

## **UNIQA już oferuje bezpośrednią likwidację szkód**

- **UNIQA wprowadziła bezpośrednią likwidację szkód (BLS)**
- **Skorzystać z BLS może każdy klient UNIQA, który posiada aktywne ubezpieczenie OC komunikacyjne samochodu osobowego lub z tzw. „kratką”**
- **Minimum formalności i kompleksowa obsługa w razie wystąpienia szkody**

Klienci UNIQA TU SA już mogą zgłosić szkodę rzeczową z ubezpieczenia OC w dowolnej wysokości, mimo że sprawcą jest osoba ubezpieczona w innej firmie. Należyne odszkodowanie wypłaci UNIQA, która następnie rozliczy się z ubezpieczycielem sprawcy.

*- Z początkiem czerwca UNIQA rozpoczyna obsługę szkód komunikacyjnych naszych klientów w ramach bezpośredniej likwidacji szkód. Proces wewnętrznych przygotowań do obsługi szkód został zakończony i w chwili obecnej oczekujemy już na pierwsze zgłoszenia szkód w ramach BLS – mówi Jarosław Matusiewicz, dyrektor zarządzający ds. likwidacji szkód UNIQA. - Cieszy nas, że wprowadzamy rozwiązanie, które spełnia oczekiwania naszych klientów – dodaje.*

Z bezpośredniej likwidacji szkód może skorzystać każdy klient UNIQA, który posiada aktywne ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Co to oznacza? Najlepiej wytłumaczyć to na przykładzie. Jeśli np. 5 czerwca zgłosi się do UNIQA klient, który ma ubezpieczenie OC od 1 stycznia tego roku, a szkoda wystąpiła 30 maja, to taką szkodę towarzystwo zlikwiduje w ramach BLS.

UNIQA zajmie się zgłoszoną szkodą w ramach BLS w sytuacji, gdy:

- samochód poszkodowanego to samochód osobowy lub samochód osobowy z homologacją na ciężarowy, czyli z tzw. " kratką" (BLS dotyczy indywidualnie ubezpieczanych samochodów, a nie flot samochodowych)
- kolizja wystąpiła na terenie Polski
- szkoda nie została zgłoszona do innego ubezpieczyciela
- nie wystąpiły szkody osobowe.

UNIQA zapłaci nie tylko za naprawę pojazdu, ale również pokryje inne poniesione wydatki związane z wypadkiem komunikacyjnym, m.in. koszty holowania i parkowania, wynajem pojazdu zastępczego czy koszty dodatkowego badania technicznego.

*- Naszą intencją jest zagwarantowanie klientom ubezpieczonym w UNIQA najwyższego standardu procesu likwidacyjnego - kompleksowej obsługi, która w sytuacji zaistnienia szkody zapewni: minimum formalności, szybką realizację wypłaty odszkodowania, sprawną naprawę pojazdu i zdejmie z klienta obowiązek kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy – mówi Jarosław Matusiewicz.*

Bezpośrednia likwidacja szkód jest zatem rozwiązaniem bardzo korzystnym dla klienta, ponieważ jest on obsługiwany przez swojego ubezpieczyciela kompleksowo. Nie musi szukać ubezpieczyciela sprawcy w przypadku szkody, a przy zawarciu kolejnego ubezpieczenia może świadomie wybrać firmę, w której nie tylko zapłaci składkę, ale również będzie likwidowała jego szkody, tak jak w ubezpieczeniach dobrowolnych np. autocasco.

Jak dodaje Jarosław Matusiewicz, jako optymalne rozwiązanie BLS, UNIQA uznała funkcjonujący już na rynku model umowy z poszkodowanym i cesję praw do wiarytelności.

*- UNIQA aktywnie uczestniczy w pracach Komisji Likwidacji Szkód Polskiej Izby Ubezpieczeń. Zależy nam na rychłym wprowadzeniu BLS dla całego rynku i na wspólnym, prostym systemie wzajemnych rozliczeń – tłumaczy dyrektor zarządzający ds. likwidacji szkód UNIQA.*

UNIQA od wielu lat konsekwentnie ulepsza procesy likwidacyjne, wdraża nowoczesne rozwiązania i narzędzia informatyczne. Wzmocnienie serwisu posprzedażowego jest kluczowym elementem długofalowej strategii UNIQA. O tym, że idzie w dobrym kierunku świadczy cykliczne badanie satysfakcji wśród naszych klientów, którzy oceniają ją wysoko.

### **Jak zgłosić szkodę?**

- telefonicznie: 801 597 597 lub 42 66 66 500 (dla tel. komórkowych)
- elektronicznie na adres: centrum.pomocy@uniqa.pl
- za pośrednictwem Elektronicznego Zgłoszenia Szkody na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) w zakładce: Strefa Klienta -> Elektroniczne Zgłoszenie Szkody

▪ korespondencyjnie na adres:  
UNIQA TU S.A.  
Jednostka Skanująco-Indeksująca  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

---

### **UNIQA Polska**

Grupę UNIQA w Polsce reprezentują spółki UNIQA TU SA oraz UNIQA TU na Życie SA, oferujące ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i życiowe, zarówno dla klientów indywidualnych, jak

i instytucjonalnych. Obecnie UNIQA TU SA zajmuje 5. pozycję na rynku ubezpieczeniowym pod względem wysokości składki przypisanej brutto, która w 2012 wyniosła ponad 1,15 mld zł. Dzięki rozbudowanej sieci sprzedaży oraz zaangażowaniu ponad 3 000 agentów, UNIQA jest blisko klientów, zapewniając im profesjonalne doradztwo i pomoc w wyborze ubezpieczenia. Produkty UNIQA można kupić zarówno w ramach sieci wyłącznej, liczącej około 130 placówek, jak i w multiagencjach oraz u brokerów i dealerów samochodowych. Grupa Ubezpieczeniowa UNIQA jest laureatem konkursu Gazety Bankowej w kategorii „Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa 2011”. UNIQA TU SA została uhonorowana przez miesięcznik ekonomiczny Home & Market statuetkami „Najlepszy Partner w Biznesie” oraz „Srebrny Parasol”. Inwestorem strategicznym spółek jest europejski holding ubezpieczeniowy o austriackich korzeniach - UNIQA Insurance Group AG.

### **Grupa UNIQA**

Grupa UNIQA należy do wiodących grup ubezpieczeniowych na swoich podstawowych rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. 22 000 pracowników i współpracowników obsługuje ponad 9,3 mln klientów w 19 krajach. UNIQA i Raiffeisen Insurance to dwie silne marki, gwarantujące bardzo dobrą podstawę do dalszego rozwoju. UNIQA jest obecna w 15 krajach w regionie Europy Środkowo-Wschodniej: Albanii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Węgrzech, Kosowie, Macedonii, Czarnogórze, Polsce, Rumunii, Rosji, Serbii, Słowacji, Czechach oraz Ukrainie. Do Grupy UNIQA należą również spółki ubezpieczeniowe we Włoszech, Szwajcarii i Liechtensteinie.

Kontakt dla mediów:

**Katarzyna Ostrowska**

Rzecznik prasowy UNIQA

tel. (+48) 697 770 498

e-mail: [katarzyna.ostrowska@uniqa.pl](mailto:katarzyna.ostrowska@uniqa.pl)