

**ERGO
HESTIA®**

Gwiazda Jakości Obsługi 2014 dla Ergo Hestii!

**Wyróżnieni
po raz kolejny**



W badaniu oceniano 13 Towarzystw Ubezpieczeniowych, pod kątem:

- oceny jakości obsługi i prawdopodobieństwa rekomendacji marki
- poziomu lojalności Klientów i chęci ponownego skorzystania z usług firmy

W ramach VII edycji Polskiego Programu Jakości Obsługi głosami społeczności Konsumentów, Ergo Hestia uzyskała najwyższe wskaźniki w obu tych kategoriach w dziale „Ubezpieczenia”.

Gwiazdy Jakości Obsługi przyznawane są od 7 lat dla 100 najbardziej przyjaznych Klientom firm w Polsce.

Metodologia badania:
Konsumentom z portalu jakoscobslugi.pl w 2013 roku oceniali przeszło 42 000 firm z 200 branż. Na podstawie opinii Klientów wyłoniono marki charakteryzujące się wysokim wskaźnikiem jakości obsługi lub odpowiednio dużą próbą ilościową. Wśród wybranych marek przeprowadzono badanie ankietowe metodą CAWI (próbą 15 000 Respondentów).
Badano: ocenę jakości obsługi, prawdopodobieństwo rekomendacji marki na 2014 r. (wskaźnik NPS) i poziom lojalności Klientów. Firmy, które uzyskały najwyższe oceny Konsumentów (badanie CAWI) oraz wyróżniły się na tle średnich wyników w swojej branży, otrzymują prestiżowy tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi 2014.
To już 4 wyróżnienie dla marki Ergo Hestia przyznane w ramach Polskiego Programu Jakości Obsługi.

www.ergohestia.pl
www.jakoscobslugi.pl