKA KLIMATYCZNE

GRI 201-2 Zidentyfikowano dwanaście istotnych ryzyk klimatycznych, które obejmują wpływ klimatu na Grupę oraz wpływ Grupy na klimat. Po przeprowadzeniu analizy scenariuszowej wyłoniono cztery kluczowe zagrożenia klimatyczne, jakimi są: burze, huragany/orkany, silne wiatry huraganowe oraz susza hydrologiczna.

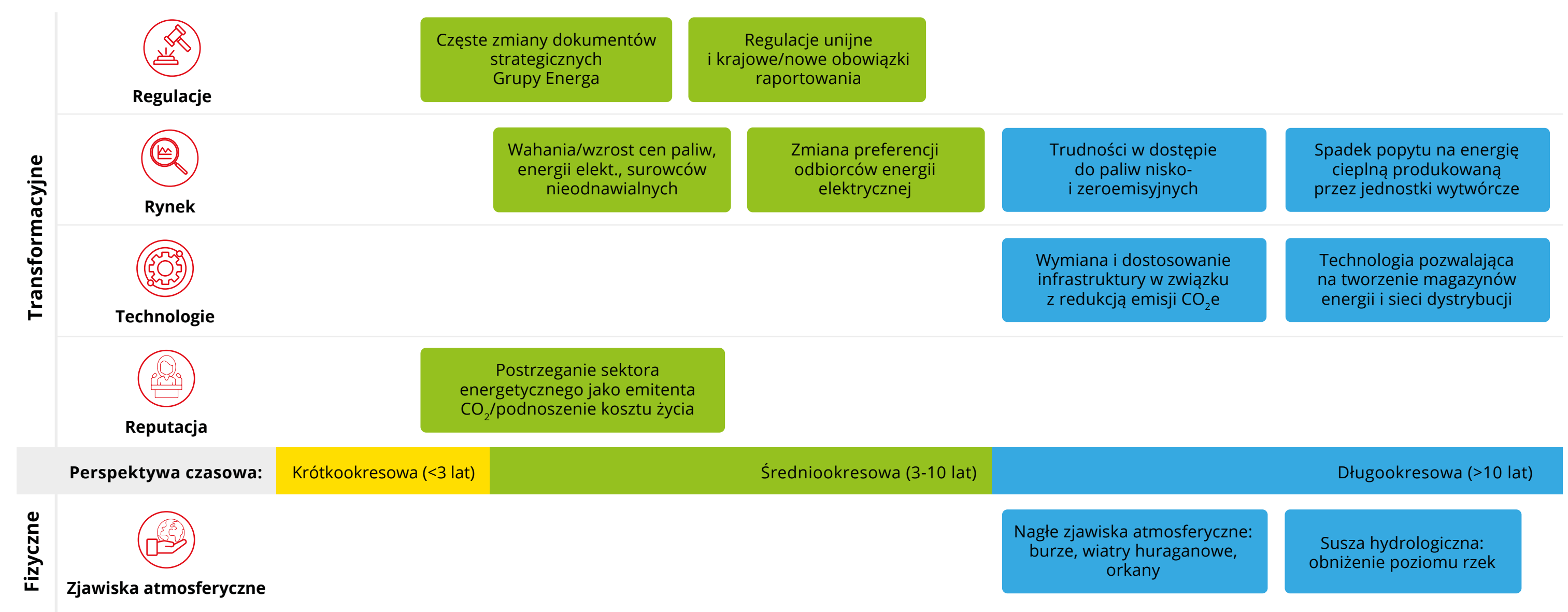
Wiatry huraganowe są najczęstszą przyczyną występowania awarii sieci dystrybucyjnej, której właścicielem jest spółka Energa-Operator. Obserwujemy wzrost nasilenia wiatrów huraganowych oraz burzy, czego odzwierciedleniem są zwiększone koszty usuwania awarii w infrastrukturze dystrybucyjnej. Obecnie to gwałtowne ryzyko fizyczne generuje największe koszty dla Grupy Energa. Wraz z postępującą zmianą klimatu oczekuje się w perspektywie długookresowej zwiększenia nasilenia oraz częstotliwości występowania burzy czy silnych wiatrów. To natomiast zwiększa prawdopodobieństwo wystąpienia oraz skalę awarii sieci dystrybucyjnej, co przekłada się na zwiększone koszty usuwania awarii oraz bardzo wysokie koszty ubezpieczenia infrastruktury dystrybucyjnej. W perspektywie krótko- i średniookresowej ryzyko występowania awarii sieci dystrybucyjnej spowodowanej burzą lub wiatrami huraganowymi zostało ocenione na średnie, jednak w perspektywie długookresowej oczekuje się nasilenia ryzyka występowania awarii masowych i niemasowych oraz zmianę jego istotności na kluczowe.

Kolejnym kluczowym zagrożeniem klimatycznym w perspektywie długookresowej jest susza hydrologiczna, która może wpłynąć na Grupę Energa w kontekście pracy małych elektrowni wodnych (MEW). Polska jest krajem o wysokim stresie hydrologicznym. W okresie suszy hydrologicznej poziomy wody oraz przepływy w rzekach obniżają się, czego konsekwencją są przerwy w pracy hydrozespołów poszczególnych elektrowni. Głównym powodem obniżenia mocy produkcyjnych małych elektrowni wodnych jest brak wody spowodowany obniżeniem poziomu wody w rzekach. Przewiduje się, że przy wzroście średniej temperatury na świecie o 3°C susze będą zdarzały się dwukrotnie częściej. Analizy wykorzystujące scenariusz RCP8.5 – scenariusz bardzo wysokich emisji - przeprowadzone na potrzeby PPSS (*Plan przeciwdziałania skutkom suszy*) wskazują na możliwe zwiększenie, w perspektywie do 2100 r., częstości występowania i intensywności susz w Polsce. Potwierdzają to również zmiany kierunków wskaźników wilgotnościowych i termicznych. Oczekuje się, że ryzyko to będzie kluczowe w perspektywie długookresowej.

Pozostałe ryzyka fizyczne, po przeprowadzeniu oceny istotności i analizy wpływu na aktywa, zostały uznane za nieistotne lub mało istotne dla Grupy Energa. Analiza wpływu ryzyk fizycznych na aktywa miała charakter jakościowy za wyjątkiem spółki Energa-Operator oraz Energa Wytwarzanie. Analiza wpływu ryzyk fizycznych na aktywa wytwórcze oraz dystrybucyjne będzie pogłębianą w kolejnych latach.

Kluczowe ryzyka transformacyjne, czyli te wynikające z przejścia na gospodarkę zeroemisyjną i obiegu zamkniętego, pozostają bez zmian.

Mapa kluczowych ryzyk klimatycznych w Grupie Energa



Ryzyka klimatyczne transformacyjne (transformacja w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym) zostały zgodnie z TCFD i ESRS pogrupowane na cztery ww. kategorie, a ryzyka fizyczne (zjawiska atmosferyczne) na dwie kategorie: gwałtowne i chroniczne. Wszystkie ryzyka klimatyczne zostały zidentyfikowane w perspektywie średnio- i długookresowej, z czego wynika, że powyżej 2035 r. możliwość ich materializacji i istotność dla Grupy Energa jest największa.



GRI 201-2

KLUCZOWE SZANSE KLIMATYCZNE

W ramach prac stworzono *Rejestr Kluczowych Szans Klimatycznych (RKSK)*, w którym szanse klimatyczne skategoryzowano zgodnie z TCFD. W RKSK do każdej szansy przyporządkowano:

- opis podejmowanych działań,
- cele i wskaźniki pozwalające na monitorowanie postępów w zakresie jej wykorzystania,
- perspektywę wskazującą czas materializacji szansy,
- Linie biznesowe, których dana szansa dotyczy.

Na poniższej grafice zobrazowano kluczowe szanse klimatyczne dla Grupy Energa wynikające z transformacji energetycznej.

Linie biznesowe:	Sprzedaż	Dystrybucja	Usługi i Pozostałe	Wytwarzanie
Odporność na zmiany klimatu	Obniżenie kosztów operacyjnych wskutek mniejszego zużycia energii, wody i surowców nieodnawialnych			
Rynki			Zwiększony przychód ze sprzedaży energii	
		Pobudzenie rozwoju technologicznego w Grupie Energa niezbędnego do systematycznego zwiększania udziału OZE		
			Zmniejszenie kosztów produkcji energii elektrycznej	
Produkty i usługi:	Rozwój usług i produktów w obszarze elektromobilności			
	Wzrost sprzedaży mikroinstalacji PV oraz zwiększenie zakresu ich zastosowania			
	Rozwój zróżnicowanych ofert i produktów około energetycznych		Rozwój zróżnicowanych ofert i produktów około energetycznych	
	Rozwój i testowanie koncepcji rozwiązań procesowych i systemowych w zakresie rozliczeń klientów			
Źródła energii	Wejście Grupy Energa na rynek mikro sieci (Smart Cities)			
		Wzrost popytu na energię elektryczną spowodowany rozwojem gospodarczym kraju		
Efektywność zasobów	Wzrost bezpieczeństwa dostaw energii do odbiorców			
	Zwiększenie odporności na wyczerpujące się zasoby naturalne			

Zidentyfikowane możliwości rozwoju mają istotny wpływ na budowanie konkurencyjności i odporności Grupy Energa w sektorze energetycznym zmieniającym się pod wpływem zmian klimatu. Zwiększanie odporności na zmiany klimatyczne to także działania skierowane na zapewnienie bezpieczeństwa dostaw energii przy wzrastającym udziale energii z niestabilnych OZE i w perspektywie planowanego rozwoju energetyki rozproszonej. Przyspieszony rozwój sieci dystrybucyjnej jest niezbędny w sytuacji systematycznego przyłączania do niej coraz większej liczby mikroinstalacji OZE.

METODYKA IDENTYFIKACJI RYZYK I SZANS KLIMATYCZNYCH

GRI Etap I – Identyfikacja ryzyk i szans klimatycznych

Ryzyka zostały podzielone zgodnie z zasadami wynikającymi z TCFD na:

- ryzyka transformacyjne, które związane są z transformacją w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym,
- ryzyka fizyczne (gwałtowne i chroniczne), które wynikają ze zmian klimatycznych.

Podstawą do zidentyfikowania istotnych dla Grupy Energa zagrożeń związanych z klimatem jest analiza scenariuszowa. Przeanalizowane zostały zagrożenia zgodnie z klasyfikacją zagrożeń związanych z klimatem z rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139. W analizie brane były pod uwagę przeszłe zdarzenia, czyli przypadki zmaterializowania się ryzyka klimatycznego w przeszłości, oraz stopień ich nasilenia w scenariuszu wysokoemisyjnym RCP 8.5.

W celu zidentyfikowania ryzyk transformacyjnych i szans klimatycznych zostały przeanalizowane zmiany w otoczeniu makroekonomicznym oraz ekonomiczno-społecznym w scenariuszu niskoemisyjnym NZE oraz SSP1-1.9. Podczas analizy wpływu zmian na scenariuszach na Grupę Energa wzięto pod uwagę: zwiększony popyt na energię elektryczną, zmiany w miksie energetycznym, dostępność i koszty surowców, ceny uprawnień do emisji GHG wynikające z EU ETS, przyłączanie OZE oraz automatyzacja sieci dystrybucyjnej, a także stopę inflacji i stopy procentowe. W celu zachowania spójności między dokumentacją powyższe aspekty zostały uwzględnione w Strategicznym Planie Rozwoju.

Każda ze spółek Grupy posiada szczegółową listę zidentyfikowanych ryzyk klimatycznych z uwzględnieniem czynników ryzyka oraz potencjalnych skutków o charakterze ilościowym i jakościowym.

Proces identyfikacji szans klimatycznych składał się z jednego etapu, który został przeprowadzony analogicznie do ryzyk klimatycznych. Kolejnym etapem będzie oszacowanie potencjalnych korzyści finansowych, które mogą płynąć z transformacji energetycznej.

Etap II – Ocena ryzyk klimatycznych

Określenie istotności ryzyk klimatycznych zostało przeprowadzone zgodnie z *Polityką zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*, która uwzględnia ocenę prawdopodobieństwa oraz wpływu ryzyka. Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka jest miarą częstotliwości jego materializacji. Natomiast wpływ ryzyka oznacza miarę skutków jego materializacji, które mogą wpłynąć na obszar finansowy, strategiczny, operacyjny lub prawno-regulacyjny Grupy Energa.

Ocena miała głównie charakter ilościowy (z elementami jakościowymi), zwłaszcza w przypadku oceny wpływu finansowego ryzyka. Do oceny obu składowych wykorzystano skalę 5-stopniową. Przy ocenie wpływu finansowego do każdej wagi został przypisany przedział finansowy wraz z pomocniczym opisem skutków w obszarze operacyjnym, strategicznym i prawno-regulacyjnym.

Ocena prawdopodobieństwa ryzyka

Waga	Częstotliwość materializacji
5.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższego kwartału < 3 miesiące.
4.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 12 miesięcy.
3.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 2 lat.
2.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 5 lat.
1.	Ryzyko najprawdopodobniej się nie spełni lub może się spełnić rzadziej niż raz na 5 lat.

Ocena wpływu ryzyka w Grupie Energa

Waga	Przedział finansowy skutków materializacji ryzyka
5.	> 1 mld zł
4.	100 mln-1 mld zł
3.	10-100 mln zł
2.	1-10 mln zł
1.	< 1 mln zł

Istotność ryzyka jest określana na podstawie iloczynu wagi prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka i wagi wpływu ryzyka przy wykorzystaniu maczyzy ryzyka. W zależności od wartości można wyznaczyć następujące poziomy istotności ryzyka: kluczowe, średnie lub niskie.

Mapa Ryzyka



W rejestrze kluczowych ryzyk klimatycznych w Grupie Energa zostały uwzględnione wszystkie ryzyka kluczowe oraz część ryzyk średnich. Na poziomie Energi kluczowe ryzyka klimatyczne wraz z czynnikami ryzyka, ich skutkami i odpowiadającymi im wskaźnikami są zawarte w karcie ryzyka zmian klimatycznych oraz w karcie ryzyka zarządzania środowiskowo-energetycznego, dzięki czemu są stale monitorowane oraz przechodzą okresową analizę.

WSKAŹNIKI I CELE

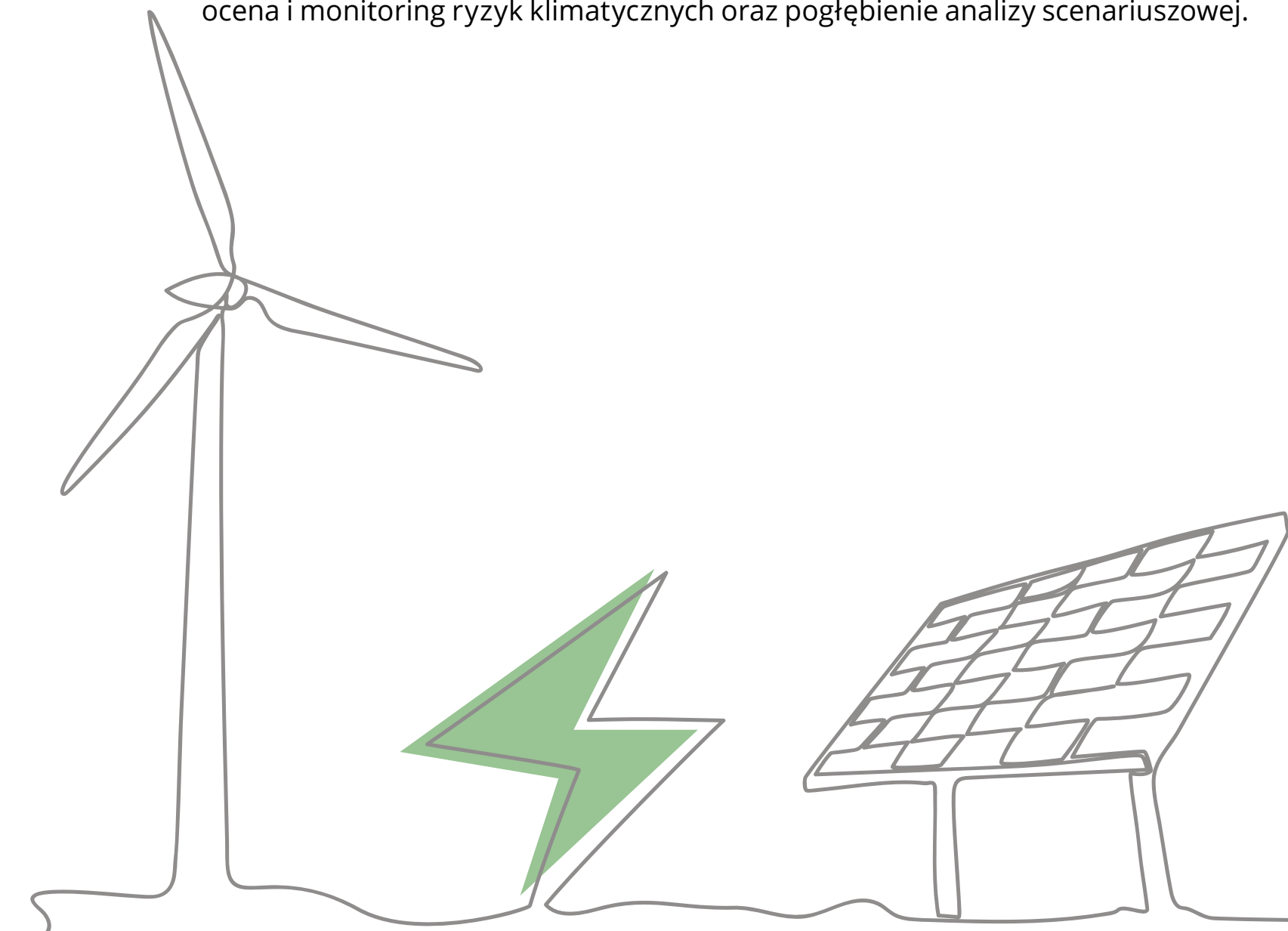
GRI Ze względu na charakter działalności Grupa Energa negatywnie wpływa na klimat głównie poprzez emisję gazów cieplarnianych. Realizując Strategię dekarbonizacji, dążymy do stałego obniżania emisji gazów cieplarnianych, a w konsekwencji negatywnego wpływu na klimat. Prowadzimy działania mające na celu poprawę efektywności energetycznej, zwiększanie udziału OZE w miksie energetycznym oraz przyłączamy coraz większą liczbę mikroinstalacji OZE do sieci, przyczyniając się do ogólnego obniżenia emisji w Polsce.

Grupa Energa monitoruje ślad węglowy poprzez obliczanie i monitorowanie emisji w zakresie 1, 2 i 3. Do pomiaru i zarządzania negatywnym wpływem na klimat Grupa Energa wykorzystuje wskaźniki i cele opracowywane w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Środowiskowo-Energetycznego zgodnie z Systemem Ekozarządzania i Audytu EMAS.

Strategia Grupy Kapitałowej ORLEN do 2030 r. wyznacza m.in. następujące cele dla obszaru energetyki:

- redukcja emisji CO₂e/MWh o 40% (w porównaniu do 2019 r.), a w 2050 r. – uzyskanie neutralności emisyjnej,
- zakończenie produkcji energii z węgla do 2035 r.

Wszystkie podjęte i planowane działania mają na celu dostosowanie działalności Grupy do zmian klimatu poprzez lepsze zarządzanie ryzykami i szansami klimatycznymi. Rozpoczęty proces dostosowania do nowych europejskich wymogów raportowania w obszarze klimatu będzie kontynuowany i poszerzany w kolejnych latach. W najbliższej przyszłości celem będzie wyznaczenie ilościowych wskaźników ryzyka (Key Risk Indicators), dzięki którym będzie możliwa lepsza ocena i monitoring ryzyk klimatycznych oraz pogłębienie analizy scenariuszowej.

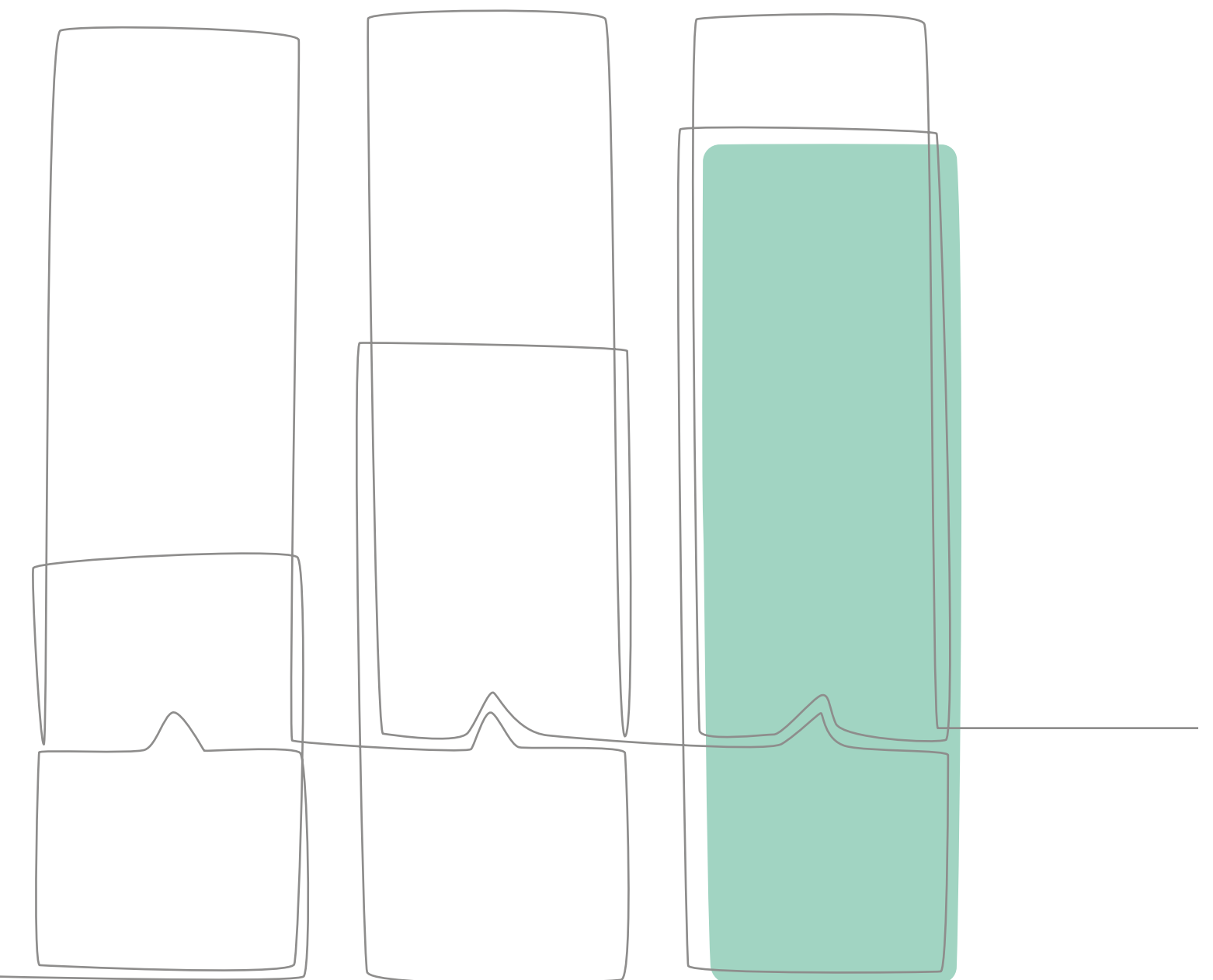




GRI



Taksonomia UE



RAMY REGULACYJNE



Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (dalej: rozporządzenie 2020/852) zobowiązuje do ujawnienia w skonsolidowanym oświadczeniu na temat danych niefinansowych informacji na temat tego, w jaki sposób i w jakim stopniu prowadzona działalność podlega pod system klasyfikacji zrównoważonej działalności.

Kryteria służące ustaleniu, czy dana działalność gospodarcza jest prowadzona w sposób zrównoważony (tj. zgodny z Taksonomią UE), zostały ustanowione w:

- Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych,
- Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. ustanawiającym dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych,
- Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych,
- Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. ustanawiającym techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych.*

Obowiązki ujawnieniowe zostały doprecyzowane w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenia metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji**.

SKONSOLIDOWANE UJAWNIEŃ GRUPY ENERGA

W ramach ujawnień za 2023 r. spółka jest zobowiązana do przedstawienia informacji opisowych oraz podania udziału procentowego działalności gospodarczej Grupy Energa kwalifikującej się do systematyki Taksonomii w zakresie sześciu celów środowiskowych, tj. łagodzenia zmian klimatu oraz adaptacji do zmian klimatu (dalej razem: cele klimatyczne), zrównoważonego wykorzystywania i ochrony zasobów wodnych i morskich, przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobiegania zanieczyszczeniu i jego kontroli lub ochrony i odbudowy bioróżnorodności i ekosystemów. Ponadto w zakresie celów klimatycznych Grupa Energa prezentuje udział procentowy dotyczący: obrotu pochodzącego ze sprzedaży produktów lub usług, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) związanych z działalnością gospodarczą zrównoważoną środowiskowo. Kluczowe wskaźniki wyników dalej zwane są: kluczowymi wskaźnikami lub KPIs.

Określenie działalności kwalifikujących się do Taksonomii

Zgodnie z Taksonomią UE działalność gospodarcza kwalifikuje się do systematyki niezależnie od tego, czy ta działalność gospodarcza spełnia jakiegokolwiek, czy wszystkie TKK. Grupa Energa dokonała kwalifikacji swojej działalności na podstawie opisu działalności zawartych w Taksonomii oraz pomocniczo stosując zawarte w opisie kody NACE. Działalności gospodarcze Grupy Energa kwalifikujące się do Taksonomii związane są przede wszystkim z celem klimatycznym odnoszącym się do łagodzenia zmian klimatu. Działania wyszczególnione w zestawieniach przedstawionych na końcu niniejszej sekcji Sprawozdania związane są z działalnościami Grupy Energa generującymi przychody oraz w ramach których ponoszone są nakłady inwestycyjne lub wydatki operacyjne. Działalności, z którymi nie jest związany przychód, nakłady inwestycyjne ani koszty operacyjne nie podlegają wymogom ujawnieniowym.

Działalności kwalifikującej się do Taksonomii UE nie stanowią projekty badawczo-rozwojowe, które znajdują się na wczesnym etapie realizacji.

Należy zwrócić uwagę, że Taksonomia UE podlega interpretacji, w związku z czym w trakcie kwalifikacji Grupa Energa brała pod uwagę dokumenty, tzw. FAQs Komisji Europejskiej***. Nowe stanowiska organu europejskiego mogą mieć wpływ zarówno na przyszłą kwalifikację, jak i na sposób oceny zgodności działalności.

Po dokonaniu analizy wszystkich rodzajów działalności Grupy Energa ustalono, że **dwanaście** działalności gospodarczych kwalifikuje się do pierwszego celu środowiskowego, tj. łagodzenia zmian klimatu, a **jedna** działalność kwalifikuje się do celu: adaptacja do zmian klimatu.

Określenie zgodności działalności zakwalifikowanych do Taksonomii (cele klimatyczne)

Proces ustalania zgodności działalności z Taksonomią UE, zgodnie z obowiązkami za rok sprawozdawczy 2023, odbywał się w ramach celów klimatycznych i polegał na analizie spełnienia kryteriów istotnego wkładu oraz kryteriów dotyczących nieczynienia poważnych szkód (dalej: DNSH) w odniesieniu do pozostałych celów środowiskowych. Ponadto przeprowadzona została analiza w celu ustalenia, czy Grupa Energa spełnia tzw. minimalne gwarancje (opisane szerzej w punkcie 2.2.3).

Ustalono, że spośród listy działalności kwalifikujących się osiem (siedem dla celu: łagodzenie zmian i jedna dla celu: adaptacja do zmian klimatu) jest zgodnych z systematyką Taksonomii UE (działalności te zostały opisane poniżej).

Istotny wkład

Taksonomia ustanawia różne kryteria istotnego wkładu dla kwalifikujących się działalności. Grupa Energa, dokonując analizy, oceniała spełnienie ustanowionych dla poszczególnych działalności wymogów. Poniżej wyjaśniono, w jaki sposób dokonano oceny zgodności spełniania tych kryteriów dla poszczególnych rodzajów działalności.

Łagodzenie zmian klimatu:

1. W zakresie działalności 4.1. Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej, 4.3. Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej, 4.10. Magazynowanie energii elektrycznej, 7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej rozporządzenie 2021/2139 nie wprowadza szczegółowych wymagań w zakresie istotnego wkładu, zasadniczo wystarczające jest prowadzenie działalności wymienionych w tych punktach. Stąd działalności Grupy Energa wymienione powyżej wnoszą istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu.

2. Przepisy Taksonomii UE w zakresie zgodności działalności 4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej z wymogami istotnego wkładu nie zostały sformułowane w sposób jednoznaczny i wymagają interpretacji. W ubiegłym roku Grupa Energa prezentowała jako zgodne z Taksonomią przychody, nakłady inwestycyjne oraz wydatki operacyjne, które są związane z dystrybucją energii elektrycznej na podstawie ustalonego wskaźnika bilansu energii wprowadzonej do sieci i dystrybuowanej pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Uwzględniając ten wskaźnik, określono, jaka część przychodów, nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych dotyczy działalności zgodnej. Bez uwzględnienia tego wskaźnika przychody, nakłady i wydatki wynosiłyby odpowiednio: 4,3 mld PLN, 1,6 mld PLN, 0,2 mld PLN. Zmiana w zakresie oceny zgodności ma wpływ na całkowitą wartość zgodnych KPIs.

W tym roku Grupa Energa, dokonując interpretacji kryteriów zgodności, także uwzględniła podejście stosowane przez większość podmiotów z sektora energetycznego i oceniła jako zgodne przychody pochodzące z dystrybucji energii oraz nakłady inwestycyjne i koszty wydatkowane w tym obszarze. Należy zaznaczyć, że podejście Grupy może w przyszłości ulec zmianie, jeśli Komisja Europejska dokona zmiany regulacji lub wyda odpowiednie stanowisko.

Działalność opisana wyżej, związana z przesyłem i dystrybucją energii elektrycznej, została zakwalifikowana do dwóch celów klimatycznych: łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu. W celu uniknięcia podwójnego liczenia kluczowych wskaźników wyników wydzielono wydatki inwestycyjne, przypisując je do poszczególnego celu (w tym w ramach adaptacji do zmian klimatu wydzielono wydatki na przebudowę linii z napowietrznych na kablowe i wymianę przewodów na izolowane). W ramach KPI dla celu: łagodzenie zmian klimatu uwzględniono m.in. budowę i rozbudowę przyłączy i sieci napowietrznej i kablowej WN/SN/nn w celu przyłączenia OZE, montaż i wymianę transformatorów WN/SN, budowę/rozbudowę i przebudowę sieci dystrybucyjnej energii elektrycznej w celu przyłączenia stacji ładowania pojazdów elektrycznych i infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego, instalację inteligentnej infrastruktury pomiarowej.

* Rozporządzenie (UE) 2021/2139, rozporządzenie (UE) 2023/2485, rozporządzenie (UE) 2022/1214, rozporządzenie (UE) 2023/2486 określone dalej łącznie jako: Techniczne kryteria kwalifikacji oraz TKK.
 ** Rozporządzenie (UE) 2021/2139, rozporządzenie (UE) 2022/1214, rozporządzenie (UE) 2023/2485, rozporządzenie (UE) 2023/2486 oraz rozporządzenie (UE) 2021/2178 określone dalej łącznie jako: systematyka Taksonomii, Taksonomia UE, Taksonomia.
 *** Dokumenty, o których mowa, są opublikowane na stronie Komisji Europejskiej w części: 3. The FAQs repository, <https://ec.europa.eu/sustainable-finance-taxonomy/home>.

3. W zakresie działalności 4.15. Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych rozporządzenie 2021/2139 wprowadza kilka alternatywnych kryteriów, przy czym wystarczające jest spełnienie jednego kryterium. Dokonano niezbędnej analizy i w przypadku działalności Grupy Energa część działalności w zakresie dystrybucji energii ciepłej prowadzonej w Grupie jest zgodna z kryterium efektywnego systemu ciepłowniczego i tym samym spełnia wymogi istotnego wkładu.

4. W zakresie działalności 6.15 Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny dokonano weryfikacji kryteriów istotnego wkładu, w szczególności związanych z przeznaczeniem infrastruktury do eksploatacji pojazdów o zerowej emisji CO₂ w spalinach. W ramach tej działalności ustalono zgodność infrastruktury ładowania samochodów elektrycznych i punktów ładowania wodoru.

Zgodność z kryteriami nieczynienia poważnych szkód (DNSH)

Kryteria DNSH mają na celu zapewnienie, że działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód innym celom środowiskowym. Połączenie kryteriów istotnego wkładu i DNSH ma na celu zapewnienie spójności między celami Taksonomii i uniknięcie sytuacji, w której jeden cel środowiskowy realizowany jest kosztem drugiego. Poszczególne kryteria DNSH różnią się w zależności od działalności (oprócz DNSH dla adaptacji do zmian klimatu, gdzie podejście do oceny dla wszystkich działalności jest co do zasady takie samo). Grupa Energa przeanalizowała kryteria DNSH związane ze wszystkimi rodzajami działalności gospodarczej spełniającej kryteria istotnego wkładu. Analiza ta uwzględniła m.in. ocenę lokalizacji, w których prowadzona jest dana działalność gospodarcza, specyfikę danej działalności gospodarczej oraz mających do niej zastosowanie kryteriów DNSH. Stąd niektóre działalności spełniające kryterium istotnego wkładu, np. elektrownie wodne oddane do użytku kilkadziesiąt lat temu, ze względu na brak możliwości potwierdzenia spełnienia wymogów DNSH nie zostały uznane za zgodne z Taksonomią UE.

Zgodność z minimalnymi gwarancjami

Ocena zgodności działalności Grupy Energa z minimalnymi gwarancjami została wykonana z uwzględnieniem rekomendacji zawartych w raporcie *Final Report on Minimum Safeguards* opracowanym przez ciało doradcze Komisji Europejskiej - Platformę ds. zrównoważonego finansowania (Platform On Sustainable Finance, dalej: Platforma) - biorąc pod uwagę procedury i procesy stosowane przez Grupę Energa. Ocena została przeprowadzona w odniesieniu do czterech obszarów, tj. praw człowieka, korupcji i przekupstwa, uczciwej konkurencji i opodatkowania.

Stosowanie standardów odpowiedzialnego postępowania jest wpisane w kulturę Grupy Energa. Standardy te znajdują swoje odzwierciedlenie w wielu wewnętrznych procedurach i procesach. Podstawowymi politykami Grupy w tym zakresie są takie dokumenty jak: *Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*, *Polityka Ochrony Praw Człowieka GK ORLEN*, polityki regulujące kwestie pracownicze (w tym: dyskryminacji i równego traktowania), *Kodeks postępowania dla Dostawców*, *Polityka zgodności z prawem ochrony konkurencji*, *Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa* czy polityki regulujące zasady anonimowego zgłaszania nieprawidłowości.

Należy jednocześnie podkreślić, iż działania Grupy Energa w obszarze należytej staranności są stale rozwijane.

Platforma w swojej rekomendacji, co do oceny zgodności z minimalnymi gwarancjami, podnosi kwestie stwierdzonych naruszeń w poszczególnych obszarach - Grupa Energa nie zidentyfikowała mających znaczenie, na potrzeby tej oceny, wyroków sądowych wydanych w 2023 r. Nie stwierdzono również zgłoszeń w rejestrach Krajowego Punktu Kontaktowego OECD oraz Business and Human Rights Resource Centre (BHRRC). Więcej informacji dotyczących poszczególnych obszarów związanych z minimalnymi gwarancjami znajduje się w dedykowanych sekcjach niniejszego sprawozdania.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI WYNIKÓW ORAZ ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Kluczowe wskaźniki wyników zostały obliczone zgodnie z wytycznymi zawartymi w rozporządzeniu 2021/2178. W celu obliczenia proporcji obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych zrównoważonych środowiskowo zastosowano te same zasady rachunkowości, które mają zastosowanie do sporządzania skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy Energa. Przy kalkulacji wskaźników dla Grupy uwzględniono odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne stosowane w ramach sporządzania sprawozdań finansowych. W prezentacji kluczowych wskaźników wyłączono sprzedaż wewnątrzgrupową. Grupa Energa nie przedstawia obrotu wynikającego z zużycia własnego, gdyż konsumpcja własna nie jest wyodrębniana w sprawozdawczości finansowej. Zużycie na potrzeby własne ma miejsce m.in. w działalnościach: 4.20 Kogeneracja energii ciepłej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii, 4.30 Wysokosprawna kogeneracja energii ciepłej/chłodniczej i energii elektrycznej z gazowych paliw kopalnych, 4.31 Produkcja energii ciepłej/chłodniczej z gazowych paliw kopalnych w efektywnym systemie ciepłowniczym i chłodniczym, 6.15 Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny.

Żadna pozycja finansowa nie była brana pod uwagę więcej niż jeden raz, w stosownych przypadkach stosowano niezbędną dezagregację danych, co wyeliminowało ryzyko podwójnego liczenia. W przypadku gdy jedna instalacja kwalifikująca się do systematyki Taksonomii wykorzystywana była do działalności kwalifikującej się i do działalności niekwalifikującej się, na potrzeby kalkulacji kluczowych wskaźników wyników wydzielano wyłącznie te obroty, nakłady inwestycyjne i wydatki operacyjne, które są związane z daną działalnością taksonomiczną, w nielicznych przypadkach, gdy nie miało to istotnego wpływu na KPI, zastosowano podejście uproszczone.

KPI obrotu

Kluczowy wskaźnik wyników związany z obrotem ustalono, dzieląc przychody netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług związanych z działalnością gospodarczą Grupy Energa kwalifikowaną oraz zgodną z systematyką Taksonomii przez skonsolidowane przychody Grupy Energa. Jednostką dominującą Grupy Energa sprawowała nadzór nad procesem analizy zgodności działalności z TKK oraz przygotowania kluczowych wskaźników. Podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika obrotu stanowiły skonsolidowane przychody Grupy Energa za 2023 r., ujawnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w pozycji Przychody ze sprzedaży, opisane w Nocie 10. Kluczowy wskaźnik związany z obrotem został obliczony na podstawie danych finansowych dotyczących sprzedaży odbiorcom zewnętrznym produktów i usług. Spółka nie prezentuje podziału licznika KPI obrotu na przychody z leasingu i inne przychody ze względu na fakt, że 99,8% przychodów ze sprzedaży w Grupie Energa pochodzi z przychodów z tytułu umów z klientami.

KPI CapEx

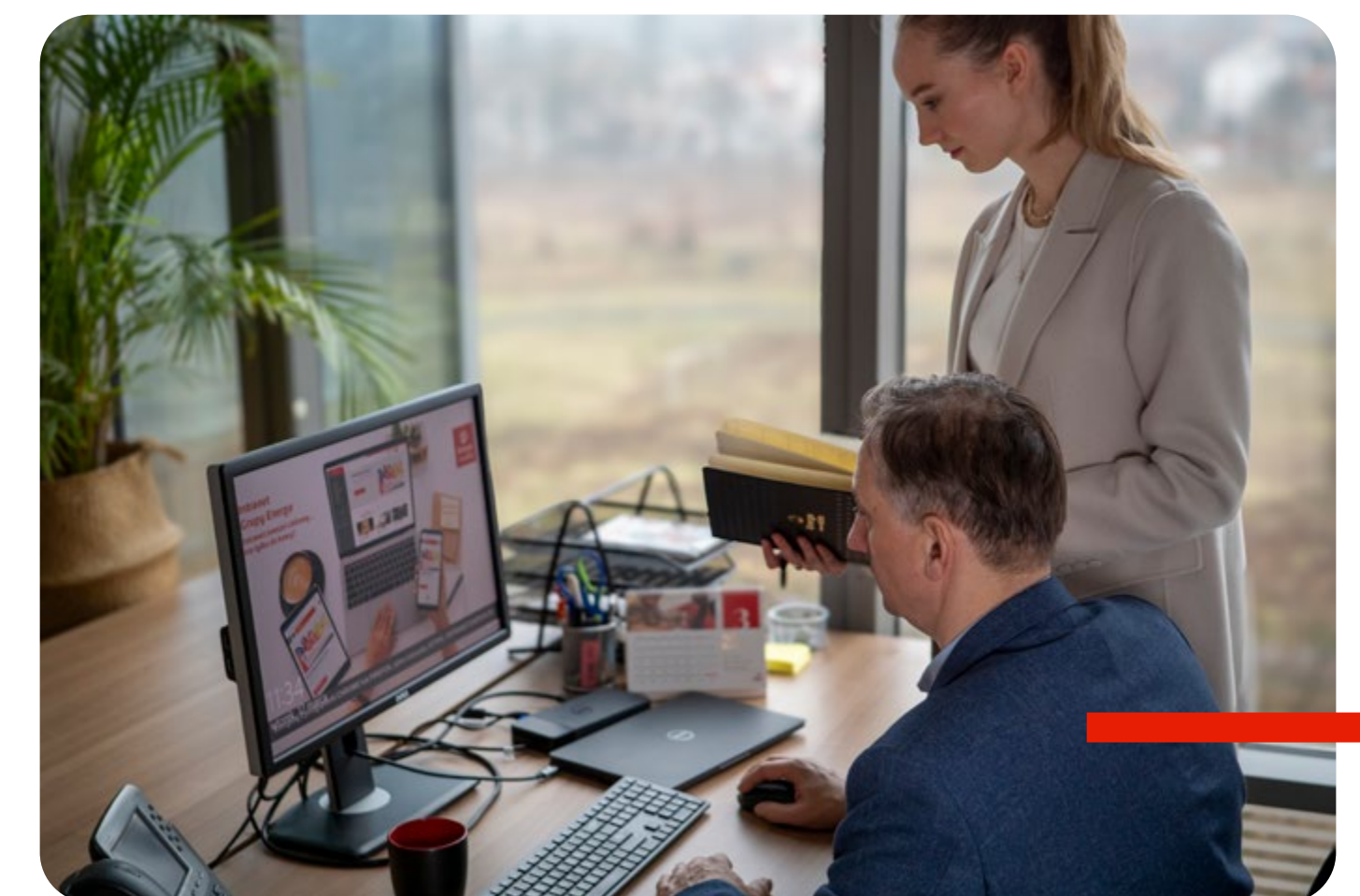
Kluczowy wskaźnik związany z nakładami inwestycyjnymi ustalono, dzieląc sumę nakładów inwestycyjnych związanych z działalnościami kwalifikującymi się oraz zgodnymi przez całkowite nakłady inwestycyjne Grupy Energa.

W odniesieniu do nakładów inwestycyjnych podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika stanowiły nakłady inwestycyjne Grupy Energa obejmujące zwiększenie środków trwałych oraz środków trwałych w budowie, aktywów niematerialnych oraz aktywów z tytułu praw do użytkowania wraz z kapitalizacją kosztów finansowania zewnętrznego ujęte w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym za 2023 r. i opisane w Nocie 10. Linie biznesowe (Segmenty działalności) oraz w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Notach dotyczących rzeczowych aktywów trwałych, aktywów niematerialnych oraz aktywów z tytułu prawa do użytkowania.

Różnica pomiędzy wartością CapEx, wykazaną w skonsolidowanym sprawozdaniu Grupy Energa w Nocie 10. Linie biznesowe, a mianownikiem wskaźnika CapEx wynika z ujęcia w mianowniku CapEx zakupionych praw majątkowych (dodatkowe informacje w Nocie 14. Aktywa niematerialne). Grupa Energa w mianowniku CapEx nie ujmuje otrzymanych nieodpłatnie praw majątkowych.

W przypadku gdy te same rzeczowe aktywa trwałe lub aktywa niematerialne wykorzystywane były także w celu wytwarzania produktów lub usług nieobjętych systematyką Taksonomii, dokonywano dezagregacji nakładów inwestycyjnych. Ustalając wartość nakładów inwestycyjnych (w liczniku KPI dla danej działalności), wzięto pod uwagę stopień wykorzystania aktywów lub aktywów niematerialnych. W przypadku gdy dane aktywa wykorzystywane były do różnych działalności objętych systematyką, wartości związane z nakładami inwestycyjnymi były alokowane do licznika tylko raz.

Kluczowy wskaźnik wyników CapEx uwzględnia nakłady inwestycyjne, w tym będące częścią planu (dalej: plan CapEx) mającego na celu rozszerzenie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką lub umożliwienie działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki dostosowanie się do systematyki. Szczegółowe informacje na temat nakładów inwestycyjnych będących częścią licznika KPI CapEx, w tym nakłady inwestycyjne będące częścią Planu CapEx, przedstawia poniższa tabela.





Podział ilościowy licznika dot. nakładów inwestycyjnych na zagregowanym poziomie działalności gospodarczej na występujące w Grupie Energa zdefiniowane przez rozporządzenie 2021/2178 kategorie

Działalność zgodna (nr)	Zwiększenia środków trwałych (w mln zł)*	Zwiększenia wartości niematerialnych (zakup oraz wytworzenie na własne potrzeby) (w mln zł)	Inne zwiększenia (w mln zł)	Suma CapEx dla działalności zgodnej (w mln zł)	W tym zwiększenia z połączeń (w mln zł)	W tym zawarte w planie CapEx (w mln zł)	Planowane nakłady inwestycyjne w ramach planu CapEx (w mln zł)	Lata objęte planem CapEx
CCM 4.1	176,95	0,00	0,00	176,95	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 4.3	10,85	0,00	0,00	10,85	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 4.9	2 133,50	59,50	0,00	2 193,00	0,00	0,00	0,00	nd.
CCA 4.9	109,60	0,00	0,00	109,60	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 4.10	1,72	0,00	0,00	1,72	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 4.15	1,92	0,00	0,00	1,92	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 6.15	21,91	0,00	0,04	21,95	0,00	0,00	0,00	nd.
CCM 7.6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	nd.
Razem	2 456,45	59,50	0,04	2 515,99	0,00	0,00	0,00	nd.

KPI OpEx

Kluczowy wskaźnik związany z wydatkami operacyjnymi ustalono, dzieląc sumę wydatków operacyjnych związanych z działalnościami kwalifikującymi się oraz zgodnymi z systematyką Taksonomii przez wydatki w ujęciu taksonomicznym. W odniesieniu do wydatków operacyjnych podstawą do wyliczenia kluczowego wskaźnika stanowiły wydatki operacyjne Grupy Energa obejmujące działania związane z renowacją budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą rzeczowych aktywów trwałych. Ustalając bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych, wzięto pod uwagę koszty utrzymania, w szczególności koszty konserwacji i naprawy maszyn, koszty materiałów konserwacyjnych, koszty IT dedykowane do utrzymania ruchu, koszty serwisu. Wartość OpEx uwzględnia koszt usług konserwacji i napraw świadczonych również wewnątrz Grupy Energa. Szczegółowe informacje na temat wydatków operacyjnych będących częścią licznika KPI OpEx przedstawia poniższa tabela.

Podział ilościowy dot. wydatków operacyjnych

Wydatki operacyjne	Koszty (w mln zł)
Koszty badań i rozwoju	0,00
Działania w zakresie renowacji budynków	0,00
Nieskapitalizowane leasingi	0,00
Koszty utrzymania i napraw	236,82
Inne	3,81
Razem OpEx dla działalności zgodnych	240,63



* Uwzględnia środki trwałe w budowie.

Prezentacja kolejnych tabel stanowi wykonanie obowiązku prezentacji kluczowych wskaźników wyników i uwzględnia wymagane przez rozporządzenie 2021/2178 oraz rozporządzenie 2022/1214.

Udział procentowy obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką - ujawnienie dotyczy 2023 r.

GRI

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Obrót (3) mPLN	Część obrotu, rok N (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyń poważnych szkód”)											
				Łagodzenie zmian klimatu (5) T; N; N/EL	Adaptacja do zmian klimatu (6) T; N; N/EL	Zasoby wodne i morskie (7) T; N; N/EL	Zanieczyszczenie (8) T; N; N/EL	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) T; N; N/EL	Bioróżnorodność (10) T; N; N/EL	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Zanieczyszczenie (14) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) T/N	Bioróżnorodność (16) T/N	Minimalne gwarancje (17) T/N	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Obrót, rok N-1 (18) %	Kategoria: Działalność wspomagająca (19) E	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20) T		
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																					
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	CCM 4.1	32,12	0,15%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	0,10%			
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	CCM 4.3	355,37	1,61%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	1,45%			
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	6 427,87	29,14%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	8,65%	E		
Magazynowanie energii elektrycznej	CCM 4.10	105,79	0,48%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	0,71%	E		
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	11,54	0,05%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	0,09%			
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	CCM 6.15	2,19	0,01%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	0,00%	E		
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	48,40	0,22%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	T	0,15%	E		
Obrót z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		6 983,28	31,66%	31,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	T	11,16%			
- w tym wspomagająca		6 584,25	29,85%	29,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	T	9,51%	E		
- w tym na rzecz przejścia		0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	T	0,00%		T	
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (niezgodna z systematyką)																					
					EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	CCM 4.5	1 277,34	5,79%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									1,83%			
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	0,00																12,91%			
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	16,77	0,08%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,08%			
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	CCM 4.20	121,08	0,55%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,59%			
Produkcja energii cieplnej/chłodniczej z gazowych paliw kopalnych w efektywnym systemie ciepłowniczym i chłodniczym	CCM 4.31	61,29	0,28%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									N/A			
Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		1 476,48	6,69%	6,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									15,40%			
A. Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		8 459,76	38,35%	38,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									26,57%			
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																					
Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki		13 598,2	61,65%																		
OGÓŁEM		22 057,96	100,00%																		

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM,
- adaptacja do zmian klimatu: CCA,
- zasoby wodne i morskie: WTR,
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE,
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC,
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

Na przykład działalność „Zalesianie” miałaby kod: CCM 1.1.

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 EL – działalność kwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu.

W przypadku gdy działalność gospodarcza wnosi istotny wkład w realizację wielu celów środowiskowych, przedsiębiorstwa niefinansowe podają, pogrubioną czcionką, najbardziej odpowiedni cel środowiskowy na potrzeby obliczenia kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych przy jednoczesnym uniknięciu podwójnego uwzględniania. W swoich odpowiednich kluczowych wskaźnikach wyników, jeżeli nie jest znane wykorzystanie przychodów z finansowania, przedsiębiorstwa finansowe obliczają finansowanie tych rodzajów działalności gospodarczej, które przyczyniają się do realizacji wielu celów środowiskowych w ramach najbardziej odpowiedniego celu środowiskowego, zgłaszanego pogrubioną czcionką w niniejszym wzorze przez przedsiębiorstwa niefinansowe. Cel środowiskowy może być zgłoszony pogrubioną czcionką jedynie raz w jednym wierszu, aby uniknąć podwójnego uwzględniania działalności gospodarczej w kluczowych wskaźnikach wyników przedsiębiorstw finansowych. Nie ma to zastosowania do obliczania zgodności z systematyką działalności gospodarczej dotyczącej produktów finansowych zdefiniowanych w art. 2 pkt 12 rozporządzenia (UE) 2019/2088. Przedsiębiorstwa niefinansowe zgłaszają również zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe, który obejmuje zgodność z każdym z celów środowiskowych w przypadku tych rodzajów działalności, które wnoszą istotny wkład w realizację wielu celów, korzystając z następującego wzoru:

	Część obrotu/całkowity obrót	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	31,66%	38,35%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy 2023 r.

GRI

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3) mPLN	Odsetek nakładów inwestycyjnych, rok N (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyn poważnych szkód”)						Kategoria: Działalność wspomagająca (9) E	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20) T	
				Łagodzenie zmian klimatu (5) T; N; N/EL	Adaptacja do zmian klimatu (6) T; N; N/EL	Zasoby wodne i morskie (7) T; N; N/EL	Zanieczyszczenie (8) T; N; N/EL	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) T; N; N/EL	Bioróżnorodność (10) T; N; N/EL	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Zanieczyszczenie (14) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) T/N	Bioróżnorodność (16) T/N			Minimalne gwarancje (17) T/N
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																		
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	CCM 4.1	176,95	3,68%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	1,03%	
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	CCM 4.3	10,85	0,23%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,13%	
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	2 193,00	45,65%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	16,15%	E
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCA 4.9	109,60	2,28%	N/EL	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	N/A	
Magazynowanie energii elektrycznej	CCM 4.10	1,72	0,04%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,06%	E
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	1,92	0,04%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,06%	
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	CCM 6.15	21,91	0,46%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,01%	E
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	0,00															0,00%	E
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		2 515,95	52,37%	50,09%	2,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	17,43%	
- w tym wspomagająca		2 216,63	46,14%	46,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	16,22%	E
- w tym na rzecz przejścia		0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	0,00%	T
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (niezgodna z systematyką)																		
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL								
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	CCM 4.5	12,82	0,27%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,13%	
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	0,00															16,50%	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	16,92	0,35%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,03%	
Kogeneracja energii ciepłej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	CCM 4.20	18,28	0,38%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A	
Produkcja energii elektrycznej z gazowych paliw kopalnych	CCM 4.29	1 622,36	33,77%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								28,53%	
Wysokosprawna kogeneracja energii ciepłej/chłodniczej i energii elektrycznej z gazowych paliw kopalnych	CCM 4.30	9,47	0,20%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A	
Produkcja energii ciepłej/chłodniczej z gazowych paliw kopalnych w efektywnym systemie ciepłowniczym i chłodniczym	CCM 4.31	1,02	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								N/A	
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		1 680,87	34,99%	34,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							45,19%	
A. Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		4 196,83	87,36%	85,08%	2,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							62,62%	
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		607,17	12,64%															
OGÓŁEM		4 804,00	100,00%															

Sposób obliczenia dostosowanego KPI CapEx w związku z emisją obligacji:

$$\frac{\text{CAPEX (z) ogółem} - F}{\text{CAPEX ogółem}} \%$$

CAPEX (z) ogółem - suma nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością zrównoważoną środowiskowo (zgodną z systematyką)

F - kwota pozyskanego finansowania w formie emisji ekologicznych obligacji lub dłużnych papierów wartościowych

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM,
- adaptacja do zmian klimatu: CCA,
- zasoby wodne i morskie: WTR,
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE,
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC,
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

Na przykład działalność „Zalesianie” miałaby kod: CCM 1.1.

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 EL – działalność kwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu.

W przypadku gdy działalność gospodarcza wnosi istotny wkład w realizację wielu celów środowiskowych, przedsiębiorstwa nie-finansowe podają, pogrubioną czcionką, najbardziej odpowiedni cel środowiskowy na potrzeby obliczenia kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych, przy jednoczesnym uniknięciu podwójnego uwzględnienia. W swoich odpowiednich kluczowych wskaźnikach wyników, jeżeli nie jest znane wykorzystanie przychodów z finansowania, przedsiębiorstwa finansowe obliczają finansowanie tych rodzajów działalności gospodarczej, które przyczyniają się do realizacji wielu celów środowiskowych w ramach najbardziej odpowiedniego celu środowiskowego, zgłaszanego pogrubioną czcionką w niniejszym wzorze przez przedsiębiorstwa niefinansowe. Cel środowiskowy może być zgłoszony pogrubioną czcionką jedynie raz w jednym wierszu, aby uniknąć podwójnego uwzględnienia działalności gospodarczej w kluczowych wskaźnikach wyników przedsiębiorstw finansowych. Nie ma to zastosowania do obliczania zgodności z systematyką działalności gospodarczej dotyczącej produktów finansowych zdefiniowanych w art. 2 pkt 12 rozporządzenia (UE) 2019/2088. Przedsiębiorstwa niefinansowe zgłaszają również zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe, który obejmuje zgodność z każdym z celów środowiskowych w przypadku tych rodzajów działalności, które wnoszą istotny wkład w realizację wielu celów, korzystając z następującego wzoru:

Część nakładów inwestycyjnych/ łączne nakłady inwestycyjne		
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	50,09%	85,08%
CCA	2,28%	2,28%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy 2023 r.

GRI

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Wydatki operacyjne (3) mPLN	Odsetek wydatków operacyjnych, rok N (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyni poważnych szkód”)						Kategoria: Działalność wspomagająca (19) E	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20) T		
				Łagodzenie zmian klimatu (5) T; N; N/EL	Adaptacja do zmian klimatu (6) T; N; N/EL	Zasoby wodne i morskie (7) T; N; N/EL	Zanieczyszczenie (8) T; N; N/EL	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9) T; N; N/EL	Bioróżnorodność (10) T; N; N/EL	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Zanieczyszczenie (14) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15) T/N	Bioróżnorodność (16) T/N			Minimalne gwarancje (17) T/N	
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	CCM 4.1	0,77	0,19%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,11%		
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	CCM 4.3	15,58	3,87%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	2,65%		
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	215,83	53,56%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	14,32%	E	
Magazynowanie energii elektrycznej	CCM 4.10	3,50	0,87%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,71%	E	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	4,11	1,02%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,71%		
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	CCM 6.15	0,84	0,21%	T	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,09%	E	
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		240,63	59,71%	59,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	18,58%		
- w tym wspomagająca		220,17	54,63%	54,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	15,12%	E	
- w tym na rzecz przejścia		0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	T	T	T	T	T	T	T	0,00%		T
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (niezgodna z systematyką)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	CCM 4.5	23,33	5,79%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								5,41%		
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	0,00															21,99%		
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	CCM 4.15	0,35	0,09%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%		
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	CCM 4.20	0,10	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,07%		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		23,78	5,90%	5,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								27,47%		
A. Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		264,41	65,61%	65,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								46,05%		
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		138,6	34,39%																
OGÓŁEM		403,00	100,00%																

Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.:

- łagodzenie zmian klimatu: CCM,
- adaptacja do zmian klimatu: CCA,
- zasoby wodne i morskie: WTR,
- gospodarka o obiegu zamkniętym: CE,
- zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC,
- bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

Na przykład działalność „Zalesianie” miałaby kod: CCM 1.1.

T – Tak, działalność kwalifikująca się do systematyki i zgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N – Nie, działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 N/EL – Nie kwalifikuje się, działalność niekwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu środowiskowego.
 EL – działalność kwalifikująca się do systematyki w przypadku odpowiedniego celu.

W przypadku gdy działalność gospodarcza wnosi istotny wkład w realizację wielu celów środowiskowych, przedsiębiorstwa niefinansowe podają, pogrubioną czcionką, najbardziej odpowiedni cel środowiskowy na potrzeby obliczenia kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych, przy jednoczesnym uniknięciu podwójnego uwzględniania. W swoich odpowiednich kluczowych wskaźnikach wyników, jeżeli nie jest znane wykorzystanie przychodów z finansowania, przedsiębiorstwa finansowe obliczają finansowanie tych rodzajów działalności gospodarczej, które przyczyniają się do realizacji wielu celów środowiskowych w ramach najbardziej odpowiedniego celu środowiskowego, zgłaszanego pogrubioną czcionką w niniejszym wzorze przez przedsiębiorstwa niefinansowe. Cel środowiskowy może być zgłoszony pogrubioną czcionką jedynie raz w jednym wierszu, aby uniknąć podwójnego uwzględniania działalności gospodarczej w kluczowych wskaźnikach wyników przedsiębiorstw finansowych. Nie ma to zastosowania do obliczania zgodności z systematyką działalności gospodarczej dotyczącej produktów finansowych zdefiniowanych w art. 2 pkt 12 rozporządzenia (UE) 2019/2088. Przedsiębiorstwa niefinansowe: zgłaszają również zakres kwalifikowania się i zgodności w podziale na poszczególne cele środowiskowe, który obejmuje zgodność z każdym z celów środowiskowych w przypadku tych rodzajów działalności, które wnoszą istotny wkład w realizację wielu celów, korzystając z następującego wzoru:

Część wydatków operacyjnych/łączne wydatki operacyjne		
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	59,71%	65,61%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%



Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym



Działalność związana z energią jądrową		Obroty	CapEx	OpEx
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym				
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	TAK	NIE
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	TAK	NIE
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	TAK	NIE



Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział - obroty						Kwota i udział - CapEx						Kwota i udział - OpEx																							
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)																			
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%																		
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		6 983,28	31,66%	6 983,28	31,66%	0,00	0,00%	2 515,95	52,37%	2 406,35	50,09%	109,60	2,28%	240,62	59,71%	240,62	59,71%	0,00	0,00%
8	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników.																		22 058,00	100,00%	22 058,00	100,00%	0,00	0,00%	4 804,00	100,00%	4 804,00	100,00%	4 804,00	100,00%	403,00	100,00%	403,00	100,00%	0,00	0,00%



Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział – obroty						Kwota i udział – CapEx						Kwota i udział – OpEx					
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6 Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7 Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	6 983,28	31,66%	6 983,28	31,66%	0,00	0,00%	2 515,95	52,37%	2 406,35	50,09%	109,60	2,28%	240,62	59,71%	240,62	59,71%	0,00	0,00%
8 Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	6 983,28	31,66%	6 983,28	31,66%	0,00	0,00%	2 515,95	52,37%	2 406,35	50,09%	109,60	2,28%	240,62	59,71%	240,62	59,71%	0,00	0,00%



Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział – obroty						Kwota i udział – CapEx						Kwota i udział – OpEx					
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1 622,36	33,77%	1 622,36	33,77%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	9,47	0,20%	9,47	0,20%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6 Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	61,29	0,28%	61,29	0,28%	0,00	0,00%	1,02	0,02%	1,02	0,02%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7 Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	8 398,47	38,07%	8 398,47	38,07%	0,00	0,00%	48,02	1,00%	48,02	1,00%	0,00	0,00%	23,78	5,90%	23,78	5,90%	0,00	0,00%
8 Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	8 459,76	38,35%	8 459,76	38,35%	0,00	0,00%	1 680,87	34,99%	1 680,87	34,99%	0,00	0,00%	23,78	5,90%	23,78	5,90%	0,00	0,00%



Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki

Rodzaje działalności gospodarczej	Obroty		CapEx		OpEx	
	Kwota	Udział procentowy	Kwota	Udział procentowy	Kwota	Udział procentowy
1 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6 Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6. wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7 Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	13 598,24	61,65%	607,17	12,64%	138,60	34,39%
8 Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	13 598,24	61,65%	607,17	12,64%	138,60	34,39%



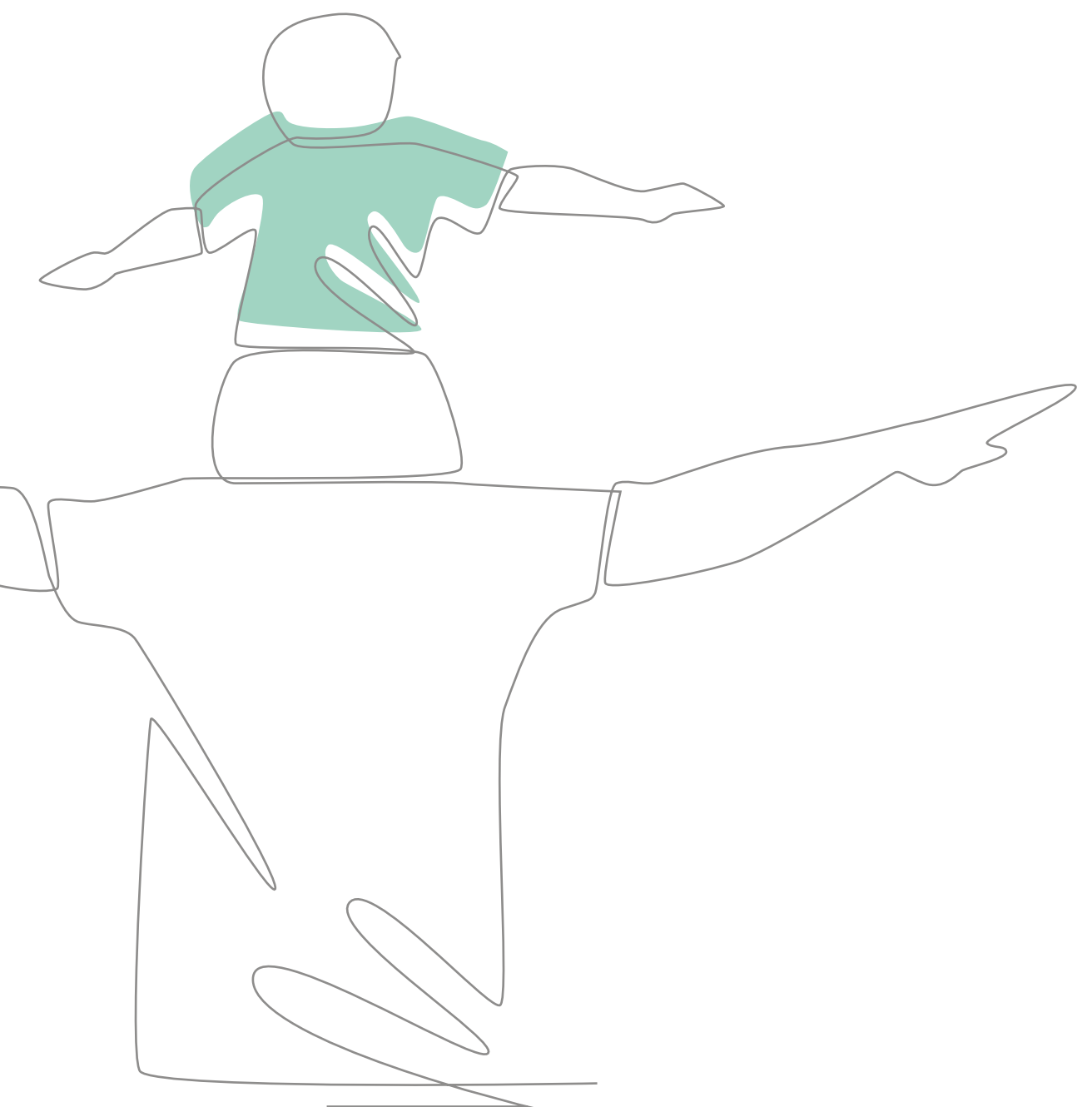


Klient w centrum uwagi

Dostarczamy energię

Sprzedaję energię

Dbamy o bezpieczeństwo danych klientów





GRI

DOSTARCZAMY ENERGIĘ



TEMATY ISTOTNE:

Rozbudowa sieci i przyłączenia OZE

Etyka w marketingu, sprzedaż i komunikacja z klientem

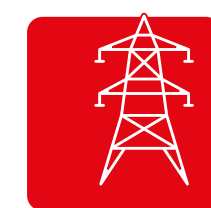
Energa-Operator to spółka wiodąca Linii biznesowej Dystrybucja Grupy Energa. Energa-Operator pełni rolę Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD). Działalność spółki jest koncesjonowana i regulowana na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zgodnie z wymogami koncesji na działalność dystrybucyjną Energa-Operator odpowiada za rozwój, eksploatację i modernizację infrastruktury przesyłowej na terenie funkcjonowania, by przyłączonym do sieci odbiorcom dostarczać energię o prawidłowych parametrach jakościowych.

KLUCZOWE KIERUNKI INWESTOWANIA ENERGI-OPERATORA W 2023 r.:

- dalsze przyłączanie nowych odbiorców i nowych źródeł oraz związana z tym budowa nowych sieci,
- rozbudowa i przebudowa sieci w celu zapewnienia możliwości obsługi zwiększonego zapotrzebowania na moc, w szczególności w zakresie sieci WN,
- przebudowa i modernizacja sieci dystrybucyjnej na wszystkich poziomach napięć w celu poprawy ciągłości zasilania odbiorców (SAIDI/SAIFI) i dotrzymania wymaganych parametrów jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz redukcji strat sieciowych, takich jak:
 - przebudowa napowietrznych gołych linii SN przebiegających przez tereny leśne i zadrzewione na linie kablowe i/lub przewody napowietrzne izolowane,
 - automatyzacja sieci SN,
 - wymiana awaryjnych kabli SN,
 - wymiana przewodów linii nn na izolowane wraz z przyłączami,
 - budowa nowych powiązań linii SN,
 - wymiana transformatorów WN/SN,
- przyłączenie ogólnodostępnych stacji ładowania oraz infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego,
- przyłączanie do sieci magazynów energii,
- zakup i montaż infrastruktury inteligentnego opomiarowania, których realizacja wynika ze zmian wprowadzonych w ustawie *Prawo energetyczne Ustawą z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2021 r. poz. 1093 z późn. zm.), zgodnie z art. 11t oraz w ustawie o rynku mocy wprowadzającej wymóg dla wszystkich odbiorców, za wyjątkiem odbiorców komunalnych, realizacji odczytów danych o zużyciu energii w okresach godzinowych i na tej podstawie dokonywania rozliczeń opłaty mocowej zaczynając od stycznia 2021 r.; ponadto w ustawie o odnawialnych źródłach energii, art. 4 ust. 2a obowiązuje OSD do odczytów u wszystkich wytwórców i prosumentów w trybie godzinowym energii pobranej i wprowadzonej do sieci - od 1 kwietnia 2022 r. wprowadzony został obowiązek rozliczania tych klientów na bazie odczytanych profili godzinowych,
- dostosowanie sieci Energa-Operator do wymagań określonych w rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r., które ustanowiło Kodeks Sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych - tzw. kodeks NC ER; celem tych inwestycji jest uzyskanie zdolności pracy wyznaczonych obiektów przez 24 godziny w razie utraty podstawowego źródła zasilania energią i zapewnienie wymaganej funkcjonalności określonej w Planie Odbudowy dla Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.

ROZWÓJ INFRASTRUKTURY

Cele budowy i rozbudowy sieci dystrybucyjnej:



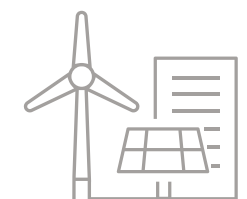
- poprawa wskaźników ciągłości zasilania odbiorców (SAIDI/SAIFI),
- redukcja strat sieciowych,
- dotrzymanie wymaganych parametrów jakościowych dostaw energii elektrycznej,
- dostosowanie sieci WN do rosnącego zapotrzebowania na moc.

W wyniku przeprowadzonych inwestycji w 2023 r. przyłączono **71 927** nowych klientów, przyłączono do sieci **1 387 MW** mocy nowych źródeł OZE, w tym blisko **390 MW** z mikroinstalacji oraz wybudowano i zmodernizowano blisko **2,4 tys. km** linii wysokiego (WN), średniego (SN) i niskiego (nn) napięcia oraz prawie **750 km** przyłączy.

Nowe przyłączenia w 2023 r.



71 927
nowych klientów

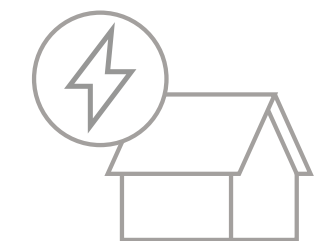


1 387 MW
nowych źródeł OZE
w tym blisko 390 MW
z mikroinstalacji



wybudowano i zmodernizowano
blisko

2 400 km
linii WN, SN i nn



wybudowano prawie

750 km
przyłączy

Rozbudowa sieci elektroenergetycznej, w tym sieci WN, związana jest zarówno z lokalnym rozwojem gospodarczym i potrzebami w zakresie przyłączeniowym przemysłu, budownictwa mieszkaniowego i OZE, jak i wzmacnianiem niezawodności zasilania. Energa-Operator realizuje również zadania wynikające z konieczności dostosowania linii WN do zwiększonych przepływów mocy związanych z rosnącym zapotrzebowaniem na moc podmiotów już przyłączonych. Jednocześnie w zakresie inwestycji związanych z siecią WN Energa-Operator zobowiązana jest do realizacji inwestycji wynikających z opracowywanej wspólnie z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi wieloletniej *Koncepcji pracy sieci przesyłowej NN i dystrybucyjnej WN* jako sieci zamkniętej na terenie działania spółki.

Szczególnie istotna z punktu widzenia lokalnej gospodarki (na poziomie gminnym lub ponadgminnym) jest realizacja zadań polegających na budowie **nowych stacji elektroenergetycznych** 110/15 kV (tzw. GPZ), które w diametralny sposób poprawiają zdolności przyłączeniowe oraz bezpieczeństwo zasilania podmiotów zasilanych z lokalnych linii elektroenergetycznych SN i nn. Rozwój sieci elektroenergetycznej musi być skorelowany z rozwojem gospodarczym kraju i zwiększonym zapotrzebowaniem na energię elektryczną wynikającym m.in. z zakładanego rozwoju elektromobilności, co wymaga dostosowania sieci do zmieniającego się obciążenia na wszystkich poziomach napięć.



KLUCZOWE ZADANIA ZREALIZOWANE W 2023 r.



1. Budowa czterech nowych stacji 110/15 kV: Powidz (teren Oddziału w Kaliszu), Drobin i Michałówek (obie stacje na terenie Oddziału w Płocku) oraz GPZ Machnacz (teren Oddziału w Toruniu). Dodatkowo rozbudowano rozdzielnię 110 kV „Plebanka” do funkcjonalności stacji 110/15 kV (obszar Oddziału w Płocku).
2. Budowa trzech nowych rozdzielni 110 kV (Ignacewo, Olsztyn Ciepłownia, Mazanki) służących do przyłączenia źródeł energii elektrycznej do sieci 110 kV.
3. Przebudowa linii 110 kV relacji: Kalisz Zachód – Kalisz Dobrzec oraz Konin – Konin Niesłusz na terenie Oddziału w Kaliszu.
4. Przebudowa linii 110 kV relacji: Windyki – Mława oraz Podolszyce – Góry na terenie Oddziału w Płocku.
5. Budowa dwóch nowych powiązań liniowych 110 kV ze stacji przesyłowo-rozdzielczej „Pelplin”, tzn. utworzenie relacji 110 kV: Pelplin – Mątowy oraz Pelplin – Malbork Południe (teren Oddziału w Gdańsku oraz Oddziału w Olsztynie). Tego rodzaju inwestycje na styku z PSE SA mają charakter strategiczny dla lokalnej sieci WN, ponieważ każde nowe powiązanie z siecią operatora systemu przesyłowego (OSP) to nowy punkt zasilający sieć wysokiego napięcia, który z kolei skraca długość istniejących ciągów WN, poprawia rozptył mocy oraz warunki napięciowe w tej sieci, a także zmniejsza straty techniczne.
6. Przebudowa i rozbudowa infrastruktury 110 kV (w tym dwie linie 110 kV, rozbudowa dwóch rozdzielni 110 kV) celem przyłączenia nowej instalacji odbiorczej na terenie spółki ORLEN (obszaru Oddziału w Płocku).

W 2023 r. w związku z realizacją obowiązku OSD, wynikającego z *Ustawy z 2 grudnia 2021 r. o zmianie ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych* (Dz.U. z 2022 r. poz. 1083 z późn. zm.), Energa-Operator rozstrzygnęła postępowanie sprzedażowe ogólnodostępnych stacji ładowania. W 2023 r. wpłynęło 527 nowych wniosków o przyłączenie stacji, a proces inwestycyjny został rozpoczęty dla 296 stacji (również tych, których wnioski o przyłączenie wpływały we wcześniejszych latach).

PROJEKTY INNOWACYJNE Z ZAANGAŻOWANIEM SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

W 2023 r. realizowano trzy projekty, które skupiały się na współpracy z klientami i lokalnymi wspólnotami: OneNet, Serene oraz Sustenance*. W ramach tych projektów spółka prowadziła działania mające na celu zwiększenie świadomości energetycznej klientów w celu pobudzenia ich do aktywnego uczestnictwa w rynku energii. W miejscach prowadzenia projektów odbyły się spotkania z mieszkańcami, przedstawicielami władz lokalnych i wspólnot mieszkaniowych dotyczące projektu.

Wysoki poziom świadomości energetycznej i wiedza o możliwych sposobach zarządzania energią pozwalają na poprawę efektywności przez klientów. Natomiast aktywizacja odbiorców jest podstawą do budowania w przyszłości rynku usług elastyczności, w ramach którego uczestnicy rynku będą mogli świadczyć usługi na rzecz OSD i OSP. Usługi te pozwolą na zwiększenie bezpieczeństwa i efektywności pracy Krajowego Systemu Elektroenergetycznego. Akcje promocyjne projektów oraz spotkania informacyjne pozwoliły na zwerbowanie do projektów Grupy klientów, którzy w sposób aktywny uczestniczyli w testach m.in. usług elastyczności świadczonych dla OSD i OSP.

*OneNet – jedna sieć dla Europy - projekt demonstracyjny w zakresie testowania rynkowego podejścia do budowania elastycznej sieci elektroenergetycznej poprzez świadczenie usług na rzecz OSD i OSP przez odbiorców i rozproszonych wytwórców oraz ich agregatorów;
 SERENE - zrównoważone i zintegrowane systemy energetyczne w społecznościach lokalnych. Celem projektu jest opracowanie i zademonstrowanie trwałych, zintegrowanych, efektywnych kosztowo i zorientowanych na klienta rozwiązań dla społeczności lokalnych;
 SUSTENANCE - zrównoważony system energetyczny w celu stworzenia nowych, neutralnych pod względem emisji dwutlenku węgla, społeczności energetycznych.

LICZNIKI ZDALNEGO ODCZYTU

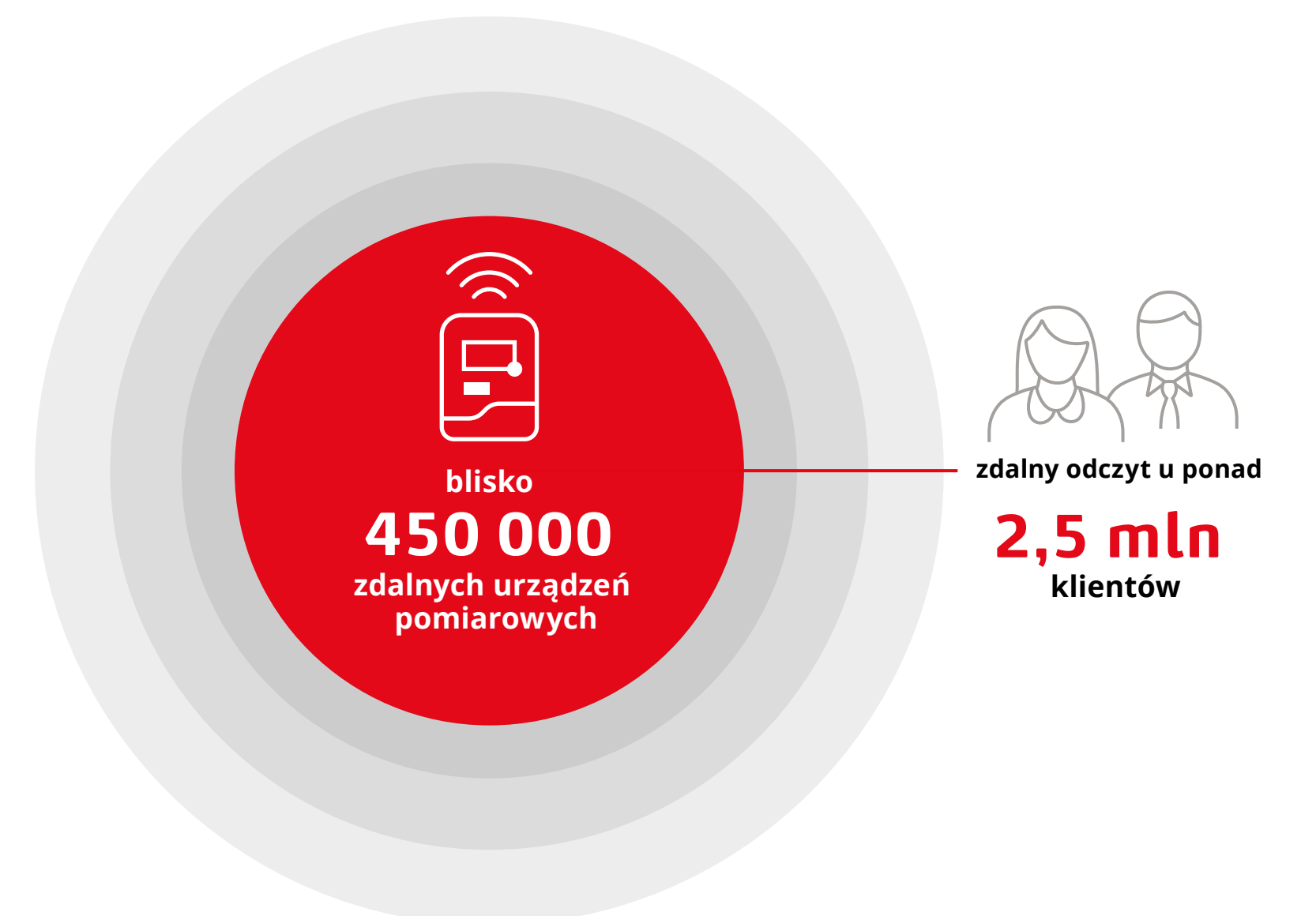
Liczniki zdalnego odczytu (LZO) służą do uzyskiwania danych o bieżącym zapotrzebowaniu na energię elektryczną. Pozwala to m.in. na lepsze planowanie pracy sieci dystrybucyjnej, a także na sprawniejsze bilansowanie Krajowego Systemu Elektroenergetycznego. Liczniki zdalne są niezbędne dla progresu nowych rozwiązań rynku energii, takich jak dynamiczne ceny energii elektrycznej, a także nowego rynku usług związanych z elastycznością sieci elektroenergetycznych.

LZO to także bezpośrednie korzyści dla odbiorców energii elektrycznej. Dzięki nim możliwa jest zdalna realizacja niektórych usług, np. zmiany grupy taryfowej. Klienci Energi-Operatora, u których LZO został zamontowany, mogą monitorować swoje zużycie energii elektrycznej oraz w przypadku prosumentów ilość energii wprowadzonej do sieci energetycznej z dokładnością co do godziny poprzez aplikację *Mój Licznik*.

Energa-Operator w 2023 r. zamontowała blisko **450 tys.** zdalnych urządzeń pomiarowych, obejmując zdalnym pomiarem ponad **2,5 mln** klientów. W 2024 r. spółka ma w planach montaż kolejnych 500 tys. LZO i tym samym objęcie zdalnym odczytem ponad 85% swoich klientów. Tempo wymiany liczników energii elektrycznej związane jest z rozwojem mikroinstalacji OZE przyłączanych do sieci Energi-Operatora oraz odpowiada na potrzeby transformacyjne związane z powstawaniem nowych ról w systemie, takich jak spółdzielnie energetyczne czy wprowadzanie cen dynamicznych przez sprzedawców energii elektrycznej.

Podstawowym kanałem komunikacji w stosowanych przez Energa-Operatora LZO jest linia elektroenergetyczna (PLC) niskiego napięcia. Dążąc do zapewnienia jak najwyższych standardów przekazywania danych, w grudniu 2023 r. spółka otworzyła na terenie swojej siedziby w Gdańsku nowoczesne laboratorium licznikowe, w którym można weryfikować zarówno jakość dokonywanych pomiarów, jak i funkcje komunikacyjne liczników, z odwzorowaniem zróżnicowanych warunków i zakłóceń występujących w rzeczywistych sieciach elektroenergetycznych. W laboratorium dostarczone modele liczników mogą być również sprawdzane pod kątem bezpieczeństwa przekazywanych danych. Nowo otwarta placówka wykorzystywana jest m.in. do prowadzenia szkoleń pracowników technicznej obsługi odbiorców. Dzięki możliwości odtworzenia sytuacji i zakłóceń występujących w sieciach elektroenergetycznych w laboratorium elektromonterzy mogą przećwiczyć scenariusze problemów, z jakimi na co dzień spotykają się w swojej pracy.

Stosowane przez Energa-Operatora LZO spełniają wymagania dot. bezpieczeństwa przekazywanych danych i pochodzą od producentów wywodzących się z Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



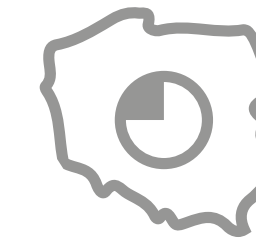


KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG

Energa-Operator jest OSD działającym w północnej i środkowej części kraju. W zakresie tego obszaru obsługuje wszystkich klientów Grupy Energa oraz klientów TPA (Third-party Access), tj. klientów, którzy wybrali innego sprzedawcę niż Energa-Obrót, a z którymi spółka ma zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji. Obszar działania spółki obejmuje niemal 75 tys. km². Liczba użytkowników systemu na koniec 2023 r. wyniosła 3 350 649, a łączna długość linii elektroenergetycznych to ponad 198 tys. km, wolumen usługi dystrybucyjnej: 22,437 TWh, procent powierzchni kraju: 24%.



Długość linii elektroenergetycznych ponad **198 348 km**



Procent powierzchni kraju **24%**



Wolumen usługi dystrybucyjnej **22,437 TWh**



Liczba użytkowników **ok. 3,3 mln**

Wskaźnik własny

Liczba użytkowników systemu Energa-Operatora na dzień 31 grudnia 2023 r.

Typ odbiorcy	2022 r.	2023 r.
użytkownik indywidualny	2 995 599	3 047 441
użytkownik przemysłowy	9 743	10 194
użytkownik instytucjonalny	11 991	12 078
użytkownik komercyjny	281 880	280 936
OGÓŁEM	3 299 213	3 350 649

Wskaźnik własny

Długość nadziemnych i podziemnych linii transmisyjnych i dystrybucyjnych według systemu regulacyjnego (km)

Oddział	Elektroenergetyczne sieci WN		Elektroenergetyczne sieci SN		Elektroenergetyczne sieci z przyłączami	
	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe
Gdańsk	993	48	5 087	4 553	7 639	13 548
Kalisz	1 095	3	9 534	2 131	14 190	8 426
Koszalin – Słupsk	1 195	2	8 519	3 440	5 425	9 539
Olsztyn – Elbląg	1 284	4	11 543	2 612	11 671	7 746
Płock	902	7	10 631	1 592	15 738	5 006
Toruń	1 104	22	8 758	2 195	14 219	7 947
Oddziały łącznie	6 573	86	54 072	16 523	68 882	52 212

W porównaniu do 2022 r. nastąpił wzrost całkowitej długości linii o ponad 3 000 km, przy czym spadek o ponad 700 km odnotowała łączna długość linii napowietrznych, jednocześnie wzrosła o ponad 3 700 km długości linii kablowych.



SPADEK PRZERW W DOSTAWIE ENERGII I ZMNIJSZENIE CZASU ICH TRWANIA

Poprawa niezawodności i jakości dostaw energii elektrycznej do odbiorców związana jest bezpośrednio z pojęciem bezpieczeństwa energetycznego, które wpisuje się w podstawowe zadania Energi-Operatora jako OSD. Przyjęte odpowiednie kierunki działań oraz konsekwentna realizacja kluczowych inwestycji modernizacyjnych ukierunkowanych na poprawę ciągłości zasilania bezpośrednio wpływają na poziom zadowolenia klienta ze świadczonych usług. Istotny wpływ na ciągłość dostaw energii elektrycznej mają panujące warunki atmosferyczne. Nasilające się i występujące ze zwiększoną częstotliwością w ostatnich latach, niespotykane do tej pory, zmienne i niekorzystne zjawiska meteorologiczne przyczyniają się do powstawania zwiększonej liczby i rozległości awarii, w tym masowych awarii w sieci elektroenergetycznej spółki oraz znacznych zniszczeń infrastruktury elektroenergetycznej, która w przeważającej mierze jest siecią napowietrzną.

W 2023 r. spółka osiągnęła wartości wskaźników niezawodności zasilania na poziomie: **SAIDI - 189,2 min.** oraz **SAIFI - 2,15**, z czego 38% w przypadku SAIDI i 19% w przypadku SAIFI stanowiły wskaźniki dla awarii masowych.

Panujące w 2023 r. niesprzyjające warunki atmosferyczne, w szczególności wichury, skutkowały wystąpieniem zwiększonej liczby i rozległości awarii (w tym masowych), powodując liczne i poważne zniszczenia sieci elektroenergetycznej spółki na wszystkich poziomach napięcia i pozbawiając dostaw energii elektrycznej do znacznej części odbiorców.

Na początku roku przez tereny północnej Polski przeszedł orkan Otto, podczas którego porywy wiatru dochodziły do 125 km/h. Ekstremalnie silne podmuchy wiatru łamały drzewa, przyczyniając się do uszkodzeń infrastruktury elektroenergetycznej Energi-Operatora. W kulminacyjnym momencie działania żywiołu dostaw energii pozbawionych było nawet ponad 166 tys. odbiorców.

Wdrożone w organizacji odpowiednie procedury postępowania na wypadek sytuacji kryzysowych spowodowanych awariami masowymi przyczyniły się do podjęcia sprawnych działań w zakresie usuwania skutków żywiołu. Do prac w terenie związanych z naprawami uszkodzeń spowodowanych przez orkan Otto zaangażowanych było nawet do 140 ekip naprawczych (elektromonterzy i brygady Pogotowia Energetycznego Energi-Operatora, pracownicy spółek z Grupy Kapitałowej, a także współpracujące z Energa-Operatorem firmy zewnętrzne). W wielu przypadkach (np. wymiana połamanych słupów) konieczne było wykorzystanie specjalistycznego sprzętu (m.in. dźwigów, podnośników). Warunki prac w terenie były niezwykle trudne, poza podmuchami wiatru wystąpiły opady deszczu, powodując w wielu miejscach rozmoknięcie gruntu. Ciężkie maszyny grzęzły w błocie podczas prób dojazdu do uszkodzonych odcinków sieci, np. w trakcie wymiany słupów w trudnym terenie. W usuwanie awarii zaangażowały się również służby mundurowe oraz samorządowe.

W przypadku wskaźników SAIDI oraz SAIFI, z wyłączeniem wpływu awarii masowych, odnotowano poprawę wyników w 2023 r. w odniesieniu do 2022 r. odpowiednio o 6% dla SAIDI oraz 13% dla SAIFI.

Wskaźnik własny

Częstotliwość przerw w dostawie energii do odbiorców spółki Energa-Operator w 2023 r.

Rodzaje przerw	SAIFI* (liczba przerw/odbiorca/rok)
przerwy planowane oraz przerwy nieplanowane z katastrofalnymi (bez uwzględniania awarii masowych)	1,74
przerwy związane z awariami masowymi	0,41

* SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich tych przerw w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

Wskaźnik własny

Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii dystrybuowanej przez spółkę Energa-Operator w 2023 r.

Rodzaje przerw	SAIDI** (minuty/odbiorca/rok)
przerwy planowane oraz przerwy nieplanowane z katastrofalnymi (bez uwzględniania awarii masowych)	117,1
przerwy związane z awariami masowymi	72,1

** SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerw długiej i bardzo długiej wyrażony w minutach na odbiorcę na rok, stanowiący sumę iloczynów czasu jej trwania i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.



GRI



DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA

W 2023 r. spółka kontynuowała działania ukierunkowane na realizację czwartego celu zrównoważonego rozwoju, który brzmi: *zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie*. Działania obejmowały:

Dla uczniów klas 1-3 szkół podstawowych: program edukacyjny *Bezpieczna Kraina Energa-Operator*

W połowie 2022 r. spółka uruchomiła program pn. *Bezpieczna Kraina Energa-Operator*. W ramach projektu realizowane są działania edukacyjne dotyczące bezpiecznego użytkowania urządzeń elektrycznych przez najmłodszych, odpowiedniego zachowania w otoczeniu infrastruktury elektroenergetycznej i minimalizacji liczby wypadków związanych z porażeniem prądem. Projekt jest w istocie wzbogaconą odsłoną działań edukacyjnych w tym zakresie, które spółka prowadzi już od kilkunastu lat.



W 2023 r. spółka zorganizowała 7 eventów edukacyjnych *Bezpiecznej Krainy Energa-Operator* na terenie prowadzonej działalności: w Kętrzynie, Gdańsku, Koszalinie, Olsztynie, Kaliszu, Płocku i Włocławku. Podczas tych wydarzeń w atrakcyjny sposób najmłodszym przekazywana była wiedza o zasadach bezpiecznego korzystania z elektryczności. W role edukatorów wcielali się pracownicy spółki. W wydarzeniach uczestniczyło ponad 6 600 dzieci. Dodatkowo pracownicy spółki odwiedzili 6 szkół, prowadząc pokazy edukacyjne dla blisko 600 dzieci.

Wsparciem programu jest platforma internetowa pn. *Bezpieczna Kraina Energa-Operator*. W 2023 r. została wzbogacona o gry tematyczne: skąd się bierze prąd, jak bezpiecznie korzystać z energii elektrycznej, jak oszczędzać prąd oraz interaktywną książeczkę *Bezpieczna Kraina Energa-Operator, czyli niezwykła wyprawa do świata energii elektrycznej*.

Ponadto spółka rozpoczęła również dystrybucję newslettera do nauczycieli, którzy zgłosili chęć otrzymywania informacji o nowych konspektach czy akcjach organizowanych w ramach programu.

Dla uczniów klas 4-8: promocja zawodu energetyka

Spółka brała udział w wydarzeniach związanych z kształceniem przyszłych elektroenergetyków i promocją zawodu energetyka. W ramach tej inicjatywy, pracownicy Energi-Operatora odwiedzili dwie szkoły patronackie podczas wydarzeń zorganizowanych przez placówki oświatowe w Grudziądzu i Malborku. Uczniowie między innymi zapoznali się ze specjalistycznymi pojazdami oraz sprzętem używanym w codziennej pracy zespołów elektromonterskich i mogli dowiedzieć się, jak nowe technologie wpływają na rozwój energetyki.

Dla uczniów szkół ponadpodstawowych i wyższych: program *Energ(i)a do Nauki*
Energa-Operator kontynuowała wieloletni program pn. *Energ(i)a do Nauki*. Jest on skierowany do szkół średnich i uczelni o kierunkach związanych z obszarem elektryki i energetyki kształcących przyszłą kadrę elektromonterską i inżynierijno-techniczną. Spółka podtrzymała współpracę z 5 szkołami wyższymi: Politechniką Gdańską, Politechniką Bydgoską, Akademią Kaliską, Politechniką Koszalińską i Uniwersytetem

Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie. Wypłacono stypendia 9 najlepszym studentom ze wspomnianych szkół. Szkoły ponadpodstawowe biorące udział w programie *Energ(i)a do Nauki* mogły ubiegać się o dofinansowanie do laboratoriów, egzaminów SEP i projektów technicznych realizowanych przez uczniów.

Dodatkową inicjatywę stanowił konkurs *Energia do nauki klucz* skierowany do uczniów szkół średnich i zawodowych współpracujących w ramach ww. programu. Młodzież przygotowywała projekt stanowiska edukacyjnego dla uczniów klas 1-3 spełniający warunki określone w regulaminie. Wyłoniono 3 zwycięskie projekty oraz przyznano 2 wyróżnienia. Środki pozyskane w konkursie szkoły przeznaczą na doposażania laboratoriów.

Ponadto studenci Wydziału Telekomunikacji, Informatyki i Elektrotechniki z Politechniki Bydgoskiej, którzy również mieli sposobność spotkać się z przedstawicielami spółki, zyskali wiedzę z zakresu wpływu OZE na sieć, prac PPN 15 kV i 110 kV czy innowacyjnych projektów prowadzonych w Enerdze-Operatorze.

Kampania edukacyjno-informacyjna dla klientów

W 2023 r. Energa-Operator kontynuowała zainicjowany wcześniej cykl kampanii informacyjno-edukacyjnych dla klientów. W 16 lokalnych dziennikach i 43 serwisach internetowych naszemiasto.pl opublikowano materiały skierowane do szerokiego grona odbiorców spółki. Dotyczyły podstawowej działalności i tożsamości spółki, kanałów kontaktu czy kształtowania zachowań konsumenckich w zakresie odpowiedzialnego wykorzystywania energii elektrycznej i bezpieczeństwa w pobliżu infrastruktury energetycznej.

Poruszono też tematykę oszczędzania energii elektrycznej, liczników zdalnego odczytu, taryf dynamicznych i mechanizmów elastyczności sieci elektroenergetycznej. W przypadku liczników zdalnego odczytu (poza kontekstem możliwości wprowadzenia dzięki nim nowych usług, np. taryf dynamicznych) kampanie poświęcone były możliwości ich skomunikowania z domową siecią urządzeń, ich roli dla bilansowania systemu elektroenergetycznego ze znacznym udziałem OZE, bezpieczeństwu transmisji danych, ich roli dla spółdzielni i wspólnot energetycznych, sposobowi, w jaki prowadzona jest komunikacja, monitorowaniu parametrów dostarczanej energii przez liczniki, a także aplikacji *Mój Licznik*.

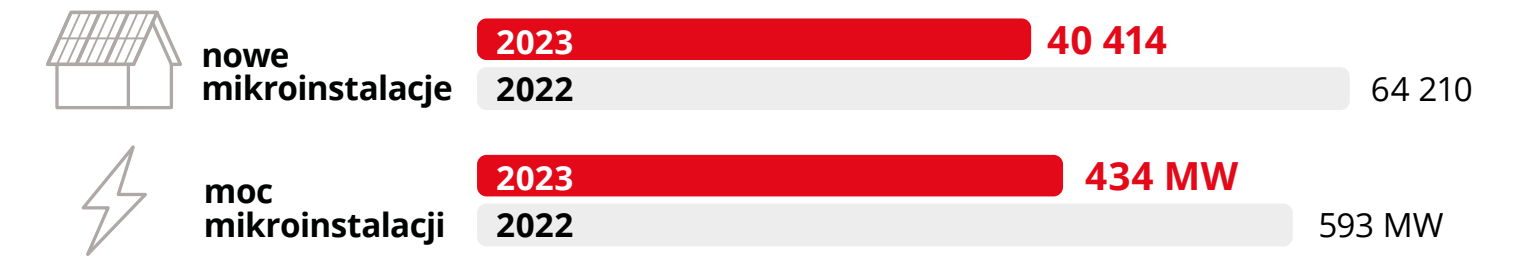
W ramach ewaluacji zadania przeprowadzono badanie, którego głównym celem było określenie efektywności realizowanej kampanii informacyjnej. Dodatkowe cele badania to: określenie znajomości marki i wizerunku spółki, zrozumienie charakteru działalności firmy i różnic ze sprzedawcami energii, zauważalność kampanii, ocena wybranych artykułów pod względem atrakcyjności, zrozumiałości tekstu, wiarygodności, przydatności, nowych informacji, ważnych informacji czy chęci czytania takich treści w przyszłości.

Zrealizowany proces badawczy pozwolił określić postawy konsumenckie grupy docelowej wobec marki i jej komunikacji. Jak wskazali respondenci, pomimo ograniczonego zainteresowania poszerzeniem wiedzy na temat energii elektrycznej realizowana przez spółkę kampania informacyjno-edukacyjna niesie duży potencjał w budowaniu pozytywnego wizerunku firmy. Działalność informacyjno-edukacyjną Energi-Operatora oceniono bardzo dobrze. Podkreślono słuszność publikowania tego typu treści, doceniono chęć informowania i edukowania klientów m.in. na temat nowych rozwiązań, taryf, paneli fotowoltaicznych, wyjaśnienia poszczególnych pozycji na fakturze czy oszczędzania energii w gospodarstwach rolnych.

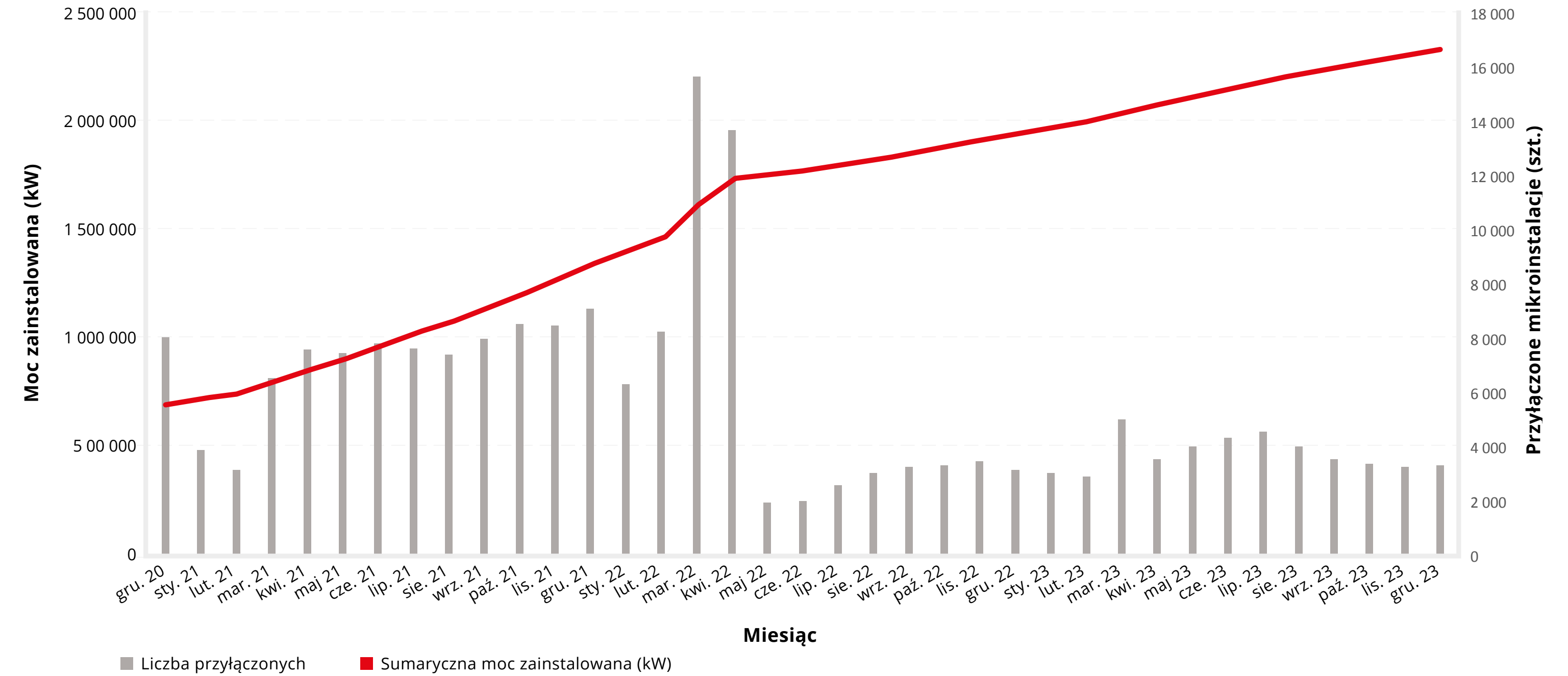


ROZWÓJ INDYWIDUALNEJ ENERGETYKI PROSUMENCKIEJ

W 2023 r. przyłączono **40 014** nowych mikroinstalacji, czyli o 23 796 mniej niż w 2022 r. Łączna moc zainstalowana mikroinstalacji przyłączonych do sieci Energi-Operatora w 2023 r. wyniosła **434 MW** i było to o 159 MW mniej niż 2022 r.



Liczba oraz moc zainstalowana przyłączonych do sieci mikroinstalacji



1 kwietnia 2022 r. na mocy ustawy o odnawialnych źródłach energii nastąpiła zmiana sposobu rozliczenia prosumentów. Pomimo że nowy sposób rozliczania postrzegany jest przez prosumentów jako mniej korzystny, w 2023 r. nadal obserwowano duże zainteresowanie przyłączaniem mikroinstalacji. Liczba przyłączanych instalacji jest na stałym poziomie i tak w II połowie 2022 r. przyłączono 22 408 mikroinstalacji, w I połowie 2023 r. liczba ta wyniosła 20 600, a w II połowie 2023 r. było to 19 830 mikroinstalacji.

Wskaźnik własny Liczba przyłączonych mikroinstalacji do sieci Energi-Operatora w oddziałach w latach 2019-2022 w trybie na zgłoszenie

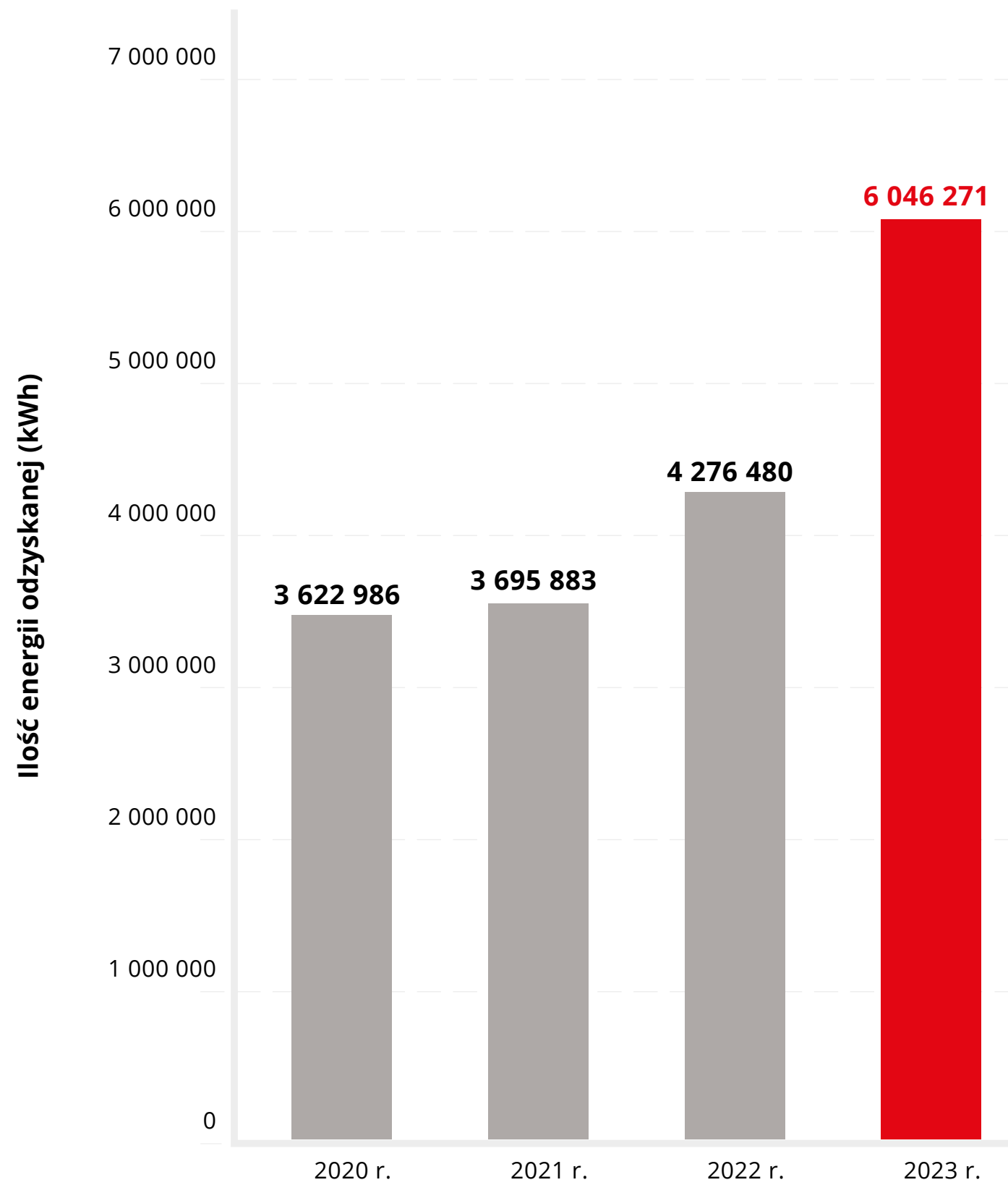
Oddział	stan na 31.12.2019 r.	stan na 31.12.2020 r.	stan na 31.12.2021 r.	stan na 31.12.2022 r.	stan na 31.12.2023 r.
Gdańsk	4 040	16 078	32 014	45 328	52 908
Kalisz	8 622	24 078	41 592	57 907	68 100
Koszalin	3 220	9 831	19 974	26 876	31 177
Olsztyn	4 005	12 929	23 965	32 198	37 294
Płock	3 964	12 448	23 158	31 581	37 775
Toruń	4 131	12 837	24 439	34 889	41 542
suma	27 982	88 201	165 142	228 779	268 796

NPEE - NIELEGALNY POBÓR ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Nielegalny Pobór Energii Elektrycznej (dalej: NPEE) jest zdefiniowany w Taryfie Energi-Operatora. Przez nielegalny pobór energii elektrycznej należy rozumieć:

1. Pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy.
2. Pobieranie energii elektrycznej:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) poprzez ingerencję w ten układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

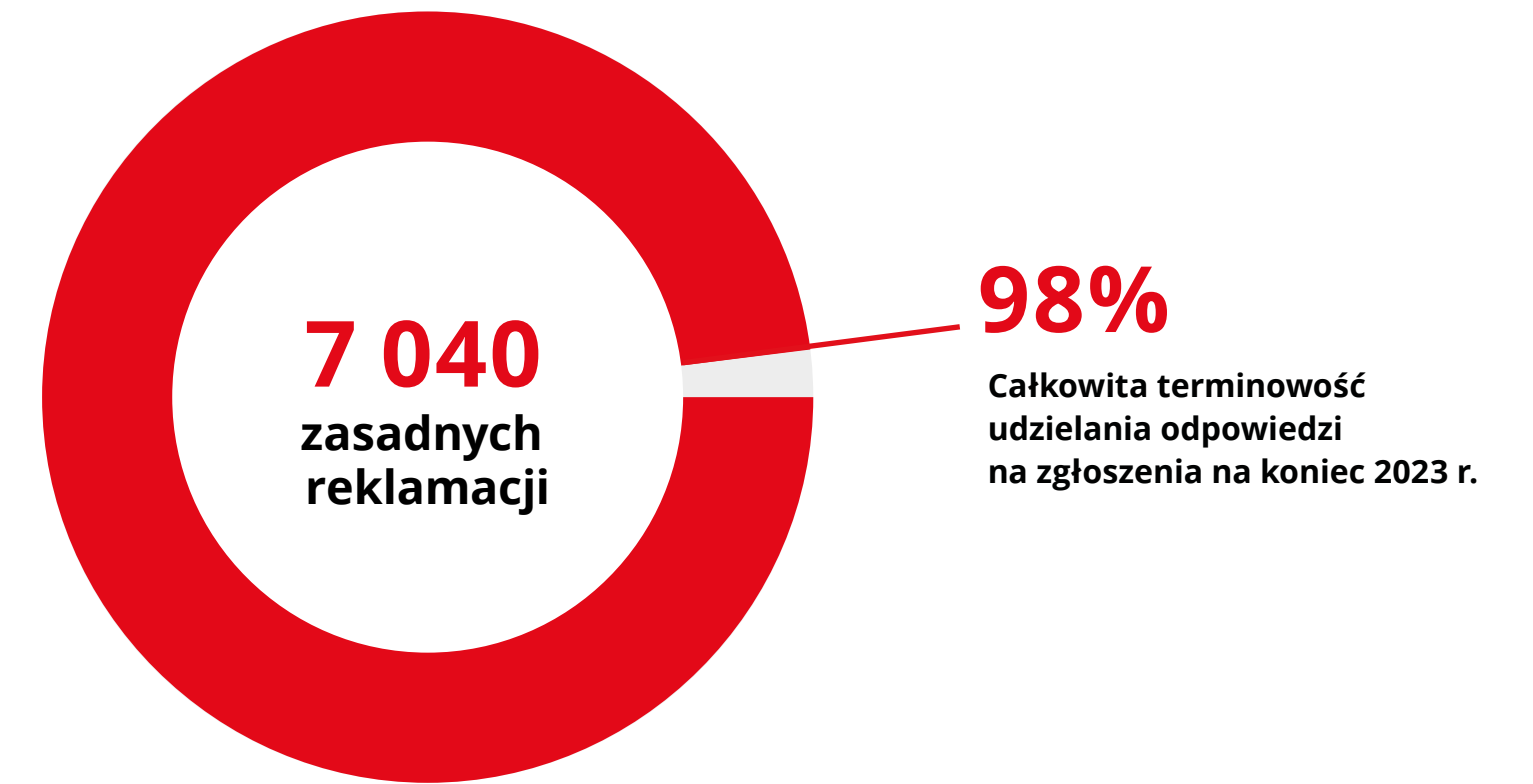
Stwierdzenie, że w danym przypadku nastąpił NPEE następuje w wyniku przeprowadzenia kontroli według zasad określonych w *Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne oraz wewnętrznych procedur Energi-Operatora*. Kontrole realizowane są przez pracowników i osoby świadczące usługi na rzecz Energi-Operatora będące pracownikami firm, które podpisały ze spółką umowę na świadczenie usług. W okresie ostatnich 4 lat na skutek przeprowadzonych kontroli, po których nastąpiło stwierdzenie NPEE, odzyskano 17 641 620 kWh.



GRI 2-26 POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG

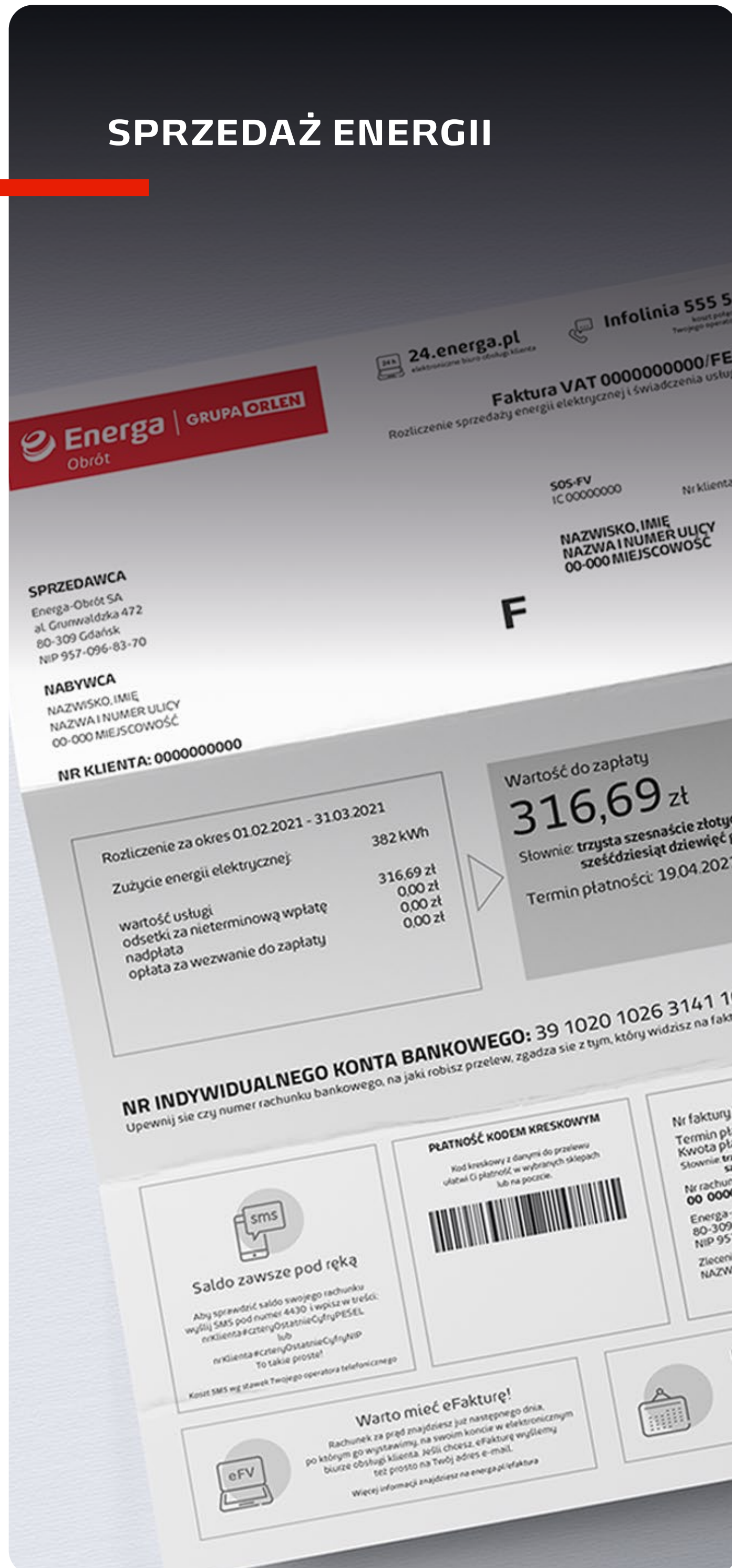
Energa-Operator umożliwia zgłaszanie zapytań oraz reklamacji zarówno sprzedawcom, jak i klientom. Dedykowanym narzędziem informatycznym do wymiany komunikacji ze sprzedawcami jest Portal Sprzedawców dostępny pod adresem <https://swi.energa-operator.pl>, poprzez który można zadawać pytania i zgłaszać reklamacje. Każdy sprzedawca otrzymuje dostęp do portalu oraz swój login i hasło. Dodatkowo wsparciem w zakresie obsługi pilnych i nagłych przypadków są dedykowani doradcy sprzedawcy. Postępowanie w zakresie reklamacji oraz terminowość są opisane w IRIESD (*Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej*) w punkcie H: *Postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne*.

- Reklamacje klientów Energi-Operatora są przyjmowane przez wszystkie standardowe kanały kontaktu, tj. drogą elektroniczną, telefoniczną, pocztą i w trakcie wizyty osobistej. W 2023 r. wpłynęło 7 040 (ilość pozytywnie rozpatrzonych reklamacji) zasadnych reklamacji zgłoszonych przez klientów.
- Całkowita terminowość udzielania odpowiedzi na zgłoszenia na koniec 2023 r. wyniosła 98%.





SPRZEDAŻ ENERGII



TEMATY ISTOTNE:

Wpływ sytuacji gospodarczej na ceny energii i skutki dla klientów i przedsiębiorstw

Etyka w marketingu, sprzedaży i komunikacji z klientami

Jakość obsługi

GRI 3-3 W obszarze obsługi klienta nadrzędnym celem Grupy Energa jest jak najwyższy poziom świadczonych usług. W każdym kanale kontaktu z klientem (infolinia, czat, pisma etc.) skupiamy się na kompleksowości proponowanego rozwiązania i minimalizacji wysiłku klienta.

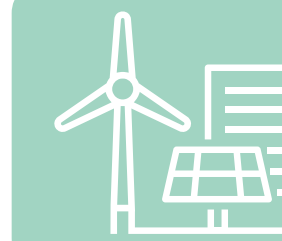
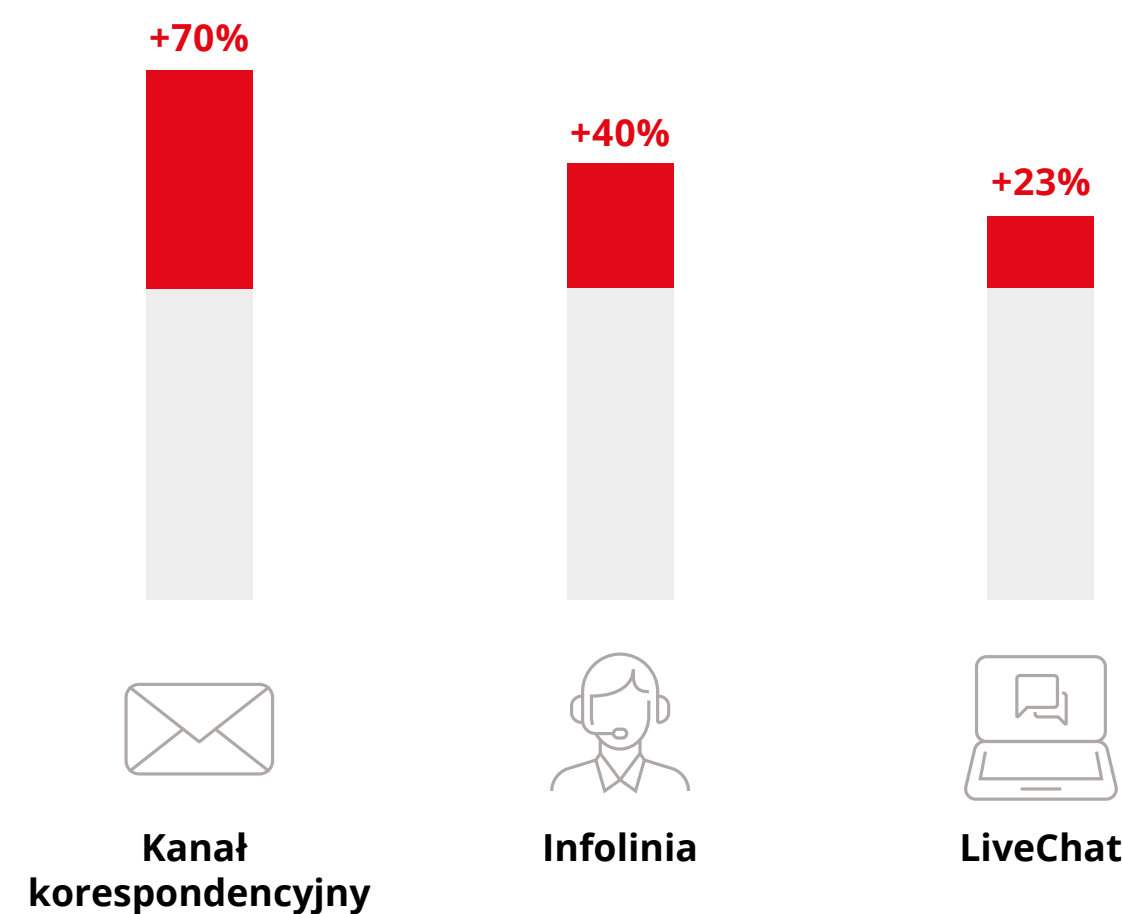
Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, podjęliśmy szereg działań poszerzających ofertę, m.in. tworząc „zielone” produkty. Prowadzimy nieprzerwany dialog z klientem, a także dążymy do zapewnienia klientom i kontrahentom energii w przystępnych cenach i o odpowiednich parametrach jakościowych. Odpowiedzialnie prowadzimy komunikację i działania marketingowe. Monitorujemy także satysfakcję klienta.

Wdrażaniem modelu biznesowego opartego na spójnej i szerokiej ofercie produktów i usług zajmuje się spółka Energa-Obrót, lider Linii biznesowej Sprzedaż.

W ramach działań operacyjnych 2023 r. był rokiem największych wyzwań w ostatnich latach.

Wprowadzane przez ustawodawcę zmiany legislacyjne spowodowały rekordowy ruch klientów we wszystkich kanałach kontaktu, zarówno w rynku biznesowym, jak i masowym.

W 2023 r. z Energa-Obrotem skontaktowało się ponad **2 mln** klientów. Wzrosty rok do roku wyniosły odpowiednio: kanał korespondencyjny – **70%**, infolinia – **40%**, chat – **23%**.



W 2023 r. **49,52%** energii elektrycznej sprzedanej przez Energa-Obrót pochodziło z odnawialnych źródeł energii.

Do najważniejszych działań w zakresie usprawniania i budowania lepszej komunikacji z klientem należy zaliczyć w 2023 r.:

1. Dostosowanie się pod kątem procesowym, technicznym i operacyjnym do wymagań ustawy wprowadzającej tarczę solidarnościową i ceny maksymalne.
2. Wzajemne wsparcie pracowników Departamentu RM obsługujących różne kanały kontaktu pozwoliło sprostać tak dużemu wolumenowi zapytań przy jednoczesnym utrzymaniu oczekiwanego poziomu jakości i terminowości w obsłudze klienta.
3. Zintensyfikowanie komunikacji do klientów zarówno na stronie www, Energa24, chat, jak i nagrywanie automatycznych zapowiedzi głosowych na infolinii.
4. Stworzenie automatycznej infolinii do obsługi klientów w związku z aktualizacją danych w ramach wprowadzenia mechanizmu premii prądowej 12% - ponad 120 tys. klientów skorzystało z tej formy kontaktu ze spółką, potwierdzając swoje dane bez udziału konsultanta.
5. Dostosowywanie się do wymagań CESIRE oraz KSEF.
6. Obsługę klientów po wdrożeniu nowej platformy Energa24.
7. Zewnętrzne i wewnętrzne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta.

Wyzwania na 2024r.:

1. Utrzymanie jakości obsługi klientów w sytuacji zwiększonej liczby zapytań i reklamacji w związku z wprowadzeniem tarczy solidarnościowej, która będzie obowiązywać do 30 czerwca br., i obsługą oświadczeń.
2. Przygotowanie do wdrożenia i rozliczeń prosumenta lokatorskiego.
3. Przygotowanie zasad i wprowadzenie obowiązku stosowania odpowiednich podpisów elektronicznych do wymiany korespondencji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi, odbiorcami, organami administracji publicznej oraz innymi podmiotami.
4. Zawieranie z gospodarstwami domowymi nowych umów kompleksowych energii elektrycznej/paliwa gazowego.
5. Wewnętrzne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta w każdym kanale kontaktu.
6. Dalsze prace dotyczące KSEF i CSIRE.

Klientom biznesowym Energi-Obrotu zapewnia się obsługę indywidualnego doradcy wraz z przeznaczonym dla tej grupy klientów doświadczonym zespołem wsparcia. Do każdej sprawy doradcy podchodzą z najwyższą starannością, tak żeby zapewnić szybką odpowiedź na jak najwyższym poziomie. W 2023 r. wdrożono nowy system self-service dla klientów instytucjonalnych.



KLIENCI – ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG

Odbiorcami energii elektrycznej i usług są wszystkie segmenty klientów – przemysł, duży, średni i mały biznes oraz gospodarstwa domowe. W 2023 r. Grupa Energa obsługiwała około 3,3 mln klientów, z czego ok. 2,9 mln to klienci indywidualni. Na koniec 2023 r. sieć Salonów sprzedaży Energi-Obrotu obejmowała 9 własnych Salonów sprzedaży oraz 56 placówek zewnętrznych prowadzonych przez agentów.



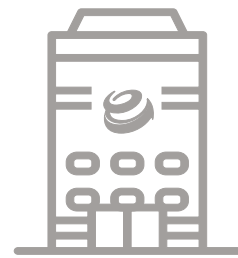
Punkty Poboru Energii

ok. 3,3 mln



Liczba klientów indywidualnych

ok. 2,9 mln



Salony sprzedaży

9



Placówki zewnętrzne

56

Salony sprzedaży i placówki zewnętrzne są zlokalizowane w województwach: pomorskim, zachodniopomorskim, kujawsko-pomorskim, warmińsko-mazurskim, mazowieckim, łódzkim oraz wielkopolskim.

Wszystkie nasze Salony sprzedaży są dostępne dla osób korzystających z wózków inwalidzkich.

Liczba odbiorców Energi-Obrotu oraz wolumen sprzedaży energii elektrycznej w 2023 r.

Wskaźnik własny

Typ odbiorcy	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Liczba PPE – Punktów Poboru Energii*	Wolumen energii elektrycznej (TWh)	Liczba PPE – Punktów Poboru Energii*	Wolumen energii elektrycznej (TWh)	Liczba PPE – Punktów Poboru Energii*	Wolumen energii elektrycznej (TWh)
klient indywidualny	2 999 800	7,55	2 866 100	5,80	2 916 901	5,9
klient/odbiorca komercyjny	65 700	4,17	247 523	5,33	256 481	5,2
instytucje publiczne	105 700	2,13	104 961	2,12	101 378	2,0
klient przemysłowy	26 700	4,65	32 283	4,66	30 907	4,2
wytwórcy	2 735	0,04	2 563	0,04	2 633	0,04
RAZEM	3 200 635	18,54	3 253 430	17,96	3 308 300	17,31

*Liczba klientów Energi-Obrotu nie jest tożsama z liczbą punktów poboru energii (PPE) zareportowanych przez Energa-Operatora, co wynika z faktu, że jeden klient może być użytkownikiem kilku punktów poboru energii elektrycznej. Poza tym pamiętać trzeba o zjawisku TPA – Energa-Operator może być dystrybutorem energii pochodzącej od sprzedawcy spoza Grupy Energa.

OFERTA DLA KLIENTA

Ciągła komunikacja z klientem w wielu kanałach, a także mierzenie ich satysfakcji, pozwala na systematyczne dostosowywanie oferty produktowej do zmieniających się potrzeb klienta.

W budowaniu portfela produktowego kierowano się wytycznymi zrównoważonego rozwoju oraz działaniami zmierzającymi do osiągnięcia zeroemisyjności, a także dostosowaniem do zmian regulacyjnych oraz rynkowych.

W 2023 r. zrealizowana była szerokokąsiękowa kampania świadomościowa promująca okołoenergetyczne produkty z oferty Energi-Obrotu. Celem zaplanowanych w tym obszarze działań było budowanie świadomości EKO oferty produktowej Energi-Obrotu ze szczególnym naciskiem na instalacje fotowoltaiczne oraz pompy ciepła, a także budowanie świadomości marki jako zaangażowanej w zrównoważony rozwój. W ramach działań skierowanych do klienta indywidualnego i SOHO (Small or Home Office) prowadzona była promocja serwisów samoobsługowych, w tym możliwości załatwienia spraw związanych z przepisaniem/założeniem nowego licznika, zmianą grupy taryfowej czy zawarciem nowej umowy całkowicie online, a także świadomościowa kampania informacyjna związana z „premią prądową” zachęcająca m.in. do włączenia usługi eFaktury czy aktualizacji danych klientów. Przez cały rok w kampaniach efektywnościowych promowane były instalacje fotowoltaiczne. Działania wykorzystujące optymalne pod kątem kanały dotarcia do klienta skierowane były na pozyskanie leadów oraz rozbudowanie sieci sprzedaży. Działania efektywnościowe były wspierane działaniami świadomościowymi podczas targów i konferencji. W ramach działań wspierających produkty biznesowe realizowane były kampanie sprzedażowe mające na celu pozyskanie nowych klientów dla oferty indeksowanej wraz z promocją platformy obsługowej (Platforma Ofert Indeksowanych), a także kampanie świadomościowo-sprzedażowe promujące elektromobilność, instalacje fotowoltaiczne dla biznesu i produkty efektywności energetycznej. Ponadto, w ramach wsparcia sprzedaży biznesowej, przedstawiciele spółki brali udział w targach i konferencjach, został również zorganizowany event promujący produkty związane z elektromobilnością i efektywnością energetyczną mający na celu budowanie relacji biznesowych.

W 2023 r. oferty masowe dla klientów indywidualnych oraz SOHO pozostawały w sprzedaży z nielicznymi zmianami w stosunku do poprzedniego roku. Chętnie wybieranymi ofertami były te z kartami rabatowymi na stacje ORLEN i BLISKA. Korzystać z nich mogą zarówno klienci indywidualni, jak i klienci SOHO. Ich wdrożenie było elementem kluczowych inicjatyw produktowych realizowanych w ramach współpracy z ORLEN SA, które miały dać klientom realną korzyść z przynależności Energi do Grupy ORLEN. Kolejną ofertą, która znacznie zyskała na popularności, jest *Pakiet zielonej energii*. Każda podpisana umowa przekłada się m.in. na zasadzenie sadzonki drzewa zorganizowane przez spółkę. Umowy zawarte w 2022 r. przełożyły się na ponad 20 tys. drzewek, których zasadzenie odbyło się 18 kwietnia 2023 r. w Borach Tucholskich, na terenach dotkniętych nawałnicą w 2017 r. Kolejne nasadzenia planowane są w 2024 r.

Dodatkowo w ramach rozwoju oferty od 1 kwietnia 2023 r. została wdrożona do sprzedaży dla klientów indywidualnych we współpracy z ORLENEM zupełnie nowa oferta *Pakiet z bonusem 200*.

W ramach tej oferty klient otrzymuje kod rabatowy o wartości 200 zł do wykorzystania w sklepie internetowym vitay.pl oraz usługę ubezpieczeniową typu assistance domowy pakiet premium.

Do właścicieli lub współwłaścicieli domów jednorodzinnych planujących wymianę urządzenia grzewczego skierowany był w 2023 r. nasz nowy Program EKO Dofinansowanie. W ramach programu klient wymieniający stare urządzenie grzewcze na nowe otrzymywał dofinansowanie pomniejszające koszt inwestycji.

W związku ze znacznymi zmianami w otoczeniu prawnym spółki, tj. ustawami dotyczącymi wprowadzenia Tarczy solidarnościowej, w 2023 r. kontynuowana była sprzedaż ofert ze stawkami indeksowanymi do cennika standardowego dla konsumentów. Oferty indeksowane realizują założenia regulatorów dotyczące zamrożenia cen energii, pozwalając klientom na korzystanie z dobrodziejstw Tarczy solidarnościowej.

W ramach ofert dla firm z segmentu SOHO kontynuowaliśmy sprzedaż ofert sprawdzonych w poprzednich latach, gdyż niezmiennie cieszyły się one dużym zainteresowaniem klientów. Najpopularniejsze rozwiązania wybierane przez firmy to oferty z gwarancjami pochodzenia energii z OZE oraz oferta z pakietem bezpieczeństwa (licencje na program antywirusowy).

Stale funkcjonuje i rozwija się uruchomiony w 2022 r. blog zielonepojecie.pl poświęcony sprawom klienckim w aspekcie zrównoważonego rozwoju funkcjonujący pod hasłem *Natura napędza nas do działania*. Porusza on kwestie związane z fotowoltaiką, elektromobilnością, oszczędnością energii czy efektywnością energetyczną.

DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA GRI 2-29

Kluczowa rola interesariusza, jakim jest klient, sprawia, że spółka przykłada szczególną wagę do prowadzonego w sposób ciągły dialogu. Grupa Energa na bieżąco opracowuje i dostosowuje formy dialogu z klientami tak, aby współpraca przynosiła długofalowy efekt budowania lojalności.

Podstawowe formy dialogu prowadzonego z klientem i jego efekty

Formy dialogu	Kluczowe efekty dialogu
<ul style="list-style-type: none"> strona www, social media, badania satysfakcji i opinii klienta, badania marketingowe jakościowe i ilościowe, skłonność do polecenia (Net Promoter Score – NPS), rozwiązanie problemu klienta podczas kontaktu (First Time Resolution – FTR), Rzecznik Klienta i kampanie edukacyjne, konkursy skierowane do klienta. 	<ul style="list-style-type: none"> świadomość oczekiwań klienta, tworzenie produktów i usług dostosowanych do oczekiwań klienta, tworzenie przejrzystych warunków ofert i umów, upraszczanie języka w komunikacji z klientem, szybkie reagowanie na zgłoszenia o awariach i na skargi klientów, zrozumiały opis faktur.

Do najważniejszych działań w kierunku usprawniania i budowania lepszej komunikacji z klientem należy zaliczyć w 2023 r.:

- dostosowanie się do wymagań ustawy o odnawialnych źródłach energii z kwietnia 2022 r.,
- wdrożenie rozliczeń w systemie net-metering, net-billing, prosumenta zbiorowego,
- udostępnienie systemu teleinformatycznego dla prosumenta na portalu Energa24,
- dostosowanie się do wymagań rządowej Tarczy solidarnościowej (zamrożenie cen prądu, wprowadzenie cen maksymalnych),
- utrzymanie wysokiego wskaźnika satysfakcji klientów, co wskazuje na wysoki poziom jakości obsługi klienta (NPS infolinii wynosi 71 – wzrost o 8% w stosunku do 2021 r.),
- wdrożenie formularza online do obsługi oświadczeń dla Tarczy 2,
- dostosowywanie się do wymagań CSIRE,
- wewnętrzne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta.

Ponadto w celu doskonalenia procesu komunikacji z klientem Energi-Obrotu konsekwentnie od pięciu lat upraszcza się język, którym pracownicy posługują się w komunikacji między sobą, ale przede wszystkim w komunikacji z klientami. Prosty język sprawia, że treści są klarowne i zrozumiałe. W pierwszej kolejności spółka uprościła umowę i ogólne warunki umowy, czyli dokumenty, które klient zabiera ze sobą do domu i często przechowuje przez wiele lat. W nowych dokumentach nasi pracownicy nie posługują się urzędniczym żargonem, nie piszą o kliencie w trzeciej osobie, a do wyjaśnienia definicji używają języka, którym klient posługuje się na co dzień. Dlatego energia elektryczna została tam nazwana prądem, a układ pomiarowo-rozliczeniowy – licznikiem. Oprócz prostych dokumentów proste są także zapowiedzi na infolinii spółki, pisma informacyjne i odpowiedzi na zgłoszenia klientów.

Od 2019 r. Energa-Obrót posiada certyfikat Towarzystwa Obrotu Energią (TOE), który potwierdza przystąpienie do *Kodeksu dobrych praktyk sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych*. Przyznanie certyfikatu poprzedził szczegółowy audyt jakości i rzetelności obsługi klienta przeprowadzony przez zewnętrzną organizację certyfikującą.

Kodeks dobrych praktyk sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych to zbiór zasad najwyższych standardów sprzedaży i uczciwej obsługi klienta – od zawarcia umowy, poprzez zmianę parametrów, aż po kwestie związane z reklamacjami czy rozwiązaniem umowy. Opracowany został w 2018 r. przez członków TOE przy współpracy Urzędu Regulacji Energetyki.

MONITOROWANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTÓW

Energa-Obrót odpowiada w Grupie Energa za sprzedaż energii elektrycznej oraz obsługę posprzedażną klientów. Potrzeby i zachowania klientów bardzo szybko ewoluują, w konsekwencji zmieniają się też ich oczekiwania w zakresie usługi i obsługi. Klient staje się coraz bardziej świadomy swych praw i możliwości, co w konsekwencji sprawia, że firmy chcące pozostać konkurencyjnymi na rynku powinny uwzględniać ten proces w swojej strategii rozwoju. To właśnie badania marketingowe są jedną z metod stałego monitorowania zmieniających się potrzeb i oczekiwań klienta w zakresie usług i produktów. Dlatego spółka realizuje projekty badawcze przedstawione poniżej.

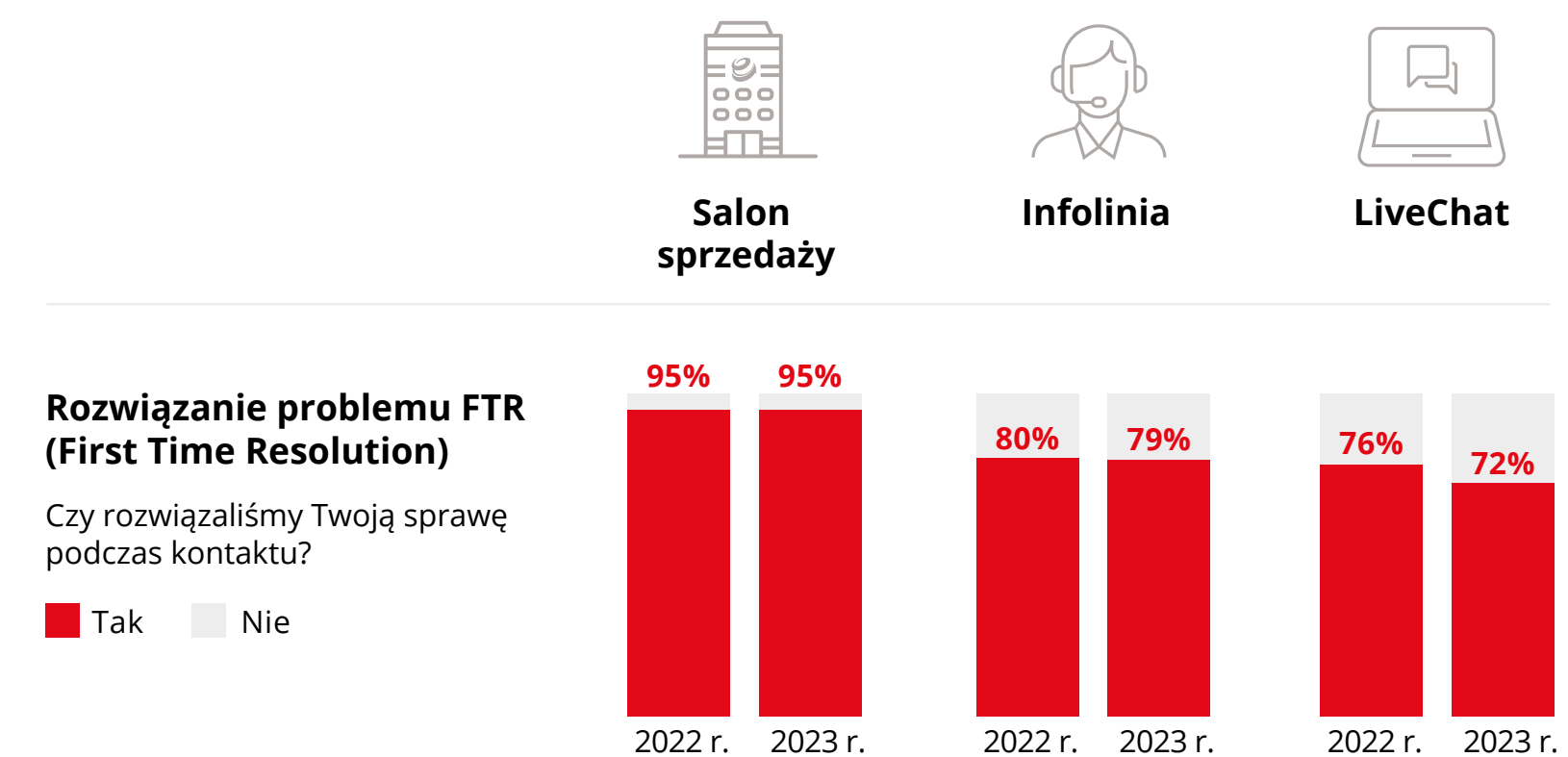
Pomiar wskaźników Customer Experience (CX)

Pomiar wskaźników CX odbywa się w trybie ciągłym z wykorzystaniem nagrań głosowych podczas automatycznie realizowanych rozmów telefonicznych z klientami, którzy odwiedzili Salon sprzedaży lub skorzystali z infolinii czy LiveChat. Należą do nich następujące wskaźniki:

- Net Promoter Score (NPS), czyli skłonność klienta do polecenia kanału kontaktu,
- First Time Resolution (FTR), czyli procent rozwiązania problemu klienta podczas kontaktu.

Wskaźniki Customer Experience w 2022 r. i 2023 r. dla poszczególnych kanałów wyniosły odpowiednio:

Kanał	Skłonność do polecenia NPS (Net Promoter Score)	
	Czy poleciłbyś swoim znajomym kanał kontaktu?	
	2022 r.	2023 r.
Salony sprzedaży	76	76
Infolinia	71	69
LiveChat	59	51



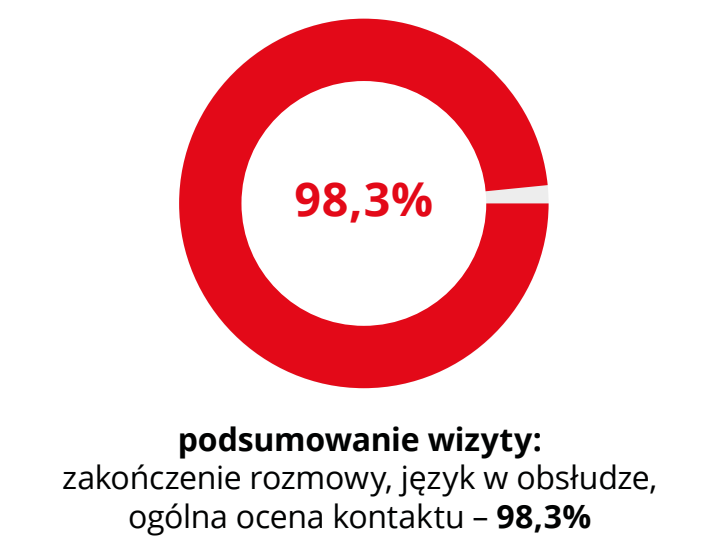
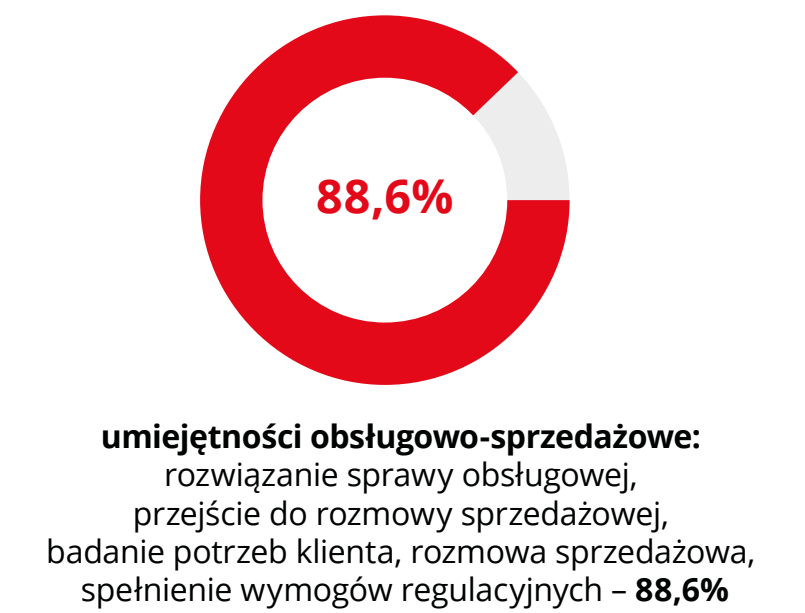
Analizując średnioroczne wartości wskaźników CX, warto wskazać utrzymujący się stały, wysoki poziom jakości obsługi w Salonach sprzedaży i na infolinii. Jedynie LiveChat, jako relatywnie młody kanał obsługowy, zanotował w 2023 r. spadek ocen klientów w porównaniu ze wcześniejszym pomiarem.

Kanał Salon sprzedaży, gdzie doradca ma bezpośredni kontakt z klientem, uzyskał wyższe wskaźniki rozwiązywania problemów (FTR) niż kanały zdalne, czyli infolinia i LiveChat. Związane jest to ze specyfiką kanałów zdalnych, gdzie brak jest bezpośredniego kontaktu doradcy z klientem.

Badanie Tajemniczy Klient w Salonach sprzedaży

Badanie realizowane metodą „tajemniczego klienta” polega na wizycie incognito przeszkolonych audytorów w Salonach sprzedaży Energi-Obrotu. Zadaniem audytora jest zrealizowanie typowej sprawy obsługowej, dzięki czemu jest w stanie ocenić poziom jakości obsługi, spełnienie wymogów formalnych przez doradcę, wizerunek doradcy oraz wygląd placówki. W 2023 r. w każdym Salonie sprzedaży zrealizowano jedną wizytę w miesiącu.

W badanym okresie Salony sprzedaży uzyskały średnio 89,8% pozytywnych ocen audytorów (wzrost o 4 pp. w porównaniu do 2022 r.) w podziale na badane obszary:





Audyt telefonicznych rozmów sprzedażowych

Badanie audytowe polega na odsłuchu telefonicznych rozmów sprzedażowych prowadzonych przez pracowników firm współpracujących z Energa-Obrotem w celu weryfikacji zgodności zachowania telemarketerów ze skrytem rozmowy oraz standardami narzuconymi przez spółkę.

Audytowi podlegają rozmowy przeprowadzane według dwóch scenariuszy: pierwsza rozmowa z klientem oraz druga rozmowa kończąca proces sprzedażowy. W ramach każdego scenariusza występują zarówno rozmowy zakończone pozytywnie, czyli podpisaniem umowy, jak i zakończone negatywnie, czyli takie, gdzie klient nie skorzystał z oferty. Audyt realizowany jest w cyklu ciągłym, odsłuchiwanym jest 400 rozmów miesięcznie.

Podsumowując, średnioroczny wynik audytu dla rozmów prowadzonych przez firmy wyniósł 91%. Na ten wysoki wynik złożyły się następujące elementy oceny:

- wstęp, przedstawienie się sprzedawcy,
- przedstawienie oferty,
- części formalne związane z wymogami informacyjnymi,
- podsumowanie rozmowy,
- potwierdzenie zawarcia umowy z klientem.

Ogólnopolskie badanie satysfakcji klientów

Głównym celem badania było ocenienie satysfakcji klientów indywidualnych oraz segmentu SOHO ze współpracy z Energa-Obrotem w porównaniu z klientami firm konkurencyjnych, tj.: Enea, Tauron, PGE i E.ON.

W badaniu ocenie poddane zostały m.in.: oferta produktowa, rozliczenie i fakturowanie, kontakt z kanałami obsługowymi. Badanie zostało zrealizowane w okresie listopad-grudzień 2023 r.

Najważniejsze wnioski płynące z oceny satysfakcji przez klientów indywidualnych to:

- 2/3 klientów Energi wyraża ogólne zadowolenie z jej usług. Wskaźnik ten jest nieznacznie niższy niż w zeszłym roku, gdzie zadowolenie wykazywało 72% badanych.
- Prawie 3/4 badanych klientów Energi (73%) jest skłonna do ponownego skorzystania z oferty firmy.
- Wśród klientów Energi odnotowano spadek wartości wskaźnika NPS o 5 punktów w porównaniu do ostatniej fali. Aktualnie NPS jest równy 21.
- Biorąc pod uwagę całościową ofertę, klienci Energi najlepiej ocenili: zadowolenie z taryfy oraz zrozumiałość umowy. W porównaniu z poprzednim pomiarem odnotowano minimalny wzrost dla zrozumiałości cennika usług.
- Analizy, których celem było zbadanie wpływu poszczególnych obszarów współpracy na satysfakcję, pokazały, że obszarami do pilnej poprawy, czyli charakteryzującymi się wysoką ważnością, ale ocenianymi relatywnie słabo przez klientów Energi, są: możliwość kontaktu z firmą, zrozumiałość umowy, zrozumiałość cennika usług, wysokość pozostałych opłat związanych z umową oraz cena za kWh energii elektrycznej.
- Najlepiej oceniane kanały kontaktu to Salon sprzedaży (86%) oraz chat (72%). Klienci niżej oceniają infolinię – 62% jest usatysfakcjonowanych z kontaktu za pomocą tego kanału. Najwięcej zastrzeżeń wyrażają względem czasu oczekiwania na połączenie.

Najistotniejsze ustalenia po analizie wniosków z badania wśród klientów segmentu SOHO to:

- Poziom satysfakcji klientów SOHO z usług Energi pogorszył się w tym roku – zadowolenie z usług firmy Energa deklaruje obecnie 51% klientów SOHO.
- Klienci Energi (62%) deklarują skłonność do polecenia usług firmy. Wskaźnik NPS w grupie klientów Energi wyniósł -3.
- Sposób otrzymywania faktur oraz częstotliwość rozliczeń to najlepiej ocenione obszary związane z fakturami i płatnościami. W przypadku częstotliwości rozliczeń odnotowano wzrost zadowolenia w porównaniu do ubiegłego roku.
- Analizy, których celem było zbadanie wpływu poszczególnych obszarów współpracy na satysfakcję, pokazały, że obszarami charakteryzującymi się wysoką ważnością, ale ocenianymi relatywnie słabo przez klientów Energi są: możliwość kontaktu z firmą, zadowolenie z taryfy, wysokość pozostałych opłat związanych z umową (innych niż cena za kWh).
- Niezmiennie najlepiej ocenionym kanałem kontaktu jest wizyta w Salonie sprzedaży (81%).

Podsumowując, Energa-Obrót gromadzi oraz analizuje informacje zwrotne od klienta dotyczące jego doświadczeń, preferencji, oczekiwań dotyczących firmy, produktów i usług. Spółka wykorzystuje tę wiedzę w działaniach mających na celu podniesienie satysfakcji klienta w procesie budowania nowych produktów oraz standardów obsługowych.

GRI 2-26 POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG

Każdy klient Energi-Obrotu ma prawo do złożenia reklamacji, wniosku, skargi lub zgłoszenia. Może je przesłać na adres siedziby spółki, zgłosić na infolinię, do elektronicznego biura obsługi klienta, w placówkach lub poprzez stronę internetową. Sprawa klienta musi być rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej otrzymania, chyba że prawo energetyczne, taryfa, taryfa dystrybutora lub *Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej* przewidują inny termin. Wniosek lub reklamacja klienta w sprawie zasad rozliczeń powinny być rozpatrzone w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

Wskaźnik własny

Terminowość udzielania odpowiedzi na reklamacje i zgłoszenia

	Kontakt pisemny		Kontakt e-mail	
	Reklamacja i Zgłoszenie	Reklamacja	Zgłoszenie	
2023 r.	91%	93%	93%	
Zmiana (wzrost/spadek) w stosunku do 2021 r.	-7%	-6%	-6%	



WAŻNE! – spadek terminowości był spowodowany kaskadowym napływem oświadczeń dla Tarczy 1 i 2, które wpłynęły do spółki w 2022 i 2023 r.

Dla spraw, których pierwsze rozwiązanie okazało się niesatysfakcjonujące, istotnym wsparciem dla klientów jest Rzecznik Klienta Energi-Obrotu.

Energa-Obrót jest jedynym podmiotem na rynku energetycznym posiadającym Rzecznika Klienta.

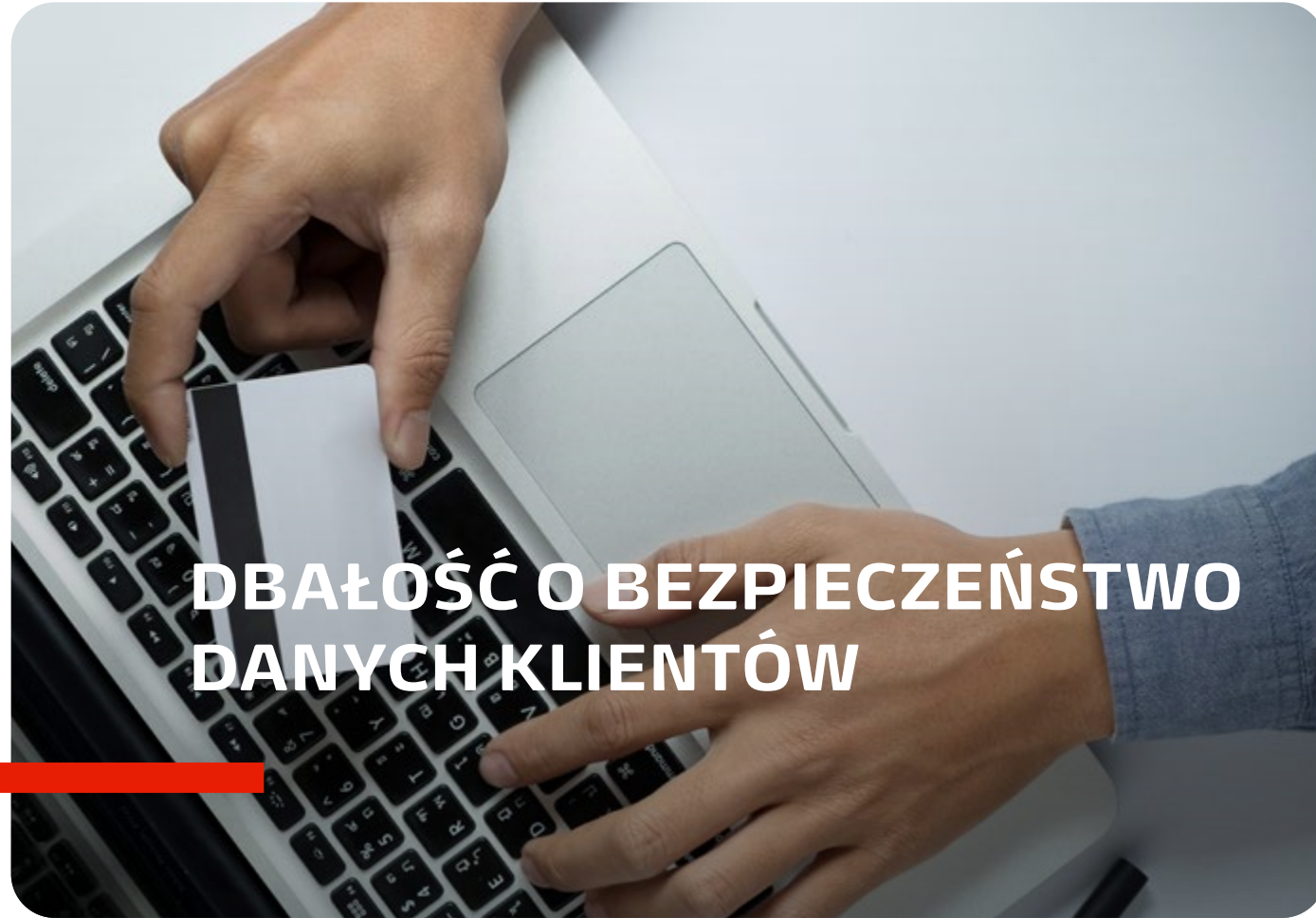
Rolą Rzecznika jest również udzielanie rad i szukanie najlepszego rozwiązania dla klientów w skomplikowanych i długotrwałych sprawach. Główną zasadą działań Rzecznika jest niezależność od kanałów obsługi klienta działających w spółce. Rzecznik nie zajmuje się rozpatrywaniem reklamacji i zgłoszeń ani procesem windykacyjnym, lecz analizą przesyłanych odpowiedzi oraz weryfikacją poprawności procesu rozwiązywania reklamacji. Skargi i opinie do Rzecznika Klienta można przesyłać przez specjalny formularz dostępny na stronie: <https://energa.pl/dom/kontakt/rzecznik-klienta-2.html>.

1. W 2023 r. Rzecznik Klienta odpowiedział na 479 interwencji.
2. Około 25% spraw dotyczyło reklamacji związanych z przedstawieniem oferty sprzedażowej i zawarciem umowy.
3. W pozostałych 75% przypadków są to prośby o rozłożenie na raty, reklamacje związane ze sprawami prosumenckimi, reklamacje rozliczeń.

Wartość pieniężna istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług [zł]

Spółka	Łączna wartość kar [zł] nałożonych na organizację z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Energa-Operator	50 000*	0	0
Energa-Obrót	286 957,81	15 000	254 395 696,65**

* Postępowania, w wyniku których zostały nałożone kary, jednak nie zostały opłacone w 2021 r. ze względu na podjęte środki odwoławcze.
 ** Kary zostały nałożone na spółkę w grudniu 2023 r. EOB odwołała się w terminie od decyzji do SOKiK za pośrednictwem PURE.



DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW

TEMAT ISTOTNY:

Prywatność i ochrona danych klientów

GRI 3-3 W związku z obowiązywaniem przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO)* w Grupie Energa funkcjonuje ujednoczony model zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych – spółki Grupy Energa obsługiwane są przez wyspecjalizowany w tym zakresie podmiot, czyli Dział Ochrony Danych Osobowych (wcześniej: Wydział Ochrony Danych Osobowych) umiejscowiony w ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych (OCUK).

Obsługa ta obejmuje przepisy zawarte w załączniku nr 9 do *Umowy o współpracę w Grupie Energa*, w dokumencie pn. *Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa* (PBDO). W 2022 r. dokument ten został znowelizowany. Jego celem jest zapewnienie przez spółki Grupy Energa realizacji obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zasady i procedury opisane w Polityce mają na celu dochowanie należytej staranności przez pracowników Grupy Energa w trakcie wykonywania działań polegających na przetwarzaniu danych osobowych, m.in. realizacji wszelkich praw osób, których dane dotyczą, procesów naruszeń ochrony danych osobowych czy wykonywania obowiązków informacyjnych.

PBDO opisuje mechanizmy kontrolne oraz określa role, zadania i zakres odpowiedzialności w *Schemacie struktury zarządzania ochroną bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa*. Biuro Bezpieczeństwa w Enerdze monitoruje stosowanie przepisów PBDO poprzez prowadzenie stałego nadzoru nad funkcjonowaniem struktury ochrony danych osobowych w Grupie Energa.

W 2023 r. Dział Usług Ochrony Danych Osobowych zrealizował szkolenia z zasad ochrony danych osobowych dla pracowników spółek Grupy Energa.

W spółce Energa-Operator w 2022 r. w zakresie Ochrony Danych Osobowych (ODO):

- zaktualizowano tabele retencji danych dla okresów przechowywania w spółce kategorii dokumentów zawierających dane osobowe,
- przeprowadzono coroczny przegląd analizy ryzyka ODO,
- kontynuowano kontrolę Biura Audytu i Kontroli Wewnętrznej z Energi w zakresie realizacji rekomendacji wynikających z audytu dostosowania wybranych spółek Grupy Energa do wymogów RODO.

W Enerdze-Obrocie uchwałą Zarządu został wyznaczony Inspektor ochrony danych z uwzględnieniem art. 37 ust. 4 RODO oraz zgodnie z przyjętym modelem funkcjonowania ochrony danych osobowych w Grupie Energa. EOB opublikował imię, nazwisko oraz adres e-mail do IOD na swojej głównej stronie internetowej. Administrator udostępnił IOD dostęp do systemu informatycznego, w którym inspektor obsługuje konsultacje dotyczące ochrony danych.

Pełnomocnictwo nadane przez Zarząd pozwala na swobodną komunikację z wszystkimi pracownikami spółki w celu pozyskania informacji niezbędnych do wykonywania zadań IOD.

W Biurze Bezpieczeństwa Informacji EOB umiejscowiony jest Pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych, który wspiera IOD.

Działania IOD wspiera także Biuro Bezpieczeństwa Informacji oraz wyznaczony koordynator, którego kompetencje i umiejscowienie w strukturze organizacyjnej administratora umożliwiają **niezwłoczne** wdrażanie zaleceń i procedur rekomendowanych przez IOD.

W 2023 r. w Enerdze-Operatorze zanotowano **48** zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo ODO, w wyniku których zaistniały przesłanki wskazujące na możliwość wystąpienia naruszenia ODO. W wyniku analizy tych zdarzeń 18 z nich zostało zakwalifikowanych jako naruszenie ODO, o 6 z nich poinformowano organ nadzorczy w Polsce w zakresie ODO, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. W 2023 r. do Energi-Operatora zgłoszono również 64 żądania realizacji praw podmiotów danych. Wszystkie z nich zrealizowano w terminie przewidzianym przepisami RODO.

W spółce Energa-Obrót, pomimo przestrzegania zasad, w 2023 r. miało miejsce 31 naruszeń prywatności klientów i utraty danych, z czego 12 spółka zobowiązana była zgłosić do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Większość incydentów polegało na błędnym wysłaniu umowy lub faktury klienta indywidualnego.

OPIS STOSOWANYCH POLITYK

Dystrybucja energii

W spółce Energa-Operator stosowana jest *Polityka Grupy Energa w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego*. W 2023 r. obsługa klienta opierała się na procedurach:

- obsługi zgłoszeń klienta w obszarze dystrybucji i alarmowym,
- obsługi zgłoszeń sprzedawcy,
- określenia indywidualnego terminu płatności dla należności wynikających z umowy o świadczenie usług dystrybucji,
- obsługi zgłoszenia mikroinstalacji w trybie zgłoszenia lub pozwolenia na użytkowanie modułu wytwarzania typu A do 50 kW mocy zainstalowanej, rozliczenia usługi dystrybucyjnej,
- rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

- tworzenia planu oraz wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii dla trybu normalnego,
- wyboru i zmiany sprzedawcy w ramach Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD),
- zawierania umów o świadczenie usług dystrybucji z odbiorcami energii elektrycznej (na podstawie wniosku) oraz zmiany sprzedawcy w ramach GUD,
- obsługi należności windykacyjnych,
- certyfikacji ogólnej w rynku mocy,
- aktualizacji *Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej*,
- certyfikacji Obiektów Redukcji w ramach Programu Bieżącego Uproszczonego,
- realizacji usługi operatora pomiarów dla OSD,
- zasady postępowania w przypadkach odebrania zgłoszenia o awarii z obszaru działania innego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- instrukcji obsługi automatycznych bonifikat (§ 43 Rozporządzenia Taryfowego),
- obsługi sprzedaży rezerwowej,
- zasad postępowania w zakresie potwierdzania odbioru faktur korygujących sprzedaż in minus.

Ponadto w spółce obowiązuje Program Zgodności określający przedsięwzięcia, jakie należy podjąć przez spółkę w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego. Od czerwca 2021 r. w Enerdze-Operatorze obowiązuje *Polityka działań komunikacyjnych, CSR, dobroczynnych, marketingowych i sponsoringowych w Energa-Operator*, która określa szereg działań w zakresie wymienionych obszarów.

Sprzedaż energii

W spółce Energa-Obrót obsługa klienta w 2023 r. opierała się na księgach standardów obsługi klienta:

- Standardy sprzedaży i obsługi klienta dla pracowników Salonów sprzedaży.
- Standard pracy operacyjnej kierownika salonu.
- Standard operacyjnej pracy regionalnego kierownika sprzedaży.
- Standard operacyjnej pracy sprzedawcy w salonie sprzedaży.
- Standard pracy operacyjnej nawigatora salonu sprzedaży.
- Standardy sprzedaży i obsługi dla doradców klienta biznesowego.
- Księga standardów obsługi klienta dla telefonicznego kanału sprzedaży.
- Standardy obsługi klienta dla konsultantów, którzy obsługują pisma i eBOK.
- Standardy obsługi klienta dla konsultantów telefonicznego biura obsługi klienta.
- Standardy sprzedaży i obsługi klienta dla doradców sieci sprzedaży paneli fotowoltaicznych.
- Dobre praktyki – dokument opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią.

Celem stosowania standardów jest zapewnienie profesjonalnej obsługi, a także budowanie świadomości pracowników – kim jest klient, jakie ma potrzeby i oczekiwania. Dbalność o relacje stanowi dla spółki podstawową wartość, a profesjonalna i rzetelna obsługa klienta jest priorytetem w działaniu.

PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

W Enerdze-Operatorze obowiązuje *Kodeks Dobrych Praktyk OSD* opracowany w ramach Polskiego Towarzystwa Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (PTPiREE). W spółce obowiązuje też *Kodeks dobrych praktyk obsługi klienta Energa Operator*.

W obszarze obsługi klienta Energa-Obrót stosuje opracowane przez Towarzystwo Obrotu Energią *Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych – czyli czego klient może oczekiwać od rzetelnego sprzedawcy*.



Odpowiedzialny pracodawca

TEMATY ISTOTNE:

- Warunki pracy
- Rozwój pracowników
- Komunikacja wewnętrzna, satysfakcja pracowników i well-being
- Równe szanse
- Różnorodność i włączenie
- Równość wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami
- Wolność zrzeszania się

Stabilne warunki pracy

Oferta rozwojowa w Grupie Energa

Prawa człowieka

Różnorodność i równość szans

Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji

Polityka wynagrodzeń

Opis stosowanych polityk i procedury należytej staranności



STABILNE WARUNKI PRACY

TEMAT ISTOTNY:

Warunki pracy

GRI 3-3 Pracownicy są jedną z najcenniejszych wartości Grupy Energa i na podstawie ich wiedzy, kompetencji i doświadczenia Grupa buduje swoją pozycję na rynku. Dlatego w Grupie Energa dbamy o zapewnienie stabilnego i atrakcyjnego środowiska pracy, w którym pracownicy w pełni mogą wykorzystywać swój potencjał do dalszego rozwoju firmy oraz swoich kompetencji. Aktywnie dostosowujemy nasze działania w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi do oczekiwań pracowników tak, aby wzmacniać poczucie bezpieczeństwa oraz pozytywne doświadczenia związane z miejscem pracy.

Dzięki naszym pracownikom, przy ich aktywnym udziale, tworzymy miejsce pracy, które jest otwarte na różnorodność i wrażliwe na potrzeby innych. Doceniamy wiedzę, doświadczenie oraz kompetencje pracowników, dostosowując warunki pracy i płacy do specyfiki wykonywanej przez nich pracy oraz ich oczekiwań. Korzystamy z najlepszych praktyk rynkowych przy kształtowaniu warunków płacowych oraz benefitów oferowanych naszym pracownikom. Umowa o pracę na czas nieokreślony oraz pełen etat stanowi dominującą formę zatrudnienia.

Budujemy wizerunek Grupy Energa jako atrakcyjnego i pożądanego przez kandydatów miejsca pracy poprzez działania mające na celu tworzenie otoczenia równych szans, gwarantujących sprawiedliwe, stabilne i bezpieczne warunki pracy. Integracja z Grupą Kapitałową ORLEN pozwoliła na zastosowanie nowych rozwiązań w obszarze kadr (np. well-being), które jeszcze bardziej ugruntowały szeroką i atrakcyjną ofertę pracy.

Zakończył się również proces połączenia spółek ORLEN Projekt z Energa Invest, co miało na celu umocnienie pozycji wśród krajowych spółek projektowych wyspecjalizowanych w inwestycjach dla branży paliwowo-energetycznej. Niniejszy projekt to kolejny etap synergii wynikający z powstania silnego koncernu.

W 2023 r. wydzielono ze spółki Energa Wytwarzanie nową spółkę wiatrową Energa Wind Service, której celem jest świadczenie usług z zakresu serwisu turbin wiatrowych, zarządzania technicznego, jak i obsługi stacji elektroenergetycznych. Ruchy kadrowe, będące skutkiem realizacji wymienionych procesów, spowodowały zmiany głównie w stanie zatrudnienia Linii biznesowej Usługi i Pozostałe.

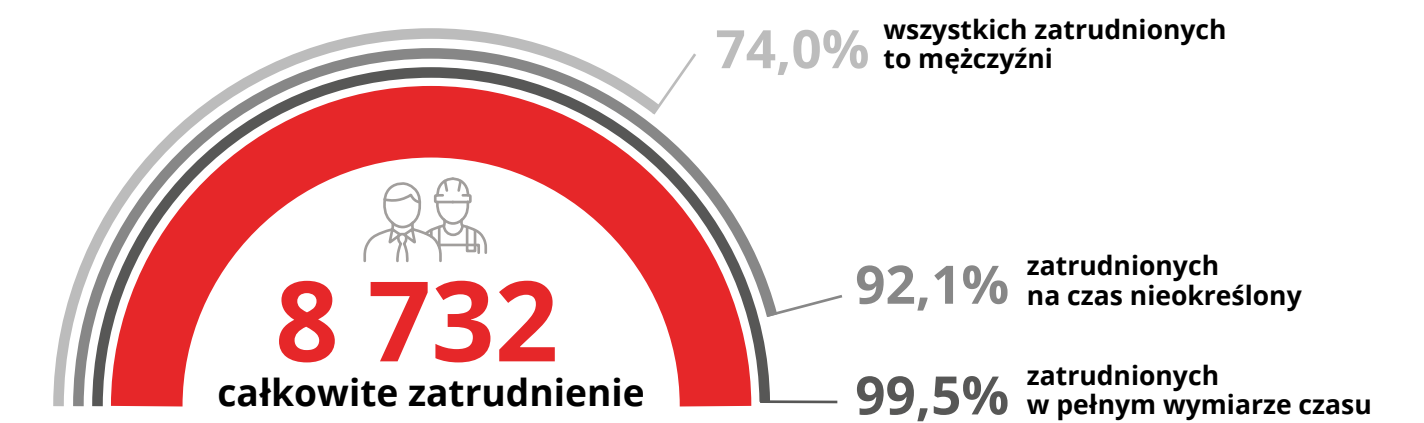
STRUKTURA ZATRUDNIENIA

GRI 2-7 Grupa Energa na koniec 2023 r. zatrudniała **8 732** osób. Od 2020 r. dane prezentowane są według spójnej metodologii i definicji funkcjonującej w Grupie ORLEN jako całkowite zatrudnienie (pracownicy aktywni oraz nieaktywni) na podstawie umowy o pracę w osobach zatrudnionych na ostatni dzień danego roku.

2023 r. to kolejny okres stabilizacji zatrudnienia, a różnica w poziomie zatrudnienia wynika głównie ze zmian właścicielskich (efekt widoczny głównie w Linii biznesowej Usługi i Pozostałe) oraz rotacji naturalnej czy mobilności pracowników.

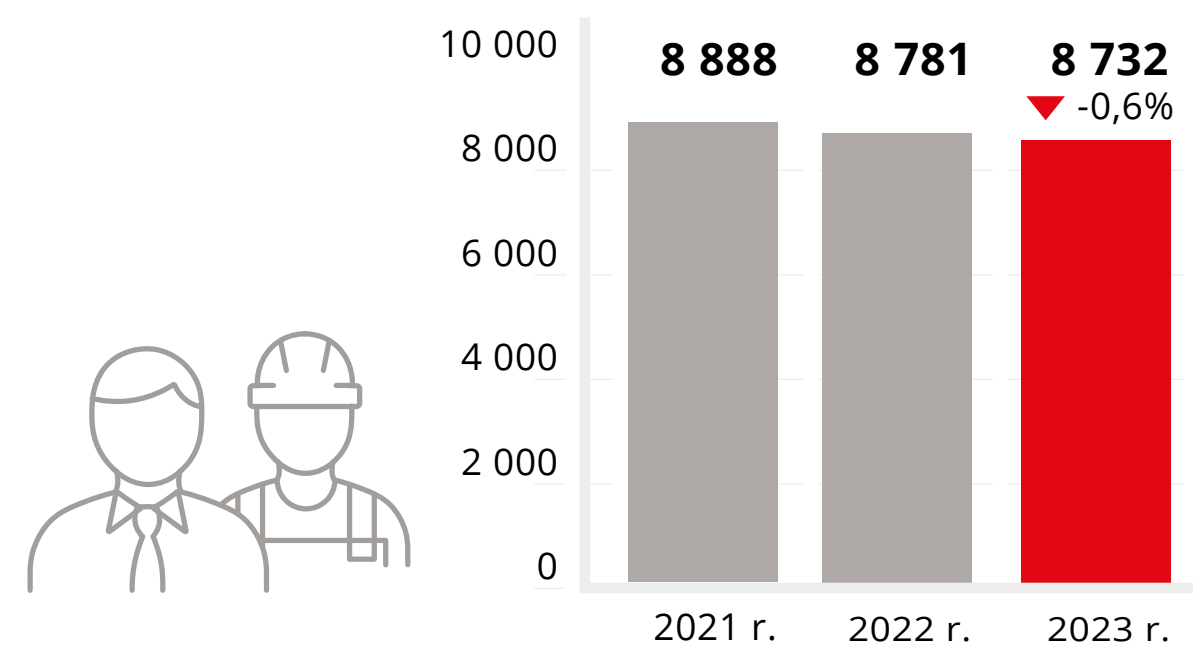
Specyfika branży, w której funkcjonuje Grupa Energa, kształtuje strukturę zatrudnienia, w której aż **74%** wszystkich zatrudnionych stanowią mężczyźni. Ponad połowa pracowników to osoby z wykształceniem wyższym, natomiast drugą największą grupę stanowią wyspecjalizowani pracownicy z wykształceniem średnim.

Grupa Energa zatrudnia aż **92,1%** osób na umowę o pracę na czas nieokreślony, a 99,5% osób zatrudnionych jest w pełnym wymiarze czasu pracy, gwarantując tym samym stabilne miejsce pracy i rozwoju. Wszyscy pracownicy Grupy Energa podlegają pod Polskie Prawo Pracy.

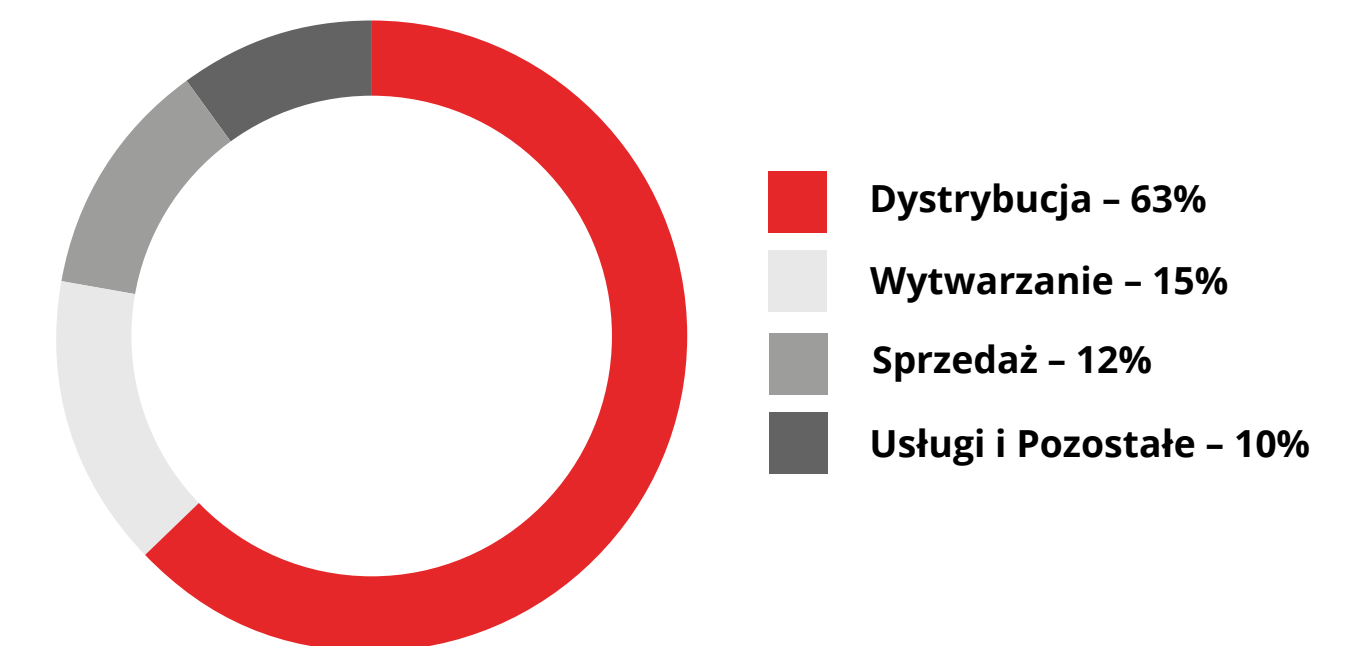


Grupa Energa dostosowuje stale swoją działalność do zmieniającego się otoczenia zewnętrznego w branży energetycznej. Wydzielamy nowe spółki oraz obszary, które będą rozwijać pozyskiwanie oraz sprzedaż energii ze źródeł odnawialnych. Umożliwiamy pracownikom rozwój zawodowy w nowych obszarach rynku energetycznego, a także zapewniamy rozwiązania dające pracownikom elastyczność w zakresie indywidualnego dostosowania miejsca pracy do osobistej sytuacji zarówno życiowej, jak i zawodowej oraz ich własnych ambicji.

Zatrudnienie w Grupie Energa według stanu na 31 grudnia w latach 2021-2023



Zatrudnienie w Grupie Energa w podziale na Linie biznesowe według stanu na 31 grudnia 2023 r.





Pracownicy Grupy Energa w podziale na płeć, wiek, typ zatrudnienia, region

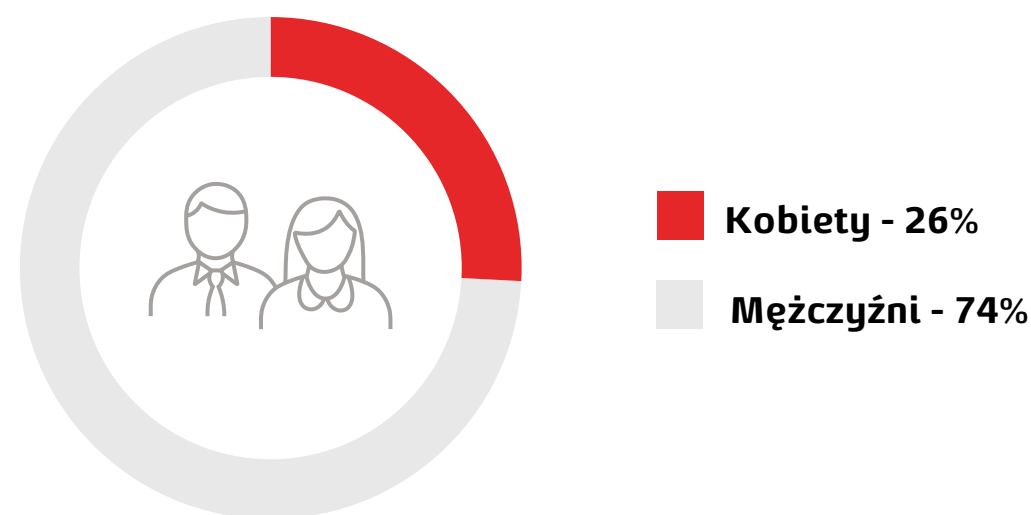


GRI 405-1 Specyfikę zatrudnienia w Grupie Energa w 2023 r. prezentują poniższe tabele. Analizując dane rok do roku, struktura zatrudnienia nie uległa dynamicznym zmianom.

Liczba pracowników w podziale na płeć

Linia biznesowa	2022 r.*		2023 r.	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	367	590	320	511
Linia biznesowa Dystrybucja	1 092	4 350	1 129	4 372
Linia biznesowa Sprzedaż	592	461	599	474
Linia biznesowa Wytwarzanie	208	1 121	223	1 104
Grupa Energa	2 259	6 522	2 271	6 461
Udział %	26%	74%	26%	74%

Zatrudnienie w podziale na płeć według stanu na 31 grudnia 2023 r.



Liczba pracowników w podziale na płeć i grupy wiekowe

Linia biznesowa	2022 r.*						2023 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	37	270	60	58	384	148	20	235	65	41	318	152
Linia biznesowa Dystrybucja	66	688	338	390	2 127	1 833	61	692	376	440	2 126	1 806
Linia biznesowa Sprzedaż	33	466	93	44	316	101	36	471	92	49	322	103
Linia biznesowa Wytwarzanie	15	126	67	52	451	618	17	141	65	53	462	589
Grupa Energa	151	1 550	558	544	3 278	2 700	134	1 539	598	583	3 228	2 650
Udział %	2%	18%	6%	6%	37%	31%	2%	18%	7%	7%	37%	30%

Liczba pracowników w podziale na płeć i wymiar czasu pracy

Linia biznesowa	2022 r.*				2023 r.			
	Cały etat		Część etatu		Cały etat		Część etatu	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	356	577	11	13	314	501	6	10
Linia biznesowa Dystrybucja	1 086	4 349	6	1	1 117	4 370	12	2
Linia biznesowa Sprzedaż	588	459	4	2	594	474	5	0
Linia biznesowa Wytwarzanie	206	1 119	2	2	218	1 102	5	2
Grupa Energa	2 236	6 504	23	18	2 243	6 447	28	14
Udział %	25,5%	74,1%	0,3%	0,2%	25,7%	73,8%	0,3%	0,2%

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy i region w 2023 r.

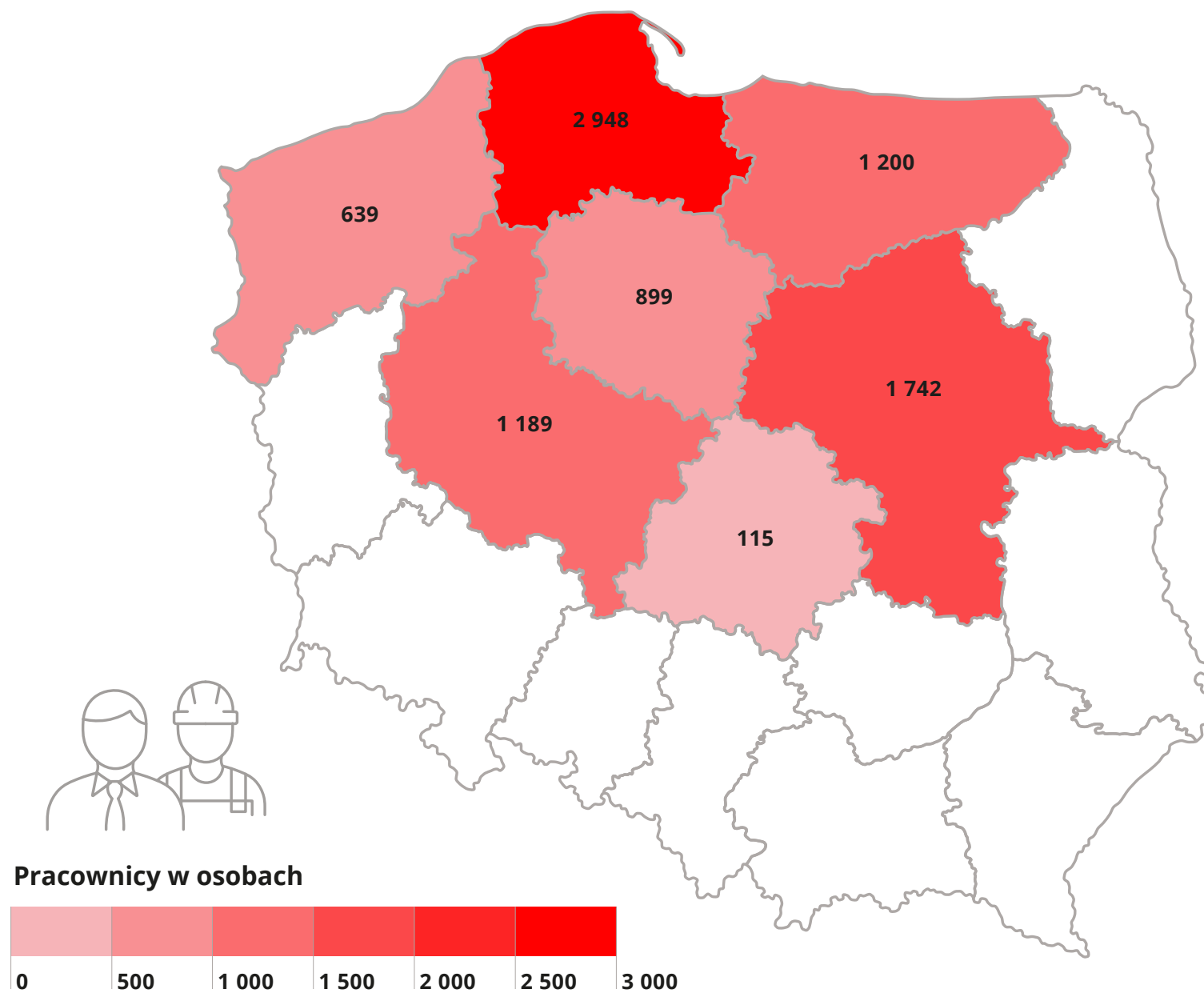
Województwo	Linia biznesowa Dystrybucja				Linia biznesowa Sprzedaż				Linia biznesowa Wytwarzanie				Usługi i Pozostałe			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
kujawsko-pomorskie	47	690	6	2	4	58	0	0	1	30	0	0	2	57	1	1
łódzkie	8	73	3	1	0	0	0	0	0	26	0	0	0	4	0	0
mazowieckie	51	642	8	4	7	96	1	1	18	688	7	4	14	201	0	0
pomorskie	115	1 556	17	10	59	576	11	12	14	164	6	2	43	353	5	5
warmińsko-mazurskie	40	782	8	1	6	111	0	4	12	178	4	0	1	53	0	0
wielkopolskie	39	878	16	3	1	74	0	0	4	118	1	0	1	53	0	1
zachodniopomorskie	35	451	12	3	0	52	0	0	0	47	3	0	2	32	1	1
Suma końcowa	335	5 072	70	24	77	967	12	17	49	1 251	21	6	63	753	7	8

LEGENDA: **A** – czas określony, **B** – czas nieokreślony, **C** – na okres próbny, **D** – umowa na zastępstwo

*Dane za 2022 r. w zakresie przypisania spółek do Linii biznesowych zostały dostosowane do struktury obowiązującej w 2023 r.

Liczba pracowników w podziale na województwa w 2023 r.

GRI



Liczba pracowników w podziale na kategorię zatrudnienia, płeć i grupę wiekową

Linia biznesowa	2022 r.*												2023 r.											
	Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze						Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	21	9	0	49	14	37	249	51	58	335	134	0	17	12	0	40	15	20	218	53	41	278	137
Linia biznesowa Dystrybucja	2	35	12	2	240	204	64	653	326	388	1 887	1 629	2	35	15	2	237	209	59	657	361	438	1 889	1 597
Linia biznesowa Sprzedaż	0	27	8	1	52	13	33	439	85	43	264	88	0	33	6	2	60	14	36	438	86	47	262	89
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	14	11	0	35	54	15	112	56	52	416	564	1	18	12	0	35	54	16	123	53	53	427	535
Grupa Energa	2	97	40	3	376	285	149	1 453	518	541	2 902	2 415	3	103	45	4	372	292	131	1 436	553	579	2 856	2 358
Udział %**	0,02%	1,10%	0,46%	0,03%	4,28%	3,25%	1,70%	16,55%	5,90%	6,16%	33,05%	27,50%	0,03%	1,18%	0,52%	0,05%	4,26%	3,34%	1,50%	16,45%	6,33%	6,63%	32,71%	27,00%

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy

	2022 r.*								2023 r.							
	czas określony		czas nieokreślony		na okres próbny		na zastępstwo		czas określony		czas nieokreślony		na okres próbny		na zastępstwo	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	40	59	316	515	7	10	4	6	25	38	289	464	1	6	5	3
Linia biznesowa Dystrybucja	51	221	1 019	4 066	11	55	11	8	67	268	1 033	4 039	10	60	19	5
Linia biznesowa Sprzedaż	29	41	550	408	6	10	7	2	35	42	545	422	7	5	12	5
Linia biznesowa Wytwarzanie	11	19	196	1 095	1	7	0	0	10	39	205	1 046	3	18	5	1
Grupa Energa	131	340	2 081	6 084	25	82	22	16	137	387	2 072	5 971	21	89	41	14

*Dane za 2022 r. w zakresie przypisania spółek do Linii biznesowych zostały dostosowane do struktury obowiązującej w 2023 r.
 **Wskaźniki liczone w stosunku do łącznej liczby zatrudnionych w Grupie Energa.

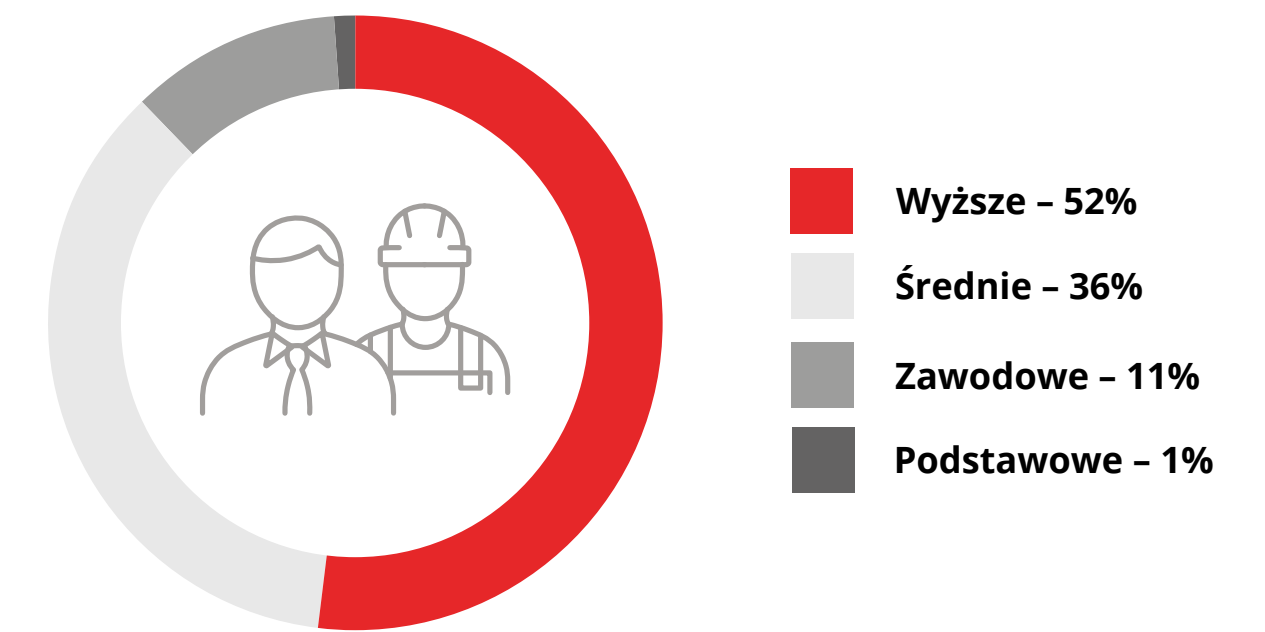


wskaźnik własny **Pracownicy według poziomu wykształcenia**



Linia biznesowa	2022 r.*				2023 r.			
	Podstawowe	Zawodowe	Średnie	Wyższe	Podstawowe	Zawodowe	Średnie	Wyższe
Usługi i Pozostałe	2	36	170	749	2	37	168	624
Linia biznesowa Dystrybucja	43	638	2 193	2 568	37	621	2 205	2 638
Linia biznesowa Sprzedaż	3	42	242	766	4	44	239	786
Linia biznesowa Wytwarzanie	37	250	530	512	33	231	529	534
Grupa Energa	85	966	3 135	4 595	76	933	3 141	4 582

Pracownicy Grupy Energa wg poziomu wykształcenia według stanu na 31 grudnia 2023 r.



GRI 401-1 **FLUKTUACJA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA**

Ruchy kadrowe w 2023 r. utrzymywały się na podobnym poziomie jak w roku poprzednim. Niespełna połowa odejść w 2023 r. w Grupie Energa była wynikiem przejścia pracowników na świadczenia emerytalne. Warto podkreślić również, że Grupa Energa docenia i chętnie zatrudnia pracowników z doświadczeniem zawodowym powyżej 30. roku życia. Wymieniona grupa pracownicza stanowiła 60% wszystkich nowo zatrudnionych w 2023 r.

Liczba nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek

Linia biznesowa	2022 r.*						2023 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	12	27	0	26	27	4	11	19	2	7	19	3
Linia biznesowa Dystrybucja	18	31	1	105	98	13	20	60	11	139	103	17
Linia biznesowa Sprzedaż	10	13	2	22	25	1	19	23	2	18	23	3
Linia biznesowa Wytwarzanie	1	6	1	4	12	2	5	17	4	17	38	12
Grupa Energa	41	77	4	157	162	20	55	119	19	181	183	35
Udział %**	0,5%	0,9%	0,0%	1,8%	1,8%	0,2%	0,6%	1,3%	0,2%	2,0%	2,1%	0,4%

Liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek

Linia biznesowa	2022 r.*						2023 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	5	26	4	10	38	11	2	15	5	5	24	8
Linia biznesowa Dystrybucja	9	16	24	31	64	148	6	16	21	31	56	167
Linia biznesowa Sprzedaż	5	36	7	6	30	5	5	19	2	5	15	8
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	7	4	4	18	62	0	5	8	3	18	62
Grupa Energa	19	85	39	51	150	226	13	55	36	44	113	245
Udział %**	0,2%	1,0%	0,4%	0,6%	1,7%	2,6%	0,1%	0,6%	0,4%	0,5%	1,3%	2,8%

*Dane za 2022 r. w zakresie przypisania spółek do Linii biznesowych zostały dostosowane do struktury obowiązującej w 2023 r.
**Wskaźniki liczone w stosunku do łącznej liczby zatrudnionych w Grupie Energa, obejmującej również spółkę Energa Invest do momentu połączenia ze spółką ORLEN Projekt.



OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA



TEMAT ISTOTNY:

Rozwój pracowników

GRI 3-3 Szkolenia

W Grupie Energa polityka realizacji szkoleń obejmuje 2 ścieżki:

1. Szkolenia organizowane centralnie przez Energa, których celem jest standaryzacja i wyrównywanie wiedzy w kluczowych dla Grupy Energa obszarach.
2. Szkolenia realizowane przez spółki w ramach wewnętrznych budżetów szkoleniowych, projektów i programów.

Od strony formalnej powyższe rozwiązania wspierają dwa rodzaje dokumentów: *Zasady realizacji szkoleń w Grupie Energa* (regulacja stanowiąca załącznik do *Umowy o współpracy w Grupie Energa*) oraz *Zasady realizacji szkoleń w poszczególnych spółkach* (dokumenty wewnętrzne spółek). Powyższe podejście pozwala Enerdze jako spółce dominującej spełniać funkcje nadzorcze w polityce szkoleniowej w Grupie, a jednocześnie daje dużo elastyczności spółkom w zakresie wewnętrznych potrzeb edukacyjnych. Dzięki temu pracownicy Grupy podnoszą kwalifikacje specjalistyczne, językowe, mają możliwość korzystania z dofinansowania nauki na studiach wyższych i podyplomowych. Menadżerowie korzystają z rozwoju umiejętności w ramach studiów MBA.

W 2023 r. Energa zorganizowała szkolenia centralne dla następujących obszarów merytorycznych i grup pracowników ze spółek Grupy Energa:

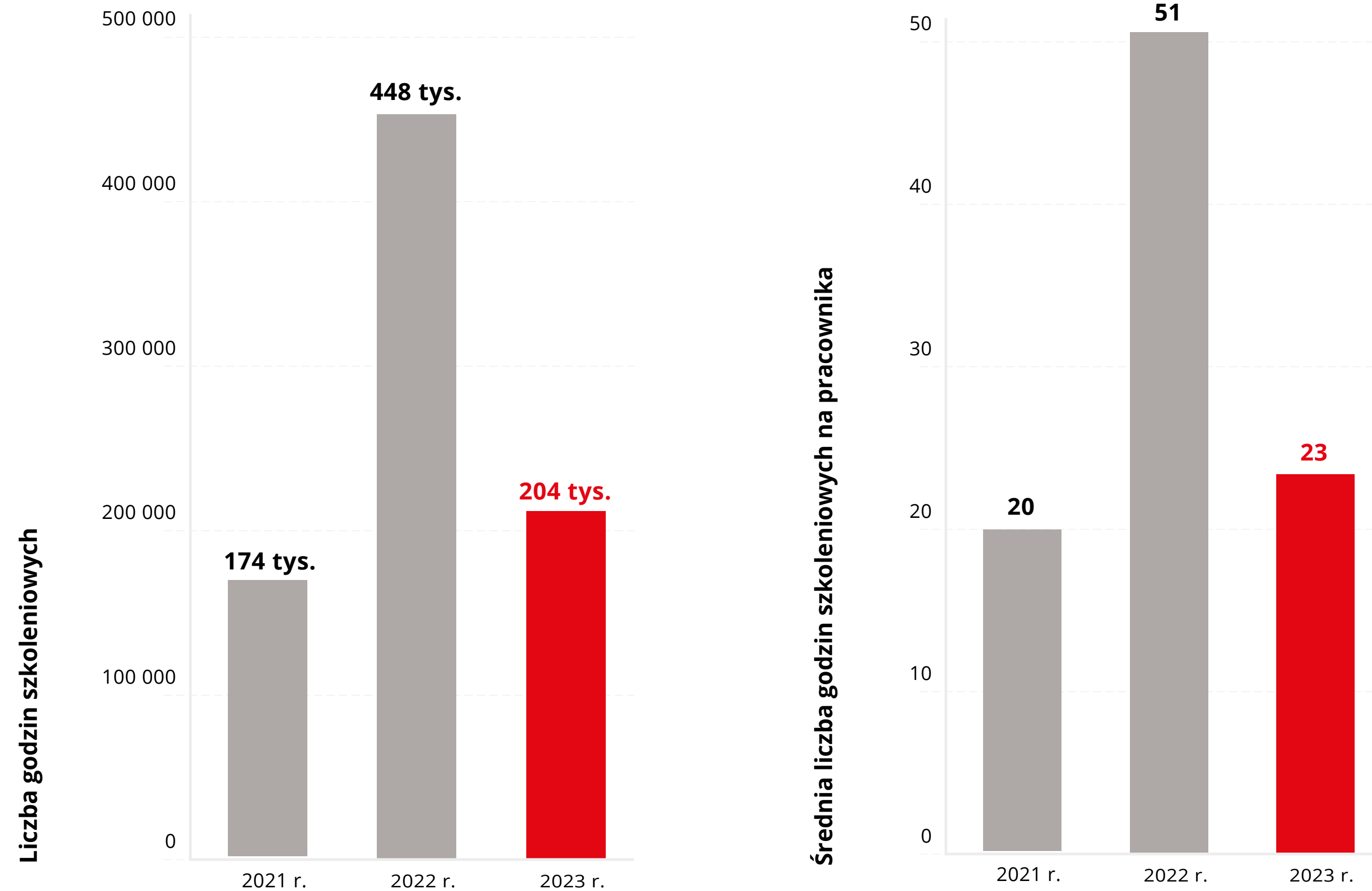
- **Cykl szkoleń zamkniętych dla nowo wybranych Rzeczników do spraw Etyki w Grupie Energa.** W Grupie Energa jest 16 Rzeczników ds. Etyki, których wyjątkowa rola polega na wspieraniu pracowników w rozwiązaniu konfliktów oraz czuwaniu nad przestrzeganiem *Kodeksu Etyki GK ORLEN*. Ponadto Rzecznicy podejmują działania prewencyjne pozwalające na uniknięcie mobbingu i dyskryminacji. Zadania te wymagają wiedzy i znajomości narzędzi z kategorii tzw. miękkich. Dla Rzeczników zorganizowano dwa 8-godzinne szkolenia: *Mediacje jako narzędzie pracy* oraz *Komunikacja bez przemocy*, podczas których Rzecznicy poznali techniki, scenariusze i metody prowadzenia rozmów z pracownikami, rozwiązywania konfliktów czy sprawniejszej komunikacji.
- **Kontynuacja szkoleń w ramach programu rozwoju menadżerów *Angażujące przywództwo*.** Program ten jest realizowany jako standard postaw menadżerskich w całej GK ORLEN, w tym w Grupie Energa, i obejmuje szkolenia dedykowane czterem grupom menadżerów: Liderom obszaru (prezesa spółek), Liderom liderów (dyrektorzy) i Liderom innych (kierownicy). Do każdego poziomu kadry menadżerskiej zostały przypisane kluczowe umiejętności do wzmocnienia i rozwoju u menadżerów w GK ORLEN. Na poziomie Grupy Energa zorganizowano szkolenie dla grupy piętnastu prezesów spółek (Liderzy obszaru). Cykl obejmował trzy spotkania online (6h) oraz wykonywanie zadań dodatkowych pomiędzy spotkaniami.
- **Klub Lidera i Liderki.** To cykl webinarów trwających 1,5 h realizowany na poziomie GK ORLEN, do którego zaproszono spółki Grupy Energa. Obejmuje tematy zgodne ze współczesnymi trendami oraz istotne z punktu widzenia rozwoju kompetencji liderek. Realizowane w 2023 r. szkolenia to: *Odporność psychiczna i rezyliencja osobista, czyli jak przetrwać trudności we współczesnym świecie*, *Budowanie postawy „Biorę Odpowiedzialność” w zespole*, *Mentalne SPA: docenić siebie i nie wypalić się pracą?*, *Zaufanie jako podstawa budowania skutecznego zespołu*. Na webinary zaproszono chętnych menadżerów (kierowników i dyrektorów).
- **Szkolenie dla pracowników obszaru audytu i kontroli wewnętrznej.** Pracownicy tego obszaru z całej Grupy Energa (36 osób) przez 2 dni byli szkoleni przez praktyków m.in. z: formułowania zaleceń pokontrolnych, metodyki agile w obszarze kontroli i audytu czy wpływu ESG na rolę audytora.
- **Szkolenie dla pracowników obszaru bezpieczeństwa.** 30 pracowników biur bezpieczeństwa z Grupy Energa zostało przeszkolonych w związku z rozwojem konfliktu zbrojnego w Ukrainie.
- **Zmiany w Kodeksie pracy 2023.** Rewolucja w przepisach KP i jej konsekwencje zaowocowały 2 szkoleniami na poziomie Grupy Energa. Zaprosiliśmy Zarządy spółek na szkolenie dedykowane pracodawcom, którego celem było wskazanie skutków prawnych nowych rozwiązań Kodeksu pracy z perspektywy zarządzających spółką. Drugie szkolenie dedykowane było obszarowi HR. Tu skupiliśmy się na wspólnym rozumieniu zmian w przepisach i konsekwencjach ich stosowania dla pracowników i działów personalnych.
- **Prawne i negocjacyjne aspekty relacji zbiorowych.** Dialog społeczny jest nieodzownym elementem kultury organizacyjnej Grupy Energa. Przywiązujemy dużą wagę do jego poprawności i jakości współpracy z organizacjami związkowymi. Szkolenie dotyczyło zmian regulacji w tym obszarze oraz zmian w prawie pracy i wyzwań, jakie napotykają menadżerowie HR w kontekście dialogu społecznego.



Złagodzenie obostrzeń związanych z epidemią COVID-19 spowodowało znaczny wzrost udziału pracowników w szkoleniach w 2022 r. (pandemia uniemożliwiła realizację wcześniej zaplanowanych szkoleń, ale także wydłużyła okres obowiązywania szkoleń okresowych BHP). Istotną rolę odegrała również wdrożona w 2021 r. jednolita polityka planowania i monitorowania szkoleń.

Dodatkowo, jako narzędzie wspierające, Grupa Energa zdecydowała się uruchomić w swoich spółkach platformę e-learningową ORLEN SA.

Szkolenia w Grupie Energa w latach 2021-2023



GRI 404-1 Średnia roczna liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika w podziale na kategorię zatrudnienia i płeć

Linia biznesowa	Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych				Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze			
	2022 r.*		2023 r.		2022 r.*		2023 r.	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	34	50	21	19	18	14	19	16
Linia biznesowa Dystrybucja	50	31	17	25	54	83	9	31
Linia biznesowa Sprzedaż	48	45	40	32	11	12	12	21
Linia biznesowa Wytwarzanie	42	28	36	37	13	10	19	16
Grupa Energa	45	34	27	27	34	60	12	26

*Dane za 2022 r. w zakresie przypisania spółek do Linii biznesowych zostały dostosowane do struktury obowiązującej w 2023 r.

Programy stażowe

W 2023 r. spółki Grupy Energa brały udział w programie stażowym *Kierunek ORLEN*, który powstał z myślą o rozwoju zawodowym studentów i absolwentów uczelni wyższych. Ma on na celu zdobycie przez stażystów praktycznego doświadczenia zawodowego i unikalnej wiedzy dzięki współpracy z ekspertami podczas realizacji różnych projektów.

Studenci i absolwenci mają okazję:

- zapoznać się z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa energetycznego,
- poznać obiekty i urządzenia energetyczne,
- poznać zasady bezpiecznej pracy w energetyce,
- sprawdzić swoje predyspozycje do pracy w określonym obszarze.

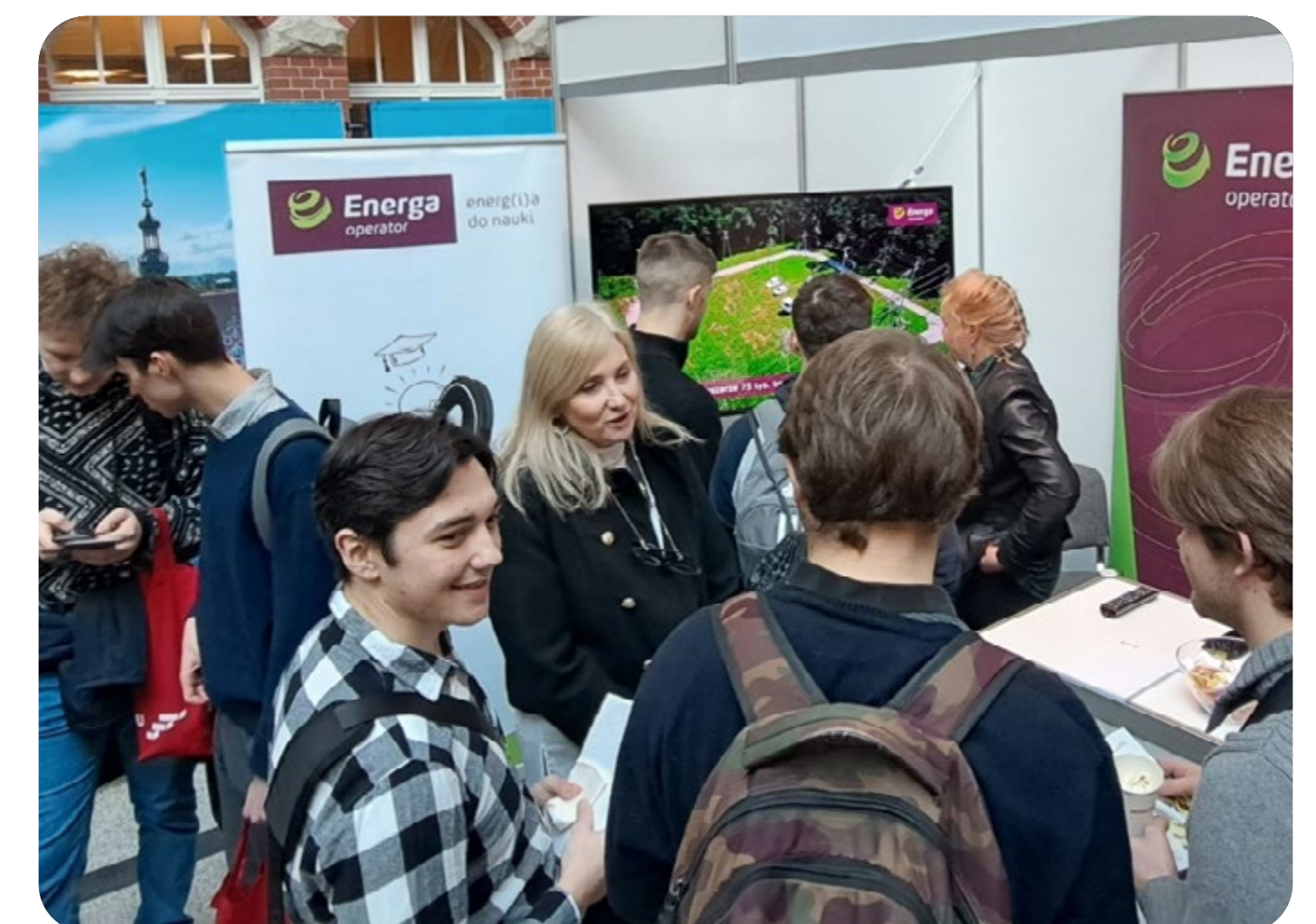
Program Energ(i)a do Nauki!

To trwający od 2012 r. program współpracy ze szkołami średnimi i wyższymi, którego celem jest propagowanie kształcenia w obszarach związanych z energetyką wśród młodzieży stanowiącej potencjalną przyszłą kadre inżynieryjno-techniczną w Enerdze-Operatorze, o której pozyskanie coraz trudniej na zewnętrznym rynku pracy. Pod koniec 2022 r. została uchwalona nowa koncepcja programu, tak aby lepiej odpowiadać na potrzeby biznesu i budować lepszy wizerunek spółki.

Obecnie program składa się z następujących form:

- stypendia dla uczniów szkół wyższych, dofinansowanie laboratoriów elektroenergetycznych,
- dofinansowanie projektów elektroenergetycznych uczniów szkół średnich,
- organizacja płatnych praktyk i programu stażowego, współfinansowanie egzaminów na uprawnienia SEP dla uczniów, wykłady eksperckie, warsztaty terenowe,
- wydarzenie *Liderzy z Energ(i)a* dla stypendystów.

Obecnie spółka współpracuje z pięcioma szkołami wyższymi: Politechniką Gdańską, Politechniką Bydgoską, Akademią Kaliską, Politechniką Koszalińską, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie oraz z 21 szkołami średnimi.





GRI



KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA, SATYSFAKCJA PRACOWNIKÓW I WELL-BEING

TEMAT ISTOTNY:

Komunikacja wewnętrzna, satysfakcja pracowników i well-being

GRI 3-3 Well-being to dobrostan definiowany jako szeroko pojęte zadowolenie, stan lub sytuacja, w której czujemy się komfortowo.

Mamy świadomość, że pracownicy potrzebują środowiska pracy, które gwarantuje im ogólny dobrostan psychofizyczny, poczucie przynależności i możliwość rozwoju. Takie warunki powodują, że wzrasta wydajność i zaangażowanie pracownika oraz jego lojalność wobec firmy, a to z kolei przekłada się na efektywność całej organizacji.

Spółki Grupy Energa oferują szereg programów mających na celu dbanie o dobrostan pracowników i ich najbliższych. Obowiązująca w Grupie Energa Polityka well-beingowa opisuje najważniejsze rozwiązania, które mają na celu poprawę jakości życia i szeroko pojętego dobrostanu pracownika z podziałem na poszczególne kategorie: wellness, komfort pracy, satysfakcja zawodowa, work-life balance (równowaga praca-życie), otoczenie zewnętrzne.

Cele *Polityki well-beingowej Grupy Energa* to m.in.:

- stosowanie holistycznego podejścia do pracowników i działań nastawionych na poprawę ich jakości życia w wielu dziedzinach,
- wspieranie równowagi między życiem zawodowym a osobistym,
- tworzenie przyjaznego środowiska, w którym każda osoba stanowi istotną część Grupy Energa,
- dbanie o kompetencje oraz świadomość liderów i kadry zarządczej w zakresie well-beingu, w tym budowanie zaufania i poczucia bezpieczeństwa, promowanie zdrowego stylu życia,
- wspieranie pasji i talentów pracowników.

Energa Pasja

We wrześniu 2023 r. ruszyła I edycja programu *Energa Pasja*. Jest to program stworzony w celu rozwoju potencjału i talentów pracowników, wspierania postaw sprzyjających budowaniu w Grupie Energa kultury innowacyjności, jak również tworzący warunki do wzajemnego wspierania, inspirowania się i motywowania, a także dzielenia się pomysłami i efektami zrealizowanych przedsięwzięć.

Zakres wsparcia w programie obejmuje aktywności i przedsięwzięcia w następujących obszarach:

- zawody sportowe,
- projekty kulturalno-naukowe,
- wystawy fotograficzne, plastyczne, rękodzieł itp.,
- dofinansowanie publikacji,
- projekty o charakterze historycznym, kulturalnym,
- inne, przynoszące korzyści wizerunkowe i wpisujące się w wartości spółki.

Program spotkał się z dużym zainteresowaniem ze strony pracowników, w związku z czym jest planowana kolejna edycja programu w 2024 r.

Świadczenia dodatkowe dla pracowników

Grupa Energa jako świadomy pracodawca wie, że sukcesy firmy możliwe są dzięki zaangażowaniu pracowników. Mając na uwadze ich zadowolenie oraz poczucie komfortu, Grupa Energa oferuje szereg świadczeń sprzyjających efektywnej współpracy dostępnych dla pracowników oraz ich rodzin, a wśród nich m.in.:

- program dodatkowej opieki medycznej z dofinansowaniem pracodawcy,
- ubezpieczenie na życie na preferencyjnych warunkach z dofinansowaniem pracodawcy,
- świadczenia w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- ulgowa odpłatność za energię elektryczną, Pracowniczy Program Emerytalny, Pracownicze Plany Kapitałowe,
- dodatkowe pieniężne świadczenia z okazji świąt, Karta Zakupowa ORLEN,
- dodatkowy dzień wolny z okazji Dnia Energetyka,
- dofinansowanie do okularów korekcyjnych oraz soczewek kontaktowych.

W ramach **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych** pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę bez względu na wymiar etatu mogą skorzystać m.in. z:

- dofinansowania do kart Multisport,
- dofinansowania do wypoczynku,
- pożyczki mieszkaniowej,
- zapomogi w przypadkach losowych,
- kart podarunkowych dla dzieci z okazji świąt,
- dofinansowania do zakupów biletów do kina.

Ponadto byli pracownicy Grupy Energa, przechodzący na emeryturę, mogą skorzystać ze wsparcia Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Otrzymują również karty podarunkowe z okazji świąt, a także mogą brać udział w spotkaniach organizowanych dla seniorów.

W 2023 r. kontynuowano w Grupie Energa dofinansowanie do składki grupowego ubezpieczenia PZU.

Program Pracodawca Przyjazny Rodzinie

Poza uprawnieniami wynikającymi z Kodeksu pracy pracownikom i ich rodzinom dedykowane są dodatkowe świadczenia związane z rodzicielstwem będące częścią programu *Pracodawca Przyjazny Rodzinie*:

- dodatkowe dwa dni opieki nad dzieckiem do trzeciego roku życia,
- dodatkowe dwa dni opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym od czwartego do dwudziestego czwartego roku życia,
- dodatkowa godzina na karmienie,
- udział w ogólnopolskiej akcji *Dwie Godziny dla Rodziny*,
- dodatkowe dwa dni opieki nad rodzicami lub teściami.

Powyższe rozwiązania wspierają pracowników w godzeniu życia zawodowego z życiem prywatnym, szczególnie z obowiązkami związanymi z rodzicielstwem.



Dodatkowy dzień wolny dla osób, które realizują projekt w ramach wolontariatu pracowniczego w Grupie ORLEN.

Pracownik biorący udział w wolontariacie organizowanym przez Fundację ORLEN ma możliwość skorzystania z jednego dodatkowego dnia wolnego w każdym roku kalendarzowym.

Benefity rabatowe

Dzięki podpisanemu *Porozumieniu o współpracy pomiędzy PKN ORLEN a Energa SA oraz spółkami Grupy Energa* pracownikom Grupy Energa przyznano benefity rabatowe, które wynikają z harmonogramu wspólnej dla Grupy Kapitałowej ORLEN strategii HR, m.in.:

- zniżki na okulary i usługi okulistyczne,
- rabaty na wynajem abonamentowy samochodów nowych i używanych,
- rabaty na telefony i komputery,
- zniżki i promocje dla uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych,
- zniżki i promocje dla objętych ubezpieczeniem grupowym na życie,
- specjalną ofertę na abonamenty telefoniczne.

Dialog z pracownikami

Zobowiązania i deklaracje dotyczące prowadzonej działalności, aktualizacji polityk i innych regulacji obowiązujących w Grupie są komunikowane pracownikom za pośrednictwem Intranetu Grupy Energa oraz w czasopiśmie korporacyjnym – Magazynie Grupy ORLEN. Bieżące informacje są również przekazywane za pomocą poczty elektronicznej poprzez czwartkowe Aktualności Grupy Energa wysyłane do wszystkich pracowników.

Energa jako pracodawca jest otwarta na dialog ze swoimi pracownikami, chce wśluchiwać się w ich potrzeby oraz wdrażać rozwiązania, które mają na celu tworzenie jeszcze lepszego miejsca pracy. Jedną z form dialogu jest przeprowadzanie Badania zaangażowania i satysfakcji pracowników w spółkach Grupy Energa.

Jego celem jest spojrzenie na Grupę z perspektywy wszystkich pracowników i wskazanie zarówno obszarów, które czynią ją wyjątkowym miejscem pracy, jak i tych, które wymagają usprawnień. Wskaźnik zaangażowania pokazuje, w jakim stopniu firma tworzy angażujące środowisko pracy. Jest to szczególnie istotne w kontekście ambitnych celów, które stoją przed firmą. Informacje i opinie pozyskane w badaniu stanowią inspirację do wdrożenia usprawnień w organizacji, aby budować angażujące miejsce pracy. Ostatnio takie badanie odbyło się w 2022 r.

GRI 403-6

Wyniki badania posłużyły w 2023 r. wprowadzeniu zmian i usprawnień zwiększających zaangażowanie w organizacji. Inicjatywy dotyczące wdrożenia konkretnych zmian zostały wypracowane przy współudziale kadry menadżerskiej, należały do nich m.in.: wzmocnienie współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi (zwiększenie częstotliwości spotkań pracowniczych) oraz wspieranie rozwoju pracowników i utrzymania talentów w organizacji.

Programy promocji zdrowia dla pracowników

W celu zapewnienia kompleksowej dbałości o zdrowie oraz wypracowaniu nawyków regularnego badania się na terenie spółek Energa są organizowane dedykowane akcje profilaktyczne polegające na przeprowadzaniu badań z różnego zakresu.

Dzięki wprowadzonej Polityce well-beingowej spółka mogła przeprowadzić akcje profilaktyczne w celu zapewnienia kompleksowej dbałości o zdrowie pracowników.

W 2023 r. przeprowadzono:

- profilaktyczną fizjoterapię biurową w postaci masażu górnego odcinka kręgosłupa,
- badanie spirometrii,
- badanie USG tarczycy dla wszystkich pracowników.

W 2023 r. ponownie zorganizowano akcję *Pier(w)si wygrywają!*, której głównym celem było odczarowanie raka, tym samym spowodowanie poczucia sprawczości u pracowników i zachęcenie do regularnej profilaktyki. W ramach projektu odbył się *Bieg Różowej Wstążki* oraz spotkanie z ekspertkami w dziedzinie onkologii. Osobom, które nie mogły osobiście wziąć udziału w spotkaniu, została udostępniona transmisja online oraz zapis relacji na Facebooku.

Ponadto każdy mógł zapisać się na badania profilaktyczne w mammobusie i poradni gdańskiego UCK. Pracownicy mogli skorzystać ze zwolnienia z wykonywanej pracy, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia, na czas udziału w przedsięwzięciach związanych z akcją *Pier(w)si wygrywają!*. Prowadzona była również akcja dotycząca raka prostaty zachęcająca do badań profilaktycznych mężczyzn.

W ramach dodatkowej opieki medycznej operator medyczny umożliwia przeprowadzenie raz w roku profilaktycznych programów prozdrowotnych, szkoleń z pierwszej pomocy, dostępu do rehabilitacji zawodowej, a także organizacji akcji edukacyjno-profilaktycznej, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki chorób nowotworowych wraz z propozycją właściwych działań diagnostycznych i leczniczych. Ponadto w ramach posiadanego pakietu pracownicy mają możliwość zaszczepienia się przeciwko grypie i tężcowi.

Program Energa dla Zdrowia

W 2023 r. we wszystkich jednostkach organizacyjnych Energi-Operatora kontynuowano program prozdrowotny, którego głównym celem jest dbanie o zdrowie psychofizyczne pracowników spółki.

Program *Energa dla Zdrowia* został przyjęty w 2017 r. jako koncepcja skierowana do pracowników i doskonale wpisuje się w politykę poprawy jakości życia i zdrowia oraz wzrostu świadomości konsumenckiej.

W ramach koncepcji realizowane są liczne działania mające zwrócić uwagę pracowników na ważne aspekty dbałości o prawidłowe odżywianie, profilaktykę zdrowotną oraz aktywność fizyczną. Przekłada się to bezpośrednio na lepszy komfort w środowisku pracy oraz wzrost poczucia identyfikacji ze spółką, co wpisuje się w koncepcję employer branding.

Szkolenia związane z udzielaniem pierwszej pomocy przedmedycznej cieszą się dużym zainteresowaniem i uznaniem wśród pracowników spółki, dając im poczucie większej pewności siebie w przypadku konieczności udzielenia pomocy poszkodowanemu np. w miejscu pracy. Dzięki licznym akcjom proekologicznym kształtuje się świadomość konsumencka oraz buduje się społeczeństwo respektujące politykę zrównoważonego rozwoju.

W ramach programu w 2023 r. zorganizowano:

- webinary dotyczące profilaktyki prozdrowotnej (m.in. profilaktyki nowotworowej),
- warsztaty psychologiczne (m.in. wypalenie zawodowe, stres pod kontrolą),
- porady lekarzy specjalistów (dietetyk, okulista, onkolog, dermatolog),
- badania profilaktyczne (m.in. pomiar ciśnienia tętniczego, BMI),
- nauka automasażu,
- warsztaty dietetyczne,
- zdrowe przekąski,
- paczki zdrowej żywności,
- zakup miodów oraz konfitur.

W ramach Programu *Energa dla Zdrowia* w 2023 r. odbyły się następujące akcje:

- rajdy rowerowe,
- miasteczko zdrowia,
- współorganizacja *Dni Bezpieczeństwa*,
- jesienna suplementacja.





DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW

TEMAT ISTOTNY:

Wolność zrzeszania się

GRI 2-30
GRI 2-29 W Grupie Energa przestrzegamy wolności związkowych i pracowniczych, w tym swobody zakładania i zrzeszania się w związkach zawodowych. Prowadzimy także aktywny dialog społeczny ze związkami zawodowymi, m.in. poprzez:

- okresowe konsultacje i wymianę poglądów dotyczących sytuacji pracodawców w Grupie Energa (co najmniej raz na kwartał),
- bieżące przekazywanie przez pracodawców organizacjom związkowym treści przyjmowanych regulacji organizacyjnych mających wpływ na porządek pracy,
- coroczne negocjacje porozumień płacowych dotyczące wzrostu wynagrodzeń pracowników (ustalenie wysokości puli podwyżkowej, sposób rozdysponowania środków u poszczególnych pracodawców),
- zawieranie ze stroną społeczną porozumień dotyczących spraw pracowniczych (m.in. transferowych, w sprawie zabezpieczenia spraw pracowniczych i socjalnych, współpracy ze stroną społeczną).

Aktywne wspieranie organizacji związkowych w prowadzeniu przez nich działalności w Grupie Energa, np. poprzez wdrożenie w spółkach planu szkoleń dla kluczowych liderów organizacji związkowych, uwzględniającego zakres tematyczny, harmonogram i formułę (m.in. z analizy danych finansowych).

Dialog społeczny w Grupie Energa prowadzony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem interesów każdej ze stron, oparty na chęci wypracowania kompromisowych rozwiązań.

Prowadzony jest z uwzględnieniem postanowień Kodeksu pracy, *Ustawy o związkach zawodowych z 23 maja 1991 r.*, *Ustawy o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z 23 maja 1991 r.*, a także zgodnie z *Porozumieniem w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych dla Pracowników Grupy Energa z 18 września 2017 r.*, z późniejszymi zmianami.

Przedmiotem dialogu w 2023 r. były m.in. kwestie dotyczące dalszego postępu integracji Grupy Energa i Grupy ORLEN, wynagrodzeń oraz ujednoczenia w Grupie Energa świadczeń dla pracowników, takich jak dopłaty do okularów czy stawki posiłków regeneracyjnych, majątku socjalnego, zmian organizacyjnych oraz ujednoczenia wewnątrzzakładowych źródeł prawa pracy.

Podczas dialogu pracodawcy z pracownikami, w ramach negocjacji zbiorowych, poruszane są także takie tematy jak: bezpieczeństwo i higiena pracy, wynagrodzenia, godziny pracy i elastyczność czasu pracy. W 2023 r. w porozumieniu z zakładowymi organizacjami związkowymi zostały również ustalone Zasady wykonywania pracy w formie pracy zdalnej.

W Grupie Energa funkcjonują 34 organizacje związkowe.



Uzwiązkowienie na 31 grudnia 2023 r. wynosi **64,5%** ogólnej liczby pracowników, tj. ok 5,5 tys. osób.



Liczba etatów związkowych w Grupie Energa to

19 osób



Związki zawodowe występują u 25 na 31 pracodawców.



GRI

PRAWA CZŁOWIEKA




GRI 2-23 Grupa Energa przyjmuje zobowiązania zawarte w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, a także w Dziesięciu Zasadach United Nations Global Compact oraz ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy. Zobowiązania przyjęte przez Grupę obejmują zachowanie należytej staranności, ale nie obejmują stosowania zasady ostrożności, co oznacza, że firma nie wybiera automatycznie najbardziej konserwatywnych działań, jeśli nie ma wystarczających danych czy dowodów na to, że takie działania są niezbędne. Jednak w ramach zobowiązań do zachowania należytej staranności firma monitoruje, ocenia i reaguje na ryzyko naruszeń, aby zapewnić zgodność z międzynarodowymi standardami i wytycznymi.

Grupa Energa posiada podstawowe polityki w zakresie ochrony praw człowieka, w tym *Politykę ochrony praw człowieka w Grupie Kapitałowej ORLEN*, *Kodeks etyki*, *Politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* oraz *Politykę bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa*.


Zobowiązania Grupy Energa dotyczące przestrzegania praw człowieka obejmują wolność wyznania, sumienia, swobodę wyrażania opinii, zakaz stosowania wszelkich form dyskryminacji i prześladowań, mobbingu i molestowania, prawo do równego traktowania bez względu na płeć, stan cywilny lub rodzicielstwo, pochodzenie etniczne lub narodowe, pochodzenie społeczne, orientację seksualną, przekonania religijne, przynależność polityczną, wiek, niepełnosprawność lub przynależność związkową. Ponadto firma zapewnia godziwe wynagrodzenie za pracę, prawo tworzenia i przystępowania do związków zawodowych oraz do rokowań zbiorowych bez obawy represji. Dba także o ochronę dzieci (osób poniżej piętnastego roku życia) przed pracą przymusową oraz zapewnienie socjalnego zabezpieczenia pracownikom młodocianym (osoby w wieku przedprodukcyjnym), prawo do równej płacy za równą pracę, prawo do urlopu i wypoczynku, zakaz niewolnictwa, poddaństwa, zmuszania do pracy przymusowej lub obowiązkowej.

Zobowiązania i deklaracje dotyczące zrównoważonego rozwoju zostały zatwierdzone przez Zarząd Energi w ramach procedury przyjmowania regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie.

Linki do przyjętych deklaracji i zobowiązań znajdują się na stronach:




Polityka ochrony praw człowieka w Grupie Kapitałowej ORLEN z dnia 14.09.2023 r.






Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN






Kodeks postępowania dla Dostawców





Strategia zrównoważonego rozwoju



Zobowiązania i deklaracje dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej są komunikowane pracownikom za pośrednictwem Intranetu Grupy Energa, newslettera, poczty e-mail oraz w czasopiśmie korporacyjnym (Magazyn Grupy ORLEN GO!). Partnerzy biznesowi zapoznają się z nimi za pośrednictwem *Kodeksu postępowania dla Dostawców* dostępnego na stronie internetowej Energi Logistyki. Dodatkowo przeprowadzana jest weryfikacja kontrahentów m.in. przez Biuro Bezpieczeństwa. Zapisy dotyczące kwestii weryfikacji kontrahentów są zamieszczone m.in. w *Zasadach weryfikacji kontrahentów w Grupie Energa*, *Polityce przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa*, *Polityce zarządzania konfliktem interesów w Grupie Energa*. Zapisy tych polityk obejmują szeroko rozumiane nadużycia (w tym złamanie wewnętrznych regulacji lub zasad obowiązujących w Grupie, w tym np. Kodeksu etyki) i ograniczenie ryzyka korupcji. Zasady weryfikacji kontrahentów zawierają zapisy dot. podstawowej weryfikacji kontrahentów oraz dodatkowej weryfikacji (prawnej, finansowej, sankcyjnej, bezpieczeństwa) kontrahentów w celu ograniczenia nadużyć, korupcji, konfliktów interesów. Weryfikacja przeprowadzana jest w momencie rozpoczęcia współpracy oraz w przypadku jej przedłużenia lub zmiany warunków (zawieranie aneksów do umowy). W Grupie funkcjonuje także bieżący i stały monitoring źródeł ogólnodostępnych oraz podejmowane są dodatkowe analizy w przypadku uzyskania jakichkolwiek negatywnych zewnętrznych sygnałów dotyczących kontrahenta, w tym związanych z łamaniem praw człowieka.

Analiza podmiotów zagranicznych nie jest zapisana w procedurach, ale w praktyce w Enerdze i w kluczowych spółkach zakupowych są sprawdzani zarówno polscy, jak i zagraniczni kontrahenci. *Kodeks postępowania dla Dostawców* jest także wysyłany do podmiotów zagranicznych.

Zarzuty wobec kontrahentów dotyczące łamania praw człowieka dyskwalifikują współpracę z jakąkolwiek spółką Grupy Energa. Spółki podejmują także odpowiednie działania, gdy sygnał o nieprawidłowości w zakresie praw człowieka dotyczy kontrahenta, z którym współpraca została już podjęta.



RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS



TEMATY ISTOTNE:

Równe szanse

Różnorodność i włączenie

GRI 3-3: We wszystkich spółkach Grupy Energa obowiązuje jako odrębny dokument *Polityka różnorodności w Grupie Energa*. Zgodnie z zapisami *Kodeksu Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN* oraz *Polityką zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN* szanujemy godność człowieka i wszystkim pracownikom gwarantujemy równe traktowanie bez względu na płeć, wiek, wykształcenie, pozycję zawodową, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Podejmujemy wszechstronne działania mające na celu zapewnienie wszystkim pracownikom równy i sprawiedliwy dostęp do następujących zasobów i aktywności:

- świadczeń pozapłacowych i benefitów,
- rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych, swobodnego komunikowania i dzielenia się wiedzą,
- wypoczynku i równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem osobistym,
- swobodnego zrzeszania się,
- aktywności społecznych.

Energa jako odpowiedzialny pracodawca jest świadomy, jak ważna jest aktywizacja zawodowa osób z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Udział procentowy zatrudnionych osób z orzeczeniem o niepełnosprawności w Grupie Energa

Grupa Energa	2022 r.	2023 r.
Udział procentowy zatrudnionych osób z orzeczeniem o niepełnosprawności	2,1%	2,4%

Jest to nie tylko kwestia równości szans, ale także wzbogacenia zespołu o różnorodne perspektywy. Zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami to działanie społecznie odpowiedzialne, które korzystnie wpływa na wizerunek firmy. Ponadto osoby te posiadają potencjał zawodowy, który jest cenny dla rozwoju firmy. Dlatego też Energa podejmuje wysiłki, by stworzyć otwarte i przyjazne środowisko pracy dla wszystkich pracowników. Jest to również szansa na tworzenie środowiska pracy, w którym panuje atmosfera szacunku i tolerancji, co sprzyja lepszej współpracy i większemu zaangażowaniu wszystkich pracowników.

Wspieramy inicjatywy pozwalające na zachowanie równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem rodzinnym.

Aby pogodzić obowiązki zawodowe i rodzicielskie, możliwe jest zastosowanie indywidualnego rozkładu czasu pracy, elastycznych godzin pracy, a także pracy zdalnej. Pracownicy na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego korzystają z uprawnień związanych z rodzicielstwem, tj. urlopów macierzyńskich, rodzicielskich, ojcowskich czy dni wolnych na opiekę nad dzieckiem. Pracodawcy spółek Grupy dofinansowują też prywatną opiekę medyczną dla całej rodziny, wypocznik, refundują zakup podręczników szkolnych, a także oferują karty przedpłacone na zakup artykułów dla dzieci. W Grupie Energa obchodzony jest także Międzynarodowy Dzień Rodziny przypadający 15 maja. W tym dniu pracodawcy skracają czas pracy o dwie godziny, w ramach akcji *Dwie Godziny dla Rodziny*, zachęcając pracowników do spędzenia czasu z bliskimi.

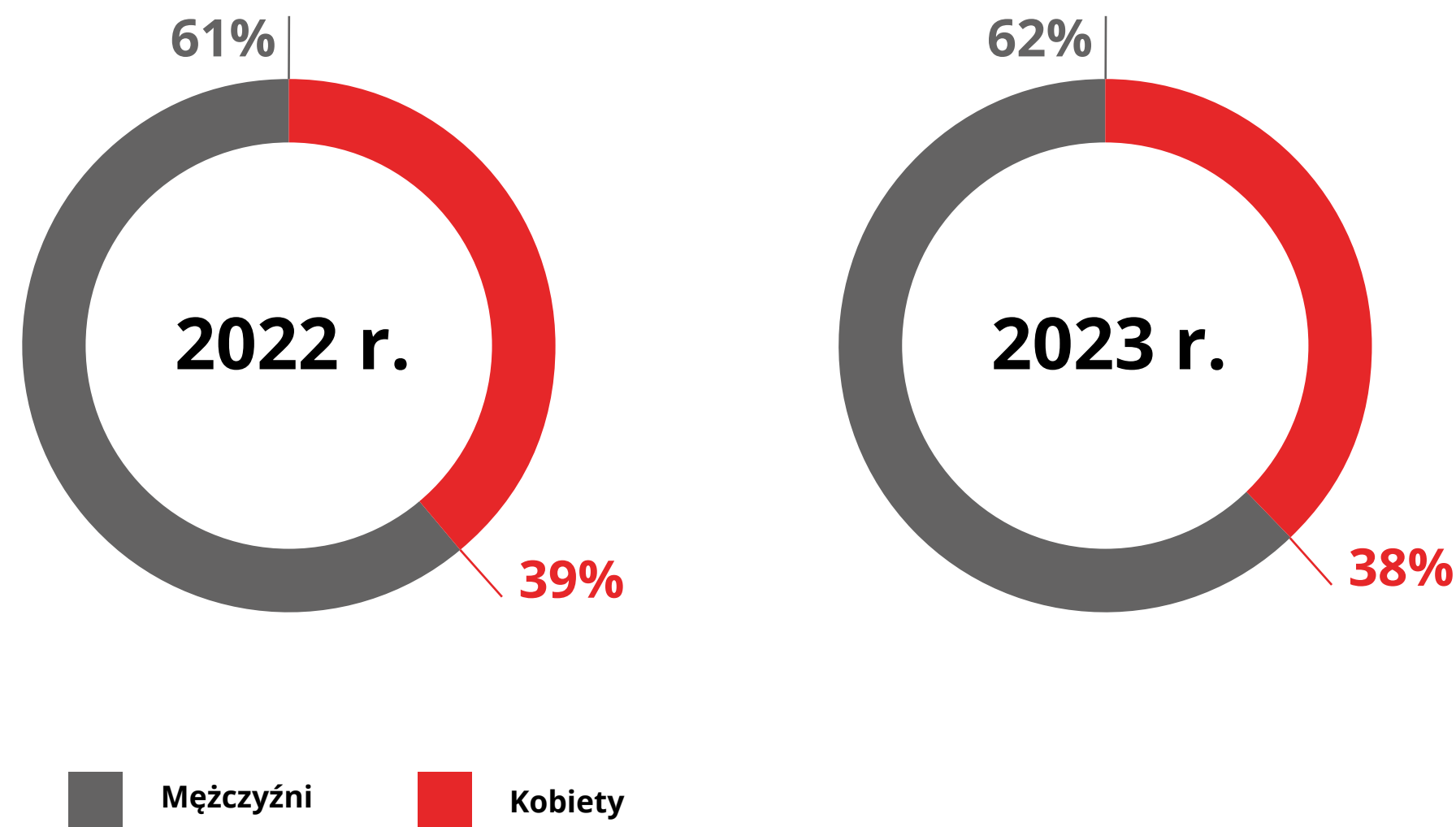
Zarządzanie wiekiem

W Grupie Energa funkcjonuje *Polityka zarządzania wiekiem w Grupie Energa* mająca na celu budowanie świadomości kadry menadżerskiej odpowiedzialnej za stan kadrowy zarządzanego obszaru, kształtowanie różnorodności międzypokoleniowej i komunikacji, a także dbałość o transfer wiedzy i umiejętności. Menadżerowie nadzorują i monitorują zasoby kadrowe w swoich komórkach, zgłaszają zapotrzebowanie w zakresie zatrudnienia, szkolenia i awansów. Uwzględniają kierunki rozwoju biznesu i efektywność procesów i dążą do uniknięcia tzw. luki pokoleniowej. W 2023 r. duży nacisk położono na analizę sytuacji kadrowej w Grupie na lata 2024-2028.

Skład Rad Nadzorczych w podziale na płeć i wiek

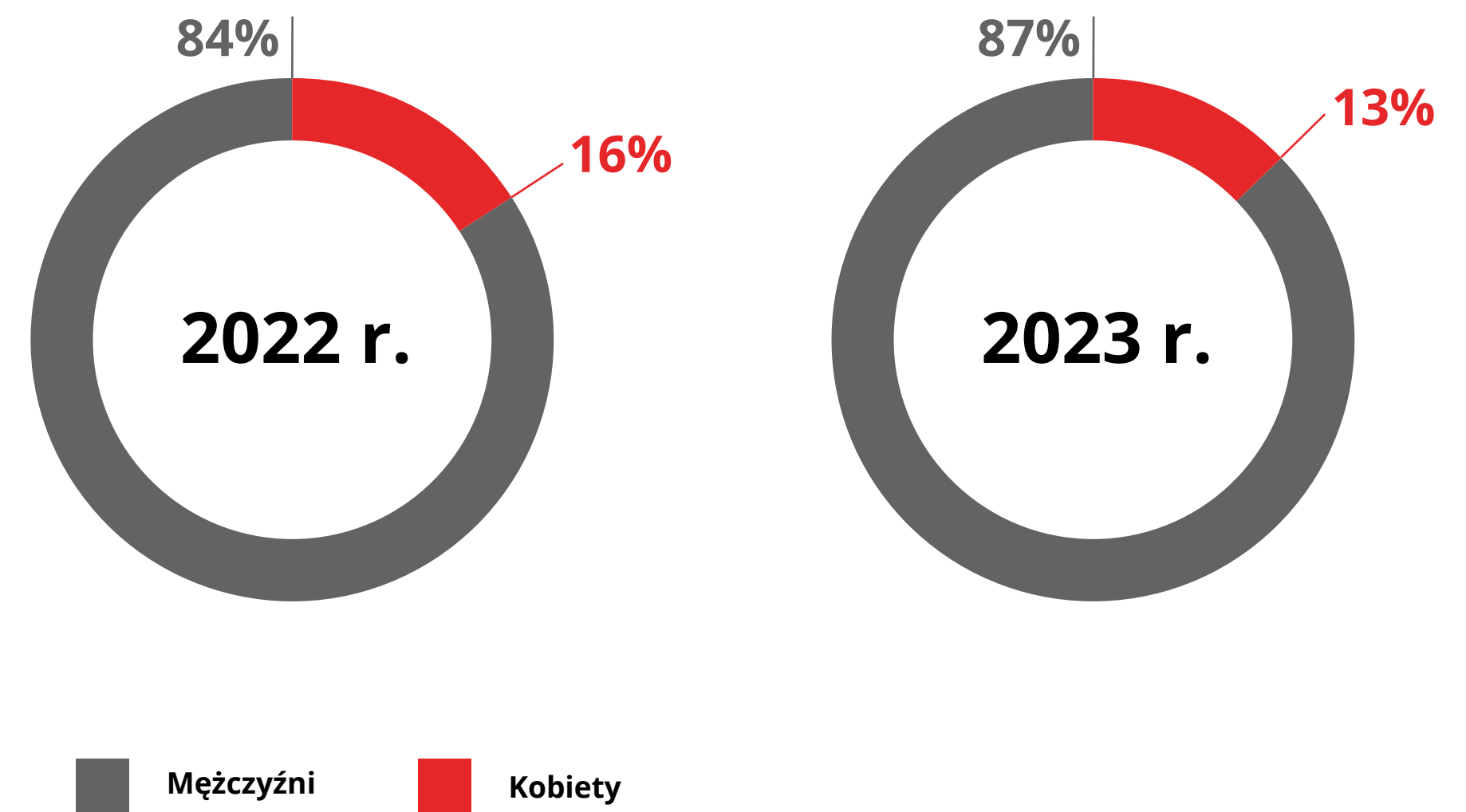
GRI 405-1

Procentowy udział kobiet i mężczyzn w Radach Nadzorczych w Grupie Energa w 2022 r. i 2023 r.



Skład Zarządu w podziale na płeć i wiek

Procentowy udział kobiet i mężczyzn w Zarządach spółek w Grupie Energa w 2022 r. i 2023 r.



Liczba członków Rad Nadzorczych w podziale na płeć i wiek

Linia biznesowa	2022 r.*						2023 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	6	3	0	7	4	0	6	3	0	7	4
Linia biznesowa Dystrybucja	0	3	1	0	2	2	0	3	1	0	3	2
Linia biznesowa Sprzedaż	0	1	1	0	3	2	0	3	1	0	3	2
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	5	2	1	6	8	0	5	1	1	6	9
Grupa Energa	0	15	7	1	18	16	0	17	6	1	19	17
Udział %	0%	26%	12%	2%	32%	28%	0%	28%	10%	2%	32%	28%

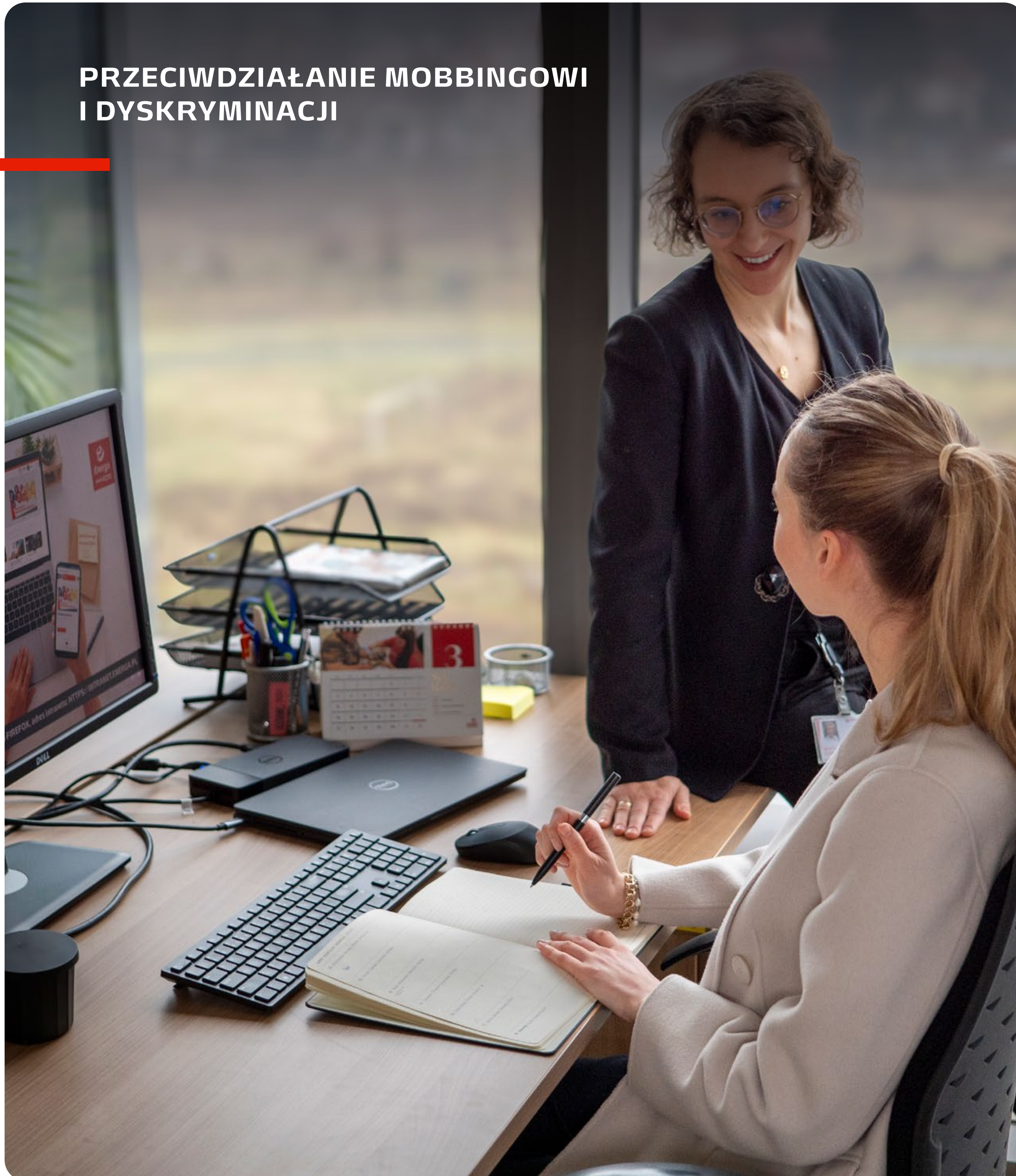
Liczba członków Zarządów w podziale na płeć i wiek

Linia biznesowa	2022 r.*						2023 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat	poniżej 30 lat	30-50 lat	powyżej 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	3	1	0	15	7	0	2	1	1	10	9
Linia biznesowa Dystrybucja	0	0	1	0	2	3	0	0	1	0	2	3
Linia biznesowa Sprzedaż	0	3	0	0	2	6	0	2	0	0	5	4
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	1	1	0	10	8	0	1	1	0	7	11
Grupa Energa	0	7	3	0	29	24	0	5	3	1	24	27
Udział %	0%	11%	5%	0%	46%	38%	0%	8%	5%	2%	40%	45%

*Dane za 2022 r. w zakresie przypisania spółek do Linii biznesowych zostały dostosowane do struktury obowiązującej w 2023 r.



PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI



Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa

GRI 2-23
GRI 2-24
GRI 2-26
Dbając o kształtowanie właściwych relacji między pracownikami oraz o etyczną kulturę organizacji i zgodność z prawem, Grupa Energa nie ustaje w działaniach mających na celu zapobieganie, wykrywanie i reagowanie na wszelkie sygnały o zachowaniach niepożądanych w obszarze pracowniczym, w tym o charakterze dyskryminacji, mobbingu i molestowania.

Regulacja wewnętrzna

Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa (stanowiąca załącznik do Umowy o współpracy Grupy Energa)

Struktura organizacyjna

Poszczególne role w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie [pracownik, pracodawca, Rada ds. PMiD, Komisja Wyjaśniająca (z Koordynatorem), Zespoły Interwencyjne]

PROGRAM ANTYMOBBINGOWY GRUPY ENERGA

Kanaty zgłoszeń skarg

E-mail, listownie, osobiście (pisemnie/ustnie)

Komunikacja/szkolenia

E-learning (platforma e-learningowa ORLEN), publikacje, spotkania wewnętrzne ZI/KW/warsztaty

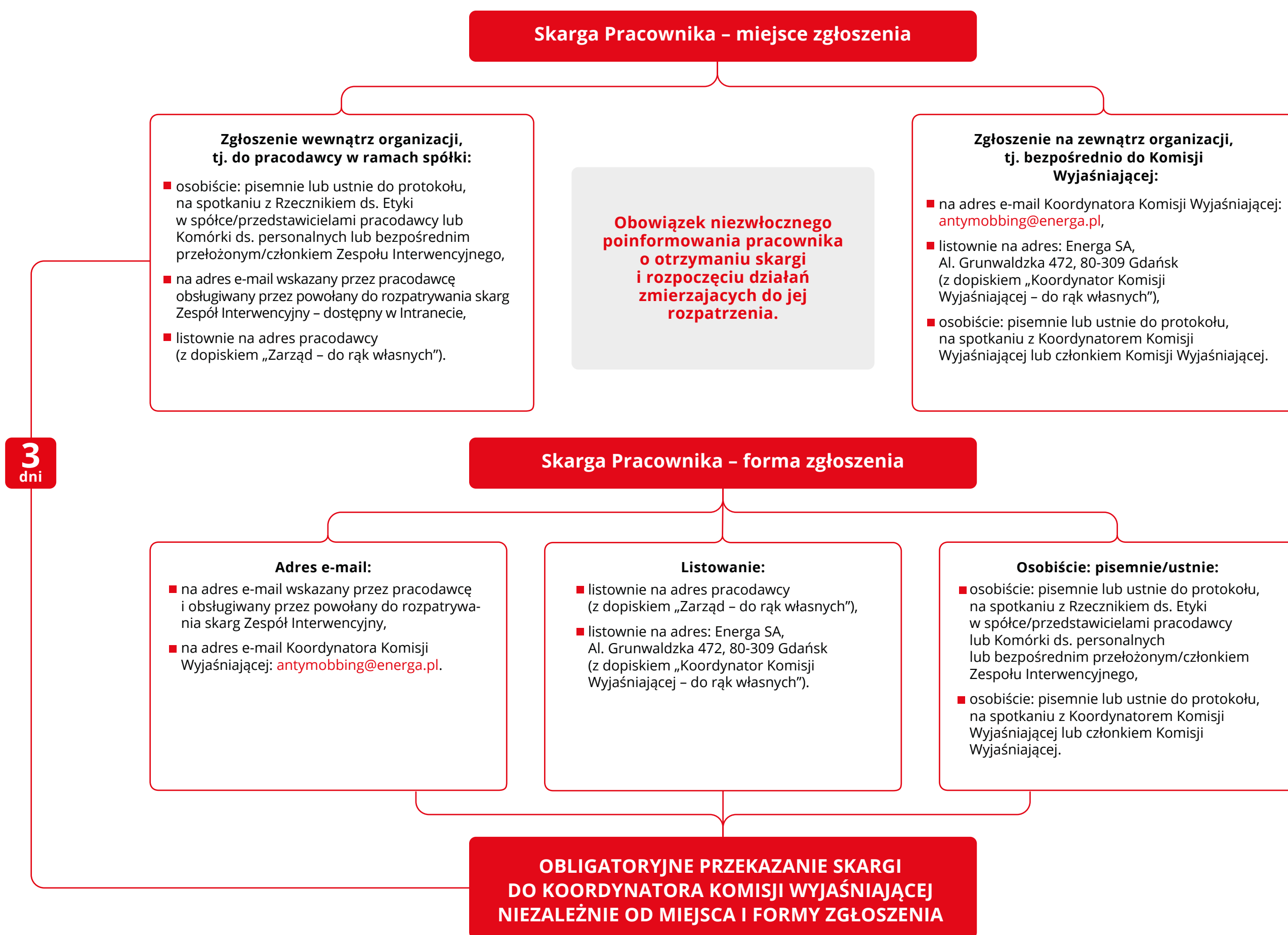


Realizowany w Grupie Energa program działań antymobbingowych składa się z następujących elementów mających wpływ na jego efektywność:

- regulacja wewnętrzna właściwa dla wszystkich spółek Grupy – *Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* stanowiąca załącznik do *Umowy o współpracy w Grupie Energa* – określająca jednolite i szczegółowe zasady postępowania poszczególnych ról w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa, w tym tryb składania przez pracowników Grupy Energa zgłoszeń dotyczących działań noszących znamiona mobbingu i dyskryminacji,
- struktura organizacyjna zapewniająca właściwą koordynację i nadzór nad prowadzonymi działaniami** uwzględniająca różnorodność spółek Grupy Energa, z Radą ds. Przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji, Koordynatorem Komisji Wyjaśniającej z Energi, członkami Komisji Wyjaśniającej i Zespołami Interwencyjnymi w spółkach Grupy,
- kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań** zakładające możliwość komunikacji pracowników bezpośrednio z pracodawcami (spółkami z Grupy Energa) lub Komisją Wyjaśniającą w Enerdze, a także anonimowo – pocztą elektroniczną, tradycyjną, telefonicznie i osobiście,
- działania szkoleniowe i komunikacyjne podnoszące świadomość pracowników** w zakresie właściwych relacji pracowniczych oraz zadań realizowanych przez członków Komisji Wyjaśniającej i członków Zespołów Interwencyjnych.

W realizowanym w Grupie Energa programie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji kierujemy się zasadami: bezzwłocznego działania, poufności, bezstronności oraz niezależności.

GRI 2-26 Kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących mobbingu lub dyskryminacji



Monitorowanym wyznacznikiem efektywności prowadzonych działań są m.in.: liczba zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań i terminowość postępowań wyjaśniających realizowanych przez Komisję Wyjaśniającą w Enerdze oraz Zespoły Interwencyjne w spółkach Grupy.

Liczba skarg w 2023 r.	
Liczba zgłoszonych skarg	3
Liczba rozstrzygniętych skarg	3
Liczba skarg w trakcie wyjaśniania	0
Liczba skarg uznanych za zasadne (łącznie):	0
- w zakresie stosowania mobbingu	0
- w zakresie stosowania dyskryminacji	0
- w zakresie stosowania zachowań niepożądanych	0

W przypadku zidentyfikowania zgłoszenia uznanego za zasadne organizacja podejmuje dodatkowe działania w ramach wprowadzonego mechanizmu kontrolnego (pozwalającego na zapewnienie zgodności działań realizowanych przez poszczególne role w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa zgodnie z przyjętą polityką):

- realizowane na bieżąco – wykonywane w ramach prowadzenia danego postępowania wyjaśniającego lub postępowania interwencyjnego,
- realizowane okresowo (przynajmniej dwa razy w roku kalendarzowym) – związane z weryfikacją statusu realizacji wytycznych i rekomendacji wskazanych w raportach (dokumentach będących wynikami prac Zespołów Interwencyjnych lub Komisji Wyjaśniającej) dotyczących działań, jakie pracodawca powinien podjąć w związku ze złożonymi przez pracowników – w danym roku i roku poprzedzającym – skargami.

Mechanizmy kontrolne w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa

- Monitoring realizacji wytycznych/rekomendacji ZI/KW
- Monitoring statusu prowadzonych postępowań
- Analiza liczby zgłoszonych skarg
- Analiza liczby skarg uznanych za zasadne
- Weryfikacja terminowości prowadzonych spraw
- Nadzór i koordynacja w Systemie Compliance Grupy Energa



POLITYKA WYNAGRODZEŃ



TEMAT ISTOTNY:

Równość wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami

W Grupie Energa kształtujemy politykę wynagrodzeń, mając przede wszystkim na uwadze równe traktowanie pracowników bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne czy inne czynniki wpływające na różnorodność w zatrudnieniu. Szczególną wagę przykładamy do jednakowego traktowania kobiet i mężczyzn w obszarze wynagrodzeń. Kryteria, które stosujemy przy kształtowaniu indywidualnych warunków płacy, wynikają wyłącznie z posiadanych kwalifikacji i kompetencji, stopnia odpowiedzialności na piastowanym stanowisku oraz rodzaju wykonywanej pracy. Wprowadziliśmy w Grupie Energa regulacje oraz struktury, które skutecznie stoją na straży przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, także w obszarze wynagrodzeń. Przez dyskryminację rozumiemy i definiujemy nierówne traktowanie pracowników w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne. W 2023 r. nie odnotowano żadnego zgłoszenia dotyczącego dyskryminacji z tytułu nierówności wynagrodzenia kobiet i mężczyzn.

GRI 2-19 POLITYKA WYNAGRODZEŃ

Zarząd

Zgodnie z przyjętymi przez Walne Zgromadzenie zasadami wynagrodzenie członka Zarządu spółki składa się z części stałej, stanowiącej wynagrodzenie miesięczne podstawowe, oraz części zmiennej stanowiącej wynagrodzenie uzupełniające za rok obrotowy spółki i jest ono uzależnione od realizacji celów zarządczych wyznaczonych przez Radę Nadzorczą spółki. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia stałego członków Zarządu spółki, określona kwotowo, nie może przekroczyć 15-krotności przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku określonego w *Ustawie z dnia 9 czerwca 2016 r. o zasadach kształtowania wynagrodzeń osób kierujących niektórymi spółkami*. Ustalenie kwoty wynagrodzenia stałego dla poszczególnych członków Zarządu spółki następuje w drodze uchwały Rady Nadzorczej spółki.

Ponadto wynagrodzenie zmienne nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia stałego należnego w roku obrotowym.

W oparciu o przyjęte zasady wynagradzania z członkami Zarządu zawierane są umowy o świadczenie usług w zakresie zarządzania, które przewidują m.in.:

1. Z zastrzeżeniem wyjątków, w razie rozwiązania albo wypowiedzenia umowy przez spółkę, członkowi Zarządu przysługuje odprawa w wysokości nie wyższej niż 3-krotność wynagrodzenia stałego, pod warunkiem pełnienia przez niego funkcji przez okres co najmniej 12 miesięcy przed rozwiązaniem umowy.
2. Z członkiem Zarządu może zostać zawarta umowa o zakazie konkurencji obowiązującym po ustaniu pełnienia funkcji, przy czym taka umowa wchodzi w życie po upływie co najmniej 3 miesięcy pełnienia funkcji przez członka Zarządu, a wysokość odszkodowania z tytułu zakazu konkurencji nie może przekraczać 100% wynagrodzenia stałego miesięcznego otrzymanego przez członka Zarządu przed ustaniem pełnienia funkcji, przez okres odpowiadający okresowi obowiązywania zakazu konkurencji. Okres zakazu konkurencji nie może przekraczać 6 miesięcy po ustaniu pełnienia funkcji przez członka Zarządu.

Zasady ustalania i monitorowania celów członków Zarządu i kadry menedżerskiej

Stosowany system wynagradzania zmiennego członków Zarządu Energi oraz kadry menedżerskiej oparty jest o system zarządzania przez cele. Cele premiowe są ustalane w oparciu o obowiązujące strategie Grupy Energa: *Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energa na lata 2021-2030*, *Wieloletni Plan Inwestycji Strategicznych* oraz wyzwania, zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne, stojące przed Grupą Energa. Wypłata zmiennych składników wynagrodzenia członków Zarządu Energi uzależniona jest od poziomu realizacji celów. Dodatkowo cele Zarządu Energi kaskadowane są na poszczególne spółki Grupy Energa, przede wszystkim na spółki będące podmiotami wiodącymi Linii biznesowych. Przyjęty model zapewnia funkcję motywującą oraz integruje kadrę zarządzającą i kierowniczą wokół celów, a także powoduje przyjęcie przez nią współodpowiedzialności oraz solidarności za ich osiągnięcie.

Tak skonstruowany system umożliwia zarówno koncentrację na działaniach istotnych z perspektywy Grupy Energa, jak i skuteczną realizację jej zamierzeń. Ma także znaczenie dla akcjonariuszy spółki – pozwala budować długoterminowy wzrost wartości Energi i zapewnia stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Rada Nadzorcza

Zgodnie ze Statutem członkom Rady Nadzorczej przysługuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości określonej przez Walne Zgromadzenie.

Zgodnie z zasadami przyjętymi przez Walne Zgromadzenie członkom Rady Nadzorczej przysługuje miesięczne wynagrodzenie obliczane jako iloczyn przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku w czwartym kwartale roku poprzedniego, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, oraz mnożnika 1,5. Wynagrodzenie nie przysługuje za ten miesiąc, w którym członek Rady Nadzorczej spółki nie był obecny na żadnym z prawidłowo zwołanych posiedzeń Rady Nadzorczej spółki, a jego nieobecność nie została usprawiedliwiona w trybie określonym przez Regulamin Rady Nadzorczej spółki.

PROCES USTALANIA WYNAGRODZENIA DLA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA

GRI 2-20 System wynagrodzeń obowiązujący w Grupie Energa jest zdecentralizowany i różnicowany. Regulacjami obowiązującymi w spółkach są Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy, Regulaminy Wynagradzania, Kodeks Pracy oraz umowy zbiorowe zawarte z organizacjami związkowymi. 18 września 2017 r. zawarto ze stroną społeczną Porozumienie w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych dla pracowników Grupy Energa, którego zapisy obowiązywały do 31 grudnia 2023 r. Niniejszy dokument był jedną z głównych regulacji odnoszących się do wynagrodzeń pracowniczych obowiązujących w organizacji. W dniu 11 maja 2023 r., a następnie 29 czerwca 2023 r., zostały zawarte Porozumienia Zmieniające wydłużające jego okres obowiązywania do końca 2027 r. Treść Porozumienia zobowiązuje także strony m.in. do corocznych negocjacji porozumienia płacowego dotyczącego wzrostu wynagrodzeń pracowników. Kwoty przeznaczone na wzrost wynagrodzeń pracowników rozdysponowane są na zasadach określonych w zakładowych porozumieniach płacowych zawieranych indywidualnie przez pracodawców z działającymi organizacjami związkowymi.

Benchmark

W 2023 r. w spółkach Grupy Energa przeprowadzono kolejną edycję badania wynagrodzeń w ramach corocznego przeglądu wynagrodzeń w Grupie Kapitałowej ORLEN. W procesie wzięło udział 17 spółek Grupy. Badanie miało na celu dokonanie analizy poziomu wynagrodzeń pracowników Grupy Energa na tle rynku ogólnopolskiego z uwzględnieniem kategorii zawodowej, regionu oraz poziomu odpowiedzialności na danym stanowisku. Dzięki przeprowadzonemu benchmarkowi mamy wiedzę o poziomie wynagrodzeń pracowników w każdej z badanych spółek na tle pozostałych spółek Grupy Energa, Grupy Kapitałowej ORLEN, jak i przedsiębiorstw na rynku ogólnopolskim. Proces badania wynagrodzeń skutecznie wspiera procesy doskonalenia systemu wynagrodzeń i benefitów proponowanych pracownikom Grupy Energa.

GRI 2-21 WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO ROCZNEGO WYNAGRODZENIA

Dane zostaną przedstawione w kolejnych okresach sprawozdawczych zgodnie z nowymi wymogami raportowania zrównoważonego rozwoju wynikającymi z dyrektywy CSRD.



GRI

OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI



POLITYKA OCHRONY PRAW CZŁOWIEKA W GRUPIE KAPITAŁOWEJ ORLEN

Niniejsza Polityka określa zasady działań, zachowań i regulacji, które są bezpośrednio lub pośrednio związane z dbałością o przestrzeganie praw człowieka wewnątrz organizacji oraz w relacjach z interesariuszami zewnętrznymi.

Poszanowanie praw człowieka w Grupie ORLEN jest realizowane w oparciu o regulacje wewnętrzne, ustawodawstwo krajowe oraz międzynarodowe standardy i wytyczne, w szczególności w oparciu o:

- Powszechną Deklarację Praw Człowieka,
- Deklarację Międzynarodowej Organizacji Pracy,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej,
- Standardy Międzynarodowej Korporacji Finansowej (IFC),
- Dziesięć Zasad United Nations Global Compact.

Kluczowe zasady działań i zachowań bezpośrednio związanych z dbałością o przestrzeganie praw człowieka określane są przede wszystkim poprzez:

- otwarte i tolerancyjne środowisko pracy,
- bezpieczeństwo i higienę pracy,
- well-being pracowników,
- swobodę zrzeszania się i współpracę ze stroną społeczną,
- równość w zatrudnieniu,
- zapobieganie zatrudnianiu dzieci i pracy przymusowej,
- zapobieganie dyskryminacji, mobbingowi i nieprawidłowościom w miejscu pracy.

POLITYKA MIGRACJI PRACOWNIKÓW POMIĘDZY PRACODAWCAMI W RAMACH GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

Polityka reguluje sposób działania pracodawców w ramach GK ORLEN, pomiędzy którymi migrują pracownicy, którzy w wyniku procesów rekrutacyjnych, restrukturyzacyjnych oraz mobilności pracowników zatrudnieni są u innego pracodawcy, w ramach GK ORLEN.

Polityka w Grupie Energa wspiera efekt synergii i zabezpieczenie interesów GK ORLEN jako całości poprzez efektywne wykorzystywanie możliwości pozyskiwania i rozwoju pracowników, którzy wykazują zainteresowanie budowaniem swoich ścieżek karier z wykorzystaniem potencjału spółek GK ORLEN jako pracodawców.

Wdrożenie polityki to odpowiedź na potrzebę określenia transparentnych zasad postępowania w zakresie migracji pracowników, tj. zmiany pracodawcy w ramach GK ORLEN.

Mechanizmy kontrolne leżą po stronie obszaru kadr spółek, które wykonanie niniejszych zasad migracji kontrolują m.in. poprzez: weryfikację realizacji planu zatrudnienia oraz weryfikację kosztów osobowych.

Ponadto zgodnie z Polityką w przypadku restrukturyzacji spółki GK ORLEN, w wyniku której może dojść do redukcji liczby stanowisk lub ich likwidacji, spółka GK ORLEN wspiera danych pracowników w poszukiwaniu nowej pracy w GK ORLEN w ramach programu *Nowa Praca*.

ZASADY STOSOWANIA STANDARDU ORGANIZACYJNEGO W ZAKRESIE REALIZACJI PROCESÓW TRANSFERU PRACOWNIKÓW W GRUPIE KAPITAŁOWEJ ORLEN

Zasady określają procesy transferu pracowników w spółkach Grupy Kapitałowej ORLEN mających miejsce w związku z przejściem zakładu pracy lub jego części na innego pracodawcę zgodnie z art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy. Precyzują procedury i przebieg procesu transferu pracowników, tryb postępowania oraz wymagane dokumenty.

POLITYKA ORGANIZACJI SPOTKAŃ PRACOWNICZYCH

Polityka określa ujednoczone zasady oraz standardy organizacji spotkań pracowniczych w spółkach Grupy Energa.

ZASADY DOFINANSOWANIA KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA W LOKALACH MIESZKALNYCH PRACOWNIKOM ENERGI ZATRUDNIONYM POZA MIEJSCEM STAŁEGO ZAMIESZKANIA

Regulacja ta umożliwia pracownikom dofinansowanie najmu lokalu mieszkalnego w przypadku świadczenia pracy w odległości uniemożliwiającej codzienny dojazd do miejsca świadczenia pracy z miejsca stałego zamieszkania. Co więcej, regulacja realizuje postanowienia *Polityki well-beingowej w Grupie Energa* w zakresie wdrażania programów mających na celu dbanie o dobrostan pracowników i ich najbliższych, które poprawiają jakość życia (work-life balance).

KODEKS ETYKI GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

Dokument ten opisuje zachowania, których należy przestrzegać w ramach koncernu multienergetycznego w relacjach z interesariuszami i otoczeniem oraz w relacjach wewnętrznych pomiędzy spółkami Grupy i między pracownikami każdej ze spółek. Kodeks opisuje podstawowe wartości Grupy, którymi są: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia, niezawodność. Towarzyszą im również zasady postępowania stanowiące o zachowaniach preferowanych w organizacji. Kodeks obowiązuje wszystkich sygnatariuszy *Umowy o współpracy w Grupie Energa* i stanowi załącznik nr 2 do umowy. Wyjątkiem jest Energa-Operator, która będąc OSD, przygotowała swój Kodeks w oparciu o wartości *Kodeksu Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*.

Od 2022 r. działają Rzecznicy ds. Etyki, którzy w podmiotach Grupy Energa liczących więcej niż 100 pracowników będą stać na straży przestrzegania Kodeksu.

POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI W GRUPIE ENERGA

Polityka tworzy narzędzia wspierające pracodawcę w prowadzeniu działań mających na celu przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji, w tym molestowaniu lub molestowaniu seksualnemu. Obejmuje reguły przeciwdziałania i reagowania na mobbing i dyskryminację – występujące zarówno w miejscu wykonywania pracy, jak i w podróży służbowej oraz wszelkich innych miejscach związanych z pracą.

Zasady postępowania określone w Polityce nie ograniczają pracowników w obronie ich praw na innej, przewidzianej powszechnie obowiązującymi przepisami, drodze. Skorzystanie przez pracownika z tych środków ochrony prawnej nie musi być poprzedzone skorzystaniem z reguł postępowania określonych w Polityce.

W celu profesjonalnego wsparcia pracodawców w przeciwdziałaniu mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa utworzone zostały:

- Rada ds. Przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji w Grupie Energa,
- Komisja Wyjaśniająca,
- Zespoły Interwencyjne.

POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I NADUŻYCIOM W GRUPIE ENERGA

Polityka przeciwdziałania korupcji i nadużyciom w Grupie Energa ustanowiona została w celu zapewnienia uczciwego i transparentnego modelu prowadzenia działalności biznesowej przez Grupę Energa gwarantującego zaufanie, bezpieczeństwo obrotu gospodarczego, wolną konkurencję oraz wartość dla wszystkich interesariuszy Grupy Energa.

Polityka uzupełnia postanowienia *Kodeksu Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*, w szczególności w kontekście budowy świadomości oraz określenia zasad postępowania w celu ograniczania ryzyka wystąpienia przypadków korupcji i nadużyć.

Celem niniejszej polityki jest:

- ustalenie jednolitych i spójnych zasad postępowania spółek Grupy Energa w celu ograniczania ryzyka korupcji i nadużyć w toku prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności w relacjach z przedstawicielami administracji publicznej oraz kontrahentami,
- określenie działań i odpowiedzialności w spółkach Grupy Energa, których realizacja prowadzi do ograniczania ryzyka korupcji i nadużyć,
- wzmocnienie świadomości pracowników, reprezentantów zewnętrznych i interesariuszy spółek Grupy Energa w zakresie przyjętych standardów etycznych.

POLITYKA ZARZĄDZANIA POTENCJAŁEM PRACOWNIKÓW GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

Strategia obszaru HR Grupy ORLEN koncentruje się na wsparciu realizacji strategii koncernu i osiągnięcia celów biznesowych w obszarze zarządzania ludźmi w oparciu o cztery podstawowe filary:

- partnerstwo HR i biznesu w realizacji strategii koncernu,
- angażujące przywództwo,
- postawy i kompetencje pracowników: zaangażowanie, poszukiwanie inspiracji, organizacja ucząca się,
- nowoczesne rozwiązania HR i efektywne procesy dostosowane do potrzeb biznesu.

Strategia HR wspiera realizację strategii koncernu poprzez wzmocnienie zarządzania segmentowego, partnerstwo i elastyczność we współpracy z biznesem w realizacji strategii oraz kreowanie zmian w organizacji adekwatnie do potrzeb poszczególnych segmentów i obszarów biznesowych. Obszar HR buduje przewagę konkurencyjną poprzez zarządzanie potencjałem pracowników koncernu, odpowiednie zarządzanie wewnętrznymi zasobami (m.in. unikatowa wiedza), dbałość o przewagi kompetencyjne i rozwijanie przywództwa.

Wspiera również realizację strategii cząstkowych poszczególnych obszarów biznesowych poprzez sprawność i skuteczność działania oraz elastyczność wdrożonych rozwiązań, dostosowywanie się do potrzeb biznesu, partnerstwo we współpracy i doradztwo w zakresie HR.

Obszar HR tworzy warunki umożliwiające pracownikom rozwój zawodowy poprzez stosowanie różnorodnych narzędzi. W ramach działań rozwojowych w spółkach Grupy dąży się do:

- efektywnego wykorzystania doświadczeń i wyzwań w miejscu pracy,
- wymiany wiedzy i doświadczeń z innymi pracownikami, ekspertami w danej dziedzinie,
- wykorzystania różnorodnych form rozwoju pracowników.

POLITYKA ZARZĄDZANIA WIEKIEM W GRUPIE ENERGA

Grupa Energa jest świadoma wpływu obecnych i przyszłych zmian demograficznych na efektywny model biznesowego funkcjonowania na rynku. Czynniki takie jak: starzenie się społeczeństwa, spadająca liczba osób w wieku produkcyjnym, coraz większa rywalizacja o wykwalifikowanych pracowników oraz prognozowany niedobór określonych kompetencji i specjalizacji są predykatorem definiowania konkurencyjności jako zależnej od efektywności wdrożonych strategii zarządzania potencjałem pracowników i relacjami z rynkiem pracy. Mając powyższe na uwadze, spółki Grupy Energa jako odpowiedzialni pracodawcy, dbając o strategię rozwoju i konkurencyjność rynkową, świadomie wdrażają rozwiązania i programy zarządzania wiekiem będące sposobem przeciwdziałania negatywnym skutkom zachwiania proporcji w strukturze wiekowej kadry przedsiębiorstwa.

Polityka zarządzania wiekiem w Grupie Energa obejmuje wszystkie spółki Grupy. Ma na celu utrzymanie ciągłości i efektywności procesów biznesowych poprzez zapobieganie lukom kompetencyjnym oraz zabezpieczenie transferu wiedzy i umiejętności.

Cele Polityki realizowane są poprzez wdrażanie praktyk i narzędzi m.in. w zakresie:

- działań w celu kształtowania relacji z otoczeniem, w szczególności z lokalnym rynkiem pracy z uczelniami i szkołami,
- planowania zatrudnienia z uwzględnieniem zarządzania wiekiem oraz właściwego doboru form zatrudnienia, działań rekrutacyjnych,
- budowania kompetencji kadry następców/sukcesorów wewnątrz Grupy,
- planowania odejść emerytalnych pracowników z uwzględnieniem transferu wiedzy.





DOBRE PRAKTYKI W ZAKRESIE MOBILNOŚCI PRACOWNIKÓW W GRUPIE ENERGA

Jednym ze sposobów uzupełniania zasobów ludzkich wewnątrz koncernu jest proces mobilności, który został uregulowany w dokumencie *Dobre praktyki w zakresie mobilności pracowników w Grupie Energa*. Mobilność w Grupie Energa służy wspieraniu realizacji kluczowych celów biznesowych, kształtowaniu kultury organizacyjnej zintegrowanej z zasadami etyki obowiązującymi w GK ORLEN oraz efektywnemu wykorzystaniu kompetencji i potencjału pracowników.

Współpraca pomiędzy spółkami GK ORLEN w zakresie stosowania najlepszych praktyk, a także wymiana kompetencji i doświadczeń umożliwiają szybkie reagowanie na zmiany zachodzące w organizacji, lepsze rozumienie różnic kulturowych oraz wzrost zaangażowania pracowników i lepszą ich identyfikację z firmą. Dobre praktyki w zakresie mobilności wpisują się również w strategiczne plany GK ORLEN w zakresie długofalowego budowania kapitału ludzkiego o bogatym doświadczeniu zawodowym.

ZASADY NADAWANIA W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA TYTUŁU „ZASŁUŻONY PRACOWNIK”

Zasady umożliwiają pracodawcom uhonorowanie i wyróżnienie ponadprzeciętnych pracowników w trzech kategoriach:

- za całokształt wzorowej pracy zawodowej,
- za szczególne osiągnięcia zawodowe,
- za postawę prospołeczną.

Nagrodzeni pracownicy otrzymają dyplom honorowy oraz nagrodę finansową w wysokości jednego średniego wynagrodzenia brutto u pracodawcy w roku poprzedzającym wybór. Liczba osób wyróżnionych tytułem „Zasłużony pracownik” uzależniona jest od liczebności spółki.

ZASADY REKRUTACJI W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA

W Grupie Energa istnieją jednolite standardy procesu rekrutacji, które opisuje regulacja *Zasady rekrutacji w spółkach Grupy Energa*. Jednolity standard dotyczy przebiegu rekrutacji na różnych jej etapach: zakres ogłoszenia rekrutacyjnego, przebieg rozmów rekrutacyjnych, zaangażowanie rekrutera, zaangażowanie menadżerów, stosowanie systemów typu ATS. Standard gwarantuje transparentność procesu, kładzie nacisk na jego efektywność i zapewnia równe szanse uczestnikom oraz obiektywizm oceny kandydatów poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi dostosowanych do specyfiki stanowiska, na które prowadzony jest proces rekrutacji. Jednocześnie *Zasady rekrutacji w spółkach Grupy Energa* nie wykluczają różnic w procesie wynikających ze złożonych zadań i potrzeb poszczególnych spółek Grupy Energa.

ZASADY ADAPTACJI PRACOWNIKÓW W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA

Zasady adaptacji wyznaczają jednolite dla wszystkich spółek Grupy Energa założenia oraz zasady postępowania w procesie adaptacji, tak aby efektywnie wdrożyć osoby rozpoczynające pracę do nowych warunków, czynności, obowiązków, środowiska pracy oraz zapoznać z obowiązującymi w spółce procedurami i zasadami. Proces ten obejmuje również przyswojenie zasad kultury korporacyjnej oraz integrację z zespołem współpracowników.

POLITYKA – ZASADY I WARUNKI PRACY OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W GRUPIE ENERGA

W spółkach Grupy Energa pracodawcy zapewniają równe szanse zatrudnienia osobom zarówno pełnosprawnym, jak i z niepełnosprawnościami m.in. poprzez: zapewnienie równych szans w miejscu pracy z uwzględnieniem rodzaju i stopnia niepełnosprawności, umożliwienie osobie z niepełnosprawnością uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia, powrotu do pracy, awansu zawodowego, usuwanie barier społecznych w miejscu pracy, przyczynianie się do prowadzenia samodzielnego życia przez osoby z niepełnosprawnościami oraz zwiększanie integracji z innymi pracownikami, szerzenie wśród wszystkich pracowników postaw poszanowania dla praw osób z niepełnosprawnościami, promowanie bezpiecznego i przyjaznego oraz higienicznego miejsca pracy.

POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI W GRUPIE ENERGA

W tej polityce zostały przedstawione założenia oraz zasady, których głównym celem jest zwiększenie świadomości i zrozumienia znaczenia różnorodności oraz tworzenie warunków dla otwartego i tolerancyjnego miejsca pracy.

Różnorodność to coś więcej niż tylko przeciwdziałanie dyskryminacji. To celowe działanie Grupy Energa na rzecz wykorzystania różnych punktów widzenia, doświadczeń czy pomysłów.

Zarządzanie różnorodnością to trwały proces, który polega na aktywnym i świadomym rozwoju organizacji opartej na określonych wartościach, których podstawą jest nie tylko zaakceptowanie istniejących różnic, ale traktowanie ich jako potencjał rozwojowy. Służy efektywnemu i skutecznemu wykorzystaniu potencjału, jaki organizacje mogą zyskać dzięki czerpaniu z różnorodności zatrudnionych pracowników (m.in. wiedza, doświadczenie, oczekiwania, postawy).

Celem zarządzania różnorodnością jest stworzenie środowiska pracy, w którym każdy pracownik czuje się szanowany i doceniony oraz w którym może w pełni realizować swój potencjał, co przyczynia się z kolei do sukcesu pracodawcy.

POLITYKA WELL-BEINGOWA W GRUPIE ENERGA

Polityka well-beingowa w Grupie Energa opisuje najważniejsze rozwiązania, które mają na celu poprawę jakości życia i szeroko pojętego dobrostanu pracownika z podziałem na poszczególne kategorie: wellness, komfort pracy, satysfakcja zawodowa, work-life balance (równowaga praca-życie), otoczenie zewnętrzne.

Cele *Polityki well-beingowej w Grupie Energa* to m.in.:

- stosowanie holistycznego podejścia do pracowników i działań nastawionych na poprawę ich jakości życia w wielu dziedzinach,
- wspieranie równowagi między życiem zawodowym a osobistym,
- tworzenie przyjaznego środowiska, w którym każda osoba stanowi istotną część Grupy Energa,
- dbanie o kompetencje i świadomość liderów i kadry zarządczej w zakresie well-beingu, w tym budowanie zaufania i poczucia bezpieczeństwa, promowanie zdrowego stylu życia,
- wspieranie pasji i talentów pracowników.

ZASADY UCZESTNICTWA SPÓŁEK GRUPY ENERGA W PROGRAMIE NOWA PRACA

Program *Nowa Praca* to innowacyjne rozwiązanie wspierające systemowo pracowników tych spółek Grupy Energa (lub ich części), w których toczą się procesy restrukturyzacyjne. Po dwuletnim pilotażu w latach 2021-2022 w GK ORLEN program *Nowa Praca* został przyjęty w 2023 r. bezterminowo. W ramach programu realizowane jest wsparcie systemowe dla pracowników będących w procesie zmiany, takie jak:

- priorytet rekrutacyjny w spółkach GK ORLEN (w tym Grupy Energa): w przypadku porównywalnych aplikacji na dane stanowisko w zakresie min. wykształcenia, doświadczenia, umiejętności - w pierwszej kolejności rozpatrywane są aplikacje pracowników, którzy przystąpili do programu *Nowa Praca*,
- Pakiet Edukacja, czyli wsparcie szkoleniowe obejmujące prawo do udziału pracownika w szkoleniu otwartym lub zamkniętym do kwoty 5 tys. zł netto, które jest dofinansowane przez nowego pracodawcę,
- Pakiet Mobilność, dedykowany dla pracowników, którzy otrzymali propozycję pracy w spółce GK ORLEN w wyniku rekrutacji wewnętrznej, a nowe stanowisko wymaga relokacji o więcej niż 100 km od miejsca zamieszkania; takie osoby mają możliwość otrzymania dofinansowania do miesięcznych kosztów wynajmu lokalu mieszkalnego lub pokoju hotelowego oraz zwrotu jednorazowego kosztu przeprowadzki.

ZASADY REALIZACJI ROZMOWY ROZWOJOWEJ W GRUPIE ENERGA

Rozmowa Rozwojowa to coroczne spotkanie pracownika z bezpośrednim przełożonym, które przebiega w ustrukturyzowany dla obu stron sposób. Ocena uzyskana w wyniku *Rozmowy Rozwojowej* jest narzędziem do:

- zarządzania kompetencjami w kierunku zgodnym z rozwojem spółki,
- wspierania kultury informacji zwrotnej w organizacji,
- indywidualnego planowania rozwoju pracowników.

ZASADY REALIZACJI SZKOLEŃ DLA SPÓŁEK GRUPY ENERGA

Zasady realizacji szkoleń dla spółek Grupy Energa to ogólny dokument, który w szczególności określa:

- proces planowania szkoleń i opracowania rocznego planu i budżetu szkoleń,
- zakres odpowiedzialności wszystkich uczestników procesu zarządzania szkoleniami,
- zasady udziału pracowników w szkoleniach, uprawnienia przysługujące pracownikom oraz ich obowiązki,
- zasady finansowania szkoleń przez spółkę,
- ocenę jakości i efektów szkoleń,
- zasady zawierania przez spółkę umów szkoleniowych z pracownikami regulujące wzajemne zobowiązania stron w przypadku udziału pracownika w szkoleniu.

Zasady określają rekomendowane rozwiązania (m.in. w zakresie finansowania, rozliczania, planowania czy oceniania) w spółkach. Regulują również kwestie podziału odpowiedzialności w procesie zarządzania szkoleniami. Regulacja pozwoliła na wdrożenie spójnych zasad szkoleniowych we wszystkich podmiotach Grupy Energa.



GRI

10

Bezpieczeństwo i higiena pracy

TEMAT ISTOTNY:

Bezpieczeństwo pracowników
– zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy

Zarządzanie obszarem BHP w Grupie Energa

Pracownicy w systemie zarządzania BHP

Wypadki przy pracy i choroby zawodowe

Dobre praktyki w obszarze BHP





GRI 3-3 Obszar bezpieczeństwa i higieny pracy jest jednym z kluczowych obszarów odpowiedzialności Grupy Energa i jest ściśle powiązany z prowadzoną działalnością biznesową wszystkich spółek Grupy. Aspekty BHP występujące w Grupie Energa regulowane są przez przepisy krajowe – Kodeks pracy i inne ustawy, szczegółowe rozporządzenia oraz normy. Główną wewnętrzną regulacją obowiązującą wszystkie spółki jest *Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa* (Polityka BHP) stanowiąca jeden z załączników do *Umowy o współpracy w Grupie Energa*. Polityka BHP opisuje najważniejsze wytyczne dla spółek Grupy dotyczące podejmowanych działań w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa zarówno pracowników, jak i wykonawców zewnętrznych (kontraktorów) w zakresie BHP oraz ochrony przeciwpożarowej. W realizację Polityki BHP zaangażowani są wszyscy pracownicy Grupy oraz kontraktorzy wykonujący prace na zlecenie spółek.

W 2023 r. Grupa Energa kontynuowała wdrażanie działań kierunkowych określonych w *Strategii BHP Grupy Energa na lata 2021-2023* (Strategia BHP). W ramach działań zrealizowano i wdrożono kilkanaście działań w sześciu kluczowych obszarach merytorycznych.

KLUCZOWE OBSZARY W STRATEGII BHP GRUPY ENERGA NA LATA 2021-2023



- wdrożenie zarządzania segmentowego obszarem bezpieczeństwa pracy,
- wdrożenie standardów Grupy ORLEN,
- zarządzanie bezpieczeństwem pracy kontraktorów,
- realizacja zaleceń z wizyt kontrolnych,
- optymalizacja systemu prewencji,
- doskonałość operacyjna.

GŁÓWNE ELEMENTY FUNKCJONOWANIA OBSZARU BHP W GRUPIE ENERGA

W celu prawidłowego nadzoru nad procesem zarządzania obszarem BHP Grupa Energa podejmuje kompleksowe działania wynikające z wdrożenia zapisów Polityki BHP.

Grupa Energa podejmowała szereg inicjatyw mających na celu osiągnięcie wskaźnika wypadkowości TRR na poziomie nie większym niż 1,7. Wartość wskaźnika została przyjęta jako wartość referencyjna dla wszystkich spółek GK ORLEN. Prowadzono również działania podnoszące poziom świadomości wśród pracowników na wszystkich szczeblach struktur organizacyjnych spółek Grupy, które miały na celu umacnianie kultury bezpieczeństwa.

Najważniejsze działania realizowane przez Grupę Energa w 2023 r.



Wskaźnik TRR (całkowity) = liczba wypadków przy pracy pracowników spółki oraz kontraktorów wykonujących prace na rzecz spółki skutkujących zwolnieniami lekarskimi x 1 000 000 / liczba roboczogodzin pracowników spółki oraz kontraktorów wykonujących prace na rzecz spółki.

Realizacja celu BHP na poziomie Grupy jest jednym z głównych celów Zarządu Energi. Zarządy wszystkich spółek w swoje cele również mają wpisane realizację wskaźnika TRR oraz działań kierunkowych określonych w Strategii BHP. W kluczowych spółkach prowadzących działalność operacyjną cele BHP są kaskadowane na kadrę zarządzającą i kierowniczą. Wszystkie zakładane na 2023 r. cele zostały zrealizowane, tym samym Grupa Energa wykonała wszystkie działania określone w Strategii BHP.

KLUCZOWE WYZWANIA W OBSZARZE BHP

W marcu 2023 r. Grupa Energa jako część Grupy Kapitałowej ORLEN otrzymała do wdrożenia nowe systemowe wymagania określone w *Polityce segmentowego systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem pożarowym oraz bezpieczeństwem składowania i przewozu towarów niebezpiecznych w Grupie Kapitałowej ORLEN*. W związku z powyższym przeprowadzono ocenę zgodności funkcjonujących w spółkach Grupy regulacji z nowymi wymaganiami GK ORLEN.

W obszarach merytorycznych, w których zidentyfikowano niezgodności, częściowe niezgodności oraz obszary do doskonalenia przygotowano propozycję i zapisano w formie harmonogramu zakładającego, że wszystkie aktywności zostaną zrealizowane do końca 2026 r.

Ocena zgodności oraz harmonogram wdrożenia wymagań zostały zatwierdzone do stosowania przez Zarząd Energi, a działania będą prowadzone w latach 2024-2026.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W GRUPIE ENERGA

GRI 403-1

Wszyscy pracownicy spółek Grupy Energa oraz kontraktorzy realizujący prace na rzecz spółek objęci są zapisami wymagań zawartych w Polityce BHP Grupy Energa oraz jej załącznikach (wymagania te funkcjonują w Grupie Energa od 2018 r. i są na bieżąco rozwijane).

W jednej ze spółek Grupy – w Enerdze Serwis – został wdrożony i certyfikowany System Zarządzania BHP w oparciu o wymagania normy ISO 45001:2018. W Linii biznesowej Dystrybucja (w spółkach: Energa-Operator oraz Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne), funkcjonuje niecertyfikowany System Zarządzania BHP wdrożony również w oparciu o wymagania normy ISO 45001:2018. Wdrożone w spółkach Systemy Zarządzania BHP są kompatybilne z Polityką BHP Grupy Energa i wykraczają swoimi rozwiązaniami poza krajowe wymagania prawne.

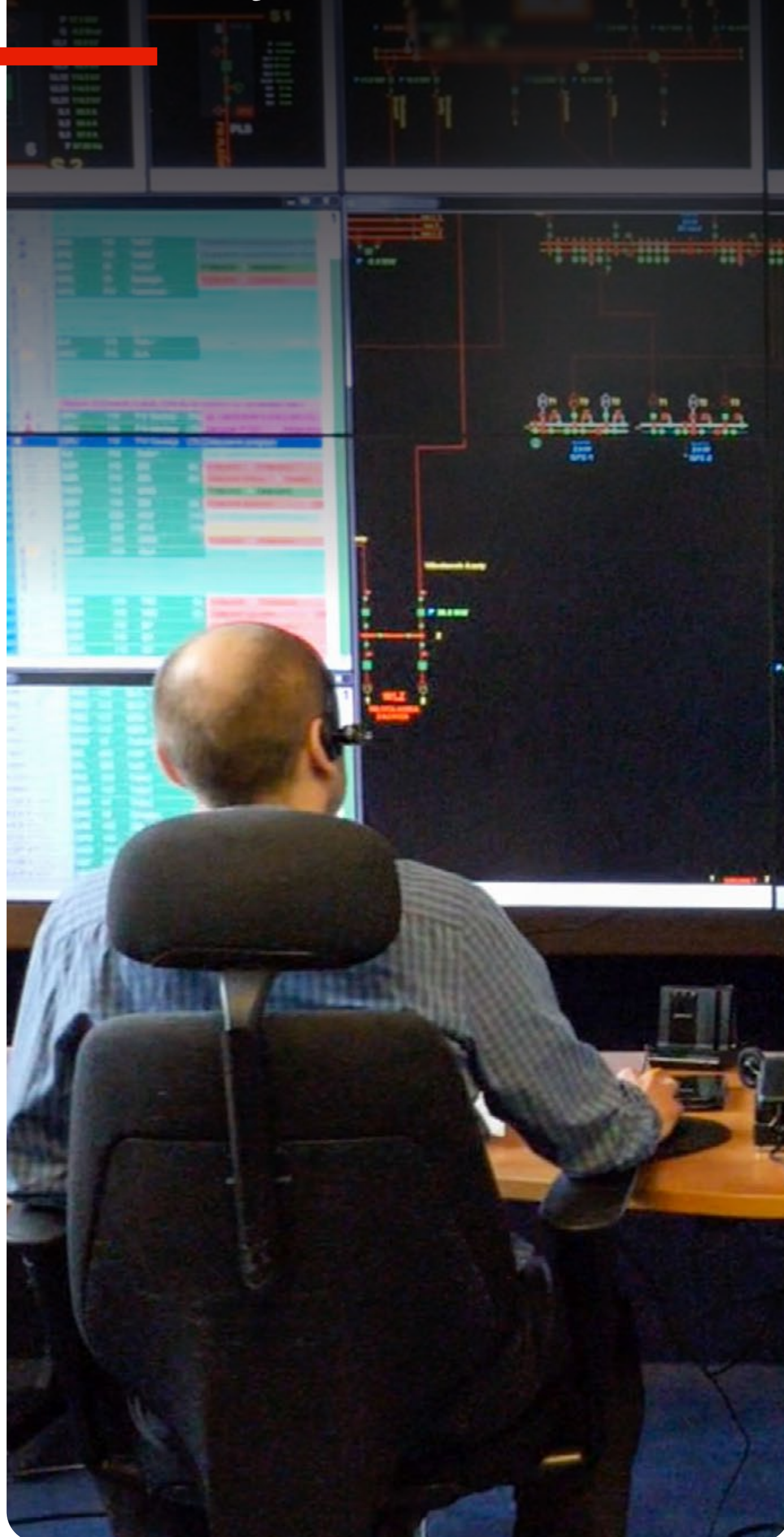
Pozostałe spółki nie posiadają formalnych systemów zarządzania BHP, funkcjonując w oparciu o swoje wewnętrzne regulacje (instrukcje, procedury, zarządzenia i polecenia). Należy podkreślić, że wszystkie wewnętrzne regulacje z obszaru BHP są zgodne z zapisami Polityki BHP Grupy Energa, której wymagania są w wielu miejscach spójne z normą ISO 45001:2018. Na lata 2024-2026 planowane jest rozpoczęcie działań mających na celu wdrożenie w Grupie Energa wymagań zawartych w *Polityce segmentowego systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem pożarowym oraz bezpieczeństwem składowania i przewozu towarów niebezpiecznych w Grupie Kapitałowej ORLEN*. Równoległe z tym procesem planowane jest wdrożenie jednolitego Systemu Zarządzania BHP dla wszystkich spółek Grupy Energa.

ZAPEWNIENIE ZGODNOŚCI Z WYMAGANIAMI PRAWNYMI

W Grupie Energa zidentyfikowano wszystkie kluczowe wymagania prawne dotyczące obszaru BHP, biorąc pod uwagę specyfikę funkcjonowania poszczególnych spółek. Spółki zapewniają zasoby i środki do realizacji zidentyfikowanych wymagań oraz prowadzą bieżący nadzór nad zmianami legislacyjnymi w obszarze BHP (część obszaru pracowniczego w funkcjonującym w Grupie Energa Systemie Compliance). Właściwa identyfikacja zmian w przepisach odnoszących się do sfery BHP pozwala również na doskonalenie i rozwój Polityki BHP Grupy Energa poprzez implementację w tym dokumencie bieżących wymagań prawnych.



PRACOWNICY W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA BHP



UDZIAŁ PRACOWNIKÓW, KONSULTACJE I KOMUNIKACJA W OBSZARZE BHP

GRI 403-4 Pracodawcy w spółkach Grupy zgodnie z wymaganiami Polityki BHP konsultują z pracownikami lub ich przedstawicielami wszelkie istotne działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy. W spółkach, w których jest to wymagane przepisami prawa, powoływana jest Komisja BHP stanowiąca organ doradczy i opiniotwórczy dla pracodawcy. Zgodnie z obowiązującymi zapisami Kodeksu pracy oraz przyjętym w 2021 r. jednolitym standardem funkcjonowania Komisji BHP w Grupie Energa organ ten, składający się w równej liczbie z przedstawicieli pracodawcy oraz pracowników, wspiera pracodawcę w działaniach mających na celu poprawę poziomu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakładzie pracy.

Poza udziałem w Komisjach BHP przedstawiciele pracowników wchodzi m.in. w skład zespołów określających normy przydziału odzieży ochronnej, obuwia i środków ochrony indywidualnej, opiniują projekty rozwojowe w obszarze BHP, biorą udział w konsultacjach w sprawie posiłków profilaktycznych oraz procesie identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego.

Informacje dotyczące BHP udostępniane są pracownikom za pośrednictwem Intranetu, tablic informacyjnych, poczty mailowej, plakatów, ulotek oraz bezpośrednich spotkań z kadrą kierowniczą i zarządzającą. Ponadto w 2023 r. kontynuowano w Grupie wymianę informacji o wypadkach (spółki otrzymują cyklicznie alerty bezpieczeństwa z całej Grupy Kapitałowej ORLEN oraz mają dostęp do wniosków z pogłębionych analiz zdarzeń wypadkowych). Dodatkowo do spółek przekazywane są informacje o wnioskach i rekomendacjach zawartych w raportach z wizyt doradczych i prewencyjnych.

SZKOLENIA BHP

GRI 403-5 Mając na uwadze bezpieczeństwo pracowników Grupy Energa oraz wykonawców zewnętrznych, każdy z nich zobowiązany jest odbyć obowiązkowe szkolenia w dziedzinie BHP. Szkolenia, które mają charakter cykliczny, przeprowadzane są dla pracowników nieodpłatnie, w godzinach pracy.

Podczas szkoleń pracownicy zapoznawani są z zagrożeniami występującymi w procesach pracy oraz sposobami ochrony przed nimi, zasadami postępowania w razie wypadku i w sytuacjach zagrożeń, z rozmieszczeniem apteczek i punktów ratownictwa medycznego, zasadami udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, zasadami postępowania w przypadku wystąpienia pożaru, a także z zewnętrznymi oraz wewnętrznymi regulacjami z zakresu BHP. Szkolenia mają również na celu podnoszenie świadomości w zakresie potencjalnych ryzyk i skutków występujących zagrożeń.

Dodatkowo w spółkach Linii biznesowej Dystrybucja w 2023 r. kontynuowano inicjatywę kwartalnych spotkań *Godzina dla bezpieczeństwa*, w ramach których wzmacniany jest przepływ informacji z obszaru BHP pomiędzy kadrą kierowniczą a pracownikami. Pracownicy w trakcie spotkań mieli możliwość zgłaszania swoich uwag oraz wymiany doświadczeń w zakresie organizacji bezpiecznej pracy. Inicjatywa jest kierowana również do kadry inżynierjno-technicznej wszystkich komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za planowanie i koordynację prac na sieci elektroenergetycznej.

W pozostałych spółkach realizujących procesy na infrastrukturze technicznej funkcjonowały krótkie spotkania-odprawy przed rozpoczęciem pracy dedykowane aspektom bezpieczeństwa pracy (tzw. minutki bezpieczeństwa).

Liczba szkoleń z obszaru BHP i liczba przeszkolonych pracowników Grupy Energa z podziałem na grupy zawodowe

	2022 r.	2023 r.
Liczba szkoleń BHP	1 661	1 956
Łączna liczba przeszkolonych pracowników	9 327	11 865
▪ w tym pracownicy administracyjno-biurowi	974	1 386
▪ w tym wyższy i średni personel techniczny	1 924	2 209
▪ w tym pracownicy obsługujący instalacje i urządzenia technologiczne	5 674	7 676
▪ w tym pracownicy wykonujący prace konserwacyjno-remontowe	397	497
▪ w tym pracownicy zatrudnieni w transporcie i magazynowaniu	358	206

ZAPOBIEGANIE I ŁAGODZENIE WPŁYWÓW NA BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENĘ PRACY BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANYCH Z RELACJAMI BIZNESOWYMI

GRI 403-7 W 2023 r., w ramach realizacji Polityki BHP Grupy Energa, wdrażano w spółkach załącznik *Wymagania ogólne bezpieczeństwa i higieny pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na terenie lub infrastrukturze spółek Grupy Energa*. W dokumentach szczegółowych spółek określono podstawowe wymagania stawiane kontraktorom w zakresie planowania, organizacji i realizacji prac, bezpieczeństwa technicznego oraz pożarowego, a także współpracy w sytuacjach wystąpienia niebezpiecznych zdarzeń. Spółki wprowadzały również ramowe kryteria klasyfikacji wykonawców zewnętrznych, zasady nadzoru i kontroli oraz katalog możliwych do zastosowania sankcji w przypadku stwierdzenia niespełnienia wymagań. W 2023 r. Grupa realizowała postanowienia *Instrukcji zakupowej obowiązującej w Grupie Energa* w zakresie wprowadzania ocen kluczowych kontraktorów (w tym również w obszarze BHP).

PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

GRU 403-8 Wszyscy pracownicy spółek Grupy Energa oraz kontraktorzy realizujący prace na rzecz spółek objęci są zapisami wymagań zawartych w Polityce BHP.

Certyfikowany i audytowany zewnętrznie System Zarządzania BHP w oparciu o wymagania normy ISO 45001:2018 funkcjonuje w spółce Energa Serwis i zostało nim objętych w sumie 176 pracowników.

Ponadto w Linii biznesowej Dystrybucja (spółki Energa-Operator oraz Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne) funkcjonuje niecertyfikowany, wewnętrznie audytowany System Zarządzania BHP wdrożony zgodnie z wymaganiami normy ISO 45001:2018 (systemem tym objęto 5488 pracowników).



WYPADKI PRZY PRACY I CHOROBY ZAWODOWE

IDENTYFIKACJA ZAGROZEŃ, OCENA RYZYKA, ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH

GRI 403-2. Celem zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy prowadzona jest identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy zgodnie z przepisami oraz obowiązującymi w spółkach Grupy Energa procedurami.

Aktualizacja oceny ryzyka zawodowego następuje m.in. w następstwie:

- zaistniałego wypadku,
- wprowadzonych zmian organizacyjnych lub technicznych na stanowisku pracy,
- zmian w przepisach prawa,
- zaplanowanych przeglądów.

W proces identyfikacji zagrożeń zaangażowana jest przede wszystkim kadra kierownicza przy wsparciu pracowników służb BHP spółek. Zagrożenia identyfikowane są również w związku z monitorowaniem warunków pracy, w wyniku okresowych pomiarów środowiska pracy czy wystawiania poleceń pisemnych oraz zezwoleń na prace szczególnie niebezpieczne.

Eliminowanie oraz ograniczanie ryzyka związanego z występującymi czynnikami środowiska pracy odbywa się m.in. poprzez:

- właściwą organizację stanowisk pracy z uwzględnieniem zasad ergonomii,
- monitorowanie warunków pracy i realizację zaleceń pokontrolnych,
- systematyczne wykonywanie badań czynników środowiska pracy,
- dobór odpowiednich środków ochrony zbiorowej oraz indywidualnej,
- organizację szkoleń podnoszących poziom wiedzy i świadomości pracowników.

Zgodnie z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami funkcjonującymi w spółkach każdy pracownik oraz kontraktor ma prawo do powstrzymania się od wykonywania pracy w przypadku, gdy warunki pracy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia i nie odpowiadają obowiązującym wymaganiom bezpieczeństwa i higieny pracy. W 2023 r. zakończono wdrożenie i udostępniono wszystkim pracownikom spółek Grupy Energa system *Zgłoś zagrożenie* umożliwiający zgłoszenie każdej zaobserwowanej niezgodności, która negatywnie wpływa na poziom bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wszystkie zaistniałe wypadki przy pracy oraz pożary są rejestrowane, zgłaszane w formie alertów bezpieczeństwa oraz analizowane zgodnie z *Zasadami powiadamiania oraz analizy zdarzeń z obszaru BHP* stanowiącymi załącznik nr 2 do Polityki BHP Grupy Energa. Spółki Linii biznesowej Dystrybucja prowadzą również pogłębione analizy zgłoszonych zdarzeń potencjalnie wypadkowych. W procesie pogłębionej analizy wypadków zespoły zadaniowe powołane przez pracodawców dokonują identyfikacji przyczyny bezpośredniej oraz przyczyn pośrednich w trzech grupach przyczyn: technicznych, organizacyjnych i ludzkich oraz proponują wdrożenie działań korygujących. Każda pogłębiona analiza zdarzenia jest zatwierdzana przez pracodawcę, a wnioski są komunikowane do pracowników. Alerty bezpieczeństwa oraz wnioski z pogłębionych analiz są udostępniane wszystkim spółkom Grupy Energa w celu umożliwienia ich wdrożenia w szerszej części organizacji (nie tylko w spółce, w której doszło do zdarzenia).

WYPADKI PRZY PRACY

W 2023 r. w Grupie Energa odnotowano 29 wypadków przy pracy skutkujących absencją chorobową pracowników (w 2022 r. zarejestrowano taką samą liczbę wypadków pracowników z absencją chorobową).

29 zdarzeń zakwalifikowano jako wypadki lekkie. Większość wypadków miała związek z przemieszczaniem się (przechodzenie, wchodzenie, wysiadanie ze środków transportu), natomiast pozostałe to zdarzenia mające miejsce podczas czynności związanych z utrzymaniem ruchu, konserwacją, pracami remontowymi, a także bieżącą obsługą instalacji i urządzeń.

W 2023 r. odnotowano 3 wypadki przy pracy z absencją chorobową pracowników kontraktorów (w 2022 r. nie odnotowano zdarzeń wypadkowych kontraktorów). Dwa wypadki przy pracy kontraktorów zakwalifikowano jako lekkie (zdarzenia podczas prac na infrastrukturze elektroenergetycznej), jedno zdarzenie zostało zakwalifikowane jako wypadek ciężki (zdarzenie mające miejsce podczas czynności związanych z pracami inwestycyjnymi).

Wszystkie zaistniałe wypadki przy pracy pracowników spółek oraz kontraktorów są rejestrowane, a ich okoliczności i przyczyny badane. Do wszystkich zdarzeń wypadkowych z absencją chorobową, mających wpływ na wartość całkowitego wskaźnika TRR Grupy Energa, prowadzone są dodatkowo pogłębione analizy, których celem jest wypracowanie adekwatnych wniosków i działań korygujących.

Całkowity wskaźnik TRR Grupy Energa (z uwzględnieniem wypadków przy pracy oraz roboczogodzin pracowników spółek i kontraktorów) na koniec 2023 r. osiągnął wartość 1,45.*

Grupa w tym zakresie uzyskała progres w postaci spadku wskaźnika TRR rok do roku o wartość 0,08 (na koniec 2022 r. wskaźnik TRR wyniósł 1,53). Osiągnięcie właściwego poziomu wskaźnika TRR jest jednym z celów Zarządów spółek Grupy Energa oraz kluczowej kadry menadżerskiej.

Kluczowe informacje statystyczne na temat wypadków pracowników spółek Grupy Energa oraz kontraktorów w 2023 r. zaprezentowano w poniższych tabelach.

	Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy według płci		Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy według płci	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Kobiety	4	5	0	0
Mężczyźni	25	24	0	3
Ogółem	29	29	0	3

Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy z podziałem na wypadki lekkie i ciężkie (według płci)

	Wypadki lekkie		Wypadki ciężkie	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Kobiety	4	5	0	0
Mężczyźni	23	24	1	0
Ogółem	27	29	1	0

Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy z podziałem na wypadki lekkie i ciężkie (według płci)

	Wypadki lekkie		Wypadki ciężkie	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Kobiety	0	0	0	0
Mężczyźni	0	2	0	1
Ogółem	0	2	0	1

Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy z podziałem na wypadki zbiorowe i śmiertelne (według płci)

	Wypadki zbiorowe		Wypadki śmiertelne	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Kobiety	0	0	0	0
Mężczyźni	4	0	1	0
Ogółem	4	0	1	0

Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy z podziałem na wypadki zbiorowe i śmiertelne (według płci)

	Wypadki zbiorowe		Wypadki śmiertelne	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Kobiety	0	0	0	0
Mężczyźni	0	0	0	0
Ogółem	0	0	0	0

* Prezentowany wskaźnik TRR Grupy Energa uwzględnia wypadki przy pracy oraz roboczogodziny pracowników spółek i kontraktorów.

Rodzaje urazów doznanych podczas wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy

Rok	Rozcięcia	Stłuczenia	Oparzenia	Pęknięcia i złamania	Zwichnięcia i skręcenia	Inne urazy	Ogółem
2022	4	5	5	6	9	0	29
2023	6	6	2	6	6	3	29

GRI

Rodzaje urazów doznanych podczas wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy

Rok	Rozcięcia	Stłuczenia	Oparzenia	Pęknięcia i złamania	Zwichnięcia i skręcenia	Inne urazy	Ogółem
2022	0	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	1	1	0	1	3

Wykonywane czynności, podczas których odnotowano wypadki przy pracy pracowników spółek Grupy

Rok	Bieżąca obsługa instalacji i urządzeń	Przemieszczanie się	Utrzymania ruchu, konserwacja i prace remontowe	Kolizje drogowe	Inne czynności	Ogółem
2022	3	15	2	2	7	29
2023	4	15	7	0	3	29

Wykonywane czynności, podczas których odnotowano wypadki przy pracy kontraktorów spółek Grupy

Rok	Bieżąca obsługa instalacji i urządzeń	Przemieszczanie się	Utrzymania ruchu, konserwacja i prace remontowe	Kolizje drogowe	Inne czynności	Ogółem
2022	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	2	0	1	3

Liczba przepracowanych roboczogodzin pracowników i kontraktorów spółek Grupy

Rok	Pracownicy spółek	Kontraktorzy
2022	14 693 112	4 322 956
2023	14 695 984	7 315 245

Wskaźnik ciężkości wypadków przy pracy w przeliczeniu na 200 tys. roboczogodzin

Rok	Grupa Energa
2021	25,83
2022	19,78
2023	14,70

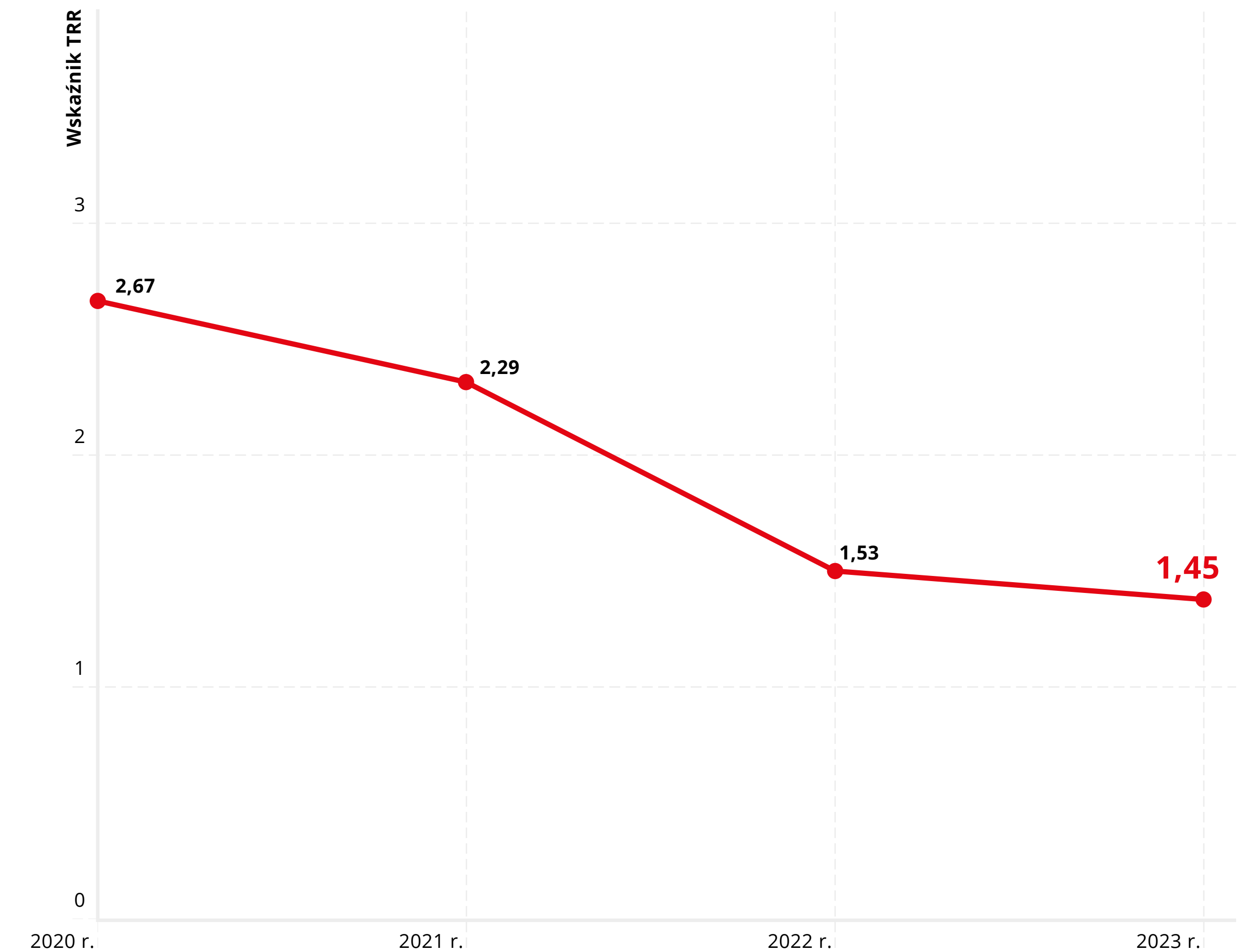
Wskaźnik śmiertelnych wypadków przy pracy w przeliczeniu na 200 tys. roboczogodzin

Rok	Grupa Energa
2021	0,00
2022	0,014
2023	0,00

REALIZACJA WSKAŹNIKA TRR PRZEZ GRUPĘ ENERGA W LATACH 2020-2023

Prace związane z największymi zagrożeniami dla pracowników Grupy i kontraktorów oraz sposób planowania, przygotowania i realizacji, a także nadzoru nad tymi pracami zostały określone w *Ramowych zasadach organizacji prac szczególnie niebezpiecznych* stanowiących załącznik nr 5 do Polityki BHP Grupy Energa.

W 2023 r. trzy najpoważniejsze zdarzenia w Grupie Energa miały związek z działaniem kontraktorów i brakiem właściwej koordynacji i nadzoru ze strony podmiotów zewnętrznych nad realizacją prac szczególnie niebezpiecznych podczas realizacji zadań na infrastrukturze energetycznej. Metody minimalizacji powyższych ryzyk określone są w szczegółowych instrukcjach organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych, instrukcjach eksploatacji, instrukcjach wykonywania prac i stanowiskowych oraz pisemnych poleceniach wykonania prac. Dodatkowo szczegółowe obowiązki kontraktorów określone zostały w wytycznych i wymaganiach dedykowanych wykonawcom zewnętrznym. Po każdym zdarzeniu wypadkowym (w szczególności po zdarzeniach, których konsekwencją są poważne urazy pracowników oraz kontraktorów) wykonywana jest pogłębiona analiza zdarzenia, w wyniku której określone są przyczyny bezpośrednie i pośrednie wypadku w obszarze technicznym, organizacyjnym i ludzkim. Do każdej z zidentyfikowanych przyczyn formułowane są szczegółowe działania korygujące, których wdrożenie oraz skuteczność jest monitorowana na poziomie spółki oraz Grupy Energa. Wyniki i wnioski z pogłębionych analiz komunikowane są wszystkim spółkom Grupy Energa.



ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH W GRUPIE ENERGA

W spółkach Grupy Energa po każdym wypadku przy pracy i innym zdarzeniu noszącym podobne znamiona prowadzona jest trzystopniowa komunikacja przesyłana do Energi SA i dalej kaskadowo do ORLEN SA w postaci:

- zgłoszenia SMS – niezwłocznej pierwszej informacji zawierającej podstawowe dane o zdarzeniu,
- alertu bezpieczeństwa opracowanego w ciągu dwóch dni od chwili zgłoszenia zdarzenia (na wzorze obowiązującym w GK ORLEN) – zawierającego krótki opis okoliczności i wstępnie zidentyfikowanych przyczyn oraz działań korygujących,
- pogłębionej analizy zdarzenia – opracowywanej przez dodatkowy zespół zadaniowy (poza prowadzonym zgodnie z wymaganiami prawnymi postępowaniem powypadkowym) powoływany przez pracodawcę, którego celem jest ustalenie okoliczności oraz zidentyfikowanie przyczyn na modelu drzewa zdarzeń w trzech kategoriach (technicznej, organizacyjnej i ludzkiej) oraz sformułowanie wniosków i rekomendacji do wdrożenia działań korygujących.

Alerty bezpieczeństwa ze zdarzeń wypadkowych oraz pogłębione analizy omawiane są na cyklicznych spotkaniach przedstawicieli służb BHP Grupy Energa i ORLEN SA, a wnioski w nich zawarte trafiają do wszystkich spółek Grupy.

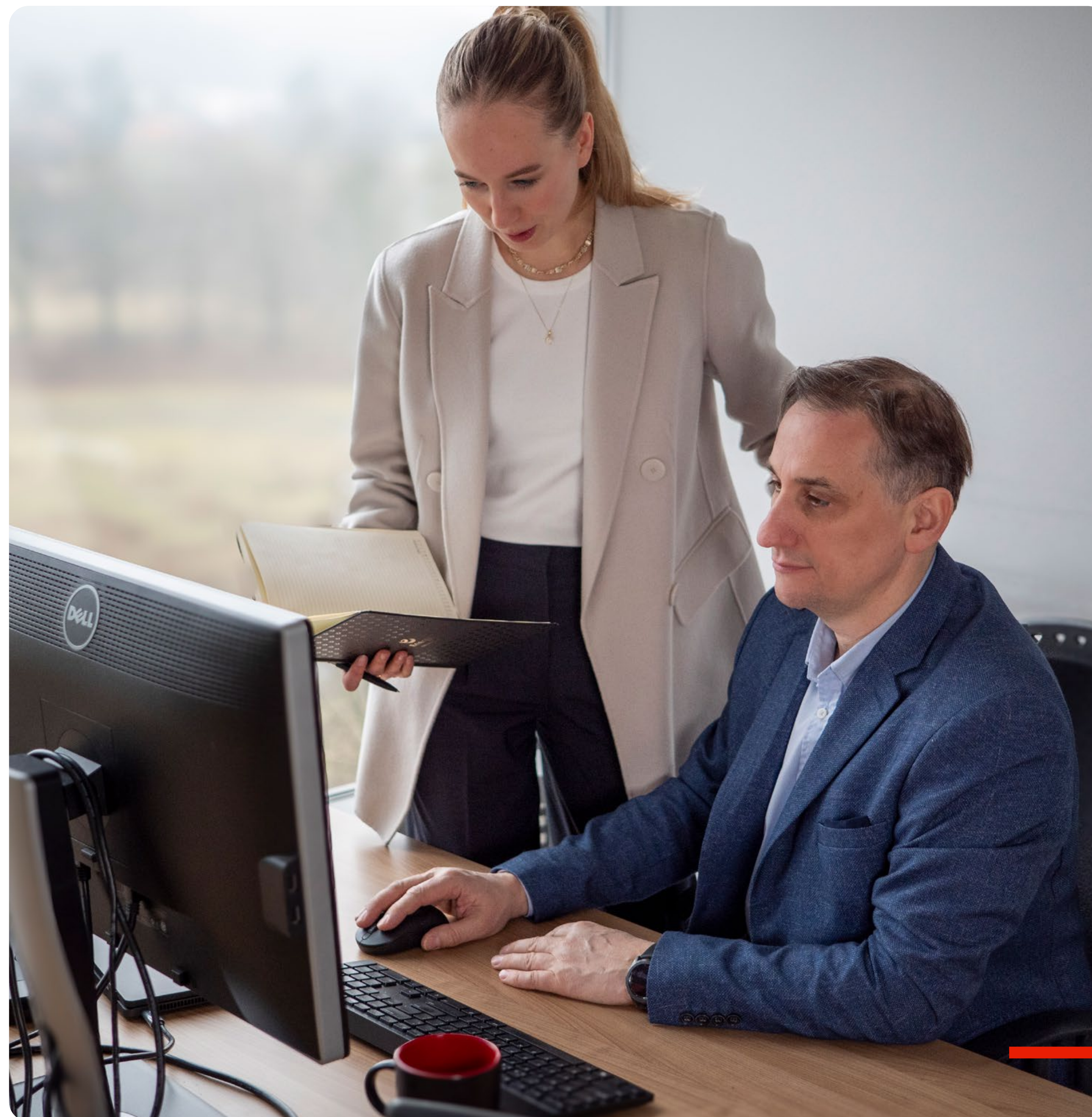
CHOROBY ZAWODOWE

GRI 403-10 W 2023 r. w żadnej spółce Grupy Energa nie odnotowano stwierdzonego przypadku wystąpienia choroby zawodowej.

Do głównych narażeń zawodowych, stwarzających ryzyko wystąpienia chorób zawodowych, zidentyfikowanych w Grupie Energa zaliczamy:

- zapylenie (pyły na bazie krzemionki, pyły drzewne) – pochodzące z procesów technologicznych mielenia, kruszenia, szlifowania, cięcia i obróbki materiałów,
- wibrację ogólną (operatorzy sprzętów ciężkich) oraz wibrację miejscową (praca przy użyciu narzędzi ręcznych, np. pilarek, szlifierek, młotów pneumatycznych, wiertarek, wkrętarek),
- pola elektromagnetyczne (prace w bezpośrednim sąsiedztwie czynnych urządzeń elektroenergetycznych),
- hałas (praca w pobliżu czynnych urządzeń mechanicznych, sprzętu ciężkiego oraz praca elektronarzędziami).

Wszystkie czynniki zostały zidentyfikowane na poziomie poszczególnych spółek, w których narażenia występują. Spółki prowadzą cykliczne monitorowanie poziomu zagrożenia (badania czynników szkodliwych) i w zależności od wyników wdrażają programy prewencyjne, w których priorytetem jest wdrożenie odpowiednich działań technicznych i organizacyjnych pozwalających na likwidację zagrożenia lub obniżenie występującego ryzyka do poziomu akceptowalnego. Monitorowanie czynników szkodliwych jest powiązane z procesem oceny ryzyka zawodowego, sprawowania profilaktycznej opieki medycznej nad pracownikami oraz informowania pracowników o zagrożeniach.





SYSTEM WIZYT DORADCZYCH I PREWENCYJNYCH

W 2023 r. zgodnie z opracowanym harmonogramem w wyznaczonych spółkach Grupy Energa zrealizowano 8 wizyt prewencyjnych oraz dwie wizyty doradcze. Celem wizyt było dokonanie kompleksowego przeglądu oraz oceny realizacji przez spółkę obowiązków wynikających z zewnętrznych wymagań prawnych oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie Energa (w szczególności w zakresie skuteczności wdrożenia działań kierunkowych określonych w Strategii BHP w latach 2021-2022). W ramach wizyt w spółkach Grupy zidentyfikowano 37 dobrych praktyk oraz 156 spostrzeżeń i niezgodności. Każda wizyta została udokumentowana, a raport podsumowujący trafił do Zarządów spółek celem wzmocnienia nadzoru nad realizacją działań korygujących. Wszystkie raporty z wizyt zostały udostępnione służbom BHP funkcjonującym w Grupie Energa w celu transferu dobrych praktyk oraz weryfikacji, czy w obszarach spostrzeżeń lub niezgodności spółki nie posiadają luk systemowych.

SYSTEM ZGŁOŚ ZAGROŻENIE W GRUPIE ENERGA

Grupa Energa na przełomie 2022 i 2023 r. wdrożyła system *Zgłoś zagrożenie*. Cały proces wspomagany jest kompleksowo przez prostą aplikację wspierającą zgłaszanie wszelkich zaobserwowanych przez pracowników niezgodności mających wpływ na bezpieczeństwo pracy. Celem wdrożenia systemu było przede wszystkim zwiększenie poziomu reagowania przez pracowników oraz ich przełożonych na wszelkie zaobserwowane sytuacje niebezpieczne. System, który powstał w oparciu o zasoby platformy informatycznej ODYS, ma za zadanie wspomagać sprawne administrowanie wszystkimi zgłoszeniami oraz

zapewniać nadzór nad realizacją działań korygujących, likwidujących zagrożenia lub obniżających poziom ich oddziaływania do akceptowalnego minimum, co w konsekwencji ma na celu wzmocnienie prewencji wypadkowej. Zgodnie z przyjętym harmonogramem prac system *Zgłoś zagrożenie* został udostępniony 1 stycznia 2023 r. wszystkim pracownikom Grupy Energa posiadającym domenę i służbowy komputer z dostępem do sieci firmowej. W pierwszej połowie 2023 r. udostępniono pracownikom aplikację na służbowych urządzeniach mobilnych (co było kluczowe w przypadku pracowników wykonujących prace w terenie, którzy nie posiadają dostępu do służbowego komputera). Równolegle do prac związanych z wdrożeniem narzędzia informatycznego opracowano i wdrożono program motywacyjny dla pracowników dokonujących zgłoszeń. Głównym założeniem było promowanie najbardziej efektywnych zgłoszeń oraz propozycji działań korygujących. Po każdym zakończonym kwartale 2023 r. w ramach Grupy wybranych zostało po pięć najbardziej proaktywnych zgłoszeń zagrożeń ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych od spółek, a ich autorzy zostali nagrodzeni. W trakcie całego 2023 r. w ramach systemu zarejestrowano 132 zgłoszenia i nagrodzono 20 pracowników.

**Widzisz?
REAGUJ**
Zgłoś zagrożenie!

Zauważyłeś w pracy niebezpieczną sytuację, która może stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia?
Zgłoś ją niezwłocznie swojemu przełożonemu oraz zarejestruj w aplikacji.

Zadbajmy o wspólne bezpieczeństwo.

Aplikację znajdziesz w Intranecie, w zakładce:
Nasza firma / BHP

DNI BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY ZDROWIA

GRI 403-6 W drugiej połowie maja 2023 r. wszystkie spółki Grupy wzięły udział w realizacji ogólnogrupowej akcji – *Dni Bezpieczeństwa Pracy i Ochrony Zdrowia 2023*. W ramach tej inicjatywy spółki zrealizowały szereg aktywności wewnętrznych kierowanych do pracowników oraz kontraktorów, wśród których wymienić należy:

- praktyczne szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- warsztaty i webinaria z zakresu ochrony zdrowia,
- praktyczne szkolenia z technik bezpiecznego kierowania pojazdami,
- próbną ewakuację z obiektów połączone z ćwiczeniami z użycia sprzętu gaśniczego,
- przeglądy BHP realizowane w przez kadrę kierowniczą, służby BHP oraz społecznych inspektorów pracy,
- wizyty BHP wyższego kierownictwa,
- przeglądy prywatnych gaśnic samochodowych i domowych gaśnic pracowników,
- praktyczne szkolenia z zakresu bezpiecznej pracy na wysokości, szkolenia i pokazy z zakresu obsługi sprzętu specjalistycznego, konkursy plastyczne dla dzieci pracowników,
- konkursy na najlepszy plakat BHP dla dzieci pracowników.

KONKURS DOBRZYCH PRAKTYK BHP

W 2023 r. w Grupie Energa zorganizowano wewnętrzny konkurs Dobrych Praktyk BHP w kategoriach: najlepsza praktyka techniczna oraz najlepsza praktyka organizacyjna. Spółki Grupy zgłosiły kilkanaście rozwiązań, z których do ostatecznej oceny zakwalifikowano 7 praktyk w kategorii technicznej oraz 8 w kategorii organizacyjnej. Informacja na temat dobrych praktyk zgłoszonych i zakwalifikowanych do konkursu została przesłana do wszystkich spółek Grupy celem zakomunikowania i możliwości wdrożenia.

W wyniku wewnętrznego głosowania wybrane zostały dwie najlepsze praktyki:

- w kategorii praktyki organizacyjnej – oprogramowanie wspierające zarządzanie substancjami chemicznymi i ich mieszaninami,
- w kategorii praktyki technicznej – system zabezpieczenia pokryw studzienek dostępowych do infrastruktury ciepłowniczej.

Powyższe praktyki zostały zgłoszone do konkursu *Dobre Praktyki Bezpieczeństwa Osobistego i Procesowego za 2023 r.* organizowanego przez ORLEN na poziomie całej Grupy Kapitałowej.

Na początku 2023 r. Grupa Energa zdobyła 1. miejsce i odebrała nagrodę za najciekawszą organizacyjną dobrą praktykę w konkursie *Dobre Praktyki Bezpieczeństwa Osobistego i Procesowego Grupy ORLEN 2022* (praktyka zgłoszona przez spółkę Energa-Operator – wdrożenie w jednym z oddziałów spółki systemu RFID do ewidencjonowania sprzętu i środków ochrony indywidualnej).



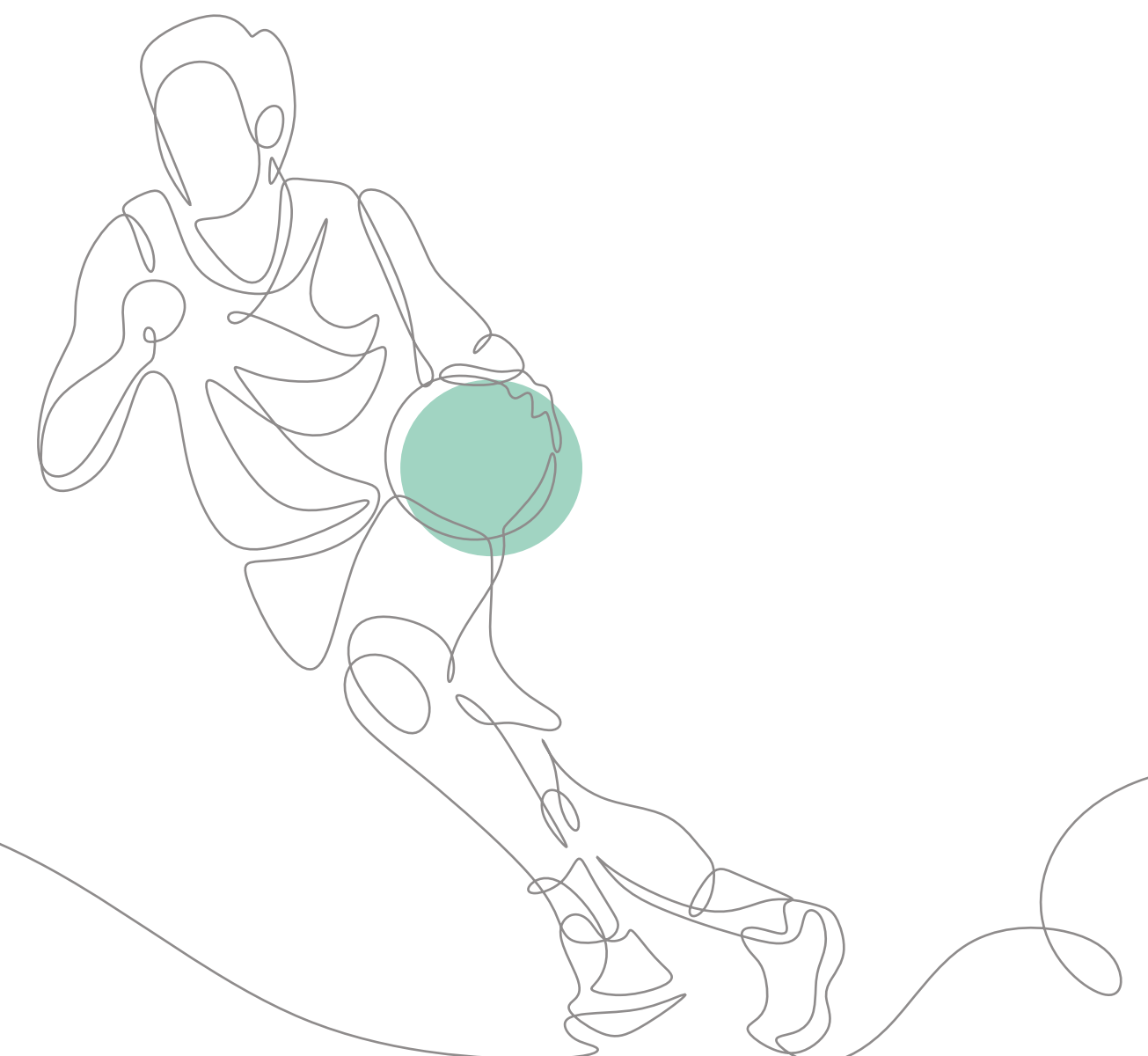
Zaangażowanie we wsparcie lokalnych społeczności

Wieloletnie programy zaangażowania społecznego

Wolontariat pracowniczy

Działalność charytatywna

Ramy działalności społecznej





TEMATY ISTOTNE:

Wsparcie i zaangażowanie społeczności lokalnej
 Koszty ekonomiczne i społeczne transformacji energetycznej/Ubóstwo energetyczne

GRI 3-3 Jednym z głównych filarów *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa* (Strategia ZR) jest kształtowanie pozytywnego wpływu społecznego. Grupa Energa obejmuje zasięgiem sieci dystrybucyjnej ok. 24% powierzchni Polski. Dostarczamy energię do 3,3 mln odbiorców. Jesteśmy świadomi strategicznej roli, jaką Grupa Energa odgrywa nie tylko w zapewnianiu bezpieczeństwa energetycznego kraju, ale także we wspieraniu rozwoju lokalnych społeczności. Nasza działalność ma wpływ na wiele wymiarów życia społecznego, m.in. na przedsiębiorstwa znajdujące się w naszym łańcuchu dostaw, na zapewnianie i tworzenie miejsc pracy, na niwelowanie ubóstwa energetycznego, realizowanie programów społecznych znacząco poprawiających życie społeczności lokalnych. Prowadzony dialog społeczny pozwala nam na przemyślane i świadome alokowanie środków finansowych w projekty realizujące oczekiwania społeczności lokalnych i wpisujące się w cele Strategii ZR.

Wsparcie społeczności lokalnych jest odzwierciedlone w realizacji projektów, które swoim zasięgiem obejmują całą Polskę, ale szczególnie ważne są dla nas obszary sieci dystrybucyjnej i miejsca, w których Grupa Energa posiada swoje siedziby. Kluczowe działania skierowane do społeczności lokalnych skupiają się na trzech obszarach opisanych w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa* (Strategia ZR). Kształtowanie pozytywnego wpływu społecznego to:

- budowanie potencjału i aktywności społecznej,
- wyrównywanie szans edukacyjnych,
- upowszechnianie dostępu do sportu i kultury.

Pierwszy obszar zagospodarowany został przez wieloletnie programy Grupy Energa, a także programy wolontariatu, które realizowane są w Grupie Energa we współpracy z Fundacją ORLEN. Grupa Energa zrealizowała wiele projektów

wyrównujących szanse edukacyjne i dbających o poszerzanie wiedzy w obszarach szczególnie dla nas ważnych. Te działania realizowane są chociażby w kolejnych edycjach programów takich jak *Planeta Energii* czy *Bezpieczna Kraina Energa*.

Upowszechnianie dostępu do sportu to obszar zrealizowany poprzez wsparcie sponsoringowe wielu drużyn sportowych, nie tylko lokalnych ale też ogólnopolskich. Równocześnie realizujemy programy sportowe aktywizujące dzieci, młodzież np. w wieloletnim projekcie *Drużyna Energii*. Wspieramy także aktywność sportową pracowników Grupy Energa w programie charytatywnym - *Aktywni Charytatywni*.

W 2023 r. rozpoczęto także prace nad spójnymi działaniami przeciwdziałającymi ubóstwu energetycznemu. Analiza skali i charakterystyki tego tematu jest źródłem prac nad dedykowanymi rozwiązaniami dla tych grup społecznych, które nie tylko są odbiorcami wrażliwymi, ale wymagają specjalnego podejścia, zgodnie z zaleceniami wynikającymi z regulacji unijnych oraz *Energy Poverty Advisory Hub* (EPAH).

Realizacja celów zrównoważonego rozwoju Agenda 2030

Drogowskazem naszych działań społecznych jest nie tylko prowadzony dialog społeczny i cele zawarte w Strategii ZR, ale również dokument Agenda 2030.

W 2023 r. Wydział ESG, wraz z obszarami Marketingu, Sponsoringu i Fundacją Energa, wypracowały wspólne obszary, w których realizowano projekty społeczne. Szczególną uwagę poświęcono inicjatywom na rzecz realizacji czterech celów SDG: **3** – Dobre zdrowie i jakość życia, **4** – Dobra jakość edukacji, **7** – Czysta i dostępna energia oraz **13** – Działania w dziedzinie klimatu.



Wydział ESG przeszkolił około 200 osób z Grupy Energa i Grupy ORLEN z zakresu 17 celów Agendy 2030 i wynikających z nich zadań do realizacji.

Energa jest czynnym członkiem organizacji mających istotne znaczenie dla rozwoju społecznej odpowiedzialności biznesu i realizacji Agendy 2030, czyli UN Global Compact oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu, w którym jest partnerem strategicznym. Na stałe współpracujemy z Ministerstwem Rozwoju i Technologii, które monitoruje realizację Agendy 2030 w Polsce. Nasze działania regularnie pojawiają się w jako przykład w opracowaniach Ministerstwa.



Nasze działania społeczne docenia rynek poprzez liczne nagrody i wyróżnienia takie jak np.: Złoty Listek CSR Polityki, wyróżnienie 10 dobrych praktyk w Raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Wyróżnienie w kategorii S- innowacja w obszarze społecznym w konkursie Innowator ESG i inne.



Cele społeczne są realizowane w oparciu o odpowiednio zaprojektowaną strukturę zarządzania obszarem zrównoważonego rozwoju Grupy Energa. Centralne miejsce zajmuje Wydział ESG, stanowiący część Departamentu Nadzoru Korporacyjnego Energi. W ramach jego kompetencji znajduje się określanie zasad i wytycznych dotyczących zarządzania obszarem zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa i koordynowanie agregowania dotyczących go informacji. W ramach kompetencji, Wydział ESG prowadzi również nadzór nad całą działalnością Grupy Energa w obszarze społecznym (w tym tą prowadzoną przez Departament Marketingu Energi), Fundację ENERGA, a także spółki Grupy).

W celu usprawnienia współpracy w spółkach Grupy ustanowiono koordynatorów ds. współpracy w ww. zakresie. Osoby te koordynują działania spółek prowadzone w obszarze zrównoważonego rozwoju. Dzięki ich pracy, a także regularnym spotkaniom organizowanym przez Wydział ESG znacząco poprawiła świadomość istotności zagadnień zrównoważonego rozwoju w tym w szczególności znaczenia działań społecznych realizowanych w spółkach z Grupy.

Decyzje zarządcze o realizacji celów zrównoważonego rozwoju podejmowane są na podstawie ich istotnego wpływu na perspektywę i rozwój społeczności lokalnych oraz środowiska. Alokowanie środków finansowych w tym obszarze jest przemyślane i uwzględniane na etapie planowania działań biznesowych i tworzenia planów finansowych. Środki finansowe przeznaczane na działalność społeczną, charytatywną, sponsoringową czy wolontariat pracowniczy wspierają programy związane ze środowiskiem, edukacją, sportem oraz promowaniem kultury i sztuki.

W 2023 r. Wydział Sponsoringu zrealizował umowy w ramach 125 projektów sponsoringowych. Wszystkie one, także te o charakterze komercyjnym, realizowały cele zrównoważonego rozwoju. Pośród wszystkich działań sponsoringowych, zrealizowano aż 92 projektów w ramach sponsoringu społecznego, których liczba beneficjentów wyniosła ponad 118 tys. osób.



GRI

WIELOLETNIE PROGRAMY ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNEGO

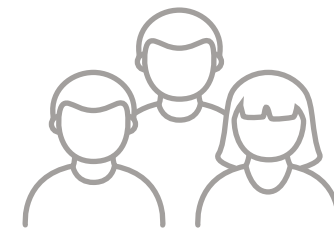


GRI 413-1 W Grupie Energa realizujemy programy i projekty wynikające z bieżących potrzeb lokalnych społeczności. Wieloletnie projekty realizowane są w dedykowany i przemyślany sposób, wspierają lokalne społeczności w obszarach największego wpływu i kompetencji. Rokrocznie wybrane grupy interesariuszy, takie jak np. dzieci w wieku szkolnym, seniorzy i placówki opiekuńcze, mogą uczestniczyć w naszych programach przygotowanych z myślą o dostarczeniu im konkretnych korzyści. Nasze doświadczenie pozwala doskonalić działania i coraz lepiej dostosowywać programy do potrzeb interesariuszy.

Do najważniejszych wieloletnich programów społecznych w Grupie Energa zaliczamy: *Drużynę Energii*, *Planetę Energii*, *Świeć się z Energa*, *Aktywni Charytatywni*, *Kropelka Energii*, *Domy Dobrej Energii*, wsparcie ochrony bociana białego, *Bezpieczna Kraina Energa-Operator*, *Energ(i)a do nauki*.



DRUŻYNA ENERGII



PONAD

100 tys.
uczniów



BLISKO

900
placówek edukacyjnych
z całej Polski

Drużyna Energii to akcja realizowana od 2018 r. i skierowana do uczniów z klas IV-VIII szkół podstawowych. Program ma na celu zachęcenie młodzieży do aktywności fizycznej poprzez wspólną zabawę i rywalizację z rówieśnikami ze szkół w całej Polsce. W dobie pojawiających się co rusz kolejnych nowinek technologicznych, które młodzi ludzie uwielbiają, *Drużyna Energii* przypomina, jak ważną rolę w ich rozwoju odgrywa ruch. Właśnie dlatego w *Drużynie Energii* angażujemy znanych sportowców i osobowości medialne do promocji ruchu, a następnie wykorzystujemy media społecznościowe i internet, by pokazać uczniom, że sport może też być dobrym sposobem na wspólne spędzanie czasu.

6. edycja projektu miała na celu nie tylko promocję sportu. W tej edycji sportowców oraz zestawy ćwiczeń przydzielono do kategorii związanych z zielonymi źródłami energii: wodą, wiatrem, słońcem oraz energią ziemi. W mediach społecznościowych uczniowie mieli okazję zapoznać się z zaletami efektywnego zarządzania zużyciem prądu, oszczędzania wody i papieru czy wymieniania świetlówek na energooszczędne.

W sportowych zmaganiach młodzieży energetyczną atmosferę zapewniali utytułowani sportowcy, reprezentanci Polski w sportach drużynowych i indywidualnych, ambasadorzy Energi i Grupy ORLEN - m.in. Agnieszka Skrzypulec, Małgorzata Hołub-Kowalik i Marcin Oleksy.

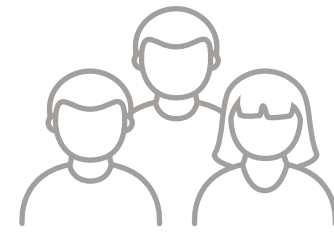
We wszystkich edycjach *Drużyny Energii* zaangażowanych było ponad **100 tys.** uczniów z blisko **900** placówek edukacyjnych z całej Polski.

<https://druzynaenergii.pl/>



PLANETA ENERGI

GRI



PONAD
300 tys.
uczniów



BLISKO
7 000
nauczycieli

Planeta Energii to projekt realizowany od 2010 r. Jego celem jest propagowanie wśród dzieci wiedzy o energii elektrycznej, odpowiedzialnym i racjonalnym korzystaniu z prądu, a także o tematach związanych z ochroną środowiska i zrównoważonym rozwojem. W 2023 r. odbyła się 12. edycja projektu, w której udział wzięło ponad **10 000** uczniów z klas 0-3 z **480** placówek z całej Polski.

12. edycja programu zwracała uwagę na potrzebę ochrony ekosystemów wodnych pod hasłem *Woda jako źródło bioróżnorodności*. Dzieci zapoznały się z bogactwem bioróżnorodności obszarów podmokłych, życiem jezior, rzek i torfowisk oraz mórz (w szczególności bioróżnorodności Morza Bałtyckiego). Uczniowie mogli w tym roku poznać ciekawe przyrodniczo miejsca w Polsce, takie jak Dolina Baryczy, rozlewiska Biebrzy, torfowiska w dolinie rzeki Budkowiczanki czy fokarium stacji morskiej w Helu.

Dzięki scenariuszom zajęć dla nauczycieli i nowym materiałom na [PlanetaEnergii.pl](https://planetaenergii.pl) każde dziecko mogło przekonać się, jak fascynujący jest świat roślin i zwierząt, ten charakterystyczny dla Polski, ale też ten najbliższy, który spotkamy tuż za progiem szkoły czy domu. Dzięki animacjom oraz interaktywnym ćwiczeniom dzieci w łatwy i zrozumiały sposób dowiadują się wielu ciekawych informacji na temat polskiej przyrody, m.in. czym żywią się kormorany albo czy istnieją owady mieszkające pod wodą.

Programowi towarzyszył konkurs dla zerówek przedszkolnych i klas 0-III szkół podstawowych, z których 3 najwyższej ocenione szkoły otrzymały grant o wartości **10 000 zł** na realizację własnej strefy bioróżnorodności.

100 placówek z terenu całej Polski otrzymało specjalne biopakiety. W sumie do szkół trafiło m.in. **300** budek lęgowych, w których schronienie mogą znaleźć sikorki bogatki, mazurki, wróble domowe oraz inne małe dziuplaki, **200** karmników dla ptaków oraz **200** hoteli dla owadów przeznaczonych dla pszczoł i innych błonkoskrzydłych owadów. Efektem 12. edycji są m.in. strefy bioróżnorodności przygotowane przez zwycięskie szkoły.



Ambasadorami tegorocznego projektu byli: Katarzyna Stoparczyk, Aneta Chmieleńska i Krzysztof Konieczny. Z ich udziałem zrealizowano w Stacji Morskiej w Helu webinar dla nauczycieli nt. edukacji przyrodniczej dzieci i ochrony polskich wód, a zwłaszcza Bałtyku. Dla grupy wyróżnionych pedagogów zorganizowano także 2-dniową Akademię Planety Energii, podczas której mogli oni poznać praktyczne aspekty czynnej ochrony przyrody.

Program doceniono wyróżnieniem *GOZpodarz 2023* przyznany przez Pracodawców RP.

<https://planetaenergii.pl/aktualnosci>



ŚWIEĆ SIĘ Z ENERGA

GRI



234
miejscowości



200 tys. zł
wartość nagród

Program *Świeć się z Energa* realizowany jest od 2008 r. To ogólnopolska akcja wizerunkowo-dobroczytna, której kolejna edycja odbyła się na przełomie 2023 i 2024 r. Program zachęca, by doceniać świąteczne dekoracje rozświetlające polskie miejscowości i jednocześnie nieść pomoc potrzebującym. W ramach plebiscytu miasta rywalizowały w szczytnym celu - był nim energooszczędny sprzęt od Energi dla domów dziecka czy placówek opiekujących się osobami bezdomnymi lub seniorami. W konkursie wzięły udział **234** miejscowości, na które oddano łącznie ponad **218 tys.** głosów. Internauci wskazali 16 laureatów regionalnych i zwycięzcę ogólnopolskiego. W każdym z miast przedstawiciele służb odpowiedzialnych za sprawy społeczne mogli wybrać beneficjentów, a następnie zakupić im najbardziej potrzebny, nowoczesny i energooszczędny sprzęt AGD. Najczęściej były to pralki, lodówki, kuchenki mikrofalowe itp. Do instytucji zajmujących się niesieniem pomocy lub bezpośrednio do rodzin znajdujących się w potrzebie rozdysponowano ponad 100 różnych urządzeń, a całkowite wsparcie w tej edycji projektu osiągnęło wartość **200 tys. zł**. Zwycięskie miasto Świątlna Stolica Polski - Legnica otrzymała instalację fotowoltaiczną od Energi-Obrotu dla wybranej samorządowej instytucji pomocowej.

<http://oakcji.swiecsie.pl/>



DOMY DOBREJ ENERGII



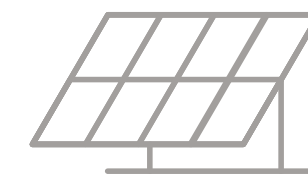
18
placówek
edukacyjno-wychowawczych

Autorski program realizowany od 2021 r. polegający na montażu paneli fotowoltaicznych na placówkach szczególnie narażonych na ubóstwo energetyczne. Projekt jest realizowany w partnerstwie Energi, Fundacji Energa i Energi-Obrotu. Czyste i dostępne źródła energii elektrycznej pozwalają tworzyć bardziej zrównoważone i inkluzywne społeczności, a jednocześnie umożliwiają ograniczanie skutków zmian klimatycznych.

Dzięki instalacji paneli fotowoltaicznych koszty użytkowania budynków zmniejszają się, a zaoszczędzone w ten sposób środki placówki mogą przeznaczać na potrzeby podopiecznych. W 2023 r. kolejne placówki dla dzieci i młodzieży skorzystały z montażu paneli fotowoltaicznych od Energi-Obrotu. Dzięki programowi łącznie **18** instytucji, w tym jedna w Sudanie, produkuje zieloną energię i oszczędza na rachunkach za prąd.

Domy Dobrej Energii to nie tylko montaż paneli. To także szereg atrakcji dla mieszkańców instytucji pomocowych biorących udział w projekcie. Dzieci z Ustki wzięły już udział w *Błękitnej Szkole* organizowanej w Stacji Morskiej w Helu. Dołączyły do nich także dzieci z Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Kłaninie. Przeprowadzono dla nich warsztaty o charakterze ekologicznym. Uczestnicy uczyli się pod okiem instruktorów tworzyć budki lęgowe dla ptaków oraz domki dla owadów. Mieli również okazję poszerzyć swoją wiedzę o ekologii.

Dla podopiecznych placówek biorących udział w projekcie z okazji Świąt Bożego Narodzenia we wszystkich domach dziecka pojawili się wysłannicy św. Mikołaja, którzy przywieźli dla podopiecznych prezenty spełniające ich marzenia. W ich przygotowaniu brali udział pracownicy Energi. Było to ponad 150 paczek. Dodatkowo w domach w Gdańsku i w Ustce odbyły się warsztaty plastyczne z udziałem pracowników i dzieci, którzy wspólnie przygotowali różne ozdoby świąteczne.



BLISKO
200 kW
moc instalacji OZE
od 2021 r.

AKTYWNI CHARYTATYWNII



4 068 osób
przejechało
4 248 580 km



134 placówki
otrzymały łącznie
2,3 mln zł

Projekt *Aktywni Charytatywni* to program społeczny o charakterze wolontariatu grupowego realizowany przez Energa od 2014 r. Skierowany jest do pracowników Grupy Energa, ich rodzin, znajomych i przyjaciół, którzy dbając o swoje zdrowie, wspierają najbardziej potrzebujących. Wspólnie jak dotąd udało się pokonać ponad **4 mln km** i przekazać pomoc wartą **2,3 mln zł**.

Założeniem akcji jest aktywność ruchowa w dowolnej formie, którą uczestnicy monitorują za pośrednictwem wybranej przez siebie aplikacji. Każdy przebyty kilometr jest dodawany do wspólnej puli kilometrów uczestników programu. Jeśli w określonym czasie uda się uczestnikom przekroczyć założony pułap kilometrów, środki pieniężne zostaną przekazane przez Fundację Energa dla potrzebujących.

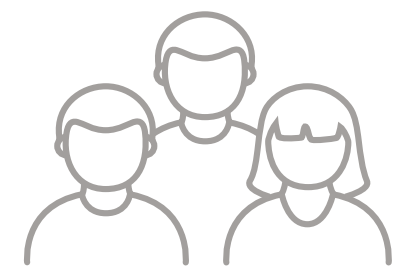
W jubileuszowej 10. edycji wzięło udział **477** uczestników. Wspólnie pokonano 354 tys. km, tym samym wspólny licznik przekroczył założony cel, tj. jubileuszowe **350 tys. km**.

Wzorem Tour de Pologne zorganizowano sztafetę miast, odwiedzając pracowników w kolejnych 7 miastach: Gdańsku, Ostrołęce, Płocku, Kaliszu, Słupsku, Elblągu i Toruniu. Na miejscu zachęcano do wspólnych aktywności, sprawdzano wiedzę o bezpiecznym poruszaniu się po drogach, stan rowerów i skutecznie inspirowano kolejnych uczestników.

Wszyscy uczestnicy akcji, którzy dołożyli co najmniej 100 km do wspólnej puli programu, mieli możliwość wskazania placówki czy instytucji, która potrzebuje wsparcia. Każdy z podmiotów wyłonionych podczas 10. edycji programu otrzymał **25 tys. zł**. Wspólny sportowy wysiłek pozwolił Fundacji Energa na przekazanie **250 tys. zł**. Na liście beneficjentów akcji znalazły się szpitale, fundacje czy placówki pomocowe z całej Polski.



BEZPIECZNA KRAINA ENERGA-OPERATOR



PONAD

6 600

dzieci w 2023 r.



BLISKO

20 lat

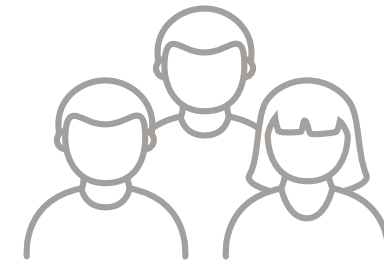
działań edukacyjnych

Bezpieczna Kraina Energa-Operator to program, który rozpoczął się w czerwcu 2022 r. Jest on wzbogaconą odśloną i kontynuacją działań prowadzonych przez Energa-Operatora już od kilkunastu lat, których celem są działania edukacyjne dotyczące bezpiecznego użytkowania urządzeń elektrycznych przez najmłodszych, odpowiedniego zachowania w otoczeniu infrastruktury elektroenergetycznej i minimalizacji liczby wypadków związanych z porażeniem prądem. Do tej pory z działań edukacyjnych Energi-Operatora skorzystało ponad **184 tys.** dzieci.

W 2023 r. Energa-Operator zorganizowała 7 eventów edukacyjnych *Bezpiecznej Krainy Energa-Operator* na terenie prowadzonej działalności: w Kętrzynie, Gdańsku, Koszalinie, Olsztynie, Kaliszu, Płocku i Włocławku. Podczas tych wydarzeń w atrakcyjny sposób najmłodszym przekazywana była wiedza o zasadach bezpiecznego korzystania z elektryczności. W rolę edukatorów wcielali się pracownicy spółki. W wydarzeniach uczestniczyło ponad **6 600** dzieci. Dodatkowo pracownicy spółki odwiedzili 6 szkół, prowadząc pokazy edukacyjne dla blisko **600** dzieci. Wsparciem programu jest platforma internetowa pn. *Bezpieczna Kraina Energa-Operator*. W 2023 r. została wzbogacona o gry tematyczne: skąd się bierze prąd, jak bezpiecznie korzystać z energii elektrycznej, jak oszczędzać prąd oraz interaktywną książeczkę pn. *Bezpieczna Kraina Energa-Operator, czyli niezwykła wyprawa do świata energii elektrycznej*. Spółka rozpoczęła również dystrybucję newslettera do nauczycieli, którzy zgłosili chęć otrzymywania informacji o nowych konspektach czy akcjach organizowanych w ramach programu.

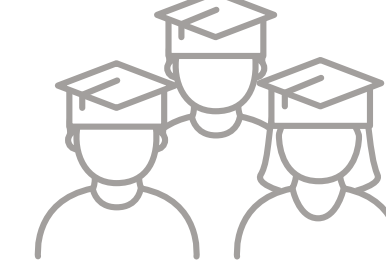


ENERG(I)A DO NAUKI



szkół ponadpodstawowych

11



szkół wyższych

5

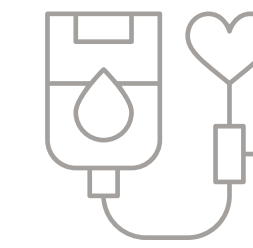
Partnerzy to: 11 szkół ponadpodstawowych, 5 szkół wyższych

Energa-Operator kontynuowała prowadzony od 2012 r. program pn. *Energ(i)a do Nauki*. Jest on skierowany do szkół średnich i uczelni o kierunkach związanych z obszarem elektryki i energetyki kształcących przyszłą kadrę elektromonterską i inżyniersko-techniczną. Spółka podtrzymała współpracę z 5 szkołami wyższymi: Politechniką Gdańską, Politechniką Bydgoską, Akademią Kaliską, Politechniką Koszalińską i Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie. Wypłacono stypendia 9 najlepszym studentom ze wspomnianych szkół. Szkoły ponadpodstawowe biorące udział w programie *Energ(i)a do Nauki* mogły ubiegać się o dofinansowanie do laboratoriów, egzaminów SEP i projektów technicznych realizowanych przez uczniów.

Dodatkową inicjatywę stanowił konkurs *Energia do nauki klucz* skierowany do uczniów szkół średnich i zawodowych współpracujących w ramach ww. programu. Młodzież przygotowywała projekt stanowiska edukacyjnego dla uczniów klas 1-3 spełniający warunki określone w regulaminie. Wyłoniono 3 zwycięskie projekty oraz przyznano 2 wyróżnienia. Środki pozyskane w konkursie szkoły przeznaczą na doposażania laboratoriów. Ponadto studenci Wydziału Telekomunikacji, Informatyki i Elektrotechniki z Politechniki Bydgoskiej, którzy również mieli sposobność spotkać się z przedstawicielami spółki, zyskali wiedzę z zakresu wpływu OZE na sieć czy innowacyjnych projektów prowadzonych w Enerdze-Operatorze.



KROPELKA ENERGI



w ciągu 11 lat zebrano około

11

akcji

2600

litrów krwi

5800

donacji

Projekt *Kropelka Energii* realizowany jest od 2012 r. Początkowo prowadzony przez dwóch pracowników Energi, a od 2017 r. *Kropelka Energii* została przekształcona w Fundację. Celem tej inicjatywy jest promowanie idei honorowego krwiodawstwa jako uniwersalnej metody ratowania ludzkiego życia.

W edycji z 2023 r. odbyło się 11 akcji sprzyjających donacji w ambulansach pod główną siedzibą firmy Energa w Gdańsku, podczas których krew mogło oddać 496 osób. Z inicjatywy Fundacji udało się również zorganizować w stacjach RCKiK dodatkowe donacje.

Obecnie *Kropelka Energii* zrzesza ponad 2500 osób z różnych miast. W większości są to energetycy, ale podczas zbiórek, z udziałem ambulansów, nie brakuje też innych osób – pracowników okolicznych biurów oraz mieszkańców okolicy. Fundacja angażuje się także w pomoc lokalnym społecznościom, wspierając m.in. zbiórki rzeczy dla podopiecznych Fundacji Pomorze Dzieciom czy oddziału onkologicznego Gdańskiej Akademii Medycznej.



WSPARCIE OCHRONY BOCIANA BIAŁEGO

GRI W 2023 r. Energa-Operator zamontowała **508** nowych i zmodernizowała **171** platform pod bocianie gniazda.

Pod koniec 2023 r. na sieci elektroenergetycznej zarządzanej przez Energe-Operatora zainstalowanych jest **13 531** platform. Bociany bardzo chętnie wybierają słupy na miejsce budowy swoich gniazd m.in. dlatego, że te konstrukcje utrudniają dostęp drapieżników do gniazda i znajdujących się w nim piskląt.

Platforma zamontowana na słupie pozwala na wyniesienie gniazda ponad linie elektroenergetyczną, zabezpieczając tym samym ptaki przed potencjalnym kontaktem z elementami infrastruktury, znajdującymi się pod napięciem.

Platformy wpływają również na bezpieczeństwo ciągłości zasilania - dzięki nim ptaki nie przenoszą elementów gniazda typu gałęzie czy sznurki na linie elektroenergetyczne.

W ramach porozumienia z Małopolskim Towarzystwem Ornitologicznym (MTO) zawartego pod koniec 2022 r. zakupiono 1 950 sztuk obrączek metalowych i 1 950 sztuk obrączek plastikowych, które posłużyły do znakowania ptaków osiedlających się na terenie działania spółki. W 2023 r. zaobrączkowano **589** młodych bocianów w 254 gniazdach w 30 gminach. Obrączki pozwalają ornitologom śledzić wędrówki bocianów, a tym samym identyfikować ewentualne zagrożenia, z jakimi te ptaki mogą się spotkać. Pozwala to na lepszą ochronę gatunku bociana białego w Polsce.



DZIAŁANIA SPONSORINGOWE

2023 r. to ponad 130 projektów sponsoringowych, które miały zróżnicowane cele wizerunkowe czy biznesowe. Różne były też ich zasięgi – od lokalnych, przez regionalne, aż do ogólnopolskich, a nawet wykraczających swoją działalnością poza granice kraju. Działalność sponsoringowa w Grupie Energa realizuje przede wszystkim takie cele jak: budowanie rozpoznawalności i obecności marki w społecznościach lokalnych, rozszerzenie zaangażowania w projekty na terenie Pomorza, umacnianie obecności i rozszerzanie zaangażowania w sporty kojarzone z transformacją energetyczną (woda, wiatr, słońce), wsparcie lokalnych społeczności w miejscach prowadzenia działalności biznesowej ze szczególnym uwzględnieniem obszarów objętych inwestycjami. Spośród wszystkich sponsorowanych inicjatyw można wyróżnić kilka szczególnie ważnych pod względem zasięgu ich oddziaływania.

Sport

W kategorii Sport, poza całym gronem ambasadorów związanych ze sportami wodnymi, do strategicznych projektów zalicza się współpracę dotyczące Tour de Pologne, Arki Gdynia, Energi MKS-u Kalisz czy też Energi KH Toruń. W drugiej części roku bardzo ważnymi umowami stały się te nawiązane z ICON Czarni Słupsk, którzy rywalizują w koszykarskiej elicie, a także Gdańskim Klubem Żużlowym Wybrzeże, którego drużyna ściga się na zapleczu ekstraklasy. Do połowy 2023 r. trwała również współpraca z Polskim Związkiem Koszykówki. W 2023 r. kontynuowano także współpracę z Polskim Związkiem Bobslei i Skeletonu. W okresie wakacyjnym, kiedy większość sportów ligowych ma przerwę w rozgrywkach, marka Energa promowała świetną inicjatywę na plaży w Gdańsku Brzeźnie – Energa Stadion Letni, na którym odbywały się wydarzenia zarówno sportowe, jak i kulturalne.



Biznes

Wśród inicjatyw biznesowych Energa była obecna m.in. podczas VI Kongresu Innowacji w Energetyce, XI Ogólnopolskiego Szczytu Energetycznego OSE 2023 Gdańsk czy VI Forum Wizja Rozwoju.



Kultura

Kategoria Kultura obfitowała z kolei w wydarzenia na najwyższym poziomie - nie tylko polskim czy europejskim, ale nawet światowym. Flagowym projektem jest tu oczywiście EnergaCAMERIMAGE, którego gośćmi w 2023 r. byli m.in. Adam Driver oraz Sean Penn. Dużym echem odbiły się również Festiwal Polskich Filmów Fabularnych w Gdyni, jak również Międzynarodowy Festiwal NNV. Światowe zainteresowanie wzbudził także Ladies' Jazz Festival. Energa objęła też wsparciem bardzo ważne obiekty kulturalne – od lat niezmiennie należy do nich Polska Filharmonia Bałtycka, a teraz również Teatr Muzyczny w Gdyni, Opera Bałtycka w Gdańsku oraz Gdynska Szkoła Filmowa.



DZIAŁANIA SPOŁECZNE



W 2023 r. zrealizowano projekty odpowiadające na potrzeby społeczne w zakresie m.in.:

- edukacji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- ochrony zdrowia,
- wsparciu seniorów,
- ochrony środowiska i edukacji ekologicznej,
- promocji sportu wśród dzieci i młodzieży.

Wśród wielu ciekawych, zrealizowanych projektów społecznych warto wspomnieć chociażby o wieloletniej współpracy ze Słupskim Klubem Bokserskim Czarni. Na szczególną uwagę zasługuje Amp Futbol – piłka nożna dla osób po amputacjach lub z wrodzonymi wadami kończyn, który w 2023 r. zdobył wielu wyróżnień, w tym uznanie FIFA. Inicjatywy społeczne o charakterze sportowym mają duże znaczenie dla aktywizacji społeczności lokalnych. KS Bałtyk Gdynia, Gdyńska Akademia Koszykówki, Akademia Piłkarska Beniaminek Krosno, sponsoring Giżyckiej Grupy Regatowej, Olimpii Grudziądz, GKS Gedanii 1922 czy Olimpii Elbląg to działania mające zasięg zdecydowanie większy niż tylko to miasto, w którym mają siedziby wspierane drużyny. To samo można powiedzieć o projekcie Piotra Renkiela, trenera kadry Polski mężczyzn w koszykówce 3x3, tj. Szkoły Koszykówki 3x3, jak również o inicjatywie Centrum Sportów Olimpijskich – *Bliżej siebie*. Bogata w projekty kategoria sponsoringu społecznego zawiera także istotne przedsięwzięcia lokalne, jak np. promujący dziedzictwo kulturowe program *Z kaszëbsczim do lëdzy – Z kaszubskim do ludzi*, koncert patriotyczny Oratorium *Skarby Polskie*, projekty aktywizujące seniorów, w tym *Senior pełen energii*, a także związane z ochroną przyrody programy *Dzika przyroda – Na wyciągnięcie ręki*, *Wodonerzy*.



Pomoc i wsparcie dla dzieci z FASD i ich rodzin

Celem projektu jest udostępnienie wysokospecjalistycznych, interdyscyplinarnych diagnoz w kierunku FASD i terapii specjalistycznej dla dzieci z FASD oraz wsparcia dla ich rodzin w procesie terapeutycznym. W 2023 r. z projektu skorzystało około 200 beneficjentów. Projekt jest prowadzony przez Fundację na Rzecz Dziecka i Rodziny FASCYNACJE. Adresatami projektu są rodziny adopcyjne i biologiczne dzieci z FASD z Pomorza, a zwłaszcza Trójmiasta.



Centrum Sportów Olimpijskich – Bliżej siebie

Stowarzyszenie Brzostek BTT Boxing, które Energa wspiera od 2021 r., uruchomiła nowy projekt pod nazwą *Centrum Sportów Olimpijskich – Bliżej siebie*. W 2023 r. w treningach bokserskich połączonych z warsztatami wzięło udział 100 dzieci w wieku od 4 do 17 lat. Celem projektu jest wsparcie dzieci i młodzieży wykluczonych społecznie z uwagi na niepełnosprawność intelektualną oraz z zaburzeniami psychicznymi takimi jak nerwice, depresje czy zaburzenia odżywiania.

Podczas trwania 3. edycji programu została oddana do użytku nowa sala treningowa w Gdańsku.

W ramach projektu szczególnie ważna jest praca z dziećmi wykluczonymi społecznie. To obszar działalności skupiający się na wsparciu osób, które z różnych powodów znalazły się na marginesie społeczeństwa. Działania te koncentrują się na zapewnieniu im odpowiedniej opieki i wsparcia psychospołecznego oraz na budowaniu fundamentów do pełniejszego uczestnictwa w społeczeństwie.

Zajęcia treningowe i ich efekty obserwowali i analizowali studenci Uniwersytetu Gdańskiego pod okiem pracowników naukowych. Wyniki tych obserwacji zostały przedstawione na konferencji naukowej: *Autyzm nie definiuje*, która została zorganizowana we współpracy z Uniwersytetem Gdańskim. Jej celem było podsumowanie dotychczasowej pracy Stowarzyszenia Brzostek Top Team. Wśród prelegentów byli również eksperci z Energi i ORLENU.



Oddech pełen energii

Projekt *Oddech pełen energii* jest realizowany przez Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą Oddział w Gdańsku przy wsparciu Energi od 2020 r. Jego celem jest kompleksowe wsparcie dzieci chorych na mukowiscydozę z zakresu psychologicznego, aktywności sportowej i fizjoterapii oraz konsultacji dietetyka. Dodatkowo podjęto działania edukacyjne w ramach kampanii edukacyjno-społecznej na temat tej choroby. W 2023 r. wsparcie otrzymało około 100 dzieci.





Wsparcie Społeczności Osób Głuchoniemych

Projekt jest realizowany przez Gdyńskie Stowarzyszenie Osób Niestyszających Ich Rodzin i Przyjaciół Effetha. Celem programu jest kompleksowe wsparcie osób głuchoniemych i niedosłyszących oraz ich rodzin. W 2023 r. ponad 50 osób dorosłych mogło skorzystać ze wsparcia psychologicznego oraz zajęć motywacyjnych. Zorganizowano warsztaty edukacyjne i świetlicowe dla około 20 dzieci i nastolatków, podczas których młodzież otrzymywała pomoc w nauce, w opanowaniu materiału z różnych przedmiotów i rozwiązywaniu szkolnych problemów. Wsparcie psychologiczne i cykl zajęć motywacyjnych odbywały się w języku migowym.



Senior pełen energii

Projekt realizowany przez Stowarzyszenie Przedsiębiorczości i Rehabilitacji miał na celu promowanie zdrowego trybu życia, w tym poprawę sprawności fizycznej i aktywizację osób starszych, które szczególnie doświadczyły samotności i bierności w okresie pandemii. W ramach działań zrealizowano dwa rodzaje warsztatów: *SENIOR obecny w mediach społecznościowych* i *SENIOR aktywny ruchowo*. Łącznie z projektu skorzystało około 270 beneficjentów.

W 2023 r. Energa wsparła finansowo kilka projektów, których beneficjentami byli seniorzy. Dwa z nich promowały ideę integracji pokoleń seniorów oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, były to: *Energia Integracji* oraz *Energia Integracja Pomoc*.



Z kaszëbsczim do lédzy - Z kaszubskim do ludzi

Projekt skierowany do mniejszości etnicznych, został przygotowany przez Zrzeszenie Kaszubsko-Pomorskie oddział Dębogórze-Kosakowo. Celem projektu jest propagowanie bogatej kultury i tradycji oraz nauka języka kaszubskiego dla mieszkańców gminy Kosakowo, jak również wsparcie mniejszości etnicznych. Warsztaty dla dorosłych i dzieci poprowadzili nauczyciele języka kaszubskiego. Na terenie gminy Kosakowo w ostatnich latach przybyło wielu napływowych mieszkańców nieznaną rdzenną kulturę kaszubską obecnej na tych terenach. W 2023 r. w projekcie wzięło udział ponad 60 osób. Projekt cieszył się dużym powodzeniem i planowana jest jego kontynuacja.



Centrum wiedzy o raku piersi

W 2023 r. Energa dofinansowała powstanie nowego projektu pn. *Centrum wiedzy o raku piersi* przygotowanego przez Fundację Omealife Rak Piersi Nie Ogranicza. W ramach działań zorganizowano warsztaty dla około 100 osób z doświadczeniem chemioterapii oraz członków ich rodzin pn. *Poczuj się lepiej*. Powstał też cykl 3 live chatów z udziałem ekspertów służących edukacji pacjentów oraz właściwej profilaktyce raka piersi.





Kierunek Bałtyk - Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (FRUG)

W 2023 r. Energa podjęła współpracę z Fundacją Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (FRUG) oraz ze Stacją Morską im. K. Skóry, które prowadzą program *Kierunek Bałtyk*. Celem projektu jest ochrona bałtyckich fok i morświnów oraz przeciwdziałanie zagrożeniom dla ekosystemu Morza Bałtyckiego, takim jak zanieczyszczenia mikroplastikiem oraz negatywne skutki wywołane podwodnym hałasem. Energa wsparła finansowo działalność badawczą i edukacyjną Stacji Morskiej w Helu, którą rocznie odwiedza ponad 400 tys. osób. W ramach kampanii *Kierunek Bałtyk* przeprowadzone zostały warsztaty poświęcone bioróżnorodności Morza Bałtyckiego. Wzięli w nich udział uczniowie z 10 województw, a także osoby z zagranicy - przede wszystkim uczniowie i studenci objęci programem Erasmus, łącznie ok. 6-8 tys. osób rocznie. Ośrodek realizuje również *Błękitną Szkołę* dla uczniów i wychowanków wspieranych przez inne projekty z placówek edukacyjno-wychowawczych.



Z Energą na Księżyc

Projekt *Z Energą na Księżyc* skierowany był do uczniów, rodziców i społeczności lokalnej gminy Słupsk. Projekt miał na celu uświadomić, jak ważne jest dbanie o czyste środowisko na Ziemi, jakie skutki przynosi ocieplenie klimatu, co je powoduje i jak je zatrzymać, by nie trzeba było szukać dla ludzi innych miejsc do życia w kosmosie. Uczniowie zbudowali model bazy księżycowej z wykorzystaniem zestawów klocków Lego zakupionych w poprzednich projektach realizowanych z Energą. Zestawy Lego posłużyły również do zbudowania rakiety kosmicznej i łazika księżycowego. Przy pomocy dronów programowanych i sterowanych tabletami dzieci wykonały symulację lotów statkami powietrznymi i lądowań na Księżycu. W 2023 r. w programie wzięło udział blisko 60 uczniów. *Z Energą na Księżyc* jest realizowany przez Szkołę Podstawową im. Wincentego Witosa w Bierkowie.



Wodonerzy

Celem projektu była edukacja uczniów i uczennic z terenów wiejskich na temat działań sprzyjających optymalnemu wykorzystaniu i regeneracji ekosystemu wodnego. W ramach projektu odbyły się warsztaty ekologiczne oraz przygotowano podcasty m.in. na temat stanu wody (jej czystości, ilości, jakości). Projekt realizowało Stowarzyszenie Ruch Inicjatyw Obywatelskich Tczewa. Wzięło w nim udział około 250 uczniów i nauczycieli.



Las bliżej nas

Projekt *Las bliżej nas*, realizowany przez Nadleśnictwo Gdańsk, miał na celu podjęcie działań popularyzujących zagadnienia zrównoważonego użytkowania lasu i jego wielofunkcyjności (funkcje społeczne, przyrodnicze i gospodarcze). W ramach projektu zakupiono modele edukacyjne grzybów i owadów, które stały się uzupełnieniem niezwykle popularnego wśród mieszkańców szlaku edukacyjnego *Alicja w Zaczarowanym Lesie*. Zakupiono budki lęgowe dla ptaków i przeprowadzono zajęcia z ich montażu poprzedzone prelekcją ich użytkowania i znaczenia dla ptaków. W projekcie wzięło udział około 200 dzieci.



Dzika przyroda - Na wyciągnięcie ręki

Projekt *Dzika przyroda - Na wyciągnięcie ręki* ma na celu zwiększenie świadomości społecznej na temat ochrony przyrody oraz ekologicznych zagrożeń, na które obecnie staje się narażona nasza planeta. Projekt był realizowany przez Fundację Przyrodniczą pro Natura z siedzibą w Trzcinicy Wołowskiej. W ramach projektu Fundacja wykonała m.in. filmy o tym, jak chronić przyrodę, przeprowadziła wykłady o przyrodzie bliskiej i dalekiej, jak również przeprowadziła warsztaty na temat czynnej ochrony przyrody w Dolinie Łąchy. Poprzez edukację, działania informacyjne i zaangażowanie społeczności lokalnych projekt promuje zachowania mające na celu wspólną ochronę naszego środowiska.



WOŁONTARIAT PRACOWNICZY

Zaangażowanie pracowników w działania wolontariackie ma kluczowe znaczenie dla budowania społecznej odpowiedzialności firmy oraz wspierania różnorodnych obszarów, w których nasi pracownicy widzą możliwość udzielenia pomocy i wsparcia. Pracownicy angażujący się jako wolontariusze pomagali m.in. w domach pomocy społecznej, specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych, hospicjach, szpitalach, świetlicach środowiskowych czy schroniskach dla zwierząt. Ich aktywność nie tylko przynosi korzyści lokalnej społeczności, lecz również wzbogaca ich samych, wzmacniając poczucie wspólnoty i wartości osobistych.

Działania wolontaryjne zostały formalnie usystematyzowane w Grupie Energa w 2021 r. Pracownicy Grupy mogą zgłaszać zapotrzebowanie na wsparcie finansowe swoich projektów wolontaryjnych do Fundacji ORLEN – koordynatora wolontariatu pracowniczego. Każdy pracownik na zaplanowaną przez siebie akcję może uzyskać grant w wysokości 3 tys. zł, a warunkiem zgłoszenia projektu jest stworzenie co najmniej dwuosobowego zespołu. Do akcji mogą również przystąpić członkowie rodzin pracowników oraz ich przyjaciele. Ponadto każdemu pracownikowi przysługuje dzień wolny w celu realizacji działań wolontariackich.

Corocznie organizowana jest gala podsumowująca osiągnięcia w dziedzinie wolontariatu w Grupie ORLEN. Pracownicy wszystkich spółek mają możliwość głosowania na najlepszy projekt wolontariacki. Wolontariusze z Grupy Energa zostali uhonorowani dwukrotnie – w 2022 r. za projekt *Pier(w)si wygrywają*, a w 2023 r. za projekt *MASZ tę MOC*.

Wolontariusze Grupy Energa zorganizowali **25** akcji wolontaryjnych finansowanych przez Fundację ORLEN. Zaangażowanych w nie było **529** wolontariuszy. Na pracę na rzecz potrzebujących poświęcili **2376 godzin**, wspierając łącznie **3176 osób**.

Wśród zrealizowanych wolontariatów można wyodrębnić kilka grup projektowych, w tym działania w dziedzinie klimatu i środowiska, dobre zdrowie i jakość życia, dobrą jakość edukacji, życie na łądzie i inne.



Działania w dziedzinie środowiska i klimatu

- **Sprzątanie rzeki Wierzyca** – oczyszczenie rzeki Wierzyca i jej brzegów na odcinku o długości ok. 16 km między elektrownią wodną Owidz a elektrownią wodną Kolincz.



- **Sprzątanie Puszczy Piskiej** – oczyszczenie Puszczy Piskiej wokół jeziora Brzozolasek oraz przy jeziorze Wiartel.
- **Sprzątanie brzegu Narwi** – oczyszczanie nabrzeża rzeki Narew na odcinku o długości ok. 3 km w okolicy kanału zrzutowego spółki Energa Elektrownie Ostrołęka. Podczas sprzątania zebrano prawie trzydzieści 120-litrowych worków śmieci. Akcja wolontaryjna była połączona z corocznymi działaniami spółki Energa Elektrownie Ostrołęka mającymi na celu zarybiania rzeki Narwi. Działania te zostały szczegółowo opisane w rozdziale *Oddziaływanie na środowisko*.



- **Sadzenie drzew w Borach Tucholskich** – ponad 20 tys. sadzonek posadzili wolontariusze z Energi-Obrotu na terenie Nadleśnictwa Lipusz na Pomorzu. To część Borów Tucholskich, która znacząco ucierpiała podczas nawałnicy w 2017 r. Sadzenie drzew przez spółkę jest związane z zakupem przez klientów Energi-Obrotu certyfikowanego prądu z OZE w ramach oferty *Pakiet zielonej energii*. Każdy klient, który korzysta z oferty *Pakiet zielonej energii*, przyczynił się do zalesienia Borów Tucholskich. W 2023 r. nasadzenia przeprowadzono na obszarze 2,5 ha. Nasadzenia odbyły się dzięki współpracy z proekologiczną organizacją *Dotlenieni.org*, która dostarczyła sadzonki.



- **Graj w zielone** – sadzenie drzew oraz warsztaty ekologiczne dla podopiecznych domów dziecka w Kłaninie i Włocławku.



Dobre zdrowie i jakość życia

- **Pier(w)si wygrywają** – akcja profilaktyczna realizowana od 2021 r. Jest to oddolna inicjatywa pracownicza, która ma pogłębić wiedzę na temat tego nowotworu i zachęcić kobiety do regularnych badań. Ambasadorami akcji są pracownicy Grupy Energa oraz kobiety, które pokonały raka lub są w trakcie leczenia. Hasłem przewodnim tegorocznej akcji było *Zawiąż z nami wstążkę*, czyli przejdź z nami trasę, której kształt przypomina zawiązaną wstążkę - symbol walki z rakiem piersi. W akcji udział wzięło ponad **130** osób. Oprócz przemarszu uczestnicy mieli możliwość porozmawiania z pracownikami Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego, Stowarzyszenia Różowy Motyl i Stowarzyszenia Przyszłych Położnych GUMED, którzy uczyli samobadania piersi na kilku fantomach. Można było też zasięgnąć porady lekarskiej oraz otrzymać ulotkę z instruktażem, jak się badać i co zrobić w razie ewentualnego podejrzenia choroby.



- **Anioły Dobrej Energii** – wsparcie podopiecznych z Hospicjum Pomorze Dzieciom w Gdańsku. Pomoc polegała na przygotowaniu świątecznych wianków dla rodzin będących pod opieką Hospicjum oraz indywidualnej pomocy finansowej pracowników.
- **Motoserce 2023** – projekt, który w formie pikniku rodzinnego i zjazdu motocyklistów promował szlachetną ideę krwiodawstwa. W trakcie trwania projektu jego uczestnicy mogli oddać krew dla potrzebujących.
- **Zdrowe żywienie dla małych sportowców** – warsztaty z przyrządzania zdrowych przekąsek skierowane do dzieci z klas o profilu sportowym w Szkole Podstawowej nr 35 z Oddziałami Sportowymi im. Jana Parandowskiego w Gdańsku.

Inne projekty

- **Z psem i kotem za pan brat** – pomoc w socjalizacji i opiece nad kotami oraz wsparcie materialne Fundacji Braci Mniejszych.
- **Warsztaty w Przystani** – rozwijanie uzdolnień, zainteresowań i kreatywności dzieci, przeprowadzenie kreatywnych warsztatów w świetlicy.
- **Uczę się być samodzielny** – wyposażenie przedszkola dla dzieci niewidomych w Gdańsku Sobieszewie w zabawki edukacyjne.
- **Podzielmy się książką** – zebranie wśród pracowników książek i przekazanie ich młodzieży z gimnazjum w Niemenczynie na Litwie.
- **MASZ tę MOC** – wsparcie podopiecznych placówek w ramach projektu *Domy Dobrej Energii* celem pielęgnowania własnej wartości i zwiększenia poziomu wiary w siebie. Za zgodą wydawnictwa i autorów książki *Opowieści dla dzieci, które chcą uwierzyć w siebie* autorstwa Alex Rovira i Francesc Miralles nagrano 10 wybranych bajek motywacyjnych w formie płyty pod nazwą *MASZ tę MOC*. Płyty przekazano do 15 placówek opiekuńczo-wychowawczych. Podczas Gali Wolontariatu organizowanej przez Fundację ORLEN na najlepszy projekt wolontariacki roku 2022/2023 projekt *MASZ tę MOC* został laureatem trzeciego miejsca.



Koniec z ubóstwem

- **Zostań pomocnikiem świętego Mikołaja – spełnij marzenia!** – program, w którym pracownicy wybierają i zgłaszają placówkę do Wolontariatu, a następnie poznają marzenia podopiecznych wybranej placówki i angażują pozostałych wolontariuszy, do tego, by spełniali te marzenia. W 2023 r. projekt składał się w sumie z 9 niezależnych podprojektów prowadzonych przez spółki Grupy Energa angażujących w sumie 316 wolontariuszy. W ramach tej akcji pracownicy angażowali się m.in. w spędzanie czasu poprzez różnego rodzaju aktywności z podopiecznymi placówek, w tym warsztaty i wyjścia do teatru, przygotowanie upominków świątecznych. W Enerdze projekt realizowany był pod nazwą *Paczki Pełne Dobrej Energii*. Nasi pracownicy w tym roku spełnili marzenia 576 osób, w tym 163 dzieci, 218 nastolatków oraz 195 osób dorosłych i seniorów.



- **Wsparcie Domu Dziecka w Górze** – pracownicy spółki Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne przeprowadzili prace remontowe w wybranych pomieszczeniach Domu Dziecka. Zorganizowali też zbiórkę pieniędzy i pomocy rzeczowej.
- **Wyprawka dla szkolniaka** – zakup wyprawki szkolnej oraz odzieży i butów dla podopiecznych Domu im. Jerzego Korczaka – regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej w Gdańsku.

Liczba projektów	Liczba wolontariuszy	Liczba beneficjentów	Liczba godzin wolontariackich
25	529	3 176	2 376



DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

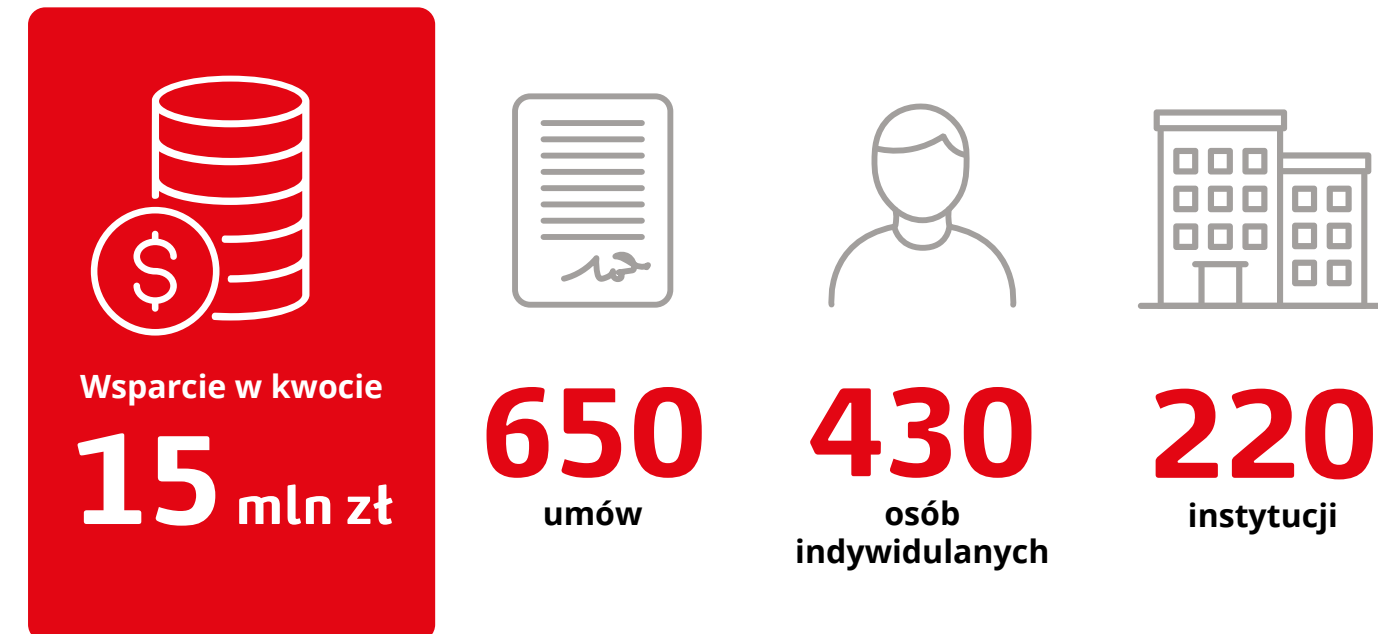


TEMAT ISTOTNY:

Działalność charytatywna

Działania o charakterze charytatywnym są realizowane przez odrębny podmiot – Fundację Energa. Fundacja została powołana w 2009 r., a w 2011 r. uzyskała status organizacji pożytku publicznego, co oznacza, że może prowadzić zbiórkę 1,5% podatku. Fundacja realizuje cele wynikające ze Statutu Fundacji Energa, do których należą przede wszystkim: wspieranie pracowników, ich rodzin oraz bliskich, pomoc poszkodowanym przez los dzieciom oraz wspierającym je organizacjom i instytucjom, pomoc ofiarom klęsk żywiołowych, dofinansowywanie zakupów sprzętu ratującego zdrowie i życie ludzkie. Fundacja wspiera inicjatywy ukierunkowane na rozwój nauki, kultury, oświaty i życia religijnego w Polsce. Ponadto wspomaga rozwój publicznych placówek ochrony zdrowia i działalność służb ratowniczych oraz wspiera inicjatywy, których celem jest leczenie i opieka nad chorymi dziećmi i młodzieżą. Fundacja wspiera także lokalne organizacje pozarządowe w całej Polsce.

W 2023 r. Fundacja Energa podpisała **650** umów darowizn finansowych, w tym **430** z osobami fizycznymi oraz **220** osobami prawnymi. Fundacja Energa w 2023 r. przekazała łącznie ponad **15 mln zł** beneficjentom z całej Polski.



Wartość środków finansowych przeznaczonych przez Fundację Energa na poszczególne programy

Nazwa programu	2022 r.	2023 r.
Fundacja Energa pracownikom, ich bliskim oraz byłym pracownikom	738 300 zł	696 322 zł
Fundacja Energa dla Dzieci	1 204 550 zł	1 166 409 zł
Fundacja Energa dla Osób Dorosłych	733 500 zł	598 915 zł
Fundacja Energa dla Sportu	229 800 zł	591 900 zł
Aktywni Charytatywni ACHA	300 000 zł	300 000 zł
Fundusz Energa na rzecz ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego	1 730 000 zł	1 697 000 zł
Fundacja Energa na rzecz rozwoju edukacji, nauki, kultury, ekologii oraz wspierania postaw patriotycznych, wydarzeń historycznych oraz religijnych	1 717 323 zł	4 744 600 zł
Fundacja Energa organizacjom pożytku publicznego oraz organizacjom działającym na rzecz ochrony zdrowia, mienia i ratownictwa	1 838 300 zł	4 694 175 zł
Wsparcie na rzecz Ukrainy	732 850 zł	231 000 zł
Fundusz zdarzeń losowych	133 000 zł	111 000 zł
Programy stypendialne	102 227 zł	102 430 zł
Domy Dobrej Energii	462 722,99 zł	499 379,37 zł

Fundacja Energa pracownikom, ich bliskim oraz byłym pracownikom

W 2023 r. Fundacja objęła opieką 73 rodziny pracowników, ich bliskich oraz byłych pracowników. Dzięki przekazanim środkom finansowym wielu pracowników i ich rodzin skorzystało z leczenia, rehabilitacji, poddało się zabiegom medycznym i operacjom, zakupiło lekarstwa oraz sprzęt do rehabilitacji.

Fundacja przekazała pomoc finansową dzieciom, osobom dorosłym oraz poszkodowanym przez zdarzenia losowe. Pomoc finansową w 2023 r. otrzymało 366 rodzin. Dla wielu z nich wsparcie finansowe ze środków Fundacji Energa było ogromną pomocą, która decydowała o tym, czy chore dziecko lub osoba dorosła będzie mogła uczestniczyć np. w turnusie rehabilitacyjnym bądź terapii. Środki trafiły również do osób zmagających się z wykluczeniem społecznym i problemem ubóstwa, umożliwiając im m.in. zakup obuwia, odzieży i artykułów szkolnych.

Fundacja Energa dla Sportu

W ramach programu Fundacja Energa dla Sportu, odpowiadając na potrzeby głównie lokalnych środowisk, udzieliła w 2023 r. pomocy 35 stowarzyszeniom i fundacjom. Środki w dużej mierze otrzymały lokalne kluby sportowe, m.in. na zakup strojów sportowych oraz organizację zawodów i turniejów, jak również na rozbudowę i modernizację infrastruktury sportowej na terenie boisk piłkarskich, a także na organizację kolejnej edycji biegów czy zawodów pływackich. Polski Związek Unihokeja, dzięki przekazanej darowiźnie, wysłał najzdolniejsze zawodniczki na Mistrzostwa Świata Kobiet w Unihokeju w Singapurze.

Jedną z największych inicjatyw w tym zakresie była realizacja projektu pn. *Przedшкоlak się dowie, że ruch to zdrowie!* Miejskiego Ośrodka Szkolenia Piłkarskiego w Białymstoku. Przedsięwzięcie polegało na organizacji bezpłatnych zajęć ruchowo-rozwojowych dla dzieci. Jego głównymi celami były propagowanie dobrych nawyków spędzania wolnego czasu wśród dzieci w sposób aktywny oraz prewencja otyłości wśród najmłodszych.

Fundacja od 10 lat wspiera akcję *Aktywni Charytatywni*, która łączy pracowników Grupy Energa oraz ich bliskich wokół aktywnego trybu życia i niesienia pomocy innym. W ramach prowadzonej inicjatywy pracownicy jeżdżą na rowerach, biegają, chodzą, wspinają się i pływają, mierząc pokonane kilometry, które następnie przeliczane są na złotówki. Zgromadzone w ten sposób środki przekazywane są potrzebującym. W tym roku blisko 500 osób pokonało 354 049 km, realizując z nadwyżką cel akcji, jakim było pokonanie 350 tys. km. W ramach tegorocznej edycji akcji ACHA w pierwszym kwartale 2024 r. do 10 beneficjentów trafi łącznie 250 tys. zł.



III Działając na rzecz rozwoju edukacji, nauki, kultury, ekologii oraz wspierania postaw patriotycznych, wydarzeń historycznych oraz religijnych, Fundacja Energa przekazała swoje wsparcie w 2023 r. 79 inicjatywom. Środki zostały przekazane organizacjom pozarządowym, jednostkom samorządu terytorialnego (ośrodkom kultury), przedsiębiorcom oraz placówkom edukacyjnym m.in. na następujące inicjatywy:

GRI

- XXVI Światowe Jamboree Skautowe,
- Warsztaty Mistrzów Regionu Kujawsko-Pomorskiego – *Skok w Przyszłość*,
- *Myślimy EKologicznie*,
- *Śladami osób spoczywających na Starych Powązkach*,
- wyjazd na Finały Światowych Odysei Umysłu w USA,
- EKO Energa dla Pokoleń oraz Odnawialne Źródła Energii dla osób niepełnosprawnych, wykluczonych społecznie i samotnych.

Fundacja Energa udzieliła wsparcia organizacjom pożytku publicznego oraz podmiotom działającym na rzecz ochrony zdrowia, mienia i ratownictwa medycznego, przekazując im pomoc o wartości prawie 4,7 mln zł, realizując 214 wniosków. Wsparcie zostało przeznaczone m.in. na:

- szpitale i fundacje w całej Polsce,
- Ochotnicze Straże Pożarne,
- wyposażenie Kartuskiego Centrum Caritas,
- Schronisko dla osób w kryzysie bezdomności w Przegalinie,
- wsparcie psychologiczne osób po stracie bliskich – Centrum eMOCja w Gdańsku,
- Ogólnokrajową Akcję Zbiórki Krwi Energetyków *Kropelka Energii dla Niepodległej*,
- wsparcie osób z niepełnosprawnościami, wykluczonych społecznie i borykających się z dysfunkcjami społecznymi w Gdańsku.

Fundacja Energa po raz kolejny uczestniczyła w programie stypendialnym *Bona Fide* organizowanym przez Fundację ORLEN. Program *Bona Fide* (łac. w dobrej wierze) to unikalny projekt w skali kraju, którego celem jest wspieranie nauki wybitnych studentów na najlepszych uniwersytetach na świecie. W ramach programu *Bona Fide* wybrano dotychczas 59 stypendystów, a w tym roku 14.

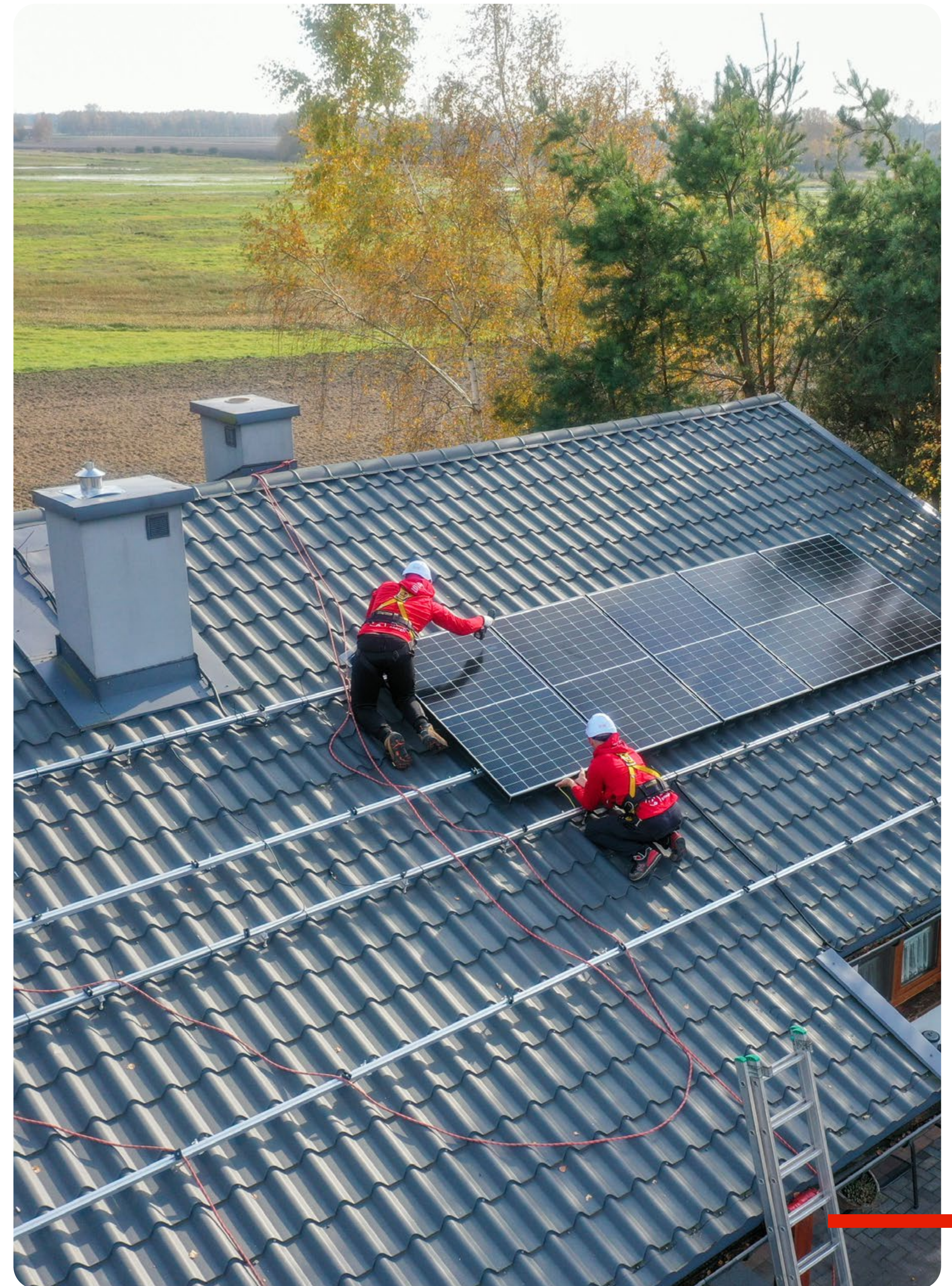
W 2023 r. pomoc na rzecz Ukrainy wyniosła 231 tys. zł, głównie było to wsparcie inicjatywy Stowarzyszenia Solidarni Razem, której celem była organizacja i prowadzenie nauki podstaw języka polskiego dla dzieci i osób dorosłych.

Domy Dobrej Energii

Fundacja Energa w ramach współpracy ze spółką Energa przy programie pn. *Domy Dobrej Energii* przekazała darowiznę na instalacje fotowoltaiczne dla 7 domów dziecka. Celem projektu jest obniżenie kosztów energii elektrycznej placówek z jednoczesnym umożliwieniem im produkcji zielonej energii na własny użytek. W 2023 r. wsparcie otrzymało: Centrum Pomocy Dziecku i Poradnictwa Rodzinnego w Grudziądzu, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Kłaninie, Dom Dziecka im. Ks. Zygmunta Gorazdowskiego w Krośnie, Dom Pomocy Dla Matek z Dziećmi prowadzony przez Fundację Obudź Nadzieję w Gdańsku, Dom przy Kościuszki w Ustce, Dom Dziecka im. Księdza Biskupa Wojciecha Owczarka we Włocławku oraz Dom dla Dzieci Towarzystwa Nasz Dom nr 1 i 3 w Mrągowie. Wydatkowana kwota na cele tego programu wyniosła: 499 379,37 zł.

Badajmy Się

W 2023 r. Fundacja Energa po raz drugi, wraz z Fundacją ORLEN, uczestniczyła w akcji *Badajmy Się*. Program skierowany był do pracowników Grupy ORLEN w Gdańsku, Płocku i Warszawie. Mogli oni skorzystać z bezpłatnych badań profilaktycznych skierowanych do kobiet i mężczyzn, konsultacji psychologicznych, warsztatów i webinarów dotyczących dobrego zdrowia i radzenia sobie ze stresem.





RAMY DZIAŁALNOŚCI SPOŁECZNEJ

Poniżej przedstawiono strukturę i dokumenty regulujące działalność społeczną odpowiedzialności w Grupie Energa.

Departament Zarządzania Korporacyjnego Wydział ESG

- Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa (aneks nr 39 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r.),
- Agenda 2030 – przystąpienie do Forum Odpowiedzialnego Biznesu 1 października 2020 r. i UN Global Compact 15 września 2014 r.,
- Norma ISO 26000 – deklaracja Zarządu Energi z 9 czerwca 2022 r.,
- Regulamin Organizacyjny Energi SA z czerwca 2023 r.,
- Polityka dobroczynności Grupy Energa (aneks nr 50 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 6 marca 2023 r.),
- Kodeks ESG (aneks nr 43 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 15 lipca 2022 r.),
- Polityka ochrony praw człowieka w Grupie Kapitałowej ORLEN (aneks nr 53 z dnia 14 września 2023 r.),
- Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN (aneks nr 34 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 27 stycznia 2022 r.),
- Uchwała z dnia 282/VII/2023 Zarządu Energi SA z 9 stycznia 2023 r. w sprawie zadań realizowanych w ramach podejmowanych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu,
- Zasady stosowania standardu organizacyjnego Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie członkostwa Spółek GK ORLEN w organizacjach zewnętrznych współpracy w Grupie Energa (aneks nr 42 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z dnia 15 lipca 2022 r.).

Departament Marketingu Wydział sponsoringu Obszar CSR

- Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa (aneks nr 39 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r.),
- Agenda 2030 – przystąpienie do Forum Odpowiedzialnego Biznesu 1 października 2020 r. i UN Global Compact 15 września 2014 r.,
- Norma ISO 26000 – deklaracja Zarządu ENSA z 9 czerwca 2022 r.,
- Regulamin Organizacyjny Energi SA z grudnia 2022 r.,
- Uchwała z dnia 282/VII/2023 Zarządu Energi SA z 9 stycznia 2023 r. w sprawie zadań realizowanych w ramach podejmowanych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu,

Obszar sponsoringu, w tym sponsoringu społecznego

- Zasady prowadzenia działalności sponsoringowej Grupy Energa wyd. IX wprowadzone Uchwałą nr 198/VI/2022 Rady Nadzorczej Energi SA z 30 listopada 2022 r. (aneks nr 47 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 stycznia 2023 r.), obowiązujące od 1 stycznia 2023 r.,
- Regulamin Organizacyjny Energi SA z czerwca 2023 r.,
- Standard organizacyjny w zakresie nadzoru segmentowego w obszarze sponsoringu w spółkach GK ORLEN obowiązujący w GK Energa od 1 stycznia 2022 r.

Wydział Zarządzania marketingowego, w zakresie zarządzania marką i jej wizerunkiem, m.in. przy realizacji projektów własnych:

- Regulamin Organizacyjny Energi SA z 30 czerwca 2023 r.
- Polityka Marketingowa w Grupie Energa, obowiązująca w GK Energa od 1 stycznia 2023 r. jako załącznik do Umowy o współpracy w Grupie Energa.

- Księga Tożsamości Grupy Energa, obowiązująca w GK Energa od 6 lipca 2023 r. jako załącznik do Umowy o współpracy w Grupie Energa.

Fundacja Energa

- Ustawa z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach (Dz.U.1984 Nr 21 poz. 97),
- Statut Fundacji Energa z 16 czerwca 2021 r.,
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Regulamin przyznawania pomocy z budżetu Fundacji Energa,
- Roczny Plan Działania Fundacji,
- Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN (aneks nr 34 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 27 stycznia 2022 r.).

Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r.

W drugiej połowie 2022 r. wdrożono Strategię Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 Grupy Energa. Strategia została opracowana przez ORLEN oraz przyjęta przez zarząd Energi. W ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju wyróżnia się trzy filary ESG: środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny.

Zasady prowadzenia działalności sponsoringowej Grupy Energa

Zasady przedstawiają kierunki i założenia prowadzenia działań sponsoringowych Grupy Energa. Przyjęte założenia wynikają z celów postawionych przed działaniami sponsoringowymi, które mają wspierać misję, wizję oraz wartości i cele strategiczne. W ramach integracji z ORLENEM w 2022 r. regulacja została poszerzona o zapisy dotyczące instrukcji zakupu usług sponsoringowych obowiązujących w Grupie ORLEN wprowadzające m.in. plan sponsoringowy jako główne narzędzie do planowania działalności i wyznaczania budżetu sponsoringu w Enerdze.

Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN

Zasady obowiązują od 1 stycznia 2022 r. i zostały wprowadzone z uwagi na fakt, że działalność dobroczynna jest prowadzona przez spółki Grupy ORLEN nie tylko bezpośrednio, ale również przez powołane przez nie fundacje. W Grupie Energa działalność dobroczynną prowadzi powołana przez Energe w 2009 r. Fundacja Energa. Zasady regulują sposób sprawowania nadzoru właścicielskiego nad fundacjami, których fundatorami są spółki Grupy. Nadzór nad bieżącym funkcjonowaniem takich fundacji sprawowany jest przez osobę pełniącą funkcję członka Rady Fundacji z zachowaniem autonomii w sprawowaniu funkcji i ograniczeniami wynikającymi ze Statutu Fundacji oraz przepisów prawa. W Zasadach określono obowiązki członka Rady oraz zasady jego współpracy ze spółką Grupy będącą fundatorem oraz ORLEN SA. W szczególności określono kwestie związane z bieżącą współpracą z nadzorowaną fundacją, czynności w ramach nadzoru merytorycznego, kwestie związane ze sprawozdawczością i oceną prawidłowości funkcjonowania Rad Fundacji.

Polityka dobroczynności Grupy Energa

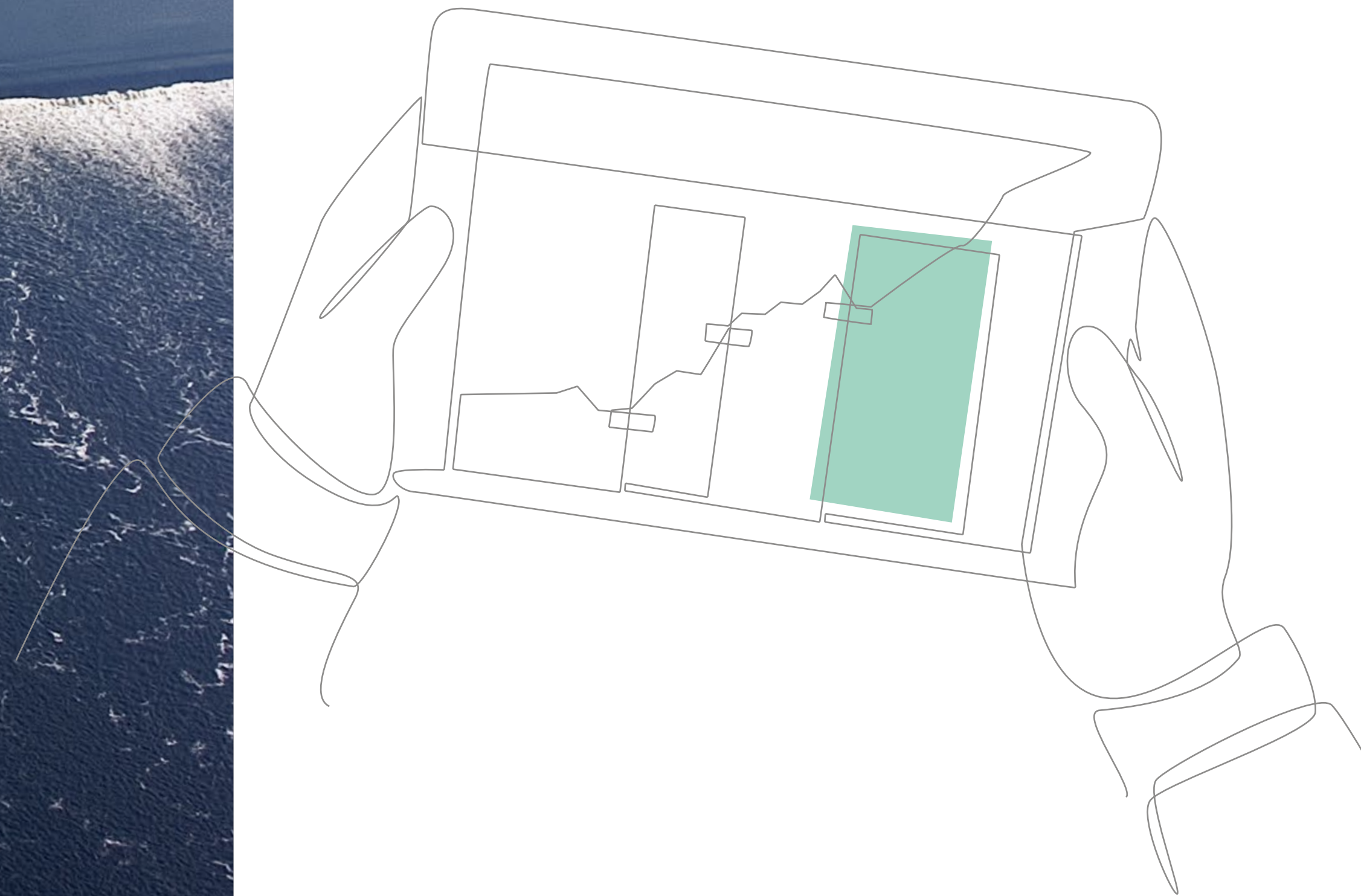
Polityka obowiązuje od 2022 r. Stanowi deklarację otwartości na otaczający nas świat, wrażliwości na potrzeby ludzi oraz chęci niesienia pomocy. Spółki Grupy Energa prowadzą działalność dobroczynną, kierując się wartościami Grupy Kapitałowej ORLEN, którymi są: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia, niezawodność i zasadami postępowania przedstawionymi w Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN. W Polityce dobroczynności Grupy Energa określamy zasady udzielania, wykorzystania i rozliczania darowizn. Chcemy, by cały proces związany z udzielaniem pomocy był przejrzysty oraz zrozumiały dla osób zwracających się do nas o wsparcie. Spółki Grupy Energa mogą prowadzić, w miarę swoich możliwości, działalność dobroczynną będącą ważnym elementem Strategii Zrównoważonego Rozwoju. Działalność dobroczynna prowadzona jest poprzez udzielanie darowizn pieniężnych lub rzeczowych z inicjatywy spółki Grupy Energa lub na podstawie wniosku o udzielenie darowizny, który do niej wpłynął.



GRI



Informacje o Raporcie ESG



O RAPORCIE ESG GRI 2-1

Niniejszy Raport ESG Grupy Energa za 2023 r. (Raport ESG) jest sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych opublikowanym zgodnie z wymogami Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami. Raport ESG obejmuje informacje niefinansowe Grupy Energa, będącej częścią Grupy Kapitałowej ORLEN SA, i zawiera dane oraz wskaźniki dotyczące teje (nazywanej w Raporcie ESG zamiennie – Grupą Energa lub Energą), a także spółki Energa SA (nazywanej w Raporcie ESG Energą), będącej jednostką dominującą w Grupie Energa, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Raport ESG został przygotowany zgodnie z:

- art. 49b ust. 1 i art. 55 ust. 2b–e Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, która implementuje wytyczne Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. zmieniającej dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy,
- standardami GRI – Consolidated version of GRI Standards, 2021,
- wybranymi wytycznymi dotyczącymi sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych: Supplement dotyczący zgłaszania informacji związanych z klimatem (2019/C 209/01), a także Wytycznymi TCFD (Recommendations of the TaskForce on Climate-related Financial Disclosures) (2017),
- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Taksonomia UE) oraz aktami delegowanymi:
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji,
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych (Taksonomia UE),
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej,
 - Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych,

- Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

GK ORLEN w drodze do spełnienia wymogów dyrektywy CSRD

Grupa ORLEN, tak jak i setki innych dużych organizacji, stoi obecnie w obliczu wyzwania związanego z nowym standardem sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, który wprowadza dyrektywa CSRD (ang. Corporate Sustainability Reporting Directive). Regulacja ta została przyjęta, aby zapewnić większą transparentność przedsiębiorstw, porównywalność danych i spójność sposobu ich przedstawienia. Grupa Energa zostanie zobowiązana do raportowania na podstawie CSRD po raz pierwszy za rok obrotowy 2024, tj. znajduje się w pierwszej grupie podmiotów objętych nowymi wytycznymi.

CSRD zastępuje tym samym poprzednio obowiązującą Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. zmieniającą dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy. Oznacza to, że niniejszy Raport ESG opracowany zgodnie z międzynarodowym standardem GRI zostanie zastąpiony Oświadczeniem dot. zrównoważonego rozwoju stanowiącym część Sprawozdania Zarządu z działalności przygotowanym w oparciu o obowiązkowy standard ESRS (ang. European Sustainability Reporting Standards).

CSRD rozszerza obowiązki raportowe w zakresie przedmiotowym oraz podmiotowym. Rozszerzeniu ulegają m.in. wymogi dotyczące udzielania informacji na temat strategii, celów, roli zarządu i kierownictwa, głównych niekorzystnych skutków związanych z przedsiębiorstwem i jego łańcuchem wartości. Zakres ujawnianych informacji warunkowany jest dodatkowo procesem podwójnej istotności, którego celem jest wyselekcjonowanie informacji umożliwiających zarówno ocenę wpływu danego przedsiębiorstwa na kwestie zrównoważonego rozwoju, jak i zrozumienie, w jaki sposób zagadnienia związane ze zrównoważonym rozwojem wpływają na rozwój, wyniki i sytuację organizacji.

Aby możliwie najlepiej sprostać oczekiwaniom interesariuszy oraz wymaganiom nowego obowiązku wynikającego z dyrektywy CSRD i przygotować stosowne ujawnienia w sprawozdaniu Grupy za 2024 r., już w 2023 r. uruchomiono w ORLEN SA projekt angażujący jednostki biznesowe oraz spółki z Grupy ORLEN, który poddaje analizie proces podwójnej istotności, identyfikuje kluczowe elementy wpływu i ustala proces zbierania danych.

GRI 2-2 Podmioty uwzględnione Raporcie ESG

Po zmianie dotyczącej formy własności Energi w 2020 r., przejętej przez PKN ORLEN (aktualnie ORLEN SA), przez cały 2023 r. był nadal kontynuowany proces integracji. W wyniku tego procesu 31 lipca 2023 r. zawarta została umowa sprzedaży 100% należących do Energi akcji spółki Energa Invest Sp. z o.o. na rzecz spółki ORLEN Projekt S.A. Poprzez określenie Grupy Energa na dzień 31 grudnia 2023 r. rozumiemy następujące spółki wchodzące w skład Grupy Energa, które zostały objęte niniejszym raportem:

Nazwa spółki
Energa SA
Energa-Operator SA
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.
Energa-Obrót SA
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.
Energa Wytwarzanie SA
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.
Energa Elektrownie Ostrołęka SA
Energa Serwis Sp. z o.o.
Energa Logistyka Sp. z o.o.
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o. o.
Energa Logistyka Sp. z o.o.
Energa Invest Sp. z o.o.
Energa Green Development Sp. z o.o.
Enspirion Sp. z o.o.
Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.
CCGT Gdańsk Sp. z o.o.
Energa MFW 1 Sp. z o.o.
Energa MFW 2 Sp. z o.o.
ENERGA LBW 1 Sp. z o.o.
Energa Finance AB
Energa Slovakia s.r.o. (w likwidacji)

OKRES RAPORTOWANIA GRI 2-3

Raport ESG obejmuje rok finansowy 2023, tj. okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. (z zastrzeżeniem, przez analogię do ogólnych zasad sprawozdawczości finansowej, że mogą być w nim wskazane zdarzenia, które miały miejsce po 31 grudnia 2023 r., a przed publikacją sprawozdania, o ile były istotne dla Grupy Energa z punktu widzenia jej wyników niefinansowych). Proces raportowania w Grupie Energa odbywa się w cyklu rocznym. *Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Grupy Energa za 2022 r.* zostało opublikowane 28 kwietnia 2023 r., wraz ze *Sprawozdaniem Zarządu z działalności Grupy Energa za 2022 r.*

GRI 2-4 KOREKTA DANYCH

W Raporcie ESG nie dokonano żadnych korekt względem zaprezentowanych w *Sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych Grupy Energa za 2022 r.*

STANDARD RAPORTOWANIA

Niniejsze sprawozdanie zostało opracowane według standardów GRI – Consolidated version of GRI Standards, 2021. Indeks treści GRI znajduje się na końcu Raportu ESG.

PROCES IDENTYFIKACJI ISTOTNYCH TEMATÓW

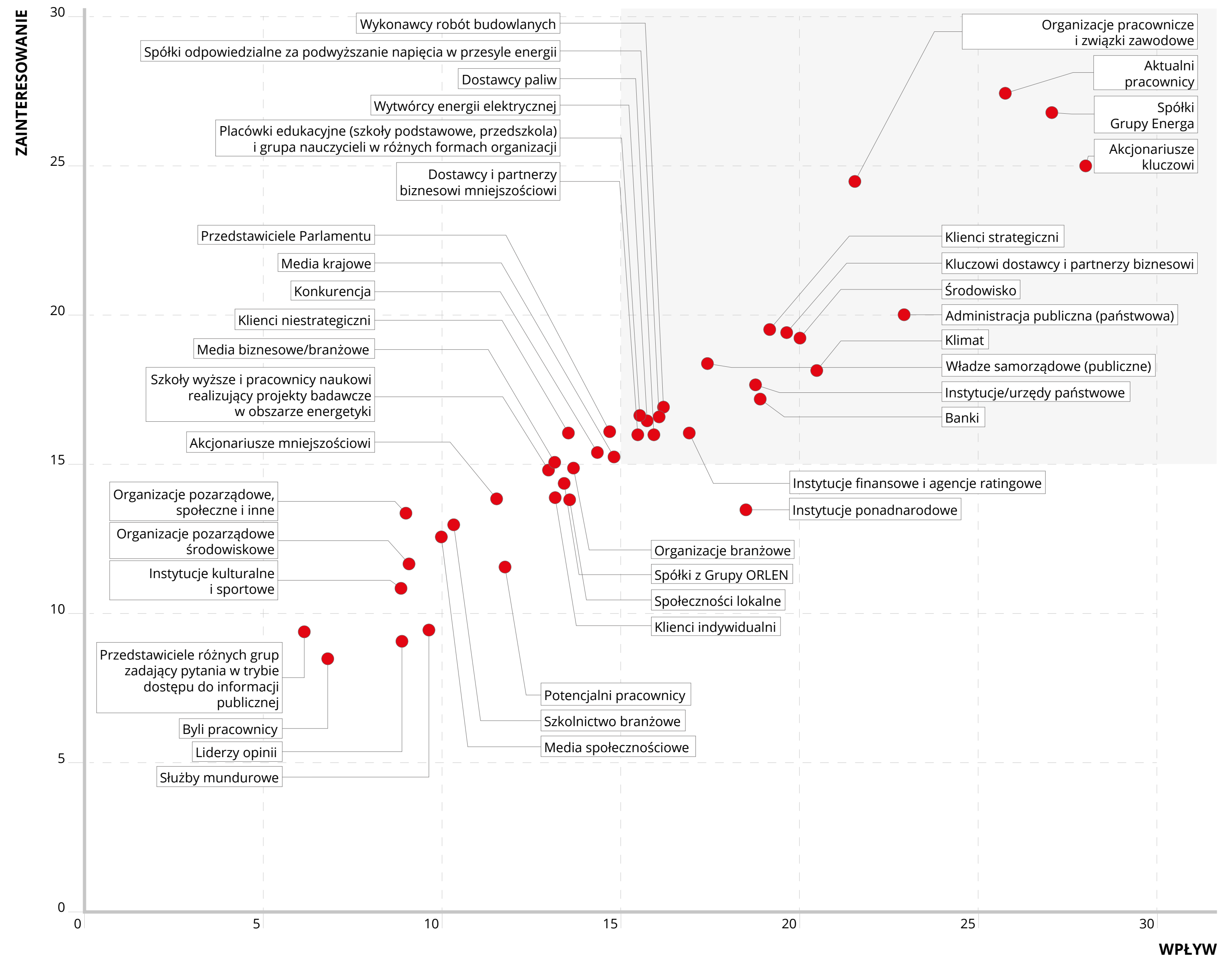
W celu zidentyfikowania istotnych tematów dla Grupy Energa w 2022 r. został przeprowadzony szczegółowy, kilkietapowy proces. Zgodnie ze standardami GRI jego celem było zidentyfikowanie istotnych tematów, odzwierciedlających kluczowe wpływy Grupy Energa na otoczenie. W celu zapewnienia kompletności podejścia i perspektywy proces przeprowadzono przy wykorzystaniu różnorodnych narzędzi oraz zaangażowaniu interesariuszy. W 2023 r. przeprowadzono przegląd tematów istotnych, zidentyfikowanych w 2022 r. W wyniku wewnętrznych konsultacji nie zidentyfikowano istotnych zmian w obszarze wpływu Grupy Energa na otoczenie. W związku z powyższym w *Sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych Grupy Energa za 2023 r.* zostały utrzymane tematy istotne zidentyfikowane w procesie, który przebiegał zgodnie z opisanymi poniżej krokami.

1. Analiza danych zastanych

W ramach pierwszego etapu przeprowadzona została analiza danych zastanych. Analizie poddano strategię równoważonego rozwoju oraz raporty zrównoważonego rozwoju firm przyjętych jako porównywalne dla Grupy Energa (benchmark). Celem tego etapu było określenie kluczowych obszarów wpływu, a docelowo istotnych tematów zidentyfikowanych przez inne firmy z branży. W oparciu o wyniki tego etapu opracowana została pierwsza, wstępna lista istotnych tematów uwzględniana w dalszych pracach.

GRI 2-29 2. Zaangażowanie interesariuszy

Etap angażowania interesariuszy rozpoczęto od rewizji mapy interesariuszy Grupy Energa. Zrewidowana mapa została przygotowana przy zaangażowaniu przedstawicieli różnych jednostek w organizacji w celu zapewnienia kompletności mapy oraz odzwierciedlenia istotności poszczególnych grup interesariuszy dla organizacji, a nie tylko dla poszczególnych jednostek dokonujących oceny. **W efekcie powstała mapa interesariuszy.**



W kolejnym kroku przedstawiciele grup interesariuszy zidentyfikowanych jako kluczowe, tzn. o największym wpływie na Grupę Energa oraz najbardziej zainteresowanych działaniami Grupy, zostali zaangażowani w proces identyfikacji istotnych tematów.

Krok 1. Do przedstawicieli kluczowych interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych została skierowana ankieta oceny wpływu Grupy Energa na otoczenie. Ankieta zawierała listę istotnych tematów uwzględniającą zagadnienia wskazane przez standardy GRI (aspekty GRI) oraz cele zrównoważonego rozwoju. Ankietę wypełniło 177 osób. 53% respondentów to byli pracownicy Grupy Energa, pozostałe 47% to interesariusze zewnętrzni. Interesariusze wskazali kluczowe obszary wpływu Grupy Energa na otoczenie zarówno pozytywnego, jak i negatywnego. Na podstawie wyników ankiety opracowana została lista dziesięciu kluczowych obszarów wpływu Grupy Energa uwzględniana w dalszych pracach.

Krok 2. Ankieta skierowana do interesariuszy została uzupełniona w ramach paneli dialogowych z interesariuszami, które przeprowadzono w kolejnym kroku. W dwóch panelach przeprowadzonych online w styczniu 2023 r. wzięło udział w sumie dziewiętnaście osób reprezentujących osiemnaście grup interesariuszy istotnych dla Grupy Energa. W ramach spotkań interesariusze omawiali kompletność wstępnej listy istotnych tematów przygotowanej w oparciu o przeprowadzone wcześniej prace, przedstawiali oczekiwania dotyczące informacji, o których chcieliby przeczytać w Raporcie ESG oraz wskazywali działania, których realizacji oczekują od Grupy Energa w ramach poszczególnych istotnych tematów.

3. Organizacja

W oparciu o przeprowadzone dwa etapy prac powstało zestawienie istotnych tematów zidentyfikowanych w ramach etapów. Tematy zostały przeanalizowane przez zespół projektowy. W oparciu o wyniki analizy zespołu powstała finalna lista istotnych tematów wskazująca kluczowe obszary wpływu Grupy Energa na otoczenie i stanowiąca podstawę do budowania struktury oraz definiowania zakresu treści ujętych w Raporcie ESG..

GRI 2-5 Weryfikacja zewnętrzna

Raport ESG Grupy Energa za 2023 r. nie został poddany zewnętrznej weryfikacji przez niezależnego audytora.

GRI 3-2 Poniżej została przedstawiona lista istotnych tematów zidentyfikowana w ramach przeprowadzonego procesu wraz z odniesieniami, w którym miejscu Raportu ESG znajdują się opisane treści. Wszystkie istotne zagadnienia są dla Grupy Energa równie istotne i nie zostały uszeregowane ze względu na ważność. Podczas procesu identyfikacji tematów istotnych został określony rodzaj wpływu (pozytywny, negatywny) Grupy Energa na dane zagadnienie. Wyniki ankiety przeprowadzonej z kluczowymi interesariuszami pokazują, że pozytywny wpływ działań Grupy został oceniony znacząco wyżej niż negatywny.

Istotny temat	Szczegółowe zagadnienia	Aspekt GRI	Miejsce w raporcie
Wpływ na gospodarkę i społeczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> wpływ sytuacji gospodarczej na ceny energii oraz skutki dla klientów i przedsiębiorstw, koszty ekonomiczne i społeczne transformacji energetycznej oraz kwestie związane z ubóstwem energetycznym. 	Pośredni wpływ ekonomiczny	Strategia zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa
Transformacja energetyczna i klimat	<ul style="list-style-type: none"> skutki zmian klimatu dla działalności Grupy Energa, dekarbonizacja i kontrolowanie emisji, adaptacja do zmian klimatu, rozbudowa sieci i przyłączenia OZE, efektywność energetyczna, współpraca nauki z biznesem w zakresie zielonej transformacji. 	Energia i emisje	Nasze dążenie do neutralności klimatycznej Współpraca nauki z biznesem w zakresie zielonej transformacji
Gospodarka obiegu zamkniętego	<ul style="list-style-type: none"> wykorzystanie surowców, gospodarka odpadami, woda. 	Zasoby, odpady i woda	Oddziaływanie na środowisko
Bioróżnorodność	<ul style="list-style-type: none"> wpływ na bioróżnorodność. 	Bioróżnorodność	Oddziaływanie na środowisko
Bezpieczeństwo pracowników	<ul style="list-style-type: none"> zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy. 	Zdrowie i bezpieczeństwo	Bezpieczeństwo i higiena pracy
Relacje z pracownikami	<ul style="list-style-type: none"> komunikacja wewnętrzna, satysfakcja i dobrostan pracowników, warunki pracy, rozwój pracowników, wolność zrzeszania się. 	Zatrudnienie Szkolenia i edukacja	Odpowiedzialny pracodawca
Prawa człowieka, równość i różnorodność	<ul style="list-style-type: none"> różnorodność i włączenie, równe szanse, równość wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami. 	Różnorodność i równe traktowanie Przeciwdziałanie dyskryminacji	Odpowiedzialny pracodawca
Łańcuch dostaw	<ul style="list-style-type: none"> łańcuch dostaw w produkcji energii, pozyskiwanie surowców a prawa człowieka, pracownicy w łańcuchu wartości. 	Ocena środowiskowa dostawców Ocena społeczna dostawców	Nasza odpowiedzialność w łańcuchu dostaw
Klient i relacje z klientem	<ul style="list-style-type: none"> etyka w marketingu, sprzedaży i komunikacji z klientami, jakość obsługi, prywatność i ochrona danych klientów. 	Marketing i oznakowanie Prywatność klientów	Klient w centrum uwagi
Etyka i przeciwdziałanie korupcji	<ul style="list-style-type: none"> etyka biznesu, przeciwdziałanie korupcji. 	Przeciwdziałanie korupcji	Etyka i przestrzeganie prawa
Społeczności lokalne	<ul style="list-style-type: none"> wsparcie i zaangażowanie społeczności lokalnej, działalność charytatywna. 	Społeczności lokalne	Zaangażowanie we wsparcie lokalnych społeczności

GRI 2-3 DANE KONTAKTOWE I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI ZWROTNEJ

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i opinie na temat Raportu ESG, sposobu prezentacji danych oraz realizowanych przez nas działań.

Informacje, pytania i wątpliwości prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres:



Monika Wasilewska
Tel. 58 778 83 83
monika.wasilewska@energa.pl

lub

Energa SA
Departament Zarządzania Korporacyjnego Wydział ESG
Aleja Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
esg@energa.pl

Adres ten jest właściwy m.in. jako mechanizm przekazywania informacji zwrotnych dla wszystkich opisanych w Raporcie ESG obszarów, o ile w przypadku któregoś z nich nie wskazano inaczej.



	Oświadczenie o zastosowaniu	Energa SA w imieniu całej Grupy Energa złożyła raport zgodnie ze standardami GRI 2021 za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.
	Zastosowanie GRI 1	GRI 1: Podstawy 2021
	Obowiązujące standardy sektorowe GRI	Nie dotyczy.

STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE	LOKALIZACJA	WYJAŚNIENIA	
OGÓLNE UJAWNIENIA				
GRI 2: OGÓLNE UJAWNIENIA 2021	2-1	Dane organizacyjne	MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA INFORMACJE O RAPORCIE ESG	
	2-2	Podmioty uwzględnione w ramach raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju	MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA INFORMACJE O RAPORCIE ESG	
	2-3	Okres raportowania, częstotliwość i dane kontaktowe	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	
	2-4	Korekty informacji	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	
	2-5	Weryfikacja zewnętrzna	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	
	2-6	Działalności, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	GRUPA ENERGA W LICZBACH	
			CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA	
			NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW	
	2-7	Pracownicy	STABILNE WARUNKI PRACY	
	2-8	Współpracownicy, którzy nie są pracownikami		Powód pominięcia: informacje niekompletne. Dane zostaną przedstawione w kolejnych okresach sprawozdawczych zgodnie z nowymi wymogami raportowania zrównoważonego rozwoju wynikającymi z dyrektywy CSRD.
	2-9	Struktura i skład Zarządu	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	
	2-10	Nominacja i wybór członków najwyższych organów zarządczych	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządczego	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	
	2-12	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływem	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności w zakresie zarządzania wpływem	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	
	2-14	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	
	2-15	Konflikt interesów	KONFLIKT INTERESÓW	
	2-16	Komunikowanie problemów krytycznych	KOMUNIKACJA KWESTII KRYTYCZNYCH	
	2-17	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządczego	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	
	2-18	Ewaluacja wyników najwyższego organu zarządczego	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	
2-19	Polityka wynagradzania	POLITYKA WYNAGRODZEŃ		
2-20	Proces ustalania wynagrodzeń	PROCES USTALANIA WYNAGRODZEŃ DLA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA		



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE		LOKALIZACJA	WYJAŚNIENIA
OGÓLNE UJAWNIENIA				
GRI 2:OGÓLNE UJAWNIENIA 2021	2-21	Całkowity roczny wskaźnik wynagrodzenia	WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO ROCZNEGO WYNAGRODZENIA	Dane zostaną przedstawione w kolejnych okresach sprawozdawczych zgodnie z nowymi wymogami raportowania zrównoważonego rozwoju wynikającymi z dyrektywy CSRD.
	2-22	Oświadczenie dotyczące strategii zrównoważonego rozwoju	LIST PREZESA ZARZĄDU NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW STRATEGICZNY PLAN ROZWOJU GRUPY ENERGA STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM UJAWNIENIE INFORMACJI W ZWIĄZKU Z WDRAŻANIEM REKOMENDACJI TCFD STRATEGIA W ODPOWIEDZI NA ZMIANY KLIMATU	
	2-23	Zobowiązania ujęte w politykach	STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI PRAWA CZŁOWIEKA	
	2-24	Realizacja zobowiązań ujętych w politykach	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE) PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI ETYKA - WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA	
	2-25	Procesy naprawcze dotyczące negatywnego wpływu	PROCESY NIWELOWANIA NEGATYWNEGO WPŁYWU ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM	
	2-26	Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania obaw	MECHANIZMY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZESTRZEGANIA ETYKI KANAŁY ZGŁOSZEŃ SYGNAŁÓW DOTYCZĄCYCH MOBBINGU LUB DYSKRYMINACJI POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG (ENERGA-OPERATOR) POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG (ENERGA-OBROT)	
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE)	
	2-28	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH	
	2-29	Podjęcie do angażowania interesariuszy	INFORMACJE O RAPORCIE ESG ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA DIALOG Z PRACOWNIKAMI PODEJŚCIE DO INTERESARIUSZY DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW	
	2-30	Układy zbiorowe pracy	DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW	



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE		LOKALIZACJA
ISTOTNE TEMATY			
ORGANIZACJA I JEJ PRAKTYKI RAPORTOWANIA	3-1	Proces określania tematów istotnych	INFORMACJE O RAPORCIE ESG
	3-2	Lista tematów istotnych	INFORMACJE O RAPORCIE ESG
WPŁYW NA GOSPODARKE I SPOŁECZENSTWO	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI
	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i dystrybuowana	WYNIKI EKONOMICZNE W 2023 r.
	203-1	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	KLUCZOWE PROJEKTY INWESTYCYJNE ORAZ ICH WPŁYW NA GOSPODARKE, KLIMAT I LUDZI
SKUTKI ZMIAN KLIMATU DLA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	NASZE DAŻENIE DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ
	201-2	Skutki finansowe oraz inne ryzyka i szanse wynikające ze zmian klimatycznych	NASZE DAŻENIE DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ
ŁAŃCUCH DOTAW	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW
ETYKA W BIZNESIE	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI
WYKORZYSTANIE SUROWCÓW	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	301-1	Surowce według wagi lub objętości	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)
	301-2	Użyte surowce wejściowe pochodzące z recyklingu	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)
	301-3	Produkty z odzysku i ich materiały opakowaniowe	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)
EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	302-1	Zużycie energii w organizacji	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII
	302-2	Zużycie energii poza organizacją	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII
	302-4	Zmniejszenie zużycia energii	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII
	WSKAŹNIK WŁASNY	Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII
	WSKAŹNIK WŁASNY	Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII
WODA	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	303-1	Interakcje z wodą jako wspólnym zasobem	ZUŻYCIE WODY
	303-2	Zarządzanie skutkami związanymi ze zrzutami wody	ZUŻYCIE WODY
	303-3	Pobór wody	ZUŻYCIE WODY
	303-4	Zrzuty wody	ZUŻYCIE WODY
	303-5	Zużycie wody	ZUŻYCIE WODY
WPŁYW NA BIORÓŻNORODNOŚĆ	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	304-1	Tereny operacyjne będące własnością, dzierżawione, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi i obszarami o dużej różnorodności biologicznej poza obszarami chronionymi	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI
	304-2	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na różnorodność biologiczną	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI
	304-3	Siedliska chronione lub odtworzone	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI
	304-4	Gatunki z Czerwonej Listy IUCN i gatunki z krajowej listy ochrony, których siedliska znajdują się na obszarach objętych działalnością	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIECIE		LOKALIZACJA
ISTOTNE TEMATY			
EMISJE	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
	305-2	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
	305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
	305-6	Emisje substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO)	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
	305-7	Tlenki azotu (NOx), tlenki siarki (SOx) i inne znaczące emisje do powietrza	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba przyznaných nieodpłatnych uprawnień do emisji CO ₂	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH
GOSPODARKA ODPADAMI	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA
	306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczące oddziaływania związane z odpadami	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW
	306-2	Zarządzanie znaczącymi wpływami związanymi z odpadami	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW
	306-3	Wytworzone odpady	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW
	306-4	Odpady wycofane z utylizacji	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW
	306-5	Odpady skierowane do utylizacji	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW
KLIENT I RELACJE Z KLIENTEM	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	DOSTARCZAMY ENERGIĘ SPRZEDAŻ ENERGII DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG
	417-2	Incydenty niezgodności dotyczące informacji o produktach i usługach oraz ich oznakowania	DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG
	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klientów	DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba użytkowników Energi-Operatora	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba odbiorców Energi-Obrotu oraz wolumen sprzedaży energii elektrycznej	SPRZEDAŻ ENERGII
	WSKAŹNIK WŁASNY	Wskaźniki Customer Experience dla poszczególnych kanałów komunikacji	MONITOROWANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTÓW
	WSKAŹNIK WŁASNY	Terminowość udzielania odpowiedzi na reklamacje i zgłoszenia	POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG
	WSKAŹNIK WŁASNY	Długość naziemnych i podziemnych linii transmisyjnych i dystrybucyjnych według systemu regulacyjnego (km)	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG
	WSKAŹNIK WŁASNY	Częstotliwość przerw w dostawie energii	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG
	WSKAŹNIK WŁASNY	Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG
WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba przyłączonych mikroinstalacji do sieci Energi-Operatora w oddziałach w latach 2019-2022 w trybie na zgłoszenie	ROZWÓJ INDYWIDUALNEJ ENERGETYKI PROSUMENCKIEJ	



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE		LOKALIZACJA
ISTOTNE TEMATY			
RELACJE Z PRACOWNIKAMI, RÓWNOŚĆ I RÓŻNORODNOŚĆ	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS
	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych rocznie na pracownika	OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA
	405-1	Różnorodność organów nadzorczych i pracowników	STRUKTURA ZATRUDNIENIA RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS
	WSKAŹNIK WŁASNY	Pracownicy Grupy Energa według poziomu wykształcenia	STRUKTURA ZATRUDNIENIA
	401-1	Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja pracowników	FLUKTUACJA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA
BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY
	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W GRUPIE ENERGA
	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	IDENTYFIKACJA ZAGROŻEŃ, OCENA RYZYKA, ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH
	403-3	Usługi medycyny pracy	ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH W GRUPIE ENERGA
	403-4	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	UDZIAŁ PRACOWNIKÓW, KONSULTACJE I KOMUNIKACJA W OBSZARZE BHP
	403-5	Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	SZKOLENIA BHP
	403-6	Promocja zdrowia pracowników	PROGRAMY PROMOCJI ZDROWIA DLA PRACOWNIKÓW DOBRE PRAKTYKI BHP
	403-7	Zapobieganie i łagodzenie wpływu na bezpieczeństwo i higienę pracy bezpośrednio związanego z relacjami biznesowymi	ZAPOBIEGANIE I ŁAGODZENIE WPŁYWÓW NA BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENĘ PRACY BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANYCH Z RELACJAMI BIZNESOWYMI
	403-8	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY
	403-9	Urazy związane z pracą	WYPADKI PRZY PRACY
403-10	Zły stan zdrowia związany z pracą	CHOROBY ZAWODOWE	
LOKALNE SPOŁECZNOŚCI	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA
	413-1	Operacje z zaangażowaniem społeczności lokalnej, ocenami wpływu i programy rozwojowe	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI
	WSKAŹNIK WŁASNY	Wartość środków finansowych przeznaczonych przez Fundację Energa	DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

ZATWIERDZENIE SPRAWOZDANIA NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY ENERGA ZA 2023 r.

GRI Niniejsze *Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Grupy Energa i Energa SA za 2023 r.* zostało zatwierdzone przez Zarząd Jednostki Dominującej.

Michał Perlik

P.o. Prezes Zarządu Energi SA,
Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Finansowych i Klimatu.

Roman Szyszko

Wiceprezes Zarządu

Sławomir Staszak

Wiceprezes Zarządu

