

UNIQA rozpoczyna bezpośrednią likwidację szkód

- **UNIQA wprowadza bezpośrednią likwidację szkód z ubezpieczenia OC komunikacyjnego**
- **Nowy model zacznie obowiązywać od 1 czerwca 2014 r.**
- **Rozwiązanie jest korzystne dla klientów**
- **Od wielu lat UNIQA ulepsza procesy likwidacyjne**

UNIQA TU SA umożliwi swoim klientom, posiadającym aktywne ubezpieczenie OC komunikacyjne dla samochodów osobowych w UNIQA, obsługę szkód w ramach tak zwanej „bepośredniej likwidacji szkód”.

Oznacza to, że klienci UNIQA będą mogli zgłosić w UNIQA szkodę rzeczową, mimo że sprawcą jest osoba ubezpieczona w innej firmie. Należne odszkodowanie również wypłaci wówczas UNIQA, która następnie rozliczy się z ubezpieczycielem sprawcy.

-Jesteśmy dobrze przygotowani do nowego modelu obsługi poszkodowanych. Od wielu lat konsekwentnie ulepszamy nasze procesy likwidacyjne, wdrażamy nowoczesne rozwiązania i narzędzia informatyczne. Wzmocnienie serwisu posprzedażowego jest kluczowym elementem długofalowej strategii UNIQA - mówi Jarosław Matusiewicz, dyrektor zarządzający ds. likwidacji szkód UNIQA. - Bepośrednia Likwidacja Szkód jest rozwiązaniem bardzo korzystnym dla klienta, ponieważ jest obsługiwany przez swojego ubezpieczyciela kompleksowo. Nie musi szukać ubezpieczyciela sprawcy w przypadku szkody, a przy zawarciu kolejnego ubezpieczenia może świadomie wybrać firmę, w której nie tylko zapłaci składkę, ale również będzie likwidowała jego szkody, tak jak w ubezpieczeniach dobrowolnych np. autocasco – dodaje Jarosław Matusiewicz.

UNIQA wraz z innymi reprezentantami rynku ubezpieczeniowego pracuje od wielu miesięcy nad projektem bezpośredniej likwidacji szkód w ramach Komisji Likwidacji Szkód Polskiej Izby Ubezpieczeń. *-Bardzo istotne jest, aby prace Komisji były kontynuowane. Pozwoli to wypracować jednolity dla całego rynku model bezpośredniej likwidacji szkód oraz prosty i klarowny model rozliczeń*

pomiędzy towarzystwami ubezpieczeniowymi – podkreśla Jarosław Matusiewicz. -UNIQA jest na tyle dobrze przygotowana do nowego sposobu obsługi klientów, że postanowiliśmy nie czekać dłużej i ruszyć już 1 czerwca. Zachęcamy też innych ubezpieczycieli, aby jak najszybciej poszli w nasze ślady – dodaje Jarosław Matusiewicz.

Klienci, którzy mają ubezpieczenie autocasco (AC) UNIQA, mogą cały czas zgłaszać w UNIQA szkody wyrządzone przez sprawców ubezpieczonych w innych towarzystwach ubezpieczeniowych dzwoniąc do centrum pomocy UNIQA: 801 597 597.

UNIQA Polska

Grupę UNIQA w Polsce reprezentują spółki UNIQA TU SA oraz UNIQA TU na Życie SA, oferujące ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i życiowe, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i instytucjonalnych. Obecnie UNIQA TU SA zajmuje 5. pozycję na rynku ubezpieczeniowym pod względem wysokości składki przypisanej brutto, która w 2012 wyniosła ponad 1,15 mld zł. Dzięki rozbudowanej sieci sprzedaży oraz zaangażowaniu ponad 3 000 agentów, UNIQA jest blisko klientów, zapewniając im profesjonalne doradztwo i pomoc w wyborze ubezpieczenia. Produkty UNIQA można kupić zarówno w ramach sieci wyłącznej, liczącej około 130 placówek, jak i w multiagencjach oraz u brokerów i dealerów samochodowych. Grupa Ubezpieczeniowa UNIQA jest laureatem konkursu Gazety Bankowej w kategorii „Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa 2011”. UNIQA TU SA została uhonorowana przez miesięcznik ekonomiczny Home & Market statuetkami „Najlepszy Partner w Biznesie” oraz „Srebrny Parasol”. Inwestorem strategicznym spółek jest europejski holding ubezpieczeniowy o austriackich korzeniach - UNIQA Insurance Group AG.

Grupa UNIQA

Grupa UNIQA należy do wiodących grup ubezpieczeniowych na swoich podstawowych rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. 22 000 pracowników i współpracowników obsługuje ponad 9,3 mln klientów w 19 krajach. UNIQA i Raiffeisen Insurance to dwie silne marki, gwarantujące bardzo dobrą podstawę do dalszego rozwoju. UNIQA jest obecna w 15 krajach w regionie Europy Środkowo-Wschodniej: Albanii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Węgrzech, Kosowie, Macedonii, Czarnogórze, Polsce, Rumunii, Rosji, Serbii, Słowacji, Czechach oraz Ukrainie. Do Grupy UNIQA należą również spółki ubezpieczeniowe we Włoszech, Szwajcarii i Liechtensteinie.

Kontakt dla mediów:

Katarzyna Ostrowska

Rzecznik prasowy UNIQA

tel. (+48) 697 770 498

e-mail: katarzyna.ostrowska@uniqa.pl