



Warszawa, 14 marca 2014 r.

Najlepsi w bankowości 2013 – finansowe oscary rozdane [RAPORT]

Głosami ponad 40 tys. internautów oraz grona ekspertów wybrano najlepsze produkty i usługi bankowe 2013 roku. Na miejsce lidera powrócił mBank, wygrywając w największej liczbie kategorii. Organizatorzy plebiscytu Złoty Bankier 2013, Bankier.pl i PayU, prezentują wyniki jubileuszowej V edycji głosowania.

28 banków, 104 produkty i usługi zgłoszone w kategoriach podstawowych i specjalnych, ponad 40 tys. głosujących – zakończyła się właśnie V edycja plebiscytu „Złoty Bankier”. Organizatorami wydarzenia są portal finansowy Bankier.pl i PayU SA, lider rynku płatności internetowych w Polsce.

– *Jubileuszowa V edycja plebiscytu „Złoty Bankier” wytyczyła kierunki przemian polskiej bankowości detalicznej. Relacje pomiędzy klientami i bankami coraz bardziej naznaczone są przez sposoby prowadzenia komunikacji. A dziś sukcesy rynkowe i poprawę wyników finansowych odnotowują te banki, które potrafią sprawnie komunikować się z klientami* – mówi dr Bogusław Półtorak, redaktor naczelny Grupy Bankier.pl, Przewodniczący Kapituły Plebiscytu.

W tym roku internauci głosujący na stronie www.ZlotyBankier.pl oddali prawie dwa razy więcej głosów niż w roku ubiegłym. Zwycięzcom przyznano łącznie 11 statuetek Złoty Bankier. Które banki w tym roku okazały się najlepsze?

Banki w sieci – kto triumfował?

W V edycji plebiscytu Złoty Bankier pojawiły się dwie nowe kategorie – w tym roku internauci po raz pierwszy mogli wybrać bank najsukceszniej komunikujący się w social media oraz najlepszy sposób płatności w internecie.

Zdaniem aż 6 na 10 głosujących, w pierwszej z tych kategorii bezapelacyjnie zwyciężył mBank. Natomiast statuetkę za najlepszy sposób płatności w internecie zdobył Alior Sync (51% głosów), który w ubiegłym roku udostępnił swoim klientom płatności szybkim e-przelewem, korzystając z rozwiązania PayU Express.

Biuro serwisu Bankier.pl • ul. Mokotowska 1 • 00-640 Warszawa • tel. +48 22 378 99 00 • faks +48 22 378 99 01

Grupa Bankier.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258659, o kapitale zakładowym w wysokości 70 100 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 972-113-50-60, Regon: 300308237

Organizatorzy:





Po kredyt hipoteczny do PKO BP, a po gotówkowy do Alior Banku

– *Oferta PKO BP wielokrotnie zajmowała czołowe pozycje w rankingach przygotowywanych przez Bankier.pl. Nic zatem dziwnego, że internauci już trzeci rok z rzędu docenili propozycję największego polskiego banku, przyznając mu tytuł najlepszego kredytu hipotecznego* – komentuje wyniki głosowania dr Michał Kisiel, analityk Bankier.pl.

W tym roku PKO BP zwyciężył dzięki głosom niemal połowy internautów (46%) dokonujących wyboru w kategorii Najlepszy kredyt hipoteczny. Statuetkę Złoty Bankier za najlepszy kredyt gotówkowy odebrał Alior Bank, na którego głosowało 4 na 10 internautów.

Liderem pozostałych kategorii podstawowych – najlepsze konto osobiste oraz bank dla przedsiębiorcy internetowego – okazał się mBank, który w każdej z nich zdobył ponad 40% głosów. Tym samym mBank to również tegoroczny triumfator plebiscytu, zdobywca najważniejszego wyróżnienia, czyli statuetki Złotego Banku dla instytucji, na którą konsumenci głosowali najczęściej. Bank zwyciężył w trzech kategoriach plebiscytu zdobywając łącznie 23% wszystkich głosów.

Finansowe oskary za osobowość i film – kto triumfował?

Oprócz nagród w głosowaniu internautów, każdego roku Kapituła plebiscytu „Złoty Bankier” przyznaje nagrody w kategoriach specjalnych: Innowacja finansowa, Osobowość roku oraz Najlepszy spot reklamowy. W tym roku w Kapitułę zasiadło 15 ekspertów – przedstawiciele organizatorów, dziennikarze ekonomiczni, analitycy finansowi, przedstawiciele blogosfery i znawcy mediów.

Zacięta walka rozegrała się w kategorii Innowacja finansowa, gdzie o zwycięstwo walczyło aż 25 banków. Bezkonkurencyjny okazał się Inteligo z systemem płatności mobilnych IKO. Statuetkę w kategorii Osobowość roku zdobył Mateusz Morawiecki, prezes zarządu Banku Zachodniego WBK. Kapituła plebiscytu Złoty Bankier 2013 nagrodziła również najciekawsze reklamy banków emitowane w ubiegłym roku. Za najlepszy spot uznano ten promujący nowe konto Getin UP, od Getin Banku.

Wyniki plebiscytu zostały ogłoszone podczas uroczystej gali, która odbyła się 13 marca w Warszawie w Centrum Olimpijskim PKOl. Internauci mogli śledzić wydarzenie za pośrednictwem transmisji online realizowanej przez Bankier.TV.

Szczegółowe wyniki głosowania, czyli pełne zestawienie zwycięzców V edycji plebiscytu Złoty Bankier znajdują się w raporcie [„Najlepsi w bankowości 2013”](#).

Biuro serwisu Bankier.pl • ul. Mokotowska 1 • 00-640 Warszawa • tel. +48 22 378 99 00 • faks +48 22 378 99 01

Grupa Bankier.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258659, o kapitale zakładowym w wysokości 70 100 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 972-113-50-60, Regon: 300308237

Organizatorzy:





Najlepsi w bankowości – wyniki plebiscytu Złoty Bankier 2013

KATEGORIE PODSTAWOWE

Najlepsze konto osobiste	mBank
Najlepszy sposób płatności w internecie	Alior Sync
Najlepszy kredyt gotówkowy	Alior Bank
Najlepszy kredyt hipoteczny	PKO Bank Polski
Najlepsza bankowość mobilna	Alior Sync
Najlepszy bank dla przedsiębiorcy internetowego	mBank
Najlepszy bank w social media	mBank

KATEGORIE SPECJALNE

Innowacja finansowa roku	Inteligo/ aplikacja mobilna IKO
Najlepszy spot reklamowy	Getin Bank/ „Nowe konto Getin UP”
Osobowość roku	Mateusz Morawiecki, prezes zarządu Banku Zachodniego WBK

ZŁOTY BANK 2013

mBank

Kontakt dla mediów:

Karolina Dziwulska

Kierownik działu marketingu i PR Bankier.pl

k.dziwulska@bankier.pl

tel: [+48 22 378 99 03](tel:+48223789903)

Biuro serwisu Bankier.pl • ul. Mokotowska 1 • 00-640 Warszawa • tel. +48 22 378 99 00 • faks +48 22 378 99 01

Grupa Bankier.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258659, o kapitale zakładowym w wysokości 70 100 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 972-113-50-60, Regon: 300308237

Organizatorzy:

