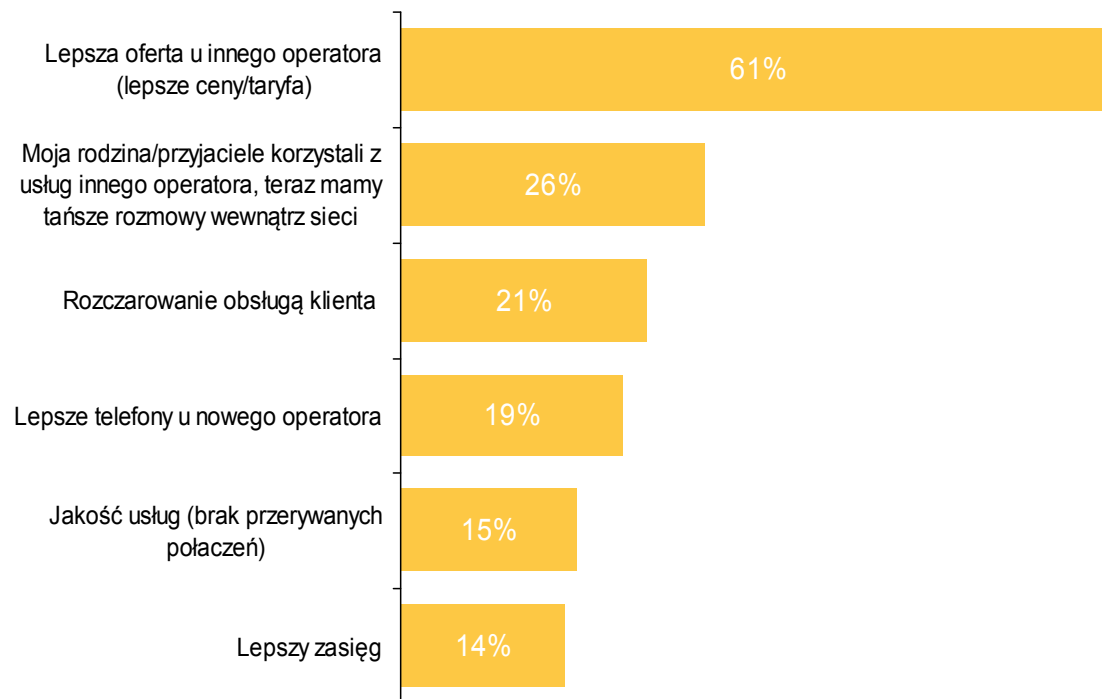
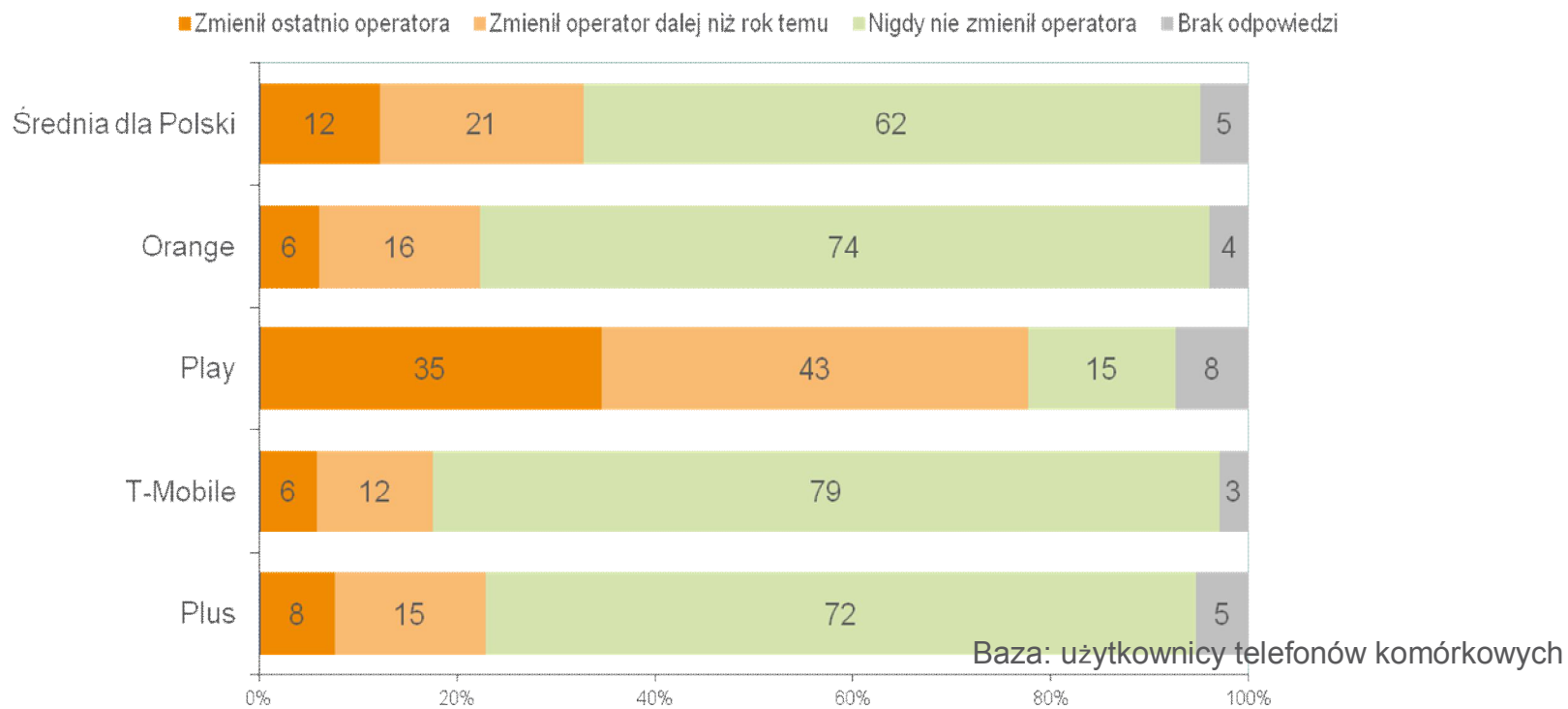


# Powody zmiany operatora



Niższe ceny i lepsza oferta to najczęściej wskazywany powód zmiany, Jednak wśród istotnych przyczyn znalazła się też jakość usług i lepszy zasięg

# Zmiana usługodawcy



1/3 użytkowników telefonów komórkowych co najmniej raz zmieniło dostawcę usług (z czego 12% zrobiło to w ostatnim roku), podczas gdy 2/3 od zawsze pozostają lojalne wobec swojego usługodawcy. Bardzo duży odsetek użytkowników, którzy zmienili usługodawcę, występuje w sieci Play.