



Warszawa, 04.08.2026 r.

INFORMACJA PRASOWA

.....

Nowe usługi BIK w mBanku. Historia kredytowa i ochrona danych dostępne w bankowości elektronicznej

Klienci mBanku mogą korzystać z Raportu BIK i Alertów BIK bezpośrednio w aplikacji mobilnej. Zyskują m. in. dostęp do historii kredytowej, informacje o zobowiązaniach z sektora pożyczkowego, transakcji z odroczoną płatnością i oceny punktowej. Mogą monitorować, czy ich dane nie wyciekły do sieci oraz czy nikt nie próbuje wykorzystać ich do wyłudzenia kredytu.

Najważniejsze informacje:

- Raport BIK będzie dostępny bezpośrednio w aplikacji mobilnej.
- Usługa pozwala sprawdzić historię kredytową i ocenę punktową BIK.
- Raport zawiera także informacje o zobowiązaniach pozabankowych, takich jak pożyczki i zakupy z odroczoną płatnością (BNPL).,
- Alerty BIK informują o próbach wykorzystania danych klienta do zaciągnięcia kredytu lub pożyczki i monitorują, czy dane klienta nie pojawiły się w wyciekach danych.

Co można sprawdzić w Raporcie BIK?

Raport BIK gromadzi w jednym miejscu informacje o historii kredytowej i zobowiązaniach w firmach pożyczkowych. Klient może sprawdzić aktualnie i spłacone zobowiązania, zweryfikować terminowość spłat oraz poznać swoją ocenę punktową BIK.

Raport zawiera również dane z BIG InfoMonitor dotyczące pozabankowych zobowiązań finansowych, takich jak nieuregulowane rachunki czy inne zaległości zgłoszone przez wierzycieli.

Dzięki temu klient zyskuje większą kontrolę nad swoimi zobowiązaniami i wydatkami i może nimi świadomie zarządzać i lepiej ocenić możliwości uzyskania finansowania.

Jak działają Alerty BIK?

Alerty BIK pomagają monitorować wykorzystanie danych osobowych, bo klient otrzymuje powiadomienie między innymi wtedy, gdy na jego dane zostanie złożony wniosek kredytowy.

Usługa obejmuje również ostrzeżenia dotyczące aktualnych zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem, które pozwalają szybciej reagować na potencjalne próby wyłudzeń i inne podejrzanе działania związane z jego danymi.

- Raporty i Alerty BIK to usługa, która wspiera jeden z kierunków naszej strategii „Cała Naprzód”, jakim jest wzmocnienie odporności finansowej naszych klientów. Nowa funkcjonalność, udostępniona w aplikacji mBanku we współpracy z BIK, wzmacnia bezpieczeństwo danych i świadome zarządzanie zobowiązaniami kredytowymi. Te elementy to istotny aspekt zdrowych finansów. Dajemy naszym klientom prosty i łatwy dostęp do usługi, pozwalającej jeszcze lepiej zadbać o oba te obszary - mówi Ilona Kozielska, dyrektorka departamentu usług i spraw klienta w mBanku.

Dlaczego historia kredytowa i bezpieczeństwo danych są coraz ważniejsze?

Coraz więcej spraw finansowych realizowanych jest w kanałach cyfrowych. W efekcie rośnie znaczenie zarówno kontroli nad informacjami dotyczącymi zobowiązań, jak i ochrony danych osobowych. Regularne sprawdzanie historii kredytowej pozwala lepiej orientować się w swojej sytuacji finansowej, a monitoring wykorzystania danych pomaga szybciej wykrywać niepożądane działania podejmowane przez osoby trzecie.

- Historia kredytowa i bezpieczeństwo danych są dziś ze sobą nierozzerwalnie związane. Jako centralna baza gromadząca historię kredytową Polaków, BIK pomaga nie tylko bankom i instytucjom finansowym, ale również konsumentom świadomie zarządzać własnymi finansami i chronić swoją tożsamość. Dzisiaj odpowiedzialne zarządzanie finansami powinno zaczynać się od analizy. Podjęcie decyzji o kredycie czy pożyczce powinno opierać się na rzetelnej wiedzy o własnej sytuacji finansowej, a nie na przypuszczeniach. Regularne sprawdzanie Raportu BIK powinno stać się jednym z podstawowych nawyków finansowych Polaków, podobnie jak kontrolowanie stanu konta czy domowego budżetu - mówi Małgorzata Bielińska, dyrektor ds. edukacji w Grupie BIK.

Raport BIK i Alerty BIK są dostępne dla klientów mBanku w aplikacji mobilnej.

Biuro Informacji Kredytowej (BIK) wspiera bezpieczeństwo instytucji finansowych i ich klientów, udostępniając bezpieczny system wymiany informacji kredytowych i gospodarczych oraz nowatorskie rozwiązania antyfraudowe. Jako jedyne biuro kredytowe w Polsce, poprzez internetowy portal www.bik.pl oraz aplikację mobilną Mój BIK, umożliwia klientom indywidualnym monitorowanie własnej historii kredytowej, a dzięki Alertom BIK ostrzega przed każdą próbą wyłudzenia kredytu. Sektorowe rozwiązania antyfraudowe w portfolio BIK to: Platforma Antyfraudowa BIK, Platforma Blockchain, Platforma Cyber Fraud Detection, Platforma Weryfikacji Behawioralnej. Najnowsze rozwiązanie - Platforma ESG BIK, to nowy standard wymiany i raportowania danych. BIK gromadzi i udostępnia dane o historii kredytowej klientów indywidualnych i przedsiębiorców z całego rynku kredytowego, oraz dane z obszaru pożyczek pozabankowych. Baza BIK zawiera informacje o 444 mln rachunków należących do 25,5 mln klientów indywidualnych oraz 7,1 mln rachunków należących do 2,2 mln przedsiębiorców. BIK posiada najwyższe kompetencje w zakresie Analiz rynkowych i nowoczesnych technologii. Łączy cechy nowoczesnej firmy technologicznej z atrybutami instytucji zaufania publicznego. Od kilkunastu lat BIK jest aktywnym członkiem międzynarodowego Stowarzyszenia ACCIS.

Kontakt dla mediów:

Aleksandra Stankiewicz-Billewicz
Biuro prasowe BIK
kom.: + 48 512 164 131
aleksandra.stankiewicz-billewicz@bik.pl