

Wrocław, 2.11.2011 r.

Gdzie diabeł nie może, tam konsjerża pośle

Jeśli masz w banku status cenionego klienta, zapłaciłeś za usługę, a później złożyłeś wyrafinowane zlecenie do wykonania - wiedz, że w tej sprawie pewnie już coś się dzieje. Specjalne zespoły obsługujące klientów serwisu concierge dwoją się i troją, by spełnić twoje zachcianki – pisze analityk portalu Bankier.pl, Malwina Wrotniak.

Po ponad 20 latach wolnego rynku nastały w końcu czasy, kiedy wystarczy zapłacić, żeby wymagać. Co prawda oferta bycia na każde żądanie klienta wciąż jest limitowana, nie ma jednak (albo prawie nie ma) limitu możliwości, gdy pada hasło "zlecenie do wykonania".

Coraz częściej zakup karty kredytowej, konta lub polisy kończy się nabyciem pakietu pomocowego modnie zwanego concierge. Usługa prywatnego asystenta kusi klientów możliwością skorzystania z szybkiej pomocy fachowców - bez względu na charakter zlecenia i porę dnia.

Choć beneficjentami usług concierge są klienci banków czy ubezpieczycieli, realizacją zadań zajmują się podmioty z innej branży. Za największymi i najsprawniejszymi z nich stoją międzynarodowe firmy assistance, zatrudniające tysiące pracowników na kilku kontynentach. Wyobraźnia klientów nie zna przecież granic.

Więcej informacji w artykule przygotowanym przez analityka portalu Bankier.pl, Malwinę Wrotniak: <http://www.bankier.pl/wiadomosc/Gdzie-diabel-nie-moze-tam-konsjerza-posle-2427370.html>

Redakcja Serwisów Bankier.pl należąca do Grupa Allegro Sp. z o.o. zezwala na powielanie i rozpowszechnianie powyższego fragmentu utworu w całości, w dowolnych mediach na wszystkich polach eksploatacji. Pełna wersja utworu, dostępna na stronie: <http://www.bankier.pl/wiadomosc/Gdzie-diabel-nie-moze-tam-konsjerza-posle-2427370.html>, może być bezpłatnie powielana i rozpowszechniana w całości lub w części wyłącznie w prasie drukowanej, w tytułach zarejestrowanych i kontrolowanych w Związku Kontroli Dystrybucji Prasy, pod warunkiem spełnienia wymogów wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994r. Nr. 24 poz. 83 z późn. zm.), w szczególności pod warunkiem podania autora i źródła pochodzenia utworu.

Kontakt dla mediów:

Biuro serwisu Bankier.pl • ul. Mokotowska 1 • 00-640 Warszawa • tel. +48 22 378 99 00 • faks +48 22 378 99 01



Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796, o kapitale zakładowym w wysokości 33.474.500 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 527 25 25 995, Regon: 140762508.

Malwina Wrotniak

Analitik Bankier.pl

m.wrotniak@bankier.pl

Redakcja serwisów Bankier.pl

T. Kościuszki 29, 50-011 Wrocław

Tel.: (71) 372-30-52 wew.50

Biuro serwisu Bankier.pl • ul. Mokotowska 1 • 00-640 Warszawa • tel. +48 22 378 99 00 • faks +48 22 378 99 01



Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796, o kapitale zakładowym w wysokości 33.474.500 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 527 25 25 995, Regon: 140762508.