

Operacje wykonywane w ramach bankowości mobilnej

- W jakim celu logujesz się na swoje konto za pomocą telefonu komórkowego lub tabletu?
- Użytkownicy bankowości mobilnej, N=224. Możliwość wielu odpowiedzi.



Źródło: Mobile Banking Monitor 2011, ARC Rynek i Opinia, październik-listopad 2011 r.

Brakujące funkcjonalności w ramach bankowości mobilnej

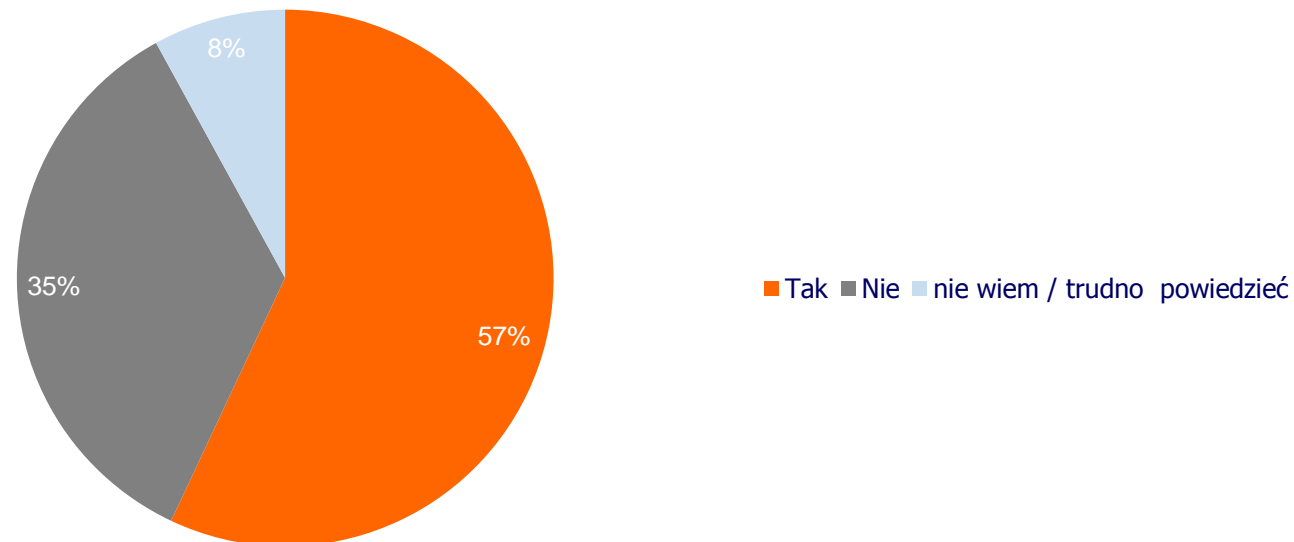
- Czy jest jakaś funkcjonalność, której ci brakuje? Jeśli tak, jaka?
- Użytkownicy bankowości mobilnej, N=224. Możliwość wielu odpowiedzi.



Źródło: Mobile Banking Monitor 2011, ARC Rynek i Opinia, październik-listopad 2011 r.

Korzystanie z bankowości mobilnej

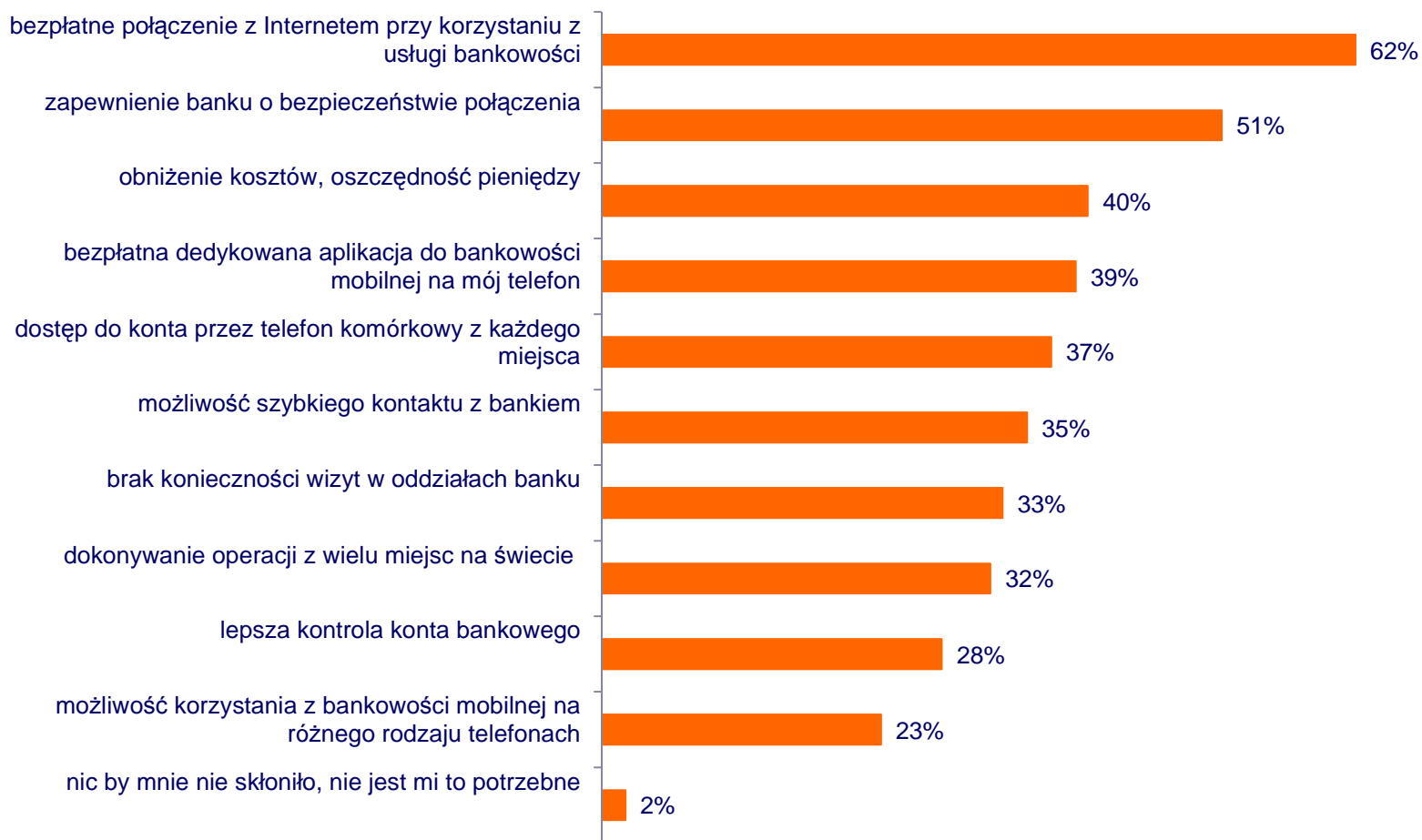
- Czy w sytuacji, w której ma Pan(i) dostęp do bankowości internetowej zdarza się Panu(i) skorzystać z bankowości mobilnej?
- Użytkownicy bankowości mobilnej N=300



Źródło: ING Bank Śląski, GfK Polonia , lipiec 2011 r.

Powody skorzystania z bankowości mobilnej

- Co skłoniłoby do skorzystania z bankowości mobilnej?
- Użytkownicy bankowości internetowej N=304



Źródło: ING Bank Śląski, GfK Polonia , lipiec 2011 r.