



Warszawa, 15.01.2026 r.

INFORMACJA PRASOWA

.....

84% firm w Polsce doświadcza opóźnień w płatnościach – czas odwrócić ten trend

Aż 84% przedsiębiorców w Polsce przyznaje, że ich kontrahenci nie regulują zobowiązań w terminie, a co trzecia firma czeka na zapłatę faktur dłużej niż 60 dni, jak wynika z badania przeprowadzonego na zlecenie Grupy BIK w IV kwartale 2025 roku. Tymczasem wielu właścicieli firm miesiącami biernie czeka na swoje należności i nie reaguje obawiając się utraty relacji biznesowych. W ten sposób opóźnienia w płatnościach stały się rynkową normą – czas to zmienić.

W tekście przeczytasz:

- Co powstrzymuje firmy przed przypominaniem kontrahentom o płatnościach,
- Konsekwencje opóźnień – utrata płynności firmy,
- Nowe rozwiązanie BIK – narzędzie ograniczające ryzyko opóźnienia płatności.

Nieterminowe płatności to w Polsce ogromny problem. Choć opóźnienia ze strony kontrahentów doskwierają wielu przedsiębiorcom, to niechętnie upominają się oni o swoje pieniądze. Aż 30% firm wykazuje dużą cierpliwość i czeka na płatność nawet 60 dni po terminie, narażając się na ryzyko utraty płynności. Przedsiębiorcy nie chcą upominać się o zapłatę faktury, bo obawiają się, że to zaszkodzi ich relacjom z klientem. A przecież środki te słusznie im się należą.

Biznes „zamrożony” przez brak płatności

Każdy przedsiębiorca ma pełne prawo oczekiwać terminowej zapłaty za wykonaną usługę - to fundament zdrowych relacji biznesowych. Opóźnienia płatności stoją w sprzeczności z zasadami profesjonalnej współpracy. Ciche przyzwalanie na takie praktyki jest ryzykowne, ponieważ każdy dzień zwłoki realnie zwiększa zagrożenie problemami finansowymi. To właśnie z takich sytuacji rodzą się groźne zatory płatnicze, które mogą uderzyć nie tylko jedną firmę, ale również w cały łańcuch kontrahentów.

Przedsiębiorcy często nie reagują stanowczo na opóźnienia w płatnościach faktur, przyzwalając na nieformalne wydłużanie terminów. Często narażają w ten sposób stabilność finansową swojej firmy. Jest tak, ponieważ obawa przed pogorszeniem relacji z kontrahentem i utratą dalszej współpracy okazują się silniejsze niż bieżące czynniki ekonomiczne. Problem nasila się szczególnie w przypadku nierównowagi sił – gdy zamawiający jest większym, dominującym przedsiębiorstwem.

- Warto korzystać z rozwiązań, które skutecznie, w profesjonalny i komfortowy dla relacji sposób, pozwalają unikać napięcia i ograniczać ryzyko nieotrzymania środków na czas. Takie wsparcie oferuje

*„Bezpieczna faktura”- nowe narzędzie w ofercie BIK dla firm. Rozwiązanie to wspiera przedsiębiorców w realizowaniu rzeczowej i przyjaznej komunikacji z kontrahentami a przy tym pozwala wspierać się obecnością profesjonalnego partnera, jakim jest BIK. W przypadku przedłużających się kłopotów z płatnością, system pozwala zrealizować wysyłkę formalnego wezwania do zapłaty oraz dokonać wpisu na listę dłużników BIG. Dzięki temu, prawdopodobieństwo otrzymania płatności znacząco wzrasta. Warto zaznaczyć, że przedsiębiorca ma swobodę zarządzania komunikacją - mówi **Marcin Gozdek, Dyrektor Rynku Detalicznego, BIK S.A.***

Zdrowe praktyki płatnicze na co dzień

Opóźnienia w płatnościach nie powinny być rynkową normą. Przedsiębiorcy, którzy chcą skutecznie reagować na nieterminowe płatności kontrahentów, nie są pozostawieni sami sobie. Teraz, w ramach usługi *Bezpieczna Faktura BIK*, mogą zlecić BIK wysyłanie mailowych przypomnień o zbliżających się terminach płatności oraz monitów o zaległych fakturach. Takie rozwiązanie pomaga firmom w pilnowaniu terminów płatności i pomaga uniknąć stresu związanego z samodzielnym upominaniem się o należności. Jeśli kontrahent mimo tych działań nie zapłaci, za pośrednictwem BIK można zlecić wysłanie wezwania do zapłaty i wpisać go do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor.

Należy zaznaczyć, że ideą usługi *Bezpieczna Faktura BIK* nie jest wyręczanie przedsiębiorcy w decyzjach, ale dostarczenie mu takiego zestawu narzędzi, które dają firmie lepszą kontrolę i gotowe scenariusze działania.

Współpraca z BIK daje szerokie możliwości, od weryfikacji kontrahenta po wysyłki przypomnień, oficjalnych wezwań do zapłaty czy wpisanie dłużnika do rejestru BIG InfoMonitor. Misją *Bezpiecznej Faktury BIK* jest prewencja – by kontrahenci zawsze płacili na czas, zgodnie z powiedzeniem, że „najlepsza windykacja to taka, która nie musi mieć miejsca”.

Opóźnienia w płatnościach nie muszą być normą - jak razem z BIK można zmienić reguły gry i zadbać o płynność finansową swojej firmy, można przeczytać na: [Bezpieczna Faktura/bik.pl](https://www.bik.pl)

Biuro Informacji Kredytowej S.A. wspiera bezpieczeństwo instytucji finansowych i ich klientów, udostępniając bezpieczny system wymiany informacji kredytowych i gospodarczych oraz nowatorskie rozwiązania antyfraudowe. Jako jedyne biuro kredytowe w Polsce, poprzez internetowy portal www.bik.pl oraz aplikację mobilną [Mój BIK](#), umożliwia klientom indywidualnym monitorowanie własnej historii kredytowej, a dzięki [Alertom BIK](#) ostrzega przed każdą próbą wyłudzenia kredytu. Systemowe rozwiązania antyfraudowe w portfolio BIK to: Platforma Antyfraudowa BIK, Platforma Blockchain, Platforma Cyber Fraud Detection oraz Platforma Weryfikacji Behawioralnej. BIK aktywnie wspiera innowacje, adresowane do przedsiębiorców z sektora finansów, a także innych segmentów rynku, startupów, fintechów. Zainicjował zbudowanie jednolitego standardu raportowania danych niefinansowych, tworząc Platformę ESG BIK. Ponadto Biuro gromadzi i udostępnia dane o historii kredytowej klientów indywidualnych i przedsiębiorców z całego rynku kredytowego, oraz dane z obszaru pożyczek pozabankowych. Baza BIK zawiera informacje o 323 mln rachunków należących do 25,2 mln klientów indywidualnych oraz 6,6 mln rachunków należących do 1,7 mln przedsiębiorców. BIK posiada najwyższe kompetencje w zakresie [Analiz rynkowych](#) i nowoczesnych technologii. Łączy cechy nowoczesnej firmy technologicznej z atrybutami instytucji zaufania publicznego. Od kilkunastu lat BIK jest aktywnym członkiem międzynarodowego Stowarzyszenia ACCIS, zrzeszającego największą grupę rejestrów kredytowych na świecie.

Kontakt dla mediów:

Aleksandra Stankiewicz-Billewicz

Biuro prasowe BIK

kom.: + 48 512 164 131

aleksandra.stankiewicz-billewicz@bik.pl